

Universidad & Sociedad

Revista multidisciplinar de la Universidad de Cienfuegos

<http://rus.ucf.edu.cu>

Volumen 9 | Número 3 | Agosto 2017

*"Papel de la Universidad
en el desarrollo social"*



ISSN: 2218-3620

Universidad & Sociedad

Revista multidisciplinar de la Universidad de Cienfuegos

ISSN: 2218-3620
RNPS: 2190

CONSEJO EDITORIAL

Director (a)

Dr. C. Eduardo López Bastida

Editor (a)

MSc. Maria de los Angeles Alvarez Beovides

Jefe de Edición

Dr. C. Jorge Luis León González

Junta editorial

Dra. C. Yailén Monzón Bruguera

Dra. C. Nereyda Moya Padilla

Dra. C. Raquel Zamora Fonseca

Dr. C. Raúl Rodríguez Muñóz

Dra. C. Marianela Morales Calatayud

Dr. C. Raúl Alpízar Fernández

Dr. C. Fernando Agüero Contreras

Editores asociados

Dra.C. María Lourdes Bravo Estévez

Dr. C. Raúl López Fernández, Universidad de Cienfuegos

Dr. C. Ismael Santos Abreus

Dr. C. Adrian Abreus González

Dr. C. Jesús Guancho Pérezcu

Dr. C. Alexis Juan Stuart Rivero

Dr. C. Raidell Avello Martínez

Dr. C. Jorge Núñez Jover

Dr. C. Domingo Curbeira Hernández

Dra. C. Alina Rodríguez Morales

Dra. C. Victoria Sueiro Rodríguez

Dr. C. Jesús R Pino Alonso

Dr. C. José Antonio López Cerezo

Dra. C. Clara Miranda Vera

Dra. C. Kseniya Kovalenko

Dr. C. Enrique Espinoza Freire

Dr. C. Mario Álvarez Plasencia,

Dr. C. Juan Esteban Miño Valdés

Producción editorial

Correctores (as) de estilos:

MSc. Alicia Martínez León

MSc. Dolores Pérez Dueñas

Traducción y redacción en Inglés

MSc. Clara Esther Gómez Gonzalvo

Diseñadora

DI. Yunisley Bruno Díaz

Soporte Informático

Ing. Greter Torres Vázquez

Tec. Jesús Gioser Medina Varens

Editorial	6
01 Vínculo universidad–sociedad: grupos vulnerables a la discriminación por discapacidad en Ecuador	7
Dra. C. María Caridad Bestard González, Dr. C. Juan Eligio López García	
02 Procesos y factores claves de la gestión del conocimiento.....	16
MSc. Daylin Medina Nogueira, Dr. C. Alberto Medina León, Dra. C. Dianelys Nogueira Rivera	
03 Prospects for special economic zone development in Russia	24
Ph. D. Vladimir S. Belykh, Ph. D. Anna Gubareva, Ph. D. Kseniya Kovalenko	
04 Las fiestas populares en el Ecuador: un factor de interacción comunitaria.....	27
Dr. C. Carlos Leonel Escudero Sánchez	
05 La dirección educacional y la dirección en la escuela: sus especificidades.....	34
Dra. C. Lázara Bastida Lugones, MSc. Eugenia del Carmen Mora Quintana	
06 La orientación educativa en la Universidad desde la perspectiva de los profesores	39
MSc. Patricia Sánchez Cabeza	
07 Normas de control contable: operación imprescindible en la gestión empresarial: un caso ecuatoriano.....	46
Dra. C. Otmara Navarro Silva, Ing. Mayra Elizabeth López Macas, MSc. María José Pérez Espinosa	
08 Perfil sociodemográfico del turista de la provincia de Santa Elena en Ecuador.....	52
MSc. Jhony Ernesto Yumisaca Tuqing, MSc. Arnaldo Efrén Mendoza Tarabó, MSc. Sabina Gisella Villón Perero	
09 La construcción de poder hacia una educación ambiental participativa	60
Dra. C. María Antonia Estévez Pichs, MSc. Bárbara Acevedo Pastrana, MSc. Leonor Margot Suárez	
10 Community education in Ecuador: the case of the province El Oro	67
Dr. C. Griet Samyn, Dr. C. Enrique Espinoza Freire, Dr. C. Carlos Rojas-García	
11 La actividad emprendedora en la provincia de El Oro, una revisión desde la universidad	73
MSc. John Campuzano-Vásquez, Dr. C. Enrique Espinoza-Freire, Tec. Luis Cedillo Chalac	
12 Bases teórico-metodológicas para la atención a la diversidad y la inclusión educativa	82
Dra. C. Vania del Carmen Guirado Rivero, Dra. C. Xiomara García Navarro, Dra. C. Dulce María Martín González	
13 El liderazgo en las microempresas familiares, desafíos y metas	89
MSc. René Izquierdo Vera, MSc. Lenin Alexander Novillo Díaz, MSc. Johanna Verónica Mocha Román	
14 La inclusión de la obra de Regino Eladio Boti Barreiro en la formación literario-discursiva de los estudiantes de 12mo grado de Guantánamo	95
Dr. C. Erick Mendoza Barroso, Lic. Haydée Cachimaille Duvergel, Alodia Yilma Cobián Moinier	
15 La asesoría: una forma de organización para la preparación de los directivos de educación superior en la evaluación profesoral	102
Dra. C. Virginia Bárbara Pérez Payrol, Dra. C. Mireya Baute Rosales, MSc. María Teresa Maldonado	
16 La práctica pre-profesional: vía para la formación profesional integral desde sus incidencias en la investigación	109
Dra. Laly Viviana Cedeño Sánchez, MSc. Josefina Santos Naranjo	
17 Aproximación a la visibilidad de la educación ambiental en revistas científicas cubanas	115
MSc. Ana Luisa Figueredo Figueredo, Dra. C. Mariela María Martínez Roselló, Lic. Maritza de la Caridad Figueredo Matos	
18 General characteristics of the foreign economic relations	122
Ph. D. Mikhail N. Semyakin, Ph. D. Anna Gubareva, Ph. D. Kseniya Kovalenko	
19 Un enfoque sistémico para la formación de habilidades del lenguaje gráfico artístico en el estudiante de arquitectura ..	125
MSc. Manuel Iván Paredes Navarrete, Dr. C. Raúl Alpizar Fernández, Dra. C. Lilia Martín Brito	

20	La educación vial asistida por tecnología 3D: un modelo de su enseñanza-aprendizaje	130
	MSc. Juan Ernesto Fernández Escobar, MSc. Ailet María Ávila Portuondo, Dr. C. Roberto Milanés Gómez	
21	On the issue of the concept of legal relationship	135
	Ph. D. Elena G. Shablova, Ph. D. Anna Gubareva, Ph. D. Kseniya Kovalenko	
22	Nuevas tendencias de la educación superior. La transformación de la universidad ecuatoriana	139
	Dra. C. Verónica Condor Bermeo	
23	Los procesos didácticos para el tratamiento de teoremas matemáticos en el nivel superior	145
	Dr. C. José Enrique Martínez Serra, Dr. C. Ramiro Infante Roblejo, Dra. C. María Lucía Brito Vallina	
24	La gestión de información como herramienta en el desempeño del trabajo de los cuadros	154
	MSc. Guillermo Jesús García Varela, Lic. Anicel García Rodríguez	
25	Inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales en la Universidad Técnica del Norte del Ecuador	162
	MSc. Isabel Santiesteban Santos, MSc. Jessy Veronica Barba Ayala, Dr. C. Denis Fernández Álvarez	
26	Las cartas en la enseñanza de la construcción e interpretación textual	168
	MSc. Carlos Lázaro Nodals García, Lic. Regla Dolores Quesada Cabrera, MSc. Lietter Suárez Vivas	
27	La preparación del docente de cultura física en temas de salud y prevención: una vía para la dirección de la formación del egresado de la Licenciatura en Educación	173
	MSc. Alexo Rodríguez Milián, MSc. Vidal Rodríguez Aguilar, Dra. C. Mayda Gutiérrez Pairol	
28	El colectivo de año en la construcción de poder para la formación de sujetos	177
	MSc. Yanelis de la Caridad Hernández Álvarez, Dra. C. Aurelia Massip Acosta	
29	Revalorización de Propiedades Planta y Equipo (PPyE) con fines de financiamiento	184
	MSc. José Vicente Maza Iñiguez, Dr. C. Gonzalo Chávez Cruz, MSc. Jonathan Herrera Peña	
30	Los trastornos del lenguaje y las Necesidades Educativas Especiales.	191
	MSc. Maritza Del Rocío Moran Alvarado, MSc. Lorena Yadira Vera Miranda, MSc. Martha Raquel Morán Franco	
31	Las vacaciones escolares y su influencia en el turismo: estudio de casos en la provincia de Santa Elena	198
	MSc. Arnaldo Efrén Mendoza Tarabó, MSc. Jhony Ernesto Yumisaca Tuquinga, MSc. Sabina Gisella Villón Perero	
32	La formación ambiental en la universidad cubana	207
	Dra. C. Dora Lilia Márquez Delgado, Dra. C. Mayra Casas Vilardell, Dr.C. José Alberto Jaula Botet	
33	Contribución de la Universidad en la preparación y superación de cuadros del estado y el gobierno, su impacto en el desarrollo local de Cienfuegos.....	214
	MSc. Vivian Varens Albelo, Lic. Mónica Mayor Altuna, MSc. Luis Sarduy Avalo	
34	Métodos de fiscalización para control extensivo	219
	MSc. Evelyn Beatriz Lanza González, MSc. Jorge Luis Pérez Gutiérrez, MSc. Cintia B. Pérez Lanza	
35	Concepción de las tutorías, desde un enfoque inclusivo, en la carrera de Talento Infantil de la Universidad Metropolitana de Ecuador.....	225
	Dra. C. Adalia Lisett Rojas Valladares, Dra. C. María Antonia Estévez Pichs, MSc. Yideira Domínguez Urdanivia	
36	El papel de la colaboración internacional y la vinculación Universidad-Empresa en la terminación de los resultados científicos	232
	Dr. C. Erenio González Suárez, Dr. C. Juan E. Miño Valdés, Dra. C. Diana Niurka Concepción Toledo	
37	Evaluación del personal docente de la Facultad de Ciencias Económicas y empresariales de la Universidad de Cienfuegos	237
	Dr. C. Rafael Humberto Soler González, MSc. Alejandra Oñate Andino, MSc. Vivian Vazena Albelo	
38	Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización	247
	Ing. María Eugenia Vivanco Vergara	

39	Determinación de potencialidades de ahorro de combustible en el secado de levadura torula a partir de los balances de masa y energía	253
	MSc. Jorge L. Cabrera Sánchez, Dr. C. Juan F. Puerta Fernández, Dr. C. Félix González Pérez	
40	International popularization of financial pyramids: theoretical and practical aspects	261
	Ph. D. Ivan Y. Kozachenko, Ph. D. Anna Gubareva, Ph. D. Kseniya Kovalenko	
41	La formación humanista. Un encargo para la educación	265
	MSc. Virginia Sánchez Andrade, Dra. C. María Caridad Pérez Padrón	
42	La ciudad en la novela latinoamericana, aproximaciones a su evolución	270
	MSc. Liosdany Figuera Marante	
43	Concepción teórico–metodológica del proceso de formación de la cultura económica de los cuadros educacionales ..	275
	MSc. Juan Valdés Zambrana, Dra. C. Olga Rosa Cabrera Elejalde, Dra. C. Caridad Amado Paula Acosta	
44	Aplicación de técnicas matemáticas de riesgo para la evaluación en las inversiones de la industria petrolera cubana	283
	MSc. Frank Abel Bericiarto Pérez, Dra. C. Maricela Victoria Reyes Espinosa, Dr. C. Eduardo Julio López Bastida	
45	Reflexiones actuales en torno al camino metodológico en las investigaciones pedagógicas	290
	Dra. C. Esperanza Lucía Guelmes Valdés, Dra. C. Miriam Carballo Barco	
46	La sociedad religiosa Divina Caridad en el municipio de Cienfuegos	300
	MSc. Atabey Medina García, Lic. Diana Chacón	
47	International investment relationships	306
	Ph. D. Vladimir A. Bublik, Ph. D. Anna Gubareva, Ph. D. Kseniya Kovalenko	
48	La Educación Superior en el contexto de la globalización	310
	Dr. C. Gilberto Calderón Ortiz, Dra. C. Raquel Zamora Fonseca, Lic. Geidy Medina Ruíz	
	Normas	320

EDITORIAL

Dr. C. Jorge Luis León González¹

E-mail: jlleon@ucf.edu.cu

¹ Universidad de Cienfuegos. Cuba.

Estimados lectores:

La editorial "Universo Sur", de la Universidad de Cienfuegos tiene el gusto de presentarles el volumen 9, número 3, correspondiente al cuatrimestre mayo-agosto del año 2017.

En esta ocasión el número destaca la importancia que tiene la Universidad en el desarrollo social, con su carácter educativo y cultural, al acercarse a todos los sectores de la sociedad, estudiar sus problemas y contribuir a su solución.

El número cuenta con contribuciones de Cuba, Ecuador, Bélgica y Rusia. De esta forma la revista se plantea una nueva etapa de consolidación y de apertura hacia nuevos horizontes intelectuales.

Esta edición presenta temas relacionados con gestión del conocimiento y de la información en la Educación Superior; la dirección educacional; la atención a la diversidad y la inclusión educativa; la educación ambiental participativa; la transformación de la universidad; entre otros.

El consejo editorial agradece al equipo de edición de la revista, al consejo científico asesor y a los autores por contar con sus contribuciones.

01

Fecha de presentación: abril, 2017

Fecha de aceptación: junio, 2017

Fecha de publicación: agosto, 2017

VÍNCULO UNIVERSIDAD-SOCIEDAD:

GRUPOS VULNERABLES A LA DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD EN ECUADOR

LINKS UNIVERSITY-SOCIETY: VULNERABLE GROUPS TO THE DISCRIMINATION FOR INCAPACITATE IN ECUADOR

Dra. C. María Caridad Bestard González¹

E-mail: mbestard@ucf.edu.cu

Dr. C. Juan Eligio López García¹

E-mail: jelopez@ucf.edu.cu

¹Universidad de Cienfuegos. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Bestard González, M. C., & López García, J. E. (2017). Vínculo universidad–sociedad: grupos vulnerables a la discriminación por discapacidad en Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 7-15. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

La documentación narrativa producida durante el desarrollo de la actividad docente en una universidad ecuatoriana en el curso 2012-2013, ha sido analizada e interpretada por los autores de la comunicación en un tiempo posterior. El resultado revela que a partir de estrategias de enseñanza utilizadas se obtuvo un enfoque participativo en los estudiantes universitarios, favorecedor del vínculo de la Universidad con la Sociedad. Este quehacer ha aportado alternativas de solución a un problema socioeducativo ecuatoriano en el Siglo XXI: la atención a grupos vulnerables a la discriminación por discapacidad. Se describen en la comunicación las tareas fundamentales de un proyecto extensionista elaborado entre los estudiantes y docentes–autores, que pone al descubierto la forma de auto preparación de la comunidad inter universitaria a partir de algunas asignaturas curriculares de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación, que les permite después acceder a la comunidad extra universitaria, conformada en este caso, por estudiantes discapacitados y maestros de los centros educativos en los que laboran los propios alumnos universitarios-trabajadores.

Palabras clave: Vínculo Universidad-Sociedad, participación.

ABSTRACT

The narrative documentation produced during the development of the docent activity in university Ecuadorian, course 2012-2013, was analyzed and interpreted for the authors de la communication at the end of 2015. The result developed that from of teaching strategies used, obtained a participation focus in university students, favorable to link University and Society. The contribution was an alternativeof solution for the social-educational problem in Ecuadorin century XXI: la attention a vulnerable groups a la discrimination per incapacitate. In this communication appear the description of principal's actions for an extensionista Project that was too prepared between students and teachers–authors. The revelation consisted in the preparation formof the students, from the some curricular contents of Education Science Curse. Permittingafter to access to the community extra university, in these case,students incapacities and teachers educative centersproper universities students–workers.

Keywords: Link, University -Society, teacher's strategies, participation.

INTRODUCCIÓN

Se defiende la idea de lo necesario que resulta la búsqueda permanente de alternativas para el vínculo de la universidad con la sociedad desde el proceso universitario de la extensión vinculado a la docencia. Los fundamentos teóricos de la experiencia que se expone se originan en los planteamientos de González (1996), en cuanto a la necesidad de que, para realizar extensión de la universidad a la sociedad, dígase, a la comunidad donde está enclavada la institución de Educación Superior, se requiera primeramente de la preparación a la comunidad ínter universitaria. La vía de realización de esta preparación previa fue a partir del contenido curricular de asignaturas del plan de Estudios de una carrera.

Se entiende por comunidad ínter universitario a la comunidad de estudiantes, profesores, trabajadores en general, de la propia universidad. En esta comunicación, la parte de la comunidad interuniversitaria participante está conformada por los estudiantes, como actores protagonistas de las acciones principales del proyecto, y los profesores que guían y motivan su actuación. Se describe cómo se logra la preparación previa de los estudiantes en la solución de un problema socioeducativo ecuatoriano. Durante el desarrollo de asignaturas como Metodología de la Investigación Educativa y Didáctica de la Cultura Física, los autores emplean estrategias de enseñanza que facilitan poner en marcha la dimensión extensionista del proceso docente.

Se utiliza, como establece la metodología de la promoción cultural la forma organizativa defendida por González & González Fernández-Larrea (2004): un proyecto extensionista. En dicho proyecto los estudiantes universitarios: (trabajadores docentes, en formación para obtener su título de Licenciatura en Ciencias de la Educación), logran vincularse con la colectividad: (maestros y estudiantes de las escuelas donde ellos mismos laboran) para la solución de problemas sociales relacionados con la atención a la discapacidad, al participar en acciones extensionistas como:

- » Promoción de la cultura de respeto hacia las personas vulnerables a la discriminación por discapacidad, y prevención sociocultural, de acuerdo con los fines que persigue el proyecto en relación con el cumplimiento de los artículos 28 y 40 de la Ley Orgánica de Discapacidades dictada en 2012.
- » Preparación de los estudiantes universitarios-trabajadores, en acciones de capacitación para multiplicar este conocimiento a los docentes de las escuelas donde ellos laboran, y enfrentar la tarea de la educación inclusiva.

La comunicación destaca la descripción de las estrategias de enseñanza utilizadas por los autores, como *procedimientos o recursos utilizados para promover aprendizajes significativos* (Mayer, 1984; Shuell, 1988; West, Farmer & Wolff, 1991, citados por Díaz Barriga & Hernández Rojas, 1998). Dichas estrategias de enseñanza, basadas principalmente en *preguntas insertadas y mapas conceptuales*, Díaz Barriga & Hernández Rojas (1998), pretendieron promover la organización de estrategias de aprendizaje por parte de los estudiantes, en que, como *constructo psicológico* contribuyeran a las *acciones de la conducta humana: QUERER – PODER – DECIDIR*. Beltrán Llera (2003, p.57) que les garantizara una preparación para lograr el vínculo Universidad – Sociedad.

A partir de una *comunicación eficiente, utilizada en la educación*, se busca contribuir a la detección de *problemas concretos que afectan a individuos, grupos y comunidades*. González & Fernández-Larrea (2002). De esta forma, los estudiantes, desde el contenido de la asignatura, transitan por una etapa sensibilizadora-formativa ínter universitario que los deja preparados para realizar acciones de investigación y acceso a la comunidad. Luego, conforman su aportación con una alternativa de solución al problema planteado. Tales acciones evidencian la participación protagónica estudiantil en el vínculo Universidad-Sociedad.

En esta etapa de búsqueda de respuestas se guía a los estudiantes-trabajadores, en la exploración de experiencias en su propio entorno, respecto a ideas para establecer vías de colaboración entre los propios docentes y obtener respuestas colectivas, basadas en la reflexión, sobre la práctica.

DESARROLLO

El tema de la Educación inclusiva en el Siglo XXI es un proceso mundial que se desarrolla desde una necesidad social sentida. Ecuador se inserta con fuerza en dicho proceso a partir de la presidencia del economista Rafael Correa, y cobra especial atención con la labor desplegada principalmente con su Vicepresidente Lenin Moreno, quien dedica atención y esfuerzos con la planificación y a asignación de recursos, desde la definición de políticas, programas y proyectos. Con ello el Plan Nacional del Buen Vivir sienta las bases para garantizar que los derechos humanos se cumplan en la constitución ecuatoriana, y se convierte en un mecanismo efectivo de garantía de los derechos de los ecuatorianos, que implica diseñar estrategias de inclusión a todos los grupos sociales que tradicionalmente fueron excluidos de los procesos de formulación y puesta en marcha de políticas públicas y de la parte activa del aparato productivo del país.

En ese mismo sentido el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), a través del Instituto de la Niñez y la Familia (INFA), garantiza los derechos de niños, niñas y adolescentes en el Ecuador, al poner en ejecución planes, normas y medidas que imparte el Gobierno Nacional en materia de protección integral a los niños, niñas y sus familias.

Con este propósito y específicamente para tratar de asegurarse que la inclusión llegue a los diferentes puntos del Ecuador y principalmente a las personas discapacitadas, se crea la Misión solidaria Manuela Espejo y posteriormente el Programa Joaquín Gallegos Lara.

La Universidad, en su condición de institución social, tiene la misión de transformar la sociedad, mejorarla y perfeccionarla, para cumplir con su encargo social. Una demanda de la sociedad ecuatoriana a la universidad en este tiempo es la necesidad de formación actualizada de los docentes en contenidos de la inclusión educativa en todos los niveles de enseñanza, como parte de las metas del plan decenal (2005–2015) y de los planteamientos del Plan Nacional del Buen Vivir. Una forma de cumplir esta misión desde el tema que se presenta es buscando las vías o alternativas posibles que favorezcan la formación de su comunidad ínter universitaria en la educación inclusiva.

El contexto sociocultural de la experiencia se corresponde con la Universidad Metropolitana del Ecuador (UMET). Los actores protagonistas: estudiantes–trabajadores, de la carrera de licenciatura en Ciencias de la Educación, y los orientadores que motivan a la realización del proyecto extensionista: los profesores, autores de la comunicación, quienes prestaron su colaboración, mediante acciones de intercambio académico, entre Cuba y Ecuador en el curso 2012-2013.

Entre las acciones realizadas se describe la relacionada con la contribución, de forma priorizada, al desarrollo de temas de investigación integrados a los sistemas educativos del Ecuador, para atender a grupos vulnerables a la discriminación por discapacidad, como forma de cumplimiento de los artículos 28 y 40 de la Ley Orgánica de Discapacidades dictada en el año 2012.

Una de las principales lecciones que se extrae de la experiencia consiste en que desde las asignaturas, los docentes buscan alternativas de participación consciente y protagónica de los estudiantes–trabajadores, en la solución de problemas socioeducativos de su realidad. A la vez que aprendían un contenido establecido en asignaturas específicas, los estudiantes han sido capaces de aplicar esos conocimientos en su propia realidad.

Lo primero que se detecta es la necesidad de auto preparación en la teoría para enfrentar los problemas planteados por la práctica. Atender la satisfacción de esta necesidad formativa, permite el mejoramiento de la actividad docente y conduce a los estudiantes a la utilización del contenido aprendido, en su realidad laboral. Todo lo que otorga a la experiencia una forma de aplicación del proceso de la extensión universitaria desde las *formas organizativas del proceso docente*. En la perspectiva cubana esta acción se corresponde con uno de los lineamientos de trabajo de dicho Programa, relacionada con una de las proyecciones principales para el trabajo extensionista que los autores, luego de describir la forma de proceder desde su propia experiencia, y apoyados en la teoría referenciada, la reconocen como: la dimensión extensionista del proceso docente (Bestard González & López García, 2004).

Se destaca en la experiencia como desde las asignaturas Metodología de la Investigación educativa, primero, y Didáctica de la Cultura Física, después, los estudiantes–trabajadores se prepararon *como sujetos de la participación en el ámbito grupal*. Los docentes, se valen del auxilio de otras disciplinas como la Psicología, la Pedagogía y la Sociología, propician en el grupo la motivación, la formación y la organización requerida para el logro de los objetivos propuestos. *“Se articula de esta forma la triada: querer–saber–poder, donde se materializa la fusión de lo afectivo, lo conceptual y lo operativo”*. (González Fernández, & Larrea, 2002, p. 83).

En esta experiencia se desempeña un papel fundamental la planeación de una etapa sensibilizadora que ha favorecido el cambio y la mejora de las actitudes en los estudiantes universitarios. Para ello se siguió, desde el proyecto extensionista, la secuencia de un diseño de sensibilización que contiene las acciones de: *conocer – comprender – respetar – valorar – para: promover*. Acciones secuenciadas que se elaboran por los autores a partir de la idea de Fontal Merillas (2009).

Las acciones de este diseño de sensibilización han sido los ejes centrales que guían la acción educativa preparatoria de los estudiantes universitarios dentro del proceso de vinculación con la colectividad. Resulta un proceso de conexión de los estudiantes –trabajadores con la población discapacitada de diferentes edades que viven y asisten a las instituciones escolares de los diferentes cantones, recintos, parroquias, que conformaron en este caso la comunidad extra universitaria. La sensibilización es el punto de partida para el logro de la promoción cultural de un conocimiento que ha podido vincular a la Universidad con la colectividad.

Para cumplir tal cometido se propuso a los estudiantes la realización de un taller preparatorio, en horarios diferentes al de la planificación de clases establecida por la universidad, con acciones educativas de capacitación que, desde la Universidad, favorecieran la promoción cultural de una cultura de respeto, con el fin de sensibilizar a los participantes en el reconocimiento de las condiciones de desventaja que sufren las personas con algún tipo de discapacidad en el ejercicio de sus derechos fundamentales.

En el momento de la experiencia, año 2012, los estudiantes cursaban el 4to año de la carrera y comenzaban a recibir por parte de los docentes (autores), las asignaturas de Metodología de la investigación educativa en el primer semestre y en el segundo semestre, Didáctica de la Educación Física. Eran estudiantes de Educación Superior, pero a la vez, eran maestros en ejercicio, en su mayoría en el nivel de enseñanza primaria. Esta característica favorece la motivación a participar de forma comprometida luego del planteamiento de un problema a investigar desde la asignatura Metodología de la Investigación Educativa.

La problemática se descubre durante el análisis de contenido al documento: Plan decenal de Educación en el Ecuador (República del Ecuador. Ministerio de Educación, 2006). Se orienta su análisis en el grupo de clase, específicamente su *Política 2: Universalización de la Educación general básica de primero a decimo años, con el objetivo de "brindar educación de calidad con enfoque inclusivo y de equidad, a todos los niños y niñas, para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos, activos, capaces de preservar ambiente cultural y respetuosos de la pluricultural y multilingüismo"*.

Primeramente, el énfasis del análisis se sitúa en la parte del objetivo que designa el qué y a quiénes va dirigido: *"Brindar educación de calidad con enfoque inclusivo y de equidad, a todos los niños y niñas"*. La tarea inicial para motivar la investigación se guía por medio de la pregunta-debate:

- ¿están los maestros ecuatorianos en este año 2012 preparados para enfrentar una Educación Inclusiva antes del 2015?

Esta pregunta se convierte de inmediato en el primer problema a debatir en el grupo. Desde la actividad docente ha sido guiada la reflexión hasta lograr la comprensión de la importancia de que los propios estudiantes maestros se involucraran en la tarea.

- Se propicia un debate con los estudiantes desde la realidad que ellos mismos evidenciaban en sus in-

stituciones educativas en el propio año 2012: si esta tarea podría ser cumplida en el tiempo establecido. Las primeras reacciones estudiantiles durante el debate se concentraron en respuestas que aludían a la responsabilidad del Gobierno y los directivos nacionales de Educación en Ecuador. Para ello se apoyaron en la amplia gama de leyes establecidas de apoyo a la inclusión.

- Luego, un análisis en profundidad, guiado por los docentes - autores, encaminó el pensamiento colectivo hacia el análisis de las acciones que hacían y/o que podían hacer los propios maestros en la vida educativa cotidiana.
- Posteriormente, se les guio en el debate a concretar en lo que hacían ellos mismos como docentes en ejercicio en sus escuelas. Salieron a la luz vivencias que destacaban la poca preparación de los docentes para enfrentar tal reto en ese corto tiempo.

Finalmente, la respuesta de los estudiantes condujo al planteamiento de que sí, era posible contribuir a la solución, pero para ello debían emprender actividades de auto preparación desde la concepción de un marco teórico para conocer: ¿Qué es la educación inclusiva?

La problemática planteada motiva al total de los estudiantes a indagar en su propia realidad escolar. Las primeras preguntas reflexivas fueron:

- la situación existente con el tratamiento pedagógico a los alumnos discapacitados,
- la preparación de los docentes de las escuelas para enfrentar la atención con calidad a estudiantes con estas características,
- el estado físico ambiental de sus centros estudiantiles para garantizar el acceso y movilidad de determinados estudiantes discapacitados.

Comprendieron que primero debían conceptualizar la Educación inclusiva y la discapacidad, los tipos y clasificaciones de discapacidad.

A partir de este momento se organizan en sesiones extra, de trabajo investigativo en la propia Universidad, a modo de capacitación. Siliceo Aguilar (2004), concibe la capacitación como *"la tarea educativa que consiste en la creación de espacios educativos – formativos, de acción, donde se ejercitan las habilidades que se desean desarrollar, se crea un ámbito de ampliación de las capacidades de hacer en la reflexión sobre ese hacer, como parte del vivir que se vive y se desea vivir. [...] La capacitación se adquiere como una capacidad de hacer y reflexión"*

sobre el hacer, solo en el proceso de aprendizaje ocurre desde la posibilidad de ser responsable de lo que se hace. La capacitación requiere de la creación efectiva de los espacios de acción involucrados”.

Esos espacios educativos fueron los Talleres de capacitación, como parte del proceso permanente de formación continua de todos los agentes educativos. En los talleres los estudiantes – trabajadores obtuvieron la conceptualización por sí mismos, desde la orientación bibliográfica de temas respecto a la Inclusión Educativa, lo que les favorece aprender desde su propia práctica, la construcción del marco teórico de investigación de forma integrada en la asignatura Metodología de Investigación Educativa.

Se utiliza el proyecto extensionista como forma de organizar las acciones, los tiempos y los responsables, para ofrecer tratamiento a situaciones y problemas específicos. Todo ello dentro del proceso de planeación del trabajo sociocultural universitario.

La elaboración del proyecto parte de un proceso de reflexión que permite concretar con detalle la intencionalidad derivada del objetivo: atención a grupos vulnerables a la discriminación por discapacidad. Con la elaboración colectiva del proyecto se comprueba en los estudiantes el desarrollo de capacidades para tomar decisiones respecto a la previsión y anticipación al problema y su diagnóstico.

Mediante la participación grupal se pudo planificar la gestión, organizar la ejecución de forma tal que posteriormente pudiera evaluarse el cumplimiento de lo previsto, los logros alcanzados, analizar las dificultades encontradas. Cada uno de los miembros del grupo cuenta con el conocimiento de la tarea detallada para actuar.

Luego de la etapa de sensibilización, el proyecto queda organizado en dos grandes tareas formativas para diferentes momentos:

- Primero, la búsqueda bibliográfica para la elaboración de un marco teórico inicial.
- Segundo, una vez logrados los aprendizajes teóricos, decididos los conceptos a asumir, iniciar una etapa de diagnóstico en sus propios centros de labor.

Fue acordada una fecha límite para la entrega del trabajo teórico por escrito y otra fecha para la exposición de resultados en el colectivo. Todo ello debía realizarse antes de proponer el diseño de investigación como establecía la evaluación final de la asignatura.

Desde la perspectiva de la dimensión extensionista del proceso docente, estas tareas se proyectaron como el

tránsito interno de los estudiantes por una etapa preparatoria ínter universitario, que concibió una dimensión educativa y otra dimensión investigativa dentro del propio proceso formativo. Lo que al decir de Carriera Martínez, (2010, p.10) se traduce en:

- *“Dimensión educativa: Lo que supone el dominio del sistema conceptual y de las herramientas metodológicas de la Educación Popular y otros saberes pedagógicos, [...] a partir del reconocimiento del diálogo de saberes y la construcción colectiva de conocimientos, como recursos comunicativos esenciales para la sensibilización y el compromiso, que propicia la participación.*
- *Dimensión investigativa: Para la coordinación del diagnóstico de necesidades, posibilidades y oportunidades y la evaluación del dominio de recursos instrumentales para la indagación, el procesamiento de la información, su interpretación y la elaboración y ejecución de propuestas de solución a los problemas identificados, a partir de la participación de todos los beneficiarios en calidad de protagonistas del proceso”.*

La orientación de búsqueda bibliográfica permite a los docentes autores aplicar estrategias de enseñanza para que los estudiantes - trabajadores obtengan información sobre el tema. De esta manera se utilizan *preguntas insertadas* y el empleo de *mapas conceptuales* para que los estudiantes trabajadores pueden arribar a sus propios aprendizajes.

Las preguntas insertadas siguen en un orden en el que está presente el conocimiento desde las diferentes escalas geográficas: universal, regional, nacional y local.

a. ¿Qué es la inclusión educativa?:

- En el mundo, Latinoamérica, Ecuador.
- Criterios y opiniones de instituciones como: la OMS, la UNESCO, la OEI.

b. ¿Qué es la discapacidad?

- Tipos de discapacidad
- Diagnóstico y detección de discapacidades.

Para ello se le plantearon preguntas, guía que les permitieran hacer su búsqueda bibliográfica y aprender a elaborar las correspondientes referencias bibliográficas:

- ¿Qué es Educación Inclusiva?
- ¿Qué dice la OMS-UNESCO- OPS de la educación inclusiva?

- ¿En Latinoamérica qué se dice de la educación inclusiva?
- ¿Qué dice la Ley Ecuatoriana de la educación inclusiva?
- La importancia de la educación inclusiva en el Siglo XXI.
- ¿Qué organizaciones, o asociaciones trabajan con la educación inclusiva?
- ¿Qué es discapacidad? ¿Cuántos tipos de discapacidad existen?

Con estas orientaciones los estudiantes-trabajadores lograron organizar sus informes escritos. Comprobaron la polisemia del concepto, la evolución del mismo en el tiempo, y el hallazgo de nuevas concepciones que con más amplitud enriquecieron y actualizaron sus conocimientos sobre el tema. En el momento de la exposición se apoyaron con la organización de esquemas lógicos y resúmenes digitalizados mediante el uso de las Tics, lo que les ha permitido comprender lo amplio y necesario del estudio, resultado que motivó más aún para indagar esta situación en sus entornos laborales y de vida, lo que los deja más preparados para intervenir en sus espacios de trabajo. Detalles al respecto se presentan en el epígrafe que sigue.

Lo primero ha sido orientar a los estudiantes-trabajadores en la obtención de un diagnóstico de la situación que tenían en sus escuelas con relación a la cantidad de discapacitados. Posteriormente, debían redactar un informe con tablas de clasificación de dichos discapacitados, de acuerdo con lo aprendido en la teoría. En el diálogo e intercambio de saberes se logra concretar cómo se entregaría la información.

Como segunda acción de esta parte del proyecto se prepararon para determinar necesidades de superación docente. La indagación de necesidades se produjo, en materia de Educación inclusiva, tipos de discapacidad y experiencias en cuanto a formas de enfrentar la realidad en cada uno de sus centros educativos. Para ello se elaboraron encuestas, entrevistas semi estructuradas, estructuradas.

En esta tarea desempeña un importante papel el resultado del análisis bibliográfico realizado. Para lograr el cumplimiento de esta tarea se acuerdan aspectos a tener en cuenta como:

- Comenzar con el diagnóstico desde una guía de observación previamente elaborada para identificar los estudiantes discapacitados en sus escuelas.

- Concreción en planilla del Diagnóstico inicial de discapacidad por sexo, edad, curso y tipo de discapacidad que tienen los estudiantes identificados.
- Entrevistas a padres de los estudiantes discapacitados para saber qué conocimientos tenían respecto a la discapacidad de su hijo y cómo enfrentaban la situación.
- Verificar si el estudiante identificado está registrado como discapacitado en CONADIS.
- Caracterización físico ambiental del entorno del lugar de trabajo con respecto a la atención a necesidades de los estudiantes discapacitados.
- Realizar croquis gráfico de la ubicación del lugar donde se realiza la investigación. Destacar vías de acceso, estado constructivo general de la institución.

La entrega de los resultados se realiza por parte de los estudiantes mediante la utilización de tablas de datos e informes resumidos. Así como esquemas que describían espacios educativos en la escuela.

La realidad expuesta por los estudiantes-trabajadores abarcó diferentes escuelas en varios cantones, recintos, de la provincia de Guayas, entre ellos:

Tabla 1. Algunas instituciones educativas favorecidas por las acciones del proyecto extensionista. Elaboración conformada a partir de los datos extraídos de los informes finales de los estudiantes durante su evaluación final.

Escuela	Numero		Nombre	Cantón/ parroquia
Particular Mixta	No. 1064		Aprendiendo con Jesús	Parroquia Tarqui
Particular Mixta	No. 1006		Camino al Cielo	Bastión Popular, Parroquia Tarqui
Particular Mixta	No. 2		"27 de noviembre"	
Particular Mixta	No.7		Vicente Rocafuerte	Daule
Particular	No. 206		Juan Martin Moye, Sector Isla Trinitaria,	parroquia Ximena
Escuela Fiscal Mixta	-		San Luis	Palestina, Recinto San Luis.
Escuela Fiscal Mixta	No. 7		Baltazar García	Palestina, Recinto El Mirador.
Escuela	No. 42		Colimes	-

Escuela	-		Enrique López Lascano	-
Escuela	-		Leopoldo Benítez Vinueza	-
Escuela	-		Juan Sebastián Bach	
Centro Educativo Integral			Ágora	Km 15, Vía a la Costa
Unidad Educativa	-		Federico González Suárez	-
Unidad Educativa	-		Delfina Armero de Gómez.	-
Centro de Educación Básica			Tte Gustavo Ledesma	Lomas de Sargentillo, Barrio Central

Los informes finales entregados por los estudiantes-trabajadores contaron con una descripción de la realidad educativa investigada durante la etapa de *Exploración de la realidad* orientada por la Metodología de investigación educativa y enriquecida con lo aprendido por los estudiantes en la asignatura Antropología educativa. Es preciso destacar cómo los propios estudiantes-trabajadores, gracias al involucramiento del análisis de la realidad del entorno de los estudiantes para lograr esa descripción, encontraron por ellos mismos muchas respuestas a determinadas actitudes de sus alumnos, de las que antes no se habían percatado. Este resultado favorece mucho más el vínculo Universidad-Sociedad, gracias a esa etapa previa de auto preparación estudiantil desde el contenido y tareas de sus asignaturas.

A modo de estrategia colaborativa entre los propios estudiantes-trabajadores, y de acuerdo con los aprendizajes de la asignatura de Metodología de investigación educativa, se redactaron en el grupo, ideas de encuestas y entrevistas semi estructuradas para detectar necesidades de superación docente en cuanto al conocimiento de la Educación inclusiva y de acciones para enfrentar esta situación en el aula.

La indagación llegó a colaborar, entre ellos mismos, con el ofrecimiento de información respecto a aquellos docentes de mayor experiencia que conocían y aceptaban presentar sus resultados de trabajo. Muchos de esos docentes experimentados accedieron a desarrollar encuentros para exponer sus experiencias al grupo, durante los talleres de capacitación.

Un total de 35 estudiantes presentaron su examen final con la elaboración, realización y defensa en el grupo de un proyecto integrador. Su contenido principal ha sido el diagnóstico de las personas discapacitadas en la escuela, la descripción del entorno donde laboran y la identificación de necesidades de superación de los maestros de dicha institución educativa.

Al final entregaron, conforme al programa de la asignatura, el diseño de un proyecto de investigación cuyo resultado recogió el planteamiento de una estrategia de capacitación en Educación Inclusiva, como sensibilización, a los maestros. Dicha estrategia abarca también ideas de análisis de sugerencias para Adaptaciones Curriculares, propuestas a los docentes en ejercicio en las escuelas donde los estudiantes – trabajadores laboran.

Este proyecto, originado en el desarrollo de una asignatura de la carrera de Licenciatura en Educación, no solo fue el resultado de la reflexión y respuesta a un problema analizado en la clase, con la exigencia de responder a una evaluación integradora al final del semestre, pues fue más allá del compromiso asumido inicialmente.

El proyecto extensionista planteado desde la Universidad hacia la colectividad, demanda desde el punto de vista ético, el consentimiento, no solo de los maestros de las instituciones educativas a las que los estudiantes trabajadores ofrecían su quehacer, sino también, requiere la presentación de las ideas generales iniciales a los directores de dichas instituciones.

Según las tareas concebidas en el proyecto, una de ellas corresponde a la exposición ante estos directivos del informe de resultados del diagnóstico de necesidades de superación de los docentes, en materia de Educación Inclusiva, y la propuesta de estrategia de capacitación elaborada para su institución.

La satisfacción sentida por varias de las instituciones beneficiadas se puso de manifiesto con la solicitud a la Universidad, por parte de algunos directores de escuela, de que los estudiantes-trabajadores, desde el concepto de vinculación con la colectividad, dieran cumplimiento en su centro educativo a las acciones de la estrategia de capacitación planificada mediante el desarrollo de prácticas pre profesionales a partir de tareas del proyecto de vinculación. El resultado alcanzado durante la realización de esta acción pasaría en el futuro a formar parte del tema de investigación para optar por el título de Licenciatura en Educación de algunos estudiantes trabajadores.

En el segundo semestre correspondiente a octubre del 2012 hasta su final a inicios del 2013, se logra que estudiantes de dicha carrera de Licenciatura en Ciencias

de la Educación, presentaran, desde la asignatura de Didáctica de la Cultura Física, en su examen final, proyectos integradores para incorporar, en la medida de sus posibilidades, a estudiantes discapacitados a la actividad física. Se crean adaptaciones curriculares en dependencia del tipo de discapacidad detectada. El profesor de esta asignatura atiende motiva y orienta continuamente además a otro grupo de estudiantes pertenecientes a la localidad de Naranjal. Se Profundiza en el estudio del tema de la inclusión educativa, la discapacidad y sus clasificaciones con respecto a la posible actividad física que pueden realizar sus estudiantes discapacitados. Por lo que, la sensibilización hacia la inclusión educativa se extiende a docentes de otros centros educativos de Guayaquil.

Las tablas 2 y 3 que se presentan a continuación evidencian las escuelas atendidas por los estudiantes-trabajadores en respuesta a las acciones del proyecto. En dichas tablas se recogen datos de las escuelas y la discapacidad atendida para la que se han realizado las adaptaciones curriculares.

Tabla 2. Datos de las escuelas y la discapacidad atendida para la que se realizaron las adaptaciones curriculares (Naranjal).

Escuela	Nombre de la Escuela	Discapacidad atendida
Escuela Fiscal Mixta	Tres de Noviembre La Esperanza José Joaquim Olmedo No.5 Cucalon Lasso Las Mercedes No.3 Mariano Unda No.1 República Ecuador Abdon Calderón No.1 Simón Bolívar No.5 Adolfo Álvarez	Auditiva Visual parcial (2 niños) Auditiva Física Motora Auditiva Visual Intelectual
Escuela Fiscal Mixta		
Escuela Fiscal Mixta		
Escuela Fiscal Mixta		
Escuela Fiscal Mixta		
Escuela Fiscal Mixta		
Escuela Fiscal Mixta		
Escuela Fiscal Mixta		
Escuela Fiscal Mixta		
Escuela Fiscal Mixta		
Escuela	Rosa Segunda Camba Ortiz	Intelectual
Escuela	No. 114 Delia Ibarra de Velasco	Física Motora
Escuela	Amazonas	Física Motora

Tabla 3. Datos de las escuelas y la discapacidad atendida para la que se realizaron las adaptaciones curriculares (Guayas).

Escuela	Nombre de la escuela	Tipo de discapacidad
Unidad Educativa general básica	Makarenko	Auditiva
Unidad Educativa	Novus	
Unidad Educativa	INVESCIENCIAS, Ciudadela Guayacanes. Liceo Italiano	
Unidad Educativa		
Escuela particular Mixta	No.1064 Aprendiendo con Jesús	Intelectual
Escuela	Ana Rosa Sánchez de Bowen	
Escuela	Manuel María Sánchez	
Centro Educativo Integral	Ágora	Autista de alto rendimiento
Escuela Particular Mixta	No. 2 "27 de noviembre"	
Escuela Fiscal Mixta	No. 335 "Dr. Modesto Chaviano Franco, Parroquia Ximena1	Auditiva (5 niños)
Escuela Fiscal Mixta	No.233 Golfo de Guayaquil. Guasmo central, Coop. Nueva Granada	
Escuela de Educación Básica	TTte Gustavo Ledesma, Recinto Las Cañas, Cantón Lomas de Sargentillo.2	Intelectual

Con esta continuidad desde otra asignatura, el proyecto extensionista (que no es un documento estático ni acabado) se enriquece con la tarea de realizar adaptaciones curriculares para la Educación Física. De igual forma que en la asignatura anterior, los estudiantes presentan su proyecto integrador y realizan acciones en dos partes:

- Diagnóstico y selección de estudiantes con determinada discapacidad
- Sugerencia de adaptación curricular elaborada

En esta continuidad del proyecto se destaca la participación de un estudiante-trabajador, que específicamente no desarrollaba sus actividades educativas en una escuela, sino en una Asociación de invidentes ubicada en el cantón Milagro. El estudiante, bajo la guía del profesor de la asignatura, es capaz de diagnosticar los gustos por determinados deportes de una buena parte de los asociados, y con ellos, desarrollar actividades físicas y deportivas acorde a sus posibilidades, que proporcionaron satisfacción y contribución al mejoramiento de la calidad de vida de esas personas.

CONCLUSIONES

Para la introducción de estos contenidos preparatorios-extensionistas, se ha utilizado la asignatura de Metodología de la Investigación educativa, desde la detección de problemas educativos en su área de trabajo como docentes y la asignatura de Didáctica de la Cultura Física, para aplicar conocimientos en la situación detectada en cuanto a la participación en actividades físicas asequibles a cada discapacidad mediante adaptaciones curriculares. En el desarrollo de dichas asignaturas se ponen de manifiesto estrategias docentes que favorecen los aprendizajes y la participación estudiantil.

La experiencia descrita con el desarrollo del proyecto extensionista para contribuir en alguna medida a la solución del problema de atención a grupos vulnerables a la discriminación por discapacidad desde la Universidad en Ecuador, por sus propios estudiantes, representa una alternativa para enfrentar el desafío de aproximar la universidad a la sociedad, evidencia una vez más cómo puede la universidad, insertarse en el contexto que la contiene, responder a las expectativas y exigencias sociales con acciones comprometidas.

Estos resultados representan una forma real de ofrecer el conocimiento del tema de la discapacidad de forma transversal dentro de la malla curricular, al menos de una carrera específica. Evidencia la interrelación de los procesos sustantivos universitarios en la UMET desde la Inclusión educativa. Es preciso destacar el necesario proceso de sensibilización que debe planificarse como preámbulo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Beltrán Llera, J. A. (2003). Estrategias de aprendizaje. *Revista Educación*, 332, 55 – 73.
- Bestard González, M. C., & López García, J. E. (2004). Experiencias de proyectos de extensión desde el proceso docente: la práctica del Tai Chi Chuan y la promoción de la lectura. *Lecturas: Educación física y deportes*, 10 (78). Recuperado de <http://www.efdeportes.com/efd78/extens.htm>
- Carriera Martínez, L. (2010). La gestión del ambiente para la creación: Una propuesta para la formación del promotor cultural. Carriera Martínez, Luisa. Pp-7 – 25. En: *Promoción cultural: una nueva mirada. Selección de lecturas. Compilación: Aida Martín Rodríguez. La Habana: Centro Nacional de Superación para la Cultura Colección Punto de Partida.*

Díaz Barriga, F., & Hernández Rojas, G. (1998). Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos. En: *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista.* México: Mc Graw-Hill.

Fontal Merillas, O., & Fontal Merillas, O. (2007). El patrimonio cultural del entorno próximo: un diseño de sensibilización para secundaria. *Enseñanza de las Ciencias Sociales*, 6, 31-47. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/63505271/El-Patrimonio-cultural-del-entorno-proximo-un-diseno-de-sensibilizacion-para-secundaria>

González Fernández M. (2002). Modelo de gestión de la Extensión Universitaria para la Universidad de Pinar del Río. Tesis doctoral. La Habana: Universidad de La Habana.

González González, G. R. (1996). Un modelo de extensión universitaria para la Educación Superior Cubana. Tesis en opción al grado científico de Doctor. en Ciencias Pedagógicas. La Habana: Instituto Superior de Cultura Física “Comandante Manuel Fajardo”.

González González, G. R., & González Fernández-Larrea, M. (2004). Programa Nacional de Extensión Universitaria. La Habana: MES.

República del Ecuador. Ministerio de Educación. (2006). *Hacia el Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006-2015.* Quito: MEC. Recuperado de http://www.oei.es/historico/quipu/ecuador/Plan_Decenal.pdf

Siliceo Aguilar. A. (2004) *Capacitación y desarrollo de personal.* México: Moriega Limusa.

(Notas)

1 En esta escuela, en el momento de la indagación tenían detectados 49 alumnos discapacitados de una matrícula de 400. La mayor cantidad de discapacitados estaba en el 5to grado con 8 estudiantes.

2 En el diagnóstico de discapacitados de esta escuela se identificaron 13 estudiantes con discapacidad, de ellos 10 cuentan con su carné de CONADIS.

02

Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

PROCESOS

Y FACTORES CALVES DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

PROCESS AND KEY FACTORS OF KNOWLEDGE MANAGEMENT

MSc. Daylin Medina Nogueira¹

E-mail: daylin.medina@umcc.cu

Dr. C. Alberto Medina León¹

E-mail: alberto.medina@umcc.cu

Dra. C. Dianelys Nogueira Rivera¹

¹Universidad de Cienfuegos. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Medina Nogueira, D., Medina León., A. M., & Nogueira Rivera, D. (2017). Procesos y factores claves de la gestión del conocimiento. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 16-23. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

Se muestran los resultados de un estudio realizado a cincuenta y seis conceptos y sesenta y siete modelos de gestión del conocimiento con la intención de determinar las variables básicas a considerar en su aplicación. Posterior a la recopilación, estudio, selección y procesamiento estadístico de la información se determina que las variables más representativas resultan los procesos y los factores clave. Como colofón se hace un estudio del estado del arte de estas dos variables y se proponen los elementos componentes para cada una de ellas. Para los procesos se plantea un esquema representativo de su cadena de valor como propósito fundamental a lograr en la gestión del conocimiento.

Palabras clave: Gestión del conocimiento, procesos, factores clave.

ABSTRACT

The results of a study of 56 concepts and 67 models of knowledge management with the intention of determining the basic variables to consider in your application is. After the collection, study, selection and statistical processing of the information is determined to be the most representative variables and processes are key factors. As a postscript to a study of the state of the art of these two variables is done and the components for each are proposed. For processes a representative diagram of the value chain as a key to achieving the purpose of knowledge management arises.

Keywords: Knowledge management, processes, key factors.

INTRODUCCIÓN

Gestionar el conocimiento adquiere cada día más interés por parte de las organizaciones. Si bien, la gestión en las empresas se orienta a procesos de coordinación de los recursos disponibles (generalmente físicos) llevados a cabo para establecer y alcanzar los objetivos y metas previstos, dentro de políticas establecidas, la gestión orientada al conocimiento trasciende y va mucho más allá, porque tiene en cuenta, precisamente, un elemento (intangibles) que siempre ha existido, pero que hoy se le da la importancia y el cuidado debido al conocimiento.

Desde el comienzo de este siglo, el estudio de la Gestión del Conocimiento (GC) ha suscitado un amplio interés, y ha sido tratado desde perspectivas muy diferentes, tales como: sistemas de información, aprendizaje organizacional, dirección estratégica e innovación (Zulueta Cuesta, Medina Leon & Negrin Sosa, 2015).

Entre las principales ventajas a destacar en la GC se encuentra (Ponjuán Dante, 2006):

- » Disminuye la redundancia de tareas y el número de errores en su ejecución, al aprovechar la experiencia existente dentro de la organización.
- » La pérdida de un empleado no supone una *descapitalización intelectual* de la organización, ya que el conocimiento que poseía ha sido formalizado, al menos en lo fundamental.
- » Mejora la calidad de los productos/servicios y contribuye a disminuir su tiempo de realización (time to market).
- » Reduce los costos de investigación y desarrollo.
- » Favorece la toma de decisiones al disponer de la información necesaria.

Con el desarrollo de esta ciencia resultan significativos los estudios realizados para proponer conceptos de GC y modelos para su gestión. En la presente investigación se hace un intento para determinar las variables tradicionalmente consideradas por los autores y, por tanto, a tener presentes en cualquier propuesta de diseño a un estudio de Gestión del Conocimiento. Las acciones realizadas al respecto se resultan:

- » Recopilación, estudio y síntesis de conceptos y modelos propuestos para la GC.
- » Determinación de las variables propuestas por los diversos autores en sus propuestas.

- » Procesamiento estadístico simple de las variables y con el método del Análisis Cluster con apoyo en el software SPSS versión 22.0.
- » Determinación de las variables más significativas para el desarrollo de la GC
- » Estudio del estado del arte acerca de estas variables para determinar sus principales características y elementos componentes.

DESARROLLO

Muchos son los autores que han aportado definiciones de gestión del conocimiento. En un estudio realizado a 56 de estas definiciones, se destaca que la omisión de otros, responde a lo extenso que resulta su tratamiento y que, en general, se considera que las consultadas y omitidas son similares, en su esencia, a las que se han incluido.

En el estudio realizado se aprecia que las variables más abordadas por los autores son: un proceso y/o conjunto de procesos (68 %), localizar (57 %), capturar (52 %), organizar la información, valor agregado (45 %), uso de la información gestionada (43 %), divulgar los productos/servicios creados (39 %) y activos intangibles; mientras que las menos consideradas son: diagnosticar la GC (4 %), sostenible (5 %), innovación (7 %) y puesta en valor de la información (9 %). A su vez, los autores más abarcadores son: Selva, et al. (1998), Ernst & Young (1998) y Garvin (1998), con 11 de las 20 (55%); Wiig (1997); Ponjuán Dante (2006), contemplan 9 variables (45 %); mientras que Andreu & Sieber (1999); Aja Quiroga (2002); Osorio Núñez (2003); Soto Balbón & Barrios Fernández (2006); Salazar Castillo & Zarandona Azkuenaga (2007); Sáez Mosquera (2008). Medina Nogueira, et.al. (2014), abarcan 8 de las 20 variables (40 %).

De los resultados anteriores se destaca que la variable procesos de la GC de manera general o por su mención explícita (localizar, capturar, organizar) resultan las más significativamente encontradas

Como consecuencia de esta investigación se define la GC como el proceso que promueve la generación, colaboración y utilización del conocimiento para el aprendizaje organizacional e innovación, con el que se genera nuevo valor y se eleva el nivel de competitividad en aras de alcanzar los objetivos organizacionales con eficiencia y eficacia. Es la gestión de los activos intangibles en función de las personas, los procesos (adquirir, organizar, divulgar, usar, medir) y la tecnología.

Se parte de la recopilación y estudio de los diversos modelos existentes en la literatura acerca de la GC y

de los estudios realizados al efecto por Zulueta Cuesta, et al. (2015); Filgueiras Sainz de Rozas (2013) y el de (Medina Nogueira, et.al. (2014), con particularidad en la determinación de las variables presentes en ellos para su gestión.

En este mismo orden de ideas, y derivado del análisis de la literatura nacional e internacional sobre los modelos de GC, se realiza un estudio de 67 modelos de GC y se evalúa la presencia o no de las variables determinadas. Se incorpora la variable responsabilidad social por su importancia en la sociedad actual (Viteri Moya, Jacome Villares & Medina León, 2013) lo justifica para las universidades (Fraga Domínguez & Medina León, 2014) en las condiciones de Cuba y por las conclusiones arribadas por Borrás Atiénzar & Ruso Armada (2015), en su estudio de 60 modelos de capital intelectual.

Todas las variables se hacen presentes en alguno de los modelos estudiados. Las variables con mayor frecuencia de aparición son los procesos (78 %), a través de los que se desarrolla la GC, y los factores clave (73 %), por ser precisamente los componentes básicos indispensables para la GC (personas, procesos y tecnología). Luego resaltan la necesidad de contar con una información accesible, pertinente y confiable (49 %) y la formación (48 %) para la gestión efectiva de la GC.

Se procesa la información con el paquete estadístico SPSS (versión 22.0) a partir de la construcción de una matriz binaria, con la presencia o no de las variables, para realizar un análisis de conglomerados jerárquicos¹. Para realizar este análisis, De la Fuente Fernández (2012), plantea que es necesario comprobar los elementos siguientes: ausencia de correlación entre las variables, número de variables pequeño y escala homogénea².

En el análisis de las correlaciones bivariadas³ entre las 11 variables estudiadas⁴ en los 67 modelos de GC, se

1 La medida de asociación seleccionada para realizar el análisis de conglomerados fue la distancia euclídea al cuadrado, puesto que se pretende que los grupos formados contengan individuos parecidos de manera tal, que la distancia entre ellos sea pequeña; y la técnica empleada fue el método Ward que agrupa los casos en busca de minimizar la varianza dentro de cada grupo.

2 Se profundiza en estos conceptos en la investigación realizada por Pavón Hernández (2016) y presentada para su publicación en la Revista Ingeniería Industrial.

3 Se emplea el coeficiente de correlación de Pearson como medida de asociación más empleada para datos binarios.

4 Definidas en la tabla 2.

comprueba la baja relación entre ellas, puesto que el valor más elevado es de 0,48 para un nivel de confianza del 99 % entre las variables de eficiencia y responsabilidad social. En consecuencia, se concluye al no existir combinaciones lineales significativas entre las variables, no hay información redundante en el estudio y se cumple el principio de parsimonia.

El proceso de agrupación de los conglomerados se resume en dos dendogramas, tanto para los autores como para las variables. El corte se realiza en el punto de inflexión: para los modelos, a partir de ocho (8); y para las variables, a partir de doce (12). Como resultado se delimita la existencia de cuatro (4) grupos para los modelos y dos (2) para las variables (Tablas 1 y 2).

De los cuatro conglomerados de modelos de GC, en el grupo dos se encuentran los cinco modelos que más variables abordan de los 67 estudiados. En este grupo, los 10 autores contemplan las variables eficacia y eficiencia en sus modelos; ocho de ellos, los factores críticos y siete, los procesos y la información, por lo que se concluye que los modelos más representativos están enfocados en lograr la gestión efectiva del conocimiento.

La tabla 2 evidencia que las variables con un mayor grado de significación resultan los procesos (coincidentes con el estudio de los conceptos) y los factores claves.

Tabla 1. Conglomerados resultantes del análisis de 67 modelos de GC.

Grupos	Cantidad de autores	Media de las variables abordadas	Desviación estándar	Varianza	Variables más abordadas y % de autores que la tratan
1	18	5,55 de 11 variables	0,98	0,96	Proceso: 100 % Información: 94 % Factores clave: 89 %
2	10	7,5 de 11 variables	1,77	3,16	Eficiencia y eficacia: 100 % Factores clave: 80 % Proceso e información: 70 %
3	17	2,88 de 11 variables	1,05	1,11	Formación: 82 % Innovación: 65 %
4	22	2,81 de 11 variables	0,95	0,91	Factores clave: 95 % Proceso: 91 %

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2. Conglomerados resultantes del análisis de 11 variables en 67 modelos de GC.

Grupos	Cantidad de variables	Variables	Media de autores que abordan las variables	Desviación estándar	Varianza
1	2	(V1) Factores clave y (V2) proceso.	50,5 de 67 autores	2,12	4,5
2	9	(V3) Mejora continua, (V4) herramientas, (V5) información, (V6) formación, (V7) innovación, (V8) cultura, (V9) eficiencia, (V10) eficacia y (V11) responsabilidad social.	20,5 de 67 autores	8,93	79,7

Fuente: Elaboración propia.

Bhatt (2000) y Ponjuán Dante (2006), plantean como elemento clave de GC la necesidad de asumir los aspectos relacionados a las personas, los procesos y la tecnología como un todo, en coincidencia con Petrides & Nodine (2003); Quintana Fundora (2006), y Medina Nogueira (2014), que identifican como factores clave de GC las personas, los procesos y la tecnología (figura 1).

Personas: son las que gestionan el conocimiento. La organización debe implementar su estrategia, que influya en el desarrollo de la cultura y la innovación, para crear el entorno adecuado en el que las personas estén formadas y motivadas para compartir el conocimiento necesario en el desempeño de su trabajo. Según Medina Nogueira, et.al. (2014), desde una perspectiva más amplia, se debe considerar los grupos de interés⁵ en coincidencia con Ponjuán Dante (2006).

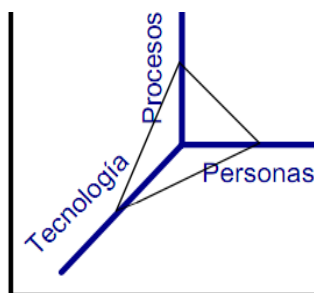


Figura 1. Factores claves de la GC.

5 Grupo de interés: persona o grupo que tiene interés en el desempeño o el éxito de una organización. ISO 9000-2000.

Fuente: Petrides & Nodine (2003).

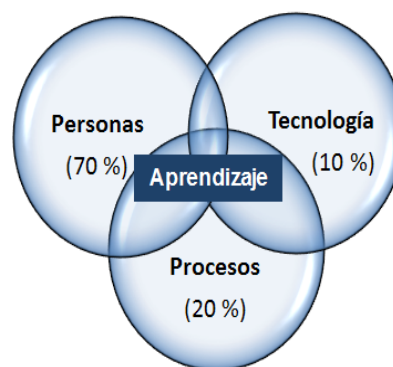


Figura 1b. Componentes de la GC.

Fuente: Bhatt (2000); Ponjuán Dante (2006).

Procesos: el flujo interno de información de una organización está afectado y formado por procesos. Así, métodos como la evaluación y revisión, mejora continua y auditorías ayudan a la organización a establecer los procesos que capaciten a las personas para captar y difundir la información y los conocimientos necesarios para su trabajo.

Tecnología: es un elemento facilitador para el soporte de la eficacia y la eficiencia de la organización. Se concuerda con Schroeder, Goldstein, & Rungtusanatham (2011,) en que existen dos acepciones de tecnología: una muy amplia, relacionada con la aplicación de conocimientos para solucionar los problemas humanos; otra más limitada, referida al conjunto de procesos, herramientas, métodos y equipo para producir bienes y servicios tecnología de procesos.

Ambas acepciones quedan reflejadas por Delgado Fernández (2013), que define la tecnología como un conjunto de conocimientos e información propios de una actividad que pueden ser utilizados en forma sistemática para el diseño, desarrollo, producción, y comercialización de productos, o la prestación de servicios, e incluye la aplicación adecuada de las técnicas asociadas a la gestión.

Estos tres elementos están estrechamente interconectados. La coordinación entre ellos es esencial para la administración efectiva del conocimiento.

4. Procesos de gestión por el conocimiento

En la literatura hay disímiles términos para identificar los procesos que componen la GC (tabla 3). La mayoría de los autores coinciden en los procesos relacionados con localizar, capturar y divulgar; otros incorporan aplicar, medir, usar y eliminar. No obstante, existe consenso en cuanto a

la comprensión de los términos (Gómez Hernández, 2009) y en la necesidad de lograr su integración para crear valor en la organización (Mertins, et al., 2001; Macías Gelabert (2015), para gestionar el conocimiento de manera efectiva (Ponjuán Dante, 2006).

Al analizar los procesos de GC del cuadro 1, se observan dos enfoques: uno, orientado a transformar el conocimiento tácito en explícito; y el otro, en transformar conocimiento explícito en tácito; generalmente determinados en función del objetivo y de la fuente de conocimiento. Estos enfoques no se consideran puros, pues indistintamente en las entradas y/o en la retroalimentación de un enfoque, se aprecia el otro.

Tabla 3. Procesos que componen la GC.

Autor(es)	Procesos	Enfoque
(Nonaka & Takeuchi, 1995)	Crear, compartir, aplicar.	1
(Demarest, 1997)	Construir, personificar, diseñar, usar y gestionar.	1
(Nonaka & Takeuchi, 1999)	Adquirir, almacenar, diseminar, aplicar.	2
(Armistead, 1999)	Crear, transferir e insertar.	1
(Raub, & Romhardt, 2001) (Bueno Campos, 2012)	Identificar, adquirir, desarrollar, distribuir, utilizar, retener.	2
(ARIS, 2003) (Allweyer, 2003)	Adquirir, presentar, transferir, utilizar, eliminar.	2
(Chen & Chen, 2005)	Crear, convertir, circular y aplicar.	1
(Lee, Lee, & Kang, 2005)	Crear, acumular, diseminar, utilizar e internalizar.	1
(D Xu & Wang, 2006) (Bueno Campos, 2012)	Crear, almacenar, transferir y aplicar.	1
(Becerra Fernández & Sabherwal, 2006)	Descubrir, capturar, diseminar y aplicar.	2
(Oliveira & Goldoni, 2006)	Crear, almacenar, diseminar y utilizar.	1
(León Santos & Ponjuán Dante, 2011)	Identificar, adquirir, desarrollar, retener, difundir, utilizar	2
(Lugo González, Yera González, & Cespón Castro, 2012)	Captar / generar, almacenar, distribuir y utilizar.	1 y 2

(Bueno Campos, 2012)	Crear, transmitir y difundir, medir.	1
(Medina Nogueira, 2014)	Localizar, capturar, organizar, divulgar, usar.	2

Fuente: Elaboración propia.

Al margen de los términos empleados en los procesos que componen la GC, estos deben gestionarse de manera integrada y con enfoque en sistema, lo que es reconocido en la literatura como cadena de valor del conocimiento.

En su mayoría, los autores que definen procesos de la GC, o modelos para gestionar el conocimiento y que se basan en sus procesos, ofrecen cadenas de valor del conocimiento, por lo que se encuentran abundantes ejemplos en la literatura. Una de las más citadas y referente indispensable en este aspecto es la propuesta por Nonaka & Takeuchi (1999). En este orden de ideas, los procesos de la GC que se definen en esta investigación quedan reflejados en la cadena de valor del conocimiento de la figura 3 y su alcance se define de la manera siguiente:

Adquirir: determinar fuentes de información, herramientas informáticas o las vías de recuperación de información necesarias para adquirir la información y realizar la captura.

Organizar: filtrar la información adquirida para obtener información útil, estructurarla (homogenizar) mediante el uso de metadatos y contextualizarla (puesta en valor de la información⁶).

Divulgar: determinar las vías de divulgación y hacer llegar al público objetivo los productos /servicios creados.

Usar: implica usar la información a su alcance para la toma de decisiones, le agrega valor y la convierte en conocimiento para su posterior generalización (enfocado al cliente).

Medir: medir el uso e impacto de los productos/servicios brindados y detectar nuevas necesidades de información (enfocado al gestor).

6 Puesta en valor de la información: contextualizar la información gestionada en un producto o servicio para la toma de decisiones.

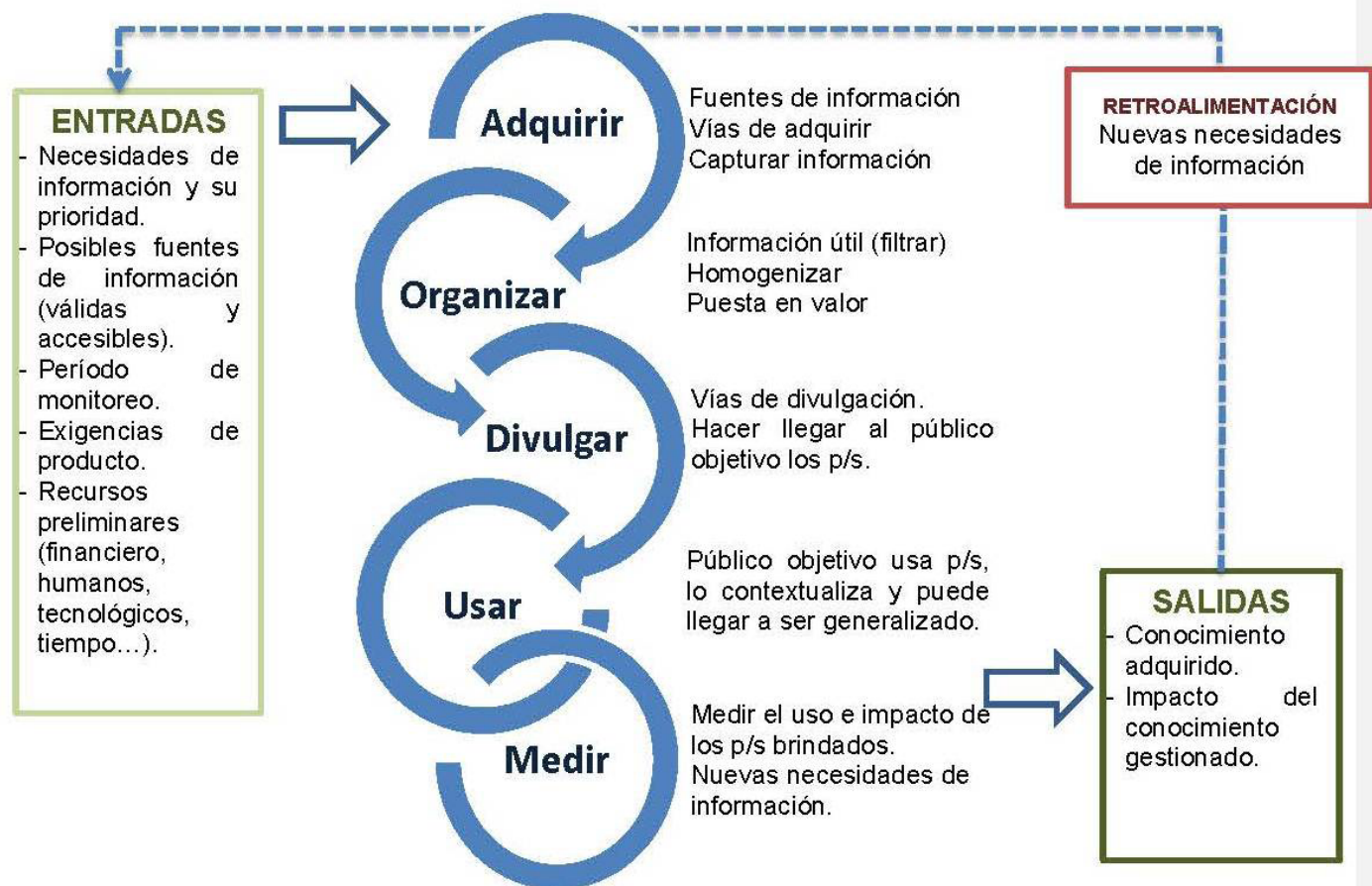


Figura 3. Cadena del valor del conocimiento.

Fuente: Elaboración propia.

CONCLUSIONES

Del estudio de los conceptos de GC se determina la necesidad de considerarlo como un proceso en el que se promueve la generación, colaboración y utilización del conocimiento para el aprendizaje organizacional e innovación, con el que se genera nuevo valor y se eleva el nivel de competitividad en aras de alcanzar los objetivos organizacionales con eficiencia y eficacia.

Como resultado del estudio de 56 conceptos y 67 modelos de GC se concluye que las variables con mayor presencia e influencia resultan los procesos y los factores clave.

Se asume el criterio generalizado de los elementos que forman parte de los factores clave: personas, procesos y tecnología. En el primero se plantea ampliar su alcance a los grupos de interés por constituir fuentes importantes de creación del conocimiento.

Al margen de los términos empleados en los procesos que componen la GC, estos deben gestionarse de manera integrada y con enfoque en sistema, lo que es reconocido en la literatura como cadena de valor del conocimiento. A su vez, luego del análisis de los procesos de la GC quedan definidos en el marco de esta investigación: adquirir, organizar, divulgar, usar y medir.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Allweyer, M. (2003). *Architecture of Integrated Information Systems*. Berlin: Springer.
- Armistead, C. (1999). Knowledge management and process performance. *Journal of Knowledge Management*, 2(3), 143-154.
- Becerra Fernández, I., & Sabherwal, R. (2006). ICT and knowledge management systems. *En Encyclopedia of Knowledge Management*. (pp. 230-236). Hershey: Idea Group Reference.

- Borrás Atiénzar, P., & Ruso Armada, F. (2015). *Capital intelectual: visión crítica y propuestas para organizaciones cubanas*. La Habana: UH.
- Bueno Campos, E. (2012). El Capital intelectual de las organizaciones. Madrid: AECA.
- Chen, M., & Chen, A. (2005). Integrating option model and knowledge management performance measures: An empirical study. *Journal of Information Science*, 5(31), 381-393. recuperado de <http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0165551505055402>
- De La Fuente Fernández, S. (2012). Análisis Conglomerados: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Madrid: Univeridad Autónoma de Madrid.
- Delgado Fernández, M. (2013). Innovación *Materiales docentes del diplomado en dirección y gestión de empresas*. La Habana: Escuela Superior de Cuadros del Estado y el Gobierno.
- Demarest, M. (1997). The politics of data warehousing. recuperado de <http://www.noumenal.com/marc/dwpolly.html>
- Filgueiras Sainz de Rozas, M. L. (2013). *Creación y desarrollo de capacidad de absorción de tecnología en organizaciones de base productiva de la generación distribuida cubana*. (Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Técnicas). La Habana: Instituto Superior de Tecnologías y Ciencias Aplicadas.
- Fraga Domínguez, L., & Medina León, A. (2014). Un acercamiento a la problemática de la Responsabilidad Social Empresarial en Cuba. 9na Conferencia Internacional de Ciencias Empresariales, 24 al 26 de Oct de 2014. Topes de Collantes, UCLV.
- Gómez Hernández, M. (2009). *Desarrollo de un modelo de evaluación de la gestión del conocimiento en empresas de manufactura*. (Doctor Doctor en Administración de Empresas). Madrid: Universidad Politécnica de Madrid.
- Infante Abreu, M. B. (2013). *Modelo de Vigilancia Tecnológica basado en patrones asociado a Factores Críticos*. Tesis en opción al título de Doctor en Ciencias Técnicas. La Habana: Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría".
- Lee, K. C., Lee, S., & Kang, I. W. (2005). KMPI: measuring knowledge management performance. *Information and Management*, 3(42), 469-482. recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/e059/6f82274cc1541020ad49a667476c423e5454.pdf>
- León Santos, M., & Ponjuán Dante, G. (2011). Propuestas de un modelo de medición para los procesos de la gestión del conocimiento en organizaciones de información. *Revista Interamericana de Bibliotecología. Revista Iberoam. Bibliot. Medellín, Colombia*, 34 (1), 87-103. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v34n1/v34n1a7.pdf>
- Lugo González, O., Yera González, A., & Cespón Castro, R. (2012). *Procedimientos para la implementación de la gestión del conocimiento en el Centro de Bioactivos Químicos. Ponencia presentada en la 8va.*, Conferencia Internacional de Ciencias Empresariales, CICE 2012, Topes de Collantes, Cuba.
- Macías Gelabert, C. R. (2015). *Procedimiento para el desarrollo de la Gestión del Conocimiento en las empresas cubanas de alta tecnología*. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Técnicas. Santa Clara: Universidad Central "Marta Abreu".
- Medina Nogueira, D. (2014). *Integración de herramientas de apoyo a la gestión por el conocimiento*. Matanzas: Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos".
- Medina Nogueira, D., & et.al. (2014). La Gestión por el Cociamiento: contribución a la Gestión Universitaria en Cuba. *Revista Economía y Negocio*, 5(2), 42-51.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The knowledge-creating company: how japanese companies create the dynamics of innovation*. New York: Oxford University Press.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1999). *La organización creadora de conocimiento: cómo las compañías japonesas crean la dinámica de la innovación*. México: Oxford University Press.
- Oliveira, M., & Goldoni, V. (2006). Metrics for knowledge management process. Ponencia presentada en la 15th International Conference on Management, IAMOT 2006.
- Petrides, L. A., & Nodine, T. R. (2003). Knowledge management in education: defining the landscape. *Half Moon Bay*. California: Institute for the Study of Knowledge Management in Education.
- Ponjuán Dante, G. (2006). *Introducción a la Gestión del Conocimiento*. La Habana: Félix Varela.
- Quintana Fundora, Y. (2006). *Gestión por el conocimiento en la carrera de Ingeniería Industrial. Administración de operaciones*. (Tesis en opción al grado científico de Máster en Ciencias). Matanzas: Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos".

Schroeder, R. G., Goldstein, S. M., & Rungtusanatham, M. J. (2011). *Administración de operaciones: conceptos y casos contemporáneos (quinta edición)*. México: McGraw-Hill.

Viteri Moya, J. R., Jacome Villares, B., & Medina León, A. (2013). Modelo conceptual para la planificación estratégica con la incorporación de la responsabilidad social universitaria. *Revista Ingeniería Industrial*, 34 (1). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_artext&pid=S1815-59362013000100008

Zulueta Cuesta, J. C., Medina Leon, A., & Negrin Sosa, E. (2015). La integración del conocimiento en la transferencia tecnológica universitaria: modelo y procedimiento. *Revista Ingeniería Industrial*, 36(3), 306-317. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1815-59362015000300008

03

Presentation date: April, 2017

Date of acceptance: June, 2017

Publication date: August, 2017

PROSPECTS

FOR SPECIAL ECONOMIC ZONE DEVELOPMENT IN RUSSIA

PERSPECTIVAS PARA EL DESARROLLO ESPECIAL DE ZONAS ECONÓMICAS EN RUSIA

Ph. D. Vladimir S. Belykh¹

E-mail: belykhvs@mail.ru

Ph. D. Anna Gubareva¹

E-mail: ashipova@mail.ru

Ph. D. Kseniya Kovalenko²

E-mail: kovalenko1288@mail.ru

¹ Ural State Law University, Yekaterinburg, Russian Federation.

² Altai State University, Barnaul, Russian Federation.

Suggested citation (APA, sixth edition)

Belykh, V. S., Gubareva, A., & Kovalenko, K. (2017). Prospects for special economic zone development in Russia. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 24-26. Retrieved from <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

ABSTRACT

The article shows that the establishment of territories with a special economic status actually represents an experiment aimed to achieve a social-and-economic effect.

Therefore, relations in the field of legal regulation applied to territories with a special economic status cannot be referred to private relations. These are purely public relations focused on temporal changes in standards of entrepreneurship. They cannot be referred to any individual public relations since the conducted experiment may bring changes to general standards of both customs and currency regulation.

Keywords: Investment, foreign economic activity, protection of the national economy, attraction of foreign resources for the development of the national economy.

RESUMEN

El artículo muestra que el establecimiento de territorios con un estatus económico especial representa en realidad un experimento dirigido a lograr un efecto socioeconómico.

Por lo tanto, las relaciones en el campo de la regulación legal aplicada a territorios con un status económico especial no pueden ser referidas a relaciones privadas. Se trata de relaciones puramente públicas centradas en cambios temporales en los estándares de emprendimiento. No pueden ser referidos a relaciones públicas individuales ya que el experimento conducido puede traer cambios a las normas generales de regulación aduanera y monetaria.

Palabras clave: Zonas económicas especiales, crímenes económicos, estrategia económica, experimento legal.

INTRODUCTION

Pursuant to clause 2 of the Federal law No. 116-FZ d/d 22 July 2005 on special economic zones in the Russian Federation a special economic zone represents a part of the Russian territory defined by the Government of the Russian Federation and subject to a special regime of entrepreneurship. Furthermore, a special economic zone can use a customs procedure applied in a free customs zone.

Relations in the field of legal regulation applied to territories with a special economic status were included in the subject matter of Russian international business law only in the end of the twentieth century. Three different legal regimes regulating such relations were changed from 1990 to the present day.

The first legal enactments on establishing this type of territories were adopted between 1990 and 1991. Between 1990 and 1995 special status territories were regulated at the level of by-laws and clauses 41 and 42 of the RSFSR Law No. 1545-1 d/d 04.07.1991 on foreign investments in RSFSR. During the 8 years between 1996 and 2004 regulation of special economic zone status was transferred to the level of federal laws applied to separate zones. In 2005 a Federal law No. 116-FZ d/d 22 July 2005 on special economic zones in the Russian Federation was adopted. Upon the entry of the Law into legal force and pursuant to clause 40 thereof all free and special economic zones created prior to its coming into legal force, except for the special economic zones located in Kaliningradskaya and Magadanskaya oblasts, have ceased to exist. The name of the free economic and trade zones was also changed to "special economic zones".

DEVELOPMENT

The purpose of creating such zones was to attract foreign investments which resulted in a number of scientists claiming that the relations in the field of legal regulation applied to such territories referred to international investment relations. At the moment clause 3 of the Federal law No. 116-FZ d/d 22 July 2005 on special economic zones in the Russian Federation defines the aims of creating special economic zones as the development of processing economic sectors, high-technology branches, manufacturing new types of products, transport infrastructure, tourism and sanatorium-resort facilities.

If you compare the above aims of creating special economic zones with their types (clause 4 of the Law) then each type of the zone will correspond to one aim. The following four types of special economic zones may be established in Russia:

1. Special industrial-and-manufacturing economic zones.
2. Special technology-and-innovation economic zones.
3. Special tourism-and-recreation economic zones.
4. Special port economic zones.

In our opinion, this is a historically determined but extremely narrow understanding of the role of territories with a special economic status in external economic relations.

The experience of creating territories with a special economic status in the People's Republic of China (e.g. the establishment of a free trade zone in the Yangshan port) is evidenced by using the zone as an experimental field for improving the external economic strategy. Thus, the free trade zone in the Yangshan port implies simplification of customs regulations, exposing the service sector (including banking services) for foreign investments and, at the same time, moving towards free yuan conversion inside the zone. Analysts justifiably refer to this free trade zone as an "economic experiment zone" – China is planning to implement a series of reforms in this zone during a 10-year period to evaluate feasibility and usefulness and to practise techniques and methods of similar reforming on a nationwide scale.

Therefore, it is inappropriate to consider territories with a special economic status exclusively as a tool for attracting investments. Instead, this is a comprehensive tool for implementing experimental economic reforms, evaluating such reforms and developing optimum techniques and methods for their implementation. Perhaps if such experimental zones were created in the USSR in 1980s then the dissolution of the Soviet Union and the transition to market economy would not lead to such disastrous social and economic impacts.

The purpose of the legal experiment is to improve legal regulation of the particular group of public relations. The legal experiment can be defined as a public-law method of legal regulation used to artificially modify the factors of particular social phenomenon development and the creation of new forms of living process structure to resolve the issue of feasibility and usefulness involved with the implementation of particular legal provisions.

The Soviet legal science placed special emphasis on the method of legal experiment largely because the Soviet law itself represented the result of social and economic experiments performed across the Soviet Union. According to S.S. Alekseyev, the experiment performed in the field of business relationship structure may result in obtaining critical factual information for improving developed regulations and resolving the issue of feasibility and usefulness involved with the implementation of particular legal provisions.

MAIN PART

Today, with an exception of criminal procedure law science the experimental method is not popular in legal science. Clause 181 of the Criminal procedure code of the Russian Federation provides for the investigative experiment institute that implies the reproduction of actions, atmosphere and other circumstances related to a particular incident. At the same time the possibility of perceiving some facts, committing certain actions and occurrence of any event are verified and the sequence of the occurred event and the mechanism of trace formation are revealed.

Experiments are quite rarely conducted in Russia these days. "In particular, between 1997 and 2006 an experiment was conducted in Veliky Novgorod and Tver with regard to property tax calculation based on the appraisal of the real estate market prices. The universal state exam was subjected to a practical approval". An experiment was carried out at the premises of the Ural state law academy (presently, the Ural state law university) for the purpose of finding an optimum model of conciliation (mediation) procedure coordination with civil legal proceedings.

For the purposes of international business law the experiment technique involves a practical experimental check of viability and effectiveness of changes in international business politics by generating an artificial modification of import and export conditions with the use of legal means.

The above gives evidence that the Russian law-making bodies ignore the whole range of special economic zone applications and continues to view them as a relatively safe and wide-scale method of attracting foreign investments.

The Russian law influence vector is directed towards today but it does not aim to prepare state institutions and national economy for the future which, in our opinion, prevents from developing an international business growth strategy in the country and creating statutory concepts. At the moment the strategy is directed at wasting resources rather than searching for new sources of growth and mild reforms. The experience of the People's Republic of China directly evidences that even the largest world economies cannot develop without a well-defined international business strategy focused on an empirically calculated forecast of national growth. Special economic zones represent a perfect ground for empirical testing of the effectiveness of economic reforms.

In view of the existing law provisions and the experience of the People's Republic of China related to the establishment of territories with a special economic status we propose the following definition of relations developed in the field of legal regulation applied to the territories with a special economic status – these are the relations resulting from the process of establishing a special economic activity (including international business) regime within the

territory of the Russian Federation as part of an economic experiment.

In the middle of March 2014 the Russian Prime Minister Dmitry Medvedev decided that it was necessary to consider the establishment of a special economic zone in the Crimea. *"We need to create a legitimate financial and economic tool for the development of the Crimea and Sebastopol. We should think about preparing regulations allowing to exempt the companies paying taxes in the Crimea - and which have, naturally, been transferred under the Russian jurisdiction - from taxes during the transition period"*.

Russian government will prepare proposals for establishing a special economic zone in the Crimea and Sebastopol before 15 April 2014. The plan is to organize a special economic zone in the Crimea in the same way as it was done in the Kaliningradskaya oblast. During the first six years residents of the Kaliningradskaya oblast special economic zone created in 1996 were exempted from profit and property taxes. They were also exempted from the procedure of surrender requirements. A certain law will be passed to arrange a special economic zone in the Crimea. According to this law large investors willing to enter the region will be granted tax advantages. The validity term for the special conditions existing in special economic zones in the Crimea will not exceed 49 years.

CONCLUSIONS

Therefore, the Russian law holds one of the most powerful tools for conducting an international business experiment – namely, the institute of creating territories with a special economic status which, in turn, represents an experiment focused on the achievement of a social-and-economic effect by changing the conditions of legal regulations applied to particular public relations. Such territories are traditionally created with the purpose of attracting foreign and domestic investments and increasing goods turnover in a particular part of the country. We believe that such interpretation of this institute's potential is too narrow.

BIBLIOGRAPHIC REFERENCES

- Lenin V.I. (1974). Complete works. Vol. 36. Moscow: Progress.
- Alekseyev S. S. (2010). Issues of legal theory: Course of lectures. Moscow: S.S.
- Khabriyeva T. Y. (2010). Economic and legal analysis: methodological approach. Russian law periodical, 12.
- Zagaynova S. K. (2012). The formation of mediation practice related to civil actions in Russia using an example of a legal experiment. Elaboration and approval of mechanisms associated with the integration of mediation into civil proceedings. Civil procedure bulletin, 6.

04

Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

LAS FIESTAS POPULARES EN EL ECUADOR: UN FACTOR DE INTERACCIÓN COMUNITARIA **POPULAR FESTIVALS IN ECUADOR: A FACTOR OF COMMUNITY INTERAC- TION**

Dr. C. Carlos Leonel Escudero Sánchez¹
E-mail: escuderos0968@hotmail.com

¹ Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil. República del Ecuador.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Escudero Sánchez, Carlos L. (2017). Las fiestas populares en el Ecuador: un factor de interacción comunitaria. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 27-33. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

La cultura popular tradicional es síntesis de la participación activa de los sujetos creadores y portadores de los valores en la espontaneidad del proceso. De ahí que el carácter tradicional abarque la totalidad de las relaciones sociales a través de la transmisión generacional en un tiempo y espacio que configuran el sentido de vida de un pueblo. Las investigaciones realizadas sobre estas temáticas en el contexto festivo se han limitado a abordar el fenómeno de manera descriptiva o hacia la identificación de los principales sentidos y significados generados por la tradición, sin permitir captar desde lo comunitario los procesos de participación y cooperación alrededor del proyecto colectivo como principio del desarrollo cultural. En este proceso la definición de comunidad se convierte en el eje articulador para comprender los vínculos en los cuales se basa lo comunitario como manifestación del sistema de relaciones sociales.

Palabras clave: Fiesta, tradición, comunidad, identidad, cultura popular, práctica social.

ABSTRACT

Traditional popular culture is a synthesis of the active participation of creative subjects and values carriers in the spontaneity of the process. Hence the traditional character encompasses all social relations through the generational transmission in a time and space that shape the sense of life of a people. Research on these themes in the festive context has been limited to approach the phenomenon in a descriptive way or towards the identification of the main meanings and meanings generated by tradition, without allowing us to grasp from the community the processes of participation and cooperation around the project Collective as a principle of cultural development. In this process the definition of community becomes the articulating axis to understand the links on which the community is based as a manifestation of the system of social relations.

Keywords: Party, tradition, community, identity, popular culture, Social practice.

INTRODUCCIÓN

La experiencia festiva recorre la historia de la humanidad imprimiendo pautas de una práctica cultural universal en que espacio y tiempo configuran otros modos de vida. Aquí la importancia de la fiesta radica en la socialización en torno a condiciones económicas, políticas y culturales que se expresan en la práctica social. La fiesta en el Ecuador ha constituido un fenómeno social latente en las distintas etapas de su historia.

En particular, los estudios sobre la fiesta han valorado las expresiones de las prácticas sociales a partir de la relación social contenida y reproducida en la práctica. Por tanto, se trata de la forma de conservar su presencia en la sociedad dividida en clases y tal distinción representa el modo individual y grupal donde puedan encontrar la forma de salida al estado social.

En este contexto los enfoques teóricos se encuentran delimitados en la relación con lo sagrado-profano (Bringmann, 1994; Durkheim, 1972; Caillois, 1950); en la relación espacio-tiempo (Ortiz, 1985; Toporov, 2002); espacio-ritual (Torres, 2004); en los aspectos transgresores (Canclini, 2004; Bataille, 1999); la realidad-significado simbólico (Bajtin, 1998; Caro Baroja, 1965). De ahí que son varias las definiciones que se han sostenido sobre la fiesta en relación con sus características, dimensiones y funciones atendiendo a la dinámica social.

De este modo, las posiciones teóricas se hallan definidas por la relación con lo ritual y lo sagrado, en la relación espacio-tiempo, espacio-ritual y en los aspectos transgresores. Esto hace que el carácter oficial, público o popular y tradicional se convierta en ejes analíticos para explicar las diferentes manifestaciones contenidas en el universo festivo. Por consiguiente, las fiestas populares tradicionales son dadas por condiciones y factores que interactúan en la vida social de la comunidad y su interés se encuentra concentrado en el espíritu festivo de la población.

Tales expresiones de la cultura popular tradicional de los pueblos muestran la designación de lo popular y tradicional por el significado social que ocupa en el sistema interpretativo de los sujetos a partir de su accionar comunitario. El debate de la cultura popular se estructura en las contradicciones de lo culto, lo popular y lo masivo (Burke, 2005, 2007; Martín-Barbero, 1981, 1988; Canclini, 1982, 1986; Ortiz, 1985); en las relaciones hegemónico-subalterno (Valenzuela, 1998; Hall, 1980 y 1984; Colombres, 1982; Gramsci, 1973) y dominante-dominado visto en las posiciones de autores como (Mato, 2001; Williams, 1994; Bourdieu, 1979, 1990; Foucault, 1983).

Lo visible de la forma habitual de la cultura popular en función de las prácticas culturales constituye la transmisión generacional y el tiempo histórico incorporado. De esta forma la tradición deja de asociarse únicamente al pasado y desde la polarización tradición/modernidad para convertirse en un proceso dinámico que se regenera constantemente de acuerdo con las necesidades, intereses y motivaciones de grupos sociales. Por tanto, no queda al margen de cambios y transformaciones que serán asumidos en la construcción y reproducción de sus valores culturales.

En Ecuador la cultura popular tradicional ha redimido a la aceptación de salvaguardar las recapitulaciones que reside en la defensa de la memoria histórica y de la identidad nacional. *Es así que "la cultura popular tradicional nos hace, nos identifica, nos iguala, constituye un impulso de solidaridad interna que se ha desarrollado a lo largo de siglos, conjuntamente con la constitución de una memoria común. No hay sujeto oficial de la cultura popular tradicional. La cultura popular tradicional se hace y se rehace a sí misma en virtud de los impulsos anónimos de hombres y mujeres también anónimos de los pueblos"*. (James, 2006, p. 9)

Esta doble existencia de lo cultural, referida comúnmente como *enfoque amplio de cultura*, conforma una dimensión cultural o significativa de la actividad que reproduce la socialización de los sujetos según el grupo social al que pertenezcan y a los roles y funciones que esa pertenencia supone. Relación por la cual toda sociedad es una *'formación discursiva'* (Foucault 1992, 2005) que integra en los discursos de las distintas formas de actividad la situación estructural funcional de sus actores, los medios de que disponen, sus niveles de participación y los fines de su acción (Althusser, 1970; Horkheimer, 1973).

De acuerdo con esta estratificación social de las prácticas directa o indirectamente significantes el análisis sociológico puede develar empíricamente el modo en que la acción cultural manifiesta contradicciones entre los campos y hábitos culturales de los distintos grupos sociales (Bourdieu, 1990). Contradicciones que revelan procesos de selección cultural (Williams, 1994) en los cuales los grupos sociales contrapuestos legitiman el tipo de cultura que directa o indirectamente reproduzca el modo en que asumen su relación con el resto de los grupos y el medio natural.

En este contexto de estratificación según el lugar de los sujetos en la estructura social, el habitus viene a expresar el modo en que cada individuo interioriza lo social en su conjunto y lo traduce en prácticas, es decir, son orientadores de su actividad. Al mismo tiempo, los tipos de selección cultural que operan en toda sociedad dan a esos

habitus carácter dominante, emergente, residual o arcaico según el rol que desempeñen los miembros de un grupo dado en los procesos de socialización (Williams, 1994). Selección cultural que media de manera reticular el entramado social en todos sus ámbitos (Foucault, 1992).

En cuanto a las tipologías han sido empleadas por diversos autores (Schütz, 2003; Weber, 1971; Parsons, 1966; Merton, 1970), las propuestas por Williams permiten abordar las distintas tendencias que existen en la cultura de una sociedad en un momento específico, haciendo visible el modo en que el conflicto social genera culturas particulares que median sobre la acción con independencia relativa de la conciencia que sobre el particular hayan alcanzado los sujetos que integran los distintos grupos.

Esta concepción de la cultura como conjunto de significados de las prácticas humanas y su manifestación concreta a través de tipologías tendenciales, permite comprender el modo de cómo se desarrolla el evento festivo en que se expresan las contradicciones y oportunidades presentes en el proceso de transformación social en curso en Ecuador.

En consecuencia, se analiza la cultura popular tradicional como síntesis de la participación activa de los sujetos creadores y portadores de los valores culturales en la espontaneidad del proceso. De ahí que el carácter tradicional abarque la totalidad de las relaciones sociales a través de la transmisión generacional en un tiempo y espacio que configuran el sentido de vida de un pueblo. De acuerdo con lo anterior, *“la cultura popular tradicional es una manera de ser y de asumirse por parte de la colectividad y de los individuos que la componen, es una manera de reproducirse como lo que son y han sido a lo largo de su devenir”*. (Lloga Domínguez, 2007)

En Ecuador existe una variedad de eventos festivos que representan diversas prácticas culturales referidas a la cultura popular tradicional como la Fiesta del Inti Raymi (Los Diablos Huma danzan en la fiesta al sol), solsticio de verano, agradece al dios Inti (Sol) por la abundancia en las cosechas y a la Pachamama (Madre Tierra) por cuidar y bendecir cultivos; se celebra el 21 de junio en casi todas las poblaciones indígenas de la serranía. Las provincias que celebran con mayor énfasis son Imbabura, Cotopaxi, Tungurahua, Cañar, Azuay y Loja.

Las investigaciones realizadas sobre estas temáticas en el contexto festivo se han limitado a abordar el fenómeno de manera descriptiva o hacia la identificación de los principales sentidos y significados generados por la tradición, sin permitir captar desde lo comunitario los procesos de participación y cooperación alrededor del proyecto colectivo como principio del desarrollo cultural.

En tal sentido, es necesario que la expresión de lo comunitario se distinga a través de procesos de participación, cooperación y asunción consciente y crítica de la práctica social. En este proceso la definición de comunidad se convierte en el eje articulador para comprender los vínculos en los cuales se basa lo comunitario como manifestación del sistema de relaciones sociales.

Estos eventos festivos del país constituyen fenómenos culturales que albergan en sí las dimensiones estéticas y sociales de las manifestaciones representadas en los elementos formales y simbólicos que la caracterizan en función de la competencia como objeto social de la celebración popular y espontánea; la participación y el protagonismo de la comunidad son un hecho significativo en la concepción y ejecución del proyecto.

La interacción de la cultura popular respecto al Estado y al mercado es algo que muestra la forma concreta que tiene tal vinculación. Al respecto Bayardo (2005, p. 3) señala que se trata de:

Un mundo cultural atenazado entre el Estado y el mercado” pues de una parte aparece como “la ‘base económica’ de la ‘economía simbólica’ de ciudades y regiones que compiten en la captación de recursos, inversores y turistas”, y de otra “ser una herramienta de ‘inclusión cultural’ ante la exclusión económica, un factor de cohesión y de ‘integración social’, un instrumento de ‘transformación social’ (...) Es este lugar central de la cultura como factor económico y como factor político, lo que torna ingenua cualquier mirada que solo subraye y procure preservar su espiritualidad y su libertad.

El vínculo entre artistas y públicos no se decide en la relación concreta que se pueda observar entre unos y otros, sino en la mediación procedente de la estructuración y funcionamiento de diferentes campos dentro del campo cultural, Bourdieu (1990); de igual modo, *“la cadena del valor de los bienes y servicios culturales no se agota en la ligazón de los productores con los consumidores”*. (Bayardo, 2005).

Es en las relaciones sociales de distribución que caracterizan a la sociedad donde habría que centrar la mirada para captar la lógica social contenida en las formas concretas con que transcurren. De manera concreta Olmos (2009, p. 103) agrega que *“en un nivel más inmediato se puede afirmar que la producción cultural se realiza de modo semejante al de cualquier otro tipo de producción. Forma parte de un sistema de interrelaciones que abarca bienes y servicios y que se extiende desde los circuitos de producción a los de distribución, para concluir provisionalmente en los de consumo, retroalimentando desde ellos a los de la propia producción”*.

En esta perspectiva, la producción cultural está atravesada por la dimensión económica, política y cultural como tendencia en el desarrollo de bienes y servicios culturales. De ahí que *“las actividades del sector cultural representan también una clara dimensión económica, sea por los montos invertidos en la producción, por las personas ocupadas o por las cifras de comercialización de los bienes y servicios, mostrando como tendencia que en la economía contemporánea se producen cada vez más signos que objetos materiales”*. (Olmos, 2009, p. 104)

Por ello constituye “una dimensión cuya importancia ha crecido rápidamente en las últimas décadas, llevando a que las industrias del sector figuren entre las de mayor importancia de todas las existentes en la vida de las naciones. (Getino, 1995). Lo cultural como dimensión de la práctica se convierte en cualidad para analizar los elementos estructurales contenidos en él. Por tanto, el análisis del discurso de la fiesta popular de los elementos formales y simbólicos expresados en la práctica cultural permite hurgar en los condicionamientos objetivos y subjetivos como contención de lo comunitario en la realidad social. De ahí que el estudio del discurso en prácticas sociales viene a fundamentar la necesidad de procesos de desarrollo comunitario en la medida en que se identifiquen en la lógica de su despliegue, los modos de realización de los elementos diferenciadores en afirmación o negación de los vínculos.

La fiesta como expresión de la cultura popular tradicional contiene en sí la potencialidad de reforzamiento de lo comunitario en la práctica social. El hecho de que en su concepción y ejecución, la comunidad en su devenir se ha manifestado desde la espontaneidad, permite analizar el fenómeno festivo a partir de las formas de realización constatables en expresiones discursivas presentes en la realidad y la orientación de los epistemes comunitarios en acciones específicas de la celebración. Además de indagar en la lógica de la reproducción o transformación de la realidad social a través de la dinámica de las mediaciones en el desarrollo comunitario.

La fiesta por su condición de popular produce, en las particularidades de las relaciones sociales específicas en que se han desarrollado, procesos de integración social. Tal integración genera vínculos simétricos que tienen su manifestación en la estructura a partir de que constituye la esencia de vida de los grupos como sujetos de la actividad social en correspondencia con el sentido identitario que se produce y reproduce alrededor de la festividad.

Por supuesto, que los vínculos no se manifiestan de igual forma en la totalidad de las expresiones de lo comunitario, si se valora que la fiesta popular ha estado expuesta a mediaciones institucionales que atraviesan lo económico,

político y cultural. En su proceso evolutivo han provocado fuertes contradicciones sociales asociadas a la gestión institucional de la cultura.

Desde una perspectiva de integración social en torno a proyectos sociales participativos y emancipadores habría que concordar en que *“la finalidad de la gestión cultural está centrada en promover todo tipo de prácticas culturales de la vida cotidiana de una sociedad que lleven a la concertación, al reconocimiento de la diferencia, de la alteridad, a la invención y recreación permanente de las identidades y al descubrimiento de razones para la convivencia social”*. (Zapata, 2004, p. 133)

En este orden se asocian al término de gestión cultural conceptos que la articulan a las dinámicas culturales y al papel de las instituciones como creadoras de bienes y servicios culturales. En este panorama la gestión cultural está centrada en promover todo tipo de prácticas culturales de la vida cotidiana de una sociedad, de manera que lleven *“a la concertación, al reconocimiento de la diferencia, de la alteridad, a la invención y recreación permanente de las identidades y al descubrimiento de razones para la convivencia social. Ella habita las identidades y dialoga con los actores aún invisibilidades por las políticas culturales. Su acción presupone entonces el desarrollo de las maneras en que propicia los diálogos y la confrontación de saberes”*. (Martínez-Tena & Expósito García, 2011)

Los posibles alcances de la gestión cultural caracterizan la labor de las instituciones culturales y su interacción con las dinámicas sociales. Se constata cómo las estructuras de funcionamiento de las instituciones están sujetas a complejas relaciones sociales.

En particular, el papel de las instituciones culturales en el ámbito social se enmarca en la concepción de institución formal según los usos y tendencias en la práctica social. Las diferencias surgidas en los usos del concepto han sido vistas desde la estructura cultural a través de normas, leyes y formas, además de relaciones interactivas que se establecen en los grupos. Indiscutiblemente, el trabajo cultural promovido a partir de las prácticas institucionales se mueve en la lógica de la concepción y aplicación de las políticas culturales, en la dinámica de las prácticas comunitarias.

Las transformaciones en la estructura que se generó a partir de la descentralización en el sector de la cultura a partir del 2007, está latente el compromiso de las instituciones públicas y privadas de mantener una fuerte responsabilidad con la igualdad de oportunidades y la participación.

El Ministerio de Cultura introduce cambios y crea el Sistema Nacional de Cultura (2008), esto da funcionalidad

al sector cultural, en el nuevo orden político y social de Ecuador deviene en resultado de procesos de gestión, prácticas, implementación de políticas públicas. Ese sistema responde al reordenamiento de las instituciones culturales que se integran a los cambios sociales y respeto a los derechos en el orden cultural.

La legislación en la cultura ha sido un ente regulador de las políticas públicas y de la actividad cultural en el contexto ecuatoriano. Sus principales plataformas son las disposiciones constitucionales sobre la cultura y la Ley de Cultura. En dicha ley el Sistema Nacional de Cultura comprende dos subsistemas: Creación, producción, circulación y puesta en valor de los bienes culturales y artísticos; Memoria social y patrimonio cultural.

Se supone que el sector de la cultura debe redefinirse a partir de un conjunto de políticas públicas y de incorporaciones a la ley que le permita enfrentar tales desafíos en el proceso de institucionalidad. En este esquema el aporte de la cultura en el cambio de la matriz productiva, será a través de la exploración de formas creativas y estímulos en el marco del desarrollo cultural.

En este sentido, el sector cultural va en busca de una nueva estructura para la organización de las instituciones públicas de difusión de artes y protección del patrimonio. De acuerdo con la estructura orgánica de este sistema, el Ministerio de Cultura y Patrimonio está a cargo del Sistema Institucional de la Cultura como eje articulador de acciones con diferentes instituciones culturales gubernamentales y no gubernamentales.

El Ministerio de Cultura del Ecuador está a cargo de la dirección, programación, coordinación, promoción, desarrollo y difusión de actividades creativas vinculadas a la cultura y a las expresiones artísticas en general. Es la autoridad rectora del Sistema Nacional de Cultura y encargada de las políticas culturales del país. Entre sus responsabilidades se encuentra el promover, desarrollar y difundir actividades creativas vinculadas a la ciencia, la cultura y expresiones artísticas en general.

Se suma la Secretaría de Pueblos, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana, organismo rector y coordinador de la política pública que garantiza el derecho a la participación ciudadana intercultural desde el Ejecutivo, mediante acciones destinadas a estimular y consolidar a los pueblos, los movimientos sociales y a la ciudadanía en las decisiones claves del nuevo modelo de desarrollo.

También forma parte del sistema institucional de la cultura ecuatoriana el Consejo Nacional de Cultura del Ecuador, cuya misión es planificar y coordinar el sector cultural en aras de garantizar la satisfacción ciudadana en el desarrollo

cultural del país. La institución busca permanentemente el desarrollo integral y equitativo de su talento humano.

Entre sus objetivos está la afirmación de la identidad nacional mediante el impulso de programas de preservación, formación y difusión culturales, hacia el logro de la participación comunitaria y popular; la promoción del desarrollo cultural a partir del fortalecimiento de estrategias y líneas de fomento para la investigación, creación y producción de bienes culturales; el fortalecimiento de la formación profesional y académica del recurso humano de la institución, de acuerdo con las demandas y necesidades actuales y futuras del quehacer cultural nacional.

El Instituto Nacional del Patrimonio Cultural de Ecuador tiene la finalidad de investigar, conservar, preservar, restaurar, exhibir y promocionar el patrimonio cultural. Además elabora el inventario de los bienes que constituyen patrimonio, sean propiedad pública o privada, realiza investigaciones antropológicas y regula de acuerdo a la ley estas actividades en el país.

De este modo, la estructura orgánica del Sistema Nacional de Cultura está compuesta por las subsecretarías y direcciones en función de organizar el trabajo cultural en correspondencia con los principios de la ciudadanía ecuatoriana como estado plurinacional, multiétnico, de justicia y equidad social. Su adecuada articulación con los gobiernos autónomos descentralizados, como estructuras en los que opera el sistema institucional de la cultura en su gestión, se convierte en eje de análisis para contribuir a la integración social.

Varios de los aportes innovadores de la nueva Constitución se fundamentan en la declaración de derechos culturales y de la naturaleza que garantizan la creación o adaptación de bases legales e instituciones necesarias. Esto vincula a instituciones del gobierno nacional y gobiernos autónomos descentralizados y hace que repiensen sus roles y acciones. De esta forma el Ministerio de Coordinación de Patrimonio respeta las orientaciones de su agenda sectorial al reconocer la función del patrimonio como sustento del desarrollo social y económico del país.

La Dirección Nacional de Desarrollo Cultural de Ecuador es la entidad ejecutora de la Subsecretaría de Cultura. Sus funciones son programar y ejecutar las políticas culturales definidas por la Subsecretaría de Cultura; coordinar y supervisar el funcionamiento de las direcciones regionales, direcciones y subdirecciones provinciales de cultura; supervisar el funcionamiento de las orquestas sinfónicas del país; coordinar y supervisar el funcionamiento de los centros de formación artística del país; cooperar con entidades nacionales e internacionales para la difusión de las expresiones culturales y artísticas.

Además, debe desarrollar y ejecutar los planes nacionales de difusión artística, mejoramiento de la calidad de la educación artística, inserción de los componentes culturales y artísticos en la educación formal y capacitación de los recursos humanos del sector cultural; realizar la supervisión de los organismos dependientes de la Subsecretaría de Cultura y coordinar con la institucionalidad cultural nacional e internacional las actividades relacionadas con el ámbito cultural y artístico.

La política cultural ecuatoriana dirigida a las expresiones de la cultura popular tradicional ha tenido aciertos y desaciertos que van desde los modos utilizados para uniformar y homogeneizar el papel de las instituciones y las expresiones culturales hasta el reconocimiento a la necesidad de conservar las manifestaciones culturales como vía para preservar las identidades culturales.

En términos de política cultural se observan dos lógicas contrapuestas, una orientada a la inclusión social, reconocimiento de la diversidad cultural, apertura de posibilidades para la creación espiritual; otra sigue patrones elitistas, excluyentes y clientelistas. Ambas aportan fines a la gestión cultural institucionalizada a nivel gubernamental, en el plano de la administración cultural y en el de las dimensiones del quehacer cultural. Están en la base de los procesos de dirección, lo mismo en la creación de condiciones para el desarrollo de la cultura, como en la reproducción las condiciones precedentes.

La aplicación de la política cultural es debatida en el ámbito institucional de la cultura por su influencia en el desarrollo local. Las contradicciones generadas en la aplicación de la política cultural durante el devenir histórico-sociocultural del proyecto social ecuatoriano referidas a las fiestas populares como prácticas culturales y manifestaciones de la cultura popular tradicional de los pueblos han estado subyacentes en la relación institución-comunidad. Cada período o etapa de desarrollo del país ha producido cambios en la política que por sus características son coyunturales.

Es evidente la expresión de contradicciones entre las prácticas institucionales bajo modos y formas de realización verticalista y centralizada en su acción cultural, las cuales reproducen en su ejercicio práctico vínculos de asimetría social y de otra parte están las prácticas comunitarias dadas a la espontaneidad en la movilización popular de los sujetos implicados como elemento constituyente de los grupos actuantes de su actividad transformadora que se ejerce alrededor del proyecto colectivo en los que se ubican como sujetos en igualdad de condiciones sociales.

CONCLUSIONES

Las principales manifestaciones de la contradicción prácticas institucionales-prácticas comunitarias son debidas al clientelismo, el verticalismo, el paternalismo y asistencialismo, no hay dudas que la visión predominante del desarrollo contenida como propósito de las políticas culturales como de gestión cultural gubernamental, es que este viene desde fuera a través de proyectos donde los destinatarios quedan reducidos a simples beneficiarios de políticas públicas, es decir, son asumidos como seres requeridos de ayuda, unas veces se les otorga como un bien y otras como modo de alcanzar con ellos un encuadramiento político. Al beneficiario se le trata como objeto y no como sujeto activo y creativo, en correspondencia con la idea del papel proveedor que corresponde al Estado respecto al desarrollo cultural.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Althusser, L. (1970). *Los aparatos ideológicos del estado*. Buenos Aires: Visión.
- Althusser, L. (1988). *Por Marx*. Tomo I. La Habana. Revolucionaria.
- Bayardo García, R. (2005). Cultura, artes y gestión. La profesionalización de la gestión cultural en Lucera. *Revista del Centro Cultural Parque de España*, 8, 17- 21.
- Bourdieu, P. (1990). ¿Cómo liberar a los intelectuales libres? *Sociología y cultura*. México: Grijalbo.
- Bourdieu, P. & PASSERON, J.C. (2001=). *La Reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza*. Madrid: Popular.
- Bringmann, K. (1994). El triunfo del emperador y la Saturnales de los esclavos en Roma. *La fiesta de las saturnales a Woodstock*. Madrid: Ediciones Alianza Cien.
- Burke, P. (2005). *La cultura popular en la Europa moderna*. Madrid: Ediciones Alianza.
- Burke, P. (2007). La historia cultural y sus vecinos. *Alteridades*, 17(33), 111-117. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/747/74712772013.pdf>
- Caillois, R. (1950). *El hombre y lo sagrado*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Colombes, A. (1982). *La cultura popular*. México: Premiá.
- Durkheim, E. (1972). *Las reglas del método sociológico*. La Habana: Ciencias Sociales.
- Foucault, M. (1983). *El discurso del poder*. México: Folios.
- Foucault, M. (1992). *Microfísica del poder*. Madrid: La Piqueta.

- Getino, Octavio (2003). Las industrias culturales en el MERCOSUR. *Apuntes para un proyecto de política de Estado* en Industrias Culturales: mercado y políticas públicas en Argentina. Buenos Aires: Ediciones CIC-CUS.
- Gramsci, A. (1972). *Los intelectuales y la organización de la cultura*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Gramsci, A. (1973). *Apuntes sobre la historia de las clases subalternas. Criterios metódicos*. La Habana: Ciencias Sociales.
- Gramsci, A. (1975). *Quaderni del carcere*. Torino: Nuova Universale Einaudi.
- Hall, S. (1980). Codificar y Decodificar. *Culture, media y lenguaje*. London: Hutchinson.
- Hall, S. (1980). Cultural studies: Two paradigms. *Culture and Society*, 2, 57-72.
- Hall, S. (1984). Notas sobre la desconstrucción de «lo popular» *Historia popular y teoría socialista*. Barcelona: Crítica.
- Hall, S. (2008). *¿Qué es 'lo negro' en la cultura popular negra?* México: Instituto Nacional de Antropología e Historia.
- Horkheimer, M. (1973). *Medios y fines, la razón instrumental" en Crítica de la razón instrumental*. Buenos Aires: Sur.
- Lloga Domínguez, C. (2007). Cultura popular tradicional: exploración entre la fronda del término. *Casa del Caribe*, 1. Recuperado de http://www.archivocubano.org/pdf/cultura_popular_tradicional.pdf
- Martínez Tena, A., & Expósito García, E. (2011). La gestión cultural en las instituciones culturales urbanas. *Revista Santiago*, 125(2), 33-55. Recuperado de <http://revistas.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/viewFile/145110203/1012>
- Mato, D. (2001). *Estudios latinoamericanos sobre cultura y transformaciones sociales en tiempos de globalización*. Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.
- Merton, R. K. (1970). *Teoría y estructura sociales*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Olmos, H. (2009). *Gestión cultural y desarrollo: claves del desarrollo*. Madrid: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo.
- Olmos, H., & Santillán Guemes, R. (2004). La gestión cultural y la construcción de poder. El mundo en gestión. *Cuadernos 13*, 33-44.
- Ortiz, F. (1963). *La antigua fiesta afrocubana del Día de Reyes*. La Habana: Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Ortiz, F. (1991). *Estudios etnosociológicos*. La Habana: Ciencias Sociales.
- Ortiz, R. (1985). *Cultura popular: románticos y folcloristas, Sao Paulo, Pontificia Universidad Católica*. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- Parsons, T. (1966). *El sistema social*. Madrid: Ediciones de la Revista de Occidente.
- Parsons, T. (1982). *Lo culto y lo popular*. Barcelona: La Piqueta.
- Shultz, U. (1993). *La fiesta. Una historia cultural desde la antigüedad hasta nuestros días*. Madrid: Alianza
- Torres Sánchez, M. (2004). *Significación de los espacios y tradiciones remedianas en la conformación de la identidad social colectiva*. Tesis en opción al Título Académico de Máster en Antropología con Mención en Antropología Sociocultural. La Habana: Universidad de La Habana.
- Williams, R. (1994). *Sociología de la cultura*. Barcelona: Paidós.
- Zapata, J. C. (2004). Capacitación y formación. *Cuadernos 13*, 130-136.

05

Fecha de presentación: abril, 2017

Fecha de aceptación: junio, 2017

Fecha de publicación: agosto, 2017

LA DIRECCIÓN EDUCACIONAL Y LA DIRECCIÓN EN LA ESCUELA: SUS ESPECIFICIDADES

EDUCATIONAL ADMINISTRATION AND ADMINISTRATION IN THE SCHOOL: ITS SPECIFICITIES

Dra. C. Lázara Bastida Lugones¹

E-mail: lazarabl@iplac.rimed.cu

MSc. Eugenia del Carmen Mora Quintana²

E-mail: ecmora@ucf.edu.cu

¹Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. La Habana. Cuba.

²Universidad de Cienfuegos. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Bastida Lugones, L., & Mora Quintana, E. C. (2017). La dirección educacional y la dirección en la escuela: sus especificidades. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 34-38. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

Mediante este trabajo se informa sobre la dirección la cual no es una tarea fácil, todo lo contrario, exige una gran dedicación y determinados requisitos a quienes la asumen como encargo social en cualquier esfera de la vida económica, política y social. Sin embargo, en este interés es necesario precisar que la dirección educacional resulta vital en el desarrollo de los objetivos formativos. Enfocar el estudio de la dirección educativa, como aspecto esencial de este artículo, implica asumir una aproximación histórica, teórica y metodológica como fundamento para la toma de decisiones.

Palabras clave: Dirección, dirección educacional, dirección escolar.

ABSTRACT

Leadership is reported as not an easy task, on the contrary, it requires a great deal of dedication and certain requirements to those who assume it as a social order in any sphere of economic, political and social life. However in this interest it is necessary to specify that the educational direction is vital in the development of the formative objectives. To focus the study of educational management, as an essential aspect of this article, implies assuming a historical, theoretical and methodological approach as a basis for decision making.

Keywords: Address, educational address, school address.

INTRODUCCIÓN

Dirigir es una de las tareas más importantes que la humanidad ha desarrollado desde el mismo momento de su formación. La evolución histórica de la dirección está estrechamente vinculada al propio desarrollo de la sociedad, proceso que ha sido más complejo en la medida en que se ha ido elevando el nivel de perfeccionamiento de las fuerzas productivas en correspondencia con las relaciones de producción.

Precisamente, el grado de complejidad alcanzado por la sociedad estimula de manera creciente el interés por mejorar la eficiencia de la dirección y la búsqueda de los fundamentos científicos para esta actividad, enfatizando en los últimos tiempos en la solución de los problemas del mundo contemporáneo, en los que las ciencias de la dirección adquieren cada día mayor relevancia.

La alta dirección política del Partido en nuestro país ha ratificado con claridad que el futuro desarrollo de nuestra sociedad presta mayor atención, en estos momentos, al dominio y aplicación de las técnicas más modernas, conscientes de que su uso en función de los intereses de la sociedad puede significar un incuestionable salto en la efectividad del trabajo de *dirección*, de ahí la importancia que se otorga en el *sector educacional*. Al respecto nuestro Comandante en Jefe expresó que: *“es necesario que nosotros perfeccionemos nuestras técnicas de dirección, en todos los campos, es una ciencia que se desarrolla, nosotros tenemos que adquirir esos conocimientos y aplicarlos”*. (Castro Ruz, 1997)

En este interés se advierte la necesidad de revelar algunas definiciones de dirección que informan de las características de este proceso. Para algunos implica diseñar y mantener un medio ambiente en el cual, grupos de personas que trabajan mancomunadamente, puedan lograr fines y objetivos seleccionados (Koontz, 1994). Para otros, la dirección es considerada un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar y controlar, desempeñado para determinar y lograr los objetivos manifestados, mediante el uso de seres humanos y otros recursos (Terry & Stephen, 1996).

Pero la dirección también es considerada una necesidad social en la que un grupo de personas llamadas dirigentes, conducen en forma creciente y organizada, los recursos humanos, materiales y financieros, puestos a su disposición para alcanzar un estado deseado definido con antelación (Díaz Llorca, 1989).

DESARROLLO

Hay que tener en cuenta que la actividad educacional se fundamenta en la Ciencia de la Educación y en las Ciencias Pedagógicas por lo que se considera necesario estudiarlos, pues estas constituyen la base gnoseológica y práctica de la actividad educacional en tanto, el principal dirigente de nuestro sector es el maestro y el más importante proceso que se dirige es el proceso docente educativo; por consiguiente, los conceptos, concepciones y técnicas de la dirección científica educacional deben tener en cuenta, primero, la naturaleza del proceso que ocurre en el aula y asumir una forma de expresión concreta al llevarla al ámbito institucional de la administración y dirección técnica de los niveles de gestión.

Múltiples son las definiciones de este concepto y en cada una se encuentran rasgos esenciales aplicables a la educación, pero hay algo que nos distingue y son sus características específicas. En nuestro sector todo descansa sobre factores humanos: la materia prima es persona, los medios de producción son personas, todos los procesos que se realizan tienen lugar en el campo de las relaciones interpersonales, en el sector de la educación todas las personas dirigen y son dirigidas. Todos son sujeto y objeto de la dirección: los cuadros dirigentes y técnicos, los docentes, los alumnos, los padres.

Lo anteriormente planteado permite llegar al concepto de dirección científica en el sector educacional: tomar decisiones acertadas, concretas basadas en condiciones objetivas, lo cual exige información fidedigna sobre el estado real de lo que se dirige que permite:

- Atender al hombre, el cual se coloca como sujeto y objeto del proceso de dirección.
- Atender al desarrollo corriente y perspectivo de la organización (república de Cuba. Ministerio de Educación, 1995).

La complejidad de la dirección educacional exige una atención a las especificidades de la actividad en el sector, en este sentido se precisa comprender que:

- La dirección educacional es un proceso de formación de hombres y un proceso de formación de formadores de hombres.
- Todo personal que labora profesionalmente en el sector de la Educación dirige y es dirigido, es decir funge a la vez como sujeto y objeto de dirección.
- No existe un mando sin dirección, pero en cambio, abunda en el sector educacional la autonomía en la dirección. Por ejemplo: el maestro, el secretario docente, el metodólogo y el asesor.

El director de un centro escolar asume esencialmente el papel de metodólogo no sólo ha de poseer conocimientos multilaterales y suficiente dominio de la ciencia de la dirección, sino que debe dominar el trabajo metodológico del nivel y de las características particulares del centro que dirige, por consiguiente es necesario que preste su mayor atención a las cuestiones relacionadas con la organización y realización del trabajo metodológico y el perfeccionamiento del sistema de dirección del proceso pedagógico.

Toda actividad educativa específica y toda educación en general, necesariamente tiene que ser concebida como un proceso de dirección social, es decir, necesidad de un sistema de relaciones de dirección y un conjunto de objetivos sociales de cuya interrelación dialéctica depende la satisfacción de los intereses y las necesidades de toda la sociedad.

Por ello se considera que la actividad que realiza un docente frente a sus educandos es un proceso de dirección, como lo es también la actividad que realiza un director, un metodólogo o un inspector de cualquier instancia sobre el personal con el que labora.

Todo el que de manera consciente o inconsciente desarrolla la actividad educacional en cualquier nivel o instancia expresa en su desempeño el régimen socioeconómico existente, el sistema de relaciones de producción sobre el que exige la sociedad y fundamentalmente personifica las relaciones de dirección que se establecen en el mismo. De ahí que la característica distintiva de la educación vista como proceso de dirección radica en que todos los que participan en ella, más que ser dirigidos, son dirigentes, es decir, fundamentalmente son sujetos de dirección.

Justamente de este rasgo distintivo emana la necesidad de que todo el que profesionalmente labora en el sector educacional esté pertrechado de una filosofía de la dirección educacional, es decir, de un sistema armónico e integral de concepciones generales y valores éticos, acerca de la educación como un todo y de la actividad de dirección en ella.

La filosofía de la dirección educacional dota de un sistema de preceptos generales que deben estar presentes en el pensamiento, luego en la acción de los dirigentes educacionales, cualquiera que sea el nivel de dirección en que desempeña sus funciones y doten a su actuación profesional de sincronía en el desarrollo estratégico del sistema educacional, lo hacen conscientes con los principales valores y raíces de la nacionalidad y su cultura en armonía todo ello con las leyes, ideologías, que rigen la sociedad en su conjunto.

Pero la filosofía de la dirección educacional se configura a partir de los siguientes enfoques:

- *Enfoque de actualidad:* explica la necesidad de conocer las tendencias del desarrollo humano en todos los órdenes (socioeconómico y cultural) como único modo de lograr una modernidad permanente del sistema educacional y para poder responder a los diferentes entornos de los niveles educacionales correspondientes a dicha tendencia en el plano macro social. Este enfoque apunta a los requerimientos científicos, técnicos y tecnológicos que deben estar presentes en el profesional formado que pueda dar respuesta a los retos del desarrollo socioeconómico y cultural de la nación.
- *Enfoque histórico pedagógico:* explica la necesidad de conocer las raíces históricas de la cultura y la nacionalidad, así como los planteamientos de los principales pedagogos del país en cuanto a las formas propias de educar a los ciudadanos, para mantenerlos como una nación que en su desarrollo solo hace negaciones dialécticas de todo el acervo histórico pedagógico anterior. Apunta hacia la identidad nacional, así como a tener en cuenta en la formación de los educandos, los postulados de los pedagogos más relevantes.
- *Enfoque socio- filosófico:* explica la necesidad de tener en cuenta, en el desarrollo del sistema educacional como subsistema social, el conjunto de leyes, regulaciones, constitución, ideología, política, aspectos todos de la superestructura de la sociedad en su conjunto.

Es evidente que nuestra filosofía de la educación se sustenta en la condición clasista de la educación, mantiene determinadas normas socialmente establecidas, problemas de idiosincrasia nacional e incluso territorial o étnica dentro de la nación.

Luego se coincide que en dependencia del nivel de dirección se asumen funciones o tareas pero que en educación, todos ponen énfasis en el proceso docente educativo. La dirección central (MINED) planifica, dirige y controla el proceso de implementación de la política educacional cubana, aprobada y avalada por la dirección política y el gobierno; las direcciones provinciales, municipales como estructuras ejecutivas intermedias asumen igual responsabilidad. Sin embargo, una u otra no ejercen directamente la dirección escolar pues es en el aula, en la clase, donde la política central se concreta, realiza y desarrolla. Luego el nivel esencial en la dirección educacional es la escuela.

Puede comprenderse que la dirección educativa es un problema pedagógico, por cuanto se basa en los fundamentos de las ciencias pedagógicas y también en la

higiene escolar. El trabajo de dirección del sector educacional debe ser eminentemente metodológico, toda la actividad que se despliega estará dirigida a valorar, asesorar y crear un estilo de trabajo, en otras palabras a enseñar a trabajar al colectivo pedagógico para un mejor desempeño en el aula y en todas las actividades que realiza con sus educandos, es este el objetivo esencial de las visitas de ayudas metodológicas que se realizan, como principal método y estilo de trabajo que hoy se aplica en todas las instancias de dirección del MINED.

Visto así es necesario entonces reflexionar sobre las especificidades de la dirección en la escuela. En las concepciones de la educación cubana, la escuela es concebida como un sistema abierto, lo cual significa que es necesario percibirla como una entidad estrechamente vinculada a un micro-entorno determinado, que ejecuta interna y externamente en interacción con el medio, funciones, planes y programas que se corresponden con el mismo y que cumple con ello la misión de formar integralmente a las generaciones que han de vivir en él y participar en su desarrollo.

Entre los rasgos más significativos que deben caracterizar a la escuela como sistema abierto se encuentran los siguientes:

- Más que un administrador, requerirá un líder educacional capaz de producir en la institución todos los cambios necesarios para adaptarla a las condiciones y transformaciones que tengan lugar en el medio ambiente y proyectar al colectivo hacia el futuro deseado.
- Buscará en las fuerzas internas que posee la institución, las respuestas más eficientes a los requerimientos del entorno.
- El trabajo de las organizaciones políticas, sociales y de masas se integran estratégicamente al trabajo docente-educativo y el líder educacional se ha de sentir también responsabilizado con las actividades que ellas organicen al arrastrar a su colectivo a las mismas.
- El docente debe ser un ente creador, un investigador comprometido con sus alumnos y en tales condiciones tiene no sólo que administrar, sino dirigir el proceso docente educativo hacia posiciones estratégicas.

Nótese como las exigencias de la escuela abierta plantea nuevas exigencias a los directivos de la institución escolar, los que deben incorporar a sus actividades de dirección una nueva concepción de sus prácticas, donde integren, a partir de estrategias docente educativa las potencialidades formativas de la escuela, la familia y la comunidad, todas vistas a la luz de los requerimientos didácticos del proceso de enseñanza aprendizaje.

Lo anterior explica las opiniones acerca de la dirección escolar. Esta no puede ser considerada un aspecto ajeno a la renovación y logros de los objetivos estatales en el terreno educacional, estos se concretan en la escuela y juega un papel esencial el director, quien por excelencia planifica, orienta, dirige y controla el proceso en la institución escolar. Desde esta perspectiva se entiende que la dirección escolar tiene la tarea de asegurar las condiciones para alcanzar los objetivos del sistema de enseñanza y ofrecer el dinamismo necesario para potenciar el desarrollo de alumnos y docentes.

En nuestra opinión es precisamente en la escuela donde se concreta la política educacional del Estado, así como los objetivos y las tareas que le otorgan el partido y el gobierno a la educación. En esta misión histórica desempeña un papel primordial el Director de la misma, ya que es quien debe encontrar los métodos y procedimientos racionales en el trabajo de dirección que propicien y garanticen el logro de los objetivos sobre la base del perfeccionamiento diario de la labor del dirigente.

De lo anterior se deduce que la dirección de la escuela exige entre otras cosas:

- La planificación, la organización, la orientación y el control de todas sus actividades con sistematicidad, concreción, objetividad y regularidad.
- Revelar las tendencias del desarrollo del proceso docente educativo y de las contradicciones que se producen en él para prever y eliminar los obstáculos que pueden surgir.
- Garantizar que cada uno de los componentes, cumpla su función en correspondencia con el objetivo general de la escuela.

Se entiende entonces que la escuela como institución social, que presenta unidad en sus objetivos e interdependencia en sus recursos, está provista de cualquier modificación en su estructura o en el funcionamiento de sus elementos, lo que puede proyectarse como una influencia beneficiosa o perjudicial en los demás, razones estas que explican la complejidad del trabajo de dirección escolar basados en una correcta organización escolar, vista como la rama de las ciencias pedagógicas que tiene como objetivo fundamental, proporcionar los conocimientos necesarios acerca de los métodos de dirección, del quehacer escolar, consistente en revelar las particularidades del sistema de dirección de la escuela.

CONCLUSIONES

Es necesario concebir la dirección escolar desde una perspectiva más abierta, flexible, ajustada a las realidades,

donde el funcionario (dirigente) asuma el papel de guía de las organizaciones que dirige, que estimule la reflexión y que promueva creadoramente cambios, partir de lo que realmente se necesita en su realidad escolar.

La correcta planificación, orientación y ejecución del trabajo metodológico se manifiesta en la escuela, cuando los profesores de la misma reciben a tiempo las orientaciones, cuando los problemas se atienden y discuten en sus respectivos órganos técnicos, cuando encuentran y aprenden en la preparación metodológica lo necesario para impartir buenas clases, cuando se les critica constructivamente y se les dan pautas a seguir.

En el centro escolar, el trabajo metodológico se convierte en el elemento fundamental, sin embargo aún no se ha logrado que el mismo conduzca a transformaciones profundas en la preparación de los docentes y a un proceso docente educativo de mayor calidad

Si bien la mayoría de los problemas planteados en el orden metodológico requieren una atención directa de las estructuras de dirección para alcanzar las acciones que deben desarrollarse en cada nivel, resulta el elemento más débil la adquisición de un método para la determinación de los problemas y sus causas

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abreus Guevara, E. (1996). Diagnóstico de las desviaciones del desarrollo psíquico. La Habana: Pueblo y Educación.
- Álvarez de Zayas, C. M. (1999). La escuela en la vida. La Habana: Pueblo y Educación.
- Borrego Díaz, O. (1987). La ciencia de dirección. Algunos antecedentes y enfoques actuales. La Habana: Pueblo y Educación.
- Castro Ruz, F. (1997). Discurso de apertura del curso escolar 1997- 1998. La Habana: Consejo de Estado.
- Escudero, J. M. (1992). La formación basada en el centro. Congreso de Organización Escolar. Huelva. La Rábida.
- Ortega Ruíz, P., & Minguez Vallejos, R. (2001). Los valores en la educación. Barcelona: Ariel, S. A.
- Terry, G. R., & Stephen, F. (1986). Principios de administración. México: Continental.

06

Fecha de presentación: abril, 2017

Fecha de aceptación: junio, 2017

Fecha de publicación: agosto, 2017

LA ORIENTACION EDUCATIVA

EN LA UNIVERSIDAD DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PROFESORES

THE EDUCATIONAL ORIENTATION IN THE UNIVERSITY FROM THE PERSPECTIVE OF TEACHERS

MSc. Patricia Sánchez Cabeza¹

E-mail: pattysanchez1884@hotmail.com

¹ Universidad Técnica de Babahoyo. República del Ecuador.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Sánchez Cabeza, P. (2017). La orientación educativa en la Universidad desde la perspectiva de los profesores. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 39-45. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

La universidad de la sociedad del siglo XXI exige la formación de profesionales que sean capaces de desempeñarse con autonomía, competencia y flexibilidad en escenarios que cada vez resultan ser más heterogéneos y cambiante. Esta exigencia explica que la orientación educativa se reconozca como una de las acciones impostergables, que aseguran la influencia formativa en el tránsito por la universidad. Desde esta posición, se le atribuye al docente la función de orientador. Esto ha generado un entorno complejo en el que se entreteteje el reto de un ejercicio especializado y humanista que requiere de la ayuda, el apoyo y la acción preventiva de la influencia educativa. Los autores de este trabajo han considerado necesario indagar acerca de la perspectiva que tienen los docentes acerca de estas pretensiones. Se presentan aquí los resultados de un estudio secuenciado que incluye docentes ecuatorianos y de otras partes del mundo con los que se comparten las mismas preocupaciones y motivaciones. Por todas estas razones se precisa la importancia de priorizar la preparación en este tema.

Palabras clave: Address, educational address, school address.

ABSTRACT

Mediante este trabajo se informa sobre la dirección la cual no es una tarea fácil, todo lo contrario, exige una gran dedicación y determinados requisitos a quienes la asumen como encargo social en cualquier esfera de la vida económica, política y social. Sin embargo, en este interés es necesario precisar que la dirección educacional resulta vital en el desarrollo de los objetivos formativos. Enfocar el estudio de la dirección educativa, como aspecto esencial de este artículo, implica asumir una aproximación histórica, teórica y metodológica como fundamento para la toma de decisiones.

Keywords: Dirección, dirección educacional, dirección escolar.

INTRODUCCIÓN

Hace más de medio siglo es recurrente la idea de convertir a las universidades en verdaderos sitios de formación humana integral. En este empeño, en las últimas décadas, se promueve la idea de que cada universidad incluya en su modelo pedagógico los servicios de orientación educativa como una vía para promover la formación de personas capaces de adaptarse a nuevos procesos, tecnologías y que puedan tener una actitud que las motive hacia su propia educación a lo largo de la vida.

La idea expresada es acogida por todos los sistemas educativos en el mundo, los cuales se encuentran inmerso en un proceso eficaz de contextualización que ha de privilegiar el compromiso de contribuir a la formación de ciudadanos que posean conocimientos científicos y tecnológicos necesarios pero que, además, puedan alcanzar el bienestar y comprometerse con la solución de problemas que enfrenta la vida a nivel social.

En este empeño, los directivos llevan a cabo políticas y prácticas asociadas a prevenir, brindar apoyo para que todas las personas insertadas en los procesos educativos enfrenen los conflictos que promueven el avance científico técnico de carácter interdisciplinar, asociado a la producción y utilización de la información y del conocimiento en las diferentes áreas de la actividad laboral. Esta situación ha colocado en el centro de la atención las prácticas de orientación educativa.

Esta exigencia global reconoce el papel de la actividad orientadora como un proceso implícito de la actividad de los docentes universitarios desde lo cual pueden apoyar y ayudar a los estudiantes en la formación y desarrollo de su personalidad. Esta situación les compromete y empodera para que, mediante su propia actividad académica desplieguen la atención a los problemas individuales y colectivos que presentan los estudiantes y estimulen en ellos la configuración del ser personal en correspondencia entre lo que piensa, dice y hace y las demandas sociales de estos tiempos, que fomentan la participación activa en la búsqueda de soluciones de las necesidades personales y de las demandas de la sociedad (Boza, 2001; González, 2002).

Esta situación amerita la reflexión y discusión acerca del tema de manera que se contribuya a esclarecer y ampliar las concepciones y prácticas que se están desarrollando en las universidades ecuatorianas. Pero, se considera una exigencia indelegable, tomar en consideración la percepción de los docentes acerca de este tema. Con este propósito, se ha desarrollado un estudio exploratorio, que incluye docentes y directivos universitarios, desde los

cuales se construye un marco de referencia para la toma de decisiones.

DESARROLLO

En América Latina, estos retos asumidos por la Educación Superior para el siglo XXI, tienen en cuenta que, desde fines del siglo XX, se promueven debates en los que se identifica la orientación educativa como un servicio profesional especializado que puede insertarse dentro de los programas de formación inicial y permanente. En este marco, también proliferó la tendencia a integrar la orientación a los procesos didácticos responsabilizando al docente con estas prácticas, al considerar la importancia de la unidad de lo instructivo y educativo (Bermúdez, Cervantes, Gastélum & González, 1998).

En general la orientación se concibe que como relación de ayuda que establece el orientador (psicólogo, pedagogo, docentes) con el orientado (el estudiante) en el contexto de su educación (como parte del proceso educativo que se desarrolla en la escuela, la familia, la comunidad), tiene el objetivo de propiciar las condiciones de aprendizaje necesarias para el desarrollo de las potencialidades de la personalidad del estudiante que le posibiliten asumir una actuación auto determinada en el proceso de elección, formación y desempeño personal y profesional futuro (Figuera & Gallego, 1996).

En este sentido, las consideraciones planteadas en la actualidad coinciden en que la orientación se concibe como conjunto de estrategias de ayuda, de apoyo que sirven de guía en el proceso de formación y desarrollo de la personalidad, favorece la solución de problemas y prepara a los sujetos para la acción transformadora partiendo de una intervención que va a influir en los propósitos, los métodos y los agentes educativos al realizar su actividad (Sánchez, 2014; González, 2015).

Desde esta perspectiva se advierte que la orientación, como campo de acción, ha modificado el objetivo para el cual fue concebida, también ha sido incluida-absorbida por otras actividades profesionales: el trabajo comunitario, la atención a la familia hasta convertirse como una herramienta pedagógica que permitía asegurar la selección adecuada de los estudios profesionales en la atención a la diversidad, lo cual ha llevado a considerar la orientación como un desafío propio de los procesos educativos institucionales (Martínez, 2002).

Pero, en el siglo XXI, la orientación debe ser entendida en el sentido más amplio posible, por tanto, no puede cerrarse a un contexto y momento determinado, sino contemplarla desde una perspectiva holística, comprensiva,

crítica y de proceso, que permita apreciarla como una acción continua, dinámica, integral e integradora, dirigido a todas las personas, a lo largo del ciclo vital, y con un carácter fundamentalmente social y educativo (González, 2002).

Así, la orientación no sólo es un proceso de ayuda que interviene ocasionalmente, sino más bien un proceso de mediación, canalización, que debe acompañar al sujeto a lo largo de la vida (Calviño, 2000) que debe asumir un modelo integral y comprensivo desde el cual, la acción orientadora se organiza para la transformación o el cambio de las personas, del contexto o situaciones y puede ser concebida como un tipo de actividad profesional que por su carácter especializado (psicológica, educativa, psicopedagógica, laboral, vocacional) precisa una formación previa (Sánchez & González, 2015).

Esta condición, le permite ser asumida como un aspecto básico al diseñar y desarrollar los planes, programas, políticas y estrategias que se incluyen en las instituciones educativas y sobre todo en la organización de las actividades de consejería, asesoría, dentro de las formas básicas para ofrecer apoyo y ayuda durante el proceso de formación de las personas en la escuela. En este marco, a nivel mundial, la orientación educativa en la universidad es vista como un proceso continuo, sistemático e intencional de mediación y tendiente a desarrollar la capacidad de autodeterminación cuyo propósito es brindar ayuda, apoyo, a las personas, para que sean capaces de identificar, elegir y reducir, si es preciso, las alternativas ofrecidas por su entorno hasta asumir lo más acorde a su potencial y trayectoria vital (Valcárcel, 2003).

Por su carácter, la orientación educativa en la Universidad se dirige a facilitar el desarrollo de la personalidad del estudiante, expresada en su cultura, su lenguaje y pensamiento; en la manera en que estos aprovechan los aprendizajes en la regulación de su modo de pensar y actuar según las condiciones externas al construir sus representaciones, experiencias, vivencias, intereses, emociones, valores, en correspondencia con su identidad profesional. Es en este marco que se le encarga al docente la función orientadora.

Para satisfacer esta demanda, se ha identificado el proceso orientador con dos aristas. Por un lado, se ha instaurado el servicio de consejería como un recurso vital para el funcionamiento y la calidad de la educación universitaria y por otro, se le encarga al docente la influencia orientadora vinculada a todas las actividades que se realizan.

En la primera arista se encarga a grupos de especialistas, psicólogos educativos o especialistas en orientación, actuar como mediadores de conflictos, facilitadores de

proceso de negociación y búsqueda de solución a los problemas y situaciones que presentan los sujetos que intervienen en el proceso educativo del estudiante: docentes universitarios, directivos, padres y los propios estudiantes. En este caso se utilizan como referencia la intervención psicopedagógica guiada a la solución de conflictos, por tanto, asumen un carácter correctivo.

En la segunda arista, la identificación de la función orientadora del docente universitario está vinculada a la gestión de información, al aprendizaje, la investigación y las prácticas pre profesionales, lo que supone que la intervención orientadora es esencial para lograr una valorización del conocimiento, para concretar el ejercicio docente con un carácter preventivo, de acompañamiento, guía, apoyo y ayuda.

A pesar del desarrollo de estas ideas el contenido y el método de trabajo para concretar en las universidades la orientación educativa son difusos y están marcados por la empírica y el modelo pedagógico de cada institución. Sin embargo, los docentes universitarios, reconocen que se enfrentan al redimensionamiento de su influencia formativa la que requiere de orientación al promover el desarrollo humano y la participación en la construcción de un país soberano.

En América Latina se viene discutiendo que la orientación educativa universitaria deberá formar parte del modelo pedagógico institucional, pero, sobre todo, se reconoce que es marco de desempeño del docente y se fundamenta como una función profesional en la que se establece que los docentes universitarios (López Cardoso, 2004).

Alfonso (2010), destaca que la especificidad de la orientación educativa en la Universidad está históricamente relaciona con la actividad científica y que desde ella, se promueven capacidades, psicológicas del ser humano, con el propósito de vincular el desarrollo personal con el desarrollo social del país, al integrar el conocimiento del problema, las vías de solución y de adaptación, para que este se acepte así mismo, reconozca sus valores y posibilidades para transformar con el conocimiento la sociedad.

Se afirma así que la irrupción de la orientación educativa en la vida universitaria no es nueva, pero, en las últimas décadas, se concibe como un proceso tendiente a que los jóvenes adquieran una posición analítica, reflexiva, interpretativa, que les permita afrontar una gran cantidad de información para elaborar sus propios proyectos de vida personal y profesional específicos en correspondencia con sus edades.

Por tanto, se asume que la orientación educativa en la universidad debe ser asumida como un tipo de actividad pedagógica profesional y por tanto, aporta transversalidad las funciones académicas de investigación y de extensión universitaria lo cual exige replantear su papel en los procesos de atención educativa, asesoría, consejería académica e incorporar acciones dirigidos al desarrollo de las habilidades y capacidades de autogestión, del aprendizaje para la vida en sus estudiantes para que estos puedan actuar con niveles cada vez más alto de autonomía, responsabilidad, y coherencia entre el ser, pensar y actuar.

En correspondencia con esta idea, los departamentos de Bienestar universitario, serán los encargados de promover una atención especializada que supere la función actual de apoyo o ayuda económica y propiciar un clima de respeto por la diferencia y la diversidad, brindará a los estudiantes y al resto de la comunidad educativa las herramientas para que la estancia en la institución sea exitosa; pero, también deben incluir los servicios de la orientación, consejería y apoyo con un carácter especializado (Pérez, 2005).

Pero, los docentes universitarios deben participar en esta tarea desde los espacios que comparten y desde las tareas que se le encarguen. En este caso, al compartir la opinión de Bizquera (1991), se asume que la orientación educativa como tipo de actividad profesional pedagógica del docente universitario se traduce en el dominio de un saber hacer especializado y personal que permita desarrollar su intervención tanto en el ámbito académico, educativo y personal a sus decisiones frente a su situación de vida.

Esta posición teórica que se comparte como base de la proyección y función del docente se concreta en la práctica de manera diferente. Al respecto la percepción de los autores y la indagación intencional de criterios, lleva a explorar en la realidad educativa compartida por varios grupos de docentes, los cuales, interesados en perfeccionar su actividad profesional, se plantean la reflexión de la práctica, y desde este referente, pretenden proyectar el cambio para conseguir la implementación de la orientación educativa en la universidad, comparte con profesores y estudiantes las posiciones que asumen ante el reto declarado.

El estudio incluye primero, un cuestionario que amplía la información acerca de los problemas educativos más frecuentes en las prácticas de los docentes universitarios del Ecuador, así como las causas, esto permite correlacionar estos resultados con las concepciones y prácticas habituales de los docentes. Por todo ello, se promueve el estudio del proyecto educativo de las universidades y

en todos los casos, se aprecia el declarado propósito de aportar al desarrollo humano de los estudiantes desde el aprendizaje que proporciona el currículo y destacar la influencia de los docentes.

Sin embargo, no se pudo identificar alguna forma de precisión acerca de cómo el docente universitario debía ejercer esta tarea y tampoco se declaran en estos documentos la posibilidad de que este sea un tema de interés en la proyección de formación permanente que se ha seguido en los últimos cinco años.

En este sentido, se incluye un cuestionario a docentes que debe poner en evidencia las relaciones entre estos aspectos, bajo la idea inicial de la autora de esta investigación de que esta es un área que se exige en el desempeño del docente, pero no se prioriza como contenido en la formación del docente universitario. El análisis de los resultados de este cuestionario confirma esta situación.

Al indagar acerca de las posibilidades en la formación como docente universitario, solo el 43 % de los encuestados advierte que algunas veces han recibido preparación, pues independientemente de que se ofrecen cursos y actividades en los últimos años, estos no le aportan la solución de los problemas de desempeño que enfrentan.

En este caso es evidente que los mayores porcentajes de identificación de problemas educativo están relacionados con el manejo de los conflictos de violencia, abandono de los estudios drogadicción, desmotivación por el estudio y la falta de proyecto de vida, así como indisciplinas y baja autoestima que dan paso a otros problemas frecuentes en las aulas hoy.

Pero, en la indagación acerca de las causas de los problemas que enfrentan los estudiantes, los docentes incluyen una lista de situaciones, e identifican con mayor influencia, la relación que se establece entre la desatención familiar y social a los jóvenes, las insuficiencias en la comunicación y de la calidad del proceso. Aun así 20, de los 53 docentes, identifican que estos pueden estar relacionados con el desconocimiento que tienen los docentes acerca del tema.

Respecto a esta última referencia causal la autora de esta investigación constató que los docentes que no distinguen haber recibido preparación en el tema, son aquellos que tiene menos de 5 años de experiencia, pues existe la tendencia a valorar que este conocimiento se adquiere en la práctica; aspecto que resulta recurrente en los docentes universitarios con experiencia. Por lo general, los docentes de experiencia defienden la idea de que ellos poseen los conocimientos y no precisan aprender a educar en la Universidad, pues este nivel es el que forma en

contenido profesional y los estudiantes deberán formar, por sí solos, su modo de actuar ante la vida.

Esta situación contrasta con la identificación de los temas más recurrentes. Pudo identificarse que los temas de didáctica, investigación, política educativa y gestión de información son los que más se han impartido mientras que los temas referidos a los fundamentos psicopedagógicos, académicos y de la práctica del trabajo educativo y en particular de la formación de valores solo se reconoce por 10 o 12 docentes, como contenidos relacionados con la orientación educativa. Sin embargo, ningún docente incluye la preparación para la tutoría, lo cual sin dudas está relacionado con los 12 profesores que tienen mayor experiencia en el proceso formativo en la universidad y, por tanto, han recibido mayor número de influencias formativas durante su desempeño.

En general esta situación se considera en relación directa con la prioridad que se le concede a la orientación educativa como tema dentro de las iniciativas y programas de formación del docente universitario, en Ecuador, y las experiencias que al respecto se llevan a cabo en otros lugares del mundo. Para contribuir con este propósito se ha entrevistado a un grupo de docentes y directivos universitarios de Argentina, España, Venezuela, México, Ecuador, Colombia, Perú, Brasil, Mozambique, Bolivia, Nicaragua, Chile, Costa Rica, Japón, Panamá, República Dominicana presentes en Congreso Universidad 2016 celebrado en La Habana en febrero de este año. La selección fue intencional, sobre todo, a partir del acceso y su aprobación a participar en la investigación.

Más allá de las políticas nacionales y el planteamiento teórico socializado al evento, relacionado con la formación humanista que debe propiciar la Universidad del siglo XXI, las interrogantes se asociaron a describir la situación que presenta la orientación educativa en el sistema de Educación Superior en sus países y el nivel de preparación de los docentes universitarios para llevar a cabo este proceso.

El material recogido en audio y procesadas de manera cuanti-cualitativa permite identificar una diversa expresión semántica que difusa el registro de las ideas, pero, en virtud del rigor metodológico fue agrupado a partir del contenido de la idea, se agrupan en las ideas claves. Desde esta posición se presentan las regularidades y tendencias aprendidas.

- *Respecto a la orientación educativa como proceso necesario en la Universidad actual*

Es recurrente que se le denomine como una proceso o actividad determinante, fundamental esencial en los

procesos educativos; importante para la formación lo que explica que se estén dando pasos en todos los países para implementar acciones con este propósito y para todos los estudiantes, pero aún en un país más que en otros no se logra direccionalidad del sistema educativo.

Al exponer los criterios acerca del estado de la orientación educativa las opiniones están centradas en la situación que tiene esta área del conocimiento en la pedagogía universitaria, si se comprende la importancia de aplicarla a lo largo de la vida universitaria.

Se insiste en que, por lo general, el tema de orientación educativa en la universidad no se investiga con fuerza, faltan conocimientos y por lo general se concreta en lo que cada docente, según su experiencia hace por sus estudiantes o las acciones del servicio de bienestar estudiantil.

- *Acerca de las vías de concreción de la orientación educativa en la universidad*

Coinciden en que, por lo regular, la influencia orientadora resuelta tardía; se ofrece cuando ya el estudiante presenta dificultades, cuando esta debe ofrecerse a todos los estudiantes desde el ingreso, y debe estar presente en todos los momentos para que sea integral y responda a la calidad del proceso formativo en cuestión.

También, advierten que no existe un solo tipo de orientación pues debe abarcar todos los ámbitos de la vida; pero la orientación que se direcciona es la que se dirige al mercado laboral (orientación profesional) considerando el aspecto fundamental para el cual debe trabajar la Universidad.

Resulta significativo que los participantes valoren que la orientación educativa es *una labor fundamental del docente* y asumen que no puede el docente universitario, limitarse solo a dar clases a los estudiantes que es preciso ayudar a formar valores a su función ciudadana. Se destaca aquí las posibilidades que ofrece la orientación educativa para la formación ética y cívica de los estudiantes universitarios.

- *En cuanto a la formación que recibe el docente universitario para la orientación educativa*

Asimismo, respecto a la formación del docente universitario para este tipo de actividad coinciden en que no hay docentes preparados para brindar la orientación necesaria a los estudiantes aun cuando hay algunos profesionales que cuentan con esta especialización o se están preparando como orientadores. Asumen que de lo que se trata es de desarrollar en los docentes universitarios el compromiso y vocación para enseñar y aplicar la orientación.

Advierten que si bien se apertura cursos de preparación en los que se incluye el tema aún no se logra desarrollar las herramientas necesarias para que en la práctica se apliquen estos conocimientos. Reconocen que hay estructuras para formar docente universitario para la orientación educativa, pero son insuficientes. Al respecto, la experiencia en España, México y Argentina, pueden ser referentes pero aún no constituyen logros del sistema educativo sino de universidades o grupos aislados. Insisten en que es preciso llevar a cabo algunas iniciativas en este tema, advierten que es necesario formar al docente universitario en todas las áreas de la orientación educativa y dejar sugerencias prácticas para que puedan ejercer esta actividad desde su desempeño docente.

Al contrastar estas opiniones con la situación que se presenta en Ecuador se pudo comprobar el interés compartido entre docentes, directivos universitarios de promover iniciativas en este sentido. Sin embargo, el énfasis en el proceso de formación del docente en orientación educativa debe hacerse mediante cursos y talleres especializados, idea que si bien se comparte por los autores de este trabajo, no debe absolutizarse, pues se defiende la idea de que el permanente ejercicio de reflexión acerca de la actividad profesional pedagógica que cada docente realiza puede convertirse en escenario esencial para aprender orientación educativa en la Universidad.

Las ideas iniciales de la investigación han quedado confirmadas en cuanto en la realidad, nacional ecuatoriana, e iberoamericana. Es evidente que la orientación educativa constituye una prioridad de la pedagogía de la educación superior y que descansa en los docentes universitarios especificar las acciones para concretarla en todas las actividades que realiza en su desempeño; pero se evidencia como un reclamo y desafío la formación en orientación educativa. Los autores de este trabajo asumen que es preciso considerar la proyección pedagógica y didáctica que ofrece el marco organizativo de la educación universitaria para concretar este objetivo; por tanto, hoy se enfrenta un desafío ético, que justifica la movilización de los docentes hacia la comprensión y apropiación de una actitud comprometida hacia la actividad de orientación, al convertirla en una cualidad de su desempeño que le atribuye calidad de la oferta académica y educacional de cada Universidad.

CONCLUSIONES

La orientación educativa se reconoce como una de las actividades destacadas por el carácter transformador y humanista de la educación universitaria del siglo XXI; por tanto, se asume como una exigencia de la oferta educativa y una función profesional del docente de la Educación

Superior. Sin embargo, esta idea compartida por docentes directivos universitarios no rebasa el planteamiento del discurso pedagógico o la creación de servicios de orientación que por su carácter especializado tienden a priorizar la atención al conflicto y la actividad correctiva compensatoria.

La tendencia a valorar este tema con carácter proyectivo sitúa como centro de atención a la formación del docente universitario para la actividad de orientación educativa, por lo que se defiende la idea de que al prepararlos en el desarrollo de las habilidades y capacidades para la orientación, estos podrán incorporar las ayudas y apoyo como recurso pedagógico y didáctico convirtiendo la intervención de cada docente en una oportunidad para contribuir con la formación integral de la personalidad del estudiante, ahora con un enfoque preventivo y desarrollador.

Al asumir estas ideas se concluye que, cualquier propuesta debe precisar la manera en que esta se inserta a la concepción que poseen los propios docentes acerca de su papel como orientador y explorar las experiencias que en este sentido puedan ejercer en la práctica direccional desde todas las actividades profesionales que desarrollan. Desde esta propuesta, se ha considerado necesario pasar a la determinación de los componentes estructurales y relaciones funcionales del sistema de formación de los docentes universitarios en orientación educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alfonso, D. (2010) Concepción Pedagógica del proceso de formación para la Investigación jurídica de los estudiantes de la carrera de Derecho. Estrategia para su implementación, en la Universidad de Pinar del Río. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Pinar del Río: Universidad de Pinar del Río.
- Bizquera Alzina, R. (1991): Orientación psicopedagógica para la prevención y el desarrollo. Barcelona: Boixareu Universitaria.
- Boza Carreño, Á. (2001). Los Equipos de Orientación Educativa de zona de Andalucía: modelos y programas de intervención. *Agora digital*, (2), 112-131. Recuperado de <https://www.grupocomunicar.com/ojs/index.php/agora/article/download/3223/1687>
- Calviño, M. (2000). Orientación psicológica, esquema referencial de alternativa múltiple. La Habana: Científico Técnico.
- Echeverría, B., Figuera, P. & Gallego, S. (1996). La Orientación Universitaria: del sueño a la realidad. *Revista de Orientación y Psicopedagogía*, 7(12), 207-220.

González Maura, V. (2013). La Orientación Profesional En La Educación Superior. Reflexiones Y Experiencias Desde El Enfoque Histórico-Cultural Del Desarrollo Humano, Vol. 1(Núm. 2.). Recuperado de <http://www.acupsi.org/articulo/30/la-orientacin-profesional-en-la-educacin-superior%20-reflexiones-y-experiencias-des-de-el-enfoque-historico-cultural-del-desarrollo-humano.html>

González Maura, V. (2002) La orientación profesional en la educación superior. Una alternativa teórico-metodológica para la formación de profesionales competentes. Ponencia. 3ª. Convención Internacional de Educación Superior. Universidad. La Habana.

González Maura, V. (1998). El interés profesional como formación motivacional de la personalidad. Revista cubana de Educación Superior, 18(2), 21-37.

González-Polo, M. S. M. (2015). Formación del profesorado de Educación Secundaria. Revisión y propuestas de futuro. *Revista EDUSOL*, 15(53). Recuperado de <http://edusol.cug.co.cu/index.php/EduSol/article/view/580>

López Cardoso, G. (2004). Una teoría en el campo de la Orientación Educativa en el Modelo Desarrollista. Reflexiones respecto a la vocación. Revista Mexicana de Orientación Educativa. 2(3), 22-24.

Martínez Migueles, M. (2002). La nueva ciencia: su desafío, lógica y método. México: Trillas.

Sánchez Cabezas, P. (2014). Programa de orientación vocacional para los estudiantes del décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Monterrey del cantón Babahoyo. Tesis en opción al grado científico de Máster en Orientación Educativa Vocacional y Profesional. Guayaquil: Universidad Metropolitana.

Pérez Serrano, G. (2005). Educación Social. Revista de Educación, (336), 7-18.

Valcárcel, M. (Coord.). (2003). La preparación del profesorado universitario español para la convergencia europea en Educación Superior. Proyecto 2003-0040. Programa de estudios y análisis destinado a la mejora de la calidad de la enseñanza superior y de la actividad del profesorado universitario. Recuperado de

http://campus.usal.es/web-usal/Novedades/noticias/bolonia/informe_final.pdf

07

Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

NORMAS DE CONTROL CONTABLE: OPERACIÓN IMPRESCINDIBLE EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL: UN CASO ECUATORIANO

ACCOUNTING CONTROL RULES: ESSENTIAL OPERATION IN BUSINESS MA- NAGEMENT: AN ECUADORIAN CASE

Dra. C. Otmara Navarro Silva¹
E-mail: otmaranavarrosilva@yahoo.es
Ing. Mayra Elizabeth López Macas¹
E-mail: melopez@umet.edu.ec
MSc. María José Pérez Espinosa¹
E-mail: mariajose_1221@gmail.com

¹ Universidad Metropolitana. República del Ecuador.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Navarro Silva, O., López Macas, M. E., & Pérez Espinosa, M. J. (2017). Normas de control contable: operación imprescindible en la gestión empresarial: un caso ecuatoriano. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 46-51. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

El control contable de una empresa resulta de suma importancia, ya que permite el registro de todas las operaciones, proporcionando información confiable y oportuna, para la toma de decisiones administrativas en su gestión. Esta investigación se desarrolló en la empresa Hotel Araujo de la ciudad de Machala, mediante métodos empíricos de la observación directa, entrevista y encuestas, aplicadas, tanto al personal que labora en dicha empresa, como a contadores en ejercicio profesional; con la finalidad de analizar la situación contable de la misma, para su mejoramiento continuo y establecimiento sólido y confiable. Se identificaron las falencias que posee la empresa, tales como el deficiente control interno contable, que ha generado una serie de inconvenientes para desempeñarse de forma adecuada y establecer su funcionamiento. Los resultados obtenidos fueron analizados, tanto cualitativa como cuantitativamente, lo que demostró el problema planteado y las pautas para su solución.

Palabras clave: Control contable, mejoramiento continuo, establecimiento sólido y confiable.

ABSTRACT

The accounting control of a company is extremely important, since it allows the registration of all operations, providing reliable and timely information, to make administrative decisions in its management. This research was carried out in the Hotel Araujo in the city of Machala, using empirical methods of direct observation, interview and surveys, applied to both personnel working in said company and to accountants in professional practice; with the purpose of analyzing the accounting situation of the same, for its continuous improvement and solid and reliable establishment. The company's shortcomings were identified, such as poor internal accounting control, which has generated a number of drawbacks to perform adequately and establish its functioning. The results obtained were analyzed, both qualitatively and quantitatively, which demonstrated the problem posed and the guidelines for its solution.

Keywords: Accounting control, continuous improvement, solid and reliable establishment.

INTRODUCCIÓN

En el mundo empresarial el control interno es una herramienta básica, de ello depende la toma correcta y oportuna de decisiones por parte de la administración de una empresa, el control es concebido como una actividad no sólo a nivel directivo, sino de todos los niveles y miembros de la entidad, orientando a la organización hacia el cumplimiento de los objetivos propuestos bajo mecanismos de medición cualitativos y cuantitativos, es decir, el control se entiende no como un proceso netamente técnico de seguimiento, sino también como un proceso informal donde se evalúan factores culturales, organizativos, humanos y grupales.

Alvarado (2004), concluye que un buen control interno ayuda a los administradores o la gerencia, a tener una seguridad razonable de la información financiera y que sus diferentes departamentos cumplen con sus funciones manteniendo un buen ambiente de trabajo y por consiguiente mayor rendimiento en sus actividades laborales del personal, y de la empresa.

Por su parte, Carvajal (2005), manifiesta que: “El control Interno es una herramienta muy esencial para poder corregir errores, llevar el manejo con métodos importantes, procedimientos que generan cambios positivos y lograr el objetivo esperado por la gerencia”.

El control interno Contable, comprende el plan de organización y todos los métodos y procedimientos cuya misión es salvaguardar los activos y la fiabilidad de los registros financieros; y el sistema contable de una empresa es el conjunto de registros, procedimientos y equipos que rutinariamente trata con los eventos que afectan su desempeño y posición financieros. El sistema mantiene la contabilidad de los activos, pasivos y patrimonio de la empresa.

En el Ecuador, el crecimiento económico de las empresas se ha ido desarrollando año tras año, de tal forma que existen diferentes empresas en varios sectores empresariales, tanto en la comercialización, servicios y producción, teniendo como prioridad la dirección empresarial, como lo es el análisis, el estudio de la competencia y el posicionamiento en el mercado, preocupándose de los factores externos y relegando a los elementos internos de la organización, pensando que así se está cumpliendo con las metas financieras establecidas.

De ahí que, el principal problema de las empresas ecuatorianas, es que no le dan importancia a los controles internos; tanto de los recursos humanos, financieros y materiales, lo que afecta directamente el resultado que será reflejado en los estados financieros, los cuales brindan

información verídica e histórica de la situación económica y crecimiento económico de la empresa con el paso del tiempo, así también, otorgan los resultados de eficiencia, responsabilidad de los encargados y la rentabilidad generado en un periodo contable, siendo esto una herramienta para los administradores en la toma de decisiones.

La Empresa Hotel Araujo de propiedad del Señor Jaime Benito Araujo Fernández con ubicación en la ciudad de Machala, se encuentra vinculada a la actividad de servicio, su actividad específica se enmarca en otorgar servicio de hospedaje a los ciudadanos. Al conocer el entorno de la misma, se pudo constatar que presenta inconvenientes con respecto al correcto control contable; causa que ha originado falencias dentro de su sistema financiero; llevando registros contables sin sustento, manteniendo discontinuidad de las transacciones comerciales diarias y pagos atrasados de sus obligaciones tributarias y demás entidades del sector empresarial; tales circunstancias llevan a que su sección financiera sea inestable, por tal motivo la situación amerita plantear una investigación de “Cómo las Normas de Control Contable inciden en la Contabilidad de la Empresa Hotel Araujo de propiedad del Señor Jaime Benito Araujo Fernández de la ciudad de Machala”

La investigación se orienta a analizar la situación contable de la misma, para su mejoramiento continuo y establecimiento sólido y confiable, a partir de la determinación de las normas contables, que deben efectuarse en el área de normativas, validación y control de Estados Financieros.

Todo lo cual dará respuesta al problema científico a resolver, o sea, ¿Cómo las normas de control contable vigentes, inciden en la contabilidad de la empresa Hotel Araujo de propiedad del Señor Jaime Benito Araujo Fernández de la Ciudad de Machala?

La administración del Hotel Araujo carece de información financiera oportuna para identificar posibles riesgos y plantear alternativas de solución, por lo cual la problemática que se ha planteado constituye un medio para lograr, que se busquen alternativas de solución de forma eficiente a los problemas que se vienen presentando.

DESARROLLO

El Hotel Araujo, se encuentra ubicado en la Provincia de El Oro, Cantón Machala, Parroquia Machala, Número: S/N; Oficina: Planta Baja, localizada en el sector 9 de Mayo, e/Boyacá y Guabo.

Para realizar esta investigación se hace necesario poner en práctica herramientas emanadas en la investigación de campo, con apoyo en la investigación documental,

con observación directa y la entrevista con el personal que labora en la empresa.

Investigación de Campo: Porque los datos de interés se recogerán en forma directa de la realidad, a fin de garantizar un mayor nivel de confianza en la obtención de la información para el desarrollo del tema (Arias, 2004).

Investigación Documental: porque la información se obtendrá de materiales bibliográficos; leyes, textos, y cualquier otro documento relacionado con el tema.

La relevancia de esta actividad investigativa está dada porque representa la base de todo trabajo escrito y la génesis de la conceptualización teórica de toda investigación.

La técnica para recolección de datos es la observación directa y el análisis documental, porque a través de ellos se puede percibir activamente la realidad del objeto de estudio, con el propósito de obtener los datos, los cuales sirvieron de punto de partida y referencia inicial para el desarrollo del tema.

El instrumento utilizado para la recolección de datos es la entrevista no estructurada, la cual permitió un contacto más directo con el personal que labora en el Hotel Araujo, facilitando el intercambio de información entre el investigador y el entrevistado.

El **nivel de investigación** que se aplicará es descriptivo ya que trata de informar acerca del problema objeto de estudio, haciendo en primer lugar una descripción y posteriormente el análisis del mismo. En este caso, se resaltarán las normas y procedimientos administrativos del Hotel Araujo, en un manual, según Arias (2004).

Se aplicará la encuesta a personal contable que constituyen 3 personas de la empresa Hotel Araujo y contadores externos del colegio profesional. La entrevista será aplicada al Administrador de la empresa, Contador, y Auxiliar Contable, a los cuáles se les realizará la técnica de la entrevista y encuesta que será aplicado a todo su universo que en su totalidad son tres.

En la tabla 1 a continuación se muestran los profesionales del sector por áreas, que constituyen el universo de la provincia de El Oro.

Tabla 1. Cantidad y por ciento de profesionales contadores de la Provincia de El Oro.

PROFESIONALES DEL AREA	NUMERO	%
Comercial	107	47.43
Servicios	83	36.67
Industrial	8	3.68

Producción	28	12.22
TOTAL	225	100%

Fuente: Colegio de Contadores de El Oro 2012.

De la información proporcionada por el Colegio de Contadores de El Oro para el año 2012 se reporta la inscripción de 225 socios activos, cabe recalcar que no están todos los contadores profesionales inscritos, ya que en la actualidad no es obligación estar afiliado y además los porcentajes son aproximados de la segmentación de los profesionales por áreas de trabajo. Para este cálculo se consideran los 28 profesionales para el segmento comercial y los cálculos de la muestra considerarán un margen de error del 4%.

TM: Tamaño de Muestra

N: Universo

1: Valor constante

EA: Error admisible (4%)

Fórmula:

$$Tm = \frac{N}{(1+(\%EA)^2 \times N)}$$

Determinación del tamaño de muestra para la realización de las encuestas a contadores.

$$Tm = \frac{N}{1 + (\%EA)^2 \times N}$$

$$Tm = \frac{28 + 83}{1 + (\%0.04)^2 \times 111}$$

$$Tm = \frac{111}{1.18}$$

$$Tm = 94$$

El tamaño de la muestra es de 94 contadores a encuestarse.

Procesamiento y análisis de observaciones, entrevistas y encuestas.

Al realizar la *Observación* en la empresa Hotel Araujo de propiedad del Señor Jaime Benito Araujo Fernández, se deduce lo siguiente:

- » La empresa no cuenta con una estructura organizativa y funcional.
- » No posee el debido control en el área contable.

- » El personal contable no está totalmente capacitado para desempeñar sus funciones.
- » No hay supervisión contable del manejo de la información del departamento de contabilidad.
- » Inexistencia de un manual de control interno contable en la empresa.
- » Existe falta de comunicación entre el personal.
- » Inexistencia de un control del inventario.
- » Faltan soportes contables y los existentes están desorganizados.
- » En la revisión de los registros contables se pudo constatar que estos estaban incompletos.
- » La información contable no está organizada.

Entrevistas

Al administrador: En la entrevista el administrador manifiesta que la empresa cuenta con los permisos completos de funcionamiento, sin embargo, en lo que respecta a la información contable se presentan dificultades, ya que el encargado de manejar esta información no tiene suficiente cuidado, por ende no le da el correcto tratamiento a la información contable, causales que han provocado ciertos inconvenientes en la empresa, ya que no se puede tomar decisiones oportunas basadas en información que no cuenta con veracidad.

Al Contador: El contador manifiesta, que se encarga de llevar los datos que le presentan hacia las diferentes dependencias (S.R.I., Intendencia de Compañías, entre otras) sin embargo, no es totalmente responsable, ya que su trabajo es externo, quien es directamente responsable de la información es el auxiliar, y que debería haber un mejor control a las personas que laboran tiempo completo en la empresa.

Al Auxiliar de Contabilidad: Manifiesta que la empresa necesita mejorar su control interno, delegar funciones al personal correctamente, así mismo que sería algo positivo para la empresa tener un Contador de forma estable, ya que se cambia constantemente y esto no ayuda a mejorar la empresa, de la misma forma expresa que se necesita apoyo del resto del personal para llegar a mejorar el funcionamiento de la empresa.

Resultados de la Encuesta a los Contadores en Ejercicio Profesional.

Pregunta 1) ¿Considera usted que es importante realizar un control interno a las empresas?

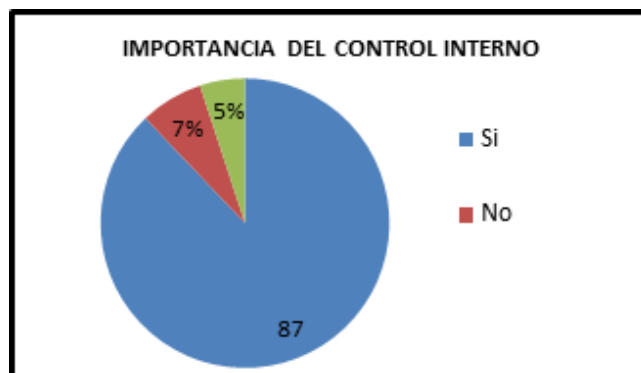


Figura 1. Procesamiento estadístico de resultados de la P-1
Fuente: Encuesta.

En las encuestas realizadas a los profesionales en contabilidad, 82 de ellos que significa el 87 % contestaron; que es importante que exista un control interno contable, mientras que 7 contadores que significa el 7 % opinaron que no es importante, y 5 de ellos que significa el 5 % no contestaron. Teniendo como resultado que la mayoría de los encuestados expresan que es importante que exista un control interno en la empresa.

Pregunta 2) ¿Cree usted que el control interno ayuda a mejorar la toma de decisiones en la empresa?

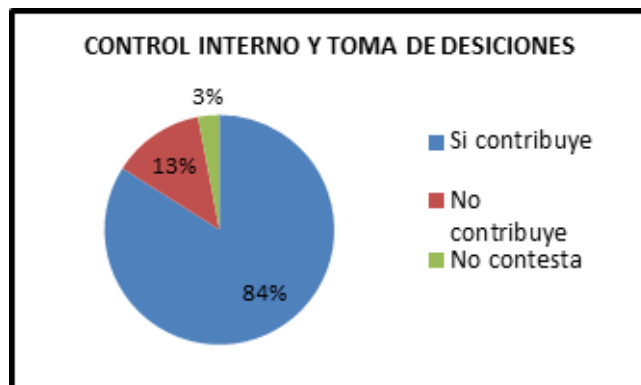


Figura 2. Procesamiento estadístico de resultados de la P-2.
Fuente: Encuesta.

Según se muestra en la figura 2, 79 de los encuestados, o sea, el 84 % contestaron que un sistema de control interno ayudaría a tomar mejores decisiones, mientras que 12 contadores o el 13 %, opinaron que no contribuye, y 3 de ellos, el 3 % no contestaron. Obteniendo como resultado que para las empresas si es importante contar con un sistema de control interno contable.

Pregunta 3) ¿Considera usted importante que toda empresa cuente con un manual interno contable?

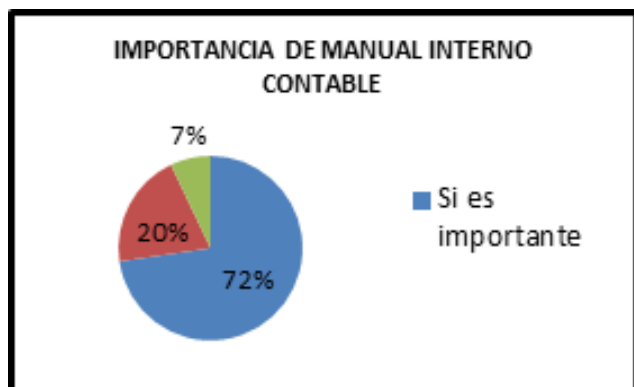


Figura 3. Procesamiento estadístico de resultados de la P-3.

Fuente: Encuesta.

Según el criterio profesional de los contadores (figura 3), 68 de ellos que significa el 72 % contestaron; que es importante un manual interno contable, mientras que 19 contadores que significa el 20 %, opinaron que no es importante, y 7 de ellos , o sea, 8 % no contestaron. La mayoría entendió que si es importante la existencia de un control interno contable para las empresas.

Pregunta 4) ¿En qué tiempo usted cree que sería conveniente realizar un control completo a los registros contables?

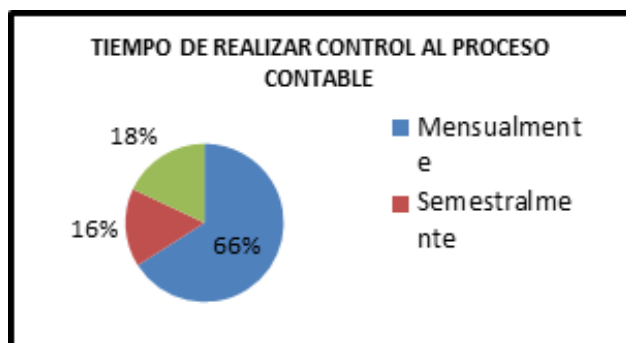


Figura 4. Procesamiento estadístico de resultados de la P-4.

Fuente: Encuesta.

Según muestra la figura 4, 62 de los encuestados, el 66 % afirman que se debe realizar un control a los procesos contables mensualmente, 15 contadores, o el 16 %, opinaron que semestralmente, y 17, o sea, el 18 % contestaron que anualmente. Por mayoría se deduce que se deben controlar los procesos contables, de forma mensual para obtener mejores resultados en la empresa.

Pregunta 5) ¿Cree usted importante que las empresas tengan un sistema informático para los registros contables?

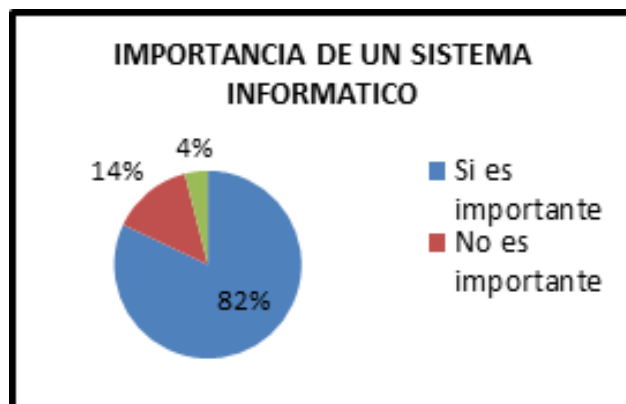


Figura 5. Procesamiento estadístico de resultados de la P-5.

Fuente: Encuesta.

Criterio profesional de 77 contadores, o sea, el 82 %, plantea que se necesita un sistema informático para los registros contables, mientras que 13 de ellos, el 14 % no ve la necesidad de un sistema informático y 4 que corresponden al 4 %, no contesta. En su mayoría, los profesionales opinaron que es necesario tener un sistema informático para tener un mejor registro contable.

Pregunta 6) ¿Considera usted que los controles internos proporcionan mayor grado de confiabilidad en los estados financieros?

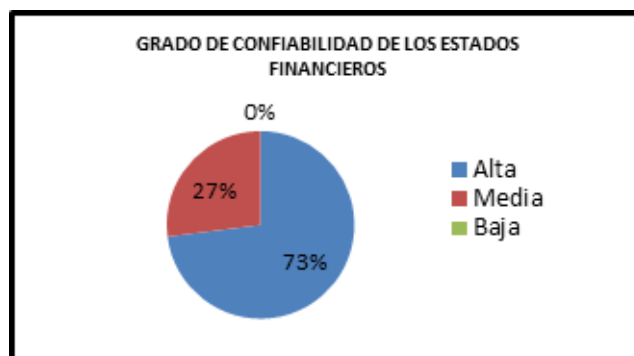


Figura 6. Procesamiento estadístico de resultados de la P-6.

Fuente: Encuesta.

En observación de la figura 6, 69 de los encuestados, o sea, el 73 % contestaron que los controles internos darían una alta confiabilidad en los estados financieros, mientras que 25 contadores que significa el 27 % opinaron que darían una confiabilidad media, y ninguno de ellos que significa el 0 % dio la opción baja. Obteniendo como resultado que es importante los controles internos para que los estados financieros tengan confiabilidad.

Pregunta 7) ¿Considera usted que tener políticas internas benefician en los procesos contables y en el desarrollo correcto de la empresa?

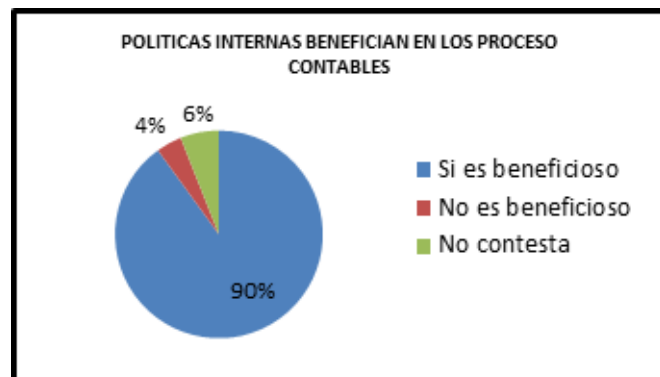


Figura 7. Procesamiento estadístico de resultados de la P-7.

Fuente: Encuesta.

Como muestra la figura 6, de los profesionales de contabilidad, 86, que significa el 90 % contestaron que si deben existir políticas internas para beneficiar los procesos contables, mientras que 4 contadores que significa el 4 %, opinaron que no es necesario, y 6 de ellos, o sea, el 6 % no contestaron. Derivando como resultado que la mayoría opina, que es importante tener políticas internas que beneficien los procesos contables.

Resumiendo, se puede plantear que es importante el control interno en las empresas para la toma de decisiones, que se precisa de un manual interno que rija dicho control, el cual debe realizarse mensualmente. Resulta importante contar con un sistema informático que permita el registro, actualización y confiabilidad de la información contable en base de datos, así como políticas internas que beneficien dicho proceso. Todo ello corrobora lo planteado por Méndez (1999) y Mantilla (2007).

Los resultados obtenidos permitieron elaborar y fundamentar una propuesta para mejorar el proceso contable de la empresa, con los siguientes puntos:

- Filosofía de la empresa
- Análisis FODA
- Estructuración de los organigramas estructural y funcional.
- Reestructuración de plan de cuentas
- Políticas de trabajo
- Desarrollo del proceso contable
- Obligaciones tributarias y laborales
- Análisis con rendimientos financieros.

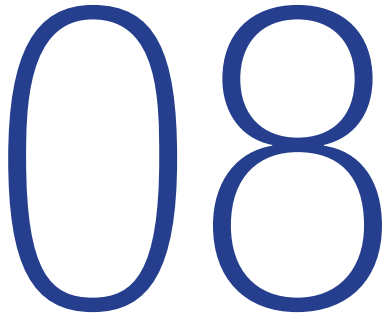
CONCLUSIONES

Se demuestra que el proceso de control interno en una empresa, resulta imprescindible para la efectividad de su gestión financiera.

Se ofrece una propuesta y herramientas de implementación, para el mejoramiento de dicha actividad en el Hotel objeto de estudio, basada en puntos claves, la cual tuvo una gran acogida por la directiva empresarial.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Mantilla, S. A. (2007). *Control Interno: Informe COSO*. Bogotá: ECOE Ediciones.
- Arias, F. (2004). *El proyecto de investigación. 4ta edición*. Caracas: Episteme.
- Alvarado, P. (2004). *El Control Interno de una Empresa Comercial*. Tesis para optar el Grado Académico de Licenciado en Contaduría Pública y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas. Guatemala: Universidad Francisco Marroquín.
- Carbajal, A. (2005) *Herramienta Integrada de Control Interno y Administración de Riesgos* Méndez, H., Zamora L. (1999). Auditoría. México: Mc Graw Hill.



Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

DEL TURISTA DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA EN ECUADOR. REFERENCIAS PARA NUEVAS PROPUESTAS DE DESARROLLO

PROFILE SOCIODEMOGRÁFICO OF THE TOURIST OF THE PROVINCE OF HOLY ELENA IN ECUADOR. REFERENCES TO NEW OFFERS OF DEVELOPMENT

MSc. Jhony Ernesto Yumisaca Tuquinga¹

E-mail: jyumisaca@upse.edu.ec

MSc. Arnaldo Efrén Mendoza Tarabó¹

E-mail: emendoza@upse.edu.ec

MSc. Sabina Gisella Villón Perero¹

E-mail: svillon@upse.edu.ec

¹ Universidad Estatal Península de Santa Elena. República del Ecuador.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Yumisaca Tuquinga, J. E., Mendoza Tarabó, A. E., & Villón Perero, S. G. (2017). Perfil sociodemográfico del turista de la provincia de Santa Elena en Ecuador. Referencias para nuevas propuestas de desarrollo. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 52-59. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

Por sus características la actividad turística se ha convertido en una esfera importante de la economía por ser una fuente de ingresos en divisas que dinamiza otras actividades de la economía nacional, sin embargo, para lograr estos propósitos es preciso un conocimiento pormenorizado de las condiciones y expectativas de los productos turísticos y de los turistas, pues el reto más significativo de esta actividad es satisfacer las demandas de los visitantes y elevar los ingresos de los ofertantes. Desde las ideas que se presentan en este trabajo se analiza esta relación desde un caso específico: la provincia de Santa Elena en Ecuador, el cual se identifica como destino turístico importante a nivel nacional e internacional. El estudio se centra en el perfil socio demográfico del turista al considerar que es un referente necesario para la toma de decisiones. Los autores han considerado oportuno dejar planteada la orientación que debe tener la actividad turística a partir de la caracterización de sus principales destinatarios.

Palabras clave: Perfil del turista, turismo, desarrollo turístico, turismo en Ecuador; la provincia Santa Elena en Ecuador.

ABSTRACT

Due to its characteristics, tourist activity has become an important sphere of the economy as a source of income in foreign exchange that stimulates other activities of the national economy, however, in order to achieve these goals, a detailed knowledge of the conditions and expectations of Tourist products and tourists, because the most significant challenge of this activity is to meet the demands of visitors and raise the revenues of the bidders. From the ideas presented in this paper, this relationship is analyzed from a specific case: Santa Elena province in Ecuador, which is identified as an important tourist destination at national and international level. The study focuses on the socio-demographic profile of tourists when considering that it is a necessary reference for decision making. The authors have considered it opportune to leave raised the orientation that should have the tourist activity from the characterization of its main recipients.

Keywords: Profile of the tourist, tourism, tourism development, tourism in Ecuador; The province Santa Elena in Ecuador.

INTRODUCCIÓN

El turismo es considerado cuna de las actividades más complejas pues está basado en la recreación física y emocional de las personas, por lo que demanda la integración de diferentes factores y dimensiones, entre las que se destacan la ambiental, cultural y económica del ser humano y esto obliga a organizar un servicio en el que se aprovechen racionalmente los paisajes y el patrimonio histórico cultural. Es menester convertir cada lugar turístico en centro de atracción para captar visitantes nacionales o internacionales, generar ingresos que pueden dinamizar el desarrollo económico de la comunidad y del país (Camacaro, 2008).

En este marco es preciso reconocer que la piedra angular de esta actividad es precisamente satisfacer las demandas del turista (Pons, Morales & Díaz, 2007). De allí la importancia del estudio de la demanda turística de un destino, que se enfoca en conocer las características de los viajeros, relacionadas con el segmento al que pertenecen, el gusto turístico, el nivel de satisfacción de los atractivos del destino, entre otros. El análisis de los rasgos distintivos de los segmentos turísticos es necesario para perfeccionar las decisiones acerca de la demanda turística, sobre todo orientada a mejorar la capacidad del destino para satisfacer las necesidades y deseos de ocio del turista.

En opinión de Vargas (2005), los destinos que no sean capaces de satisfacer las demandas, que crean factores de diferenciación y otorguen a los turistas experiencias únicas de acuerdo con las nuevas motivaciones y comportamientos del mercado, corren el riesgo de ser excluidos del sector.

Las expectativas acerca de la actividad turística en el Ecuador son amplias y constituyen un área de negociación a considerar. El aumento ascendente de las cifras de visitantes ente 2009 y 2016 registró un incremento lo que asegura la contribución del turismo para el crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) y el número total de empleos directos e indirectos que le sirven de base.

Según el Ministerio del Turismo (República del Ecuador, 2016), al finalizar el 2015, Ecuador registró por concepto de turismo 709,9 millones de dólares al producto interno bruto nacional. Adicionalmente ha generado 405.820 mil fuentes de trabajo directas e indirectas en las áreas de alojamiento y servicios de alimentación, de acuerdo con los resultados de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo en el Ecuador, INEC 2015.

Una de las áreas de mayor atracción turística es Santa Elena cuyo desarrollo se sustenta en el esfuerzo que

realiza su gente, al diversificar su economía en la pesca, la agricultura, ganadería, acuicultura y el turismo receptivo y otras modalidades en las que se aprovecha su especial condición de naturaleza, de sol y playa, así como los valores culturales y comunitario que complementan una oferta turística atractiva, tanto para el visitante nacional como internacional. En este contexto, los principales agentes dinamizadores son la pesca y el turismo, que contribuyen a la población económicamente activa de la provincia (CEPAL-CELADE, 2007).

Una vez al año, durante la temporada alta de turismo, en los meses de enero a marzo, la provincia recibe cientos de miles de turistas que saturan los servicios básicos y la sostenibilidad de los centros poblados. Sin embargo, si bien es cierto que gran parte de la oferta provincial existente se encuentra en la etapa de implicación dentro del ciclo de vida del destino, estas distan mucho de la calidad, la innovación, la diversificación de nuevos productos, dificultan el incremento de estancia en los destinos.

Uno de los aspectos que influyen en esta situación es la carencia de nuevos productos. En la actualidad los mercados son cada vez más exigentes y cambiantes, donde las transformaciones sociopolíticas, económicas y ambientales definen los escenarios turísticos, lo que hace que sea preciso conocer y dar respuesta a las necesidades de los visitantes en los destinos, más aún cuando la industria de servicios representa importantes aportes a la economía en general. Es precisamente bajo este contexto que la satisfacción del cliente es fundamental para el posicionamiento y competitividad de los destinos turísticos.

Se asume que la atracción de turistas hacia los diversos destinos está directamente relacionada con la satisfacción que encuentren en él, dependen por tanto de un número considerable de variables objetivas y subjetivas que necesariamente deben ser consideradas. En la actualidad, la estructura mínima con la que cuentan los destinos en la provincia de Santa Elena no es suficiente para mantener o aumentar la competitividad ni la sostenibilidad (Alhroot, 2010).

Este es el caso del destino Santa Elena: cada año arriban a la provincia turistas más exigentes, pero, el sistema turístico adolece de oferta necesaria para satisfacer estas necesidades. Las iniciativas particulares generan emprendimientos empíricos en las comunidades de esta localidad y aun cuando están logrando renovar, la visión alternativa de las ofertas no satisface las expectativas que tienen los visitantes nacionales o internacionales.

Las razones que en un principio llevan a elegir Santa Elena como destino turístico se truncan por los ofertantes al momento de generar las respuestas para el visitante. Entre las causas de esta situación se han identificado, la

carencia de estudios técnicos, de planificación y gestión de la actividad, sobre todo aquellos centrados en los inventarios de productos turísticos y el estudio del perfil del turista para hacer corresponder las ofertas con las necesidades del visitante.

Esta preocupación ha sido discutida en el marco de reuniones entre académicos y ofertantes interesados en promover el desarrollo turístico de una región, el encargo de estudios asociados en septiembre del 2016, sobre todo, al perfil del turista que ha sido asumido como parte de un proyecto de investigación académico de los autores.

El estudio incluye variables asociadas a la identificación del perfil socio demográfico del turista lo cual permite identificar la orientación que deben tener las decisiones acerca de las ofertas turísticas en esta zona, lo cual puede ser de utilidad para los actuales ofertantes y para nuevas iniciativas que se desplieguen en esta actividad dentro de las comunidades de la provincia. Se incluye también la idea de que pueda contribuirse a mejorar la calidad de la oferta y superar los índices de calidad y satisfacción del turista que elige Santa Elena como destino para disfrutar sus días de vacaciones.

DESARROLLO

La actividad de turismo a nivel mundial ha experimentado un gran aumento, se convierte en un sector económico de gran expansión en varios países. En América la situación del turismo no ha sido diferente, en el 2014 recibió 182 millones de turistas internacionales, han resultado sus ingresos por turismo de \$274.000 millones de dólares (Organización Mundial del Turismo, 2015).

En América del Sur, uno de los mayores crecimientos en términos de llegadas lo tuvo Ecuador con un incremento de más del 14% (Organización Mundial del Turismo, 2015). Con el gobierno del Presidente Rafael Correa, el Ministerio de Turismo se crea la marca turística **Ecuador ama la vida**. Bajo esta marca se han realizado varias campañas publicitarias a nivel nacional e internacional como: *Evolución Ecuador*, *Lo tenemos todo para ser potencia turística*, *Allyouneedis Ecuador*, *Ecuador Potencia Turística*, entre otras (República del Ecuador. Ministerio del Turismo, 2015).

En el primer trimestre del 2015, Ecuador alcanza 416.037 llegadas internacionales, lo que representa un aumento del 6,4%, respecto al primer trimestre del 2014, ingresa al país \$388 millones de dólares por concepto de turismo. El turismo se posiciona como la tercera fuente de ingresos no petroleros en el 2014 (República del Ecuador. Ministerio del Turismo, 2015).

El Ministerio de Turismo en un comunicado menciona que la estrategia de desarrollo se basa en un modelo sostenible de los destinos turísticos. Frente a ello expresa que el sector turístico es: *“uno de los principales motores de la economía con más expectativas de crecimiento a mediano y largo plazo”*. (República del Ecuador. Ministerio del Turismo, 2015). La dinámica de la demanda turística, además de ser más respetuosa con el ambiente, es más exigente con la relación calidad-precio del producto o servicio consumido.

Unido a este propósito el desarrollo del turismo debe ser capaz de promover ingresos y mejoras para los ofertantes y propiciar el desarrollo integral de las comunidades, al desplegar una mejor organización de la actividad turística y aumentar la calidad de los servicios y productos turísticos, se define en cada región los rasgos que caracterizan a la actividad turística, se ofrece estímulo para que este se convierta en un destino turístico de preferencia.

En este empeño es necesario priorizar el estudio del perfil de los turistas lo que significa ahondar en las características del turista, sus demandas, el nivel de satisfacción de los atractivos del destino, entre otros. Es a partir del análisis de los rasgos distintivos de la demanda de servicio lo que permite entender la sinergia que caracteriza la oferta turística y desde ella diseñar las acciones para su mejora. Por tanto, estos estudios ayudan a determinar la afluencia turística no solo por país, sino por región, ciudad y comunidad, para enfocar los esfuerzos de publicidad y promoción (Balderas, 2014).

Bajo estos preceptos, la aplicación de estudio de perfil basado en el criterio geográfico-provincial es importante para explicar la fenomenología asociada con las características de la demanda turística y su proyección en un sentido más intencional y concreto. Tal es el caso de Santa Elena devenida en provincia del Ecuador, que es identificada como un destino turístico de preferencia nacional e internacional, pero se precisa ahondar en las condiciones que lo propician y determinar las líneas de desarrollo prospectivo a partir del conocimiento del perfil de los turistas que la seleccionan como destino.

La demanda turística en la provincia de Santa Elena

La actividad turística de la provincia de Santa Elena se caracteriza por épocas de afluencia y de escasez, y ha llegado a formar lo que se denomina la temporalidad turística. Se delimitan dos épocas; la de verano *también conocida como Temporada de la Sierra, caracterizada por un clima poco calurosa con temperaturas con promedios de 22°C* y que coincide con los meses de mayo octubre y la *2da denominada de Invierno o temporada Alta*, esta

se caracteriza por temperaturas muy altas de hasta casi 40°C y muy calurosa, ideal para estar en el mar y pasarse el día disfrutando de deportes acuáticos.

La oferta turística durante la primera temporada se caracteriza por recibir tanto extranjeros (norteamericanos y europeos), nacionales principalmente de la sierra y locales, todos entusiasmados por la variedad de actividades diurnas y nocturnas, en las que se destaca la "Temporada de Ballenas". La segunda época se identifica por ofrecer una vida nocturna mucho más agitada y los servidores turísticos amplían sus horarios de atención y se genera una mayor cantidad de bares y discotecas abiertas (Liberty Media, 2010).

Santa Elena, como provincia engloba un conjunto de productos y servicios relacionados con restauración, hospedaje y complementarios que se ofrecen al visitante y que pretenden satisfacer las necesidades y expectativas del demandante. En la actualidad, Santa Elena cuenta con 666 establecimientos registrados en el MINTUR como parte de su oferta turística: bares, cafeterías, discotecas, complejos vacacionales, restaurantes y establecimientos de hospedajes configuran una variada planta turística

Yumisaca & Mendoza (2016), aseguran que el 61% de la planta turística provincial se ubica en Salinas y Montañita, de las cuales, para el primer caso, se distribuyen en un 56% para el sector de restauración, el 40% para servidores de alojamiento y el 4% para los intermediarios representados por operadoras y agencias de viajes; mientras que en Montañita el 58% corresponde a alojamiento, un 34% a restauración y el 8% para aperadores de turismo.

Con estas condiciones, según la Empresa Municipal de Turismo de Santa Elena EMUTURISMO, Santa Elena en el último feriado de carnaval de 2015 recibió 202.250 visitantes, lo que la ubica como uno de los destinos del Ecuador de gran afluencia de visitantes atraídos por su cálido ambiente y por las opciones de encontrar destinos posicionados en el mercado como son Montañita, Salinas, Olón, entre otras, que ofrecen a los visitantes variedad de opciones relacionadas al turismo de sol y playa.

El predominio de una oferta de atractivos turísticos relacionados con la zona costera, específicamente las playas de la provincia, se ha limitado por las actividades hacia este tipo de destinos, lo cual centra la atención en las prácticas de sol, playa y el descanso; se desaprovechan otras atracciones turísticas como parte de las ofertas y servicios. Durante años se ha desestimado a los atractivos relacionados con la cultura y la naturaleza, que una vez puestos en valor turístico, pueden convertirse en oferta principal para colocarse en los mercados.

En este contexto se considera que la oferta en Santa Elena es potencial, pero no se refleja en los productos turísticos. La identificación de atractivos religiosos, artesanales, museológicos, de festividades, gastronómicos, termales, senderismo, de aventura y todas aquellas de tipología rural, pudieran estar formando parte de nuevos productos turísticos, lo que provocaría la diversificación y dinamización de comunidades, que en la actualidad se dedican a otras labores alejadas de la actividad turística.

Sin embargo, en los últimos años la competencia existente entre los destinos dedicados a la tipología de sol y playa, está sentando las bases para diversificar la oferta con nuevos productos turísticos, de manera que se estimule y amplíe el ciclo de vida de las localidades en la provincia. Por lo que, para dinamizar la actividad turística es preciso conocer los atributos que se han de tener en cuenta cuando se habla del perfil de la demanda.

La idea que anima este propósito se sustenta en la necesidad de responder a diversas preguntas en torno a la figura del turista que visita Santa Elena, para describir sobre todo sus características y expectativas, en particular aquellos aspectos que le definen y que le hacen interesante para cualquier agente que trabaje en este sector (empresarios, asociaciones, instituciones) pues desde esta información se podrán trazar la propia política turística y la promoción. No obstante, las preguntas y respuestas obligan a contextualizarlas y orientarse de acuerdo con las posibilidades de sus gestores.

Esta idea ha servido para desarrollar esta investigación. Se asume como un estudio descriptivo que permite revelar información que pueda servir de referencia para proyectar y elaborar nuevos planes de desarrollo turístico para esta provincia.

Metodología

La investigación dio inicio con un estudio de campo que abarca dos etapas, en primera instancia se realiza una exploración de los destinos turísticos frecuentados por los turistas en temporada baja (mayo- octubre) y, posteriormente, en una segunda etapa se describen las características de los visitantes y se determinan sus perfiles.

El estudio se ha desarrollado en Salinas, San Pablo, Ayangue, Montañita y Olón, sitios representativos que fueron seleccionados sobre la base de datos históricos de mayor frecuentación en esta época. Los destinos intervenidos en su mayoría se encuentran en la etapa de desarrollo del ciclo de vida del destino, además que en su totalidad presentan una belleza escénica acuática y terrestre muy atrayente para los visitantes, estos se ubican en los cantones Salinas y Santa Elena de la provincia de Santa Elena.

La muestra (384) para el estudio estuvo conformada por los turistas que visitan los principales destinos de la provincia de Santa Elena durante la temporada denominada baja (mayo a octubre). La información que se presenta, además de permitir un conocimiento de la actividad turística en esta época, brinda pautas para generar un perfil específico de los visitantes que optan por seleccionar a Santa Elena como destino en verano o también conocido como temporada de la sierra.

La recolección de datos ha sido iniciada con una prueba piloto aplicada en uno de los sitios de estudio a principios de junio de 2015, cuya información permite ajustar el instrumento de campo; la recopilación de información definitiva y se extendió durante el mes de junio, julio y la segunda semana de agosto del 2015, la misma se obtuvo mediante un cuestionario estructurado con preguntas cerradas y abiertas; el tamaño de la muestra (384). Se obtuvo con la aplicación del muestreo estratificado con afijación proporcional y luego el aleatorio simple en cada estrato. Para definir el perfil sociodemográfico del turista se lleva a cabo un análisis estadístico descriptivo e inferencial (medidas de tendencia central, medidas de dispersión, correlaciones y prueba χ^2) cuya información ha sido examinada con el programa Excel.

El tamaño de la muestra ($n = 384$) se determina mediante la fórmula sugerida por Pita (2001), tal como se muestra a continuación:

$$n = \frac{Z^2 N \cdot P \cdot Q}{e^2 (N-1) + Z^2 P \cdot Q}$$

N = tamaño de muestra

N = Población de turistas

P*Q = Proporción de turistas. Proporción de no turistas 0,5*0,5

E = Margen de error 0,05

Z = Constante de corrección de error 1,96

Para definir el perfil sociodemográfico del turista se realiza un análisis de frecuencia para las variables de gasto, edad, escolaridad, estancia, sexo, ocupación, gustos, motivaciones, preferencias, etc., la información se examina con el programa Excel.

La **demanda turística** de Santa Elena está constituida por personas nacionales y extranjeros que llegan a esta provincia motivados por distintas actividades relacionadas con el turismo, cuyas características objetivas y subjetivas permite la conformación de segmentos homogéneos internamente y heterogéneos entre sí; proceden de distintas

latitudes, con costumbres diferentes, así como con capacidad de gasto y estancia que difieren de unos a otros, pero, coincidentes en satisfacer necesidades comunes y con grandes expectativas de lograr experiencias únicas.

Entre las **motivaciones turísticas** y de interés en Santa Elena lo más representativo es el de diversión y recreación (67,12%), seguido por la visita a parientes y familiares (26,03%), para visitar amigos (2,74%) y por estudios de idiomas y negocios el 1,37% (República del Ecuador. Ministerio del Turismo, 2010). Según esta misma fuente, dentro de la categoría de diversión y recreación se contemplan las actividades de Sol y Playa con un 45,21%, Turismo Cultural 13,70%, Ecoturismo y Naturaleza 6,85% y Turismo de Deportes y Aventura 1,37%. Por cada 3 turistas que prefieren viajar con su familia, 1 lo prefiere hacer con amigos, lo cual hace referencia a que la provincia es un sitio atractivo de relajamiento y distracción para las familias ecuatorianas.

Otro dato significativo es **la edad de los visitantes**. En este sentido, el 45,77% de las personas que visitaron la provincia tienen entre 18 a 34 años; el 41,03% entre 35 a 49 años y el 12,83% de 50 años en adelante; lo que indica que más del 70% de los visitantes son jóvenes.

El 51% de los visitantes son hombres, y el 49% son mujeres. El 35% de la muestra, son estudiantes, de la región Sierra que se encuentran de vacaciones, se considera que un porcentaje representativo de los turistas investigados son de esta región. De igual manera es necesario resaltar que el 30% son empleados, seguido del 14% que comprende a los autónomos, un 11% de funcionarios públicos, el 7% de los encuestados comprenden los jubilados y un 3% de obreros.

Según los resultados en cuanto al nivel académico se resalta que el 66% corresponde a turistas con estudios superiores, lo que indica que existe una correlación entre la edad y el nivel académico, sin embargo, el 29% de visitantes tienen educación media y solo el 3% de las personas indagadas tiene estudios de postgrado, finalmente, un 2% tienen estudios básicos.

Con respecto al medio de transporte que usan los turistas para trasladarse a los distintos lugares de la provincia, el 91% utiliza transporte terrestre como son coches y autobuses, mientras que el 7% utiliza como medio de transporte el avión y apenas el 2% manifiesta que se puede trasladar utilizando motocicleta, bicicleta o caminando ya que algunos turistas son locales y se encuentran cerca del destino turístico.

El 56% de los turistas tiene un tiempo de estancia de 2 a 3 días, mientras que el otro 25% de los turistas tiene una

pernoctación de un día, y en cuanto a los dos porcentajes restantes tiene una menor permanencia dentro del atractivo con un promedio de 3 a 4 días con representación de un 11% y el 7% restante de mucho más tiempo.

Sin embargo, en cuanto a la frecuencia de la visita se refiere que, por cada 5 turistas que visitan entre 1 y 2 veces al año la provincia de Santa Elena, 1 la visita más de 4 veces por año; no obstante, se debe considerar que las personas investigadas visitan la provincia con una frecuencia promedio de visita anual de 2 veces en el año.

En lo que se refiere al alojamiento el 62% de los turistas encuestados mencionan que prefieren hospedarse en hostales u hoteles por las diferentes comodidades que éstos ofrecen, mientras tanto por cada 3 personas que llegan a casas de familiares, 1 se hospeda en alguna hostería. Esto demuestra las preferencias que tienen los turistas en cuanto a hospedaje se refiere, lo que aporta a analizar si existen suficientes establecimientos que ofrezcan el servicio de alojamiento para la afluencia de turistas que tiene la provincia de Santa Elena.

Los turistas demandan diferentes servicios turísticos que se ofertan en la provincia de Santa Elena, manifiestan que prefieren realizar sus cancelaciones con dinero en efectivo ya que es la forma más segura y rápida de realizar sus transacciones, tan sólo el 7% prefiere realizar sus desembolsos con tarjetas de crédito.

Según los resultados obtenidos en las actividades que realizan en el lugar de destino predominan los deportes acuáticos con un 45% y las actividades lúdicas con el 18% y es que estas actividades se realizan directamente en la playa; no obstante, se pudo detectar que muchos turistas vinieron por el avistamiento de ballenas mientras que otros realizaron ciclismo, esta actividad suelen realizarla en grupo.

Los encuestados se expresaron satisfechos con las actividades realizadas en el destino turístico que visitaron, sin embargo, lo que se busca es que el turista adquiera un alto grado de satisfacción con los servicios recibidos para fortalecer aún más todas aquellas actividades turísticas que ofrece cada localidad peninsular.

Entre los aspectos que consideran más importantes para optar por este destino turístico mencionan la seguridad, es este el elemento que el turista considera como el más necesario, seguido de la alimentación, el alojamiento y la calidad en el servicio.

Al interrogar acerca de su interés por obtener información sobre el proceso turístico que se lleva en la provincia, la mayor proporción de los encuestados se mostraron interesados (70%), sin embargo, aseguran que los

conocimientos de este destino turístico confirman en el internet, pero la mayor información proviene de las sugerencias y comentarios de familiares y amigos, pues consideran que es muy limitada la publicidad y difusión acerca de los lugares turísticos de la provincia de Santa Elena a nivel nacional.

Asimismo, la información obtenida durante la estancia fue considerada insuficiente, lo que indica que los turistas tienen un grado significativo de interés en obtener información lo que debe tomarse en cuenta e incluirse en los proyectos que se elaboren. El 55% de los encuestados está de acuerdo en que la información sobre el proceso turístico de la provincia de Santa Elena sea por medio de Internet, pero ponderan la TV u otros medios de comunicación social (el 22%) desde los que se pueda asegurar la transmisión de información actualizada acerca de los lugares y servicios, así como el proceso turístico de la provincia.

En base al estudio sociodemográfico que se ha realizado en la temporada de verano los turistas que más visitan la provincia de Santa Elena son personas de la región Sierra y su motivación fundamentales la del turismo de sol y playa, lo cual implica que los productos que se ofrecen deberán privilegiar esta actividad; sin embargo una proyección a nuevos productos debe tener en cuenta las posibilidades que puede ofrecer el incluir actividades de animación, juego y diversión en grupos en estas áreas. Se debe privilegiar entonces servicios gastronómicos refrescantes, diversificados según los grupos de edades, situación que podría ampliar la oferta de productos, que vinculen actividades de sol y playa con atractivas opciones de ecoturismo, deporte y aventuras para realizar en grupos de amigos y familiares.

La tendencia a disfrutar de los lugares turísticos de la provincia en compañía de sus parejas, familiares o amigos exige crear ambientes diversos para que puedan ser aprovechados según los intereses. Los establecimientos y productos que incluyan las preferencias asociadas a las edades y nivel cultural del turista, debe considerarse como una arista importante para el desarrollo del turismo en Santa Elena. Se precisa construir la idea anquilosada de la relación turismo divertimento en bares y fiestas, para asumir que otras actividades propias para mayores de 50 años y niños podría satisfacer la diversidad de turistas que visitan esta zona.

No se debe descartar la oferta de productos de un turismo académico y que los productos tomen en consideración que el turista de la provincia cuenta con recursos intelectuales para optar por servicios de calidad que aporten al enriquecimiento cultural y preparación, aun cuando estén de vacaciones

Asimismo, se toma en consideración que la trasportación a la zona ocurre por vía terrestre y las comunidades que están en la vía Santa Elena pueden incorporar locaciones con ofertas de servicio diversificado que propicien divertimento o descanso durante el traslado a la zona. Estos espacios pueden también considerarse una fuente de ingreso adicional para las comunidades y el completamiento de una ruta turística más completa.

Es preciso tener en cuenta que, si bien la mayor parte de los turistas visitan esta zona de uno a tres días, la frecuencia de visitas aumenta hasta 2 veces al año, pues la preferencia por la riqueza de sol y playa se mantiene en la preferencia de este destino; sin embargo, si se aumenta la oferta y la calidad del servicio, no solo puede aumentar la estancia, sino que se amplían los motivos de visitas reportando ganancias positivas para los ofertantes.

En este sentido ha de trabajarse por la calidad de los hostales y hoteles sobre todo en el suministro de servicios básicos que provea al turista de confort y visualidad positiva al proporcionar una estancia grata, segura y ajustada a la mayor diversidad de preferencias. Al mismo tiempo trabaja por perfeccionar el sistema de embolso por tarjetas de crédito y garantizar la seguridad, elementos que se incluyen como prioridades para lograr la satisfacción del turista.

Pero la clave del desarrollo turístico en la provincia está asociada a la inversión en proyectos, que fortalezcan las actividades turísticas a partir de una estrategia de información coherente y diversificada que incluya tanto a las agencias de viajes y operadoras turísticas como a los medios de comunicación. Se precisa la reconceptualización de la divulgación de los atractivos turísticos que tienen la provincia de Santa Elena e incorporar a los propios ofertantes en la orientación de las opciones que puede disfrutar el turista una vez que visita los lugares turísticos de la región.

CONCLUSIONES

El estudio revela que el perfil sociodemográfico del turista en Santa Elena es un referente importante para prever las direcciones estratégicas del desarrollo de la actividad turística. Se precisa un cambio en la proyección de los productos, en la manera en que los ofertantes gestionan su actividad, se orientan los propósitos de satisfacer las necesidades de los turistas, por lo que habrá que pensar más en el cliente potencial, que aún no ha disfrutado de los atractivos turísticos de Santa Elena.

Al mismo tiempo es preciso pensar en la articulación de las ofertas turísticas de manera que se combine sol, playa, ecoturismo, aventura, descanso, diversión, deporte,

cultura, artesanías y gastronomía en un programa que permita prolongar la estancia y aumentar las visitas de los más diversos grupos de edades. Una proyección estratégica desde la gestión de comunidades pudiera revertir el desarrollo del turismo y con ello mejorar los ingresos y empleo de los habitantes de la provincia.

Asimismo, las potencialidades de la provincia para el turismo ameritan un cambio en las concepciones con que se diseñan y venden los productos turísticos, pero sobre todo en el cambio debe priorizarse la publicidad, se precisa generar información e incorporar a los ofertantes y habitantes de la región en la orientación de los servicios y riquezas turísticas con que cuenta Santa Elena.

La réplica de este estudio, el ampliar e incorporar nuevos indicadores, puede ser una opción para orientar las decisiones acerca del desarrollo turístico en la provincia de Santa Elena, propósito que demanda tanto a los ofertantes como a los profesionales del turismo que viven y trabajan en la península. La preparación de todos los implicados para convertir esta región en un mejor destino turístico es la tarea que se visualiza como solución inmediata y de base para nuevos proyectos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acerenza, M. (2002). *Administración del turismo: conceptualización y organización*. Sao Pablo: EDUSC.
- Alabadejo, I. (2003). Un modelo de elección discreta en la determinación del perfil del turista rural: Una aplicación a Murcia. *Cuadernos de Turismo*, 11, 7-19. Recuperado de <http://revistas.um.es/turismo/article/view/19641>
- Alhroot, A.H.H., & Alalak, B.A.M. (2010,). An evaluation of the main critical success factors of tourist destination marketing', *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business* 1(12), 315-330.
- Balderas, C. (2014). Características de la demanda de turismo de naturaleza y de aventura en la playa del Carmen. *Teoría y Praxis*, 9 - 48. Recuperado de <http://www.teoriaypraxis.uqroo.mx/doctos/especial14/Balderas.pdf>
- Camacaro, A. (2008). *Turismo Básico: Un enfoque integral*. Caracas,: Biosfera C.A.
- Comisión Económica para América Latina. (2007). *Población económicamente activa - PEA cantones de la provincia de Santa Elena*.
- DeEsteban, J. (2007). *La demanda del turismo cultural y su vinculación con el medio ambiente urbano: los casos de Madrid y Valencia*. Madrid: Universidad de Complutense.

- Días, R. (2003). *Planejamento do turismo: politica e desenvolvimento do turismo no Brasil*. Sao Pablo: Atlas.
- Escobar, A. (2012). *Marketing turístico*. Madrid: Síntesis.
- Gutiérrez, A. (2013). *Análisis del sector turístico como clave para la definición de estrategias de mitigación y adaptación al cambio climático en la costa de Nayarit*. Nayarit: EUMED.
- Hosteltur. (2014). Los 10 nuevos perfiles de turistas que el sector deberá satisfacer. *Hosteltur*. Recuperado de https://www.hosteltur.com/161260_10-nuevos-perfiles-turistas-sector-debera-satisfacer.html
- Inskeep, E. (1991). *Tourism planning: an integrated and sustainable development approach*. New York: Van Nostrand Reinhold.
- Jones, C. W. (2005). La Segmentación del Mercado. Recuperado de <http://www.promonegocios.net/mercado-tecnia/segmentacion-del-mercado.htm>
- Liberty Media. (2010). *Tripadvisor*. Recuperado de http://www.tripadvisor.es/FAQ_Answers-g2182261-d3387025-t83630-Hola_vamos_en_noviembre_y_me_gustaria_saber_que.html
- Organización Mundial del Turismo. (2015). Comunicado de prensa sobre el rendimiento turístico en América. Madrid: OMT.
- Pat, L. (2012). Caracterización del perfil turístico en un destino emergente. Caso de estudio: Ciudad del Carmen. *México. Gest. tur*, 18, 47-70. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=223326490002>
- Pita, S. (2001). Determinación del tamaño muestral. *Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística. Complejo Hospitalario Juan Canalejo. A Coruña*. Cad. Aten Primaria.
- Pons, R., Morales, L., & Díaz, Y. (2007). La imagen el destino y el comportamiento de compra del turista. *Teoría y Praxis*, 89 - 102.
- Remacopse, R. D. (2015). *Ingresos de turistas a la reserva*. Santa Elena: MAE.
- República del Ecuador. Ministerio del Turismo. (2016). *Principales Indicadores de Turismo 2015-2016*. Quito: Instituto Nacional de Estadísticas y Censo.
- República del Ecuador. Ministerio del Turismo. (2015). *Ecuador Potencia Turística - Campaña turística*. Quito: MINTUR.
- Ruíz, E., & Solís, D. (2007). Turismo Comunitario en Ecuador. Desarrollo y sostenibilidad social. Quito: *Abya - Yala*.
- Vargas, E. (2005). *Innovación y competitividad: Reto para las pequeñas empresas turísticas*. En: *Frauto, O. Desarrollo sustentable: Turismo costas y educación*. Cozumel: Universidad de Quintana Roo.
- Yumisaca, J., & Mendoza, E. (2016). La hostelería y el sector intermediario como fortaleza del turismo en Santa Elena: caso Salinas y Montañita. En *UPSE CECATERE, Investigaciones Turísticas del Ecuador: fortaleciendo la innovación de los destinos turísticos* (págs. 69 -84). La Libertad: Imprenta López.

09

Fecha de presentación: abril, 2017

Fecha de aceptación: junio, 2017

Fecha de publicación: agosto, 2017

LA CONSTRUCCIÓN

DE PODER HACIA UNA EDUCACIÓN AMBIENTAL PARTICIPATIVA

THE CONSTRUCTION OF POWER TOWARD AN ENVIRONMENTAL EDUCATION PARTICIPATIVE

Dra. C. María Antonia Estévez Pichs¹

E-mail: mestevez@umet.edu.ec

MSc. Bárbara Acevedo Pastrana²

E-mail: baby@ucf.edu.cu

MSc. Leonor Margot Suárez²

E-mail: lmsuarez@ucf.edu.cu

¹ Universidad Metropolitana. República del Ecuador.

² Universidad de Cienfuegos. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Estévez Pichs, María A., Acevedo Pastrana, B., & Margot Suárez, L. (2017). La construcción de poder hacia una educación ambiental participativa. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 60-66. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

Las condiciones interactivas de sociedad y medio ambiente dependen de posicionamientos de los seres humanos ya que su actuación es fundamental en las consecuencias de estas y por tanto, en formas de desarrollo sostenible que se convierten en mejoras de la calidad de vida. En los últimos años el deterioro del medio ambiente se ha caracterizado por un ritmo acelerado, creciente y de alcance global, razones para que una cultura encaminada a su conservación se presente como demanda de una educación eficaz. Sobre esta base constituye prioridad la presencia del tema en la labor pedagógica de las universidades en sus procesos de formación y hacia el entorno comunitario, en función de aportar al cambio social con intervención de sus actores, para una construcción participativa, consciente y protagónica del comportamiento humano frente al medio ambiente. Este trabajo acude a reflexiones teóricas que se revelan, como guía para comprender la necesidad de cambios individuales, organizativos y comunitarios y formas de saberes encaminadas a favorecer una educación ambiental participativa, que tome en cuenta el control de situaciones de vida, fortalezas, potencialidades y oportunidades contribuyentes a promover el cambio cultural deseado y con ello a la solución de problemas ambientales locales.

Palabras clave: Educación ambiental, empoderamiento, prácticas de construcción.

ABSTRACT

The interactive conditions of society and environment depend on the human beings' positioning's, since their performance is fundamental in the consequences of these and therefore in forms of sustainable development that become improvements of the quality of life. In the last years the deterioration of the environment has been characterized by a quick, growing rhythm and of global reach, reason so that a culture guided to the conservation of this it is presented like demand of an effective education. On this base it constitutes priority the presence of the topic in the pedagogic work of the universities in their formation processes and toward the community environment, in function of contributing to the social change with their actors' intervention, for a construction participative, conscious and protagonist of the human behavior in front of the environment. This work goes to theoretical reflections that are revealed, like guide to understand the necessity of individual, organizational and community changes, and forms of knowledge guided to favor an education environmental participative that takes into account the control of situations of life, strengths, potentialities and taxpaying opportunities to promote the wanted cultural change and with it the solution of local environmental problems.

Keywords: Environmental education, empowerment, practical of construction.

INTRODUCCIÓN

La destrucción del medio ambiente ha proliferado desde hace décadas y se ha agudizado ante acelerados cambios científicos, tecnológicos, productivos y de servicios, muchos de los cuales, si bien significan adelantos también han representado crecientes consecuencias nocivas para la seguridad del planeta y la vida humana. Sumado a esto, el desconocimiento, así como actitudes negligentes y egoístas requieren atención para mejorar la calidad de vida, la protección y conservación de la naturaleza y garantizar seguridad y prosperidad futuras de la especie humana.

Ello evidencia la necesidad de enfrentar el problema desde la acción educativa en los diversos espacios y escenarios posibles. En este sentido la educación ambiental se ha convertido en uno de los objetivos precisos de la integralidad formativa, a fin de influir favorablemente en los valores y comportamientos humanos positivos que han de predominar en la sociedad, el reto mayor se encuentra en lograr una congruencia entre el conocimiento, los valores y la conducta y con esta, la participación protagónica de todos en la defensa y protección del medio ambiente.

Resultan ventajosas a este proceso de la educación ambiental con carácter participativo las concepciones de la educación popular, que han sido pilares de movimientos sociales de América Latina y han demostrado que el protagonismo de los seres humanos en el análisis de su contexto, la defensa de sus derechos y el ejercicio de deberes conduce a la transformación social, pues se va construyendo el poder hacia la metas deseadas, las cuales van naciendo de manera individual y luego se manifiestan en la comunidad o espacios sociales que representan.

En el estudio realizado se valoran aspectos que ayudan a comprender la necesidad de cambios individuales, organizativos y comunitarios y saberes encaminados a favorecer una educación ambiental participativa, partiendo de que si bien un empoderamiento comienza con la valoración que las personas hacen de sí mismas, la construcción del poder se logra con la comunión de todas ellas en la participación activa del desarrollo local. Una educación ambiental participativa adquiere sentido si se propone promover el bienestar en los ambientes naturales y culturales individuales y comunitarios, en los que una transformación social se ha de manifestar.

Se proponen algunas acciones con orientación pedagógica para favorecer una construcción participativa, consciente y protagónica del comportamiento humano frente al medio ambiente, que tome en cuenta el control de situaciones de vida, fortalezas, potencialidades y

oportunidades contribuyentes a promover el cambio cultural deseado y con ello la solución de problemas ambientales locales.

DESARROLLO

A partir de las últimas tres décadas del siglo XX la degradación del medio ambiente se ha hecho cada vez más evidente. El mundo se enfrenta a una serie de problemas ecológicos y socioculturales en relación con el medio ambiente que afectan a todos sus habitantes, algunos problemas que se creen locales tienen un impacto internacional, existen vínculos entre las crisis ambientales, la estructura económica y sus consecuencias sociales. Se apela al principio de las responsabilidades comunes, pero existen marcadas diferencias individuales en cuanto a países, cultura de clases y relaciones sociales. La contaminación global y el deterioro de grandes recursos naturales, imprescindibles en la vida actual son un hecho. La calidad de vida se reduce y las riquezas del planeta peligran cada vez más como fuente de vida inestimable.

La Asamblea General de Naciones Unidas ha realizado múltiples llamamientos. A partir de la Conferencia sobre el Medio Humano, desarrollada en Estocolmo en 1972, insta a que los países tomen conciencia y decisiones futuras desde una labor educativa relacionada con los temas ambientales, dirigida a todos los sectores poblacionales, a fin de informar, promover responsabilidad social, sentido de pertinencia y comportamientos humanos que contribuyan al mejoramiento del medio ambiente.

En el Seminario Internacional de Educación Ambiental celebrado en Belgrado en octubre de 1975 se refuerza la necesidad de educar para adquirir conciencia acerca del medio ambiente, interés por este y la solución a las problemáticas que arrastra. La Conferencia sobre el Medio Ambiente y Desarrollo, celebrada en Río de Janeiro en 1992, aborda el tema con la perspectiva del desarrollo sostenible. En todos los casos hasta la actualidad queda claro la necesidad de la educación de todos para preservar el medio ambiente.

En Cuba la educación ambiental se reconoce como un proceso continuo y permanente, constituye una dimensión de la educación integral, orientada hacia la construcción y producción de conocimientos, hábitos, habilidades y actitudes; resulta esencial lo axiológico y la participación por el carácter de responsabilidad social que el tema implica.

Al considerar la Carta de Belgrado redactada en 1975 se evidencia el sentido que requiere una educación ambiental participativa, destaca entre otros aspectos, la

imperiosidad de apoyar y estimular a las personas al autoconocimiento, autoapropiación, el autodiagnóstico de las condiciones ambientales de su entorno y el desarrollo de soluciones y medidas adecuadas; en otros términos, el carácter protagónico de estas en la protección del medio ambiente donde las personas construyan y reconstruyan la realidad desde sus experiencias con conciencia solidaria. La realidad se conoce, interpreta y asume en la actividad, así las personas construyen su poder sobre esa realidad.

Los perjuicios del medio ambiente son el resultado de la significación que este ha tenido para las personas, organizaciones o entidades, comunidades. Por tanto el problema se convierte en cultural. La formación de una cultura ambiental ha de transitar por un proceso de construcción del saber sobre el medio, que significa un conocimiento encaminado a transformaciones teórico- prácticas para conducir procesos socioeconómicos que favorezcan estilos concurrentes de desarrollo ambiental.

Otro aspecto importante es la construcción de una actitud ambiental individual y en el comportamiento social y la capacidad de accionar e implementar proyectos de gestión ambiental participativos, que conduzcan a un desarrollo de habilidades y recursos necesarios para la solución de los problemas ambientales.

En este sentido, otros conceptos aportan a la razón de una formación de cultura ambiental como el empoderamiento. Ha sido presentado por Rappaport (1981); Zimmerman (2000); Zimmerman & Rappaport (1988), como una orientación valórica y proceso con componentes cognitivos, afectivos y conductuales. Montero (2003), lo trata como una vía de desarrollo y transformación de las comunidades. Estos autores y otros como Serrano-García (1984); Foster-Fishman, Salem, Chibnall, Leglet & Yapchai (1998); Maton & Salem (1995), han contribuido a ampliar su significado e importancia.

Montero (2003, p. 72), considera que es *“el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos”*.

Se crea un estatus de poderío y potencia a partir de la coyuntura de las relaciones sociales, capaces de influir en la mejora de sus estilos y modos de vida, las situaciones económicas e ideológicas del contexto. A este proceso se llega si se construye mediante la participación protagónica de las personas, en un contexto determinado, de

manera gradual, favorece que afloren saberes, prácticas organizativas, éticas y decisiones que benefician a todos y al entorno en general. Las personas no han de estar solas, se requiere de organizaciones que aporten en una comunión que fortalezca el sentido de transformación que se busca.

La universidad puede contribuir a esa construcción de poder de los miembros de las comunidades para preservar su medio ambiente. Como institución educativa tiene la responsabilidad de preparar a sus docentes y a los futuros profesionales para un proceso social como este, así construye poder dentro de ella. De manera individual los estudiantes en su formación integral han de instruirse, desplegar motivaciones y sentimientos en lo relativo al tema medio ambiental.

Pero la universidad también tiene el compromiso de educar en el entorno u otros espacios donde sus profesionales y estudiantes puedan accionar como promotores y colaboradores, de modo que incentiven en las comunidades de manera articulada a encontrar soluciones, capaciten, difundan sus experiencias y las de otros grupos comunitarios, organicen intervenciones conjuntas; es construcción de poder fuera de la institución, así también sus profesores y estudiantes aprenden de las experiencias de la comunidad, a la vez que contribuyen al poderío comunitario.

El pensamiento de Freire (1988), deja claro el deber de compartir el mundo, el conocimiento, en este sentido la universidad atesora saber, produce conocimientos científicos, prácticas de transformación educativa y forja valores que pone al servicio de las necesidades populares. La participación de la universidad junto a la participación de las comunidades en la solución de problemas ambientales es una muestra de accionar en el rol del educador que planteaba Freire y de su contribución a la reinención del poder social, cada vez más crítica, sólida, dialéctica y decisiva.

Estas reflexiones han animado en el emprendimiento de prácticas de la Facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad de Cienfuegos para contribuir a la construcción de poder hacia una educación ambiental participativa.

Nace una experiencia

La incorporación, cada vez más asistente, del discurso ambiental a la formación de profesionales universitarios, de manera curricular y extracurricular, ha permitido el estudio, la generación de discusiones y debates acerca de las problemáticas culturales en materia ambiental que afectan la institución y su entorno comunitario. Por ello se han agrupado profesores y estudiantes de la Facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad de Cienfuegos

para, a partir de una coordinación con el Consejo Popular Comunitario, diagnosticar situaciones medulares posibles de un accionar articulado con la comunidad, en función de actuar e influir en una educación ambiental participativa.

Como resultado aflora de manera significativa y a partir de la perspectiva cultural de las comunidades exploradas:

- Una insuficiente conciencia ambiental de algunos actores económicos y sociales.
- Poca comprensión del desarrollo sostenible desde una concepción integral del ambiente y su importancia en la elevación de la calidad de la vida.
- Hábitos higiénicos que ponen en peligro el bienestar de la comunidad y en diversos espacios públicos.
- Indisciplinas sociales que afectan la preservación del medio ambiente.
- Escasa percepción de riesgos
- Poca conciencia y falta de compromiso para el cambio de actitudes en lo individual hacia estilos de vida más sanos y para la participación ciudadana en la resolución de los problemas, la preservación del ambiente con criterio de sostenibilidad y reducción de su deterioro.

Fueron observadas las caracterizaciones que de la comunidad realiza el Consejo Popular, órgano de gobierno que aglutina y articula la representación de los diversos sectores y organizaciones de la zona, para un acercamiento a las identidades y culturas propias del contexto, sus potencialidades, organizaciones políticas y de masas, objetivos económicos estatales y particulares, condiciones geográficas, demográficas, de bienestar y situaciones de riesgos, identificación de líderes y grupos focales.

Existen estrategias locales, pero los resultados evidencian la necesidad de fortalecer el componente educativo para la cultura ambiental y sobre todo, la construcción-reconstrucción de poder en las zonas que lo faciliten y consoliden. Las autoras se inclinan a la noción de Freire de reconstrucción o reinención de poder, en tanto el problema más puntual se halla en rehacer conciencia a las poblaciones sobre el tema, en sumar y articular la participación protagónica de personas, familias, organizaciones y entidades del contexto, con autonomía, inclusión y responsabilidad en la solución de sus problemas ambientales y en las acciones de preservación y cuidado del medio ambiente.

Con el fin de contribuir a ello y suscitar una educación ambiental participativa que se erija en la construcción de una

estrategia alternativa de la comunidad, se debate entre profesores, estudiantes, autoridades y actores comunitarios las apreciaciones derivadas del estudio realizado, las regularidades de las problemáticas y diversas ideas como puntos de encuentro y comparación para acordar un plan de acción, que parte de su incorporación en sus agendas y estrategias; compartir e ir construyendo propuestas de acciones conjuntas para la crítica, la concientización de la población y elevación de su participación en la solución de las problemáticas ambientales naturales y socioculturales; los actores universitarios participan como promotores y co-laboradores en actividades de la comunidad.

En esta experiencia se aplican tácticas de manera sistemática para influir en una educación ambiental participativa, entre ellas:

- Construcción de conocimientos sobre el medio ambiente, causas y consecuencias de su deterioro, amenazas para la calidad de vida, potencialidades para las soluciones.
- Construcción de participación incluyente y transformadora.
- Construcción de prácticas en lo individual, familiar y comunitario.

La construcción-reconstrucción de poder requiere del conocimiento, permite tomar decisiones para alcanzar los propósitos y metas deseadas, da significado a las poblaciones locales. En este sentido, la organización de intervenciones sobre educación ambiental que realizan los estudiantes y docentes de la universidad, a pedido de los miembros de la comunidad, tiene en cuenta la información desde acciones que capacitan en el tema, difunden resultados diagnósticos, estudios estadísticos de afectaciones, entre otros aspectos; aunque los universitarios funcionen como especialistas no se trata de una construcción de conocimiento relacional en que unos aportan y otros reciben, sino de informar en función de compartir y promover la generación de ideas e iniciativas para el cambio que la comunidad o grupo poblacional ha de emprender, un saber sobre puntos de partida para orientar un rumbo. La información incentiva la participación y despliega poder.

Esta táctica se organizó por medio de charlas públicas, cursos de verano, cursos de superación para profesores de los centros educativos de la comunidad, dramatizaciones de situaciones, pensamientos y actitudes que se manifiestan en la comunidad, difusión de mini-boletines, contribuciones para los murales de las organizaciones de masa, centros de trabajo, escuela y espacios públicos pertenecientes al contexto comunitario.

La construcción de conocimientos ha posibilitado transferir el diagnóstico socioeducativo realizado por la universidad, fomentar el sentido del derecho y deber en el despliegue del diagnóstico propiamente comunitario, protagonizado por sus miembros para participar en su desarrollo y en el del contexto. Esto otorga carácter incluyente favorable a la participación, al involucrar en la construcción de conocimientos la inclusión de opiniones, criterios, razonamientos, puntos de vista acerca de la realidad individual, familiar y comunitaria.

Se demuestran las habilidades analíticas de cada persona para influir en su medio ambiente, por tanto, promueve implicación como un nivel de participación que lleva a otro más complejo con la acción transformadora en la toma de decisiones, la construcción y ejecución de acciones de y con beneficios conjuntos y la construcción del control de sus resultados. Ello genera un mecanismo de comportamiento que lleva a la acción participativa para mejorar el medio ambiente.

Se han hecho presentes en espacios públicos acciones de educación ambiental participativas con el desarrollo de movilizaciones, como vía de fortalecimiento cultural, para la recogida de desechos sólidos, para el cuidado e higienización de la zona costera, encaminadas a fomentar el sentido de protección de la flora y fauna marítima de la bahía Guanaroca de Cienfuegos; saneamiento y recuperación de zona costera Rancho Luna y Pasa Caballo (A.1); celebraciones de días de importancia ambiental (A.1).

Estudiantes y docentes accionan educativamente junto a los miembros de la comunidad para incentivar moderación de tonos de voz en lugares públicos, volumen y selección adecuada de la música, a partir de la aplicación de situaciones comunicativas para promover la reflexión de modos de actuación, ello educa en la responsabilidad y solidaridad ciudadanas (A. 1).

CONCLUSIONES

La educación ambiental se hace necesaria en los diversos espacios y escenarios comunitarios por la aseveración del deterioro del medio ambiente al cual contribuyen carencias en la conciencia, valores y comportamientos humanos, toda acción educativa que se emprenda es beneficiosa en la congruencia de conductas positivas y participación protagónica de todos en defensa y protección del medio ambiente.

La formación de una cultura ambiental ha de transitar por un proceso de construcciones de conocimiento, de participación incluyente y transformadora y de prácticas en lo individual, familiar y comunitario, lo cual contribuye a una construcción-reconstrucción de poder que favorece la

organización y funcionamiento de las comunidades a favor del desarrollo sostenible y elevación de la calidad de vida.

La universidad, como centro de altos estudios y en su responsabilidad social, tiene condiciones para desplegar acciones de promoción y colaboración con las comunidades y grupos sociales para la generación de ideas e iniciativas de cambio que la comunidad y grupos poblacionales requieren, para la incentivación a la participación; para el despliegue de poder que influya favorablemente en la educación ambiental de todos en el contexto en que se vive.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castro Ruz, F. (1992). *Conferencia de Naciones Unidas Medio Ambiente y Desarrollo*.- Río de Janeiro. En: Periódico Granma, Suplemento Especial, 14 de junio. La Habana.
- Foster-Fishman, P., Salem, D., Chibnall, S., Leglet, R. & Yapchai, C. (1998). *Empirical support for the critical assumptions of empowerment theory*. *American Journal of Community Psychology*, 26(4), 507-536.
- Freire, P. (1988). *La educación para la transformación radical de la sociedad: Un aprendizaje político*. En Varios autores. *Una educación para el desarrollo: La animación sociocultural* (pp.13-24). Madrid: Fundación Banco Exterior.
- Freire, P. (1988). *Pedagogía del oprimido*. Madrid: Siglo XXI.
- Macedo, B. (2006). *Habilidades para la vida: Contribución desde la educación científica en el marco de la Década de la Educación para el desarrollo sostenible*. La Habana: OREAL/UNESCO.
- Montero, M. (1984). *La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos*. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 16(3), 387-400. Recuperado de <http://www.portalpsicologia.org/busqueda.jsp?idProfesion=2>
- Montero, M. (1998). *La comunidad como objetivo y sujeto de la acción social*. En A. Martín González (Ed.), *Psicología comunitaria: Fundamentos y aplicaciones* (pp. 211-222). Madrid: Visor.
- Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria*. Buenos Aires: Paidós.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1995). *Seminario Internacional de Educación Ambiental*. Belgrado. Octubre. Recuperado de <http://www.unesco.org/fileadmin>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2007). *Educación para todos en 2015 ¿alcanzaremos la meta?* Informe de seguimiento de la EPT en el mundo. Resumen. París: UNESCO.

Organización de Naciones Unidas. (1972). *El Medio Ambiente Humano*. Conferencia Estocolmo. Recuperado de <http://www.dipublico.org/conferencias-diplomaticas-naciones-unidas/conferencia-de-las-naciones-unidas-sobre-el-medio-humano-estocolmo-5-a-16-de-junio-de-1972/>

Organización de Naciones Unidas. (1992). Preámbulo de la Agenda 21, adoptada por la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y Desarrollo en Río de Janeiro. Recuperado de <http://www.un.org/spanish/esa/sustdev/agenda21/agenda21spchapter1.htm>

Rappaport, J. (1984). *Studies in empowerment: Introduction to the issue*. *Prevention in Human Services*, 3, 1-7.

República de Cuba. Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. (2011). *Prevención y solución sistemática de los principales problemas ambientales del país, asegurando el enfrentamiento y la temprana adaptación a los impactos del cambio climático*. Proyecto Estrategia Ambiental Nacional 2011 / 2015. Versión 1.10. 23 de mayo. La Habana: Gaceta Oficial de la República de Cuba.

Serrano-García, I. (1984). The illusion of empowerment: Country development within a colonial context. *Prevention in Human Sciences*, 3, 73-200.

Silva, C., Martínez, M. L. (2004). *Empoderamiento: Proceso, Nivel y Contexto*. *Psyche*, 13 (2), 29-39. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=96713203>

Zimmerman, M. (2000). *Empowerment theory*. En J. Rappaport & E. Seidman (Eds). *Handbook of community psychology* (pp. 43-63). New York: Kluwer. Recuperado de <http://www.portalpsicologia.org/busqueda.jsp?idProfesion=2>

Zimmerman, M. A., & Rappaport, J. (1988). *Citizen participation, perceived control and psychological empowerment*. *American Journal of Community Psychology*, 16, 725-750. Recuperado de <http://www.portalpsicologia.org/busqueda.jsp?idProfesion=2>

ANEXOS

Anexo 1. Actividades de educación ambiental.



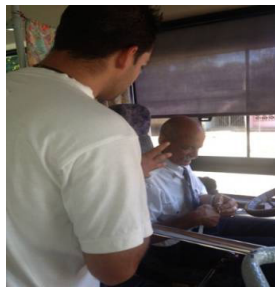
Recogida de desechos en el Muelle de Carlotta.



Participación de estudiantes y profesores jóvenes en actividades sociales de saneamiento y recuperación de costas Rancho Luna y Pasa Caballo



Fogata estudiantil celebrando el Día mundial del Medio Ambiente "A naturaleza viva". Representa el hombre como parte del medio natural y sus conquistas.



Estudiantes y docentes junto a miembros de la comunidad para incentivar una comunicación positiva y promover la reflexión de modos de actuación.



Conversatorios sobre el tema medio ambiente en Jardín martiano de la Universidad.

10

Presentation date: April, 2017

Date of acceptance: June, 2017

Publication date: August, 2017

COMMUNITY EDUCATION

IN ECUADOR: THE CASE OF THE PROVINCE EL ORO

EDUCACIÓN COMUNITARIA EN ECUADOR: EL CASO DE LA PROVINCIA EL ORO

Dr. C. Griet Samyn¹

E-mail: gsamyn@iplussolutions.org

Dr. C. Enrique Espinoza Freire²

E-mail: eespinoza@utmachala.edu.ec

Dr. C. Carlos Rojas-García³

E-mail: vets-ute.ec@protonmail.com

¹i+academy, Brussesl, Belgium

²Universidad Técnica de Machala, Republica de Ecuador

³Universidad Técnica de Esmeraldas, Republica de Ecuador

Suggested citation (APA, sixth edition)

Samyn, G., Espinoza Freire, E., & Rojas-García, C. (2017). Community education in Ecuador: the case of the province El Oro. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 67-72. Retrieved from <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

ABSTRACT

Community education in the province El Oro, Ecuador was examined from a pedagogical perspective. A study based on key interviews with experts and local opinions points out not only the importance of community education in rural areas, but also its gaps and challenges. The exploration of the school as a cultural cosmogony was suggested in order to set-up a pedagogical work frame. This paper proposes pertinent strategies for an effective pluri-cultural community education system.

Keywords: Education, community, school.

RESUMEN

La educación comunitaria en la provincia de El Oro, Ecuador fue examinada desde una perspectiva pedagógica. Se realizó un estudio basado en entrevistas clave con expertos y opiniones locales señala no sólo la importancia de la educación comunitaria en las zonas rurales, sino también sus lagunas y desafíos. Se sugirió la exploración de la escuela como cosmogonía cultural para establecer un marco de trabajo pedagógico. Este artículo propone estrategias pertinentes para un sistema educativo comunitario pluricultural eficaz.

Palabras clave: Educación, comunidad, escuela.

INTRODUCTION

Promoting a communal education requires a close relationship among the school, teachers, pupils and the community. This pedagogical approach is based on Paulo Freire (1999), who considers that education must be performed under inherent social contexts, for the correct formation of autonomous citizens. To achieve this, it is required to build a commitment between the teacher, community and government authorities that contextualizes the school reality (Pérez & Sánchez, 2005). The methodological strategy implies that teachers and students identify a concrete and objective situation and act critically on it. In this process, thinking, language and environment are interrelated permanently, as a collective act and social transformation of the subject (Freire, 2007). It also involves unconventional human conducts that arise from the need to act within the local society, and which the formal school does not consider or share. This article offers a methodological approach of the community education, its characteristics and need for implementation in the rural context of the Province El Oro, Ecuador.

The population of the province El Oro is a mixture of Spanish influences and ancestral traditions. Within the local ethnic groups converge culture roots and narrative tradition of religious, moral and ethical content. Beside the bibliographical evidence also were used theoretical, empirical and participatory techniques such as observation and group interviews. These were thereafter analyzed and discussed by experts and community educators.

DEVELOPMENT

Community education is understood as the participation of parents and natural organizations, teachers and students in the functioning of community-based school units. This educational administration has general aims defined for making important decisions for the school life. It responds adequately and pertinently to the multi-cultural and multi-lingual needs (the recovery of ancestral and land knowledge) and its four dimensions: being, knowing, doing and free will. The main objectives are:

- Expand and diversify the educational opportunities from the initial education until the culmination of their basic education, for children and young people of localities with high and very high social marginalization and neglected education rights.
- To contribute on the improvement of the quality of learning and educational practices according to their privations and characteristics.

- To promote the participation of everybody for the permanent improvement of education services.
- Continuous improvement of teaching processes under different contexts.
- To contribute to the personal improvement and to the permanence in the community service of the teaching individuals.

In this sense, community education is an intervention that ensures effective processes of learning and teaching, as well as mechanisms for teaching empowerment and social participation that respond to the specific needs of communities. One of the main characteristics of community education is dialogue-based learning under the principle of "learning to learn". By this mean, each child, family and community will advance in the level of knowledge according to their individual and collective capacities. It is through dialogue, as education reaches its true humanistic character and becomes "practice of freedom." Community principles imply a change of content and educational structure. This means leaving anthropocentric individualism to enter a natural community logic that reduces teaching individualism by mean of community teaching and assessment. Therefore, to avoid a process of disintegration of the human being and nature and to replace it with an integral consciousness with nature, to leave behind a teaching approach oriented to obtain mainly a work force and replace it with institutional teaching that allows to express our natural capacities. Replacing the rationales of merely understanding by a practical understanding with wisdom, attempting to reduce the teaching that encourages the spirit of competence by a complementary learning with all-live-well and in completeness. A revolutionary way to get liberated of the foreign educative influences cannot be enough just by filling up the teaching curricula with ethno-cultural issues and a reductionist historical approach. Instead, it is required to generate new ways from the native cosmology, the psychological processes of learning and to raise our own approaches and principles from the community logic and paradigm.

Educational empowerment and the acquisition of community awareness in today's rural environment

Freire (2007), proposes to start with the public cultural knowledge and the man-spatial relationship. Within a fluctuating time such a relationship must be well-oriented, for the communities, in collective formation, to express themselves in a coherent way with the purpose of contributing to the improvement of social forms. This consideration raises the fundamental role of community social relations, as they are developed as a participatory, democratic and liberating process. The formative action has to strengthen its

educational discourse, taking into account the identity and solidarity of the members of the community, whom express their interest in solving the problems of their environment. Knowledge must arise as an essential feature from the community and free speech, where learning is a factor to build self-esteem. The teacher, called leader for community education, has the task of being a mediator or facilitator of learning, using strategies that favor the interaction of children with knowledge with other children, with the teacher and with their social environment. The community plays a central role in the curricular contents, in the enrichment of the knowledge of the inhabitants and in assuring that the pedagogical strategies are both meant for school and extracurricular acts. The native cosmology conceives the community as a unit beyond the social and the learning processes. Learning cannot be individual or isolated from the environment because the perception of nature tells us that everything is connected, thus everything in life is expressed in a permanent dynamic reciprocity. Thus, in community education, teaching cannot be isolated from nature, it rather must teach to understand and respect natural beliefs (Huanacuni, 2015). According to Freire, to educate is, first of all, to identify problems. It is through the problem identification by humans in their relationship with the world and with other humans, by which a deep apprehension of reality is provided. Community education must take into account that awareness is of considerable importance because it is linked to cultural patterns, codes, ethnic values and ideals. The role of the educational process is projected even further since it represents elements that can create a relationship thinking-reality that breaks the discordance between the transmitted knowledge and what is perceived in the social world. Thus, Freire's dialogue emphasizes the central role of his educational conception, based on values, qualities and attributes that must be internalized; not in something that is innate or assumed, but rather predicates that are generated by means of an emancipation practice. The current country situation offers the possibility of transforming schools into true democratic communities, schools where children and young people can dream, and that people's community feel represented not only by solidarity, but also by participation in the formation of values, in making policies and the elaboration of a project that, although it may seem like a dream, is futuristic, full of hope (Cabrera, 1996).

What follows are some premises that arise directly from this position.

- Education is everyone's responsibility.
- It is permanent.
- It is circular and cyclic.
- The process is complementary to community construction.

- It is continuously assessed by the community.
- It follows a natural methodology.
- It is productive.
- It allows the expression of natural capacities: (a) species, for example, humans, dogs, trees, insects, etc.; (b) gender, men and women; (c). Intra-species, for example, one woman is not equal to the other, not one male is equal to another.
- It teaches new skills.

Education in our mother tongue: (a) Cultural identity is what emerges from the relationship with the environment in a caring way. (b) Education accepts the complementary identities that emerge from the encounter of different people. It is important to learn and share with other people. (c) The natural identity is the identity inherent in all beings, with harmony and balance. So, community education follows the logic of a relationship between life and living-well. The most important education in life is what enables us to live in harmony and allows us to raise awareness. The school must provide us with elements to learn to live. -It is not enough to teach the best way to earn a salary. It is necessary to teach principles and values that can transform the mind and build a good heart from where an internal harmony arises, not only for ourselves, but also to generate harmony around (Nunez, 1989).

Factors that affect the process of community education, restrain the integral formation of students and avoids the development of the quality of education in the Province of El Oro.

- The absence of culture in the evaluation of the education process.
- Limitations in public administration and educational leadership.
- Deterioration of social values in teachers and students.
- Lack of professional academic training of school managers.
- The practice values are at the discretion of the teachers and do not consider institutional strategies.
- Rupture of the working environment and good institutional living.
- Impairment of the integral formation of the students.
- Disregard of the social demands and community context.

- Lack of training and stimulation of the institutional commitment of bureaucratic actors in respect to the social order and their functions, developing in a situation that affects good educational quality.
- The current model of the educational process adopts characteristics of outdated, decadent and lacking axiological components.
- Lack of commitment to guide the academic practice and administration of the schools and the lack of contribution to the socio-cultural development of the next educational community.
- Lack of democratic, prospective and transformative practices, lack of demand for evaluation and accreditation of educational institutions, a condition that obstacle the development of quality education and excellence, the creation of an adequate organizational climate and attention to community demands.

The current community education in Ecuador.
The public actors who provide community education are:

- Leaders for Community Education. These are young people between 16 and 29 years of age who provide their social service as educational representatives and settle in the community.
- Community members organized by the Community Education Promotion Association (APEC). They intervene in the definition of actions, the installation and organization of educational services, as well as the lodging, feeding and care of the Leader for Community Education.
- The Council for Community Education. It is responsible for providing the material and operational support necessary for the operation of the services, which includes the training of educational representatives and the provision of classroom materials and school supplies.



Figure 1. Street graffiti with governmental propaganda.

The school as a community universe capable of forming a comprehensive education

The school provides supportive subjects towards its community and generates new learning. The space for the development of community education works under the context of a public school. It assumes that the school provides socio-cultural places for encounters and discussions about the school, community culture and identity construction (Áreas, 1995). The school and the community share a space where the community culture works and develops (Ander, 2000; Macías, 2013) to respond to the needs of the formation of the new generations from the educational potential linked between school and community culture. The speed of change in the society in which we live forces us to re-define how we will educate the new generation (Bruner, 2000). The formative potential that the school community offers goes beyond simple interaction with the physical environmental, and extends to the economic and cultural space of the school neighborhood (Pérez, 2010). Throughout history, the community has been the subject of study and diagnosis by psychologists, sociologists, architects, governmental and non-governmental institutions. They all offer different strategies, although all them works with different criteria and statements. Each community has characteristics that give it a certain identity and social personality which is unique. The procedures used for its study should not be rigid, but vary depending on the space, type of community where the school is located, and the school past, present reality and expectations of its inhabitants. Thus the social characterizations should not be reduced to the detection of community problems, but must take into account all aspects which describe and try to interpret the cultural context to give more specific references for teaching. For the study of the school community, the fast approach method is used for the need to obtain the information in the shortest time possible (Áreas, 1995). The study should follow the structure of the method, so that the exploration of the community is structured in stages (Figure 2):

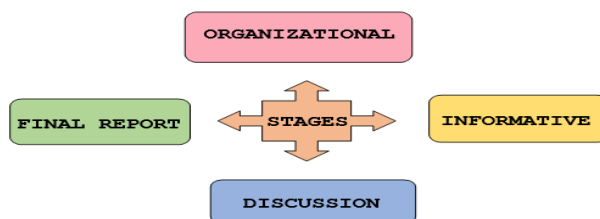


Figure 2. Stages of the method.

Organizational stage. It is one of the most important steps of the research focused on the selection of the system of indicators meant to obtain the information. Thereafter it is necessary to take into account the instruments to be used in the next stages (Figure 3):

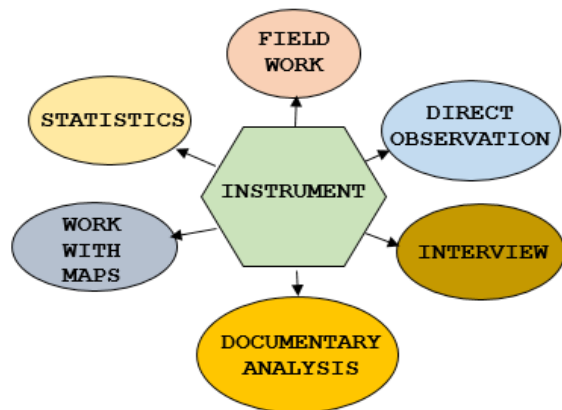


Figure 3. Organizational Stage.

The organizational stage includes people that can help to obtain different kind of information. Local informants must be those persons who have knowledge about the environment or problems on which the research is conducted. In the community there are different types of information to be gathered:

- Official information by public servers or office analysts.
- Social organizations by leaders of popular organizations.
- Citizen to Citizen, local informants whom help to clarify and organize daily life and collective memory.
- Expert information by research experts who have in-depth and global knowledge of the community universe.

Information stage: The information *in-situ* at the place that gives life to the community, the instruments are applied on the basis of the specific nature of the information. This is followed by the development of other instruments *in situ* to get an good approximation to reality. Stage of discussion: Each member of an interdisciplinary team must be able to interpret the information obtained and then integrate the information obtained in a common report. In this activity, it is recommended to engage the participation of an expert leader that could answer any questions that might arise.

The final report: It is an integration of the community characteristics and the potential that the community environment presents and that can be used by the teachers in the classrooms.

Pertinent trends for improving the community education? (pending title)

The teaching - learning process is a system of action and interaction of teachers and students to reach a certain objective, taking into account both the activities of one and the other, as well as the communication that must be established between them. There are different tendencies in educational practice, *albeit erroneous*, to consider it important to prepare for the logical and orderly transmission of knowledge and for students to carry out a system of activities, in most cases without establishing a relationship between them. The course planning and class preparation by teachers must have an individual and collective character, and synthesize the ways and means with which the subject will work in order to fulfill the objectives. Here it is necessary to analyze structural components and functions of the teaching - learning process so to exploit the relations of coordination and subordination that form the psychological, logical and pedagogical potentialities of the school community. When developing school programs in connection with the school community, it is necessary to take into account the potential of the community that can be used in each of the programs. In this sense, the principle of endogenous development that allows for the cultural leading role of the school is taken into account (Ander, 1987). The proposal is characterized by flexibility, which is evident in the possibility that it offers to be used in the methodological preparation of teaching activities, depending on the characteristics of the communities of the school where they work, and the particularities of the available resources. Under current conditions, the school is required to educate in values, to develop students' cognitive independence, to enhance creativity, as well as the ability to observe (Sandoval, Guerra & Contreras, 2010). In the course of the current century, the class must meet requirements that have an adequate education for life, where the link with the school community becomes the driving force for the achievement of these goals (Cortón, 2011).

The potential of the community to teach may take into account the didactic differences. It is necessary to slow the orientation towards the objectives, since on it depends the success of the link in giving treatment to the new subjects of education. From the elements presented, the objectives must be achieved, that is, the student learns from the knowledge he possesses and those provided by the school. Due to this fact, to establish the link of the contents with the community of the school must take into account the methodological steps that are described below: (1) Expert educators opinions and community mentors on the level of knowledge and academic potential of the

school community. Experts and educators have the ability to examine students' strength and potentialities that can be used in developing the content of the lessons. In this exploration it is possible that the students get evidence that the teacher has not included "something" when preparing the teaching activities, known as incidental elements. Incidental cases must be solved by participation within class and with compliance with the requirements of the class. In this way the student is oriented to understand his or her reality, to interact within and to understand the importance of practical life. (2) A didactic introduction to contents in connection with the school community. The students should face problematic situations and establish links with the school community to build new knowledge. The situation must be expressed in such a way as to be of interest for students, and generally be related to everyday life. The aim of the presentation of the situation is for the activities to make personal sense for the students. They become familiar with what is new to learn, and to understand the social significance of the new subject. When forming this link, both inductive or deductive procedures can be used, in correspondence with the type of knowledge to be taught to students and dependent on the complexity of this. (3) An implementation of didactic contents within the school community for learning reaffirmation. Therefore, it is recommended that complementary tasks are developed that contain situations that are specific and meaningful for the life of the students. Together with the proposed elements, the complementary tasks should allow for a systematic evaluation of student learning and offer feedback to the process as much as necessary. This bonding tasks should be characterized by allowing the students to learn what to do, in response to a developing character expressed in his potentialities to reinforce the sense of belonging to his birthplace, the development of protective senses and conservation of nature.

CONCLUSIONS

The study characterizes teaching in educational institutions of province El Oro, points out weaknesses and the need for its transformation towards the implementation of the community education process and the theoretical and methodological proposals for the practice of the concept of school community. It is a relevant material that allows us to identify the lack of practice of an educational process, democratic, prospective and transforming, lacking the demands of the process of evaluation and accreditation of educational institutions, a situation that obstacles the development of good education. It shows how this type of education makes possible the creation of an adequate organizational climate and the attention of the community demands. The current case of community education

and governmental agencies that provide education in Ecuador. This paper suggests the establishment of pertinent strategies for the community education system.

BIBLIOGRAPHIC REFERENCES

- Ander, Ezequiel. (2000) Metodología y práctica de la Animación Sociocultural. Madrid: Narcea S.A,
- Ander, E. (1987) Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. México: Ateneo,
- Áreas, H. (1995) La Comunidad y su estudio. La Habana: Pueblo y Educación.
- Bruner, J. (2000) La educación como invento social. Cap. VI. En: La Educación, Puerta de la Cultura. Madrid: Visor.
- Cabrera, R. (1996) La Escuela como Proyecto. Revista Educación #88 mayo/agosto. La Habana.
- Cortón, B. (2011). La escuela, principal centro cultural de la comunidad. Cuadernos de Educación y Desarrollo, 3(29). Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/ced/29/bcr.htm>
- Macías Reyes, R. (2013). Desarrollo comunitario. Procedimiento metodológico para su implementación en las comunidades. Revista Caribeña de Ciencias Sociales. Recuperado de <http://xn--caribea-9za.eumed.net/desarrollo-comunitario/>
- Freire, P. (2007) ¿Extensión o comunicación? La concientización en el medio rural. México: Siglo XXI Editores.
- Freire, P. (1999). La importancia de leer y el proceso de liberación. México: Siglo XXI Editores.
- Gómez-Jara, F. (2013). Técnicas de desarrollo comunitario. México: Fontamara.
- Huanacuni, F. (2015). Educación comunitaria: complejos diálogos entre escuela y comunidad, Rev. Inv. Educ., 8(1). Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432015000100008
- Núñez, C. (1989). Educar para Transformar. San José de Costa Rica: Alforjas.
- Pérez, E., & Sánchez, J. (2005). La educación comunitaria: Una concepción desde la Pedagogía de la Esperanza de Paulo Freire. Revista Venezolana de Ciencias Sociales, 9(2), 317-329. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/309/30990205.pdf>
- Vitier, M. (1996). Fines de la Educación. Revista Educación, 87.

11

Fecha de presentación: abril, 2017

Fecha de aceptación: junio, 2017

Fecha de publicación: agosto, 2017

LA ACTIVIDAD EMPRENDEDORA

EN LA PROVINCIA DE EL ORO, UNA REVISIÓN DESDE LA UNIVERSIDAD

THE ENTREPRENEURIAL ACTIVITY IN THE PROVINCE OF EL ORO, A REVIEW FROM THE UNIVERSITY

MSc. John Campuzano-Vásquez¹

E-mail: jcampuzano@utmachala.edu.ec

Dr. C. Enrique Espinoza-Freire¹

E-mail: eespinoza@utmachala.edu.ec

Tec. Luis Cedillo Chalaco¹

E-mail: lcedillo_est@utmachala.edu.ec

¹ Universidad Técnica de Machala. República del Ecuador

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Campuzano-Vásquez, J., Espinoza-Freire, E., & Cedillo Chalaco, L. (2017). La actividad emprendedora en la provincia de El Oro, una revisión desde la universidad. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 73-81. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

Éste artículo hace un seguimiento al emprendimiento desde el accionar de las universidades de la provincia de El Oro en la frontera sur de Ecuador, considerando proyectos de vinculación con la sociedad y la capacidad de estos para provocar emprendimientos escolares. Con datos estadísticos de las dos universidades más importantes se realiza un análisis comparativo y longitudinal con el cual se infiere sus resultados al sistema de educación superior considerando universidades de tamaño no mayor a diez mil estudiantes, además recoge actividades de instituciones públicas que apoyan el emprendimiento, concluyendo que existen resultados negativos en la acción universitaria en temática emprendedora pudiendo ser algo común en otras universidades por falta de claridad en proyectos y su escasa medición de impacto.

Palabras clave: Emprendimiento, universidad, vinculación, proyectos.

ABSTRACT

This article follows the entrepreneurship from the actions of the universities of the province of El Oro on the southern border of Ecuador, considering projects of linkage with society and the capacity of these to provoke ventures. With statistical data from the two most important universities, a comparative and longitudinal analysis is carried out with which its results are inferred to the higher education system, considering universities of no more than ten thousand students, in addition to activities of public institutions that support entrepreneurship, concluding That there are negative results in university action in entrepreneurship and may be common in other universities because of lack of clarity in projects and their meager impact measurement

Keywords: Entrepreneurship, university, linkage, projects.

INTRODUCCIÓN

Para nadie es desconocido los cambios que viene experimentando la universidad en el mundo desde el siglo diecinueve. El dinamismo de las tecnologías de la información y comunicación, la búsqueda de nuevas formas de desarrollo social, la urgencia de la rendición de cuentas a la sociedad y la vinculación en redes internacionales, son algunas de los elementos conducentes al cambio. Por lo que, ya no es posible pensar en una universidad encerrada en su territorio, más bien se observan instituciones dinámicas y con mayor presencia en las actividades productivas, sociales, culturales y deportivas en cada uno de sus lugares de acción educativa.

Un claro ejemplo es mencionado por Huanca (2004), que concibe la relación entre universidad y empresa de una manera interactiva, a la cual la denomina, estrategia de desarrollo. Castro & Vega (2009), posteriormente manifiestan que la preparación de profesionales; para ellos, ya no es el objetivo único de la universidad, más bien se vive la importancia de generar conocimiento a través de la vinculación entre enseñanza e investigación.

Con lo que los objetivos de los centros universitarios caminan a profesionalizar al estudiante mediante procesos fuertes de vinculación a la investigación empresarial, que deben coordinarse con mallas curriculares fortalecidas con prácticas investigativas y la enseñanza de conocimientos que promueven la aptitud emprendedora entre los universitarios. El gran desafío, sigue vigente y se enmarca, en el cómo la academia puede crear y difundir conocimiento y hacer del saber científico-tecnológico un bien comercializable; sin que esto se convierta en un estigma interno para los que promueven el cambio acelerado en las instituciones de educación superior, frente a los que mantienen viejas prácticas docentes e investigativas.

Incluso la creación de proyectos emblemáticos en educación superior en varios países latinoamericanos, particularmente en Ecuador se puso en marcha la universidad Yachay Tech, lo que confirma lo mencionado sobre la comercialización de la producción científica, sin que esta se aleje de las necesidades comunitarias o de territorios más grandes de conocimiento aplicado, que se explicita en su estatuto puntualmente en el artículo 10 literales a, c y d (Yachay Tech, 2014).

El alcanzar objetivos de promoción del cambio vía el conocimiento aplicado al emprendimiento, hace que surjan varias preguntas que pueden ser analizadas considerando la parte presupuestaria: ¿Hay falta de recursos en las universidades y en los estudiantes, y eso impide crear, difundir y comercializar conocimiento? ¿Qué está haciendo

la universidad para promover la investigación vinculada a las necesidades de las organizaciones y de qué manera la aptitud emprendedora universitaria, puede ser un factor motivador para lograr objetivos de excelencia académica que demuestren calidad en los profesionales graduados?

Definitivamente estamos ante una “nueva universidad” con mayores reivindicaciones y desafíos en el campo educativo, el que debe reestructurarse internamente para responder a esos cambios (Chaparro, 2010). En este recorrido de cambio Vega, Manjarrés & Fernández de Lucio (2011), plantean la importancia de identificar la relación adecuada entre universidad y empresa, alejándose de generalidades para encontrar relaciones específicas mutuamente exitosas a las que podríamos denominar alianzas; tomando en cuenta que cada institución tiene diferentes misiones y visiones estratégicas.

Una de estas relaciones específicas se puede ver con Poblete & Amorós (2013), que considerando a Bonaccorsi & Piccaluga (1994), al hablar de la importancia de la vinculación práctica de las entidades educativas con el contexto socioeconómico, señalan que hay una generación de múltiples beneficios para ambas partes, las empresas tienen un acceso inmediato al conocimiento científico-tecnológico y las universidades obtienen recursos de la empresa privada para el financiamiento de sus actividades de investigación, además de llevar a cabo nuevas investigaciones orientadas a la aplicación en áreas fuera de la academia.

DESARROLLO

Para la realización del trabajo estuvo configurado mediante los métodos de análisis documental. La observación científica y directa en el contexto permitió determinar las insuficiencias aún existentes en el sistema de emprendimiento de las universidades de la Provincia de El Oro; el análisis documental permitió la actualización de los precedentes teóricos del estudio, así como establecer el marco epistemológico. Además se utilizaron el análisis-síntesis, inductivo-deductivo e histórico-lógico. El análisis-síntesis permitió analizar y sintetizar los materiales bibliográficos consultados para llevar a cabo el diseño de la investigación, la determinación de los presupuestos teóricos y arribar a conclusiones; el inductivo-deductivo se empleó para establecer generalizaciones sobre la base del estudio y análisis de los resultados, permitiendo confirmar la validez de los aspectos teóricos que sustentan la investigación. A través del método histórico-lógico se determinaron los antecedentes y comportamiento en el tiempo del objeto de la investigación. También se utilizó método estadístico para la planificación, recolección, procesamiento y análisis

de la información. Los datos fueron reflejados en tablas y gráficos estadísticos donde se reflejan las medidas descriptivas: frecuencias absolutas y relativas.

El tipo y diseño de la investigación fue corte trasversal descriptiva que responde al paradigma cuali-cuantitativo. *“Se recolectarán los datos en un solo momento, en un tiempo único. El propósito es indagar la incidencia y los valores en que se manifiestan entre una o más variables”*. (Hernandez-Sampieri, Fernández & Baptista, 2003, p. 257)

Educación universitaria y emprendimiento

Contribuir al progreso de los pueblos por parte de la universidad, es actualmente la misión a alcanzar, y dentro de ella, la formación de profesionales con calidad investigativa y propositiva es un factor clave (Sanabria, Morales & Ortiz, 2015).

En esta misión es importante coordinar procesos internos de apoyo a iniciativas que contribuyan a la formación profesional de excelencia, una de ellas es sin duda la capacidad de emprender de los universitarios. En este sentido Juliá (2014), manifiesta que la misma debe ser fortalecida de manera colaborativa, mediante conocimientos que fomenten y acrecienten el espíritu de la creación de nuevas empresas; dejando de lado metodologías de enseñanzas obsoletas, como la enseñanza informativa (saber) y pasar a promover la enseñanza de inteligencia ejecutiva “capacidad de hacer y actuar”.

Sanabria, et al. (2015), concuerdan con Juliá (2014), en la necesidad de actuar colaborativamente entre instituciones para que los estudiantes puedan fortalecer sus conocimientos en emprendimiento. De nada servirá entonces, transmitir conocimientos sin que puedan ser aplicados a problemas empresariales o de la comunidad, o que respondan a una necesidad concreta dentro de un territorio.

Cardona, Morales, Cárdenas & Ramírez (2015), tomando a varios autores, mencionan que la formación en emprendimiento en los estudiantes provoca efectos positivos para aumentar su disposición para la creación de empresas y a su vez robustecer la pretensión y deseo de emprender. La sola creación de empresas no es el objetivo, sino las habilidades que se adquieren en la detección de soluciones a problemas, como por la capacidad prospectiva que se obtiene. Así mismo Cardona, et al. (2015), mencionando a Fairlie & Holleran (2012), ratifican que una formación en emprendimiento eleva las posibilidades de emprender, y de éxito profesional a mediano plazo.

En esa formación emprendedora, Piguave (2014), considera que los docentes universitarios deben planificar adecuadamente sus clases para generar dinamismo que permita a todos los estudiantes el empoderamiento de

conocimientos teóricos y prácticos para el perfeccionamiento de sus habilidades como nuevos emprendedores, haciéndolos así innovadores y creativos. En esta línea Thursby (2005), manifiesta que la formación de emprendedores debe darse tanto en carreras de grado, maestría y doctorado, uniendo la realidad y los negocios con la educación. En este sentido concuerdan con esta postura Pertuz, Rojas, Navarro & Quintero (2016), al vincular los procesos de enseñanza-aprendizaje con experiencias previas y con situaciones que permitan al estudiante la construcción del conocimiento mediante la interacción con el contexto práctico. Por su parte Krauss (2011, p. 31), refiriéndose a la educación para el emprendimiento, y lo que se debe enseñar indica que *“el objetivo se basa en enseñar a los estudiantes diferentes aspectos sobre la creación de empresas, sobre las actitudes y los valores propios de empezar una empresa, gestionarla y hacerla crecer. La enseñanza es desde una perspectiva teórica. Los forman para que en un futuro deseen crear su propia empresa”*.

Desde el punto de vista de los autores antes mencionados quienes consideran que se debe tomar en cuenta el conocimiento, las habilidades y los marcos para categorizar y evaluar la información que poseen los estudiantes universitarios, a ello, hay que adicionar, las habilidades para identificar la información relevante que necesitan para proponer una actividad emprendedora, junto al marco regulatorio vigente, un tema poco topado que puede incidir en el éxito o fracaso de la propuesta. Todo lo anterior, se articula en el marco colaborativo que manifiestan Sanabria, et al. (2015), y que tiene como actor principal al gobierno nacional y en algunos casos a gobiernos seccionales, con incidencia directa mediante programas de apoyo que se vinculan a las instancias educativas y empresariales, lo que se puede describir como el ecosistema base para el emprendimiento.

Indicadores de la actividad emprendedora

Medir la actividad emprendedora en un país, región, provincia o ciudad es uno de los objetivos básicos para entender al sistema de emprendimiento. La principal fuente con la que se cuenta a nivel macro es el informe GEM¹ (2015) este considera variables como: programas gubernamentales, políticas gubernamentales de regulación, apoyo financiero y normas sociales y culturales que inciden para que exista un entorno favorable para el emprendimiento. Ecuador es parte del monitoreo anual y tiene una puntuación de 6 sobre 9, ubicándose por encima de la media total (4,5 puntos), muy buena puntuación en términos absolutos.

1 Global Entrepreneurship Monitor.

Adicional a los informes GEM, en los últimos años la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) impulsa concursos en universidades ecuatorianas que fomentan e incentivan el emprendimiento entre los estudiantes, con lo cual se comienzan a tener datos estadísticos de la producción emprendedora nacional desde el sistema de educación superior. También se pueden mencionar organizaciones sin fines de lucro que fomentan actividades emprendedoras, como Espiral, Startup Weekend, Girls in Tech, entre otras; las cuales se encuentran ubicadas en las principales ciudades del país como son: Quito, Guayaquil y Cuenca, que comienzan a aportar datos importantes sobre la actividad emprendedora en el país.

Para Feijoo (2015), las universidades ecuatorianas sean éstas públicas o privadas, deben tener una variada estructura que apoye el emprendimiento dentro de la formación de los estudiantes universitarios, siendo estas: *“actividades de capacitación en innovación, vinculación social con la comunidad, desarrollo de actividades académicas fomentadoras de ideas de emprendimiento, emprendimientos simulados intra aula, ferias de innovación, departamentos intra universidades que se encargan del control y planificación para el incentivo de proyectos nuevos de emprendedurismo”* (p. 4). Lo señalado por Feijoo se puede observar en las universidades públicas y privadas ecuatorianas que comienzan a mostrar y apoyar emprendimientos, aunque no se presentan estadísticas exitosas de creación, expansión y sostenibilidad en el tiempo.

En Ecuador existen tres universidades que vienen siendo los referentes para el fomento del emprendimiento, se pueden citar: la universidad de Cuenca, Universidad Técnica Particular de Loja y Escuela Politécnica del Litoral (ESPOL), todas cuentan con un centro de emprendimiento e innovación tecnológica; y utilizan técnicas modernas para aproximar a sus estudiantes a la vida emprendedora. Lo que está contribuyendo para que otros centros de educación superior comiencen a pensar en implementar estas iniciativas

También menciona Feijoo que a pesar de todos los cambios estructurales que se ha realizado dentro de las universidades ecuatorianas para incentivar el emprendimiento, éstos no han sido suficientes para fortalecer el ímpetu de los estudiantes a emprender, dando como resultado estadísticas y resultados nulos en muchos casos.

[Emprendimiento desde las universidades de la provincia de El Oro](#)

La Universidad Técnica de Machala (UTMACH) de carácter público, es la más grande e importante de la provincia, en el año 2016 cuenta con 7,867 estudiantes matriculados

en el primer semestre. Esta institución desde el año 2014 viene apoyando el emprendimiento con la creación de la unidad de Vinculación, Cooperación, Pasantías y Prácticas (VINCOPP), desde su creación presenta 31 proyectos aprobados para el 2014, con participación total de todas las unidades académicas (facultades) de la universidad. El financiamiento de estos proyectos es explicado por dos fuentes: la primera consiste en el financiamiento interno; lo que la UTMACH destina para el proyecto, está en función a los pedidos recibidos desde sus unidades académicas, mientras que la segunda fuente radica en el financiamiento externo; constituido por el apoyo de entidades privadas.

El presupuesto total destinado al desarrollo de proyectos para el 2014 fue de \$ 748,716.05 de los cuales la UTMACH financió el 71.11% (\$ 532,448.83) mientras que terceros aportaron el 28.68% (\$ 214,767.22), con lo que se puede evidenciar el fuerte apoyo a la investigación considerando que se encontraba en fase de categorización por parte del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) y la demanda de recursos que se necesitaban para el efecto.

Para el año 2015, los proyectos aprobados bajan a 13, exponiendo una fuerte reducción respecto del año anterior, lo cual no tiene una explicación desde el organismo facilitador de la información como es VINCOPP. El presupuesto designado por la universidad para la ejecución de los mismos también disminuyó aunque no en gran medida (\$ 102,321.49 de diferencia). El presupuesto general total fue de \$ 589,343.02 donde la UTMACH aportó el 72.98% (\$ 430,127.34) en tanto el apoyo de entidades privadas fue del 27.02% (\$ 159,215.68), en términos relativos a pesar de la disminución de proyectos el porcentaje de financiamiento crece con lo que se confirma el impulso a la investigación por parte de la universidad.

En este mismo sentido tenemos que en el año 2016, se presenta de nuevo un descenso en el número de proyectos aprobados. Únicamente 11 fueron los aceptados, presupuestándose un total de \$ 340,032.63 para su realización, de estos el 47.77% (\$ 162,431.08) constituye el aporte de la universidad y 52.23% (\$ 177,601.55) la contraparte. Sin embargo la contribución realizada por fuentes privadas de financiamiento para el año en cuestión es mayor que lo fijado por la UTMACH, ahora se puede observar una disminución porcentual importante comparada con los dos años anteriores del 72.98% se pasa al 47.77% el aporte interno, sin una explicación sólida que permita sacar conclusiones sobre esta variación.

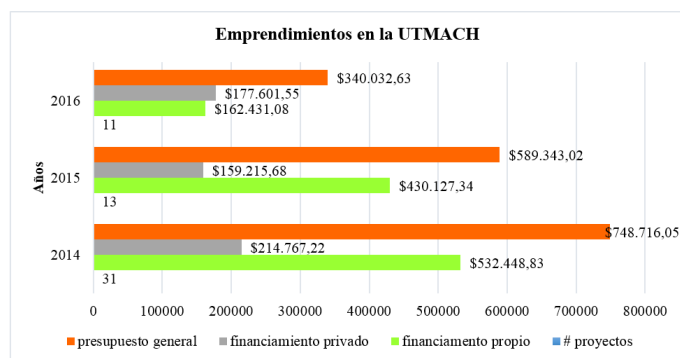


Figura 1. Evolución del presupuesto asignado por concepto de proyectos de emprendimiento. Datos proporcionados por VINCOPP-UTMACH.

Fuente: Elaboración propia.

Es importante mencionar que en el año 2014 todas las unidades académicas de la universidad presentaron proyectos de modo individual y multidisciplinarios vinculantes entre estas unidades. Para los años 2015 y 2016, la situación cambia y sólo tres de las cinco unidades académicas se hacen presentes con proyectos individuales, incrementando incluso para el año 2016 el número de proyectos multidisciplinarios aceptados, lo que conlleva a pensar que hay una preferencia de las unidades académicas por trabajar colaborativamente antes que de forma particular, tratando de impactar de una manera potente en la investigación y en el emprendimiento derivado de la misma.

Así tenemos que de los cincuenta y cinco proyectos de vinculación con la comunidad, treinta y uno de ellos son considerados emprendimientos según la información proporcionada por VINCOPP, aunque no se tiene claridad en esta clasificación. Adicional a la inexistencia de información soporte que los considere como emprendimientos, tampoco se tienen desde VINCOPP el número de beneficiarios de los proyectos aprobados, por lo que es difícil determinar el impacto que han suscitado en su ejecución, o si lograron los objetivos planteados en su presentación.

De igual forma se investigó el apoyo al emprendimiento en la provincia por parte de la Universidad Metropolitana sede Machala institución con educación presencial de carácter privado con un número de 525 estudiantes, en la que no se pudo obtener cifras o datos estadísticos sobre emprendimiento o actividades relacionadas. Solo se indicó que cuentan con trabajos de pregrado que toman ciertas ideas de emprendimiento sin que estas se vinculen con proyectos de alto impacto creados en esta línea. Con lo que la gestión universitaria se limita a los proyectos aportados por la Universidad Técnica de Machala.

Lo anterior denota la existencia de propuestas investigativas que aunque declaran vinculación al emprendimiento, no tienen seguimiento técnico que permita evaluar impactos, pertinencia y desarrollo en los sitios de aplicación, con lo que el accionar de la universidad no logra demostrar una organización administrativa en torno a un objetivo concreto y medible de apoyo a la investigación y al emprendimiento.

Marco legal y apoyo del sector público para el emprendimiento

Al revisar el marco legal del Ecuador se puede encontrar referencias muy importantes de apoyo al emprendimiento en la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), siendo los artículos 13, 24, 96 y 106 los que incentivan a dicha actividad, y que expresan como las universidades deben garantizar la vinculación con la sociedad, para que así puedan impulsar y promover la creación y desarrollo dentro del entorno social; así mismo declaran que es esencial asegurar la calidad educativa en vinculación con otras instituciones, que permitan crear sinergias y fusiones que promueva el desarrollo e innovación, los cuales vayan de acuerdo a expectativas y necesidades que presente la colectividad y planificación territorial. Además, la LOES establece que para la vinculación con los diferentes sectores de la sociedad se asigne a las universidades según ciertos criterios una parte de la distribución de recursos económicos por parte del Estado (República del Ecuador. Consejo de Educación Superior, 2010).

Por lo tanto el departamento de VINCOPP de la UTMACH se convierte en la fuente apropiada para el análisis del emprendimiento. Dentro del marco regulatorio se puede hablar del proyecto de Ley Orgánica de Fomento al Emprendimiento, la que presenta incisos que favorecen e incentivan a la actividad emprendedora; debiendo mencionar que la misma se encuentra en observación por parte del pleno de la Asamblea Nacional del Ecuador desde el año 2013.

El sector público también ha cumplido un rol importante dentro del emprendimiento a nivel nacional, el cual a través de proyectos incentiva e impulsa las diferentes propuestas que presentan emprendedores. Desde lo público hay prestación de servicios y múltiples programas de apoyo para lograr gestar ideas; los ministerios de la Producción y de Inclusión Económica y Social, además instituciones como el Banco Nacional de Fomento (BNF) y la Corporación Nacional Financiera (CFN) son ejemplos de lo mencionado (Landsdale, Abad & Vera, 2012).

Estos ministerios e instituciones financieras, aportan con programas que apoyan al emprendimiento

pudiendo mencionar: Ecuador Innova (programa de la Vicepresidencia de la República), Fondo de Innovación Productiva impulsado por el Ministerio de la Producción (MIPRO) destinado a invertir en diversos proyectos de innovación y emprendimiento en cuanto a servicios, productos y modernización tecnológica. Cabe mencionar que hasta hace pocos años atrás existían programas que aportaban al incentivo del emprendimiento, pero al no tener el éxito esperado fueron dados de baja, pudiendo mencionar al fondo El Cucayo de la Secretaría Nacional del Migrante (SENAMI), FONDEPYME, CreeEcuador e InnovaEcuador.

Dentro de la provincia de El Oro, en cuanto a lo gubernamental tenemos que el Gobierno Provincial Autónomo de El Oro, por medio de la Corporación Orense de Desarrollo Económico y Territorial (CORPODET), ha incentivado y ayudado a varios proyectos de emprendimiento a través de un capital semilla desde el año 2012. En este sentido mencionaremos que en la actualidad y por información proporcionada por esta institución pública existen dieciséis proyectos activos en diferentes sectores, pudiendo mencionarse: turismo, alimentos procesados, textiles, construcción y energías renovables. Aunque también se adolece de información estadística de seguimiento temporal, por lo que no es posible determinar la supervivencia de los mismos y los problemas que puedan haber tenido.

CONCLUSIONES

A manera de conclusiones, la Universidad Técnica de Machala evidencia a través del VINCOPP un registro de distintos proyectos que a decir de la información recibida fomentan el emprendimiento; sin embargo, este organismo no supo demostrar si existe algún seguimiento de los mismos para determinar cuál ha sido el impacto y beneficio que han generado dentro de la sociedad. Por otro lado, la Universidad Metropolitana, no cuenta con datos que los vinculen a la actividad emprendedora provincial, esta menciona la existencia de ciertos trabajos de titulación, pero sin embargo no existe el conocimiento si los mismos se han concretado como emprendimientos.

Existe un análisis por parte del GEM que hace referencia al estado de situación del emprendimiento dentro del Ecuador, sin embargo éste es muy general, ya que no existe un análisis o informe específico con respecto a la actividad emprendedora dentro de las universidades. Tampoco se cuenta con una información concreta de otros organismos externos sobre medición de impacto o participación de las instituciones de educación superior para promover el emprendimiento.

En el análisis efectuado se pudo encontrar propuestas investigativas que aunque declaran vinculación al emprendimiento, no tienen seguimiento técnico que permita evaluar impactos, pertinencia y desarrollo en los sitios de aplicación, con lo que el accionar de la universidad no logra demostrar una organización administrativa en torno a un objetivo concreto y medible de apoyo a la investigación y al emprendimiento.

Las instituciones públicas provinciales no aportan mucha información sobre actividades que apoyen al emprendimiento, el Gobierno Provincial Autónomo de El Oro tiene una pequeña presencia en la actividad emprendedora, sin embargo, esta institución tampoco mantiene seguimientos a los mismos, que visibilicen el nivel de incidencia dentro de la comunidad.

Estos antecedentes demuestran que el trabajo de apoyo al emprendimiento provincial tanto desde la universidad y desde de lo público en la provincia, no tiene una planificación concreta que pueda alinear la academia con las necesidades de la provincia, ni con la misión universitaria que se declara. Por lo que se mantiene una separación entre la teoría y la práctica empresarial, comprobándose esto por la falta de estructura de apoyo en su formación y de recursos suficientes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bonaccorsi, A., & Piccaluga, A. (1994). A theoretical framework for the evaluation of university-industry relationships. *R&D Management*, 229-247.
- Cardona, P., Morales, J., Cárdenas, M., & Ramírez, L. (2015). Papel de la educación superior en los procesos de formación en emprendimiento. *Sinapsis*, 95. Recuperado de <http://www.eam.edu.co/ojs-2.4.2/index.php/prueba/article/view/126>
- Castro, E., & Vega, J. (2009). Las relaciones universidad-entorno socioeconómico en el Espacio Iberoamericano del Conocimiento. *Revista CTS*, 4(12), 72-74. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1850-00132009000100008&script=sci_arttext
- Chaparro, F. (2010). Universidad, creación de conocimiento, innovación y desarrollo. *Ciencia, tecnología y universidad en Iberoamérica*, 45-46. Recuperado de http://blogs.ua.pt/isabelpmartins/bibliografia/ciencia_tecnologia%20_universidad_iberamerica.pdf#page=45

- Feijoo, N. (2015). Diseño de una red de vinculación entre empresarios, universidades y organizaciones del Estado para el fortalecimiento del desarrollo emprendedor de la provincia de Manabí. *Universidad Privada Antenor Orrego*, 32-33. Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/731/1/FEIJO_NILBA_RED_VINCULACI%C3%93N_EMPRESARIOS.pdf
- Fernández de Lucio, I., Castro, E., Conesa, F., & Gutiérrez, A. (2000). Las relaciones universidad-empresa: entre la transferencia de resultados y el aprendizaje regional. *Espacios*. O Recuperado de http://digital.csic.es/bitstream/10261/13382/1/Relaciones_universidad_empresa.pdf
- García, A., Cantón, L., & Torreblanca, Á. (2015). Evaluación por competencias de un programa educativo emprendedor universitario. *Revista Iberoamericana de Contaduría, Economía y Administración*, 2. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5263331>
- GEM. (2015). *Comparación del entorno emprendedor entre Ecuador, países de América Latina y economías de eficiencia*. Reino Unido: GEM.
- Huanca, R. (2004). La investigación universitaria de países en desarrollo y la visión de los académicos sobre la relación universidad empresa: universidades públicas de la región occidental de Bolivia. Valencia: Universidad Politécnica de Valencia: Departamento de Organización de Empresas, Economía Financiera y Contabilidad. Recuperado de <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/2672/tesisUPV2149.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Juliá, J. (2014). Tribuna de opinión: emprendimiento y universidad. Una referencia al caso de España y a la UPV. *REVESCO*, 18-21. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5000922>
- Krauss, C. (2011). Actitudes emprendedoras de los estudiantes universitarios: El caso de la Universidad Católica del Uruguay. *Dimensión empresarial*, 28-40. Recuperado de <https://cedeav.uac.edu.co/images/stories/.../dimension-empresarial/...9-no.../articulo3.pdf>
- Landsdale, D., Abad, C., & Vera, D. (2012). Impulsores claves para establecer el ecosistema dinámico de emprendimiento en Ecuador. *Polémika*, 21. Recuperado de http://www.usfq.edu.ec/publicaciones/polemika/Documents/polemika009/polemika009_007_articulo003.pdf
- Ortín, P., Salas, V., Trujillo, M., & Vendrell, F. (2008). La creación de spin-off universitarias en España: características, determinantes y resultados. *Economía Industrial*, 79-81. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2671578&info=resumen&idioma=ENG>
- Pertuz, V., Rojas, G., Navarro, A., & Quintero, L. (2016). Perfi I docente y fomento de la cultura del emprendimiento: búsqueda de una relación. *Educación y educadores*, 33. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5558830>
- Piguave, V. (2014). Importancia del desarrollo de la creatividad para los estudiantes de la carrera de Ingeniería Comercial desde el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Educación*, 32. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5056841>
- Poblete, C., & Amorós, J. (2013). University Support in the Development of Regional Entrepreneurial Activity: An Exploratory Study from Chile. *Investigaciones Regionales*, 162. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4459812>
- República del Ecuador. Consejo de Educación Superior. (2010). Ley Orgánica de Educación Superior. *Registro Oficial 298*. Quito: Registro Oficial. Recuperado de http://www.asambleanacional.gob.ec/es/system/files/ley_organica_educacion_superior.pdf
- Rodríguez, M., & Lasio, V. (2007). Educación Formal y Empresa Juvenil: Contraste de Dos Enfoques para Desarrollar el Espíritu Emprendedor. *Latin American and Caribbean Journal of Engineering Education*, 89. Recuperado de <http://laccei.eng.fau.edu/index.php/lacjee/article/view/17/15>
- Sanabria, P., Morales, M., & Ortiz, C. (2015). Interacción universidad y entorno: marco para el emprendimiento. *Educación y Educadores*, 114-116. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5429699>
- Thursby, M. C. (2005). Introducing Technology Entrepreneurship to Graduate Education: An Integrative Approach. *Advances in the Study of Entrepreneurship, Innovation, and Economic Growth*, 211-240.

ANEXOS

A. 1. Proyectos de vinculación con la sociedad aprobados 2014.

Unidades académicas	Número de proyectos	Financiamiento propio	Financiamiento privado	Presupuesto general
Año 2014				
UACA	7	\$78.285,00	\$46.160,00	\$124.445,00
UACE	5	\$117.373,95	\$119.446,00	\$236.819,95
UACQS	5	\$181.984,00	\$21.310,00	\$203.294,00
UACS	7	\$82.607,20	\$11.620,00	\$94.227,20
UAIC	1	\$9.810,00	\$6.016,22	\$15.826,22
Proyectos multidisciplinares	4	\$34.884,50	\$8.085,00	\$42.969,50
Sin especificar	2	\$27.504,18	\$3.630,00	\$31.134,18
Total general	31	\$ 532.448,83	\$ 214.767,22	\$ 748.716,05

Nota: UACA = Unidad Académica de Ciencias Agropecuarias; UACE = Unidad Académica de Ciencias Empresariales; UACQS = Unidad Académica de Ciencias Químicas y de la Salud; UACS = Unidad Académica de Ciencias Sociales; UAIC = Unidad Académica de Ingeniería Civil.

A. 2. Proyectos de vinculación con la sociedad aprobados 2015.

Unidades académicas	Número de proyectos	Financiamiento propio	Financiamiento privado	Presupuesto general
Año 2015				
UACE	4	\$69.147,75	\$83.290,48	\$152.438,23
UACQS	1	\$5.150,00	\$840,00	\$5.990,00
UACS	4	\$199.898,31	\$41.210,00	\$241.108,31
Proyectos multidisciplinares	4	\$155.931,28	\$33.875,20	\$189.806,48
Total general	13	\$ 430.127,34	\$ 159.215,68	\$ 589.343,02

Nota: UACE = Unidad Académica de Ciencias Empresariales; UACQS = Unidad Académica de Ciencias Químicas y de la Salud; UACS = Unidad Académica de Ciencias Sociales.

A.3. Proyectos de vinculación con la sociedad aprobados 2016.

Unidades académicas	Número de proyectos	Financiamiento propio	Financiamiento privado	Presupuesto general
Año 2016				
UACA	1	\$20.056,80	\$960,00	\$21.016,80
UACE	2	\$37.922,30	\$1.464,00	\$39.386,30
UACQS	1	\$7.493,35	\$20.198,00	\$27.691,35
Proyectos multidisciplinarios	7	\$96.958,63	\$154.979,55	\$251.938,18
Total general	11	\$ 162.431,08	\$ 177.601,55	\$ 340.032,63

Nota: UACA = Unidad Académica de Ciencias Agropecuarias; UACE = Unidad Académica de Ciencias Empresariales; UACQS = Unidad Académica de Ciencias Químicas y de la Salud.

12

Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

BASES TEÓRICO-METODOLÓGICAS PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD Y LA INCLUSIÓN EDUCATIVA

THEORETICAL-METHODOLOGICAL BASES FOR ATTENTION TO DIVERSITY AND EDUCATIONAL INCLUSION

Dra. C. Vania del Carmen Guirado Rivero¹

E-mail: vania@sp.ca.rimed.cu

Dra. C. Xiomara García Navarro²

E-mail: xgarcia@ucf.edu.cu

Dra. C. Dulce María Martín González³

E-mail: dulce.martin@umcc.cu

¹ Universidad de Matanzas. Cuba.

² Universidad de Cienfuegos. Cuba.

³ Universidad de Ciego de Ávila. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Guirado Rivero, V. C., García Navarro, X., & Martín González, D. M. (2017). Bases teórico-metodológicas para la atención a la diversidad y la inclusión educativa. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 82-88. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

Las bases teórico-metodológicas de la atención a la diversidad y la inclusión educativa, permiten retomar conceptos e ideas esenciales para la contextualización del proceso de enseñanza-aprendizaje con el objetivo de ofrecer las herramientas cognitivas, procedimentales y actitudinales a los docentes a partir de la profundización en el sistema de relaciones didácticas para la atención educativa integral a los escolares con necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidades, al establecer los referentes organizadores de la interacción educativa, en el contexto social y cultural en que estos se desarrollan; además, se delimitan las acciones y sistemas de acciones de enseñanza y las experiencias de aprendizaje que se proponen a los escolares; así como los aspectos generales que caracterizan cada una de las especialidades en las diversas modalidades de atención. El contenido se ha concretado en varios textos para la formación inicial y la superación permanente de los docentes.

Palabras clave: Diversidad, inclusión educativa, formación inicial y superación permanente.

ABSTRACT

The theoretical-methodological bases of attention to diversity and educational inclusion, allow us to retake concepts and ideas essential for the contextualization of the teaching-learning process with the objective of offering the cognitive, procedural and attitudinal tools to the teachers from the Deepening in the system of didactic relations for the integral educational attention to the schoolchildren with special educational needs associated or not to disabilities, establishing the referring organizers of the educational interaction, in the social and cultural context in which these are developed; In addition, the actions and systems of educational actions and the learning experiences that are proposed to the students are delimited; As well as the general aspects that characterize each of the specialties in the different care modalities. The content has been embodied in several texts for initial training and the permanent overcoming of teachers.

Keywords: Diversity, educational inclusion, initial training and permanent improvement.

INTRODUCCIÓN

Ante el reto del perfeccionamiento de la formación de pregrado y posgrado de los profesionales de la Educación Especial, se presentan las bases teórico-metodológicas para la atención a la diversidad y la inclusión educativa, a partir de la precisión de conceptos y procedimientos, orientados a la reflexión en el ámbito de la Educación Especial como concepto generalizador y ofrecer las herramientas cognitivas, procedimentales y actitudinales, para la contextualización de la Didáctica en la Educación Especial como aspecto esencial de la concepción potenciadora del desarrollo de estos escolares.

El hecho de asumir que se trata de bases teórico-metodológicas solo pretende enfatizar las primeras como fundamento para la comprensión de la Didáctica aplicada de manera creativa en la Educación Especial y la segunda como prácticas enriquecidas desde las múltiples experiencias de numerosos autores cubanos. Los temas objeto de la profundización son el sistema de relaciones didácticas para la atención educativa integral a los escolares con necesidades educativas especiales y la singularidad de las Didácticas Particulares en la Educación Especial; como unidades de análisis de la práctica educativa, son presentados los requerimientos didácticos-metodológicos. Se trabaja de manera especial la caracterización del proceso de enseñanza-aprendizaje con un enfoque preventivo, individualizador y correctivo compensatorio y profundiza acerca de los recursos didácticos específicos para el proceso de enseñanza-aprendizaje para la atención a la diversidad y la inclusión educativa.

DESARROLLO

El reconocimiento de las características del proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la atención a la diversidad, permiten asumir que este "...constituye la vía mediatizadora esencial para la apropiación de conocimientos, habilidades, normas de relación emocional, de comportamiento y valores, legados por la humanidad, que se expresan en el contenido de enseñanza, en estrecho vínculo con el resto de las actividades docentes y extradocentes que realizan los estudiantes" (Zilberstein & Silvestre, 2002), de lo que se sobreentiende la relación enseñanza-aprendizaje, proceso en el que interactúan y aprenden, escolares y docentes.

Al ser la diversidad reconocida, como una conducta y condición humana, que se manifiesta en todas las situaciones de la vida cotidiana como actuaciones sociales que expresan el desarrollo personal y la interiorización de esas condiciones sociales, la relación de ambos

conceptos permite proyectar los referentes organizadores de la labor docente dirigida a la búsqueda del necesario equilibrio entre la labor educativa del que enseña (docente) y el protagonismo que debe alcanzar el que aprende (escolar), sin embargo, el proceso interactivo no depende sólo de las condiciones personales (de los interactivos) y del contexto social y cultural en que estos se desarrollan; sino, además, de las acciones y sistemas de acciones de enseñanza y las experiencias de aprendizaje que se proponen a los escolares; así como los aspectos generales que caracterizan cada una de las especialidades de atención a los escolares con necesidades educativas especiales, en las diversas modalidades de atención.

Sobre la existencia de una Didáctica Especial o para la Educación Especial, no existe un consenso teórico, se asume el carácter singular de la Didáctica para la atención a los escolares con necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidades, dentro de la particularización del proceso de enseñanza-aprendizaje (objeto de estudio de la Didáctica General) para las diferentes esferas del conocimiento (Didácticas Particulares) desde la sistematización del uso de los recursos didácticos, mediadores para el desarrollo y enriquecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje para la movilización cognitiva, afectiva y vivencial de los escolares con necesidades educativas especiales, la orientación, la administración de las ayudas pedagógicas, y por tanto, el ajuste de la respuesta educativa; ello da carácter singular al conjunto de actuaciones transformadoras y formativas (decisiones y modelación del proceso de enseñanza-aprendizaje) que se asumen en condiciones de desarrollo más complejas, en un clima comunicativo e interactivo.

Resulta esencial para la atención a la diversidad la profundización en la teoría de la Zona del Desarrollo Próximo, donde se expone una novedosa aproximación al desarrollo psíquico, acentuando la comprensión de que los factores sociales son fundamentales para promover el desarrollo psíquico y el aprendizaje, concibiendo una dimensión del desarrollo en dos ámbitos: la zona de desarrollo actual y la zona de desarrollo próximo; definiéndola como *"la distancia entre el nivel de desarrollo, lo que se sabe, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo próximo, lo que puede llegar a saber, (...) bajo la guía o mediación de un adulto o en colaboración con otro niño más capaz"* (Vigotsky L. S, 1983, p. 301). A partir de lo cual se reconocen diferentes tipos de mediación.

En las prácticas pedagógicas y didácticas con los niños, adolescentes y jóvenes con necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidades son

fundamentales, la caracterización de la situación social de desarrollo, las vivencias y los períodos sensitivos del desarrollo. Estos aspectos, asumidos desde el enfoque optimista para la determinación del nivel de desarrollo alcanzado y el diseño sistemático y sistémico del proceso de enseñanza-aprendizaje; condición para la atención educativa integral, la que se entiende como el proceso de caracterización y valoración del escolar en su contexto sociocultural, como condicionante de las acciones de estimulación de las diversas áreas del desarrollo, para la satisfacción de las necesidades educativas especiales en todas las esferas de interacción: familiar, escolar, comunitaria y social, valoradas no solo desde los objetivos generales, sino también desde los objetivos personalizados como sistemas de retroalimentación.

Desde estos fundamentos teóricos, bases conceptuales y cognitivas se deben precisar las bases didácticas, referentes imprescindibles para la estructuración de las interacciones en la Educación Especial, que es reconocida como una red de centros, servicios, modalidades de atención, recursos profesionales, vías de extensión, puestos a disposición de los niños, adolescentes, jóvenes y adultos, con necesidades educativas especiales, los docentes y sus familias y como política educativa, didáctica para personas con necesidades educativas especiales; forma de enseñar, enriquecida y enriquecedora; se reconoce a nivel de toda la Educación y es un criterio psicopedagógico que reconoce la diversidad y la inclusión.

La educación inclusiva y la inclusión educativa, percepción y materialización en la práctica.

Internacionalmente, se interpreta la inclusión como principio y política educativa, idea que se asume por diferentes organizaciones y países, en sentido, la aspiración desarrollar y promover sistemas educativos con orientación inclusiva, como derecho de todas las personas, es cada vez más presente, y hace referencia no solo a las personas con necesidades educativas especiales; se extiende así, el concepto de inclusión educativa a todos los educandos (en edad escolar) y personas (sin edad escolar) que no estuviesen vinculados a los sistemas de educación, (estuvieran excluidos). Al declarar la educación para todas las personas, sin distinción de raza, creencia, posición económica y social, crece la importancia de la dimensión social y su repercusión educativa y política, pues se asume que la construcción de la desigualdad y la exclusión escolar es un fenómeno que trasciende las barreras de la respuesta, asumiendo esta dimensión más general que abarca a todos.

El término inclusión parte de la acción incluir que significa contener a algo o alguien dentro de otra cosa, espacio o

circunstancia, es sumar algo a otra cosa ya existente. Por tanto al hacer referencia a la inclusión se alude a la contención de algo o a alguien; expresión que se utiliza ante determinadas situaciones sociales que puedan tener las personas o grupos de ellas en las condiciones desfavorables. Por ello, la misma se puede asumir como la interacción de la sociedad sin importar su condición física, cultural o social, con todo aquello que le rodea en igualdad de condiciones, teniendo así los mismos derechos y oportunidades de ingresar a todo lo que le permita el desarrollo fundamental de la persona, como salud, educación, labor y sociedad. Simplemente es el modo de dar respuesta a la diversidad en cualquiera de los contextos.

“La educación inclusiva se entiende como la educación personalizada, diseñada a la medida de todos los niños en grupos homogéneos de edad, con una diversidad de necesidades, habilidades y niveles de competencias. Se fundamenta en proporcionar el apoyo necesario dentro de un aula ordinaria para atender a cada persona como ésta precisa. Entendiendo que es posible ser parecidos, pero no idénticos unos a otros y con ello las necesidades deben ser consideradas desde una perspectiva plural y diversa”. (UNESCO, 2003, p. 2)

La educación inclusiva es asociada con frecuencia, a la participación de los educandos con discapacidad y con necesidades educativas especiales, en la escuela general; sin embargo, esta connotación está más vinculada con el concepto de integración educativa que con el de inclusión. La educación inclusiva significa que todos los educandos de una determinada comunidad aprendan juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan una discapacidad.

Este enfoque de educación inclusiva, modifica la estructura, funcionamiento y propuesta pedagógica, para dar respuesta a las necesidades educativas de todos y cada uno de los educandos, de forma que todos tengan éxito en su aprendizaje y participen en igualdad de condiciones. La educación inclusiva surge del convencimiento sociocultural de que el derecho a la educación es un derecho humano básico que está en la base de una sociedad más justa.

Desde esta perspectiva, es que se asume entonces, que la inclusión educativa constituye una forma de expresión de la educación inclusiva, que *“favorece el acceso, la permanencia, el aprendizaje y el egreso de todos los educandos, a las instituciones de los diferentes niveles educativos, a partir de la existencia de un currículo que propicie desde sus acciones, la motivación e interés de todos, por el desarrollo de los aprendizajes que favorezcan una*

adecuada inserción social en los diferentes contextos, como expresión de la verdadera construcción de justicia e igualdad de oportunidades". (Ferrer, Guirado & González, 2016, p. 11)

La inclusión educativa destaca la igualdad, inherente a todos los seres humanos. Transforma toda la educación en su acepción más amplia, en los diferentes niveles de la sociedad. Por ello expresa en su contenido una ética valorada como la participación que se sustenta en la máxima igualdad de oportunidades, la que se refleja en la participación social de todos en todos los espacios, aceptar la diferencia y aprender de ella.

La solidez de la inclusión educativa, asumida desde el presupuesto de prácticas didácticas cada vez más inclusivas, para la atención a la diversidad de los escolares, evidentemente supone profundos cambios que requieren de docentes altamente preparados, con una creciente cultura científica, con habilidades para actualizar continuamente sus aprendizajes y aplicarlos a la comprensión y explicación de los grandes cambios que tienen lugar en la sociedad y portadores de valores que favorezcan su actuación transformadora.

Cuando se hace referencia al enfoque de educación inclusiva, es necesario precisar, al menos, las variedades más reconocidas al respecto, donde se distinguen cuatro: inclusión como educación para todos, inclusión como colocación, inclusión como participación e inclusión social, cada una de estas variedades define de manera sui generis lo que significa la inclusión y su connotación. En el contexto cubano la inclusión como educación para todos, es política estatal, es inherente a la estructura organizativa de todo el sistema educativo, está garantizada en todos los niveles formativos; y en los niveles inicial, primario y secundario es obligatoria, gratuita y está respaldada por decreto constitucional, además es derecho y es deber ciudadano.

En el caso de la inclusión como colocación, ha sido asumida desde los espacios comunes en las instituciones de los diferentes niveles educativos, de los educandos con necesidades educativas especiales; en este sentido, el debate se centra en que los educandos reciban la respuesta adecuada a la singularidad de su desarrollo, en un contexto de masividad, de ahí que se requiera de prácticas didácticas inclusivas, del uso sistemático de diversidad de recursos y apoyos, que garanticen la prevención, la individualización, la corrección compensación y la estimulación del desarrollo. La perspectiva de la inclusión como participación en Cuba es una realidad, y para ello están creadas las condiciones, a través de las organizaciones estudiantiles y juveniles que en su accionar

potencian desde las primeras edades la noción de pertenencia social y del sentido de compromiso social.

La visión de sociedad inclusiva se basa en el equilibrio de derechos y obligaciones de los miembros de la sociedad, y se estructura, en general desde la percepción social de la diversidad y en consecuencia pasa por la comprensión de que las necesidades educativas especiales pueden estar asociadas o no a la discapacidad.

Sustentos metodológicos para la atención a escolares con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad.

Los requerimientos didáctico-metodológicos como unidades de análisis de la práctica educativa en la Educación Especial. Estos requerimientos constituyen en referente orientador, que potencia la reflexión del docente sobre las relaciones didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje y que son la base epistemológica de la mediación y se presentan como ideas previas sobre las relaciones didácticas del proceso (componentes personales y personalizados) que responden a un contexto sociocultural. El despliegue de lo que se ha significado como requerimientos didáctico-metodológicos, hace que adquieran matices singulares en la caracterización de las acciones didácticas, en la necesaria coherencia con el Modelo de Educación Especial en Cuba, la concepción curricular, los saberes que se intenta involucrar y las características de los escolares, sus experiencias de vida, sus aspiraciones, motivaciones e intereses, que norman las interacciones y en esencia se estructuran en tres direcciones: socioculturales, integradores e individualizadores.

Los requerimientos didácticos-metodológicos socioculturales hacen referencia a las acciones didácticas que se concentran en el entorno del escolar, que dirigen el sistema de influencias educativas, que sustentan la práctica, la interacción y por tanto el resultado, sobreentendiendo la percepción del currículo, la concentración del refuerzo educativo y la contextualización de los procedimientos de instrucción.

Los requerimientos didácticos-metodológicos integradores, manifiestan el carácter interactivo del proceso, desde una posición comunicativa, entiende el ajuste de la respuesta pedagógica y la selección y utilización de recursos didácticos; se constituyen en la esencia de la singularidad de la Didáctica para la atención a los escolares con necesidades educativas especiales.

Los requerimientos didácticos-metodológicos individualizadores permiten profundizar en la esencia de los requerimientos socioculturales e integradores, al hacer evidente el desarrollo cualitativamente diferente, en función de

los factores causales de la necesidad educativa especial, o sea, el establecimiento de la relación necesidad educativa especial - factores causales.

Los requerimientos didácticos-metodológicos manifiestan, en general, la singularidad para la atención a los escolares con necesidades educativas especiales, representan las acciones a instrumentar para la atención a la diversidad, al asumir categorizaciones generales con fines de orientación, no de clasificación, entiéndase esta particularización en el ámbito de la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje.

[Ideas esenciales de la concepción didáctica potenciadora del desarrollo de los escolares con necesidades educativas especiales.](#)

La concepción didáctica tiene un enfoque sistémico cuya importancia metodológica radica en que le aporta integridad al proceso de enseñanza-aprendizaje con los escolares que presentan necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad y orienta el análisis de componentes personales y no personales y los nexos existentes entre ellos, el sistema de conocimientos, desarrollo de habilidades generales y específicas.

Una primera idea de la concepción se presenta como referente: la relación individuo - sociedad; la comprensión de la situación social del desarrollo, la teoría histórico cultural, las relaciones basadas en la interacción comunicativa y el respeto a la individualidad. La segunda idea se estructura como generalizaciones teórico metodológicas que permiten guiar y orientar la acción docente a fin de fortalecer el desarrollo físico general, la comunicación, la afectividad y la formación de valores en los escolares. Por último, entre estas ideas de la concepción, se han establecidos los criterios y procedimientos didácticos, o sea, las precisiones didáctico-metodológicas para la contextualización de la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje, la selección de los recursos didácticos necesarios y suficientes; así como la implementación de la respuesta pedagógica individualizada, en correspondencia con las necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad.

[La clase y los sistemas de clases.](#)

La estructuración del proceso de enseñanza-aprendizaje se materializa en la práctica educativa a través de diferentes formas organizativas, la clase es la forma básica; de ahí que la planificación, ejecución y control de los sistemas de clases, constituya parte esencial de la labor del docente. Existen diferentes tipos de clases en dependencia de la función didáctica que se potencie: para el trabajo con el nuevo contenido, de consolidación y de control.

“La clase es la forma de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje que más impacto tiene en el alumno, por su carácter sistémico, planificado y organizado, de ahí que debe ser preparada de forma cuidadosa y detallada por parte del maestro, para que pueda contribuir realmente al cumplimiento de los objetivos de la educación”. (Campistrous & Rizo, 2005, p. 2). Su estructuración en correspondencia con las condiciones previas para el proceso de enseñanza-aprendizaje se constituye en una etapa esencial de la actuación del docente, en ella se ponen de manifiesto su preparación, su dominio del contenido, su compromiso con la actividad pedagógica en general y sus habilidades para dirigir las interacciones del proceso.

De manera general la clase debe ser enriquecedora, una experiencia estimulante y motivadora tanto para el alumno como para el docente; en cualquier contexto educativo se debe considerar el diagnóstico del escolar como punto de partida para la planificación de la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje, en el contexto de la Educación Especial esta caracterización de la situación social del desarrollo de los escolares con necesidades educativas especiales (base biológica, competencia curricular, el estilo de aprendizaje y los contextos) se torna en guía para estructurar la interacción, para determinar los recursos didácticos necesarios, que personalizan la dinámica y posibilitan de manera eficiente ofrecer una respuesta pedagógica individualizada y a su vez garantizan el trabajo correctivo compensatorio.

Los sistemas de clases son una necesidad de la práctica educativa y se sustentan en los presupuestos teórico - metodológicos del proceso de enseñanza-aprendizaje, tienen una organización sistémica, donde cada clase ocupa un lugar en la lógica curricular de la unidad, del tema, de la asignatura, del grado en el nivel primario que tiene objetivos claramente definidos. Una clase aislada no asegura el proceso de enseñanza-aprendizaje y la formación, solo su articulación horizontal y vertical garantiza la estimulación del desarrollo de los escolares con necesidades educativas especiales; así mismo las clases deben ser un todo armónico desde el punto de vista de la dinámica y la selección e implementación de recursos didácticos, es decir, que cada clase constituye un sistema en sí, cuya efectividad se verifica en el proceso de control y evaluación.

[La activación multisensorial en los escolares con necesidades educativas especiales, asociadas o no a discapacidades.](#)

El trabajo multisensorial, en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la interacción con los escolares con

necesidades educativas especiales, se muestra como un recurso didáctico que opera con informaciones diversas que tienen igual importancia, con independencia de la fuente sensorial de origen. Una misma información tiene asociadas diversas sensaciones, ya sean visuales, auditivas, olfativas o táctiles. En lo fundamental la activación multisensorial consiste en movilizar todos los sentidos posibles para apropiarse de la información del medio e interrelacionar los datos del contexto para producir aprendizajes significativos a través de los distintos canales sensoriales. Cada uno de los órganos de los sentidos está especializado, de forma natural, en la percepción de una clase de sensaciones, para ello posee los receptores específicos.

Aprender a través de la vista (restos visuales), del tacto, de los olores, del paladar, de los sonidos (restos auditivos) conduce al escolar con necesidades educativas especiales a conocer el mundo que le rodea posibilitando al mismo tiempo la creación de imágenes mentales completas; la activación multisensorial, desde la perspectiva de la atención integral potencia la corrección compensación en general y en particular fomenta una actitud positiva hacia los aprendizajes escolares. La intencionalidad del trabajo multisensorial debe estar centrado, en que el escolar con necesidades educativas especiales sea partícipe del mayor número de vivencias posibles de su entorno, ya sea este escolar, familiar o social, en que desarrolle habilidades comunicativas y en que exprese sus sentimientos, deseos y necesidades.

La activación multisensorial, constituye un aspecto imprescindible en este contexto, se asume desde la respuesta a la diversidad de escolares y la inclusión educativa; ello significa ante todo construir de manera coordinada, entre todas las agencias y agentes socializadores, un sistema de influencias que garantice las condiciones pedagógicas y socioculturales para que todos accedan a la experiencia formativa, para sustentar significativamente el qué, el cómo y el para qué del proceso de enseñanza-aprendizaje. Permite, en última instancia, la exploración, el descubrimiento y disfrute del mundo de los sentidos y los afectos, donde se genera una relación individualizada.

[El cambio curricular en las diversas modalidades de atención a los escolares con necesidades educativas especiales.](#)

Desde las previsiones organizativas generales a nivel estatal, hasta las prácticas didácticas más concretas en el contexto de la atención a las diferencias individuales, el proceso de enseñanza-aprendizaje para la interacción con los escolares que presentan necesidades educativas

especiales, es el resultado de la formulación e implementación de decisiones y acuerdos previamente documentados sobre:

- La atención a la diversidad como principio general articulador.
- La creación de espacios de debate en torno a una dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje que favorezca la atención a la diversidad.
- La organización escolar que permita optimizar los espacios y el trabajo de los profesionales de apoyo.
- Las previsiones metodológicas para realizar ajustes que faciliten la respuesta educativa adecuada.
- La adaptación de los procederes didácticos para el logro de la individualización de la respuesta pedagógica.

“Este proceso de cambios y mejoramiento concibe la existencia de escuelas especiales, cada vez más ligadas a la vida, más socializadoras, integradoras y desarrolladoras, esencialmente con carácter de tránsito hacia las escuelas regulares. Pero también en este proceso (...) tiene una importancia fundamental la preparación y perfeccionamiento de las escuelas regulares para atender a sus alumnos con necesidades educativas especiales, con o sin discapacidades” (República de Cuba. Ministerio de Educación, 2013, p. 2). En este sentido, es necesaria la comprensión de que, la respuesta educativa adecuada a las necesidades y potencialidades de los escolares incluye, entre otras actuaciones, la detección lo más tempranamente posible de los factores potencialmente generadores de desviaciones del desarrollo; la valoración de las diversas áreas de adaptación social; la escolarización en correspondencia con sus necesidades educativas especiales y posibilidades de atención individualizada en los diferentes contextos de interacción; la adaptación del currículo y la determinación del estilo de aprendizaje; así como la determinación de los apoyos y recursos especializados o didácticos necesarios. Este proceso de cambio curricular, significa nuevas exigencias en un enfoque curricular abierto y flexible, con impacto en la transformación individual y social, la vinculación con la familia y la comunidad, la valoración de la situación social del desarrollo y de los sistemas de apoyo para la respuesta educativa individualizada.

CONCLUSIONES

El educador de la Educación Especial debe estar preparado para comprender las necesidades personales y sociales, saber enfrentar con iniciativas la solución de los problemas de la práctica pedagógica e integrar al proceso educativo los avances científicos y tecnológicos.

La reflexión en el ámbito de la Educación Especial de las bases teórico-metodológicas para la atención a la diversidad y la inclusión educativa, como concepto generalizador permite ofrecer las herramientas cognitivas, procedimentales y actitudinales, para la contextualización de la Didáctica en la Educación Especial cuestión esencial en ejercicio del magisterio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Campistrous, L., & Rizo, C. (2005). Sobre la estructura didáctica y metodológica de la clase. Fragmentos seleccionados. La Habana: ICCP.
- Ferrer, M., Guirado, V., & González, D. (2016). La formación inicial del docente y la inclusión educativa. Retos y desafíos. Material para curso pre reunión del VII Congreso Internacional Educación y Pedagogía Especial y IV Simposio de la Educación Primaria.
- República de Cuba. Ministerio de Educación. (2013). El perfeccionamiento de la Educación Especial. Documento para edición. La Habana: Ministerio de Educación.
- UNESCO. (2003). Un desafío una visión. Recuperado de <http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/72/cd/curso/glosario>
- Vigotsky, L. S. (1983). Obras Completas. La significación histórica de la crisis en Psicología. Investigación metodológica. Tomo I. Moscú: Pedagógica.
- Zilbertstein, J., & Silvestre, M. (2002) Hacia una didáctica desarrolladora. La Habana: Pueblo y Educación.

13

Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

EL LIDERAZGO

EN LAS MICROEMPRESAS FAMILIARES, DESAFÍOS Y METAS

LEADERSHIP IN FAMILY MICROENTERPRISES, CHALLENGES AND GOALS

MSc. René Izquierdo Vera¹

E-mail: reneiz73@hotmail.com

MSc. Lenin Alexander Novillo Díaz¹

E-mail: inovillodiaz@gmail.com

MSc. Johanna Verónica Mocha Román¹

E-mail: verito_jo@hotmail.com

¹ Universidad Metropolitana. República del Ecuador.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Izquierdo Vera, R., Novillo Díaz, L. A., & Mocha Román, J. V. (2017). El liderazgo en las microempresas familiares, desafíos y metas. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 89-94. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

El nuevo escenario mundial previene a muchas de las organizaciones a ser más eficientes en función de adaptarse a las últimas tendencias en cuanto a tecnología y procesos operarios y administrativos se refiere. El rol del líder, es un factor clave, determinando y sosteniendo los lineamientos necesarios para gestionar apropiadamente la organización como tal; aprovechando el auge de la globalización, muchas de las empresas centran sus operaciones en la comunicación fluida que las herramientas fruto del fenómeno antes mencionado provee. Las microempresas familiares por otro lado, mantienen un modelo de negocio similar al de la mayoría de compañías, con la diferencia que el capital humano o los directivos en general, pertenecen al mismo grupo familiar; conllevando a que el proceso de toma de decisiones o el accionar operativo en sí, se vea afectado por las disputas entre los miembros familiares quienes poseen diversas maneras de ejecución en cuanto a dirección de empresas se refiere. A raíz de que las competencias empresariales, requieren cada día que el liderazgo sea eficiente en cuanto al proceso de toma de decisiones se refiere, es menester por parte de los líderes o gerentes de las microempresas el solventar las herramientas y lineamientos necesarios para desafiar los innumerables retos que la gestión empresarial y similares recaen por sobre las organizaciones en particular.

Palabras clave: Gestión, liderazgo, microempresas, organización, desafíos.

ABSTRACT

The new global scenario prevents many of the organizations from being more efficient in terms of adapting to the latest trends in technology and operational and administrative processes. The role of the leader is a key factor, determining and sustaining the necessary guidelines to properly manage the organization as such; Taking advantage of the rise of globalization, many of the companies focus their operations on the fluid communication that the tools fruit of the aforementioned phenomenon provides. Family micro-enterprises, on the other hand, maintain a business model similar to that of most companies, with the difference that human capital or managers in general belong to the same family group; Leading to the decision-making process or the operative action itself, is affected by disputes between family members who have different ways of execution in terms of business management. Because business skills require leadership every day to be efficient in the decision-making process, it is necessary for the leaders or managers of microenterprises to solve the tools and guidelines necessary to challenge the innumerable Challenges that business management and the like fall on the organizations in particular.

Keywords: Management, leadership, microenterprise, organization, challenges.

INTRODUCCIÓN

El mundo competitivo plantea que las organizaciones en la actualidad requieran de un potencial creativo cada día más competente, en función de contemplar las diversas funcionalidades que se suscriben dentro del proceso administrativo. Fruto de esto son las diversas tácticas y estrategias que se sumergen en el accionar creativo y empresarial que trascienden dentro de las empresas más representativas del globo.

El liderazgo es una pieza clave en el direccionamiento apropiado en la gestión de empresas, contemplando diversas funcionalidades en torno al crecimiento exponencial de la dirección organizacional; es así que el rol del líder es fundamental para el posicionamiento o declive de una compañía en particular.

La estructura empresarial en el Ecuador componiéndose principalmente del sector primario, secundario y terciario, a su vez se divide según su tamaño en micro, pequeñas, medianas y grandes empresas; siendo las Mi Pymes quienes mueven principalmente el direccionamiento organizacional del país, razón por la que el número de empresas que pertenecen a este sector es mucho más amplio que las compañías pertenecientes al sector restante.

Las microempresas en el Ecuador tienen en su haber un sinfín de competencias que les permiten solventar sus actividades diariamente; el liderazgo efectuado en estas filiales representa que el proceso administrativo se ejecuta eficazmente en función de potenciar las habilidades y destrezas del capital humano, y de los directivos en general.

Los términos familia y negocios son términos que en ocasiones tienden a no poder coexistir dentro de un mismo entorno debido a las disputas respecto al proceso de toma de decisiones que implica el dirigir apropiadamente una compañía, el liderazgo dentro de las microempresas ecuatorianas demuestra el nivel de eficiencia o deficiencia que éstas pudiesen tener, demostrando la efectividad del líder en la ejecución de sus labores.

Los desafíos que las microempresas en su mayoría deben enfrentar tienden a guardar una clara responsabilidad por parte del líder, ya que será quién dirija la compañía en correspondencia a cumplir con las metas propuestas.

DESARROLLO

Mundialmente se conoce al liderazgo como el conjunto de destrezas que posee una persona para organizar adecuadamente un entorno y sacarle el máximo de provecho, se evidencia por tanto que los líderes y las lideresas

actualmente manejan un sinfín de destrezas y habilidades que les permite gestionar eficientemente sean las organizaciones, empresas en general, o las sociedades en sí, muestra de ello son los políticos y demás entidades gubernamentales que poseen los dotes del liderazgo.

A lo largo de la historia, se prevé que el liderazgo tiene su origen desde que el hombre inició a organizarse en grupos dejando el sedentarismo de lado, y procediendo a un conjunto progresivo que ocasionó un proceso de evolución hasta lo que hoy se conoce como liderazgo (Estrada, 2012).

Las asociaciones de pequeñas tribus nómadas eran comandadas por una persona que principalmente poseía las dotes necesarias para ser llamado líder, siendo una persona honesta, íntegra, pulcra, y con un gran valor para proteger a los suyos de las amenazas diarias que enfrentaban en aquellas épocas.

El liderazgo parte de que la persona que lo está ejerciendo tiene a su haber un sinfín de destrezas que lo caracterizan como tal, habilidades que se suscriben dentro de las competencias que ha adquirido a lo largo de su vida, académica y empíricamente hablando.

Tomando como referencia que la antigüedad del liderazgo es casi similar a la que poseen los seres humanos desde su aparición en el entorno, las bases que han sentado que éste rol sea tan importante se deben estrictamente a el control que estos mismos han establecido en su entorno (Estrada, 2012).

El desarrollo de las funciones del liderazgo se ha visto prologando en muchos ámbitos, siendo así un atributo que poseen ciertas personas desde su nacimiento o incluso puede ser una habilidad que desarrollan con el pasar del tiempo.

La evolución trajo consigo el planteamiento de que el ser humano necesitaba organizarse para poder sobrevivir a los ademanes de las épocas prehistóricas, conllevando a que las agrupaciones tuvieran que designar a una persona para gestione, regule y controle a éste conglomerado, dando origen al liderazgo y por ende a todas las funciones que esto conllevaba.

La gerencia del siglo XXI, plantea la posibilidad de sostener un liderazgo participativo y eficiente dentro de varios ámbitos, socialmente hablando se prevé que el liderazgo sienta las bases de la organización social, conllevando a que las personas posean un sentido de pertenencia hacia cierto grupo o conglomerado en específico (Estrada, 2012).

Los líderes a nivel mundial, tiene la labor de sostener apropiadamente los grupos que tiene a su cargo, delimitando

participativamente el accionar que tiene el capital humano que está bajo su mando, sistemáticamente el líder asume la responsabilidad de todos y cada uno de los miembros que están bajo su jurisdicción, significando en un compromiso ético y social.

El contexto bajo el cual se trabaja dentro del liderazgo es complejo, debido a que abarca un amplio conjunto de actividades y responsabilidades que los líderes asumen, es así que en muchas ocasiones se tiene cierta predisposición por parte de ellos al colectivismo, anticipándose a los deseos y necesidades de quienes están bajo su cargo (Dapena, Mendy, Ortega, & Pérez, 2014).

El líder participativo, comunicativo y eficiente demuestra una predisposición al trabajo ético y eficiente, tomando como referencia que en las sociedades se labora bajo una disponibilidad proactiva en el accionar diario.

Dentro del ámbito organizacional, se plantea que las empresas que poseen un alto rendimiento es debido a la gestión que sus líderes realizan dentro de su entorno, para mejorar significativamente en el trasfondo empresarial; el contexto de la globalización sirvió como catapulta para que muchas compañías y sus filiales se hayan posicionado como líderes en el área de la cual están operando.

El entorno empresarial provee al líder de un amplio conjunto de saberes humanísticos, administrativos, gerenciales y tecnológicos que, aunado a una buena práctica, puede dar como resultado que la organización en sí crezca sobremanera.

La labor del gerente o líder organizacional recae en administrar debidamente los recursos con los que cuenta; el procedimiento a través del cual se efectúa el liderazgo tiene como principal objetivo el elevar progresivamente las rentabilidades o utilidades de las organizaciones como tal.

Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos, la estructura organizacional del Ecuador se encuentra dividida en 3 sectores principales: primario, secundario y terciario (servicios), siendo así que las empresas de origen primario son quienes reciben un mayor porcentaje de producción y margen de utilidades dado el elevado capital humano y productivo que mueven constantemente; sin embargo, el rubro porcentual que posee el mayor número de empresas a nivel nacional es el sector terciario o de servicios con un 77,4% representando un aproximado de 652.579 compañías en todo el país (República del Ecuador. Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2017).

En lo que respecta a la subdivisión por tamaños, las empresas en el Ecuador se clasifican en micro, pequeña,

mediana A, mediana B y gran empresa, tal y como expresan los datos concernientes al INEC, aproximadamente 726.015 organizaciones son consideradas como MiPymes a nivel nacional; más concretamente en el Provincia de El Oro, del total de empresas existentes (41.643), 35.909 pertenecen a los sectores mencionados con anticipación (República del Ecuador. Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2017).

Esta estructura organizacional permite identificar claramente que las microempresas son quienes poseen una mayor fluctuación de divisas y por ende, fortalecen la economía del país sobremanera.

Tal como expresa Grijalva (2013), el ciudadano ecuatoriano es una persona idónea con una gran capacidad de adaptabilidad, lo cual genera en el país y a sus organizaciones en general, una excelente posibilidad de éxito.

Las capacidades organizacionales en Ecuador son deliberadamente altas, debido a la existencia de una división empresarial importante, que van desde las micro hasta las grandes empresas, quienes a pesar de los tiempos difíciles y de crisis han sabido sobrellevar adecuadamente sus destrezas para potenciar sus rentabilidades y satisfacer a la sociedad ecuatoriana.

Momentos de crisis en relación a la inestabilidad política y económica de años anteriores ocasionados en gran medida por las ideologías equívocas y gestiones ineficientes que han mermado las aptitudes y destrezas del capital humano que labora en las diversas empresas del sector.

Sin embargo, el trabajo arduo y continuo de los líderes ha hecho que muchas organizaciones no caigan en declive y por ende, hayan sobrevivido a los problemas mencionados con anterioridad, inclusive han llegado al punto de internacionalizarse y ser un referente para la comunidad empresarial ecuatoriana.

Dado el caso de que las microempresas en general tienen como base que fueron creadas con miras a cubrir las necesidades familiares latentes, el liderazgo ejercido dentro de este tipo de organizaciones requiere de un control más apropiado por parte de quien ejerce el rol del líder.

En correspondencia a los desafíos que se pueden presentar dentro de las microempresas familiares son en gran medida que sostienen un grado alto de dificultad dentro del proceso de toma de decisiones y el cambio generacional que conlleva el sostener una microempresa de origen familiar.

Entre el pensamiento y la lógica, se genera un sinfín de conocimientos que se transforman en procesos que determinan el porvenir de una organización en particular.

Los nuevos retos que la gestión presenta para la empresa del siglo XXI, son en un principio el cambio generacional o de mando dentro de las microempresas familiares, siendo así que surgen pequeños inconvenientes respecto a la motivación por parte de los “herederos” quienes no aspiran a seguir los mismos pasos que sus predecesores.

El liderazgo dentro de este tipo de empresas es, en algunas situaciones, deliberadamente ineficiente, por lo que no se logran obtener resultados acordes a los esperados y en otras circunstancias, las organizaciones tienden a perder su curso y acabar en quiebra o siendo absorbidas por otras compañías con más oportunidades de crecimiento.

Las microempresas familiares en general, tienden a poseer un ritmo de liderazgo cambiante, es decir, el líder en muchas de las situaciones no posee un conocimiento académico excelso para ejercer sus funciones, dado el empirismo que maneja para resolver los diversos procesos administrativos y relacionados con la toma de decisiones de su organización.

En cuyos casos se refleja la clara falta de conocimientos académicos que poseen quienes están a cargo de este tipo de organizaciones, dado el empirismo con el que manejan y direccionan su establecimiento pueden presentarse diversas falencias en relación al binomio calidad – servicio, dependiendo del tipo de negocio que represente la microempresa.

Tal como menciona diario el telégrafo, en el Ecuador el 90% de la composición empresarial tiene origen familiar, por tal motivo no es de extrañarse que los mayores desafíos que tengan estas organizaciones es el de incentivar y motivar a sus herederos a que continúen los pasos de sus predecesores (Diario el Telégrafo, 2016).

Así mismo, dentro de lo que corresponde a la estructura organizacional del Ecuador mencionada previamente, se tiene por conocimiento que las microempresas en general tienen un origen familiar por consiguiente, los problemas que enfrentan a menudo son con diferenciaciones en torno a la falta de competitividad por parte de quienes ejercen el rol del liderazgo, originando diversos escenarios en donde no existen un direccionamiento apropiado en estas compañías.

La falta de competitividad representa uno de los mayores desafíos a superar que tienen las microempresas, debido a que como se menciona en el principio de exclusión competitiva de Gause, dos empresas que comercializan el mismo bien o servicio no pueden coexistir dentro de un mismo entorno (República Argentina. Universidad de Buenos Aires, 2015).

Tal cual se plantea, las circunstancias en que la falta de competitividad ocasiona que muchas empresas en general tienden a perder parte del pastel que les corresponde dentro del target al cual se dirigen y operan, tendiendo a largo plazo a sufrir pérdidas económicas e incluso llegando a la quiebra.

Por consiguiente, las competencias a desarrollar para que una empresa salga a flote tiene que ver directamente con el ejercicio del liderazgo que se maneja, el líder debe por obligación obtener las destrezas necesarias para complementar las labores de su talento humano, coordinarlo adecuadamente para cumplir con todas y cada una de las funciones del proceso administrativo, por muy pequeña que sea una organización, esta debe poseer como mínimo las bases para implementar adecuadamente las directrices necesarias para efectuar con total responsabilidad el proceso administrativo, mismo que debe ser aplicado y controlado por el líder.

A su vez, un conjunto de normas debe ser planeado y ejecutado para tener plena constancia de que el proceso administrativo está siendo completa y debidamente ejecutado con total seguridad dentro de la compañía, teniendo como referencia los lineamientos propuestos por el líder del grupo, quien toma las riendas del establecimiento y confecciona las normativas necesarias para llevar a cabo este direccionamiento eficiente dentro de su compañía.

Otro de los retos a considerar es que, se debe considerar el fomentar mayormente la asociatividad empresarial, y dejar de lado el individualismo. Dado que en ciertas ocasiones, el individualismo representa la manera más persuasiva de obtener resultados cortoplacistas no apropiados para el direccionamiento eficaz de la empresa, debido a que se persigue el bienestar propio dejando de lado el compañerismo y evidenciando falencias en relación al liderazgo ejercido por quien posee éste rol.

Contemplando que el nuevo escenario empresarial requiere de habilidades y destrezas que vayan un paso adelante de lo tradicional, el liderazgo ejercido tiene que ser altamente eficiente en relación a cumplir con el direccionamiento trazado dentro del proceso administrativo.

Según menciona Ward (2012), *“crecer es difícil para cualquier empresa antigua, ya sea de propiedad familiar o no, porque los mercados maduran, la competencia se intensifica y la tecnología cambia”*, lo que intensifica aún más la labor de gestionar apropiadamente la organización, haciendo referencia a que el liderazgo se enmarca dentro de la gestión por procesos, es menester por parte del líder de la empresa -sea del tamaño que fuere- contemplar debidamente los lineamientos necesarios para controlar y regular el accionar de su empresa, en función

de ir siempre en vanguardia y adaptándose a las últimas tendencias en cuanto a administración y tecnología.

La adaptabilidad juega un papel clave en la administración por procesos que manejan las organizaciones, debido a que las organizaciones deben acoplarse a las diversas tendencias que se suscriben dentro de la gestión empresarial, es así que encontramos un sinnúmero de áreas en cuanto a administración y tecnología se refiere; las diversas tecnologías de información y comunicación han facilitado enormemente la gestión de empresas teniendo a su haber un conjunto de herramientas necesarias para obtener mejores resultados y beneficios para la compañía en sí.

Uno de los más grandes desafíos que enfrentan las empresas familiares es que la seguridad o la fortuna heredadas priva a los miembros de la siguiente generación familiar de las ganas y el impulso necesarios para triunfar como líderes empresariales (Ward, 2012), haciendo un énfasis necesario en que la competitividad que tienen los sucesores o herederos es aún un tanto escasa, el trasfondo que origina todo esto es la desmotivación que poseen, dado que no poseen el mismo dinamismo y una necesidad latente por continuar con las labores de sus predecesores.

En las microempresas el caso es similar, aunque dejando de lado la situación socioeconómica que atraviesa este tipo de familias, el traspaso generacional en ocasiones resulta desastroso debido a que los hijos o sucesores no aspiran a proseguir con el negocio familiar, sea por situaciones complicadas como optar por continuar única y exclusivamente en la formación académica, o en situaciones extremas como la ociosidad.

Dado que el liderazgo impartido en las microempresas es en su mayoría de índole empírico, no se transmite un verdadero espíritu emprendedor, tomando como base que las necesidades de muchas microempresas es que no poseen una figura netamente de líder, alguien que guíe, dirija y gestione eficientemente los recursos y operaciones que se ejecutan en el establecimiento.

En cuanto a los retos por crecimiento, se tiene que en gran parte de las microempresas familiares el declive se debe a que en la etapa de madurez de la organización la fidelidad juega un papel fulminante puesto que la falta de confianza hacia los nuevos líderes genera cierta incertidumbre y poca facilidad para transmitir los nuevos ideales de la organización en sí.

En empresas que son relativamente pequeñas o cuyo target es reducido, los pequeños negocios familiares no sufren de este tipo de anomalías, dado que no poseen un

capital de trabajo amplio, y la cartera de mercado en la que participan es sumamente pequeña. Sin embargo, la mayor parte de las organizaciones presentan un deterioro en relación al liderazgo, puesto que en los herederos y sucesores no se encuentra desarrollada esta habilidad, por tanto la debilidad del liderazgo de la siguiente generación representa uno de los mayores desafíos a considerar en estos aspectos (Ward, 2012).

En tanto se contempla que la mayor parte de retos y desafíos que presentan son en su mayoría relacionados con la falta de un liderazgo eficiente por parte de esta figura que ejerce dicho rol, el traspaso generacional y las falencias en competitividad empresarial representan el cómo la generación del siglo XXI requiere de mayores exigencias para ir a la par con las últimas tendencias organizacionales.

Finalmente se toma en consideración que los desafíos que las microempresas poseen guarda una estrecha relación con el talento humano y el cambio de mando que esto conlleva, las generaciones futuras deben poseer la motivación necesaria para relevar a sus predecesores; el formarse académicamente es una de las principales competencias a desarrollar por parte de ellos, sea si es una microempresa o una empresa de mayor tamaño.

Las organizaciones de índole familiar deben por lo tanto, continuar incentivando a su talento humano a seguir colaborando dentro de la misma, ofreciendo un mejor entorno laboral donde predomine una escucha activa por parte de la persona quien ejerce el rol del liderazgo, así mismo, el líder tiene la correspondencia de regular continuamente las destrezas de sus subordinados e intentar potenciar las habilidades de los mismos, consiguiendo un mejor equipo de trabajo que eleve la competitividad empresarial.

CONCLUSIONES

La gestión empresarial actualmente exige a las organizaciones emergentes a manejar un conjunto de habilidades y destrezas que deben ir a la par según las nuevas prácticas empresariales; la estructura organizacional en el Ecuador presenta que las compañías que representan un mayor número de ingresos en cuanto a niveles de producción son en gran medida aquellas que pertenecen a las MiPyMes.

Las microempresas en el país tienen un origen netamente familiar teniendo a su haber diversos desafíos y metas que en ciertas ocasiones representan inconvenientes para el futuro de la organización. Siendo así que el relevo o cambio generacional entre pares resulta uno de las mayores problemáticas, ocasionando incertidumbre acerca del liderazgo que se ejerce

El liderazgo aplicado en las microempresas familiares tiene a su haber el desafío de motivar e incentivar a los sucesores a continuar ejerciendo las labores dentro de la compañía, sea por tradición familiar, o por obtener mayores ingresos a largo plazo.

Los gerentes o líderes de este tipo de microempresas tienen como reto principal mantener o potenciar el nivel del talento humano con el que disponen, en correspondencia a obtener progresivamente utilidades que evidencien su desempeño e inclusive, ampliar el tipo de establecimiento que controlan convirtiendo un pequeño negocio familiar en un gran entorno laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- Dapena, A., Mendy, F., Ortega, R., & Pérez, I. (2014). Estilos de liderazgo hacia 2017. Transformación y estrategias. Recuperado de <https://www.pwc.com/ia/es/perspectivas-pwc/assets/edicion-2014-01-01.pdf>
- Diario el Telégrafo. (17 de Mayo de 2016). En Ecuador el 90% de la composición empresarial tiene origen familiar. *El telégrafo*, p. 12.
- Estrada, S. (2012). Liderazgo a través de la historia. *Scientia et Technica*, 13(34). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4808064.pdf>
- Grijalva, J. P. (2013). Liderazgo empresarial. Recuperado de revistas.usfq.edu.ec/index.php/polemika/article/download/344/321
- República del Ecuador. Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2017). Ecuador en cifras. Recuperado de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/>
- República Argentina. Universidad de Buenos Aires. (2015). Competencia interespecífica. Recuperado de http://www.ege.fcen.uba.ar/wp-content/uploads/2014/05/ComInter__17.-4.-15-web.pdf
- Ward, J. (2012). El crecimiento de la empresa familiar: retos específicos y mejores prácticas. Recuperado de http://c.ymcdn.com/sites/www.ffi.org/resource/resmgr/best_of_fbr_spanish/fbresp_ward_elcrecimiento.pdf

14

Fecha de presentación: abril, 2017

Fecha de aceptación: junio, 2017

Fecha de publicación: agosto, 2017

INCLUSIÓN DE LA OBRA

DE REGINO BOTI EN LA FORMACIÓN LITERARIO-DISCURSIVA DE ESTUDIANTES DE 12MO GRADO, GUANTÁNAMO

THE INCLUSION OF THE LITERARY WORK OF REGINO ELADIO BOTI BARREIRO IN THE LITERARY-DISCURSIVE FORMATION OF 12TH GRADE STUDENTS IN GUANTANAMO

Dr. C. Erick Mendoza Barroso¹

Email: erickmb@cug.co.cu

Lic. Haydée Cachimaille Duverge¹

Email: haydeec@cug.co.cu

Alodia Yilma Cobián Moinier¹

Email: alodia@cug.co.cu

¹Universidad de Guantánamo. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Mendoza Barroso, E., Cachimaille Duvergel., H., & Cobián Moinier, A. Y. (2017). La inclusión de la obra de Regino Eladio Boti Barreiro en la formación literario-discursiva de los estudiantes de 12mo grado de Guantánamo. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 95-101. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

La enseñanza de la lengua y la literatura constituye una vía fundamental para difundir el patrimonio idiomático y artístico creado por la humanidad, a la vez que facilita en los hombres la construcción de toda la plataforma cultural que necesitan para comprender las complejidades del mundo contemporáneo. En estas direcciones, la inclusión y estudio de la obra literaria del poeta guantanamero Regino Eladio Boti en el plan de estudio de duodécimo grado, atendido en la universidad guantanamera como expresión de la orientación profesional a carreras pedagógicas, favorece la comprensión e interpretación del sistema de relaciones socioculturales, que como resortes axiológicos, conducen a apreciar, preservar y defender los valores y conquistas del patrimonio local, que de hecho se constituye en acervo cultural nacional. En este trabajo se reconocen e integran saberes previos relacionados con la literatura y su gama de recursos artísticos y se tiene en cuenta la cultura construida como patrimonio social y local, lo que favorecen la educabilidad literaria, una vez que se decodifica e interpreta la urdimbre de significados literarios identitarios, contenidos en la obra de Regino Boti. La intención es que el estudiante despliegue representaciones mentales autorregulando su pensamiento creador para expresar nuevos criterios textuales; de esta manera se trata metodológicamente el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectura del escritor citado, orientado a potenciar el pensamiento inferencial y al desarrollo discursivo, el cual tiene como propósito la actuación proyectiva sociocultural de los estudiantes.

Palabras clave: Cultura literaria, patrimonio local, interpretación textual.

ABSTRACT

The teaching of language and literature is constituted in a fundamental way to diffuse the idiomatic and artistic patrimony created by the humanity, at the same time that it is facilitated the men the construction of the whole cultural platform that is needed to understand the complexities of the contemporary world. In these direction, the inclusion of the literary work of Regino Eladio Boti Barreiro in the plan of study of twelfth grade favors the understanding and interpretations of the sociocultural relationships that as axiological spring, they lead to appreciate, to preserve and to defend the values and conquests of the local patrimony, that in fact is constituted in wealth national culture. That is why, in this work there will be recognize and integrate previous knowledge related with literature and all the artistic resources, taking into consideration the built culture as social and local patrimony, which favor the literary education, once that the decodification and interpretation of the intrigue of identifying literary meanings presented in Regino Boti's work. The intention is to make the student develop the mental representations to regulate the creative thoughts for expressing new textual criteria; this way is methodological analyzed the teaching learning of the writer's quoted reading, oriented to promote the inferencial thought and the discursive development, which has as purpose the projectionist sociocultural performance of the students.

Keywords: Literary culture, local patrimony, textual interpretation.

INTRODUCCIÓN

Los estudios de la localidad tienen sus antecedentes en Europa. Destacados pedagogos e historiadores de diferentes latitudes y épocas, manifiestan su interés sobre este particular; por lo tanto, este es un aspecto temático que ha sido tradicionalmente trabajado por la pedagogía universal.

En Cuba, la referencia más antigua acerca del tema se encuentran en la obra de José de la Luz y Caballero, en la que se refiere a la necesidad de inculcar en el niño el amor por su patria, raíces e identidad, es preciso que se les hable de la historia de su pueblo nativo, de manera que sirva de enlace con los valores de su nación y el mundo.

En los últimos años se ha generalizado en el país la discusión sobre la urgencia de rescatar la importancia del estudio y enseñanza de las particularidades locales y regionales reflejadas en la cultura y la literatura. En este sentido, las disciplinas de Historia y Geografía tienen un camino adelantado en el ámbito nacional, instrumentado en los diferentes niveles de enseñanza-aprendizaje, en lo que se destaca la experiencia, en el caso específico de Historia, de Venegas Delgado (1997), recogida en su libro *Provincias, regiones y localidades. Historia Regional Cubana*.

En la didáctica de la lengua y la literatura de Medina Padilla (1991) se dedica un epígrafe a valorar la importancia de la inclusión de autores locales, en los programas de literatura local española, se considera elemento oportuno a evaluar por la relación que tiene con la propuesta de este trabajo:

- Estamos de acuerdo en que para obtener una acabada formación literaria se requiere el concurso de los grandes creadores de la literatura universal, de aquellos autores que son hitos en la historia del pensamiento y la cultura (...) no faltarán en el programa textos de autores locales o regionales, que de algún modo son representativos de las tierras donde la escuela está ubicada. Si estos autores dieron, con el máximo prestigio, en dianas del arte².

Si acaso el autor local quedó constreñido, en su modestia, a espacios regionales, pero *“que para una comarca son fedatarios del sentir y del vivir de sus habitantes, hagamos que el niño frecuente sus obras y que en ellas se sienta inmerso y arropado. Nunca se es tan de todos, como cuando partimos de lo que es para nosotros privativo irrenunciable”*. (Medina Padilla, 1991)

En las Tesis y Resoluciones del I Congreso del PCC (1975) se afirma que *“las expresiones de la cultura artística surgidas históricamente, en relación con determinadas peculiaridades sociales y geográficas, tienen un carácter específico nacional adquirido a lo largo de los*

siglos del desarrollo. La cultura es elemento integrante de la nacionalidad y se nutre de las raíces de que esta se ha formado”.

Analizando los efectos del neoliberalismo y la globalización en la cultura, el Comandante en Jefe se preguntaba:

“¿Qué es la Patria, sino una cultura propia? ¿Qué es identidad nacional, sino una cultura propia? ¿Puede haber riqueza espiritual mayor que esa cultura propia creada durante milenios por el hombre y que sean sencillamente barridas nuestras costumbres, implacablemente barridas? Hay que estar consciente de eso, porque la batalla de ideas y de conceptos será grande”. (Castro Ruz, 1998)

Bien lo advirtió el Comandante en sus palabras, hoy más que nunca es importante que los maestros, en especial los de Español-Literatura, eduquen a sus alumnos en el respeto y honra de la obra realizada por las generaciones pretéritas y la forma en que encararon su presente para enrumbarlos hacia el mañana, ese mañana que desde hoy se disfruta.

DESARROLLO

En la formación y desarrollo de conocimientos de los estudiantes es indispensable atender su inteligencia y sus sentimientos. De esta manera, nada mejor para ellos que el descubrimiento y análisis del quehacer artístico y literario de su localidad o provincia, presente en diferentes publicaciones nacionales y foráneas.

Si se parte de lo antes expuesto, se hace necesario que en todas las provincias, para este trabajo en Guantánamo, los estudiantes de preuniversitario interactúen con su literatura local y especialmente con uno de los mejores exponentes Regino Eladio Boti Barreiro. El estudio de la vida y obra de este autor tiene un papel esencial en la formación integral de los estudiantes, pues favorece su cultura general, permite el estudio y conocimiento de la literatura local, a partir de los alcances de su literatura prominente, que contribuye al reconocimiento de los valores de la literatura local y sus aportes a la cultura nacional, hispanoamericana y universal; además de su contribución al desarrollo cognitivo-comunicativo y afectivo-emocional, lo que fortalece la plataforma axiológica y creativa.

Se han valorado antecedentes en Cuba sobre la inclusión del estudio de un autor de la literatura local: Juan Clemente (bayamés), Heredia (santiaguero), Gertrudis Gómez de Avellaneda (camagüeyana), Alex Pauside (manzanillero), solo que para la intencionalidad pedagógica y cultural, emergida de los programas de la enseñanza media no es suficiente. De ahí que se hace necesario la inclusión del estudio de Regino Eladio Boti Barreiro en el programa de 12mo grado de Español Literatura.

En el transcurso de esta investigación, una vez aplicado un diagnóstico para evaluar los niveles de satisfacción de apropiación cultural de los estudiantes de 12mo grado, se valora:

- » Insustancial conocimiento de la vida y obra de Boti, que no favorece el reconocimiento, la internalización y evaluación de los valores artísticos y literarios del patrimonio cultural guantanamero.
- » Desmotivación por el estudio de la vida y obra de artistas literarios de la localidad, trae consigo insuficiente potenciación de modos de actuación artístico-axiológico de los estudiantes.

Todos estos estudios y razonamientos conducen a reflexionar en la necesidad de resolver la problemática científica de proponer vías de trabajo didáctico para favorecer el estudio de la vida y obra de Regino E. Boti en el programa de 12mo grado de la provincia Guantánamo, como recurso para reforzar los valores culturales locales y nacionales.

Por tanto, se precisa influir en el tratamiento de la dinámica lógico-metodológica del tratamiento de la literatura de Regino Boti para encauzar directrices didáctico-reflexivas, que favorezca la inclusión del estudio de su vida y obra, a partir de la intertextualidad en el programa de 12mo grado. En todo ello, los antecedentes históricos y los sustentos teóricos de la enseñanza de la literatura local en el proceso docente son de significación para sistematizar estos propósitos en la enseñanza del español y de la literatura.

Bases filosóficas, psicológicas y sociocomunicativas del tratamiento didáctico-metodológico de la literatura de Boti en duodécimo grado

La concepción metodológica de la enseñanza de la literatura desde el punto de vista filosófico tiene su base en las concepciones marxistas y dialéctico-materialistas sobre el lenguaje y la literatura, pues desde ellas se concibe el lenguaje como capacidad humana que se adquiere en el proceso de socialización de los seres humanos. Asimismo, se concibe la literatura y el arte como formas de la conciencia social, estrechamente vinculadas a la teoría del conocimiento, al principio del partidismo desde el cual se reconoce el valor o carácter ideológico de la literatura, así como su funcionamiento histórico y social.

La base filosófica dialéctico-materialista en que se sustenta la concepción metodológica sobre la enseñanza-aprendizaje de la lengua y la literatura conlleva a subrayar ideas claves como es el caso de desarrollar el pensamiento y la conciencia con un carácter social, semiótico y dialógico. Por lo tanto, desde estos puntos de vista también es lógico admitir que en la medida en que la actividad del lenguaje es una actividad social, el pensamiento literario

revelador de una cultura identitaria da lugar a un posicionamiento semiótico y social determinado históricamente. Eco (2006), plantea que el hombre, desde la lectura y las asociaciones con el mundo que vive va construyendo sus significados y se identifica con ellos.

La lectura y la actividad verbal se constituyen, por tanto, en el mecanismo fundamental por medio del cual los miembros de un grupo elaboran un acuerdo sobre lo que es el mundo en el que están inmersos y, en particular, sobre los contextos en los que actúan. Por medio de este mecanismo de interacción verbal se construyen los mundos representados, que constituyen el entorno específicamente humano a partir del cual es evaluado todo tipo de pensamiento y toda actuación singular.

Al respecto Mendoza (2012), plantea que se trata de un lector que entreteje sus conocimientos en la red de perspectivas, personalidad y lenguaje; pues en la medida que lee debe desplegar un sistema de representaciones mentales propias de su arsenal, y esto participa en su modo de autorregulación de lo que va a expresar con sus herramientas de lenguaje a través de sus actos de habla. Es tratar metodológicamente el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectura orientado al desarrollo discursivo, el cual tiene como propósito la actuación proyectiva sociocultural de los estudiantes.

Es necesario lograr, desde la lectura, una relación interdisciplinaria y una interacción sociocultural, que dé nivel de eficiencia al desempeño de los estudiantes en las diversas esferas de actuación con las que interactúan en su futura vida profesional. Se le concede gran importancia al tratamiento de este proceso de análisis e interpretación de la obra literaria, porque prepara al estudiante no solo para la asimilación gradual del conocimiento, sino también para un desempeño comunicativo profesional funcional y proyectivo a favor de la cultura adquirida y la solución de problemas, con una lógica de juicios pertinentes (Mendoza Barroso, 2012).

Desde las posiciones psicológicas y particularmente desde las provenientes de la escuela histórico-cultural de Vigotsky (1975), y sus seguidores, en este trabajo se establece una estrecha relación entre pensamiento y lenguaje y se concibe este último como un instrumento de cognición y comunicación, que permite que las objetivaciones de la realidad local se sustenten por la significación lingüística y literaria dadas en la obra de Boti; la comprensión del lenguaje literario es esencial para cualquier conocimiento de la realidad; los procesos de verbalización a través del habla y de la escritura se entienden como procesos psicológicos superiores avanzados y la objetivación lingüística permite trascender el "aquí" y el "ahora".

Gracias al carácter mediato, el lenguaje tiende puentes entre diferentes zonas dentro de la realidad y las integra en un todo significativo cultural identitario. Todo lo expuesto es de gran importancia en la construcción de la realidad subjetiva de los estudiantes y de la sociedad en general, máxime si la construcción de esas significaciones culturales emerge de las interpretaciones y valoraciones de lo que en materia de literatura y arte de la localidad se construye.

A partir de esta línea se subraya en la concepción de estas direcciones metodológicas:

- » Los procesos psicológicos superiores tienen un origen histórico y social.
- » Los instrumentos de mediación (herramientas y signos) cumplen un papel central en la construcción de tales procesos psicológicos superiores.
- » El desarrollo se entiende como un proceso culturalmente organizado en el cual el proceso de enseñanza-aprendizaje es un momento de internalización de conocimientos, necesario en la apropiación cultural local.

Desde esta perspectiva histórico-cultural y sociodiscursiva se concreta que:

El foco principal de análisis lo constituyen las prácticas comunicativas, entendidas como prácticas de interacción conjunta que afectan a todos los participantes y que se refieren a acontecimientos comunicativos entre los que se encuentran la lectura y escritura, la conversación y el acto discursivo en su más amplio sentido, enmarcadas en procesos de reflexión o análisis y ancoradas en contextos socioculturales concretos, así el lenguaje verbal como los textos en su sentido más amplio, se convierten en mediadores semióticos desde los cuales se asumen o adoptan dinámicas discursivas de intercambio. El *texto* se analiza y se construye un proceso dialógico intertextual e interdiscursivo de producción de significados y sentidos localistas que es entendido como el lugar donde adquieren plena vida los signos lingüísticos.¹

El concepto de situación comunicativa, Roméu (2013), entendida como las condiciones que rodean a un hecho comunicativo son asumidos por los autores de este trabajo. En tal sentido, los elementos que deben ser tomados en cuenta para definir la situación comunicativa son

1 Es necesario considerar que si bien es cierto que existen numerosas definiciones de texto, a los efectos de esta concepción metodológica, se entiende en su más amplio sentido, como unidad de comunicación que debe cumplir con una serie de condiciones para que su comprensión sea posible, entre las que son imprescindibles, la coherencia y cohesión entre todas sus partes.

aquellos que determinan sistemáticamente la aceptación de los enunciados; lo que con ello se persigue y proyecta es la potenciación de las actitudes mutuas, costumbres sociales, la poetización del sentimiento local, la personalización de las tradiciones-, por cuanto estos elementos determinan de manera sistemática la estructura y la interpretación de los enunciados² como toda una construcción simbólica de la culturalidad y axiología que en los procesos de aprendizaje literario se incorporan.

Es válido además, tener en consideración los significados, entendidos como construcciones socioculturales Eco (2006), resultado de las complejas interacciones entre emisor-receptor, escritor-lector y contexto. La construcción del significado es parte de la cognición social y por tanto, está anclada social, histórica y culturalmente; mientras que el sentido es el significado individual que se construye por parte de cada sujeto, y es resultado de los nexos que este establece con el momento dado y con la situación concreta en la que interviene la experiencia individual. Estas consideraciones son importantes para este artículo.

El concepto de contexto, Van Dijk (1978), entendido como la comunidad discursiva y las prácticas letradas y socioculturales en las que los sujetos se insertan y el de la concepción del lector, Roméu (2013), dado que se concibe como parte de las comunidades discursivas que usan sus recursos semióticos en las prácticas letradas en las que participan y porque las investigaciones y estudios sobre lectura y comunicación han dado un giro al polo del lector; así se tienen en cuenta, si se entiende a la vida y obra de Regino Eladio Boti como escenario para la práctica discursiva en la que los constructos de significación y el sentido sociocultural otorgado por los estudiantes a su obra adquieren trascendencia en la formación integral de su personalidad.

La concepción del escritor está presente en los propósitos de este artículo, se concibe como parte de las comunidades discursivas que cumplen una función esencial: ser memoria de las colectividades al dejar constancia, por escrito, de la vida material y espiritual de esas propias comunidades. También porque en los procesos de enseñanza-aprendizaje los estudiantes asumen el papel de escritores en su sentido más amplio, pues se trata de construir, por parte de ellos, un discurso de dimensión literaria con toda una ideología localista intencionada a reconocer, preservar, desarrollar y difundir el patrimonio literario y cultural local, que desde lo guantanamero sea reconocimiento y culto a la cultura nacional.

Los autores consideran realizar algunas precisiones desde el punto de vista sociológico; pues el lenguaje forma parte de las prácticas sociales, culturales y discursivas de una comunidad concreta; su realización caracteriza a los grupos y las actividades de lectura y escritura, de

2 Se sigue aquí lo planteado por Teun A Van Dijk en La ciencia del texto. Editorial Paidós. Buenos Aires. 1978.

recepción y producción, y por ello, dichas prácticas forman parte del consumo cultural.

Concebir los usos del lenguaje como prácticas verbales sociales, significa conceptualizar esas prácticas como actividades que pueden ser observables y medibles en el escenario de las interrelaciones sociales; en lo que todo ello exige saber que los hablantes asumen unos usos que aprenden en el seno de sus familias, espacios públicos comunitarios en los que se desenvuelve su diario existir. La temática poética de Regino Boti es muestra de ese reconocimiento literario y cultural, que socialmente necesita la localidad guantanamera.

Desde el punto de vista pedagógico y didáctico, siguiendo las concepciones de Bajtin (2008), se ratifica que aprender a participar mediante la lengua, con énfasis en la poética, en las prácticas discursivas propias de las diferentes esferas de la actividad social, literaria y cultural, debe ser el gran objetivo de la enseñanza-aprendizaje de la lengua y la literatura como el objetivo formativo más importante para los sistemas educativos.³

La comprensión se considera una forma distintiva de competencia humana identificada con el esfuerzo que hacen las personas por encontrar o asignar significados y sentidos a lo que ven, oyen, leen, piensan e interpretan. Tal esfuerzo es un proceso constructivo en el que la información proveniente de un estímulo se empareja con otra información existente en la memoria del lector para dar una respuesta coherente.

El empeño de la educación cubana de propiciar el desarrollo integral de los niños, adolescentes y jóvenes, mediante la estimulación de niveles superiores de aprendizaje, tiene en la literatura una de sus mejores aliadas, debido a que su realización, con responsabilidad y discernimiento, motiva el desarrollo intelectual, afectivo, comunicativo y axiológico de los estudiantes, como cuestiones que concuerdan con los objetivos de contribuir con el desarrollo humano y con la preservación de todo el patrimonio identitario del pueblo, y de manera especial de los adolescentes y jóvenes cubanos insertados en los estudios preuniversitarios.

Se comparten las ideas de García Alzola (1975), quien dedica trabajos al proceso de enseñanza-aprendizaje de la literatura en particular. Los profesores cubanos de la carrera Español-Literatura, en diferentes provincias del

país, han realizado valoraciones sobre los estudios literarios, con los autores locales, que enriquecen y amplían el universo de su enseñanza – aprendizaje en las condiciones actuales. Se aboga por un lector activo y defensor de la lectura literaria como rescritura, el lector debe generar nuevos enunciados, ya que el significado literario, teniendo muchas veces carácter conjetural, necesita ser construido socialmente.

En este mismo sentido, Vigotsky (2000), considera que la percepción del arte y la literatura funciona desde un principio de complejidad, puesto que el texto no simplifica, sino que emplea formas que hacen más compleja la percepción de la realidad para crear una postura lectora dinámica y flexible, en la que se hace ineludible la socialización e individuación del significado en situaciones de contextualización, lo que tiene particular resonancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la literatura.

Desde un punto de vista gnoseológico, el criterio de que la literatura influye en el intelecto y en la sensibilidad del lector más allá de su contexto y de su presente es significativo. Por lo tanto, la obra de Regino Boti recorre una trayectoria dialéctica que escapa al horizonte finito vivido por el autor; la enseñanza de su obra no debe ser asumida como un fenómeno destinado solo a la transferencia de información, pues los estudiantes, como lectores con toda una espiritualidad y una proyectividad significacional praxiológica, han de interpretar y valorar el significado textual literario en un proceso de construcción identitaria comunicativo - interactivo.

Enseñar las cualidades de la obra literaria de este reconocido escritor guantanamero es generar un nuevo evento en el que el lector supera las distancias culturales, transforma lo implícito en explícito, lo visible en legible, lo lejano en cercano, lo extraño en endémico y lo universal en lo particular. En la dialéctica objetividad-subjetividad el proceso de la lectura literaria de Regino Eladio Boti se asume como interrelación entre entidad autoral y autonomía semántica de los estudiantes; la primera es regulada por los límites del texto, la otra rompe ataduras con la psicología del autor y permite al lector crear desde su contexto, los nuevos significados que son expresión de su cultura local. De esta manera defiende y preserva la identidad.

El estudio de obras literarias descansa en la lectura: enseñar a leer literatura, aprender a leer literariamente otra vez, de modo tal que se desarrollen habilidades receptivas, interpretativas y creativas, lograrán que se haga posible la experiencia personal de la lectura, que por su parte exige un conocimiento cultural variado, un análisis del mundo interior y la capacidad para interpretar la realidad exterior a partir de una especial relación con los textos

3 Se siguen los criterios de Mijail Bajtin dado en El problema de los géneros discursivos, texto que pudiera ser leído como un verdadero tratado de pedagogía de la lengua; así como los vertidos en Estética de la creación verbal, Editorial Siglo XXI. Buenos Aires. Argentina.2008.

literarios, articulándolo con las habilidades docentes, en correspondencia con los problemas de aprendizaje que se deben solucionar.

Se insiste en que la literatura, sobre todo la local, hace posible la representación de la identidad cultural a través del tiempo, registra además, la interpretación que la colectividad –nacional o regional- ha hecho del mundo; mediante ella es posible escuchar las voces del pasado y del presente, conocer los progresos, las contradicciones, las percepciones, los sentimientos, sufrimientos, emociones y gustos de la sociedad y de los seres humanos en las diferentes épocas.

El quehacer cultural de Guantánamo en los últimos decenios del siglo XXI, esencialmente de los centros educativos a todos los niveles, tiene la intención reconocer y ampliar el universo literario local, si se ha centrado la atención en la vida y obra de Regino Eladio Boti, también vuelcan sus miradas a la producción artística poética, musical, pictórica y cinematográfica para lograr el acercamiento e identificación de los estudiantes de 12mo grado con su cultura, tradiciones e idiosincrasia, de modo que favorezca el sentimiento de amor y respeto por la patria y localidad materna. Se trata de referir toda la creación literaria y artística (poemas, escenas, cuadros, novelas, folletines y los redrojos de una prosa reflexiva elemental), donde el costumbrismo da su tinte.

Rasgos del poemario de Regino Boti que deben ser trabajados en la didáctica de la literatura en 12mo grado

Arabescos mentales, su primer libro cuenta con un total de 112 poemas distribuidos en cinco secciones y presentados en un prólogo (Yoismo) en el que el autor ofrece criterios estéticos, que van desde los temas poéticos hasta las valoraciones filosóficas. En los poemas de esta colección, Boti dibuja con su imaginación las visiones de tres campos poéticos fundamentales: el sensorial erótico, el sensorial plástico y el sensorial filosófico panteísta. Con ello arranca toda una corriente de creación y renovación poética en el que se revela la tradición localista en lo que se enuncia de forma peculiar la ascendencia modernista original.

El autor busca el motivo primitivista en su marco social alienante: las selvas de helechos, las cavernas de hombre primitivo, el mamut derribado, el humano de las locomotoras; además de la poetización de lo cotidiano que lo coloca en un nivel siempre moderno dentro de la lírica del siglo actual. En este se advierte una mayor concentración y sencillez, además de una atención al contorno que lo rodea, al paisaje de su ciudad natal.

En *El mar y la montaña* los temas aparecen inspirados en su ciudad natal: Guantánamo. Sus poemas se agrupan

en tres secciones: *El mar*, *Intermedio*, *La montaña*. Con la composición de *Luz* se prefigura el pensamiento estético-ideológico del poemario que, por extensión, es el mismo del autor. En esta colección se destaca la imagen cubista y con líneas y figuras geométricas el autor ofrece la visión sintética de un instante o describe la imagen fugaz dotada de evidente economía expresiva.

CONCLUSIONES

La integración de los contenidos de la literatura local, especialmente la del poeta guantanamero Regino Boti, con los contenidos idiomáticos de las clases de Español-Literatura en 12 grado, se constituyen una construcción de contenido literario que dinamiza la construcción de una plataforma cultural identitaria, que influye en la formación cultural y ciudadana de los estudiantes que se forman vocacionalmente como futuros profesionales comprometidos con la historia y creación cultural de su localidad, sus tradiciones y raíces patrióticas que la convierten en buen cubano.

La articulación de las relaciones idiomáticas, propias de la dimensión funcional para el tratamiento del componente literario y su vínculo con la proyectividad discursivo-cultural emergida de la significatividad de la producción poética de Regino Eladio Boti Barreiro, hace síntesis en el desarrollo de la comprensión e interpretación lectora, unido al perfeccionamiento de la competencia comunicativa tan necesaria en la proyección académica y social de los estudiantes de duodécimo grado, los que se inclinan a estudiar carreras pedagógicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Boti Barreiro, R. E. (2002). *El mar y la montaña*. La Habana: Ediciones Unión.
- Boti Barreiro, R. E. (2009). *Yo tallo mi diamante*. México: Ediciones Presente y Futuro.
- Boti Barreiro, R. E. (2012). *Arabescos mentales*. La Habana: Ediciones Unión.
- Eco, U. (2006). *Tratado de semiótica general*. La Habana: Pueblo y Educación.
- García Alzola, E. (1992). *Lengua y Literatura*. La Habana: Pueblo y Educación.
- García Alzola, E., et al. (1978). *Metodología de la enseñanza de la lengua*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Medina Padilla, A. (1991). *Didáctica de la lengua y la literatura*. Homenaje a Arturo Medina Padilla, María de los Ángeles Rodríguez Arango. *Estudios de Literatura*, 16.

- Mendoza Barroso, E. (2002). Teoría y práctica del análisis del discurso. Su aplicación en la Enseñanza. La Habana: Pueblo y Educación.
- Mendoza Barroso, E. (2012). Modelo didáctico de la dinámica de la lectura para el desarrollo comunicativo del futuro profesional de la Cultura Física y el Deporte. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Cátedra Manuel Francisco Gran. Santiago de Cuba: Universidad de Oriente.
- República de Cuba. Partido Comunista de Cuba. (1975), Tesis y resolución. La Habana: Ciencias Sociales.
- Roméu Escobar, A. (2013). Didáctica de la lengua española y la literatura. Tomo 2. La Habana: Pueblo y Educación.
- Van Dijk, T. A. (1978). La ciencia del texto. Buenos Aires: Paidós.
- Venegas Delgado, H. (1997). La historiografía regional y local en América Latina y el Caribe. Una visión desde Cuba. Intervención especial efectuada en forma de resumen en la sesión de clausura del XIV Encuentro de Historiadores Locales. Santiago de Cuba.
- Vigotsky, L. (2000). La enseñanza y el desarrollo. Moscú: Progreso.

15

Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

LA ASESORÍA:

FORMA DE ORGANIZACIÓN PARA LA PREPARACIÓN DE DIRECTIVOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA EVALUACIÓN PROFESORAL

THE ADVICE: A FORM OF ORGANIZATION FOR THE PREPARATION OF THE DIRECTIVES OF HIGHER EDUCATION IN THE PROFESSIONAL EVALUATION

Dra. C. Virginia Bárbara Pérez Payrol¹

E-mail: vperez@umet.edu.ec

Dra. C. Mireya Baute Rosales¹

E-mail: mbaute@umet.edu.ec

MSc. María Teresa Maldonado²

E-mail: vperez@umet.edu.ec

¹Universidad Metropolitana. República del Ecuador.

²Universidad de Cienfuegos. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Pérez Payrol, V.B., Baute Rosales, M., & Maldonado, M.T. (2017). La asesoría: una forma de organización para la preparación de los directivos de educación superior en la evaluación profesoral. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 102-108. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

El artículo constituye un trabajo que se concreta a la solución de un problema profesional de dirección. Revela la problemática relacionada con la búsqueda científica de una alternativa de preparación, desde el propio contexto de actuación del directivo, a partir de las necesidades de aprendizaje identificadas en la práctica. Se plantea como objetivo desarrollar acciones de asesoramiento a los directivos para direccionar el proceso de evaluación del profesional en su facultad o área, en las universidades de Cienfuegos, Cuba y en la Metropolitana del Ecuador. Expresa como fundamentos teóricos la definición de preparación, asesoría, exigencias y fases. Emplea métodos, presenta el procedimiento de implementación de la asesoría desde la concepción del sistema de trabajo.

Palabras clave: Preparación, asesoría, directivos, evaluación profesoral.

ABSTRACT

The article entitled: "Counseling: a form of organization for the preparation of higher education managers in teacher assessment", is a work that addresses the solution of a professional management problem. It reveals the problem related to the scientific search for an alternative of preparation, from the context of the manager's own action, based on the learning needs identified in practice. Therefore, the objective is to develop advisory actions for managers of the Universities of Cienfuegos Cuba and Metropolitan of Ecuador, in order to direct the evaluation process of the professional in his faculty or area. It expresses in its theoretical foundations the definition of preparation and advice, its requirements and phases. He used the methods: analytic-synthetic, inductive-deductive, transit from abstract to concrete, modeling, system approach, and experimental method. In addition, it presents the procedure of implementation of the advice from the conception of the work system.

Keywords: Preparation, counseling, managers, teacher evaluation.

INTRODUCCIÓN

Las transformaciones en las concepciones, actitudes y políticas de la Educación Superior exigen de una movilidad del entorno que complejiza y diversifica la dirección en la universidad, exigen de forma directa e indirecta su influencia en la calidad de la formación integral del profesional y en la eficiencia de los procesos sustantivos que en ella tienen lugar. Requieren del claustro de alta calificación, de experiencia pedagógica, formativa e investigativa, con reconocido prestigio y compromiso con la revolución.

La evaluación profesoral está dirigida al alcance de la idoneidad ética y pedagógica en el grado de cumplimiento del encargo social en la creación, desarrollo y transmisión de la ciencia, la técnica, la cultura y su extensión en el medio social; precisa de un directivo preparado para llevar a cabo este proceso de dirección en los departamentos y facultades de la institución universitaria.

En consecuencia, los departamentos del Órgano de los Cuadros y Talento Humano, asumen la responsabilidad de asesorar a los directivos en los contenidos: Administración-Dirección y Técnico-Profesional, desde los más generales a los más específicos los que responden a las necesidades de aprendizaje de los directivos en relación con el perfil de su cargo, según los criterios de Gairín (2001); y Valiente (2004).

La asesoría constituye una forma de organización de la preparación más ajustada a la práctica real y al contexto donde se desempeñe el directivo, ejecutada desde el puesto de trabajo; permite renovar la atención a la diversidad de necesidades de aprendizaje, debe ser intencionada, diferenciada, contextualizada y desarrolladora, dirigida al aprender a saber hacer y a provocar cambios en los modos de actuación de los directivos.

El análisis del estudio bibliográfico de la asesoría destaca los resultados de autores como Alcántara (1990); Mace (1990); Pérez (1997); Rodríguez (1998); Martínez (2000); Gómez (2004); Turón (2008); Gil (2009); Borges (2012), aportan estudios teóricos y experiencias en relación con la asesoría, que avalan los fundamentos teóricos del trabajo.

La experiencia profesional de las autoras, los resultados de las entrevistas aplicadas a directivos y a especialistas del Órgano de Cuadros de la universidad, la revisión de documentos: planes de trabajo individual, evaluación de docentes y cuadros, plan de acciones de la preparación, informes de evaluación, informes de balance anual de política de cuadros e informes de la Universidad Metropolitana (2014–2016) permitieron determinar las insuficiencias de la evaluación profesoral:

- El perfil del docente universitario en correspondencia con su categoría académica y grado científico no siempre se toma en consideración para la evaluación profesoral.
- Predominio del resultado final, adolece del carácter procesal, al no tener en cuenta el seguimiento a los señalamientos de la evaluación anterior y de las evaluaciones periódicas.
- La existencia de tendencia homogeneizadora, son similares las evaluaciones de los docentes, obvian el enfoque personalógico.
- No siempre revela las potencialidades y necesidades de superación del docente para la proyección individual de su desarrollo profesional.
- En ocasiones se presentan incongruencias entre los resultados de la evaluación profesoral y los de la evaluación del cuadro, departamento, facultad o institución.

Lo anterior, evidencia la necesidad de la asesoría a los directivos de la universidad para el proceso de evaluación profesoral.

DESARROLLO

Resulta significativo, en correspondencia con el problema profesional de dirección, el análisis del término preparación. Muchas han sido las definiciones dadas por diferentes autores, suscitan polémica desde el punto de vista teórico. La preparación en sentido amplio es vista como apropiación de conocimientos básicos (Morales, 2003); proceso consciente y dirigido (Castillo, 2007); proceso planificado (Pacheco, 2007).

Aplicada a la dirección, la preparación es la apropiación de conocimientos básicos y las experiencias elementales necesarias para dirigir (Morales, 2003); acciones formativas para garantizar mejor desempeño profesional (Castillo, 2007); conjunto de actividades sistémicas y sistemáticas, que exigen de una interacción personal directa entre sus protagonistas, encaminadas a la solución de problemas profesionales específicos y al desarrollo o perfeccionamiento de modos de actuación concernientes a un determinado cargo de dirección.

Del análisis de las definiciones de preparación se determinan sus rasgos esenciales: constituye un proceso consciente y dirigido, exige de una interacción personal directa entre sus protagonistas, propicia el mejor desempeño de las funciones del cargo. Teniendo en cuenta lo anterior, se considera que la preparación es un proceso sistemático y continuo de formación y desarrollo de los directivos, propicia el mejor desempeño de las funciones del cargo.

Entre las formas organizativas de la preparación de los directivos educacionales se encuentra la asesoría, destinada a ejercer una función articuladora-integradora con el resto de las funciones, procesos y/o actividades que desarrollan Órganos de Cuadros y Talento Humano de las universidades.

El término asesoría se deriva del verbo latino *assidére*, significa “**estar sentado al lado**” y se ha empleado en múltiples direcciones del conocimiento, en las diferentes épocas. En la actualidad ha tomado un significado particular y forma parte del vocablo empleado por el sistema educativo de las universidades, es utilizado como forma de preparación en el puesto de trabajo.

La asesoría en el ámbito educativo ha sido definida por diferentes especialistas. Según la Comisión Coordinadora del Sistema Único de Preparación y Superación de Cuadros del Estado y su reserva (1989), es una forma de capacitación en el puesto de trabajo, dirigida al mejoramiento del desempeño de funciones a partir de cambiar acciones insatisfactorias y reforzar acciones satisfactorias.

Para Aubrey (1990), es un proceso de ayuda y apoyo, orientado hacia el cambio o la mejora, **un modelo de cambio democrático**, coherente, responsable y comprometido; para Bolívar (1997, 1999) es un modelo de colaboración profesional basado en un compromiso ético y deontológico en busca de la mejora de los aprendizajes para todos; según Nonaka & Takeuchi (1999), son **fases apropiadas para generar, dinamizar y promocionar el conocimiento profesional**.

Tiene **unas funciones redimensionadas**: comunicación, intercambio, corresponsabilidad, innovación, **una gramática de cambio horizontal y desde la innovación**, con supervisión crítica, desde un enfoque integrador, holístico con visión sistémica y constructivista guiado a la auto-reconstrucción y al desarrollo, desde zonas próximas de desarrollo potencial. (Domingo, 2001, 2003).

Otros especialistas también definen el término asesoría de esta manera: “*la forma organizativa que en el caso del proceso de formación de los cuadros y directivos educacionales, articula de manera coherente sistémica y sistemática, el contenido de las acciones de superación y preparación concebidas, con el fin de enfrentar de manera personalmente diferenciada, la solución de aquellos problemas profesionales, relativos al desempeño de un determinado puesto, existente dentro de la estructura de dirección del organismo, en correspondencia con las necesidades específicas en tal sentido identificadas*”. (Borges, 2012, p. 4)

Por otra parte, Martínez (2000, p. 9), plantea que “*es un servicio que se brinda a los miembros de una institución educativa o a un individuo en el puesto de trabajo, dirigida a la corrección, complementación y/o actualización de conocimientos, hábitos, habilidades y modo de actuación de los ejecutivos educacionales*”.

En general las definiciones resultan de valor, precisan su carácter diferenciador, la implicación del asesor y el asesorado, le otorgan a este último un papel protagónico, las funciones y finalidad de la asesoría. En el caso de los directivos la asesoría constituye una forma de organización de la preparación en el puesto de trabajo, que responde a las potencialidades y necesidades de aprendizaje en correspondencia con el perfil del cargo; permite dar solución a un problema profesional de dirección dirigido al mejoramiento del desempeño de sus funciones.

Desde una concepción dialéctica se concibe no de forma inerte, no en forma abstracta, no carente de movimiento, no carente de contradicciones, sino en el eterno proceso del movimiento, en el surgimiento de las contradicciones y en su solución, determinada por condiciones socio- históricas, el desarrollo y la actividad transformadora (Lenin, 1964).

Considera la visión holística del ser humano como un todo, formado y desarrollado histórica y socialmente. Lenin expresa la necesidad de educar y formar personas desarrolladas y preparadas en todos los sentidos, personas que sepan hacerlo todo. Esta visión filosófica, reafirma la necesidad de considerar la personalidad como un todo, que requiere escalar niveles de desarrollo superiores en cada etapa, donde los cambios que se produzcan permitan la construcción y reconstrucción de patrones, la regulación de la personalidad y su transformación activa y creadora (Rosental, 1973).

El término de asesoría se sustenta en el enfoque histórico-cultural, de Vigotski (1989), “*el desarrollo humano considera los factores biológicos y sociales como premisas del desarrollo y lo psicológico como una nueva instancia resultante de la interacción de los factores biológicos y sociales*”.

Ello ajustado al directivo, en una etapa adulta con madurez y responsabilidad en su desempeño. De igual manera se refiere al concepto de zona de desarrollo próximo, la evaluación y el diagnóstico no deben tener un carácter clasificatorio y cuantitativo, sino explicativo y descubridor de potencialidades de desarrollo (Vigotsky, 1995).

Este planteamiento encierra un diagnóstico cualitativo, basado en la comprensión de que el grado de desarrollo del aprendizaje se aprecia mejor desde la perspectiva de lo que los directivos saben hacer o no, sus causas y también el pronóstico de lo que pueden llegar a saber hacer.

En este sentido, es de suma importancia que los asesores que atienden a los asesorados posean conocimiento de las potencialidades y necesidades de aprendizaje de cada directivo y puedan ofrecer las acciones hasta alcanzar los niveles de desarrollo posible, que no es más que su zona de desarrollo próximo. La asesoría a los directivos de la universidad podrá contribuir a que todos aprendan de forma significativa, si se introducen cambios en actitudes para enseñar, qué enseñar y cómo enseñar, en correspondencia con las exigencias actuales.

Es pertinente la determinación de las exigencias que condicionen el proceder y muestren vías para su aplicación creadora, a partir de los referentes teóricos de Navarro, (2002), entre otros:

Responder a un problema profesional de dirección, requiere del diagnóstico y pronóstico del problema profesional de dirección, del dominio de conocimientos teórico- prácticos, de saber demostrar en la práctica ajustada al contexto donde se desarrolla el directivo. Resulta necesario considerar la asesoría como una relación de ética profesional, de credibilidad, confianza y colaboración.

- Considerar el carácter personalógico ajustando las acciones a las potencialidades y necesidades de aprendizaje de cada directivo.
- Tomar en cuenta el carácter contextualizado, considerando la interacción entre el directivo y el contexto de la facultad o departamento, docentes, estudiantes, es lo singular para cada directivo.
- Crear de un clima favorable, un espacio de interacción y comunicación efectiva, de saber escuchar, interpretar respetando el saber y la experiencia del directivo, mediante el empleo del estilo democrático y participativo. Construir una relación de colaboración profesional e igualitaria para el intercambio comunicativo. Dar opción al asesorado, que exprese inquietudes, expectativas, esfuerzos de cambio. El que conoce al docente es el directivo.
- Exhortar mediante un espacio de reflexión crítica de su desempeño, definición de potencialidades y necesidades y negociación de expectativas, acciones, ejecución y evaluación. Provocar una reflexión conjunta de la situación, deliberación compartida y comprometida sobre las decisiones a tomar.
- Reflexionar de manera autocrítica a través de un proyecto de cambio, de su accionar en la práctica directiva para llegar a la acción reflexionada, dirigida a la transformación del saber, saber hacer y saber ser que favorezcan la calidad del desempeño de sus funciones.

Es importante considerar en la asesoría a los directivos para la evaluación profesoral los criterios de Martínez Quijano (2000), a partir de las fases siguientes:

- **Negociación:** realización del proceso entre asesor y asesorado a partir de la necesidad de realizar la asesoría al desarrollo del proceso de evaluación profesoral, establecer las reglas de códigos éticos, manifestar las necesidades del servicio, posibilidades reales.
- **Exploración:** referida a la realización del diagnóstico, a partir de la aplicación de instrumentos y técnicas como la observación, entrevista profesional, análisis documental, determinación de fortalezas y debilidades, concreción del problema y determinación de sus causas.
- **Ejecución:** planificar la corrección a partir del objetivo planteado, la organización y realización de acciones correctivas, complementarias y/o de actualización de conocimientos, habilidades, actitudes que permitan la transformación deseada o la potenciación.
- **Evaluación:** radica en la utilización del tipo de evaluación según el propósito, como proceso de retroalimentación. Permite la constante y sistemática calidad de la asesoría y su correspondencia con los objetivos propuestos, conocer en qué y hasta dónde se ha transformado el nivel de aprendizaje y desempeño de los directivos mediante las acciones puestas en práctica.

La asesoría a los directivos de la universidad para la evaluación profesoral considera los criterios de González (2000), mediatizada por las funciones que se le atribuyen a la universidad en el contexto social, entre las que se encuentran: la creación, desarrollo y transmisión de la ciencia, la técnica y la cultura; la difusión y extensión de la ciencia y la cultura en el medio social. Todo profesor universitario debe cooperar para lograr los fines de la institución, su evaluación debe partir de las dimensiones: docencia – investigación, gestión - extensión universitaria.

Como un proceso con carácter sistemático y continuo la concibe Rodríguez (2003). Los docentes son conscientes y consideran que la evaluación es un factor que promueve su desarrollo y potencia la superación profesional, a partir de los resultados de su trabajo. Por su parte, Salabert (2003), expresa que la evaluación profesoral debe partir de las dimensiones: docente, investigativa y gestión - universitaria y en la medida en que se integren permitirá alcanzar el paradigma del docente para cumplir el encargo social.

Para el directivo, la evaluación profesoral es un motor regulador de procesos y de perfeccionamiento de su colectivo pedagógico, le permite identificar las potencialidades y necesidades de aprendizaje del docente y establecer

las acciones de superación, valorar cualitativamente el aprendizaje de los estudiantes, la forma de enseñar y actuar de los docentes en relación con la clase y el proceso formativo, la función investigativa, la gestión académica y la extensión universitaria con su accionar en la comunidad para la toma de decisiones.

Procedimiento de implementación de la asesoría a los directivos de la universidad para la evaluación profesoral, según los referentes de Martínez Quijano (2000).

1. Proceso de negociación entre asesor (especialistas del Órgano de Cuadros Talento Humano) y el asesorado (directivo). Para lo que se requiere de la manifestación de las necesidades del servicio, posibilidades reales.
2. Realización del diagnóstico, requiere buscar la explicación, las causas posibles de la situación actual del directivo para obtener la información requerida para trazar su desarrollo, según la observación, entrevista profesional, análisis documental, determinación de los puntos débiles y fuertes concreción del problema.
3. Realización del pronóstico, asume un carácter prospectivo, es la predicción de lo que se pretende que llegue a saber hacer y saber ser para llegar a la situación deseada, es el resultado de decisiones encaminadas a generar las condiciones que propiciarán un nivel deseado de dicho elemento.
4. La planificación de la asesoría y las acciones correctivas que permitan la transformación deseada o la potenciación.
5. La organización en cuanto a la implementación de fuentes bibliográficas e identificación del banco bibliográfico en relación con el tema.
6. La ejecución de la asesoría a partir del desarrollo de las acciones.
7. La evaluación como proceso de retroalimentación.

El procedimiento de implementación de la asesoría a los directivos para la evaluación profesoral se instrumenta en el sistema de trabajo de la universidad, integrado por las actividades interactivas entre dirigentes y dirigidos, los objetivos formativos que estas persiguen, los métodos que favorecen el cumplimiento de los mismos, los modos de actuación que permiten optimizar las relaciones de dirección. Expresa la dinámica del proceso de dirección y el orden del funcionamiento del sistema, ajustándolo a las exigencias actuales y las condiciones concretas de la institución (Alonso, 2011).

Su desarrollo implica el contacto directo y sistemático entre asesor y asesorados para planificar, organizar, regular y controlar, las acciones de la asesoría que se requieren y los modos de actuación más convenientes en cada momento y lugar.

Implica la sistemática evaluación del desempeño de los especialistas del Órgano de Cuadro y Talento Humano en el ejercicio de la asesoría a partir del análisis, valoración, evaluación y modificación de la conducta que asumen, los métodos y estilos que emplean y los resultados que obtienen en la aplicación de la asesoría.

Resultados del diagnóstico aplicado a los directivos de la Universidad de Cienfuegos y a Metropolitana, a partir de la aplicación de los métodos empíricos permitieron expresar las potencialidades y necesidades de aprendizaje en cuanto a los siguientes aspectos:

Principales potencialidades

- El 100% de los directivos poseen los requisitos para el cargo.
- Constituyen una fuerza comprometida con la revolución.
- Les gusta perfeccionar su trabajo
- Presentan disposición para recibir acciones de preparación en relación con la evaluación profesoral.

Principales necesidades de aprendizaje en relación con la asesoría a los directivos:

- Conocimientos de fundamentos políticos y jurídicos (resoluciones), definición de asesoría y evaluación profesoral, momentos de la asesoría, metodología de la evaluación profesional, errores cometidos, las ventajas de la evaluación profesoral
- Habilidades para negociar la asesoría, planificación de acciones correctivas, comunicación asertiva entre asesor y asesorado, transferir la demostración del saber hacer y saber actuar en el proceso teniendo en cuenta el trabajo docente – educativo, trabajo metodológico, trabajo investigativo y la superación a cada miembro del colectivo pedagógico.
- Habilidades para transferir la demostración del trabajo con la recogida de la información de diversas fuentes (escalas y cuestionarios sistemáticos, entrevistas y sondeos de opinión, observación, comprobaciones de conocimientos, actividades académicas indirectas); tipos de fuentes (autoevaluación del docente, alumnos, colegas, jefe de departamento, comité de expertos de la universidad y ajenos a la propia universidad); correspondencia entre resultados de la evaluación profesoral y área, entre la evaluación cuantitativa y cualitativa; llenado de los escaques del modelo de la evaluación; estímulos para proponer condecoraciones o distinciones.

- Actitudes asociadas a la ética profesional y despojo de influencia proveniente de relaciones y afectos personales, ser imparcial, reservado.

Los resultados obtenidos en el diagnóstico permiten elaborar la propuesta de acciones con un carácter sistémico mediante un procedimiento de implementación. Se aplica teniendo en cuenta el sistema de trabajo de la universidad y las etapas de desarrollo de la actividad pedagógica profesional (APPD) de dirección propuesta por Alonso (2003). El sistema de trabajo visto como un proceso de interacción pedagógicamente fundamentado entre asesores y asesorados, con el objetivo de potenciar el perfeccionamiento de la evaluación profesoral, caracterizada como la actividad de dirección que se despliega como un proceso de solución conjunta de tareas pedagógicas, instructivas y educativas y en condiciones de plena comunicación entre asesores y asesorados.

A continuación se relacionan acciones previas y las diferentes etapas por las que transita la asesoría a los directivos de la universidad para la evaluación profesoral aplicada en la Universidad de Cienfuegos y Metropolitana de Ecuador:

1. Realizar reuniones con los directivos principales de la institución, para modelar la propuesta de acciones relacionadas con la asesoría para la evaluación profesoral, toma como punto de partida el diagnóstico de potencialidades y necesidades.
2. Presentar en la Comisión de Cuadros/Talento humano, acciones de asesoramiento a los directivos para la evaluación profesoral con el propósito de validar la propuesta desde la política de cuadros.
3. Presentar en el Consejo Científico, las acciones de asesoramiento a los directivos para la evaluación profesoral y validar la propuesta desde la actividad científica.
4. Presentar en Consejo de Dirección las acciones dirigidas al asesoramiento en la evaluación profesoral para su análisis y aprobación en el sistema de trabajo.

Primera etapa: análisis previo del desarrollo de la actividad pedagógica profesional de dirección

1. Participar en la reunión de coordinación de planificación de las actividades a proyectar desde el plan de trabajo anual dirigidas a la asesoría de los directivos al proceso de evaluación profesoral.
2. Realizar la reunión del departamento del Órgano de cuadros/ Talento humano, dirigida a la preparación de los especialistas en la asesoría a directivos en relación con el proceso de evaluación profesoral: taller, estudio de casos,

- Realizar un taller: presentar estudios de casos en relación con el proceso de evaluación por cada especialista de cuadros y las propuestas de asesoría.
 - Diseñar la modelación de una asesoría a un directivo en el proceso de evaluación profesoral.
 - Ejecutar una simulación de la asesoría
3. Establecer la concepción y coordinación del cronograma de las asesorías a las facultades y departamentos.

Segunda etapa: desarrollo de la actividad pedagógica profesional de dirección

1. Realizar reunión inicial para diagnosticar del nivel de preparación de los directivos en relación con el proceso de evaluación profesoral.
2. Ejecutar visitas a las facultades e instituciones y desarrollar la asesoría a los directivos para perfeccionar el proceso de evaluación.
3. Realizar una reunión final que contemple el balance de la asesoría realizada y sus resultados concretos en el proceso de evaluación profesoral.

Tercera etapa: desarrollo posterior de la actividad pedagógica profesional de dirección

1. Realizar la reunión por departamentos y/o facultades para determinar las regularidades de la asesoría a los directivos en el proceso de evaluación profesoral y elaboración de nuevas propuestas para su perfeccionamiento.
2. Realizar en Comisión de cuadros/Talento humano, un balance de la asesoría a los directivos para la evaluación profesoral. Enriquecimiento de las propuestas para su ulterior perfeccionamiento.
3. Realizar un taller científico con los directivos para socializar los mejores resultados de la asesoría en el proceso de evaluación profesoral.

Se reinician las etapas del sistema de trabajo, dado su carácter cíclico que reiteran las etapas hasta llegar a la primera, producir un salto cualitativamente superior, en tanto posibilita la elevación constante del nivel de preparación de cada directivo para la gestión del proceso de dirección.

Para valorar las acciones y los procedimientos se realizan intercambios con especialistas del órgano de cuadros y directivos; ofrecen recomendaciones para su perfeccionamiento, a partir de aspectos como la factibilidad: si las fases y procedimiento de implementación favorecen a la asesoría del directivo para la evaluación profesoral; la pertinencia, si son apropiados las fases y procedimiento de implementación, a partir de su correspondencia con

la demanda social y favorece la preparación de los directivos y la adecuación; si las fases y procedimiento de implementación son convenientes y suficientes para favorecer a la preparación de los directivos para el proceso de evaluación profesoral.

Para lograrlo, se debe:

- Propiciar la planificación, organización, regulación y control de relaciones de cooperación entre los órganos técnicos y de dirección, las que se manifiestan en la interacción recíproca entre asesores y asesorados.
- Permitir de manera sistemática el análisis, estimulación, evaluación y modificación de la conducta que asumen los directivos en el ejercicio de sus funciones y los métodos que emplean para cumplir los objetivos propuestos.

CONCLUSIONES

Los fundamentos teórico-metodológicos que sustentan la asesoría a los directivos de las universidades para la evaluación profesoral, como forma de organización de la preparación permitieron determinar exigencias, conocimientos, habilidades y actitudes de los directivos; las fases y la plataforma teórica del procedimiento de implementación.

La implementación de las acciones en el sistema de trabajo de la universidad, teniendo en cuenta las etapas de desarrollo de la actividad pedagógica profesional de dirección, constituye una vía fundamental para concretar de manera eficiente la asesoría a los directivos para la evaluación profesoral y su enriquecimiento en la práctica, ajustándolo a las condiciones concretas, desde su puesto de trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, S. H. (2011). *Fundamentos de la actividad de dirección en las condiciones actuales*. Conferencia. La Habana.
- Alonso, S. H. (2011). *Vigor y actualidad del sistema de trabajo*. La Habana: MINED.
- Borges, R. (2012). *La asesoría, elemento integrador en el funcionamiento de los departamentos de dirección científica educacional*. Conferencia. Santiago de Cuba: Universidad de Oriente.
- Calviño Valdés- Fauly, Manuel A.: *Orientación psicológica. Esquema Referencial de Alternativa Múltiple*. Segunda Edición. La Habana: Científico-Técnica.
- Domingo, J. (2003a). El asesoramiento a centros educativos, una cuestión de saber, poder e identidad. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 7 (1 y 2), 97-105. Recuperado de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev71COL1.pdf>
- Lenin, V. I. (1964). *Obras Completas* (Vol. 30). La Habana: Política.
- Martínez, M. (2000). *Asesoría educacional: una reflexión teórico-práctica sobre el trabajo en el nivel de la Dirección Municipal de Educación*. La Habana: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona".
- Nieto, J.M. (1996). Función asesora, formación en centros y cambio educativo: claves para la comprensión y el debate. *Conceptos*, 2. Recuperado de http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=2158
- República de Cuba. Consejo de Estado. (2000). *Decreto Ley no. 196: Sistema de Trabajo con los Cuadros del Estado y del Gobierno*. La Habana: Dirección de Cuadros del MINED.
- Rodríguez, M. (2000). El papel del asesor: un papel controvertido. *Kikirikí*, 36. Recuperado de http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_7/nr_95/a_1103/1103.htm
- Rosental, M., & Iudin, P. (1973). *Diccionario Filosófico*. La Habana: Ciencias Sociales.
- Salabert, I. (2003). La evaluación profesoral: su preparación en la educación médica superior. *Revista médica*, 25(3). Recuperado de <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/articl/view/96/html>
- Vigotsky, L. (1989a). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Vigotsky, L. (1989b). *Obras Completas*. La Habana: Pueblo y Educación.

16

Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

LA PRÁCTICA PRE-PROFESIONAL: VÍA PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DESDE SUS IN- CIDENCIAS EN LA INVESTIGACIÓN

PRE-PROFESSIONAL PRACTICE: VIA FOR INTEGRAL PROFESSIONAL TRAINING SIN- CE ITS INVESTIGATION IMPACTS

Dra. Laly Viviana Cedeño Sánchez¹

E-mail: laly.cedenosa@ug.edu.ec

MSc. Josefina Santos Naranjo¹

E-mail: josefina.santosn@ug.edu.ec

¹ Universidad de Guayaquil. República del Ecuador.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Cedeño Sánchez, L.V., & Santos Naranjo, J. (2017). La práctica pre-profesional: vía para la formación profesional integral desde sus incidencias en la investigación. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 109-114. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

La práctica pre-profesional establece relaciones entre los procesos académicos e investigativos con la sociedad, aporta a la consolidación de la integralidad del futuro profesional al establecer procesos de reflexividad que direccionan la auto-valoración y compromiso social desde la intervención de los sujetos en formación y deriva una relación de identidad con la profesión. La concepción de la práctica pre profesional y su influencia en la formación integral, desde la participación de futuro profesional en la identificación de problemáticas, demandas y necesidades de transformación, eleva la calidad de la intervención en áreas de producción y servicios, obedece a las garantías que ofrecen los escenarios reales de aplicación del conocimiento, donde los estudiantes intervienen y aportan a la calidad de la gestión de los actores y sectores vinculados a la profesión, desde el abordaje de la investigación y la integración teoría práctica. En la Facultad Piloto de Odontología de la Universidad de Guayaquil se revelan particularidades de este proceso, exige un perfeccionamiento, convoca a contribuir a la búsqueda de soluciones que impacten en la calidad de vida de la población y sustente el proyecto de sociedad que se demanda.

Palabras clave: Práctica pre profesional, formación profesional integral, investigación.

ABSTRACT

The pre professional practice establishes unbreakable relationships among the academic, investigation and link with the society processes, which offer to the consolidation of the integrality of the future professional, establishing reflective processes that lead the self-evaluation and social compromise from the intervention of subjects in formation, deriving an authentic relation of identity with the profession. The conception of the pre professional practice and its unavoidable influence, on the integral formation, from the participation of the future professional in the identification of problems, demand and necessities of transformation of the profession, raising the quality of the intervention on the different areas of production and service, obeys to the guarantees that offer the real sceneries of application of knowledge, where the students intervene, and contribute to the quality of the management of the actors and sectors linked to the profession, from the scientific investigation and the integration of theory and practice. In the Faculty of Odontology in the Guayaquil University, that reveals particularities of this process that demands its perfection, with the purpose of contributing to look for solutions that impact on the quality of life of the population and support the society project they demand.

Keywords: Pre professional practice, integral professional formation, investigation.

INTRODUCCIÓN

Los futuros profesionales en su proceso de formación deben encargarse de estudiar los fenómenos sociales, de producción y servicios en su contexto de vida, a partir de la explicación y comprensión de la realidad socio-económica y productiva. Entre sus objetivos se encuentra el diagnóstico, diseño, pronóstico, solución e intervención en problemáticas sociales existentes entre individuos, grupos y comunidades. En cada carrera los estudiantes deben encaminar sus investigaciones a la búsqueda de alternativas y estrategias de solución que respondan a las problemáticas del entorno, de la realidad del Ecuador desde una mirada que oscile entre lo local y lo global.

Por lo tanto, a partir de su inserción en la práctica pre profesional deben ser capaces de identificar y diagnosticar problemas que constituyan los nodos de formación en la praxis profesional y que se caractericen por la pertinencia, teniendo en cuenta las demandas de desarrollo socio económico de la región y sus sustentos de buen vivir.

La práctica pre profesional en las instituciones de educación superior (IES) del territorio constituye a la formación de los estudiantes, facilita el contacto con entidades sociales públicas y privadas, lo que permite el perfeccionamiento de habilidades relacionadas con la investigación de temas de interés local, nacional y sus referentes globales.

Esta incursión permite desarrollar habilidades y desempeños profesionales en escenarios laborales reales, constituye una forma organizativa que tiene como objetivo propiciar un adecuado dominio de los modos de actuación que caracterizan la actividad profesional de los estudiantes universitarios, sobre la base del desarrollo de conocimientos, habilidades y valores que aseguren su formación integral y su desempeño futuro en la sociedad.

DESARROLLO

Teniendo en cuenta los referentes formativos de la práctica y su dinámica desde el contexto universitario se concibió un instrumento de sondeo (A. 1) que permitió la reformulación y replanteamiento de las condiciones de planificación y organización de la práctica pre profesional en la Facultad Piloto de Odontología de la Universidad de Guayaquil, se encuestaron 30 estudiantes de los 200 insertos en el proceso de práctica pre profesional, todos asociados a escenarios vinculados a comunidades centros y subcentros de salud de atención primaria.

Los sondeos mostraron algunos resultados que evidencian las siguientes debilidades en la concepción de la

práctica y sus potencialidades de formación profesional integral:

- Concepción de la práctica como un elemento estructural, prerequisite de egreso y componente curricular.
- Desconocimiento de la práctica pre profesional en su valor afianzador y de consolidación de la vocación hacia la profesión
- Irreconocimiento de la fortaleza de los procesos de reflexividad que deben generar los escenarios reales de aplicación de los conocimientos en ejes de análisis como: valores identitarios de la profesión; referentes éticos de la práctica de los profesionales del entorno; procesos de práctica para constatar la relación con la teoría, “teorizar la práctica y experimentar la teoría” (Korthagen, 2011) y perfeccionar metodologías de intervención profesional; responsabilidad social y participación en proyectos para elevar la calidad de vida de comunidades, grupos sociales, grupos etarios, población en general; habilidades investigativas y de promoción para transformar, perfeccionar los procesos de atención y servicios a la población con énfasis en grupos de riesgos e históricamente marginados; concepción del trabajo en equipos colaborativos para la gestión de la calidad en la prestación de los servicios profesionales.
- Limitaciones en la gestión, acompañamiento, seguimiento, planificación, orientación y evaluación de la práctica pre profesional.
- Sesgos en la interpretación de los procesos de práctica para la fundamentación y concepción del trabajo científico estudiantil.

Las limitaciones en la proyección de la práctica pre profesional que desconoce fundamentos que aportan a la integralidad formativa y con una proyección tendiente a concebir una formación para el oficio, sin las consideraciones científico-metodológicas, permitieron establecer las siguientes consideraciones:

La práctica pre profesional debe articular con las formas de organizar los aprendizajes, con aquellos concebidos en los artículos 10 y 15 (inciso 1) del Reglamento de Régimen Académico, logros alcanzados por los estudiantes que se relacionan con el componente de prácticas de aplicación y experimentación de los aprendizajes.

Concepción de la práctica: diagnosticar, diseñar, promover y ejecutar proyectos de investigación e intervención en el campo de actuación profesional en función del Buen Vivir.

Los objetivos específicos de la práctica pre profesional estarán direccionados a:

- Interpretar la futura actividad profesional como un proceso dinámico de constante perfeccionamiento, incentivando sus contribuciones a través de la vinculación teoría práctica.
- Promover el desarrollo de potencialidades personales como creatividad, compromiso social, autoconfianza y pensamiento estratégico en el desempeño profesional.
- Lograr la aproximación tecno científicas que demanda la actividad profesional
- Detectar, diagnosticar, caracterizar, comparar y relacionar los problemas de la profesión a nivel macro en tanto que, la ciencia particular, como consecuencia de la particularidad de su objeto de análisis, está sometida a un proceso de revisión permanente donde su objeto se configura y se transforma.
- Formar un profesional dotado de herramientas teórico-metodológicas que le permitan concebir propuestas de intervención para solucionar la práctica de la realidad investigada.
- Modos de actuación profesional: prevención, promoción; diagnóstico, evaluación y selección; orientación, asesoría; intervención; investigación.

La práctica será supervisada por dos profesionales del campo de desempeño del alumno: uno que fungirá como supervisor académico y otro como supervisor institucional. Ambos serán responsables de asesorar, orientar y evaluar al alumno en cada una de las etapas.

Los actores del proceso de organización, gestión, monitoreo y evaluación de la práctica pre profesional son: alumno practicante, coordinador de la práctica en la carrera o facultad, supervisor académico, supervisor institucional, profesores del semestre.

Proyección del plan de formación a través de la intervención de la práctica pre profesional

Práctica I

- Profundización en las principales categorías y problemáticas inherentes al ejercicio de la profesión.
- Vínculos empáticos con los profesionales del campo de la profesión, sus áreas, funciones, condiciones de trabajo e instrumentos de planificación y organización.
- Aplicación de instrumentos de exploración y sondeo de la realidad generada en grupos colaborativos.
- Diagnóstico de problemas relacionados con la profesión y áreas afines.

Procesamiento de la información a partir de los resultados obtenidos sobre la base de métodos científicos.

- Caracterización de procesos, instituciones y sujetos de asistencia y servicios.

Práctica II

- Diagnóstico de problemas relacionados con la profesión y sus determinantes, tradicionales, emergentes, latentes, así como la aplicación de técnicas e instrumentos propios de la investigación científica y de las ciencias particulares que conforman los fundamentos teóricos metodológicos de la profesión.
- Concepción de planes de prevención de problemas identificados en los ámbitos referenciales institucionales, en relación con las esferas y alcances de la profesión.
- Realización de informes de resultados concluyentes y/o parciales que viabilicen y conciben pronósticos e impactos.
- Delimitación y argumentación de tema de investigación para titulación.

Práctica III

- Dominio de habilidades que garanticen los modos de actuación referidos a las acciones de intervención del profesional en su campo al nivel de la formación y el trabajo con grupos e instituciones.
- Diseñar, aplicar y gestionar modelos de intervención que validen en sus resultados la transformación y perfeccionamiento de actores y sectores vinculados a la profesión.

Práctica IV

- Procesar e interpretar los resultados derivados de la puesta en práctica de las acciones concebidas.
- Analizar críticamente los resultados de sus intervenciones, determinar la efectividad, eficiencia e impacto de las mismas, tanto de índole social como formativo.
- Elaborar los informes con sustento académico, científico e investigativo de aplicación y evaluación de las estrategias o programas de prevención o intervención en el campo de la profesión.
- Autoevaluar el desempeño de forma contante y auto-crítica, identificar fortalezas y debilidades asociadas al rol profesional.

CONCLUSIONES

El proceso de práctica pre profesional debe aportar a la formación integral teniendo en cuenta la reflexividad como un sustento de autovaloración e implicación personal en

el que se amplíe la participación del estudiante como sujeto social, profesional, cultural e ideopolítico, comprometido con el proyecto de nación y los sectores de producción y servicio que deben garantizar su subsistencia.

Esta etapa de formación establece la identidad sujeto profesión desde la constatación de la aplicación de los conocimientos y la investigación en escenarios reales de participación profesional, debe gestionarse para garantizar dicha participación y corresponsabilidad con los resultados que de ella se deriven.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

De Vicente Rodríguez, P. (1999). La formación del profesorado como práctica reflexiva. En L. Villar. (coord.) Un ciclo de enseñanza reflexiva. Estrategia para el diseño curricular. Bilbao: Ediciones Mensajero.

Dewey, J. (1989). Cómo pensamos. Cognición y desarrollo humano. Barcelona, España: Paidós. Stenhouse, J. (1997). Investigación y desarrollo del currículum. (4ta ed.). Madrid: Morata.

Korthagen, A. J. (2011). Principios para una formación eficaz. Cuadernos de pedagogía, 408, 56-59. RECUPERADO DE <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3764123>

República del Ecuador. Consejo de Educación Superior. (2014). Reglamento de Régimen Académico. Quito: CES.

Villar, L. (1999). Enseñanza reflexiva. En L. Villar. (coord.). Un ciclo de enseñanza reflexiva. Estrategia para el diseño curricular. Bilbao: Ediciones Mensajero.

Zeichner, K. (1993). El maestro como profesional reflexivo. Cuadernos de Pedagogía, 220, 44-52. Recuperado de <http://practicareflexiva.pro/.../Org-El-maestro-como-profesional-reflexivo-de-Kenneth-M.pdf>.

ANEXOS

A. 1. Encuesta a estudiantes de práctica pre profesional.

Estimado o del proceso de práctica pre profesional como un indicador de formación integral; propiciar escenarios de práctica idóneos; garantizar que la relación teoría práctica se consolide son propósitos de estos estudios, se solicita de manera comedida, que sea parte de estos propósitos al proporcionar información real y verídica, según este cuestionario:

I. Datos generales:

Facultad: _____ Carrera: _____

Año de estudio: _____ Semestre de estudio: _____

Lugar donde ejerce su práctica: _____

Tiempo transcurrido desde que comenzó su periodo de práctica: _____

Tiene tutor de práctica: Si: _____ No: _____

Tiene tutor de la institución de práctica: Si: _____ No: _____

II. Previo al proceso de inserción a la práctica pre profesional:

A) Recibí preparación para insertarse en la práctica:

SI: _____ NO: _____

B) Tipo de preparación: _____

C) Le fue entregado un programa de práctica con asignación de actividades y/o tareas generales o específicas.

SI: _____ NO: _____

D) Le fue asignada una institución para realizar su práctica pre profesional:

SI: _____ NO: _____

E) Forma en que logró ubicarse en la institución de práctica pre profesional:

_____ Gestión de la institución de educación superior (Facultad o carrera)

_____ Gestión personal

_____ Gestión de alguna instancia del ministerio de salud en convenio con la Facultad.

III. Proceso de práctica pre profesional:

F) Ha recibido asesoría, acompañamiento y atención durante el período de práctica:

De la facultad piloto de odontología: SI: _____ NO: _____

De la institución donde realiza la práctica: SI: _____ NO: _____

Tipo de atención/ asesoría o acompañamiento: _____

G) Durante el proceso de práctica cuenta con: (marque todos aquellos que posea)

_____ Guía de observación de procesos referentes a la actividad profesional

- Guía de actividades relacionadas con la actividad práctica que apoyan su interrelación con la teoría.
- Guía de actividades para vincular con un proyecto de vinculación con la sociedad.
- Guía de actividades para determinar los antecedentes y temas de investigación para titulación.

H) En el período de práctica ha participado en:

- Talleres de intercambio de experiencias con estudiantes de su facultad de otras.
- Debates sobre los procesos y resultados parciales de la práctica en temas: (de señalar este aspecto, prosiga señalando específicamente qué temas)
- Metodológico
- Investigativo
- Teórico
- Aplicación práctica de los conocimientos
- Valores profesionales
- Ético
- Talleres para sustentar temas de investigación y titulación

Otros: _____

IV. Posterior al proceso de práctica pre profesional:

H) Se realizó algún tipo de evento o publicación que permitiera reflejar esta experiencia pre profesional:

Evento: virtual o físico (Subraye el tipo)

- Taller
- Congreso
- intercambio de experiencia
- Fórum
- Exposición
- Casa abierta

Otro: _____

Publicación: Física o virtual

- Revista
- Folleto
- Posters
- Artículo
- Blogs

Otro: _____

V) Concluida mi práctica pre profesional he logrado:

- Afianzar mi vocación hacia la profesión
- Aplicar mis conocimientos teóricos
- Constatar mis habilidades profesionales
- Perfeccionar mis habilidades como investigador(a)
- Determinar mi tema de investigación y su justificación
- Trabajar en equipo colaborativamente

17

Fecha de presentación: abril, 2017

Fecha de aceptación: junio, 2017

Fecha de publicación: agosto, 2017

APROXIMACIÓN

A LA VISIBILIDAD DE LA educación ambiental EN REVISTAS CIENTÍFICAS CUBANAS

AN APPROXIMATION OF THE ENVIRONMENTAL EDUCATION VISIBILITY IN CUBAN SCIENTIFIC JOURNALS

MSc. Ana Luisa Figueredo Figueredo¹

E-mail: afiguredof@udg.co.cu

Dra. C. Mariela María Martínez Roselló¹

Lic. Maritza de la Caridad Figueredo Matos²

¹Universidad de Granma. Cuba.

² Dirección Municipal de Educación Manzanillo. Granma. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Figueredo Figueredo, A. L., Martínez Roselló, M. M., & Figueredo Matos, M. C. (2017). Aproximación a la visibilidad de la educación ambiental en revistas científicas cubanas. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 115-121. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

En función de garantizar una formación adecuada en cuanto a la conservación del medio ambiente y la interacción hombre-naturaleza, sistematizada en una coherente educación ambiental, la transmisión de información ha jugado un papel importante, sobre todo en la actual sociedad de la información y el conocimiento. En el presente trabajo se realiza una aproximación al tema de la visibilidad de la educación ambiental en revistas científicas cubanas, análisis que permite generar información susceptible de ser utilizada por la comunidad científica interesada en este movimiento educativo. Las evidencias recogidas en este trabajo ponen de manifiesto la necesidad de una mayor difusión científica de la rica experiencia existente en este campo educativo y deben alentar a una mayor presencia en las publicaciones científicas.

Palabras clave: Educación ambiental, revistas científicas cubanas.

ABSTRACT

In function to guarantee a suitable formation taking into consideration the conservation of the environment and the nature-man interaction, a coherent systematizing in the environmental education, the transmission of information plays a very important role especially in the actual Information and Knowledge Society. The present work realize an approximation of the environmental education subject in Cuban scientific journals, the analysis allows the generation of susceptible information to be use for the scientific community interested in this educative movement. The evidence collected in this work making dear the necessity of more scientific diffusion about the important experience of this educative field, promoting its development y scientific publications.

Keywords: Environmental Education, Cuban scientific journals.

INTRODUCCIÓN

Con más de tres siglos de antigüedad las publicaciones científicas formales continúan considerándose como los eslabones básicos en el proceso de transferencia y difusión de la ciencia y un instrumento privilegiado para la comunicación entre investigadores, al decir de López y Cordero (s/f). Como consecuencia de la revolución científico-técnica que se desarrolla en los últimos años, las revistas científicas han ido aumentando la cantidad de títulos en correspondencia con la especialización de la ciencia.

En el siglo pasado y en el presente se ha dado un enorme desarrollo en el conocimiento científico, como puede apreciarse en la proliferación de la literatura de este tipo. Es por ello que analizar el estado que guardan las publicaciones seriadas en una materia resulta un indicador del grado de desarrollo de una disciplina (Gorbea & Uriza, 2009).

Desde la aparición de la primera revista científica esta ha sido la principal conductora, diseminadora y preservadora de información científica y el medio efectivo para comunicar resultados de este quehacer. Para el científico es el medio que ha facilitado el progreso de la ciencia y ha servido para proteger las contribuciones al conocimiento hecho por estos. La revista científica certifica la calidad de los resultados y el ámbito de difusión de una investigación. Desde su aparición disemina y preserva información científica y comunica los resultados alcanzados.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura ofrece su definición acerca de la revista científica. Es una publicación periódica escrita por autores diferentes que presenta especialmente artículos científicos, información de actualidad sobre investigación y desarrollo de cualquier área de la ciencia. Tiene un nombre distintivo, se publica a intervalos regulares, por lo general varias veces al año y cada entrega está numerada o fechada de manera consecutiva. Su componente básico, el artículo científico, es un escrito en prosa, de regular extensión, publicado como una contribución al progreso de una ciencia y arte (Jiménez & Castañeda, 2006).

El presente trabajo tiene como objetivo realizar un análisis cuantitativo y cualitativo acerca del tema de la educación ambiental en revistas científicas cubanas, análisis que permitirá reflexionar sobre lo que se ha hecho y lo que se puede lograr en cuanto a la divulgación científica de ese tema.

DESARROLLO

Desde el siglo XIX se da constancia de la aparición de publicaciones científicas en el país. Dos importantísimas publicaciones datan de los años sesenta de ese siglo: Anales de la Real Academia de Ciencias Médicas, Físicas y Naturales de La Habana y Repertorio Físico-Natural de la Isla de Cuba. En los primeros años del XX (1900) aparecen el primer número de la Revista Medicina Tropical y la Revista de la Asociación Médico-Farmacéutica de la Isla de Cuba y en 1902 la Revista Médica Cubana (Ricardo, 1989).

En la década de 1900 a 1910 se registra un incremento en la publicación de revistas científico-técnicas que fueron determinantes en la socialización de investigaciones con una rapidez superior a las publicaciones de libros, que tardaban años en llegar a los lectores. Es necesario destacar que muchas de ellas tuvieron una corta duración.

Entre 1933 y 1939 aparecen nuevas revistas del más variado contenido, de política, literatura, arte, ciencias y técnicas, industria, comercio religión, deportes, ajedrez, filatelia, cine, radio. Se destacan en este período las publicaciones científicas de medicina, que ganaron el reconocimiento de la comunidad científica. En la década del 40 se publican otras, pero muchas de las publicaciones surgidas en el período republicano no tuvieron una larga duración (Ricardo, 1989).

Esas publicaciones representan oportunidades para la enseñanza universitaria, ávida de información con un nivel mayor de actualización. Con el fin de divulgar lo relacionado a la agricultura cubana se crea en 1947 la revista Agrotecnia, a partir de 1963 pasa a llamarse Agrotecnia de Cuba. En 1965 se publica Mar y Pesca, ambas vigentes hasta estos días.

El primero de enero de 1959 marca un salto desde todos los enfoques la producción de documentos científicos y docentes, como para tantos otros campos, se reflejan en este tema en particular en la cantidad, calidad y difusión de las obras producidas. Entre las publicaciones de ciencia y técnica que dieron a la luz sus primeros números entre 1960 y 1969 se encuentran: Revista Geográfica (1960); Revista de Agricultura (1962), en Santiago de las Vegas; Revista de Geología (1967), de la Academia de Ciencias de Cuba; Revista Agropecuaria (1969), de la Universidad Central Marta Abreu, Las Villas. En la década del 70, entre las más importantes se halla La Revista de Ciencias Veterinarias (1970) y Geodesia y Cartografía (1975) (Ricardo, 1989).

El tema de la educación ambiental encuentra su espacio en las publicaciones científicas, primero en memorias

de conferencias, folletos, resoluciones, libros y posteriormente en las revistas. Desde finales de la década de los sesenta se comienza a hablar de la educación ambiental. Se define en el Congreso Internacional de la UNESCO-PNUMA sobre educación y formación ambiental (Moscú) *“un proceso permanente en que los individuos y la colectividad cobran conciencia de su medio, adquieren los conocimientos, los valores, las competencias, la experiencia y la voluntad y son capaces de hacerlos actuar individual y colectivamente para resolver los problemas actuales y futuros del medio ambiente”* (UNESCO- PNUMA, 1983)

En 1971 tiene lugar la primera reunión del Consejo Internacional de Coordinación del Programa sobre el hombre y la biosfera (MAB), participaron 30 países. En la Conferencia Mundial sobre Medio Ambiente Humano, celebrada en Estocolmo en 1972 se establecen los objetivos y principios de la educación ambiental. Son redefinidos en reuniones posteriores, se alusión a las más importantes: el Seminario Internacional de Educación Ambiental, realizado en el año 1973, Belgrado, Yugoslavia; la Primera Conferencia Intergubernamental sobre Educación Ambiental, efectuada en Tbilisi, Georgia en 1977; después en Moscú (1987) y Río de Janeiro (1992).

En Cuba, paralelamente a los acontecimientos que dieron origen al tema de la educación ambiental, durante las décadas de 1960 y 1970 aparecen seis revistas científicas que entre sus líneas de investigación tenían reconocidas temáticas relacionadas al medio ambiente: Serie Oceanológica (1968), Revista Forestal Baracoa (1971), Centro Agrícola (1973), Varona (1978), Cultivos Tropicales (1979), Ciencias de la Tierra y el Espacio (1979). No se conoce en este período de publicaciones donde se aborden temas de educación ambiental.

Desde el inicio de la década de los 80 el tema de la educación ambiental toma auge y concentra la atención de instituciones y especialistas dedicados al desarrollo de las ciencias y las tecnologías en todas sus ramas: ecólogos, didactas, pedagogos y profesores. Se generaliza, se profundiza y estructura en el quehacer metodológico y educacional. Entre 1980 y 1990 la producción de libros y publicaciones seriadas toma mayor desarrollo como resultado del funcionamiento de las instalaciones industriales. Con la introducción de las computadoras y de los servicios de datos en línea, la investigación experimenta un empuje en cuanto a la diversificación de los documentos. Otras cuatro revistas salen a la luz: Revista del Jardín Botánico Nacional (1981), Cuba; Medio Ambiente y Desarrollo (1981); Transporte, Desarrollo y Medio Ambiente (1981); Órbita Científica (1984).

Al igual que en la década anterior se desconoce acerca de la publicación de artículos sobre educación ambiental. Los datos expresan que el área de investigación en educación ambiental surge en Cuba a partir de los años 80, pero se consolida su presencia en la década siguiente con una mayor estabilidad a partir de 2004 (Bosque, 2014).

Un notable auge en la aparición de revistas ocurre en la década de 1990-1999, favorecido por la introducción de revistas electrónicas. Relacionadas al tema de la educación ambiental surgen Cubazoo (1991), Granma Ciencia (1995), Órbita Científica (1995), Pedagogía Universitaria (1996), Hombre, Ciencia y Tecnología (1997), Pedagogía y Sociedad (1998).

En 1994 se funda la Red Cubana de Formación Ambiental (REDFA-Cuba) y el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. En el año 1997 se aprueba la Estrategia Ambiental Nacional y el 11 de julio, la ley del Medio Ambiente (Ley 81); se aprueba la Ley Forestal (Ley 85) en 1999. Estos acontecimientos favorecen la investigación en el tema.

La educación ambiental se convirtió en diferentes países en un tema de investigación y de proyectos, en Cuba el primer estudio realizado se concreta en una tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, sobre dicha la especialidad, fue defendido en 1996, en el Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (Bosque, 2014).

En la ley 81/1997 de medio ambiente de la República de Cuba, se define la educación ambiental como un proceso continuo y permanente que constituye una dimensión de la educación integral, orientada a que en el proceso de construcción y producción de conocimientos, de desarrollo de hábitos, habilidades, actitudes, en la formación de valores, se armonicen las relaciones entre los seres humanos, y de ellos con el resto de la sociedad y la naturaleza, para propiciar la orientación de los procesos económicos, sociales y culturales hacia el desarrollo sostenible.

En todas las enseñanzas, con énfasis en la educación superior, se trata de fortalecer este trabajo mediante la introducción de la dimensión ambiental desde algunas disciplinas e investigaciones, además de incentivar el potencial universitario en función de solucionar problemas ambientales y comunitarios.

A partir del año 2000 hasta el presente se puede apreciar un incremento en la aparición de revistas científicas donde se publican artículos relacionados a la educación ambiental. En el 2006 Cuba solo tenía 19 revistas listadas en SciELO. Hasta el 2007 se habían inscrito en el Registro

Nacional de Publicaciones Seriadas (RNPS) 704 publicaciones de diferentes temáticas (informativas, cultura artística y literaria, medicina y salud pública, ciencias aplicadas y tecnología, ciencias naturales y exactas, ciencias sociales y de instituciones fraternales y religiosas). Los editores reconocieron que hubo un resurgimiento de antiguas publicaciones y la aparición de otras.

En el 2009 Cuba contaba con más de 200 revistas científicas. Se convirtió en el sexto país en contar con un portal nacional en el sistema de indización Redalyc, se incorporan en el año 2010 veinte revistas científicas, lo cual contribuyó a la visibilidad de los resultados de la ciencia.

Las revistas científicas deben ser de un alto nivel académico y mantener una regularidad en sus entregas, deben ser de utilidad concreta para el trabajo de la comunidad de investigadores. El contenido debe incluir esencialmente artículos, fruto de investigaciones con resultados originales, artículos de diversas instituciones y debe estar incluida en los índices internacionales relevantes de la especialidad para ganar el reconocimiento de la comunidad científica.

En correspondencia con el desarrollo del tema de la educación ambiental en revistas científicas cubanas, que abordan disímiles temáticas, se enmarcan cuatro etapas: 1960-1979, 1980-1989, 1990-1999 y 2000-2015.

Período de 1960-1979

En el período aparecen en el país cinco revistas científicas, en soporte impreso, en sus líneas de investigación tienen reconocidas temáticas relacionadas con el medio ambiente, aunque no propiamente de educación ambiental. Se inicia el proceso de digitalización de dos revistas, manteniéndose un predominio de las revistas científicas en soporte impreso. Se conoce acerca de publicaciones sobre educación ambiental.

Tabla 1. Revistas científicas cubanas de 1960-1979, abordan temáticas relacionadas al medio ambiente (Elaboración de las autoras).

Título	Soporte impreso	Año de creación	Artículos sobre educación ambiental
Serie Oceanológica	x	1968	-----
Revista Forestal Baracoa	x	1971	-----
Varona	x	1978	-----
Cultivos Tropicales	x	1979	-----
Ciencias de la Tierra y el Espacio	x	1979	-----

En el período en que se reconoce el término educación ambiental aparecen en el ámbito nacional publicaciones que entre sus líneas de investigación se encontraban temáticas afines al medio ambiente, aunque no propiamente de la educación ambiental.

Período de 1980-1989

En los años 80 y 90 a nivel internacional se comienza a hablar en la literatura especializada de la denominada crisis de las revistas, estaba signada por los siguientes problemas: elevados precios de las revistas (mercado reducido, sin competencia real) y gran demora entre la fecha en que se escribe un artículo y en la que aparece publicado en la revista. La frecuencia de aparición de las revistas era variada y generalmente con retraso, a veces notable, se originaban principalmente en el proceso editorial, en el proceso de impresión (Alberto, 2009).

Cinco nuevas revistas relacionadas con el tema salen a la luz. Se publica además, el primer número en soporte impreso, de la Revista Cubana de Química en 1985. No tiene concebida entre las líneas de investigación la educación ambiental, pero en los años 2014 y 2015 se publicaron dos artículos en la versión electrónica.

En la década de los noventa se produce el nacimiento de las revistas electrónicas, lo que añade elementos críticos al sistema tradicional de publicación científica. Las principales características que diferencian las revistas electrónicas de las impresas: rapidez de producción y distribución; menores costos, dado que el único que se aborda es el de la llamada primera copia; capacidad multimedia; interacción autor-lector (Alberto, 2009).

Este nuevo soporte da continuidad a las revistas y permite introducir transformaciones, retoma elementos propios de las publicaciones impresas como presentación, estructura, organización de la información y aumento en la producción de artículos con una publicación casi instantánea.

Tabla 2. Revistas científicas cubanas de 1980-1989, abordan temáticas relacionadas al medio ambiente. (Elaboración de las autoras)

Título	Soporte impreso	Año de creación	Artículos sobre educación ambiental
Revista del Jardín Botánico Nacional	x	1981	-----
Cuba: Medio Ambiente y Desarrollo	x	1981	-----
Transporte, Desarrollo y Medio Ambiente	x	1981	-----

Minería y Geología	x	1983	-----
Órbita Científica	x	1984	-----

En este período se puede comprobar una disminución en la creación de revistas en formato impreso y una marcada tendencia a crear revistas en soporte electrónico. En 1996 surgen los encuentros de editores de revistas científicas en Cuba, permite el intercambio de experiencias y el enriquecimiento de la producción científica. En este período surgen seis revistas, aunque su producción científica en el tema educación ambiental comienza a partir del año 2001. (Tabla 3).

Tabla 3. Revistas científicas cubanas, abordan temáticas de educación ambiental. (Elaboración de las autoras).

	Soporte impreso	Soporte electrónico	Año de creación	Artículos sobre educación ambiental
Cubazoo				
	x	x	1991	-----
Granma Ciencia				
		x	1995	2001 (1), 2004 (1), 2006 (2), 2007 (2), 2008 (1), 2009 (1), 2010(1), 2011(2), 2012(10), 2013 (5), 2014 (2) 28
Órbita Científica				
		x	1995	2014 (5)
Pedagogía Universitaria				
		x	1996	2001 (2), 2002 (1), 2003 (2), 2005 (3), 2006 (2), 2007 (1), 2009 (1), 2011 (1), 13
Pedagogía y Sociedad				
		x	1998	2013(1), 2014 (2) 3
Avance				
		x	1999	2003(1), 2007 (4), 2009 (4), 2010 (1), 2011 (1), 2013 (2), 2014 (1) 14

Período de 2000-2015

En Cuba la situación con las publicaciones científicas, dígame revistas, se comporta de forma similar que en el resto de los países latinoamericanos, se necesita fortalecer la comunicación y divulgación de investigaciones a través de estos canales, más en el orden nacional, que

la publicación de investigadores nacionales en revistas extranjeras.

A partir del 2000 se incrementan las revistas científicas en soporte electrónico, aprovechan las oportunidades que ofrecen las tecnologías de la información y las comunicaciones: rápida difusión, disminución del costo. Hasta el momento se cuenta con 178 revistas certificadas por el CITMA, abordan diferentes materias. La educación ambiental se incluye en más de veinte revistas científicas.

Según el Dr. Rafael Bosque, Profesor Titular de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, desde 1980 hasta diciembre de 2002, se defendieron 85 tesis de doctorado del tema de educación ambiental en universidades pedagógicas de todo el país. Al analizar este dato con la cantidad de publicaciones sobre el tema en el ámbito nacional, se aprecia que no existe una relación directa, durante ese período no son significativas las publicaciones realizadas al respecto. Desde el 2000 hasta el 2015 se puede apreciar un incremento, aunque discreto, de artículos relacionados con la educación ambiental como se observa en la figura 1.

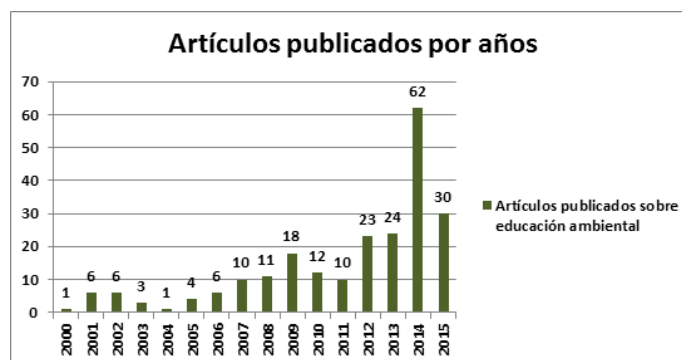


Figura 1. Artículos publicados sobre educación ambiental en revistas científicas cubanas desde el 2000 hasta abril del 2015. (Elaboración de las autoras).

Se revela un total de 227 artículos, el año más productivo es el 2014 y augura un resultado similar o superior en el 2015.

Tabla 4. Revistas científicas cubanas de 2000-2015, abordan temáticas de educación ambiental. (Elaboración de las autoras)

	Soporte impreso	Soporte electrónico	Año de creación	Artículos sobre educación ambiental
Ciencias de la Tierra y el Espacio				
		x	2000	-----
Minería y Geología				

		x	2000	2000 (1), 2001(1), 2
Serie Oceanológica				
		x	2001	2009 (1)
Cuba: Medio Ambiente y Desarrollo				
		x	2001	2001(2), 2002(5), 2007 (1), 2008(6),2009(6), 2010(4), 2011 (3), 2012(4),2013(2), 2014 (2), 35
Pedagogía Profesional				
		x	2002	2005 (1), 2006 (2), 2007 (1), 2008 (3), 2009 (3), 2010 (1), 2012 (2), 2013 (2), 2014 (7), 22
Isla, Ciencia y Tecnología				
		x	2003	2007 (1), 2009 (2), 2010 (2), 2011 (1), 6
Varela				
		x	2003	2013 (1)
Maestro y Sociedad				
		x	2004	2015 (2)
	Soporte impreso	Soporte electrónico	Año de creación	Artículos sobre educación ambiental
Educación y Sociedad				
		x	2004	2013 (4), 2014 (2), 6
Cultivos Tropicales				
		x	2005	-----
Conrado				
		x	2005	2014 (4), 2015 (4), 8
IPLAC				
		x	2006	2014 (33), 2015 (17), 50
Ciencias Pedagógicas				
		x	2006	2011 (1), 2012, (1), 2015 (1), 3
Varona				
		x	2006	2012 (3), 2013 (4), 2014 (1) 8
Ingeniería Hidráulica y Ambiental				
		x	2007	2008 (1), 2010 (2), 2011 (1), 2012 (2), 2013 (1), 2014 (2), 9

Universidad y Sociedad				
		x	2008	2009(1), 2010 (1), 2011 (2),2013 (1), 2014(1), 2015 (6), 12
Anales de la Academia de Ciencias de Cuba				
		x	2011	2012 (1), 2013 (2), 3
Revista del Jardín Botánico Nacional				
		x	2012	2010 (1), 2014 (2) 3

Entre las temáticas más investigadas se encuentran:

- La educación ambiental desde el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- La dimensión ético-ambiental en el contexto educativo.
- La conducta ambiental en los estudiantes.
- Formación ambiental.
- Educación ambiental y actividad científica.
- Tratamiento didáctico de la educación ambiental.
- Estrategias de educación ambiental.

Con la aparición de la revista científica como un nuevo documento se dio vida a un medio con una gran aceptación para las ciencias duras, se considera desde el principio uno de los medios de transmisión de conocimientos científicos más importantes. No obstante, los nuevos medios y métodos no sustituyeron a los tradicionales, se complementan en función de la ciencia: la imprenta no sustituyó por completo a los documentos manuscritos y las revistas no sustituye a los libros.

Se deben difundir más las experiencias e investigaciones desarrolladas en el tema de la educación ambiental. Es posible que esto responda a los requerimientos de las revistas científicas, a veces llevan a expertos a derivar sus artículos hacia publicaciones menos especializadas, existen experiencias en este campo.

CONCLUSIONES

El impacto de la producción documental generada en el tema de la educación ambiental por los centros de investigación científica y universidades en Cuba, su visibilidad nacional e internacional, la de sus autores y sus publicaciones, sus características y productividad, colaboración científica entre instituciones, ha sido poco estudiada hasta la fecha.

Los resultados existentes revelan que la producción científica sobre educación ambiental se ha ampliado en el

país fundamentalmente a partir del 2006, aunque todavía no es suficiente en función de las investigaciones realizadas sobre el tema. Se debe poner empeño en usar y enseñar a utilizar las publicaciones científicas, en especial las revistas en soporte electrónico, por la inmediatez de la información que contienen.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alberto Andrade, J. (2009). Crisis de las revistas científicas. *Opción*, 25 (59). Recuperado de <http://opcion@apolo.ciens.luz.ve>
- Bosque Suárez, R. (2014). El estado del arte de la educación ambiental y energética en las universidades de ciencias pedagógicas en Cuba. *Varona Revista Científico-Metodológica*, 58. Recuperado de http://www.varona.rimed.cu/revista_varona
- Gorbea, S., & Uriza, M. (2009). Publicaciones seriadas en ciencias bibliotecológica y de la información: su estado actual. *Investigación Bibliotecológica*, 23 (48). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2009000200008
- López, O. M., & Cordero, A. (2005). Un intento por definir las características generales de las revistas académicas electrónicas. *Razón y Palabra*, 43. Recuperado de <http://www.razonypalabra.org.mx/libros/libros/caracrevelec.pdf>
- Ricardo, J. (1989). *La imprenta en Cuba*. La Habana: Letras Cubanas.
- UNESCO- PNUMA (1983). *Tendencias, necesidades y prioridades en la educación ambiental desde la Conferencia de Tbilisi (Informe preliminar de un estudio mundial)*. UNESCO. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe OREALC. División de Educación Científica Técnica y Ambiental. Recuperado de <http://portal.Unesco.org>. Consultado: 30 abr 2015

18

Presentation date: April, 2017

Date of acceptance: June, 2017

Publication date: August, 2017

GENERAL CHARACTERISTICS OF THE FOREIGN ECONOMIC RELATIONS

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS RELACIONES ECONÓMICAS CON EL EXTERIOR

Ph. D. Mikhail N. Semyakin¹

E-mail: misha2008@uralweb.ru

Ph. D. Anna Gubareva¹

E-mail: ashipova@mail.ru

Ph. D. Kseniya Kovalenko²

E-mail: kovalenko1288@mail.ru

¹ Ural State Law University. Yekaterinburg. Russian Federation.

² Altai State University. Barnaul. Russian Federation.

Suggested citation (APA, sixth edition)

Semyakin, M. N., Gubareva, A., & Kovalenko, K. (2017). General characteristics of the foreign economic relations. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 122-124. Retrieved from <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

ABSTRACT

The author in this article reveals the developmental features of foreign economic relations that arise regarding the implementation of foreign economic activity and about its state regulation, carried out their differentiation, are determined by their objects, the range of subjects, content and grounds for the emergence and termination. The author tries on the basis of this research to develop on the basis of comparative analysis and dogmatic proposals for optimization of the normative regulation of foreign economic relations in Russia, as well as to formulate proposals to optimize the taxonomy of legal acts and explore the features of the external economic legislation, formulate proposals for a better implementation of the foreign economic activity of economic entities.

Keywords: Foreign economic activity, foreign economic relations, private law and public law relationship.

RESUMEN

El autor de este artículo revela las características del desarrollo de las relaciones económicas con el exterior que se plantean en relación con la ejecución de la actividad económica exterior y sobre su regulación estatal, llevado a cabo su diferenciación, son determinados por sus objetos, la gama de temas, el contenido y los motivos de la aparición y terminación. Los intentos de autor sobre la base de esta investigación para desarrollar sobre la base del análisis comparativo y propuestas dogmáticas para la optimización de la regulación normativa de las relaciones económicas con el exterior en Rusia, así como para formular propuestas para optimizar la taxonomía de los actos jurídicos y explorar las características de la legislación económica externa, formular propuestas para una mejor implementación de la actividad económica exterior de las entidades económicas.

Palabras clave: La actividad económica exterior, las relaciones económicas con el exterior, derecho privado y la relación de derecho público.

INTRODUCTION

For legal regulation, foreign economic activity is the public relations developing in the international circulation of objects of civil rights. Ideally, there are only two groups of relations: for the export of manufactured or purchased objects of civil rights from economies of the donor states to the economies of the recipient states (export relations of objects of civil rights) and for the import in the economy of the state recipient of objects of the civil rights made or acquired by economy of the donor state (import relations of objects of civil rights). However, in reality, a list of groups of relations that form foreign economic activity is much broader.

The whole history of the development of foreign economic activity in Russia shows that this activity is impossible without a cooperation between the participants of foreign economic relations and the government (with its organs), which give the permission on implementation of that activity and control it. Gradually, foreign economic control was transformed into the foreign economic oversight, but the name of the sphere of relations remains unchangeable and it does not suit the actual content of the supervisory activity of the state.

DEVELOPMENT

At the beginning, the interaction between the state and the participants in foreign economic activities was often regulated by illegal methods, by the individual non-normative acts emanating from the prince, but gradually, due to different international agreements, this interaction takes the legal forms - forms of certain regulations. V. A. Bublik, who emphasize that the appearance of the organization part in the structure of foreign economic relations is because of the influence of law (relations which are not directly related to international migration of objects of civil rights) is right. Organizational foreign economic relations are the relations arising due to the government implementation of the right of the foreign economic monopoly - the right to determine the forms and methods of resident participation in the international trade turnover and non-residents participation in the sectors of the national economy.

Therefore, it can be stated that foreign economic social relations are a combination of two groups of relations:

1. Basic relations - relations that are directly connected to the international circulation of objects of civil rights;
2. Supporting relations - organizational relations that are related to the government implementation of the rights of foreign economic monopoly.

Legal relationship is a social communication between individuals, occurs on the law basis, characterized by the presence of the subjective legal rights and responsibilities and supported by (guaranteed) power of the government. Foreign economic relations are trade activities, that are legally regulated, or, more precisely, that are regulated by *“the applicable law of organizational and property (economic) relations, forming in the trade process between Russian and foreign individuals”*.

Consequently, the overall conclusions concerning foreign public relations, forming foreign trade activities, are applicable to the general characteristics of groups of foreign economic relations, which can also be divided into two groups:

1. Civil relations - legal relations arising between subjects of private law in connection with the export and (or) import of objects of civil rights, governed by the rules of private international law and civil law that are defined the state;
2. Public relations - legal relations arising between subjects of private law and the state, represented by its authorities due to the government implementation of its right to carry out foreign regulatory monopoly, that is regulated by national standards, constitutional, financial, administrative law.

One example of such a response is the activity of the Bank of Russia and the Federal Financial Monitoring Service due to which there was a spread of so-called cryptocurrency (“virtual currency”), in particular bitcoin (Bitcoin) on the territory of Russia that is used to pay for goods and services purchased. Thus, it is possible to pay using virtual currency “Beeline” services, MTS, “MegaFon” and “NTV +” using the Koshelek.ru website and with the help of bitcoins you can have an online consultation on Sreze.ru website. Bitcoins can be converted into electronic money of “Yandex” system. In the announcements of The Bank of Russia dated 27 January 2014 and of the Federal Financial Monitoring Service dated 6 February 2014 was stated that the usage of bitcoins in Russia as cash surrogates is prohibited and their use in calculations can be viewed as participation in operations aimed at the legalization (laundering) of proceeds from crime and terrorist financing.

CONCLUSIONS

That is why the legal regulation of foreign economic relations and foreign economic relationship themselves are constantly changing, improving due to the influence of real foreign economic processes. With the increasing of Russia and its residents involvement in the foreign trade turnover the scope of the rights of foreign economic activity will grow and expand.

BIBLIOGRAPHIC REFERENCES

- Agarkov M.M. (1940). *Obligation to the Soviet civil law*. Moscow: Legal Acad NKYU.
- Bublik V.A. (2000). *Public and private law beginnings in civil legal regulation of foreign economic activity*. Ekaterinburg: Ural State Law University.
- Gubareva A.V. (2014a). *International investment relations*. *International public and private law*, 1 (76).
- Gubareva A.V. (2014b). *Relations in the sphere of international transportation*. *Lawyer*, 2.
- Tolochko O. (2007). *Mechanism of legal regulation of foreign economic relations: a monograph*. Grodno: Grodno State Agricultural University.

19

Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

ENFOQUE SISTÉMICO

PARA LA FORMACIÓN DE HABILIDADES DEL LENGUAJE GRÁFICO ARTÍSTICO EN EL ESTUDIANTE DE ARQUITECTURA

SYSTEMIC APPROACH FOR THE TRAINING OF ARTISTIC GRAPHIC LANGUAGE SKILLS IN THE ARCHITECTURE STUDENT

MSc. Manuel Iván Paredes Navarrete¹

E-mail: iparedes54@yahoo.es

Dr. C. Raúl Alpízar Fernández²

E-mail: rafdez@ucf.edu.cu

Dra. C. Lilia Martín Brito²

E-mail: lmartin@ucf.edu.cu

¹Universidad de Guayaquil. República del Ecuador.

²Universidad de Cienfuegos. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Paredes Navarrete, M. I., Alpízar Fernández, R., & Martín Brito, L. (2017). Un enfoque sistémico para la formación de habilidades del lenguaje gráfico artístico en el estudiante de arquitectura. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 125-129. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

La enseñanza aprendizaje de la arquitectura en las últimas décadas ha tenido una acometida acelerada de las tecnologías, se suma la pobre implementación de la forma de enseñanza para lo artístico, esto ha provocado un abandono del enfoque artístico estético que ha caracterizado a la arquitectura, convirtiendo al profesional de la arquitectura más en constructor de edificaciones que diseñador de espacios y soluciones habitacionales para el ser humano. En este enfoque investigativo se propone el aprendizaje de las habilidades gráfico-artísticas como un sistema que permitirá, al arquitecto en formación, lograr un pleno acercamiento al lenguaje gráfico- artístico, elemento fundamental en el discurso proyectual de arquitectura, propiciará además lo estético en el acto creativo.

Palabras clave: Sistema, habilidades gráfico artísticas, lenguaje, invariantes.

ABSTRACT

The teaching and learning of architecture, in recent decades, has had a strong and accelerated rush of technologies, in addition to this, the poor implementation of the teaching for the artistic form, this has led to an abandonment of the aesthetic artistic approach that has characterized the architecture, making the architecture professional, more buildings Builder to designer spaces and housing solutions for the human being. In this approach investigative, is proposes the learning of them skills graphic artistic, as a system that will allow to the architect in training, achieve a full approach to the language graphic artistic, element essential in the speech project of architecture, will lead in addition it aesthetic in the creative act.

Keywords: System, artistic graphic skills, language, invariant.

INTRODUCCIÓN

En los vigentes períodos de adelantos tecnológicos y su vertiginoso desarrollo, todos los centros de educación superior o de formación profesional, están en una constante búsqueda de soluciones didácticas y pedagógicas, en pro de formar un profesional capacitado que pueda insertarse en su campo laboral, aportar soluciones novedosas y prácticas, cumplir con el encargo social que cada contexto exige a las instituciones de educación superior.

Específicamente, en la formación del arquitecto, estas instituciones insertan en su malla curricular asignaturas que le permiten expresar mejor la creación de arquitectura, asignaturas referidas a la consecución de habilidades propias del discurso gráfico del arquitecto. La arquitectura se sustenta de los fundamentos de las bellas artes, como dibujar, pintar, esculpir, habilidades artísticas y de expresión gráfica, complementada con las ciencias matemáticas y físicas.

Para reafirmar la presencia de las bellas artes en la arquitectura es necesario retrotraerse a la experiencia de la Escuela de Arquitectura alemana BAUHAUS, la cual tuvo en Walther Gropius su fundador en 1919, quien invitó a destacados artistas, pintores, diseñadores, obreros de la construcción, la ebanistería, y después de su experiencia propuso su teoría: "La obra de arte completa" (Arthur, 2000). Los autores asumen como un acertado criterio, al catalogar una obra arquitectónica como obra de arte habitable, en la cual el diseño se convierte en la síntesis de todas las artes visuales, bajo el concepto de arquitectura.

La asignatura Medios de Expresión Artística (MEDEA) resulta idónea para articular diferentes técnicas de expresión artísticas que deriven hacia la formación de habilidades gráfico-artísticas, en las que se basa la arquitectura para su exposición. El lenguaje gráfico técnico resuelve el problema constructivo: la resistencia de materiales, sustentaciones físicas y matemáticas. El lenguaje gráfico arquitectónico tiene que ver con la representación de los elementos del diseño: dibujo de planos, alzados y cortes arquitectónicos, axonometrías, vanos, puertas, ventanas.

En el presente estudio se propone también al lenguaje gráfico artístico, no es considerado como habilidad profesional del arquitecto, es la representación de elementos que enriquecen la idea proyectual: los acabados y recubrimientos de superficies, con alegorías escultóricas muralistas de relieves o bulto redondo, puede llegar a la expresión paisajística de un proyecto que se inserte en su entorno.

DESARROLLO

Las habilidades gráfico- artísticas manuales se deben tratar, no solo desde las formas, también debe realizarse desde lo armónico cromático. El estudiante puede adquirir y desarrollar esas habilidades, que se abordan durante la enseñanza- aprendizaje de la asignatura MEDEA, como un sistema de habilidades gráfico- artísticas, integrado por dibujar, pintar y modelar en tres dimensiones.

Esas habilidades permitirán adquirir un modo de actuación seguro en el tratamiento del andamiaje tecnológico, lo que no está alejado de la realidad actual, según los resultados obtenidos en entrevistas a expertos de las facultades de arquitectura de la ciudades de Cuenca y Guayaquil, en Ecuador, quienes aseguraron que la primera intención del boceto de una idea arquitectural, surgía de manera manual en la bidimensionalidad papel, para ir al ordenador luego de resuelta la idea.

Caracterización del lenguaje gráfico artístico

Desde el punto de vista antropológico y etnológico el lenguaje articulado constituye una de las manifestaciones características que separan al hombre de los seres irracionales. Estos últimos expresan y comunican sus sensaciones por medios instintivos, pero no hablan, a diferencia de los seres dotados de conciencia.

Para Luria (1997), el lenguaje es un sistema de códigos con la ayuda de los cuales se designan los objetos del mundo exterior, sus acciones, cualidades y relaciones entre los mismos. Dicha descripción es válida, tanto para objetos reales como abstractos. Explica también que el lenguaje escrito es el instrumento esencial para los procesos del pensamiento, incluye operaciones conscientes con categorías verbales, y a la vez permite volver a lo escrito, esto garantiza el control consciente sobre las operaciones realizadas. Todo esto hace del lenguaje escrito un instrumento para elaborar el proceso del pensamiento.

Las relaciones semánticas de los símbolos tienen diferentes tipos de influencias en las percepciones de los individuos y en la posible identificación de significados. Esas consideraciones respecto al lenguaje escrito permiten crear una analogía con el lenguaje gráfico artístico (LGA), este es un instrumento de expresión y también de los procesos del pensamiento. Incluye operaciones conscientes con categorías que pueden ser gráficas, cromáticas o visuales, consiguiendo así una cualidad dialéctica, pues permite volver y revisar o reconsiderar lo expresado gráficamente, lo cual convierte al LGA en un importante elemento para expresar el pensamiento o el discurso proyectual de la arquitectura.

Relaciones semánticas de los símbolos e identificación de significados

Las relaciones semánticas de los símbolos dibujísticos o cromáticos, en este caso del LGA, tienen influencias en la percepción de los individuos y en la posible identificación de los significados. Para Sapir (1995), el lenguaje es exclusivamente humano y no instintivo, comunica ideas, emociones y deseos por medio de un sistema de símbolos producidos de manera deliberada, el lenguaje utiliza un sistema de signos articulados a partir de normas declaradas o formadas por el contexto, deben adaptarse o eslabonar lo pragmático y la diversidad de sus múltiples sutilezas que se advierten y se aprecian de un contexto a otro.

La significación implícita que el término lenguaje encierra en su concepto general, tiene una aproximación con el contenido del LGA, pues la representación gráfica a través de la línea, la estructura de la forma, los bocetos, el dibujo, la cromática, forman parte de los sistemas de signos que el individuo ha creado para aprender, comprender, comunicar y transmitir lo que él considere necesario en el discurso gráfico artístico inherente a la arquitectura. Sin embargo, no existe en la organización didáctica actual de la asignatura MEDEA una forma correcta de lograr las habilidades artísticas requeridas para el LGA de los estudiantes de la carrera.

La formación del lenguaje gráfico artístico en el estudiante de arquitectura

El tema del lenguaje gráfico artístico para la arquitectura en la literatura teórica es escaso o casi no existe, como lo señala Saíz (2005), *"la teoría del dibujo de arquitectura sigue siendo prácticamente inexistente, es fácil encontrar libros que mencionan obras maestras del dibujo, enfocan el dibujo desde un punto de vista instrumental, sin afrontar el hecho de que el dibujo de arquitectura posee rasgos particulares que lo hacen trascender lo artístico y lo técnico, para alcanzar un verdadero sistema gráfico específico de la arquitectura"*.

Esta afirmación evidencia que los textos existentes sobre enseñanza de lo artístico no están dirigidos a los arquitectos, enfocan la enseñanza para los artistas. En consecuencia, la asignatura Medios de Expresión Artística resulta idónea para articular habilidades artísticas como: dibujar, pintar y modelar en tres dimensiones, en los que se basa la arquitectura para su exposición.

Esto corrobora los planteamientos pedagógicos de aquellas investigaciones en que se asume la problemática de las habilidades, hábitos y capacidades, realizados por Álvarez & Suárez (1981); Rico (1991); Bermúdez Morris &

Pérez Martín (1997), quienes puntualizan que aún existen dificultades en la formación de las habilidades. Coinciden en que todo conocimiento adquirido por el estudiante, trae consigo formación y desarrollo de habilidades, imprescindibles en el proceso de la enseñanza aprendizaje.

Se destaca la importancia que tiene para la formación de habilidades gráfico- artísticas, el contacto directo con los materiales y las herramientas del dibujo, el papel, los colores y las formas reales o abstractas, la arcilla para modelar en tres dimensiones. La idea de arquitectura es una constante lucha por su gestación y alumbramiento, como lo señala Elkins, citado por (Pallasmaa, 2012), *"una interacción dialéctica entre la realidad interna y externa, cada línea que dibujo reforma la figura en el papel y, al mismo tiempo, redibuja la imagen en mi mente. Y, aún más, la línea dibujada, redibuja el modelo, porque cambia mi capacidad de percepción"*.

Con esta idea se refiere también a la estructura de las formas a través de la fuerza expresiva de la línea que implícitamente están presentes en cada trazo llevado al soporte o papel. Por consiguiente, se corrobora que el ejercicio manual no se contrapone con las nuevas tecnologías, al contrario, es una habilidad de apoyo para el uso del andamiaje informático actual.

En estos aspectos citados se hace énfasis en la importancia del aprendizaje de habilidades gráfico- artísticas, que lleven al estudiante a obtener una forma de expresión como arquitecto, se insiste en la ausencia de señalamientos pedagógicos y didácticos respecto de la formación de habilidades para el L.G.A.

La arquitectura se ha desarrollado, paralelamente, como disciplina con los diferentes lenguajes que se deben emplear para la total comprensión del proyecto de arquitectura. Estos lenguajes tienen sus características y particularidades, que a la vez los diferencian, se traducen en lenguajes técnicos, constructivos y artísticos, cada uno con aportes específicos para el discurso gráfico arquitectural.

El LGA reviste de una marcada importancia para la expresión del diseño de arquitectura, pues lo gráfico técnico y lo gráfico arquitectónico se ven fortalecidos por el componente artístico, se asocian al manejo de las habilidades de contenido artístico: dibujar, pintar y modelar en tres dimensiones. Permiten expresar de manera profesional la génesis de la idea arquitectónica y desarrollarla a mano libre o con medios digitales, estos últimos se benefician de las habilidades artísticas manuales y facilitan al estudiante apropiarse con mayor seguridad de ellos.

En el campo profesional de la arquitectura lo gráfico o visual es esencial a partir del vínculo con las artes plásticas, de tal manera que los medios de expresión artísticos se convierten en habilidades básicas específicas para adquirir el LGA como instrumento de expresión, permite la exposición de la propuesta arquitectónica que invariablemente se apoya en lo gráfico artístico.

Las habilidades gráfico-artísticas desde un enfoque sistémico

Esto conlleva a enfocar desde la asignatura MEDEA las habilidades artísticas como un sistema, apoyado en acciones y operaciones que permitan alcanzar el lenguaje gráfico artístico, elemento esencial del discurso visual. La arquitectura es una carrera visual por excelencia y para su expresión debe recurrir al LGA, se evidencia en los currículos de las diferentes escuelas y facultades de Europa, las Américas, el Caribe y en Ecuador. Declaran que tienen asignaturas para aprender a dibujar y reconocer la importancia de adquirir una habilidad artístico manual que mejore el modo de actuación del profesional.

La presente propuesta no pretende desplazar las actuales tecnologías, al adquirir las habilidades gráfico-artísticas, el estudiante debe interiorizar los conocimientos en cuanto a lo teórico práctico de estas habilidades:

- Dibujar: comprende el manejo de la línea con su poder expresivo intrínseco, la proporción, la bocetación
- Pintar: se refiere a toda la cromática y a sus armonías
- Modelar en tres dimensiones: tiene que ver con volúmenes, vanos, llenos

Estas habilidades mantienen en su composición, otros elementos, "invariantes del conocimiento o las habilidades" según Regalado García (2008), que las convierten en iguales pero a la vez son únicas. Cuando se pinta se dibuja y se boceta cromáticamente, observando la perspectiva, la valoración tonal, lo compositivo. Al modelar en tres dimensiones están presentes: bocetación previa de la idea, las valoraciones tonales que dan los vacíos y los llenos o adosamientos de los volúmenes, la proporción del tamaño de los elementos que se incorporan a esta composición volumétrica.

Álvarez de Zayas (1989), considera que las habilidades resultan esenciales y deben aparecer en el contenido de la asignatura. Estas invariantes deben ser dominadas por el estudiante, aseguran el desarrollo de sus capacidades cognoscitivas, en la formación de su personalidad permiten enfrentar problemas complejos y resolverlos mediante la aplicación de dichas invariantes.

El concepto didáctico para la formación de habilidades gráfico-artísticas con un enfoque sistémico, proseguido en las invariantes de las habilidades para la conformación del lenguaje gráfico artístico tiene como base un objetivo específico: lograr, por este medio didáctico, la formación del estudiante de arquitectura acorde con los requerimientos del contexto, en un proceso de carácter y contenido holístico, preparar al profesional para ejercer su función y preparado para la vida.

CONCLUSIONES

Mediante un diagnóstico se ha constatado la falta de habilidades gráfico-artísticas adecuadas para el discurso profesional del arquitecto, un discurso gráfico de arquitectura, que debe estar enriquecido por el elemento artístico, que posibilite la práctica de una arquitectura basada en lo técnico, en la estética, compatible con el contexto y el encargo social, con un ejercicio de la arquitectura que considere además los lineamientos de la Constitución ecuatoriana referentes al SUMAK KAWSAY o buen vivir.

Cada una de las tareas, complementadas con la optimización de la orientación, permite ejercer acciones y operaciones, que interioricen lo aprendido, de tal forma que se conviertan en valores de la ética profesional y humana.

La sistematicidad de las tareas docentes, propuesta con complejidad ascendente, se relacionan con la captación visual de las formas y su cromática, provoca una mayor interrelación dialéctica entre el sistema de habilidades gráfico-artísticas y el lenguaje gráfico artístico, pues no pueden existir uno sin el otro. Aporta a los procesos creativos propios de la arquitectura y fortalece el accionar del profesional en su contexto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez de Zayas, C. (1989). *Fundamentos teóricos de la dirección del proceso docente educativo en la educación superior cubana*. La Habana: ENPES.
- Arthur, J. C. (2000). *Bauhaus*. Londres: Carlton Books Limited.
- Regalado García, E. (2008). Las invariantes del conocimiento y la habilidad, importancia en la educación médica y atención primaria. *Revista habanera de Ciencias Médicas*, 7(3). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2008000300010
- León, J. H. (2005). *Libro Blanco de Arquitectura*. Madrid: Universidad Politécnica.

Pallasmaa, J. (2012). *La mano que piensa, sabiduría existencial y corporal en la Arquitectura*. Barcelona: Gustavo Gili.

Rodríguez, A. (1999). *El dibujo en la enseñanza de la arquitectura, las escuelas de arquitectura en México*. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid.

Saíz, J. (2005). *El dibujo de arquitectura. Teoría e historia de un lenguaje*. Barcelona: Reverté.

20

Fecha de presentación: abril, 2017

Fecha de aceptación: junio, 2017

Fecha de publicación: agosto, 2017

LA EDUCACIÓN VIAL

ASISTIDA POR TECNOLOGÍA 3D: UN MODELO DE SU ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE

THE 3D-ASSISTED ROAD EDUCATION: A MODEL OF ITS TEACHING-LEARNING

MSc. Juan Ernesto Fernández Escobar¹

E-mail: juan.fernadeze@ug.edu.ec

MSc. Ailet María Ávila Portuondo¹

E-mail: ailet.avilap@ug.edu.ec

Dr. C. Roberto Milanés Gómez¹

E-mail: roberto.milanesg@ug.edu.ec

¹ Universidad de Guayaquil. República del Ecuador

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Fernández Escobar, J. E., Ávila Portuondo, A. M., & Milanés Gómez, R. (2017). La educación vial asistida por tecnología 3D: un modelo de su enseñanza-aprendizaje. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 130-134. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

La accidentabilidad producida por los vehículos automotores constituye un flagelo tecnológico que precisa de gestiones multidisciplinares para su reducción y en ello la educación debe contribuir desde contenidos curriculares, extracurriculares para facilitar la transformación del educando hoy y futuro conductor en el futuro. En el Ecuador los datos estadísticos revelan la accidentabilidad del tránsito como elevada causa de muerte en niños, niñas y adolescentes o como motivo de altos índices de secuelas físicas y mentales, es por ello que la educación vial se ha convertido en un problema nacional y tema de responsabilidad que le compete a la sociedad en general y en particular a los sistemas educativos. Desde lo referido se devela como objetivo de este artículo el desarrollo de un comportamiento vial como peatones en educandos de bachiller a partir de un proceso de enseñanza-aprendizaje asistido por webs interactivas en el contexto de la Unidad Educativa Fiscal Francisco Huerta Rendón.

Palabras clave: Índice de accidentabilidad, educación vial, aprendizaje asistido por TIC.

ABSTRACT

The accident rates produced by automotive vehicles constitute a technological scourge that requires multidisciplinary efforts to reduce it and in it, education must contribute from curricular, extracurricular contents that facilitate the transformation of the student today and future driver tomorrow. In Ecuador the statistical data reveal the accidentability of traffic as a high cause of death in children and adolescents or as a reason for high rates of physical and mental sequelae very difficult to overcome, that is why road education has become a national problem and issue of responsibility that is the responsibility of society as a whole and in particular of education systems. From the above, it is revealed as objective of this article the development of a road behavior in the students of the bachiller as pedestrians from a teaching-learning process assisted by interactive webs in the context of the Educational Institution "Francisco Huerta Rendón"

Keywords: Accident rate, road education, ICT-assisted learning.

INTRODUCCIÓN

La investigación es función sustantiva de la universidad y es esencial desarrollar multimedias y audiovisuales como recursos didácticos para el proceso de enseñanza-aprendizaje. En estudios preliminares de la cultura vial de los educandos se aprecian carencias en cuanto a las leyes, normas y regulaciones del tránsito y la responsabilidad como peatones y futuros conductores vehiculares.

Los datos estadísticos revelan la accidentabilidad del tránsito como elevada causa de muerte en niños, niñas y adolescentes o como motivo de altos índices de secuelas físicas y mentales. La educación vial se ha convertido en un problema nacional, por ello es un tema de responsabilidad que le compete a la sociedad en general y a todos los sistemas educativos. En los educandos del bachiller se debe desarrollar un comportamiento vial como peatones, puede ser mediante un proceso de enseñanza-aprendizaje asistido por webs interactivas.

Partiendo de la premisa de que todo accidente es potencialmente evitable se motiva el desarrollo de esta web que presenta una lógica tecnológica y pedagógica en función del mejoramiento de la cultura vial como paragón para evitar accidentes en la adolescencia, en los estudiantes de 10mo grado de la Educación General Básica, en el contexto de la Unidad Educativa Fiscal Francisco Huerta Rendón la cual es el centro experimental de la investigación en el año 2016.

El estudio sistemático de accidentalidad en adolescentes de 12 a 16 años de edad en la provincia de Guayaquil refleja diferentes causas: factores de complejidad vial, elevados niveles de peatones y vehículos, comportamientos de riesgo, imprudencia, desconocimiento de las normas, esto ha generado las violaciones del tránsito. Esta problemática ha motivado la creación del sitio web con animación 3D para mejorar la educación vial.

DESARROLLO

El sitio web con animación 3D aporta un conjunto de conocimientos, reglas y normas de comportamiento para los estudiantes a la hora de transitar en la vía, en su posición de peatones o como futuros conductores de vehículos motorizados. La web tributa a la educación como base de actuación ciudadana, trata de crear hábitos y actitudes positivas de convivencia y calidad de vida, tributa a la educación medioambiental y a la seguridad vial, de acuerdo con el principio educativo del Buen Vivir ecuatoriano.

A partir del análisis documental y según lo establecido por la Organización Mundial de Salud (Organización Mundial

de la Salud, 2015), se extrae información acerca de la tasa de accidentalidad con implicación de escolares, se constata el estado actual de esta situación:

- Fallecen aproximadamente 1,25 millones de personas en todo el mundo por accidentes de tránsito.
- Las lesiones causadas por el tránsito son la causa principal de muerte en el grupo de 15 a 29 años de edad.
- Los países de ingresos bajos y medianos tienen aproximadamente la mitad de los vehículos del mundo, pero más del 90% de las muertes se relacionan con accidentes de tránsito.
- El 50% de las personas que mueren por esta causa son usuarios vulnerables de la vía pública: peatones, ciclistas y motociclistas.
- Se prevé que para el año 2030 los accidentes de tránsito se conviertan en la séptima causa de muerte, si no se aplican medidas para evitarlos.

Este trabajo posee contribución teórica y práctica, contribuye al llamado mundial de reducir a la mitad el número mundial de muertes y lesiones por accidentes de tránsito para el año 2020. (Organización Mundial de la Salud, 2015, p. 5)

En Ecuador 5 052 menores de edad fueron víctimas de accidentes de tránsito, en el primer semestre del año 2016, de los cuales 217 fallecieron, según informa el Ministerio de Educación, se basa en estadísticas del sector de transporte. En cuanto a las víctimas mortales, 92 menores tenían entre 0 y 5 años; 57 registraban de 6 a 12 años; 68 contaban entre 13 hasta 18 años. Según el género los fenecidos varones sumaron 173 y las mujeres, 44.

Los menores heridos por accidentes de tránsito en este período totalizan 4 835 en todo el territorio nacional, de los cuales la gran mayoría conforma el grupo de 13 a 18 años de edad (2 637), seguido por los de 6 a 12 años (1 325) y del grupo de 0 a 5 años (873). Los menores varones totalizaron 2 981 y las mujeres, 1 854.

Frente a esta situación y para prevenir que más menores de edad perezcan en las vías, el Ministerio de Educación fortalece la enseñanza de la seguridad vial en los colegios y orienta el trabajo por la cultura de reconocimiento y por el respeto a las normas de tránsito.

Por todas estas causas los investigadores de este proyecto se dan a la tarea de diseñar un sitio web como recurso didáctico informático que contribuya con la disminución de los accidentes del tránsito, a partir de la conscientización de los estudiantes desde el mejoramiento de su cultura vial.

La educación vial y programas de concientización desde las TIC

La iniciativa promovida por el Ministerio de Educación (MINEDUC) y por la Comisión de Tránsito del Ecuador (CTE) busca concientizar a los estudiantes acerca de los accidentes de tránsito y enseñarles las medidas preventivas que pueden tomarse. Participan 240 escuelas de los sectores con altos índices de riesgos, donde existe mayor afluencia de vehículos durante el horario pico de traspotación, beneficia a 1000 estudiantes de las provincias del Guayas y Santa Elena.

Sin embargo, los esfuerzos conjuntos realizados por el MINEDUC y la CTE, aún no satisfacen las necesidades de la concientización de la educación vial, por cuanto se precisa de niveles de intervención en todos los procesos educativos, de acciones que concreten y sistematicen la acción pedagógica.

De lo anterior deriva la concepción de sitios webs con animación 3D que faciliten, desde el proceso de enseñanza-aprendizaje, la cultura vial, al menos desde dos posiciones: una desde el aprovechamiento que ofrecen las nuevas tecnologías de la informática y las comunicaciones y la otra vinculada con el elevado nivel de uso de la web por estudiantes, docentes y familiares.

En el estudio diagnóstico de la investigación los estudiantes manifestaron en 100% de los casos elevados niveles de uso y preferencia por el estudio desde contenidos webs. Consideran factible el empleo recursos webs para mejorar su cultura vial y que sus niveles de aprendizaje pueden mejorar si se ofrecen elementos multimedia, animaciones 3D y otros modelados. Se necesita adaptar los contenidos del proceso de enseñanza-aprendizaje y establecer vínculo contextualizado con la cotidianidad de los educandos.

La educación vial y el sitio web con animaciones en 3D

Actualmente el aprendizaje es motivado por los medios digitales, en contraposición a medios y métodos más tradicionales de educación. Los entornos webs magnifican la comunicación entre docente y estudiante y ofrecen nuevas dimensiones al acto de enseñar-aprender.

Los espacios webs ya probados han tenido como principal objetivo potenciar la interacción humana abierta y masiva con los contenidos de la cultura y su uso en todos los sectores, la educación juega un papel primordial como agencia encargada de la reconstrucción social. En los entornos virtuales de aprendizaje se involucran personas que en general están formadas en las especialidades que son distribuidas por estos medios. Dichas personas ejercen el rol de los docentes.

Moore & Kearsley (2011), consideran que la interacción con entornos virtuales varía según la filosofía de enseñanza del docente, tema tratado, madurez de los estudiantes, la ubicación, se coincide con el criterio, el valor de la contextualización es primordial para desarrollar cualquier acto pedagógico y didáctico.

Según Suárez (2003), los entornos virtuales se apoyan en intenciones didácticas, se logran con la ayuda de recursos infovirtuales que se enmarcan dentro de las tecnologías de la información y les corresponde la denominación de entornos virtuales de aprendizaje (EVA). El autor describe a los EVA como facilitadores del acceso a datos digitales que contribuyen al auto-aprendizaje del estudiante, sirven como puertas de entrada a nuevas estrategias didácticas por su estrecha relación con las TIC y las variadas posibilidades de aprendizaje.

Los EVA, o al menos los entornos webs, ponen en evidencia la influencia de las estrategias de pensamiento, representación de información o maneras de ver y comunicarse con el entorno real, en el momento en que la interacción a través de la tecnología, transforma la cognitividad de los individuos. Esto demuestra la importancia de los entornos virtuales como guías del proceso didáctico y su participación clave en la transformación del aula o aprendizaje tradicional.

De esta forma los estudiantes adquieren conocimientos con métodos innovadores y al mismo tiempo permite comprender la interacción con nuevos entornos virtuales con sus ventajas y desventajas para avanzar y desarrollar habilidades cognitivas con herramientas basadas en la cooperación entre individuos y distribución de información digital.

En los entornos virtuales se involucran formatos tridimensionales, estos contienen información didáctica y aumentan su influencia por medio de objetos que se pueden manipular de manera virtual, la esencia modelada recuerda a los estudiantes el origen del objeto en la vida real. Dichas interacciones motivan avances pedagógicos por medios digitales, permiten explorar características de objetos tridimensionales de manera intuitiva.

Según Foley (2003), la excursión virtual como una exploración guiada a través de la World Wide Web, se presenta de forma ordenada y estructurada, es una colección de páginas en torno a un tema determinado, hace uso cuidadoso de hipervínculos, para conformar una experiencia de aprendizaje "online". De acuerdo con Foley, la excursión virtual consiste en un itinerario comentado de páginas seleccionadas que facilitan la contextualización del estudiante en un entorno representativo de la realidad, facilita el aprendizaje y el desarrollo del sujeto, en la medida en que este se vincule, involucre y asimile el contenido web.

La definición de visita virtual que propone la organización Netnet (2002), contempla la posibilidad de que el docente cree un sitio web para “visitar”, un entorno que contenga fotografías, secuencias de audio y vídeo, acompañado de fragmentos de texto. Contempla la posibilidad de emplear otra herramienta, la videoconferencia, permite a la clase contactar con expertos u otros estudiantes en lugares remotos durante la excursión virtual. Aspectos que facilitan al docente involucrarse y conducir de manera conjunta los aprendizajes.

Los entornos virtuales extienden su influencia por medio de redes de distribución de internet y permiten lograr una ilusión de espacios de interacción que se pueden apoyar de múltiples herramientas alternativas como chats, foros, redes sociales que ayuden y motiven un mejor aprendizaje. Dichas herramientas digitales en muchos casos mantienen el entorno virtual con amplitud en comunicación, colaboración e interconexión en tiempo real.

Los entornos virtuales, junto con la imaginación tridimensional, permiten ver y experimentar información dinámica e interactiva. En este caso, cuando se involucra la elaboración de simulaciones de objetos o eventos reales por medios digitales, los entornos virtuales pueden prestarse como una vitrina para organizar la información y moderar su acceso en instituciones educativas.

Varios autores destacan el uso de las tecnologías en la educación, enfatiza Procter (2012), en las excursiones virtuales desde entornos 3D multi-usuario, estas permiten a los estudiantes visualizar objetos, simulaciones e incluso a otros compañeros que comparten el espacio virtual.

También según el curso “online” ofrecido por Crystal Bridges Museum of American Art, los participantes no solo realizan excursiones virtuales al museo, como proyecto final los estudiantes diseñan su galería de arte virtual con la herramienta Unity3D. Para Norris, et al. (2015), en la visita virtual a distintas sedes de los juegos olímpicos los estudiantes realizan la actividad de pie, combinan la visualización de los contenidos que aparecen en la pizarra digital con movimientos y actividades de ejercicio físico, propuestos durante la visita.

Estos trabajos constituyen un aislado esfuerzo por concretar una educación que se perfecciona desde la virtualidad, conforman aún un incipiente entramado de la cultura tecno-pedagógica que precisa la escuela actual.

El sitio web con animaciones 3D que se ofrece como solución a la necesidad social de mejoramiento de la educación vial cuenta los siguientes elementos estructurales de diseño, mediante paseos virtuales, pestañas y menús sobre:

- Simulación de un entorno de galería acerca de las señalizaciones de tránsito y sus diferentes tipos
- Legislaciones y normativas del tránsito.
- Factores que contribuyen a la contaminación ambiental de los conductores y de los peatones.
- Seguridad vial.
- Juegos didácticos sobre tránsito.

La estructura lógica de estos elementos de diseño sigue una didáctica que permite el aprendizaje asistido por la web, desde la dirección del docente se facilita el aprendizaje. En su construcción se asume como elemento significativo la lógica de uso de colores higiénicos de acuerdo con las señales e iconografía que genera el tránsito a nivel mundial. Ofrece el sitio web instrucciones para visualizar las actividades de aprendizaje, acciones de interacción con los objetos diseñados e hipervínculos directos que facilitan su manejo.

Se utiliza un entorno web con herramientas html5 y hojas de estilo para dar forma personalizada al sitio web que contiene el paseo virtual y videos educativos relacionados con el tema. El paseo virtual se diseña en Unity y para armar los objetos tridimensionales distribuidos a lo largo del paseo se utiliza Cinema4D.

Los videos educativos fueron editados con herramientas con Adobe Premiere y After Effects. Las ilustraciones que se aprecian en la página web, videos y en el paseo virtual se elaboraron con Adobe Illustrator. Se conciben juegos didácticos que ponen al estudiante en situaciones de aprendizaje e interacción y permiten comprobar la educación vial y sus niveles de desarrollo.

Como resultados de aplicación de la página web en la Unidad Educativa Fiscal Francisco Huerta Rendón se refieren niveles de mejoramiento cognitivo de las leyes y conductas del tránsito corroborado mediante encuestas; la abstinencia en los estudiantes a violar las legislaciones de seguridad en la vía, se comprueba mediante la comparación antes-después de aplicar el sitio al proceso de enseñanza- aprendizaje, con la observación directa de entrada y salida a la institución docente, los estudiantes en un 92% concientizaron el uso de las aceras, pasos peatonales elevados, sin cometer violaciones ni invadir carriles, al cumplir los tiempos de espera de los semáforos.

CONCLUSIONES

La educación vial es una necesidad social de la escuela ecuatoriana actual y precisa de soluciones didácticas y pedagógicas que trasciendan el ambiente áulico

y escolar. Los entornos de aprendizaje web constituyen una potencialidad para el desarrollo de la educación vial en estudiantes del bachillerato y su implementación desde fundamentos filosóficos, pedagógica, didácticos y de las TICS ofrecen una solución objetiva a la cultura vial que se precisa.

Con el uso del sitio web con animación en 3D se mejora la educación vial de los estudiantes y se logra concientizar la actuación ante las regulaciones del tránsito, corroborado con la aplicación de métodos de investigación como la observación, encuestas y entrevistas a estudiantes, docentes y conductores de vehículos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Foley, K. (2003). *The Big Pocket Guide to Using & Creating Virtual Field Trips* (3ª edición). Seattle: Tramline.
- Howard K. J. (2004). Middle School Videoconferencing Fosters Global Citizenship. *Converge*. Recuperado de <http://www.centerdigitaled.com>
- Howard K. J. (2005). Videoconferencing in Education. *Technology and Learning*. Recuperado de <http://www.techlearning.com>
- Kirchen, D. J. (2011). Making and Taking Virtual Field Trips in Pre-K and the Primary Grades. *Young Children*, noviembre 2011. Recuperado de https://www.naeyc.org/files/yc/file/201111/Kirchen_Virtual_Field_Trips_Online%201111.pdf
- Kraybill, A., Fredrick, D., & Peterson, K. (2015). Beyond the virtual field trip: The online museum classroom. *MW2015: Museums and the Web 2015*. Recuperado de <http://mw2015.museumsandtheweb.com/paper/beyond-the-virtual-field-trip-the-online-museum-classroom>
- Merrick, S. (2003). Videoconferencing in K12 Classrooms: Doable and Practical, FINALLY. Recuperado de <http://techlearning.com>
- Netnet. Org. (2002) Distance Learning College Glossary. Recuperado de http://www.netnet.org/students/student_glossary.htm
- Norris, E., Shelton, N., & Dunsmuir, S. (2015). *Virtual field trips as physically active lessons for children: a pilot study*. *BMC PublicHealth*, 15. Recuperado de <https://bmcpublihealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12889-015-1706-5>
- Organización Mundial de la Salud. (2015). Informe sobre la situación mundial de la seguridad vial 2015. Recuperado de http://www.who.int/violence_injury_prevention/road_safety_status/2015/Summary_GSRRS2015_SPA.pdf?ua=1
- Pierce, D. (2015). Google Seeks Teachers to Pilot 3D Virtual Field Trips. *The Journal. Learning Apps and Tools*. Recuperado de <https://thejournal.com/articles/2015/09/28/google-seeks-teachers-to-pilot-3d-virtual-field-trips.aspx>
- Ponce de León, L., & Lago, P. (2008). Visita virtual a un auditorio de música. Experiencias interdisciplinarias y nuevas tecnologías en la educación musical. *Actas del 1º Congreso de Educación e Investigación Musical*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.

21

Presentation date: April, 2017

Date of acceptance: June, 2017

Publication date: August, 2017

ON THE ISSUE

OF THE CONCEPT OF LEGAL RELATIONSHIP

SOBRE LA CUESTIÓN DEL CONCEPTO DE RELACIÓN JURÍDICA

Ph. D. Elena G. Shablova¹

E-mail: uglaw@yandex.ru

Ph. D. Anna Gubareva¹

E-mail: ashipova@mail.ru

Ph. D. Kseniya Kovalenko²

E-mail: kovalenko1288@mail.ru

¹ Ural State Law University. Yekaterinburg. Russian Federation.

² Altai State University. Barnaul. Russian Federation.

Suggested citation (APA, sixth edition)

Shablova, E. G., Gubareva, A., & Kovalenko, K. (2017). On the issue of the concept of legal relationship. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 135-138. Retrieved from <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

ABSTRACT

Legal relationship is a social communication between individuals, occurs on the law basis, characterized by the presence of the subjective legal rights and responsibilities and supported by (guaranteed) power of the government. Foreign economic relations are trade activities, that are legally regulated, or, more precisely, that are regulated by the applicable law of organizational and property (economic) relations, forming in the trade process between Russian and foreign individuals. In the article the concepts of the term “legal relationship” are analyzed, various doctrinal ideas about the structure of legal relations are examined. As the socio-economic system of relations develops, the authors of the article raise the question of the existence of complex legal relations and conduct their analysis.

Keywords: Legal relationship, foreign economic activity, private law, rights.

RESUMEN

Relación jurídica es una comunicación social entre los individuos, se produce en base a la ley, que se caracteriza por la presencia de los derechos y responsabilidades legales subjetivos y apoyado por el poder (garantizado) del gobierno. Relaciones económicas son las actividades comerciales, que están regulados legalmente, o, más precisamente, que están regulados por la legislación aplicable en las relaciones de organización y de propiedad (económicos), formando en el proceso de comercio entre los individuos rusos y extranjeros. En el artículo se analizan los conceptos de la expresión “relación jurídica”, se examinan varias ideas doctrinales acerca de la estructura de las relaciones jurídicas. A medida que el sistema socio-económico de las relaciones se desarrolla, los autores del artículo plantean la cuestión de la existencia de relaciones jurídicas complejas y llevar a cabo su análisis.

Palabras clave: Relación jurídica, la actividad económica exterior, derecho privado, derecho.

INTRODUCTION

Among the categories of legal science, the concept of legal relationship is among the fundamental. As Alekseev (1972), *“legal relations are the main means by which the requirements of legal norms are implemented, embodied in the behavior of people.”* Despite the fact that such importance was attached to legal relations by legal scientists of the Soviet era, research on the legal relationship and its structure began in prerevolutionary legal science, however, they were mainly called *“legal relations”*.

One of the first Russian works on jurisprudence, containing an indication of legal relations, can be considered the work of Shtekgartt *“Legal Propedeutics”*, published in 1843. This essay is based on lectures of Shtekgartt, which were read in 1836 in the Imperial St. Petersburg School of Law. However, despite the mention of the existence of legal relations as such, Stekhardt does not give their definition. With the development of legal science in general and the general theory of law in particular, the number of scientific papers dealing with the concept of *“legal relationship”* or *“legal relationship”* has increased.

Gradually, the concept of legal relations penetrates into the legal terminology of prerevolutionary legal science. At the same time, it has not become generally accepted and has been used much less frequently than the concepts of *“legal relationship”* or *“legal relationship”*.

In the pre-revolutionary period of the development of legal science, legal relationship (legal relationship), as a rule, was considered the connection between people or persons recognized by law, or, more precisely, the synthesis of subjective law and legal obligation. This understanding of the legal relationship was in tune with the conclusions of a number of representatives of Western European legal science.

DEVELOPMENT

The definition of *“legal relationship”* was clarified by Soviet jurists and began to be defined through the category of *“social relations”*. Moreover, the concept of legal relationship has become the most important fundamental category of modern legal science. Deep studies of the theory of legal relations, conducted by Soviet and Russian scientists, allowed to work out several approaches to understanding the legal relationship. For the purposes of the study, we consider it expedient to adopt the definition formulated by Alekseev (1972), according to which legal relationship is recognized as *“an individualized social communication arising between individuals based on the norms of law, characterized by the existence of subjective legal rights*

and obligations and supported (guaranteed) by the coercive power of the state”.

In addition to defining the concept of legal relationship, similar to the modern, the jurists of pre-revolutionary Russia identified elements of the legal relationship: subject, object, subjective rights and legal obligations. Modern Russian legal science defines the following structural elements of the legal relationship:

1. Subject of law (subject of legal relations) - persons who by virtue of legal norms may be carriers of subjective rights and legal obligations;
2. Object of legal relationship - material or immaterial benefit, the use or protection of which are subjective rights and legal obligations;
3. Content of the legal relationship, which is divided into:
 - The legal content of the legal relationship - the combination of subjective rights and legal obligations, a legal link between the obliged and authorized parties;
 - The actual content of the legal relationship - the actions in which the subjective rights and legal obligations of the subjects of the legal relationship are realized.

The legal relationship in its simplest form is a legal relationship in which one subjectivity corresponds to one subjective right. However, as Krasavchikov (2005), such a simple legal relationship - a very rare phenomenon, most of the legal relationship has a more complex structure. Kapustin (1868), was the first Russian jurist who identified the problem of complex legal relations, which differed from simple legal relations with a more complex structure. As the socio-economic system of relations developed, the question of the existence of complex legal relations was thoroughly investigated by Soviet and Russian jurists. Currently, most scientists recognize the existence of complex legal relationships, despite the fact that the opinion is expressed about the existence of only simple legal relations.

Analysis of legal studies affecting the problem of complex legal relationships made it possible to identify the following types of complex legal relationships or as they are also called - complex legal relations:

1. A single complex legal relationship, characterized by the fact that *“each entity has one or even several powers with respect to the other and, therefore, each of the entities bears one or more legal obligations to the other”*. The concept of a single complex legal relationship with regard to labor relations was subjected to fair criticism. Skobelkin (1982), which, however, does not exclude its validity with regard to other legal relations, in particular, bilateral binding legal relations;

2. Complex legal relationship with additional powers and legal obligations - the legal content of the legal relationship, in addition to the basic legal relationship, includes additional powers and legal obligations that are inextricably linked to the basic legal relationship (in particular, the obligation of the creditor to accept the civil legal relationship);
3. A complex relationship with a dynamic structure - the structure of such a legal relationship as the accumulation of legal facts develops, restructures, rights and duties replace each other, supplemented by new ones, mutated;
4. In the monograph "Ownership: Legal Frontiers" Arkhipov (2004), applied to the legal relationship of property is justified the concept of a synthetic legal relationship. Synthetic legal relationship is complex, multi-elemental, consisting of a set of interrelated legal micro-relations, synthesizing elements of constitutional-legal, civil-legal, administrative-legal, tax and other legal relationships that combine the characteristics peculiar to the private-law and public-law type of ties, legal relationship.

The concept of a synthetic legal relationship, in our opinion, is the only solution to the problem of intersectoral legal relations that combine the characteristics peculiar to the private legal and public-law type of legal relations that has been worked out by modern legal science. Interbranch private-public legal relations represent a new stage in the development of the legal regulation mechanism, reflecting a new stage in the development of the system of public relations. The need for subtle regulation of newly emerging and adjusting the legal regulation of already existing social relations determines the search for new ways of legal impact on them and the combination of the entire spectrum of funds existing both in private and in public law. However, often the norms regulating certain aspects of one social relation are placed in different regulatory legal acts and create models of conditionally independent legal relations, which, however, cannot exist without a basic legal relationship, but presume a different subject composition and special character of the legal relations between them and directly affect the dynamics of the development of the basic legal relationship. This model of legal regulation is peculiar, in particular, to foreign economic relations, when private law relations are regulated by international private law and, at the choice of the parties, one of the national legislations, but the fulfillment of obligations of the parties on such legal relationship is due to their entry (jointly and separately) into public legal relations (Customs, currency, administrative and supervisory, etc.).

CONCLUSIONS

The construction of a model of a synthetic legal relationship will allow to define exhaustively all legal relations that arise between subjects of the basic relationship and between the subjects of the basic relationship and the state in the person of its bodies.

Complex legal relations must be distinguished from the totality of legal relationships, groups of legal relations that are in a certain connection. We believe that the main criterion of delimitation should be the purpose of the legal relationship, the subordination of a group of legal relations to one goal may indicate the existence of a complex legal relationship. However, the overall goal of a legal relationship group can not be the only sign of a complex legal relationship. The second qualifying sign that testifies to the formation of a complex legal relationship is, in our opinion, a close interconnection and interdependence of legal relations that form part of a complex legal relationship, as a result of which they can not be separated from each other without harming the achievement of the purpose of the legal relationship.

The theory of law recognizes the possibility of a set of related legal relationships to form a complex system of legal relationships, consisting of a central complex relationship with a dynamic structure, accompanied by derivatives and dependent on it independent legal relationships. Such a system of legal relations is characteristic, in particular, for labor law.

The complex structure of the legal relationship raises to researchers the question of whether it is possible to study complex legal relations in connection with the interlacing of legal ties in them. But the complexity of the structure of the legal relationship and the intertwining of the rights and obligations of the parties is not an obstacle to the study of such a legal relationship, since it can be consistently broken down into constituent elementary legal relations that will allow such a study.

BIBLIOGRAPHIC REFERENCES

- Aleksandrov, N.G. (1955). *Legality and legal relations in Soviet society*. Moscow: Gosyurizdat.
- Alekseev, S.S. (1972). *The problems of the theory of law: The course of lectures*. Sverdlovsk: Ural State Law University Publ.
- Arkhipov, S. I. (2004). *Subject of law: theoretical research*. Saint Petersburg: Saint Petersburg State University.
- Ioffe, O.S. (1949). *Legal relationship on Soviet civil law*. Leningrad: Izvo LGU.

- Kapustin, M. (1868). The theory of law. Legal dogmatics. Moscow: Sovetskaya Rossiya.
- Korelsky, V. M., & Perevalov V.D. (2002). Theory of State and Law: A Textbook for High Schools. Moscow: **Moscow State** Juridical Academy.
- Krasavchikov, O.A. (2005). Categories of civil law science. Selected Works. Moscow: Statut.
- Rybalov, A. O. (2007). Problems of classification of civil legal relations. Saint Peterburg: **St. Petersburg** Law Institute.
- Shtekgardt, R. A. (1843). Legal propaedeutics. Saint Peterburg.
- Skobelkin, V. N. (1982). Complex legal relationship or complex of legal relations? Jurisprudence, 2.

22

Fecha de presentación: abril, 2017

Fecha de aceptación: junio, 2017

Fecha de publicación: agosto, 2017

NUEVAS TENDENCIAS

DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. LA TRANSFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ECUATORIANA

NEW TRENDS IN HIGHER EDUCATION. THE TRANSFORMATION OF THE ECUADORIAN UNIVERSITY

Dra. C. Verónica Condor Bermeo¹

E-mail: vpcondor@hotmail.com

¹Universidad Metropolitana. República del Ecuador

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Condor Bermeo, V. (2017). Nuevas tendencias de la educación superior. La transformación de la universidad ecuatoriana. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 139-144. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

Este trabajo hace referencia a las transformaciones de la Educación Superior frente a los nuevos retos mundiales. La universidad al ser un elemento fundamental del desarrollo de la sociedad marca el camino de cambio de la misma, por ello se realiza el análisis de la transformación de la universidad ecuatoriana en los últimos años.

Palabras clave: Universidad, educación superior, universidad ecuatoriana.

ABSTRACT

This paper refers to the transformations of higher education facing the new global challenges. The university being a fundamental element of the development of the society marks the way of change of the same, for that reason the analysis of the transformation of the Ecuadorian university in the last years is realized.

Keywords: University, higher education, Ecuadorian university.

INTRODUCCIÓN

Para el desarrollo de este trabajo se utiliza como método de investigación, el análisis documental, se hace referencia a una revisión bibliográfica. Se realiza un análisis de la transformación de la educación superior en América Latina, de cara a los retos que la sociedad actual pone en evidencia, la imperante necesidad de repensar el abordaje del conocimiento en las universidades.

Este escenario de reforma universitaria que busca impulsar un modelo alternativo de universidad, caracterizado como productor y transferencia del valor social de los conocimientos y de la pertinencia de las tareas académicas de la universidad, se sostiene en la transformación de las estructuras en redes y en la cooperación horizontal que da prioridad a los proyectos conjuntos (o interinstitucionales), a la más amplia movilidad ocupacional del personal académico y de los estudiantes, a la homologación de cursos y títulos, a la coparticipación de recursos y a una orientación educativa social solidaria (Didrikson, 2008).

No solo desde el lado de los estudiantes se están produciendo cambios como resultado de modificaciones en sus perfiles sociales, de género, de edades, de educación, sino desde el lado de las empresas y de la sociedad, se requiere de nuevos profesionales con nuevas habilidades y destrezas, se requieren nuevos roles de las institucionales de educación superior.

El advenimiento de la universidad-empresa en la era de la "economía del conocimiento" está conociendo transformaciones profundas en estructuras de gobierno universitario, más que la producida durante décadas de democratización parcial en el acceso a la universidad y que condujeron al modelo de universidad nacido de la segunda guerra mundial y hecho realidad en las décadas precedentes (Sevilla, 2009).

DESARROLLO

América Latina no ha estado ausente de las transformaciones de las universidades y más aún en la influencia que han tenido en las nuevas expresiones de la sociedad, economía, movimientos sociales y como señala Didrikson (2008), se requiere impulsar un gran debate sobre el carácter de los cambios en el desarrollo de una "sociedad del conocimiento".

La universidad se debe abrir a la sociedad para que esta, con sus diversos sectores, recursos y necesidades, ingrese como materia prima en los procesos de creación de la ciencia, en la aplicación tecnológica y en la formación de los recursos humanos. La sociedad moderna

pide hacer productos que compitan en los mercados del mundo, además pide formar empresarios, técnicos, profesionales, científicos, investigadores que compitan más allá de las fronteras patrias (Arellano, 1993).

En este sentido la universidad está llamadas a impulsar la conformación de nuevas expresiones de sociedad, de cultura, relaciones sociales, globalidad, de movimientos y cambios locales intensos, requiere impulsar un debate sobre el carácter de los cambios que están presentes en el marco de lo que ha caracterizado de forma diversa y constante, el desarrollo hacia la "sociedad del conocimiento" (Didrikson, 2008).

Se ha registrado un incremento en los últimos años de la cantidad de estudiantes que se trasladan a otros países a cursar una carrera de grado o postgrado universitario, ha generado flujos crecientes de movilidad de personas y consecuencias económicas importantes de transferencias de recursos. Cubrir estas exigencias cada vez mayores en la formación profesional ha fortalecido el desarrollo de nuevas modalidades de estudio como educación a distancia, redes virtuales de aprendizaje. Permite no solo un mejor acceso al conocimiento sino también de la educación permanente, entendida esta como el proceso constante de actualización y reentrenamiento, no circunscrito a un período de la vida del hombre y que rebasa los límites espaciales del aula (Tunnermann, 1998).

El enfoque tradicional de estudiar de una vez y por todas para obtener un título o para terminar con la educación de postgrado, antes de iniciar la vida laboral está siendo reemplazado por la práctica de educación a lo largo de la vida. De la idea de la educación como preparación para la vida, se sucede a la educación durante la vida.

Al respecto Rama (2008), plantea que las universidades tienen que organizarse para satisfacer las necesidades de enseñanza y capacitación de una clientela cada vez más diversa: estudiantes que trabajan, estudiantes maduros, estudiantes a medio tiempo, estudiantes de fin de semana, estudiantes que viajan, que trabajan.

Los cambios tecnológicos, la globalización económica y las transformaciones sociales están determinando nuevas demandas a la educación superior. Es el nuevo sistema tecnológico y las nuevas realidades sociales en un contexto global, lo que determina los nuevos requerimientos de formación, surgen especializaciones globales, pues los demandantes de capacitaciones son cada vez más diversos y requieren destrezas y habilidades específicas y actualización permanente (Rama, 2008).

Ha cobrado mayor importancia la difusión del conocimiento, debido al interés generado se ha convertido en

un bien negociable entre los países, el desarrollo y difusión de las tecnologías de información y comunicación han acelerado el intercambio, le otorgan características que anteriormente no se daban. Las personas acceden con mayor facilidad a modalidades de estudio que van más allá de las fronteras, permite mayor difusión a través del movimiento de estudiantes y de docentes, es sin duda señal de las nuevas características que tiene el conocimiento en un mundo globalizado.

Esto hace que el conocimiento y las economías basadas en él sean globales en su orientación, alcance y modo de operar. Como señala Castells (1994), a través de esta dinámica de cambios, nuevas exigencias y demandas se depositan en los sistemas de educación superior, dado su papel clave tanto en la generación como en la movilización de conocimientos.

En este contexto se incluyó en las negociaciones de la OMC a la educación superior, lo cual generó fuertes debates en universidades y a nivel estatal. En las negociaciones del Acuerdo General sobre Comercio de Servicios (AGCS), la educación queda incluida en los doce servicios negociables, implica considerar la educación como bien de mercado, en tanto se le considera negocio millonario, visión que se contrapone a la concepción de la educación como bien público y que sigue presente en la mente de la mayoría de los actores universitarios. Esta nueva concepción, además de la tensión entre las concepciones de la educación como *mercancía* o como *bien público*, trae consigo el nuevo dilema de *negociación* o *cooperación* en las relaciones entre las instituciones educativas y entre los países.

Para dimensionar las motivaciones del interés comercial por la educación, especialmente la Educación Superior, Guarga (2006), presenta algunas cifras, considera que hoy se tienen unos 100 millones de estudiantes de grado en el mundo y que para el 2020 se tendrán 125 millones, de ellos, hoy cursan en el ámbito privado el 31,5% con porcentajes más altos en los países en desarrollo y más bajos en los países de Europa occidental. Tomando un costo anual mínimo por estudiante de 1000 US\$ (en Europa el costo es de 11,270 US\$/est.año) se tendría hoy un mercado de no menos de 31,500 millones de dólares americanos, en el ámbito privado y en el mundo.

Esta inclusión se da a pesar de que la educación está contemplada en varias constituciones de los países como bien público, incluso este planteamiento se mantiene en foros internacionales como la UNESCO. En la Conferencia Mundial de Educación Superior desarrollada en París en el año 2009 se señaló que la educación superior es un bien público, imperativo, estratégico para todos los

niveles educativos y que la investigación, la innovación y la creatividad deben ser asumidas con responsabilidad y apoyo financiero por parte de los gobiernos. Como se enfatiza en el artículo 26, párrafo 1, de la Declaración Universal de Derechos Humanos, el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.

Todo esto ha dado lugar a la irrupción a través de las fronteras de todo tipo de ofertas y demandas en el plano de la educación superior, en algunos casos se ha fortalecido por la diversidad de oferta educativa de calidad, pero en otros ha dado lugar a ofertas educativas a partir de universidades interesadas obtener ganancias económicas.

La inclusión de los servicios educativos no debe ser mirada como algo excepcional y transitorio, ha inaugurado un espacio de negociación interestatal a partir de procesos políticos y económicos. La contribución de las universidades públicas al desarrollo en América Latina engloba una amplia gama de funciones de carácter social, cultural y político que no puede ser evaluada solo en términos de su impacto económico.

En particular, se cree que las universidades públicas en América Latina cumplen un papel fundamental de preservación y expansión de la cultura y herencia histórica, asunto de mayor importancia, sobre todo en el actual contexto de globalización (Moreno, 2009).

La inclusión de la educación entre los servicios en el marco de las negociaciones de la AGCS ha sido un tema que ha generado múltiples y variadas reacciones, la educación no puede ser reducida a un servicio comercial. La inclusión de los servicios en las negociaciones del comercio internacional la incluyó en la lista de servicios negociables bajo el argumento de que los gobiernos permiten a particulares su prestación, es aceptado su tratamiento como servicio comercial (Zarur, et al., 2008).

Reforma en Ecuador

En este contexto la universidad de América Latina y en particular de Ecuador ha vivido crisis debido a la politización de la universidad pública y privada, por las ofertas sin control de nuevas universidades y de nuevas carreras, la oferta estaba en función de lograr mayor cantidad de estudiantes en las aulas y no en función de solventar las necesidades y exigencias de profesionales que tenían los países en esos momentos.

Además se dio una ausencia de la función reguladora del Estado hacia la educación superior, fue un momento de crisis de la universidad, como señala Malo (1996), en su momento, la desazón crónica busca alivio crónico y se dirige a menudo a una institución. Así se convierte en el

depósito de los males, llama a la universidad como la *institución perversa*. Esta es una visión unilateral e injusta, pero no por ello deja de ser una realidad de la vida cotidiana con la que la universidad debe coexistir.

Esta mercantilización provoca deterioro en la calidad de la educación superior, unido a la presencia de ciertos grupos políticos dentro de las universidades que dieron lugar a que las universidades respondieran a intereses políticos, existían insuficiencias en la calidad académica, se vendían títulos académicos, se ofertaban carreras universitarias en pos de obtener mayores ingresos para los dueños de las universidades privadas, en su mayoría eran diputadas, dedicadas al “negocio” de la educación superior.

Esta realidad ecuatoriana confirma lo planteado en la Conferencia Mundial sobre la enseñanza universitaria, la educación superior se enfrenta en todas partes a desafíos y dificultades relacionadas con la financiación, la igualdad de condiciones de acceso, capacidad del personal, formación basada en competencias, mejora y conservación de la calidad de la enseñanza, la investigación y los servicios, la pertinencia de los programas, las posibilidades de empleo de los diplomados y el establecimiento de acuerdos de cooperación eficaces.

Sobre esta realidad Larrea (2006, p. 18) señala:

El aumento de la cobertura, el establecimiento y consolidación de universidades públicas en varias capitales de provincia desde los años 1970, la diversificación de las carreras de pre-grado ofrecidas y la consolidación de estudios intermedios post-secundarios han sido algunos de los cambios más destacados durante las últimas décadas.

Más recientemente, ante las deficiencias en los recursos de la educación pública y la persistencia de problemas de calidad, se han expandido rápidamente, y en forma no siempre regulada, las universidades privadas, ofreciendo principalmente ramas vinculadas a la economía, administración de empresas y carreras intermedias.

En algunos casos se han consolidado facultades privadas técnicas y de medicina, con inversiones mayores y niveles altos. Sin embargo, los costos elevados de la universidad privada han conducido a que la universidad pública siga concentrando un porcentaje muy alto de la matrícula universitaria y de los títulos conferidos.

Como señala Ayala Mora (1993), nadie puede pensar que una reforma legal, académica y administrativa en las universidades y escuelas politécnicas, puede cambiar situaciones estructurales, un cambio radical del sistema

significa también un cambio de la educación superior. También es absurdo creer que una reforma universitaria pueda de por sí cambiar el sistema educativo o solucionar los graves problemas y deficiencias que los alumnos arrastran desde la primaria hasta el bachillerato, pero es evidente que no se espera cambiar los tres niveles educativos para pensar en la universidad. Hay que atacar el problema en todos los frentes.

La masificación estudiantil, la proliferación de instituciones y la incapacidad del Estado en la satisfacción de la demanda de educación superior marcaron la dinámica de los sistemas de educación superior en América Latina, sobre todo en la década de los noventa. A inicios de los años sesenta había 164 instituciones de educación superior, de las cuales el 31% eran privadas. En el período 2000 – 2003 esta cifra se disparó a 7514, el 65% eran privadas. Para el año 2010 fue de 10 000 instituciones de educación superior. La matrícula pasa de alrededor de 1 millón en 1960 a alrededor de 16 millones en 2005 (Villavicencio, 2012).

Ante esta situación de la universidad ecuatoriana, el Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnica (CONUEP), en 1992 realiza una evaluación del sistema educacional, trabajo que generó un informe de ochocientas páginas, pero fue enterrado en los archivos institucionales por la influencia política que se daba en las universidades, este diagnóstico de la realidad universitaria se perdió, por lo tanto retrasó varios años la discusión sobre los cambios en la educación superior.

El informe detectó las graves falencias del sistema universitario según Villavicencio (2012). El deterioro de la calidad de la educación entre otras conclusiones decía:

- » La crisis universitaria en Ecuador de los últimos 20 años, caracterizada en esencia por el deterioro de la excelencia académica, es solo el fenómeno más visible de una transformación que se está operando en la universidad.
- » En Ecuador no existe un sistema de educación superior, en sentido estricto. Hay un conjunto de instituciones universitarias independientes unas de otras.
- » Al no existir una política definida de desarrollo de la universidad ecuatoriana, se propicia un peligroso vacío que puede favorecer la multiplicación de IES como está ocurriendo en el país, lo que acarrea consecuencias negativas para la excelencia académica.

Esta es una evidencia de la situación que vivía el sistema de educación superior, no existía ninguna exigencia de calidad o pertinencia por el crecimiento incontrolado de una oferta académica disfuncional, proliferación de universidades con signos evidentes de elementalidad

en equipamientos, la presencia de universidades sin influencia en las realidades locales o regionales, la evidencia de comercialización de títulos académicos, ofertas transnacionales de dudosa calidad, fraude académico (Villavicencio, 2012).

Ante esta realidad la Asamblea Constituyente en el año 2008 expide el Mandato Constitucional N. 14, ordena al Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación elaborar un informe técnico sobre el nivel de desempeño institucional de los establecimientos de educación superior a fin de garantizar calidad, procurar su depuración y desempeño. (Mandato 14 Asamblea Nacional, 2008)

Este informe marca el inicio de una transformación del sistema universitario, es el primer paso de un proceso a través del cual el Estado recupera su rol de dirección, regulación y supervisión de un bien público como es la educación superior.

Ecuador al igual que el resto de la región vivió crisis económicas casi permanentes al inicio del ochenta y del noventa del siglo XX, un auge de la ideología neoliberal y ajustes estructurales impuestos por el Consejo de Washington, el alejamiento del Estado en el papel de regulador de la universidad, las obligó a supeditarse progresivamente a las fuerzas del mercado, a diversificar su oferta académica en varias direcciones que incrementaban el número de carreras, concentrar la oferta en segmentos comerciales, con la creación en diferentes ciudades de extensiones, centros de apoyos en malas condiciones y quizá tratando de sacar ventaja del segmento más solvente de la demanda de educación superior: los posgrados (Villavicencio, 2012).

Esto evidencia la orientación mercantilista de la enseñanza favorecida con la adopción del Acuerdo General sobre el Comercio de Servicios en el marco de la OMC, considera a la educación superior como un servicio comercial. El informe elaborado por el CONEA puso de manifiesto la tendencia comercial de un segmento importante de la educación universitaria, no estuvieron fuera las universidades públicas. Este Informe cuestionó abiertamente la idea de educación superior como un servicio y posicionó la idea de la educación superior como un bien público cuya responsabilidad, control y regulación son obligaciones del Estado.

A partir del informe se realiza la evaluación y acreditación de las universidades ecuatorianas, se categorizan en cinco grupos (de A – E), ubica a las mejores en la categoría A, fueron varios los criterios para la clasificación: infraestructura, número de profesores con maestría y doctorado, de egresados y de graduados, publicaciones científicas. Las de la categoría E fueron clausuradas y sus

estudiantes, a través de un plan de contingencia, pasaron a las universidades acreditadas, este fue un momento importante para medir fuerzas de respaldo o rechazo a los cambios en la universidad, la sociedad respaldó en gran porcentaje la gestión del gobierno.

Otro cambio dado en la universidad ecuatoriana fue la eliminación del CONESUP, consejo que reunía a los rectores de las universidades para establecer la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) y a través de ella se han desarrollado aportes como reconocimiento de títulos extranjeros especialmente de posgrados, de ciudadanos ecuatorianos que retornan al país luego de haber estudiado en otros países.

El gobierno a través de esta Secretaría continúa el proceso de internacionalización de la educación superior en Ecuador, para ello ha planteado la mayor oferta de becas para estudiar en universidades del exterior, es la primer vez que esta oferta permite el acceso a universidad de renombre internacional a estudiantes ecuatorianos, de otra manera, hubiera sido imposible acceder, se fortalece la movilidad académica.

El programa *Prometeo* invita a los investigadores extranjeros o ecuatorianos residentes en el exterior a contribuir a la generación y transferencia de conocimiento científico. Los investigadores tienen la oportunidad de vivir temporal o permanentemente en el Ecuador, reciben incentivos que permiten dedicarse a tiempo completo a actividades científicas y académicas y descubrir las maravillas de un país mega-diverso.

El Plan del Buen Vivir 2013-2017 señala que en la esfera internacional el capitalismo provoca crisis cíclicas, aunque la de hoy trasciende el ámbito puramente económico. El mundo vive una crisis de civilizaciones, incluye a la sociedad, a la naturaleza y está fuera de control. Este desequilibrio se manifiesta en el derrumbe de las bases institucionales, no responden al momento actual de la humanidad. Se expresa en el cuestionamiento al modelo de vida, al sistema de consumismo, a una institucionalidad que no es funcional a la sociedad contemporánea, y a un sistema internacional incapaz de solucionar los problemas del planeta. El sistema de educación superior atraviesa la era de *evaluar y acreditar*. Sin embargo, no es suficiente evaluar la universidad, es necesario repensarla.

CONCLUSIONES

En el caso de Ecuador la promulgación de la Ley de Educación Superior constituyó una primera expresión de la voluntad política por corregir las graves falencias del sistema. No se puede asegurar que la ley sea suficiente

para lograr cambios sostenibles en el tiempo, ni descartar la agudización de profundas brechas (académicas, democráticas, investigativas, tecnológicas). Los escenarios son múltiples y están siempre inmersos en el complejo tejido de relaciones del sistema social que las engloba.

La recuperación de lo público está relacionada con saber que el impacto que produce el mencionado bien afecta tarde o temprano a la sociedad en su conjunto, sin importar si es gestionado pública o particularmente. No existe la posibilidad de *desentenderse* como sociedad de la producción del bien *universidad*, al ser la universidad un bien público, la apropiación de su producción, disfrute y resultados, es sobre todo social.

Para el siglo XXI lo importante son los aprendizajes adquiridos por los educandos, traducidos en un desarrollo genuino del individuo y de la sociedad y así se puede disponer de conocimientos útiles, capacidad de raciocinio y valores. La educación se sustenta en valores como la flexibilidad, la creatividad, la autonomía, la innovación, la rapidez de cambio, el estudio permanente y el trabajo cooperativo.

El papel de las instituciones de educación superior en la producción y distribución de conocimientos no se debe minimizar. Dada la creciente interdependencia entre las naciones, hay problemas globales y desafíos que no se pueden atender a nivel nacional solamente, la colaboración internacional e interdisciplinaria es clave para resolver muchos problemas globales. Las instituciones y gobiernos nacionales están haciendo de la dimensión internacional e investigación y producción de conocimientos una razón primordial para la internacionalización de la educación superior.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arellano, E. (1993) Una nueva universidad para una nueva sociedad. Debate universitario. Fundación Hernán Malo. Quito: Corporación Editora Nacional.
- Ayala E. (1993). El desafío de la reforma universitaria. Debate universitario. Fundación Hernán Malo. Quito: Corporación Editora Nacional.
- Carvajal, I. (2009) Universidad y Sociedad. Simposio Permanente sobre la Universidad, PUCE.
- Castells, M. (1994). The University System: Engine of Development in the New World Economy, En Salmi, Jamil & Adrian M. Verspoor (editores) Revitalizing Higher Education. Oxford: Pergamon.
- Didrikson, A. (2013). La construcción de nuevas universidades para responder a la construcción de una sociedad del conocimiento. Takayanagui, 1(1). Recuperado de <https://revistas.unila.edu.br/index.php/IMEA-UNILA/article/view/96>
- Guarga, R. (2008) La educación superior y los acuerdos de la OMC.
- Knight, J. (2005). Un modelo de internacionalización: Respuestas a nuevas realidades y retos, en Educación Superior en América Latina. Bogotá: Banco Mundial – Mayol Ediciones.
- Larrea, C. (2006) Universidad, investigación científica y desarrollo en América Latina y el Ecuador. Congreso “Universidad y Cooperación para el Desarrollo” en la Universidad Complutense de Madrid.
- Malo, H. (1996). Pensamiento universitario. Quito: Corporación Editora Nacional.
- Mintegiada, A. (2010). Los vaivenes de la regulación y evaluación de la educación superior en Ecuador. El caso del mandato 14 en el contexto constituyente, en Transformar la Universidad para transformar la sociedad. Quito: Senplades.
- República del Ecuador. Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2013). Plan del Buen Vivir 2013-2017. Quito: Senplades.
- Rama, C. (2008). La tercera reforma de la educación superior en América Latina. Caracas: IESALC UNESCO.
- Ramírez, R. (2010) Transformar la universidad para transformar la sociedad. Quito: Senplades.
- Sevilla, C. (2009). La fábrica del conocimiento. La universidad – empresa en la producción flexible. El viejo topo. Madrid: intervencion cultural.
- Tunnermann, C. (1998). La educación permanente y su impacto en la educación superior. Unesco. Nuevos documentos sobre la educación superior. París: UNESCO.
- Villavicencio, A. (2012). Evaluación y acreditación en tiempos de cambio: la política pública universitaria en cuestionamiento. Quito: IAEN.
- Zarur, X. et al. (2008). Integración regional e internacionalización de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Recuperado de http://www.oei.es/historico/salactsi/CAPITULO_06_Zarur.pdf

23

Fecha de presentación: abril, 2017

Fecha de aceptación: junio, 2017

Fecha de publicación: agosto, 2017

LOS PROCESOS DIDÁCTICOS

PARA EL TRATAMIENTO DE TEOREMAS MATEMÁTICOS EN EL NIVEL SUPERIOR

THE DIDACTIC PROCESSES FOR THE TREATMENT OF MATHEMATICAL THEOREMS IN HIGHER EDUCATION

Dr. C. José Enrique Martínez Serra¹

E-mail: j.martinez@umet.edu.ec

Dr. C. Ramiro Infante Roblejo¹

E-mail: rinfante@umet.edu.ec

Dra. C. María Lucía Brito Vallina¹

E-mail: mbrito@umet.edu.ec

¹ Universidad Metropolitana. República del Ecuador.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Martínez Serra, J.E., Infante Roblejo, R., & Brito Vallina, M. L. (2017). Los procesos didácticos para el tratamiento de teoremas matemáticos en el nivel superior. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 145-153. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

El objetivo del presente artículo es realizar una propuesta de procesos para el tratamiento de teoremas matemáticos en el nivel superior. Se realiza a partir de un sistema de acciones didácticas basadas en la resolución de problemas para contribuir a elevar la calidad del tratamiento metodológico y al aprendizaje significativo de los teoremas en el proceso de enseñanza - aprendizaje del Análisis Matemático para la carrera Licenciatura en Matemáticas. Para cumplir el objetivo se han desarrollado los procesos previstos, se ejemplifica por medio de un conjunto de problemas, se expresa la intención didáctica, con la resolución se tributa a subprocesos que intervienen en el tratamiento de los teoremas (obtención, demostración, valoración, asimilación, aplicación, generalización).

Palabras clave: Teoremas matemáticos, proceso de enseñanza-aprendizaje basado en problemas, análisis matemático.

ABSTRACT

The proposed objective of this article is "to make a proposal for new processes for the treatment of mathematical theorems at the superior level". The proposal take into account a system of didactics actions based on problem solving, to help raise the quality of the methodological treatment and meaningful learning theorems in the process of Teaching - Learning Mathematical Analysis in the Licensure career Maths.

The objective set has been completed, as have been proposed processes provided for handling the necessary and sufficient arguments for it, while exemplified by a set of problems, expressing the didactic intention of them, whose resolution is taxed some of the threads involved in the processes of treatment of the theorems (obtaining, demonstration and assessment, valuation, assimilation, application, generalization).

Keywords: Mathematical theorems, problem-based teaching-learning process, mathematical analysis.

INTRODUCCIÓN

Un rasgo común de muchas investigaciones pedagógicas contemporáneas es que se dirigen hacia los educandos para que no sean vistos como receptores pasivos de volúmenes de contenidos, sino como individuos capaces de aprender activa y significativamente, pero no siempre se logra en la práctica educativa de la educación superior.

En el ámbito de la Didáctica de la Matemática, Torres, citado por Díaz (2003), plantea: *“¿cómo puede lograrse el aprendizaje desarrollador en la enseñanza de la Matemática? De acuerdo con lo que se ha venido reflexionando no puede faltar el trabajo sistemático con problemas, pues sin él la apropiación no podrá ser activa ni creadora”*.

En Rebollar (2000, p.25) puede leerse:

“La enseñanza basada en problemas consiste en el planteo y resolución de problemas en cuya resolución se produce el aprendizaje. En este caso no se trata de problematizar el objeto de enseñanza ni de plantear problemas complejos que requieran de nuevos conocimientos matemáticos, más bien se trata de resolver problemas matemáticos relacionados con el objeto de enseñanza, sin confundirse con él, y que van conformando hitos en el nuevo aprendizaje. Este tipo de enseñanza no está didácticamente estructurado”.

Una de las situaciones típicas en el proceso de enseñanza – aprendizaje de las Matemáticas en general y de la disciplina Análisis Matemático en particular, es el tratamiento de los teoremas matemáticos, los cuales expresan relaciones entre conceptos ya definidos, por lo que dichos teoremas requieren, como condición necesaria, de un adecuado tratamiento de los conceptos que relacionan, a la vez se necesita de procesos propios, como el de la preparación del camino para la obtención del teorema, el de búsqueda de la demostración, el de representación de la demostración y de asimilación del teorema y su demostración (Martínez, 2005).

Una adecuada disertación para el tratamiento de los teoremas que se imparten en la enseñanza general media (EGM) puede encontrarse en Ballester, et al., (1992). No obstante, los autores de este trabajo han obtenido argumentos que demuestran que los procesos propuestos en el texto antes citado no son suficientes para el abordaje de los teoremas que se imparten en la disciplina Análisis Matemático de la carrera Licenciatura en Matemática.

Algunos de estos argumentos son:

- » Se ha transferido a la Educación Superior los métodos establecidos en la Didáctica de la Matemática para la Enseñanza Media para el tratamiento de teoremas, sin tener en cuenta especificidades que posee en el

proceso de enseñanza aprendizaje de la matemática superior.

- » En el nivel superior pueden considerarse contenidos referentes a otras disciplinas matemáticas que brindan herramientas para la demostración de proposiciones.
- » El empleo de medios auxiliares heurísticos durante la búsqueda de la demostración de un teorema en el nivel superior adquiere una diversidad mayor que la presentada en el nivel medio.
- » El manejo frecuente de lemas y corolarios como casos particulares de teoremas en el nivel superior.
- » El establecimiento frecuente de articulación horizontal entre asignaturas del año de estudio y vertical hacia delante o hacia atrás con asignaturas de años anteriores o posteriores para emplear sus herramientas o para realizar consideraciones perspectivas y retrospectivas.
- » La selección de la vía de demostración más racional, la cual no coincide necesariamente con la más sencilla, es tarea frecuente para los estudiantes del nivel superior, al enfrentarse a la demostración de teoremas.
- » La connotación que adquiere la aplicación de teoremas y demostraciones conocidas (o algunos de sus pasos) a la formulación de proposiciones y obtención y demostración de nuevos teoremas.
- » La aplicación de teoremas conocidos en tareas investigativas encaminadas a resolver problemas relativos a las investigaciones que se llevan a cabo en los grupos de investigación del entorno de los estudiantes.
- » La importancia que posee la realización de generalizaciones de teoremas en el nivel superior, a diferencian de la enseñanza media.

Estos argumentos llevan a los autores a replantearse la validez de los procesos propuestos en el tratamiento de teoremas de la Matemática que se imparte en la enseñanza media y que han sido extrapolados de manera acrítica a los teoremas del nivel superior. Por ello, el presente artículo posee como objetivo realizar una propuesta de nuevos procesos para el tratamiento de teoremas matemáticos en el nivel superior. Se realiza una comparación y ejemplificación de los procesos existentes y los propuestos por los autores por medio de una actualización de los resultados presentados por Celestino (2014).

DESARROLLO

Se presenta la articulación entre las fases consideradas para la resolución de problemas con los procesos para el tratamiento de teoremas, estableciendo en cada uno de ellos los aspectos comunes con Ballester, et al. (1992), representados por proceso de búsqueda del teorema (B1),

procesos de búsqueda de la demostración (B2), procesos de representación de la demostración (B3) y proceso de asimilación del teorema y su demostración (B4).

Los procesos propuestos por los autores (PPA) son: proceso de obtención del teorema (U1), proceso de demostración del teorema (U2), proceso de valoración del teorema (U3), proceso de asimilación del teorema y su demostración (U4), proceso de aplicación del teorema (U5), proceso de generalización / restricción (U6). Se realizan las respectivas argumentaciones, se muestran algunas consideraciones que justifican su elaboración y ejemplificaciones pertinentes.

§1. Proceso de obtención del teorema (U1)

En este proceso se dirigen las acciones de los alumnos a establecer una suposición aplicando recursos heurísticos. De manera general es casi análogo al B1; sin embargo, se considera pertinente introducir y hacer énfasis, por la importancia y aplicación que tiene en la Educación Superior, el empleo de organizadores de la información como ilustración del vacío que se pretende llenar con la regularidad que se busca, para contribuir al aprendizaje significativo de los estudiantes. Un ejemplo de ello es:

Ejemplo 1:

Después de dar los primeros pasos durante la búsqueda del teorema que relaciona las colecciones de las funciones continuas con las derivables en un punto x_0 , puede suscitarse un intercambio heurístico encaminado a analizar: ¿Cuál mapa de extensiones pudiera relacionar las colecciones de funciones continuas $C[x_0]$ en x_0 con las derivables $D[x_0]$ en x_0 ?

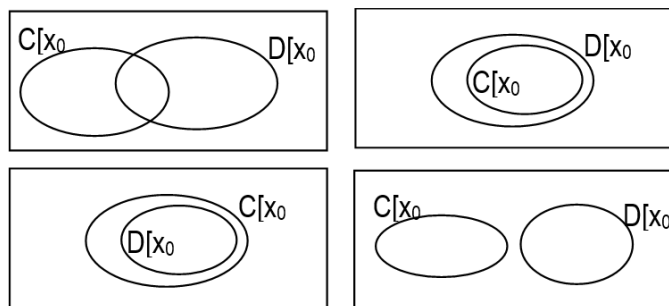


Figura 1. Posibles mapas de extensiones que relacionan las funciones derivables y las continuas en un punto.

Este proceso, desde la propia propuesta de Ballester, et al. (1992), al igual que esta, expresa la articulación que se da entre la resolución de problemas en el tratamiento para la obtención del teorema. Es por tal motivo que este proceso queda estructurado de la siguiente manera:

Comprender el problema:

- » Creación de motivos, dada por la necesidad de encontrar una regularidad desconocida hasta el momento. (*Común con B1*).
- » Planteamiento del carácter de la regularidad que se desea encontrar (existencial, universal). (*Común con B1*).
- » Empleo conveniente de organizadores de la información que expresen el vacío que se necesita llenar con la nueva proposición. (*PPA*)
- » Determinación de las condiciones que van a constituir parte de la hipótesis del teorema. (*Común con B1*).
- » En esta fase los datos del problema de la obtención son dichas condiciones y la incógnita es la regularidad que se desea encontrar. (*PPA*).

Concebir del plan:

- » Precisar el objetivo de la búsqueda, teniendo en cuenta las condiciones en que se desarrolla (medios, tareas resueltas anteriormente). (*Común con B1*)
- » Vía que se empleará (Vía reductiva o vía deductiva). (*Común con B1*)
- » Encontrar la idea de solución y preparar un plan para su realización. (*Común con B1*)

Ejecutar del plan:

- » Conducción a la suposición deseada, a través del desarrollo de la idea y el plan de solución previsto en el subproceso anterior. (*Común con B1*)
- » Culmina con el enunciado de una proposición que expresa la regularidad que se investiga. (*Común con B1*)

Examinar la solución:

- » Análisis retrospectivo de los métodos empleados (análogas, mediciones, comparaciones). (*Común con B1*)
- » Valoración crítica de la vía utilizada (deductiva o reductiva). (*Común con B1*)
- » Valorar si la proposición encontrada expresa la relación buscada entre los datos y las incógnitas. (*Común con B1*)

Se considera pertinente, a diferencia con Ballester, no incluir en este proceso lo que propone acerca de *reflexión sobre la necesidad de emprender una demostración*, ya que esta formaría parte del siguiente proceso, con el que se pretende motivar a partir de la necesidad de buscar una demostración de la proposición encontrada como problema a resolver.

Ello influye positivamente desde el punto de vista formativo en los estudiantes universitarios, tiene marcado

énfasis en los profesores de Matemática, pues les permite percibir la articulación entre la resolución de problemas con los procesos para el tratamiento de teoremas como parte de las habilidades didácticas a lograr. Esto hace que, después de haber obtenido el teorema, llevar a cabo la demostración de este como todo un proceso, puede considerarse como un gran problema a resolver. Es por ello que el siguiente proceso es la demostración del teorema (U2).

§2. Proceso de demostración del teorema (U2)

En este nuevo proceso los autores consideran necesario que se dé una unidad de los procesos de búsqueda de la demostración (B2) y la representación de la demostración (B3) que Ballester propone, ya que el primero solo se queda en concebir del plan para la demostración y no es hasta el segundo que se lleva a vías de hecho la demostración buscada. Puede ser que por esta causa Ballester no concibe el empleo de su programa heurístico general para la resolución de problema en la demostración del teorema. Estos dos procesos en la actividad docente de la Educación Superior quedan en el marco de una misma clase como expresión del PEA.

Para este proceso los autores introducen otros elementos, los cuales quedan expresados dentro de su estructura y son argumentados en el mismo. Se describe este proceso.

Proceso de demostración del teorema (U2): está encaminado a encontrar la idea de la demostración, trazar y realizar el plan de solución de acuerdo con los medios disponibles, dejar por escrito la cadena de inferencias y fundamentaciones que la hacen comprensible.

Comprender el problema:

- » Debe motivarse la necesidad de la demostración haciendo ver a los alumnos los posibles errores cometidos al comparar los casos particulares durante la obtención (errores de medición, ópticos, existencia de recíprocos falsos). (Común con B2)
- » Debe precisarse lo que se desea demostrar por medio de la comprensión del enunciado de la proposición, análisis de su estructura lógica: ¿es una proposición universal o existencial?, ¿cuáles son sus premisas y su tesis?, ¿se puede construir algún medio auxiliar para el análisis? (Común con B2)
- » En esta fase el dato es la regularidad obtenida y la incógnita es la demostración formal de la misma para llegar a constituir la como teorema. (PPA)

Concebir del plan:

- » Debe determinarse el campo de búsqueda, respondiendo las preguntas: ¿se conocen las definiciones, caracterizaciones o condiciones necesarias de los conceptos relacionados en el teorema?, ¿han sido estudiados otros teoremas con premisas o tesis similares a las de este? (Común con B2)
- » Además de la unidad de estudio y los contenidos anteriores deben considerarse contenidos referentes a otras disciplinas matemáticas que brindan herramientas para la demostración de proposiciones. (PPA)
- » Debe elegirse el método de demostración más adecuado: directo o indirecto. El primero generalmente cuando el teorema está enunciado en forma implicativa y pueden apreciarse indicios de que, por medio de inferencias lógicas, puede llegarse a la tesis. El indirecto cuando se necesita probar la unicidad de algún elemento, o sea más conveniente realizar inferencias lógicas a partir de la negación de la tesis y usando la hipótesis, llegar a una contradicción. (Común con B2)
- » Deben precisarse los recursos heurísticos a emplear: principios, reglas, estrategias, medios e impulsos comprensibles a los alumnos. (Común con B2)
- » Deben emplearse las reglas heurísticas en el proceso de búsqueda de la demostración, además de las propuestas para el nivel medio: sustituir conceptos por sus definiciones, representar magnitudes con variables; se proponen además para el nivel superior: sustituir conceptos por sus caracterizaciones o por sus condiciones necesarias, en dependencia de una u otra. Un ejemplo ilustrativo es el siguiente teorema con su demostración:

Ejemplo 2.

Teorema: toda función derivable en un punto es continua en ese punto.

Demostración: La condición de continuidad es equivalente a demostrar que:

$$\lim_{h \rightarrow 0} [f(x_0 + h) - f(x_0)] = 0$$

Ecuación 1: Expresión equivalente para la continuidad puntual

Partiendo del miembro izquierdo de esta expresión, resulta

$$\begin{aligned} \lim_{h \rightarrow 0} [f(x_0 + h) - f(x_0)] &= \lim_{h \rightarrow 0} h \frac{[f(x_0 + h) - f(x_0)]}{h} = \\ &= \lim_{h \rightarrow 0} h \frac{[f(x_0 + h) - f(x_0)]}{h} = f'(x_0) \lim_{h \rightarrow 0} h = 0 \end{aligned}$$

Ecuación 2: Idea de la demostración

- » Deben precisarse los medios auxiliares heurísticos, confeccionar figuras de análisis, trazar líneas auxiliares. Se proponen la definición de funciones auxiliares convenientes, empleo de desigualdades oportunas, cambios de variables convenientes, formulación y demostración de lemas como teoremas auxiliares a emplear en la demostración. (PPA)
- » En esta fase debe valorarse la conveniencia de enunciar y demostrar uno o varios lemas auxiliares que contengan resultados parciales importantes a ser usados en la elaboración del plan de demostración. (PPA)
- » Debe aprovecharse las potencialidades del error que cometen los estudiantes durante la solución de los problemas conducentes a la demostración. (PPA)
- » Se elabora el plan de demostración. (Común con B2)
- » Una vez encontrada la idea de la demostración, se debe comprobar si las inferencias realizadas son correctas y si puede fundamentarse cada paso. (Común con B2)

Ejecutar del plan:

- » Se tiene en cuenta la idea y el plan de demostración hallados. (Común con B3)
- » Debe tenerse en cuenta la sucesión de indicaciones (en demostraciones directas): escribe las premisas y la tesis, dibuja una figura de análisis en caso necesario, escribe en orden todas conclusiones parciales que van conduciendo de la premisa a la tesis, verifica las inferencias y escribe las fundamentaciones necesarias, elabora una oración que exprese lo que has demostrado. (Común con B3)
- » Debe aprovecharse las potencialidades del error que cometen los estudiantes durante ejecución del plan. (PPA)
- » Debe dejarse por escrito la cadena de inferencias y sus fundamentaciones que la hacen comprensible. (Común con B3).

Examinar la solución:

- » Análisis retrospectivo de los métodos empleados (directo o indirecto).
- » Análisis retrospectivo de la representación de la demostración realizada. (PPA)
- » Debe motivarse la necesidad de realizar valoraciones sobre la consistencia de los pasos ejecutados en la demostración realizada. (Común con B3)
- » En cuanto al resultado de la representación de la demostración, pueden contestarse las preguntas: ¿contiene los pasos fundamentales para la comprensión de la demostración?, ¿está expresada en un lenguaje adecuado?, ¿contiene pasos superfluos? (Común con B3)

§3. Proceso de valoración del teorema (U3) (PPA)

Este proceso está encaminado a valorar otras vías de demostración del teorema, valoración del recíproco del teorema y su validez, así como ubicar el teorema obtenido en el sistema de conocimientos del alumno. Cada uno constituye un subproceso que posee su tratamiento independiente, según el modelo de Polya para la resolución de problemas.

Antes de presentar la valoración de otras vías de demostración, resulta pertinente esclarecer que la selección de la vía de demostración más racional, no coincide necesariamente con la más sencilla, ello se ejemplifica a continuación:

Ejemplo 3.

Teorema: la derivada de la función $y = \text{sen } x$ es $y' = \text{cos } x$

Demostración:

Una demostración muy usada para este teorema es:

$$\begin{aligned} (\text{sen } x)' &= \lim_{\Delta x \rightarrow 0} \frac{\text{sen}(x + \Delta x) - \text{sen } x}{\Delta x} = \\ &= \lim_{\Delta x \rightarrow 0} \frac{\text{sen } x \cos \Delta x + \cos x \text{sen } \Delta x - \text{sen } x}{\Delta x} = \\ &= \lim_{\Delta x \rightarrow 0} \left[\text{sen } x \frac{\cos \Delta x - 1}{\Delta x} \right] + \lim_{\Delta x \rightarrow 0} \left[\cos x \frac{\text{sen } \Delta x}{\Delta x} \right] = \\ &= \lim_{\Delta x \rightarrow 0} \left[\text{sen } x \frac{(\Delta x)^2}{2 \Delta x} \right] + \lim_{\Delta x \rightarrow 0} \cos x = \cos x \end{aligned}$$

Ecuación 3: Demostración clásica para este resultado

Puede emplearse una identidad menos conocida que conduce más rápidamente al resultado, como la descomposición de la diferencia de senos en producto de senos y cosenos, o sea:

$$\begin{aligned} (\text{sen } x)' &= \lim_{\Delta x \rightarrow 0} \frac{\text{sen}(x + \Delta x) - \text{sen } x}{\Delta x} = \lim_{\Delta x \rightarrow 0} \frac{2 \text{sen} \frac{\Delta x}{2} \cos \frac{2x + \Delta x}{2}}{\Delta x} = \\ &= \cos x \lim_{\Delta x \rightarrow 0} \frac{2 \frac{\Delta x}{2}}{\Delta x} = \cos x \end{aligned}$$

Ecuación 4: Demostración alternativa para este resultado

Valoración de otras vías de demostración (PPA)

Comprender el problema:

- » Debe motivarse la necesidad de realizar valoraciones sobre la conveniencia de plasmar otras vías de demostración del teorema. (Común con B4)
- » En esta fase los datos son los pasos con las fundamentaciones seguidas durante la demostración realizada y las incógnitas son las otras vías de demostración que pueden realizarse. (PPA)

Concebir del plan:

- » En cuanto a la confección y/o ejecución de otros planes de demostración se debe incluir contenidos de otras disciplinas realizando una adecuada articulación tanto horizontal como vertical hacia atrás (con disciplinas de años anteriores) y vertical hacia delante (con disciplinas de años venideros).

Ejemplo 4:

- » De la articulación horizontal. Al demostrar el *Teorema de Fermat: sea la función $f(x)$ definida en un intervalo (a, b) y tal que en un cierto punto $c \in (a, b)$ alcanza su valor máximo o mínimo en ese intervalo. Si la derivada $f'(c)$ existe, entonces, $f'(c) = 0$* , puede emplearse la interpretación geométrica de la derivada y utilizar resultados de la asignatura Geometría Analítica del mismo año para arribar a la conclusión de que el teorema es equivalente a afirmar que “si la función $f(x)$ definida en un intervalo (a, b) alcanza su valor máximo o mínimo en un cierto punto $c \in (a, b)$, entonces la recta tangente por ese punto es horizontal”, para entonces emplear herramientas de esta otra disciplina durante la demostración del teorema.
- » De articulación vertical hacia atrás:

En el Análisis Matemático III: al demostrar el teorema relativo a las derivadas de funciones vectoriales compuestas que ofrece el procedimiento para el cálculo de estas derivadas, se emplean resultados del Álgebra I relativos a la multiplicación de dos matrices enlazadas.

- » De articulación vertical hacia delante: al valorar la calidad del teorema “*si f es derivable en un punto entonces f es continua en ese punto*” y de otro teorema en la misma unidad de estudio sobre la equivalencia “ *f es derivable en un punto si y solo f es diferenciable en ese punto*”, el profesor puede lanzar las preguntas:

¿Para qué resulta necesario estudiar las funciones diferenciables si son equivalentes a las derivables?; de la Geometría Analítica ya se conocen funciones de dos variables que representan superficies como el paraboloides $z=x^2+y^2$, ¿se mantendrán estos resultados cuando se estudie el cálculo diferencial de estas funciones de varias variables? El profesor anuncia la respuesta

negativa a esta última pregunta y expresa que pueden existir derivadas de funciones de varias variables en un punto sin ser la función continua en dicho punto, de ahí la importancia que posee el conocimiento de los conceptos y las relaciones que se establecen entre ellos mediante los teoremas estudiados, para que en próximas asignaturas puedan comprender cuáles de estos resultados se mantienen o cambian al considerar funciones de más variables.

Se esclarece que la demostración realizada del teorema puede realizarse de manera más racional cuando se aborden contenidos que ofrezcan procedimientos más ventajosos de trabajo. (PPA)

Examinar la solución:

- » Análisis retrospectivo de los métodos empleados. Puede valorarse la conveniencia de uno u otro método escogido para la obtención de otras vías de demostración (PPA)
- » Valoración crítica de la vía utilizada. Debe discernirse sobre la complejidad, el tiempo y el espacio invertidos con las diferentes vías de demostración obtenidas (PPA)

Valoración del recíproco del teorema y su validez (Común con B4)

Comprender el problema:

- » Debe motivarse la necesidad de realizar valoraciones sobre la validez del recíproco del teorema en estudio. (Común con B4)
- » Debe considerarse que en esta fase el dato es el teorema obtenido y las incógnitas son el enunciado del recíproco de la misma, la determinación de su valor de verdad y la demostración de dicho valor de verdad. (PPA)

Concebir del plan:

- » Deben establecerse intercambios heurísticos dirigidos a cómo formular el recíproco del teorema, proponer el valor de verdad del mismo, valorar su validez por medio de contraejemplos si es falso y la demostración si es verdadero. (Común con B4)

Examinar la solución:

- » Valorar la conveniencia de los métodos empleados tanto en la formulación del recíproco como en el análisis de su validez y analizarse la vía más racional para la demostración de la validez del recíproco (directa o indirecta) o su falsedad (contraejemplos). (PPA)

Valoración del lugar que ocupa el teorema en el sistema de conocimientos (PPA)

Comprender el problema:

- » Ubicar el teorema en el sistema de conocimientos que poseen los estudiantes. (PPA)
- » Debe considerarse en esta fase que los datos son el teorema obtenido, el sistema de conocimientos que poseen los alumnos y las formas de organizar el conocimiento que poseen; las incógnitas son las formas de integrar el nuevo teorema con el sistema de conocimientos que poseen los alumnos mediante organizadores adecuados. (PPA)

Concebir del plan:

- » Mediante preguntas heurísticas ubicar significativamente el nuevo teorema, con adecuados organizadores, en el sistema de conocimientos que posee el estudiante y valorar su importancia según el lugar que le corresponde en la teoría matemática. (PPA)

Ejecutar del plan:

- » Se tienen en cuenta las ideas y el plan de ubicación del teorema obtenido en el sistema de conocimientos que poseen los alumnos. (PPA)

Examinar la solución:

- » Análisis retrospectivo de los métodos empleados (si era más conveniente emplear otros organizadores que los empleados durante la ejecución). (PPA)
- » Valoración crítica de la vía utilizada. (PPA)

§4. Proceso de asimilación del teorema y su demostración (U4)

Para lograr la asimilación de un teorema y su demostración, el profesor debe trabajar sistemáticamente en la formación y desarrollo de las habilidades propias de este tratamiento; se da como proceso a lo largo del sistema de clase de la unidad.

No obstante, este proceso de asimilación para la Educación Superior incluye una acción didáctica no contemplada en B4, como es la ubicación del teorema en el nuevo sistema de conocimientos que va adquiriendo el alumno paulatinamente en la impartición del tema o de temas venideros. Un ejemplo de ello puede ser:

Ejemplo 5:

Después de la impartición de varios conceptos en el tema cálculo diferencial de funciones, puede retomarse la necesidad de volver a reubicar el teorema en el nuevo sistema de conocimientos del alumno.

Puede plantearse la situación problemática: *teniendo en cuenta que el mapa de las extensiones ya conocido de los conceptos de función, función continua y función derivables sobre un intervalo abierto I de R , amplíe el mismo con las extensiones de los conceptos de función convexa*

$Cv[I]$ y función estrictamente convexa $Cv_E[I]$. Proponga ejemplos de funciones concretas en cada intersección de conjuntos.

Al resolver este problema los alumnos que han aprendido significativamente, deben elaborar un mapa de extensiones como el siguiente y deben ser capaces de poner ejemplos en cada intersección de conjuntos.



Figura 2. Mapa de extensiones que relacionan las funciones, las funciones continuas, las derivables, las convexas y las estrictamente convexas.

Por tales motivos se presentan algunas consideraciones que se han de tener en cuenta en el PEA en la Educación Superior para este proceso de asimilación:

- » Se debe decidir cuáles objetivos parciales se han de lograr en cada clase o sistema de clases en torno a la fijación del teorema y su demostración. (Común con B4)
- » Crear las condiciones que conduzcan al logro de estos objetivos mediante un papel activo del alumno en el aprendizaje por medio del planteamiento de problemas y ejercicios cuidadosamente seleccionados y encaminados a:

Determinar y fundamentar valores de verdad de proposiciones; refutar una proposición (o conclusión) falsa; reformular proposiciones conocidas; saber negarlas y hallar sus recíprocos; reproducir ideas de demostración; reproducir la representación conocida de una demostración; hallar una idea de demostración adecuada para una proposición dada; representar una demostración cuya idea es conocida. (Común con B4)

Formular proposiciones, comprender el contenido de teoremas y sus demostraciones, aplicar teoremas a situaciones diversas. (Común con B4)

Reproducir las demostraciones básicas definidas en el programa. (Común con B4)

- » Debe tenerse en cuenta formas de fijación del contenido matemático: ejercitación, repaso, sistematización, profundización. (Común con B4)
- » Debe ubicarse el teorema en el nuevo sistema de conocimientos que va adquiriendo el alumno

paulatinamente en la impartición del tema o de temas venideros. (PPA)

§5. Proceso de aplicación del teorema (U5)

En el PEA de la Matemática de la Educación Superior, como hay mayor desarrollo del pensamiento abstracto, los alumnos pueden realizar razonamientos deductivos en base a conceptos y teoremas ya obtenidos y que conduzcan a la obtención de nuevas proposiciones; hace que este proceso contemple otros aspectos que van más allá de los incluidos en B4 y deben considerarse para el buen desarrollo y planeación de la actividad por parte del docente. Los mismos son:

- » La aplicación de teoremas y demostraciones conocidas (o algunos de sus pasos) a la formulación de proposiciones y obtención y demostración de nuevos teoremas:

Ejemplo 6:

Puede plantearse la situación problemática: *“Una de las medias numéricas conocidas entre dos números positivos es la media potencial de orden p , $p \neq 0$ dada por la fórmula*

$$M_p(a, b) = \left(\frac{a^p + b^p}{2} \right)^{\frac{1}{p}},$$

Ecuación 5: Fórmula de la media potencial de orden p

de la cual se desea conocer la mayor cantidad de propiedades. ¿Qué se puede afirmar sobre su continuidad, monotonía, derivabilidad, convexidad?”

Al aplicar el teorema de la condición suficiente de monotonía: *“Si para todo $x \in (a, b)$, $f'(x) \geq 0$, entonces f es creciente en (a, b) ”* se obtiene que M_p es creciente.

La aplicación de teoremas conocidos en tareas investigativas.

Sobre la base de estas consideraciones y lo propuesto por Ballester, este proceso queda expresado en dos aspectos fundamentales, uno encaminado a crear las condiciones en los problemas para la aplicación de los teoremas y el otro, a las valoraciones que se deben hacer para el empleo del teorema en nuevas situaciones.

Deben crearse condiciones para identificar cuál teorema debe aplicarse en determinados pasos de la solución de problemas de aplicación, como son:

Ejercicios de demostración para un adiestramiento heurístico. (Común con B4)

En la medida en que se avanza en el estudio de la teoría, pueden resolverse ejercicios de demostración más complicados con aplicaciones de carácter intramatemático. (Común con B4)

La aplicación a la elaboración de procedimientos y resolución de problemas prácticos. (Común con B4)

Formulación de proposiciones y obtención y demostración de nuevos teoremas. (PPA)

Tareas investigativas. (PPA)

- » Cuando se identifica el teorema a usarse, el profesor suscita un intercambio heurístico encaminado al empleo correcto del teorema en la nueva situación. (Común con B4)

Luego de aplicar el teorema a diversas situaciones intramatemáticas y extramatemáticas se requiere, como parte de la profundización en el proceso B4, realizar generalizaciones y restricciones de este, aspectos que constituyen acciones didácticas contempladas, pero que no quedan claras las formas en las que se realizan; se supone que se refiere al debilitamiento y fortalecimiento respectivo de las premisas del teorema. Es en ello que radica la esencia del siguiente proceso.

§6. Proceso de generalización / restricción (U6)

Ejemplo 7:

Generalización por consideración de contextos más amplios

El teorema “si $x_0 \in \mathbb{R}$ y $\exists f'(x_0)$ entonces f es continua en x_0 ” si se amplía en una dimensión el conjunto al cual pertenece el punto, o sea, “si $(x_0, y_0) \in \mathbb{R}^2$, $\exists f'_x(x_0, y_0)$ y $\exists f'_y(x_0, y_0)$ entonces no se puede garantizar nada sobre la continuidad de f en (x_0, y_0) ”

Ejemplo 8:

Restricción por consideración de contextos más estrechos. El teorema expresa.

“si $f : D \subset \mathbb{R}^n \rightarrow \mathbb{R}^m$ es diferenciable en el conjunto D

abierto y conexo, entonces se cumple que el diferencial $df(x) = 0$ en todo punto de D si y solo si f es constante en D ”

Al suponer $m=1, n>1$, se restringe al caso de funciones escalares de varias variables, al suponer $n=1, m>1$, se restringe al caso de funciones vectoriales de una variable y al suponer $n=m=1$, se restringe al caso de funciones escalares de una variable real, ya estudiadas anteriormente.

Realizar estas restricciones es conveniente, para analizar el significado geométrico del teorema en los diferentes espacios que se traten.

Sobre la base de los fundamentos asumidos y las particularidades de la Educación Superior, este proceso se concibe de la siguiente forma:

Comprender el problema:

- » Debe motivarse la necesidad de realizar generalizaciones/restricciones sobre el teorema obtenido, lo cual se puede lograr mediante subproblemas que muestren la necesidad de debilitar/ fortalecer la hipótesis del teorema o de ampliar alguno de los conceptos que se manejan en la hipótesis a un contexto más amplio. (PPA)
- » En esta fase los datos son la hipótesis y la tesis del teorema obtenido y las incógnitas son las posibles generalizaciones/ restricciones del teorema a realizar. (PPA)

Concebir del plan:

- » Encontrar la idea para realizar la generalización/ restricción, esto conlleva a:

Determinar cuáles conceptos o propiedades de las que aparecen en la hipótesis vale la pena debilitar/ fortalecer para obtener una generalización/ restricción. (PPA)

Determinar cuáles contextos más amplios para generalizar/ restringir el teorema vale la pena considerar en algún concepto que se maneja en la hipótesis. (PPA)

Ejecutar del plan:

- » Se tienen en cuenta los planes de generalización/ restricción determinados. (PPA)
- » Realizar generalizaciones/ restricciones: (PPA)

Por debilitamiento/ fortalecimiento de la hipótesis del teorema. (PPA)

Por consideración de contextos más amplios/ de contextos más estrechos en algún concepto que se maneja en la hipótesis. (PPA)

Examinar la solución:

- » Análisis retrospectivo (si era más conveniente escoger otro concepto de la hipótesis u otro contexto más amplio para generalizar/ otro contexto más estrecho para restringir). (PPA)
- » Establecer criterios para valorar la calidad de las generalizaciones/ restricciones hechas (si se siguen cumpliendo propiedades fundamentales que se cumplían en la tesis del teorema generalizado/ restringido,

cuáles dejan de cumplirse, cuáles comienzan a cumplirse). (PPA)

- » Destacar el hecho que, mediante la restricción, se ha obtenido un corolario. (PPA)

CONCLUSIONES

Mediante las ideas expuestas ha quedado demostrado que la metodología existente para el tratamiento de los teoremas de la Matemática Elemental que se imparte en la enseñanza media, no puede ser extrapolada acríticamente a los teoremas del nivel superior, pues muchos de estos poseen especificidades que no son tenidas en cuenta en los procesos propuestos para el nivel precedente.

Se han propuesto los procesos para el tratamiento de teoremas matemáticos en el nivel superior, tienen presente las especificidades del contenido matemático para este nivel de enseñanza.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ballester, S., et al. (1992). Metodología de la enseñanza de la Matemática. Tomos I y II. La Habana: Pueblo y Educación.
- Celestino, J. M. (2014). Estrategia didáctica basada en la resolución de problemas para el tratamiento de los teoremas matemáticos en la disciplina Análisis Matemático. Tesis para optar por el grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Santa Clara: Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas.
- Díaz, A. C. (2003). Modelo teórico con enfoque interdisciplinario para la formación de los conceptos del cálculo infinitesimal en la preparación de profesores de física y de ciencias exactas. Tesis de doctorado. Santa Clara: Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas.
- Martínez, J. E. (2005). Estrategia didáctica para el estudio de conceptos con un proceso de formación inductivo en la carrera Licenciatura en Matemática. Tesis de doctorado. Santa Clara: Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas.
- Rebollar, A. (2000). Una variante para la estructuración del proceso de enseñanza aprendizaje de la Matemática a partir de una nueva forma de organizar el contenido en la escuela media cubana. Tesis de doctorado. Santiago de Cuba: Universidad de Oriente.

24

Fecha de presentación: abril, 2017

Fecha de aceptación: junio, 2017

Fecha de publicación: agosto, 2017

LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN

COMO HERRAMIENTA EN EL DESEMPEÑO DEL TRABAJO DE LOS CUADROS

INFORMATION MANAGEMENT AS A TOOL IN JOB PERFORMANCE OF CADRES

MSc. Guillermo Jesús García Varela¹

E-mail: agarcia@ucf.edu.cu

Lic. Anicel García Rodríguez²

¹Universidad de Cienfuegos. Cuba.

²Centro Universitario Municipal de Cumanayagua. Universidad de Cienfuegos. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

García Varela, G. J., & García Rodríguez, A. (2017). La gestión de información como herramienta en el desempeño del trabajo de los cuadros. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 154-161. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

El presente trabajo aborda la necesidad de estrechar el vínculo entre los avances de la ciencia, la técnica y la información y las técnicas de dirección actuales aplicables en la Universidad de Cienfuegos. Propone la reducción del tiempo de gestión y aumentar la calidad de los procesos. La propuesta de direcciones generales de organización, planificación e información, en fase experimental hoy en varias provincias del país, exige para esta actividad una concurrencia en tiempo y espacio de los sujetos y de los medios que interactuarán, orientado por los objetivos acordados. Permite además fortalecer la preparación de los cuadros en los procesos de dirección y en el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación para facilitar la gestión de la información. Resulta una importante herramienta para la planificación de las actividades de desarrollo individual de cada docente y repercute en la calidad del desempeño profesional desde la superación postgraduada individual hasta los resultados colectivos del departamento, área o entidad en cuestión.

Palabras clave: Ciencia, tecnología e información, técnicas de dirección, gestión de información, actividades de desarrollo individual.

ABSTRACT

This paper addresses the need to strengthen the link between advances in science, technology and information, and current management techniques applicable at the University of Cienfuegos. Proposes minimizing management time and with it increase the quality of processes. The new proposal of General Directorates Organization, Planning and Information, experimental today in several provinces of the country, this activity requires a concurrence in time and space of subjects and media interact, guided by the agreed objectives. also strengthens the preparation of cadres in management processes and the use of information and communications technology to facilitate information management. It is an important tool for planning the activities of individual development of each teacher and r impact on the quality of professional performance from individual to collective overcoming postgraduate results of the department, area or entity.

Keywords: Science, technology and information management techniques, information management, individual development activities.

INTRODUCCIÓN

El ser humano en su interacción con la naturaleza y el resto de la sociedad, para asegurar su subsistencia y satisfacer sus necesidades materiales y espirituales, es capaz de reflejar y transformar el mundo que le rodea en su propio beneficio, exponiéndose al riesgo de autodestruirse si no se logra cambiar a tiempo el injusto e insostenible orden económico mundial por una sociedad más justa, cimentada en la solidaridad y la cooperación internacional. Ya Carlos Marx había aseverado: “[...] De formas de desarrollo de las fuerzas productivas, estas relaciones se convierten en trabas suyas. Y se abre así una época de revolución social”. (Marx, C, & Engels, F, 1973).

Los nuevos tiempos requieren de cambios en los modos de pensar y actuar, de hombres y mujeres que dominen los frutos de la civilización contemporánea y que sean al mismo tiempo portadores de los cambios que se operan en el desarrollo científico, tecnológico y social. Este es uno de los factores que más influye en la sociedad contemporánea, según Núñez Jover (1999) al afirmar que toda gestión humana, ya sean los poderes políticos y militares, la actividad empresarial, así como la difusión de información a través de los medios de comunicación masiva descansa sobre los pilares del desarrollo científico y tecnológico.

En las últimas décadas ha proliferado un interés por la ciencia y la tecnología de forma tal que todos los individuos hacen uso de ella, no solo en el orden laboral, sino también para establecer sus relaciones sociales y de comunicación. Son procesos sociales marcados por la civilización donde han crecido, asevera el autor antes citado. Existe además, una percepción ética y política del trabajo científico, su concepción es satisfacer urgencias y necesidades de los ciudadanos, evidencia la íntima relación que existe entre la ciencia, la tecnología y la sociedad. Incluso la vida común de los ciudadanos está influida por los avances tecno- científicos y la información.

Hoy el desarrollo científico y tecnológico condiciona el progreso de la sociedad. Los problemas suscitados al igual que su solución se establecen a partir de la información que se transmite, lo que puede transformar de manera correcta o equívoca el entorno sobre el cual influye. La forma en que se expresa y el soporte por medio del cual se transfiere la información son claves en el desarrollo de las actividades sociales y laborales. Toda vez que el individuo no se manifiesta como un ser aislado desde el punto de vista social, sino como parte del colectivo.

La necesidad de expresar opiniones, criterios y puntos de vista y en correspondencia percibir el panorama que le

rodea ha puesto la ciencia y la tecnología en función de la información: el uso de la letra impresa con el desarrollo de la imprenta en el siglo XVI, el telégrafo, el teléfono, el cinematógrafo hasta los medios de difusión masiva. La radio y la televisión revolucionaron la sociedad con su influencia en la vida del ser humano, llegaron hasta los lugares más recónditos y en ocasiones condicionar la vida de este, dieron paso a los internautas y a las redes sociales. El uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación ha cobrado gran auge y se ha convertido en un tema central de conversación y análisis en el mundo.

El proceso comunicativo es un fenómeno entre los seres humanos y las sociedades, por el que es posible intercambiar información, conocer y poner en común lo que acontece fuera como personas o como grupo social. Las nuevas tecnologías de la comunicación e información lo hacen posible. Equipos, programas informáticos y medios de comunicación se ponen en función de reunir, almacenar, procesar, transmitir y presentar información en cualquier formato, elimina toda clase de barreras.

El presente trabajo aborda la necesidad de estrechar el vínculo entre los avances de la ciencia, la técnica y la información y las técnicas de dirección actuales y tiene como objetivo, reducir al mínimo el tiempo de gestión y aumentar la calidad de los procesos. La propuesta de direcciones generales de organización, planificación e información, en fase experimental en varias provincias del país, exige para esta actividad una concurrencia en tiempo y espacio de los sujetos y de los medios que interactuarán, orientado por los objetivos acordados.

DESARROLLO

El mundo está regido de forma objetiva por los avances de la ciencia y la tecnología, también la vida del ciudadano común y por tanto, los centros encargados de la formación de las nuevas y futuras generaciones independientemente de las tendencias pedagógicas que correspondan, deben estar a tono con las exigencias de la sociedad moderna. Esto implica que la educación demanda del profesional, la asunción de nuevos roles y exige de él mayor preparación para la dirección correcta de los procesos en los cuales interviene, la información es entonces esencial para la organización y planificación en el proceso de dirección.

Ciencia y tecnología con la perspectiva de la transformación social

Entre la tecnología y la ciencia existe una relación dialéctica, se insiste en el acercamiento de los centros de investigación a los centros de producción para que exista una

retroalimentación entre ambos y puedan poner las fuerzas al servicio del desarrollo social, para alcanzar cada vez mejores niveles en la calidad de vida de los pueblos.

El diccionario de la Real Academia Española define la tecnología como el conjunto de los instrumentos y procedimientos industriales de un determinado sector o producto (Diccionario de la Real Academia Española, 21 ed). La tecnología podría ser considerada como el conjunto de procedimientos que permiten la aplicación, a la producción industrial, de los conocimientos propios de las ciencias naturales, la técnica queda limitada a los tiempos anteriores, al uso de los conocimientos científicos como base del desarrollo tecnológico industrial.

Dos ideas básicas aparecen así en esta consideración habitual de la tecnología: en primer lugar, su dependencia de otros conocimientos como es el caso de la ciencia; en segundo lugar, la utilidad de la tecnología expresada en el carácter material de sus productos. El término tecnología se utiliza para referirse a aquellos sistemas desarrollados a partir del conocimiento científico.

De manera más exacta, se define tentativamente la tecnología como una colección de sistemas diseñados para realizar alguna función. Se habla entonces de tecnología como sistemas y no solo de artefactos, para incluir tanto instrumentos materiales como tecnologías de carácter organizativo (sistemas impositivos, de salud o educativos que pueden estar fundamentados sobre el conocimiento científico). Por lo anterior se atribuye gran importancia a la política tecnológica la que incluye: adquisición de la tecnología adecuada para reducir la diferencia entre la mejor práctica y el nivel internacional, uso y difusión racional de la tecnología entre empresas y sectores; mejoramiento y desarrollo de tecnologías para mantener el ritmo de los avances más recientes y la formación de recursos humanos que estén en condiciones de realizar eficazmente las tareas señaladas.

El diccionario filosófico define ciencia como la esfera de la actividad investigativa dirigida a la adquisición de nuevos conocimientos sobre la naturaleza, la sociedad y el pensamiento humano, que incluye todas las condiciones y elementos necesarios para ellos; los científicos, las instituciones científicas, los métodos de trabajo de investigación científica, el aparato conceptual y sus categorías, el sistema de información científica, así como toda la suma de conocimientos existentes que constituyen la premisa, el medio o el resultado de la producción científica.

Núñez Jover sobre este tema desarrolla una caracterización del fenómeno ciencia antes de llegar a una conceptualización. Para ello realiza una revisión histórica, contextualizada, de la ciencia y la describe como una actividad

social y multidimensional. Destaca los desplazamientos que se han producido en el concepto desde la década de 1960 hasta la fecha.

En primer lugar la atención se ha desplazado de los productos de la ciencia (en particular los conocimientos, con énfasis en las teorías científicas) a la actividad científica misma, es decir, a la ciencia en el "proceso de ser hecha". Con ello, el problema de las fuerzas motrices del desarrollo de la ciencia, la interacción de la ciencia con otras actividades sociales (políticas, económicas), los factores subjetivos e intersubjetivos que intervienen en los procesos de producción, difusión y aplicación de conocimientos, aparecen en primer plano.

Un segundo desplazamiento tiene que ver con la diferente percepción de los resultados de la actividad científica. La idea del conocimiento científico como teorías objetivas, rigurosamente formalizadas, probadas y por ello verdaderas, ha sido sustituida por una visión que acepta en uno u otro grado la falibilidad del conocimiento, su carácter transitorio; admite un demarcacionismo menos radical entre ciencia y otras formas de conocimiento y entiende el conocimiento científico como un producto de la historia, la sociedad y la cultura, influido por sus valores y prioridades.

Un tercer desplazamiento consiste en explorar la ciencia desde el ángulo de los procesos de profesionalización e institucionalización que hacen posible la actividad científica. (...) La ciencia es una actividad profesional institucionalizada que supone educación prolongada, internalización de valores, creencias, desarrollo de estilos de pensamiento y actuación. La ciencia es toda una cultura y así debe ser estudiada. (...) Parece fundamental que la ciencia sea vista cada vez más como una actividad social. Este planteamiento tiene consecuencias teóricas y metodológicas esenciales. (Núñez, 1999)

A consideración de Núñez, la ciencia es una actividad humana específica íntimamente relacionada e influida por otros tipos de actividad: cognoscitiva, laboral, lúdica-, cuya peculiaridad se centra en la producción, difusión y aplicación de conocimientos, así como las especificidades de las relaciones sujeto-objeto y sujeto-sujeto que en ella se dan aportan un esclarecimiento de primer orden para la comprensión del concepto. (Núñez, 1999).

Al respecto añade que el conocimiento aparece como una función de la existencia humana, como una dimensión de la actividad social desenvuelta por hombres que contraen relaciones objetivamente condicionadas. Lo cual no significa, sin embargo, que la actividad social que se denomina ciencia no tenga las particularidades que es preciso reconocer.

Los autores se suscriben a los planteamientos de la fuente citada, pues la aplicación de la actividad científica en todo el tejido social con el cual se relaciona, así como los procesos de profesionalización e institucionalización científica, permiten una mejor comprensión del fenómeno estudiado. El enfoque social de la ciencia apunta a sus diferentes interrelaciones e interpenetraciones con las restantes formas de actividad humana. Es necesario admitir que la ciencia supone búsqueda de la verdad o al menos un esfuerzo a favor del rigor y la objetividad y que es ante todo, producción, difusión y aplicación de conocimientos y ello la distingue, la califica, en el sistema de la actividad humana.

La ciencia influye en las determinaciones práctico – materiales e ideológico – valorativas. A la vez el desarrollo tecnológico no puede reducirse a la aplicación práctica de los conocimientos científicos, lo tecnológico no es solo lo que transforma y construye la realidad física, sino también aquello que transforma y construye la realidad social. La educación es un ejemplo claro de la ciencia y la tecnología al servicio de la sociedad.

Al respecto se destaca que no siempre se es consciente del papel fundamental del correcto uso de la tecnología para el tratamiento de la información, siendo esta la esencia misma de los procesos. La historia de los pueblos, por ejemplo, no se puede ver como un simple relato de hechos acontecidos y así como la política, la filosofía y la economía solo se pueden estudiar si en los análisis valorativos se incluyen un sinnúmero de datos estadísticos, financieros, referenciales y nominales entre otros, que organizados en orden cronológico conforman los cimientos para desarrollar la nueva sociedad.

Las transformaciones ocurridas en Cuba, en particular en el campo de la educación en la última década, y el avance de las ciencias pedagógicas y la tecnología, generan la necesidad de cambios radicales, que exigen de los profesionales de la educación, en cada uno de los subsistemas del sistema nacional de educación una mirada crítica a las prácticas educativas vigentes y a los documentos que la norman. Pero no se puede transformar lo desconocido, la información que se ha recopilado durante décadas no se puede obviar, debe procesarse y actualizarse y solo el estudio de lo que se ha logrado contribuirá a ampliar los horizontes.

La universidad está llamada a impulsar el desarrollo local de cada territorio y es responsable máxima de la superación por lo que debe asegurar las condiciones para que los cuadros y profesionales de la educación puedan elevar sus conocimientos, dominar los contenidos de la enseñanza y los métodos así como reflexionar sobre su

propia práctica, valorar la efectividad de su realidad escolar y transformarla en correspondencia con el fin de la educación cubana.

La superación postgraduada permite adelantarse a los cambios previendo demandas futuras, y hacerlo según las aptitudes y el potencial de cada persona, permite saber si este ha llegado a su techo laboral o puede alcanzar posiciones de mayor responsabilidad, lo que contribuye a mejorar el desempeño de la empresa. Las consideraciones teóricas que aquí se ofrecen permiten fundamentar la necesidad de perfeccionar la gestión de la información para lograr metas individuales y colectivas que se correspondan con las expectativas.

La gestión de la información como herramienta en el proceso de dirección

En el pasado los requerimientos de la tecnología conducían al establecimiento de tareas teóricas cuya solución implicaba el descubrimiento de nuevas leyes de la naturaleza y la creación de nuevas teorías en las ciencias naturales, prerrequisito necesario para el surgimiento de nuevas ramas de la tecnología. En las décadas del 50, 60 y 70 del siglo XX la institucionalización de la ciencia recibió un significativo impulso con la creación de facultades de ciencias e ingenierías, institutos de investigación y consejos nacionales de ciencia y tecnología, encargados de las actividades de planificación. (Herrera, 1994)

Gran importancia se le confiere en el proceso de dirección a la confección del plan de trabajo mensual y los planes de trabajo individuales, todos con una raíz común, el plan anual. No obstante, como premisa se orienta la confección del plan de desarrollo individual que se realiza para periodicidad anual y recoge las actividades que debe realizar el trabajador en cada etapa.

El plan de desarrollo individual resulta imprescindible para reflejar las fortalezas y debilidades de los docentes de un colectivo, enmarcado en los objetivos del departamento o área al que responden. Por tanto, facilitar el proceso de gestión que deben realizar los cuadros para potenciar el desarrollo de sus subordinados, debe priorizarse desde la perspectiva de lograr coherencia entre ciencia como actividad social y la tecnología como herramienta para lograr transformación e impacto en la sociedad. La gestión de la información en el proceso de diagnóstico, planificación de actividades para el desarrollo individual en la esfera profesional o la actividad de control y evaluación que realizan los cuadros en su actividad científica se favorece con el empleo de un producto tecnológico que facilite dicha gestión.

La evaluación de la calidad de la educación es un proceso sistemático de recogida de datos, incorporado al

sistema general de actuación educativa, permite obtener información válida y fiable sobre cada una de las variables. (Torres, P, 2005) Para lograr calidad en la Educación Superior se exige que exista correspondencia entre el resultado de las evaluaciones y los resultados alcanzados en cada una de las instancias del centro, que se constate la existencia de planes de medidas individuales y colectivas y su correspondencia con objetivos de la institución.

Los cuadros en su gestión deben proyectar la superación postgraduada como parte de la capacitación a partir de la evaluación del personal, las deficiencias detectadas en el desarrollo y el cumplimiento de las actividades del plan individual. El experto en capacitación, Frijo, E. (2000) en el artículo titulado La capacitación como proceso, define este término como: "Toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades que busca mejorar actitudes, conocimientos, habilidades y conductas de su personal". Refiere además, que la capacitación aporta beneficios: evita la obsolescencia y permite la adaptación a los cambios.

Por otra parte, Ramírez (2001) en su artículo Programas de capacitación, apunta hacia la retroalimentación y evaluación en cada momento. Plantea además dos etapas en el diseño de un programa de capacitación, la primera se refiere al análisis de la situación, que consiste en detectar las necesidades de capacitación, determina carencias y deficiencias para cumplir con las tareas y funciones; la segunda, al diseño del programa de capacitación y a su estructura.

En concordancia con las teorías más actuales en relación con el tema y con los elementos comunes que revelan los trabajos de Ramírez y Frijo se considera que para diseñar la capacitación se deben tener presente elementos de planeación, ejecución, evaluación y control que permitan planificar acciones de preparación de manera continua, dirigida a mejorar la preparación y las competencias de los individuos. Es preciso que se interrelacionen actividades de determinación de las necesidades de capacitación, selección de los objetivos y la definición y planificación de las acciones.

La necesidad de capacitación surge cuando hay diferencias entre lo que una persona debería saber para desempeñar una tarea y lo que sabe realmente. Estas diferencias suelen ser descubiertas al hacer evaluaciones de desempeño. Sin lugar a dudas, los resultados del proceso evaluativo de los docentes constituyen una información de valor a considerar. Durante un curso escolar los docentes deben cumplir con las actividades planificadas para su desarrollo individual en cuanto a trabajo docente educativo, trabajo metodológico, investigación y

superación, dichas actividades deben estar en concordancia con los objetivos del departamento. Pero nada de esto es posible sin una adecuada conducción científica.

En ambos casos la gestión de los cuadros es infructífera, pues no garantiza un desarrollo profesional que desde la individualidad resuelva los problemas del colectivo, en correspondencia el colectivo no puede influir de forma correcta en cada docente. Las consecuencias de una incorrecta conducción del proceso de dirección se enfatizan cuando parte del colectivo que se dirige posee una preparación superior a la del propio cuadro.

En este sentido, la superación no solo va dirigida al desarrollo como profesional técnico, muchos de los cuadros de dirección surgen de la base, luego de transitar por una preparación orientada a este objetivo y su entrenamiento incluye el seguimiento de algunos de los indicadores técnicos laborales. Estos se refieren a la actitud ante el trabajo, desempeño en el cargo, resultados del trabajo y de la actividad de preparación, capacidad para delegar las tareas, habilidad para coordinar y encauzar el esfuerzo colectivo. Una preparación correcta propicia desarrollar una atmósfera de trabajo creadora así como efectividad en los controles que realiza, que luego se materializan en la práctica en capacidad de dirección, como la capacidad de organizar el trabajo que abarca las funciones y atribuciones propias y la de los subordinados.

Desde este punto de vista se realiza un análisis de la implicación de la planificación del trabajo en la gestión de los cuadros de la Universidad y de los estilos de dirección que se concretan hoy en Cuba, en distintas provincias objeto de experimento, a partir de las necesidades del país y la política planteada en los Lineamientos del Partido. El enfoque de dirección exige desarrollar en los cuadros, capacidades de dirección y habilidades en cada uno de los componentes que forman parte de su preparación integral.

El diseño de un plan de desarrollo individual que potencie progreso, requiere de conjugar pensamiento estratégico, creativo y comunicación. Con este objetivo se pone en práctica una herramienta al servicio de los cuadros para la gestión de la información. De esta forma, se asegura el desarrollo profesional escalonado de acuerdo con las necesidades que plantea el desarrollo científico y tecnológico de la fuerza de trabajo, para asumir los compromisos institucionales que demanda la Educación Superior en la actualidad.

El enfoque CTS en la gestión de información

La orientación hacia los estudios de Ciencia, Tecnología y Sociedad, en la preparación futura de los cuadros debe

permitir enfrentar las actitudes negativas, como el deterioro del medio ambiente y la práctica social del individuo en función del mal, al pensar que la solución a muchos problemas sociales relacionados con la ciencia, dependen únicamente de un mayor conocimiento científico y de tecnologías más avanzadas y no de la actitud y la voluntad de las personas de poner los saberes en función de un proyecto social justo.

La Universidad de Cienfuegos es puntera en la marcha hacia un futuro donde la integración de todos los factores, debe lograr que todos coadyuven al mismo fin con un estilo de dirección participativo que tenga como meta la calidad en el desempeño de cada trabajador. Es ahí donde la propuesta entra a jugar su rol más importante. La gestión de información está encaminada a lograr mayor eficiencia y eficacia en el trabajo, con prioridad en las funciones sustantivas, por lo que todas las acciones se desarrollan en función de organizar, conducir y ejecutar lo planificado.

La gestión de información potencia el desarrollo de capacidades y habilidades en los directivos como parte de su preparación en el componente de dirección científica educacional, en coherencia con las tendencias actuales de crear direcciones generales destinadas a la organización, planificación e información. Mejorar la preparación y competencia del individuo pasa a ser una tarea de primer orden para cada directivo, en correspondencia con el objeto social. El control y la evaluación es la vía fundamental para el desarrollo gradual del colectivo desde la individualidad.

Desde esta óptica los resultados que se muestran permiten capacitar a los directivos mediante estrategias de intervención ajustadas a sus necesidades, a partir del monitoreo del desarrollo de sus capacidades directivas. Por otra parte se puede evaluar el desarrollo de las capacidades directivas mediante los resultados concretos que obtengan en su gestión.

Los autores aportan una herramienta informática para la gestión de la información que facilita la labor de los cuadros para potenciar el desarrollo individual de sus subordinados, el empleo de la misma contribuye a mejorar la dirección científica con una perspectiva estratégica.

Descripción del producto:

Para la gestión de información se acude a un software que sirve de interfaz entre la base de datos, el usuario y las aplicaciones que la utilizan. Este programa permite almacenar y posteriormente acceder a los datos de forma rápida y estructurada. El propósito general es el de manejar de manera sencilla y ordenada un conjunto de datos que posteriormente se convierten en información relevante para la organización.

En su gestión, el software ahorra a los usuarios detalles del almacenamiento físico de los datos, este hecho se hace transparente al usuario, permite que toda la información se actualice de forma coherente y simultánea. La seguridad de la información es vital, la información almacenada en una base de datos puede tener un gran valor, por lo que se debe garantizar que se encuentre segura a partir de permisos a usuarios y grupos de usuarios, a los que se les permite otorgar diversas categorías de permisos.

El mismo está diseñado además, para ser utilizado por cualquier organismo, entidad, o centros subordinados a cualquier nivel en correspondencia con las necesidades e intereses del cliente, quien determina los usuarios y permisos de accesibilidad. Minimiza el tiempo que demora en proporcionar la información solicitada y en almacenar los cambios realizados, por lo que el nivel de aceptación ha crecido a partir de su implementación.

GIBASEST, es el nombre utilizado en la presentación del software elaborado para la gestión de la información. Este ha transitado por varias versiones desde sus inicios, se encuentra en fase experimental en una página web. De esta forma la base de datos y el software pueden estar distribuidos en múltiples sitios conectados por una red, lo que proporciona a los participantes cierto grado de autonomía local y acceso a varias bases de datos autónomas preexistentes. El empleo de una arquitectura cliente-servidor le da la capacidad de unir las bases de datos de cada localidad y acceder así a distintas universidades.

El software se ha confeccionado con el empleo de técnicas de almacenamiento de datos, tabulaciones electrónicas, búsquedas de avanzada y relaciones algorítmicas capaces de simplificar complejos procesos estadístico-matemáticos, a un mínimo de operaciones que le permiten al usuario crear el registro personalizado de cada trabajador, que abarca datos personales, laborales y curriculares.

Su concepción está sustentada en el marco legal que rige la sociedad, para lo cual se realizó un estudio de la legislación vigente establecida por los Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), Ministerio de Educación (MINED) y Ministerio de Educación Superior (MES), entre otros y se determinaron las variables dependientes a tener en cuenta, de tal forma que no fueran predeterminadas para dar la posibilidad de actualización a partir de posibles cambios en el cuerpo legal que las ampara y de esta forma mantener la vigencia y veracidad de los informes.

Las relaciones que se establecen entre los registros y los análisis estadísticos de los mismos permiten elaborar informes desde una óptica revolucionaria en tiempo real y constituyen un diagnóstico detallado que contribuye a la caracterización del departamento, el área o la entidad.

GIBASEST, posee varios módulos de trabajo:

- » Determinación de usuarios y permisos de accesibilidad.
- » Recursos.
- » Datos primarios del sistema.
- » Datos específicos del organismo para el cual se aplica.
- » Boletas de inscripción.
- » Superación.
- » Informes.
- » Temas de ayuda.

Datos primarios del sistema

Los datos primarios se introducen por el cliente, su entrada es obligatoria y deben actualizarse a partir de la legislación vigente. Predeterminan las listas de validación de datos y en algunos casos establecen dos o más variables dependientes entre sí. Entre los datos solicitados en el módulo de datos primarios se encuentran: Tipo de Contrato, Grupo Escala, Salario/Grupo Escala y la Especialidad, entre otros tantos. Esta última, por ejemplo, incluye las especialidades que se estudian en la actualidad y aquellas que han cambiado de nombre o han desaparecido. Se dividen en especialidades del Nivel Superior o del Nivel Técnico Profesional, se les otorga el código, según la definición dada por el correlacionado de carreras del MES.

Las categorías de cuadros, categorías ocupacionales, cargos y su asignación así como los requisitos se definen a partir de las regulaciones vigentes, y el grado o categoría científica se define, para profesionales cuyo cargo exige la culminación de estudios de Nivel Superior, por las categorías que otorga el MES, las cuales pueden significar un plus salarial en correspondencia con las regulaciones vigentes.

La evaluación: se refiere a la evaluación del desempeño de cada trabajador y puede variar la forma, período o la definición del término que se otorga al evaluado según los criterios del órgano rector o sector ramal al cual se aplica.

Por otra parte el registro país, se solicita aunque la aplicación inicialmente posee un alcance nacional. No obstante, los viajes por razones diplomáticas, de trabajo, colaboración, u otros motivos, la participación en eventos y la publicación de artículos en la arena internacional requieren que se relacionen al menos los nombres de los países que puedan ser requeridos en otros niveles de información y las provincias y municipios se establecen a partir de la división político administrativa actual.

Los registros: estado civil, sexo y raza se encuentran entre los datos personales que forman parte de la información recopilada en la base de datos. En el módulo de Superación se contemplan las actividades que se declaran en el currículo del personal y su expediente académico y de colaboración. Toda la información tributa a los registros de entrada, los cuales se guardan de forma permanente para crear un record histórico de la trayectoria individual. Estos registros posteriormente se utilizan para conformar la estructura y plantilla de personal, denominados P-2 y P-4.

En resumen, la propuesta está dirigida principalmente a facilitar la gestión de la información en las etapas de diagnóstico y superación postgraduada de los integrantes del colectivo, para ofrecer a los directivos las herramientas necesarias a la hora de organizar, planificar y utilizar la información a fin de potenciar el desarrollo de sus subordinados. No obstante, la herramienta logra una gama de informaciones que tributan al sistema estadístico nacional a partir de lecturas cuantitativas y cualitativas que permiten un cálculo rápido y certero, además proporciona a los directivos el diseño de acciones personalizadas y concretas en función del desarrollo individual, para que esto se revierta en crecimiento profesional personal y colectivo. Los resultados contribuyen a lograr eficiencia y productividad, al utilizar las competencias individuales en función del objeto social.

CONCLUSIONES

Lograr metas individuales y colectivas, en correspondencia con niveles superiores en el desarrollo integral, exigió perfeccionar la gestión de la información con las potencialidades que brindan las nuevas tecnologías. Los análisis realizados permitieron asumir desde un enfoque social, que en el proceso de dirección de la universidad es de vital importancia que los cuadros conocieran y dominaran las herramientas tecnológicas para humanizar los procesos de análisis de la información.

Los estudios realizados evidencian que no siempre existe correspondencia entre la superación individual y los requerimientos del colectivo al cual tributa. El diseño de una herramienta al servicio de los cuadros para la gestión de la información asegura un desarrollo profesional escalonado, de acuerdo con las necesidades del desarrollo científico y tecnológico de la fuerza de trabajo. En el gestor de información propuesto se evidencia la relación existente entre ciencia, tecnología y sociedad, en función del desarrollo humano y la marcada intención de transformar la realidad social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bifani, P. (1993). Cambio tecnológico y transferencia de tecnología. En: E. Martínez (editor): Estrategias, planificación y gestión de ciencia y tecnología. Caracas: Nueva Sociedad.

Real Academia Española. (2005). Diccionario de la Real Academia Española. La Habana: Ciencias Sociales.

Engels, F. (1989). El Manifiesto Comunista. La Habana: Pueblo y Educación.

Fernández, F. (2000). Principios para la dirección del proceso pedagógico. En: G. Batista (compilador): Compendio de Pedagogía. La Habana. Pueblo y Educación.

Marx, C. (1973). El oficio de pensar. La Habana: Pueblo y Educación.

Núñez Jover, J. (1999). Ciencia, tecnología y sociedad. La Habana: Pueblo y Educación.

Ramírez, P. (2001). La capacitación como un proceso. La Habana: Pueblo y Educación.

Torres, P. (2005). La gestión como un proceso. La Habana: Pueblo y Educación.

Zayas, C. (1999). Metodología de la Investigación Científica. La Habana: Pueblo y Educación.

25

Fecha de presentación: abril, 2017

Fecha de aceptación: junio, 2017

Fecha de publicación: agosto, 2017

INCLUSIÓN DE ESTUDIANTES

CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE DEL ECUADOR. DIAGNÓSTICO

STUDENTS' INCORPORATION WITH NEEDS SPECIAL EDUCATIVAS IN THE TECHNICAL UNIVERSITY OF THE NORTH OF THE EQUATOR. DIAGNOSIS

MSc. Isabel Santiesteban Santos¹

Email: isantiesteban@utn.edu.ec

MSc. Jessy Veronica Barba Ayala¹

Email: jvbarba@utn.edu.ec

Dr. C. Denis Fernández Álvarez²

Email: dfernandez@ucf.edu.cu

¹Universidad Técnica del Norte (UTN). Ecuador

²Universidad de Cienfuegos. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Santiesteban Santos, I., Barba Ayala, Y. V., & Fernández Álvarez, D. (2017). Inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales en la Universidad Técnica del Norte del Ecuador. Diagnóstico. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 162-167. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

El proceso de inclusión de personas con necesidades educativas especiales en la Universidad Técnica del Norte en Ecuador constituye una necesidad demandada por la política y la sociedad en las leyes vigentes. El presente artículo versa en torno al proceso y los resultados obtenidos del proyecto de investigación desarrollado por docentes de la universidad con vista a diagnosticar el estado actual de esta problemática. Se describe el proceso seguido, la metodología empleada y los resultados obtenidos, los cuales permiten plantear acciones en el orden organizacional y académico para modificar la situación actual de este importante proceso.

Palabras clave: Educación, educación inclusiva, atención a la diversidad, educación superior inclusiva.

ABSTRACT

The process of inclusion of people with special educational needs at the North Technologic University of Ecuador is a necessity demanded by politics and society in the laws in force. The present article deals with the process and the results obtained from the research project developed by university teachers in order to diagnose the current state of this problem. It describes the process followed, the methodology used and the results obtained, which allow to direct actions in the organizational and academic order to modify the current situation of this important process.

Keywords: Education, inclusive education, attention to diversity, inclusive higher education.

INTRODUCCIÓN

La ley Orgánica de Educación Superior en Ecuador (República del Ecuador. Consejo de Educación Superior, 2010) declara dentro de sus principios el de la pertinencia entendido como uno de los que rigen el sistema de Educación Superior en el país. Tomar en cuenta este principio conlleva, entre otros aspectos, a las instituciones a garantizar en sus instalaciones académicas y administrativas, las condiciones necesarias para que las personas con discapacidad no sean privadas del derecho a desarrollar su actividad, potencialidades y habilidades, que responda a las demandas del Plan Nacional del Buen Vivir (República del Ecuador. Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2013).

Sin embargo, a pesar de estas regulaciones claramente definidas por la Ley, aún no se sistematizan las estrategias y los instrumentos que garanticen un adecuado cumplimiento en las instituciones de educación superior y que respondan al cumplimiento de los derechos y deberes de todos los estudiantes, que asegure una verdadera inclusión con la ética que corresponde.

Un estudio diagnóstico liderado por la Secretaría de Educación Superior Ciencia, Tecnología e Innovación durante los años 2014–2015, sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad en las Instituciones de Educación Superior de las Zonas de Planificación 1 y 2, de la provincia de Imbabura reveló entre sus conclusiones que: los docentes de las universidades no han recibido la preparación suficiente para asumir de manera profesional la diversidad de las discapacidades, puesto que, en los aspectos académicos indagados, las universidades investigadas cumplieron solo el 28.5% de las condiciones necesarias para la inclusión pedagógica, estos datos exponen la necesidad de realizar acciones urgentes en favor de una Educación Superior inclusiva.

Al tomar en cuenta los resultados de este estudio y que en la Universidad Técnica del Norte (UTN) de la ciudad de Ibarra, Ecuador, no se han realizado estudios que revelen el nivel de inclusión de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), así como del cumplimiento de las demandas de la legislación vigente en la Educación Superior, se precisa el desarrollo de un proyecto de investigación y desarrollo (I+D) en el cual se plantea como problema a resolver el de determinar el nivel de inclusión de estos estudiantes en la universidad, con el propósito de contar con una evaluación precisa que permita la toma de decisiones y revertir esta situación en corto y mediano plazo. En la presente comunicación se exponen el proceso seguido y los resultados obtenidos en el desarrollo del proyecto.

DESARROLLO

En la redacción de la nueva Constitución de Ecuador aprobada en el año 2008, queda reflejado en su sección sexta dedicada a personas con discapacidad, artículo N.º 47 donde se expone que *“el Estado garantizará políticas de prevención de las discapacidades y, de manera conjunta con la sociedad y la familia, procurará la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad y su integración social”* (República del Ecuador, 2008). En sus líneas describe la importancia que se ofrece al tratamiento de este tema en la sociedad, su aceptación como forma de justicia social y como potencialidad, esto constituye un paso esencial para los procesos de inclusión de los discapacitados a la sociedad y requiere el concurso de los diferentes actores sociales para lograrlo. Si bien es cierto que le establece a la sociedad un conjunto de premisas, también los actores locales comunitarios constituyen un factor esencial para el desarrollo de acciones concretas de inclusión.

La constitución reconoce a las personas con discapacidad ya que les reserva el derecho a: *(...) Una educación que desarrolle sus potencialidades y habilidades para su integración y participación en igualdad de condiciones. Se garantizará su educación dentro de la educación regular. Los planteles regulares incorporarán trato diferenciado y los de atención especial para la educación especializada. Los establecimientos educativos cumplirán normas de accesibilidad para personas con discapacidad e implementarán un sistema de becas que responda a las condiciones económicas de este grupo (...)* La educación especializada para las personas con discapacidad intelectual y el fomento de sus capacidades mediante la creación de centros educativos y programas de enseñanza específicos (...) El acceso a mecanismos, medios y formas alternativas de comunicación, entre ellos el lenguaje de señas para personas sordas, el oralismo y el sistema Braille”. (República del Ecuador, 2008)

La Misión Solidaria Manuela Espejo constituye ejemplo claro del esfuerzo político y social que lleva a cabo el gobierno ecuatoriano. Es el estudio científico y médico para evaluar las discapacidades en la población ecuatoriana y tomar acciones para su solución, erradicación o apaleamiento, la que ha sido calificada como: Una cruzada sin precedentes en la historia del Ecuador a partir de un estudio científico médico para determinar las causas de las discapacidades y conocer la realidad de esta población desde los puntos de vista biológico, psicológico, social, clínico y genético, con el fin de delinear políticas de Estado reales, que abarquen múltiples áreas como salud, educación y bienestar social.

La política en torno a la inclusión de las personas con discapacidad a las diferentes esferas de la sociedad y su aceptación más como una potencialidad que como una problemática resulta una ardua tarea y requiere que en cada espacio se creen los mecanismos políticos, metodológicos y prácticos para su implementación.

Es la educación uno de los espacios más demandados pues esta resulta vital para lograr la inserción de las personas con discapacidad a una sociedad en la que deberán desenvolverse como actores activos de la misma y para ello deben ser preparados, a la vez, el resto de la sociedad debe prepararse para convivir con ellos donde se haga con respeto, aceptación y de forma activa.

La educación superior no está ajena a esta demanda política y social y se plantea como metas la inclusión social de personas con discapacidades en las instituciones y formarlas para ser entes activos en la sociedad con igualdad de condiciones que el resto de los estudiantes. Para ello se debe estimular el acceso a las universidades, lograr que se realice sobre la base del mérito, las capacidades, el esfuerzo, la perseverancia y sobre todo se toman en cuenta sus potencialidades.

Para lograr una inclusión verdadera, es necesario hacerlo sobre la base de la aceptación de las diferencias como una potencialidad. Solo así se puede comprender la magnitud de los procesos universitarios que se deben redefinir, diseñar, aplicar y sobre todo evaluar para la toma de decisiones futuras. Esta aceptación es la base para trabajar en función de acortar la brecha existente entre la marginación, las personas con NEE y la igualdad social a la que se aspira.

Sobre el tema, los modelos de evaluación aplicados a las instituciones de educación superior en Ecuador sobre todo el ex Consejo Nacional de evaluación y acreditación de la Educación Superior del Ecuador (2005) y el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior-CEAACES (2009), centran la valoración fundamentalmente al acceso, la inclusión y sobre todo a las obligaciones establecidas por las normativas vigentes como lo son el acondicionamiento arquitectónico y las barreras de acceso al medio físico: rampas, elevadores, cantidad de becas y criterios de asignación. Sin embargo, inciden de forma superficial en aspectos esenciales como son las adecuaciones curriculares, las garantías del pleno acceso a la información de los programas y materias, los ambientes de aprendizaje, las formas y diferenciación en la evaluación, los acompañamientos y la preparación del claustro para asumir el reto de la inclusión en el aula universitaria entre otras.

Consideramos necesario que para trabajar en la UTN para lograr un verdadero proceso de inclusión social de los estudiantes con NEE a la universidad, primeramente se debe partir de lograr un diagnóstico de la situación actual del centro para dar cumplimiento a esta demanda, es por ello que en la facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT). La carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional solicitó el desarrollo de un proyecto de investigación que le diera respuesta.

Para su desarrollo se aplica una metodología que permite realizar un estudio descriptivo de corte transversal de campo con un diseño no experimental, con el fin de describir los procesos de inclusión de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

El estudio estuvo centrado en tres procesos claves: políticas de inclusión, Infraestructura y el desarrollo de estrategias docentes.

Las políticas de inclusión centraron el interés en valorar cómo se desarrolla y se implementa la admisión al centro de altos estudios de los estudiantes con necesidades educativas especiales, para ello se tuvo en cuenta:

- Admisión de toda la población con NEE en la universidad.
- Aplicación de políticas de inclusión vigentes en los estatutos.
- Promoción de servicios existentes en la comunidad educativa para los estudiantes con necesidades educativas especiales
- Seguimiento académico y de control a los estudiantes con NEE por parte del área de bienestar universitario.

En torno a la infraestructura se hace necesario el análisis de los siguientes elementos:

- Existencia de barreras arquitectónicas que impiden la accesibilidad y desplazamiento de las personas que presentan necesidades educativas especiales.
- Existencia en la universidad de un sistema de señaléticas en formato de fácil lectura y comprensión (incluye sistema Braille) que permita identificar el acceso al entorno físico, transporte, información y comunicación, servicios electrónicos y de emergencia.
- Disponibilidad de servicios relacionados con terapias psicológicas, de lenguaje, ocupacional y física para los estudiantes con NEE en la universidad.
- Sobre las estrategias docentes que se implementan se tuvo en cuenta:

- Aplicación por parte de los docentes de estrategias de enseñanza diferenciadas a los estilos de aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales en la concepción, desarrollo e impartición de las clases.
- Diseño, por parte de los docentes, de materiales didácticos para el desarrollo de sus clases, tareas, evaluaciones u otras formas de organización de la docencia que sean asequibles a los alumnos con necesidades educativas especiales. Incluyen elaboración de materiales docentes, medios de enseñanza entre otros.
- Realización por parte de los docentes de tutorías para reforzar el aprendizaje de los alumnos con necesidades educativas especiales.
- Desarrollo de estrategias de enseñanza-aprendizaje en actividades de trabajo cooperativo, tomando como base las diferencias como potencialidades.

En proceso de operacionalización de las variables de la investigación permitió concebir a los tres procesos como variables a analizar y cada aspecto abordado fue convertido en indicadores que permitieran evaluar el proceso de inclusión de los alumnos con NEE en la Universidad Técnica del Norte de Ecuador.

Se diseñaron instrumentos que permitieron acceder al campo y con ello obtener información para diagnosticar el nivel de inclusión y que permitiera en proceso de análisis determinar el nivel de inclusión de los alumnos con necesidades educativas especiales que se logra en la universidad. Para ello fueron diseñadas encuestas que se aplicaron a estudiantes con NEE y al resto del grupo donde estos se encuentran desarrollando sus estudios. Además se aplica una entrevista estructurada al personal del área de Bienestar Universitario.

Las encuestas fueron aplicadas en las cinco facultades de la universidad, al total de 24 alumnos con NEE y a 300 estudiantes de los grupos clase donde están insertados estos alumnos.

FACULTAD	N COMPAÑEROS	ESTUDIANTES CON NEE		TOTAL
FECYT	84	6	90	
FACAE	40	4	44	
FICA	79	5	84	
FICAYA	54	6	60	
FCCSS.	43	3	46	
TOTAL	300	24	324	

Los instrumentos se aplicaron durante el mes de mayo de 2016 en todas las facultades y los resultados fueron procesados con el paquete estadístico SPSS para Windows. Del análisis realizado se obtuvieron los siguientes resultados:

Variable: Políticas de inclusión.

Si aplican	A veces aplican	No aplican
27,5%	39,9%	32,7%

Para la variable *Políticas de inclusión* en general se pudo apreciar que el indicador que arroja una percepción menos favorable por parte de los estudiantes con discapacidad es la promoción de servicios existentes en la UTN. El comportamiento de la encuesta a estudiantes puede interpretarse como una ausencia de conocimiento de los mismos sobre los servicios con que cuenta la Universidad.

El Departamento de Bienestar Universitario no promocio- na los servicios que brinda la institución educativa para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

Dimensión: Infraestructura

ACORDE	MEDIANAMENTE ACORDE	NO ACORDE
33%	40,9%	25,3%

La variable *Infraestructura de la UTN* muestra en el indicador barreras arquitectónicas como una situación desfavorable, tanto en la encuesta a estudiantes con discapacidad como a sus compañeros. Esto significa que los espacios en los que se desplazan no reúnen las condiciones de accesibilidad suficientes como son pasamanos en las escalinatas para el desplazamiento de personas, ampliación de elevadores, rampas, señaléticas (incluye sistema braille) en diferentes áreas de la UTN.

Dimensión: Estrategias docentes

SI APLICAN	A VECES APLICAN	NO APLICAN
27,3%	33,1%	39,9%

En la variable *Estrategias docentes* los indicadores expresan una inclinación significativa hacia la ausencia de adaptaciones al currículo, diseño de materiales específicos, así como las tutorías de seguimiento académico. Esto significa que los docentes no planifican sus actividades académicas bajo los principios de inclusión.

Un análisis transversal de la información permite señalar que el estudio diagnóstico permite realizar una caracterización de las condiciones de inclusión para estudiantes con necesidades educativas especiales en la UTN lo que posibilita conocer que aún existen dificultades en el

proceso de inclusión de los mismos, estas necesidades constituyen una línea base para las acciones a desarrollarse a corto, mediano y largo plazo. Entre las necesidades más importantes se deben señalar:

- Mejorar la práctica docente para atender a la diversidad educativa.
- Contar con los apoyos adecuados a las condiciones personales de los estudiantes.
- Comprender cómo llevar un proceso de aprendizaje de los estudiantes con discapacidad.
- Conocer cómo realizar adaptaciones y alineaciones curriculares.
- Hacer que los estudiantes con discapacidad y otras necesidades educativas alcancen los logros académicos esperados.
- Mantener una infraestructura accesible como lo determinan las normas El Instituto Ecuatoriano de Normalización (2011), de Ecuador.

Es por ello que consideramos que las acciones a desarrollar deben estar centradas en:

El orden organizacional

1. Elaboración de un programa educativo institucional que contenga lineamientos para la inclusión y educación de estudiantes con necesidades educativas especiales.
2. Mejoramiento de la infraestructura: ascensores, rampas, pasamanos y diseño de un sistema de señalética en braille para las diferentes áreas comunes de la universidad en la que se desenvuelven los alumnos.
3. Acciones de sensibilización: realización de casas abiertas, conferencias sobre técnicas alternativas de comunicación, orientación y movilidad, presentación de obras de teatro organizadas por estudiantes con NEE, entre otras.
4. Difundir a través de los medios de disfunción con que cuenta la UTN los servicios que brinda bienestar universitario para los estudiantes con NEE.
5. Generar información estadística sobre la población con discapacidad incluida a las facultades, coordinadores de carreras y docentes que van a interactuar con los mismos
6. Fomentar la participación en igualdad de condiciones de este grupo de estudiantes en las diversas actividades sociales, culturales y deportivas de la UTN.
7. Implementación de recursos humanos de apoyo por medio del Departamento de Bienestar Estudiantil.

En el orden académico

1. Capacitación a los docentes en el tema de inclusión educativa, con énfasis en el Diseño Universal de Aprendizaje, para mejorar la práctica docente y dar respuesta a la diversidad de los estudiantes.
2. Implementación de la línea Educación Inclusiva: Políticas, Cultura y Prácticas Inclusivas dentro del Plan de Investigación para los próximos tres años, con la posibilidad que los estudiantes y egresados de las diferentes carreras desarrollen proyectos e investigaciones sobre este tema, para que contribuyan a la solución de las problemáticas de inclusión y tengan la oportunidad de vincularse con la colectividad.
3. En la carrera de Ingeniería en Sistemas desarrollar tecnología asistida para estudiantes con necesidades educativas especiales.
4. En el ámbito del profesorado, dirigir a los docentes para realizar adaptaciones curriculares de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, especialmente en las metodologías de enseñanza-aprendizaje, recursos didácticos y evaluación.
5. Transmitir materiales de estudio al braille y la implementación el uso de programas informáticos
6. Rediseño de las carreras de Ciencias de la Educación bajo un enfoque inclusivo.

CONCLUSIONES

Los resultados del proyecto han permitido diagnosticar el estado actual del proceso de inclusión de alumnos con necesidades educativas especiales en la Universidad Técnica del norte del Ecuador se determina que subsisten barreras arquitectónicas que no favorecen la accesibilidad y desplazamiento de las personas con Necesidades Educativas Especiales a los diferentes espacios de la institución educativa.

Existen insuficiencias por parte del claustro de la UTN para planificar sus actividades académicas bajo los principios de inclusión, se considera como factor clave en ellas la baja realización de capacitaciones a docente sobre las prácticas inclusivas para la enseñanza de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

Urge la aplicación de estrategias de sensibilización de la comunidad académica hacia la diversidad funcional.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Berk, L. E. (1999). *Desarrollo del niño y el adolescente*. Madrid: Grafillies.
- Elena Martín, Á. M. (1996). *Aportaciones de Piaget a la teoría y prácticas educativas*. Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.

- Hernández Días, A. G. (2014). *Proceso de enseñanza aprendizaje y desarrollo del pensamiento lógico*. Evento Internacional Universidad 2014. La Habana.
- República del Ecuador. Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2013). *Plan Nacional del Buen Vivir*. Quito: SENPLADES.
- Monereo, C. (1990). *Las estrategias de aprendizaje en la Educación formal: enseñar a pensar y sobre el pensar*. Obtenido de Las estrategias de aprendizaje en la Educación formal: enseñar a pensar y sobre el pensar. Recuperado de [http:// investigacion.udgvirtual.udg.mx:8080/rid=1J93V4LLC-7F3HDH-V7/Monereo.pdf](http://investigacion.udgvirtual.udg.mx:8080/rid=1J93V4LLC-7F3HDH-V7/Monereo.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción. *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior*. París: UNESCO.
- República del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Quito: Asamblea Constituyente.
- República del Ecuador. Instituto Ecuatoriano de Normalización. (2011). *El Servicio Ecuatoriano de Normalización*. Quito: INEN.
- República del Ecuador. Consejo de Educación Superior. (2010). Ley Orgánica de Educación Superior. Quito COES.
- República del Ecuador. Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la calidad de la Educación Superior (2009). Informe Técnico de "Evaluación de Desempeño Institucional de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador. Quito: CEAACES.
- Tapia, C., & Manosalva, S. (2012). Inclusión de estudiantes con discapacidad en la Educación Superior. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 11(22), 13-34. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2431/243125410001.pdf>

26

Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

LAS CARTAS

EN LA ENSEÑANZA DE LA CONSTRUCCIÓN E INTERPRETACIÓN TEXTUAL

THE LETTERS IN THE EDUCATION OF THE CONSTRUCTION AND TEXTUAL INTERPRETATION

MSc. Carlos Lázaro Nodals García¹

E-mail: carlos.nodals@accs.co.cu

Lic. Regla Dolores Quesada Cabrera¹

E-mail: rquesada@ucf.edu.cu

MSc. Liette Suárez Vivas¹

E-mail: lsvivas@ucf.edu.cu

¹Universidad de Cienfuegos. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Nodals García, C. L., Quesada Cabrera, R. D., & Suarez Vivas, L. (2017). Las cartas en la enseñanza de la construcción e interpretación textual. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 168-172. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

El artículo trata la omisión del epistolario como texto con potencialidades de aplicación en las asignaturas del currículo, que abordan la construcción e interpretación de textos orales y escritos, el discurso, la exposición, y aspectos relacionados con la comunicación en general. Se hace un análisis del declive de las cartas como medio de comunicación, y el abandono dentro del sistema educativo como medio para lograr objetivos estratégicos en los programas de promoción y animación de la lectura, la ortografía y las competencias comunicativas. Se esboza el impacto de las tecnologías de la información en el declive epistolar y se ejemplifica, con dos misivas antonomásticas del epistolario martiano, la importancia educativa de estos textos.

Palabras clave: Carta, epistolario, texto, construcción, interpretación.

ABSTRACT

The article treats the omission of the epistolary like text with application potentialities in the subjects of the curriculum that approach the construction and interpretation of oral texts and writings, the speech, the exhibition, and aspects related with the communication in general. An analysis of the decline of the letters like media is made, and the abandonment inside the educational system as means to achieve strategic objectives in the promotion programs and animation of the reading, the spelling and the talkative competitions. The impact of the technologies of the information is sketched in the epistolary decline and it is exemplified with two antonomastics missive of the Martí epistolary the educational importance of these texts.

Keywords: Letter, epistolary, text, construction, interpretation.

INTRODUCCIÓN

Los programas de las asignaturas que abordan la construcción e interpretación de textos, la comunicación y la literatura en el curso de nivel medio superior están concebidos para que los estudiantes se preparen como profesores de secundaria básica, y tengan como eje el estudio de la lengua en la concepción de un comunicador competente tanto en lo oral como en lo escrito. El enfoque epistemológico se sustenta en el aprendizaje interdisciplinario, aborda la comunicación desde diferentes áreas del conocimiento, la comprensión lectora, la construcción textual y el análisis de textos para contribuir a la preparación científica, humanística y a la capacitación para continuar estudios en el nivel superior.

Ayuda por un aprendizaje práctico a partir del diálogo, las reflexiones escritas, considerando los componentes funcionales de una clase de español: comprensión, análisis y construcción de textos para producir significados, necesarios en los profesores de las asignaturas de Español y Literatura. En el centro de todas las actividades de aprendizaje está el trabajo con el texto, con el objetivo de que se aprecie la funcionalidad de las estructuras lingüísticas en las disímiles situaciones comunicativas en las que se producen, teniendo en cuenta que el profesor debe ser el modelo de comunicación a seguir por el alumno.

Es una omisión lamentable que en las unidades en que se tratan las tipologías textuales cuyos objetivos son que el alumno construya textos con progresión temática, utilice las estrategias de lectura, decodifique textos y aplique la capacidad de predicción e inferencia; se pierda la oportunidad de tratar un género que generalmente se menosprecia, que es considerado una escritura de segunda categoría, relegado a un espacio marginal de la literatura, o cuando más, un recurso estructurador de textos: el epistolar. El arte de escribir cartas tiene eminentes exponentes en la historia.

El estudio de las cartas, en el contexto de la Historia de Cuba, puede aportar al Programa Rector de la Educación Superior cubana de formación de valores, tributar al humanismo socialista que propugna la creación de profesionales competentes y revolucionarios, unido a la estrategia central de construcción de un socialismo próspero y sostenible. Desde el punto de vista didáctico el estudio de epistolarios facilita la comparación de la comunicación oral y escrita, la interpretación de mensajes de diferentes tipos y la selección de información relevante.

DESARROLLO

El género epistolar ha sido generalmente subvalorado a la hora de hacer programas de promoción de la lectura, o cuando se implantan estrategias con determinados fines pedagógicos. Se olvida incluirlo en programas de estudios de pre y postgrado, a pesar de que son textos estéticamente valiosos y con una estructura idónea para realizar actividades de interpretación textual y comunicacionales. Poseen una estética propia, una densidad temática, y en la mayoría de los casos una complejidad en el mensaje que las hace el material idóneo para tratar cuestiones de comunicación y texto.

Son vastos los temas que se tocan en las cartas: políticos, existenciales, personales, científicos, religiosos, entre otros. Persiguen objetivos disímiles, informar, argumentar, contrarresponder, muchas han constituido testamentos políticos o han revelado la verdad de acontecimientos que durante lapso de tiempo prolongados han permanecido en la duda y/o la especulación. Pero la riqueza de la vida cotidiana y de la reproducción social de un grupo humano o nación en determinado ethos epocal, puede develarse si leemos las cartas de la gente común, de las mujeres y hombres corrientes.

La psicología social de un pueblo está plasmada en las cartas de una época. Cada una es la revelación de una angustia, un anhelo, de las representaciones sociales de una época. Pueden no tener un valor literario, pero sí un valor sociocultural. En ellas hay costumbres, dicharachos, pertenencias clasistas, subordinaciones personales, partidistas y religiosas. De ahí su valor para los estudios socio psicológicos. Aunque una carta es un acto de escritura individual, todas ellas sacan a la luz, sin que el autor se lo proponga, problemáticas personales y colectivas de una era.

Nótese que las cartas pueden ser ofensivas, anónimas, hipócritas, de amor, incluso eróticas, y hasta institucionales, de protocolo, del mundo de los trámites burocráticos, entre otras. Un caso especial son las cartas que, producto de algún acontecimiento excepcional, o de una situación sin precedentes que puede dejar huellas en la historia social, determinados líderes de opinión, personalidades políticas, religiosas, científicos u hombres célebres, escriben como alerta a la comunidad, posicionamiento personal o documento probatorio a futuro. Estas tienen un valor documental y hasta legal, y casi siempre una complejidad estructural y estética superior.

¿Para qué se escribe una carta? Para hablar con otra u otras personas que se encuentran geográfica y/o temporalmente lejos del que escribe. Los diferentes grados de

esa distancia geográfica y temporal, unida a la personalidad del receptor, así como el tipo de relación interpersonal que existe entre emisor y destinatario, determinan la contundencia de la carta, su ritmo, profundidad, funcionalidad y estilo. Puede saberse mucho del que envía una carta y del que la recibe si su contenido nos revela coloquialidad, protocolaridad, acontecimientos íntimos, y hasta hechos secretos o inenarrables en público.

Pueden adoptar la forma del soliloquio, de la reflexión existencial. Incluso hay exteriorizaciones de sentimientos, culpas, frustraciones, confesiones; que se materializan en forma de cartas que tienen un objetivo peculiar: no enviarlas nunca. Son portadoras de secretos, confesiones y posicionamientos. Como forma de comunicación interpersonal, gozan del privilegio de la inviolabilidad, refrendado en las legislaciones de todos los países, incluso en el nivel constitucional.

Hasta la década de los años sesenta del siglo XX las cartas constituyen un medio de comunicación esencial, funcional y universal. Se guardaban un tiempo después de leídas, en dependencia de la trascendencia del mensaje, más si tenían carácter de documento histórico. Con la informatización de la sociedad postmoderna, y el dominio de las tecnologías de la información y la comunicación, perdieron su importancia, la aureola del momento de su recibo, el misterio de saber su contenido y el momento de concentración y aislamiento que se reservaba a la redacción de la respuesta. En una carta iba el yo verdadero, en sus líneas se develaba el inconsciente del escritor.

La correspondencia entre las personas es fuente documental de acontecimientos, de proyectos de vida y de la dinámica de la sociedad en una época histórica determinada. Una carta es una escritura única porque revela personalidad, en su más honda interpretación está el sentir de un grupo humano, está plasmado el entorno ambiental, las virtudes y las miserias de una época. En ese sentido, nos afiliamos a la corriente de opinión de que pueden equipararse a un metarrelato o a un hipertexto. Las formas de la conciencia social moral, estética, jurídica, y política, las nociones sobre lo legítimo, lo legal, lo bueno, lo admisible y lo reprochable, están empotrados en las cartas, sin que emisor y destinatarios se percaten de ello.

La crisis de las cartas como medio de comunicación ha impactado de tal modo que el cartero ha sido reubicado en el calificador laboral de la Empresa de Correos de Cuba, y actualmente conserva el nombre de forma genérica por la tradición cotidiana, pero ejerce funciones de repartición de la prensa escrita, cobro de facturas de servicios variados, entrega de giros y citaciones, entre otras

tareas propias del servicio postal. Si la familia nuclear es cosa del pasado, el efecto de las cartas en las personas, la expectación de su llegada, el misterio de su lectura y posterior respuesta, han perdido su impacto en el contexto actual.

Su potencial didáctico es factible en las asignaturas que estudian la construcción e interpretación textual. El estilo en que se redacta una misiva está libre de una armazón estructural compleja, de contenidos teóricos difíciles (Montaño, 2010). Tienen que ver, en la generalidad de los casos, con el entorno vivencial inmediato de los involucrados, con hechos que giran sobre el pasado reciente o el momento presente, y por eso aflora lo coloquial, el trato en confianza, la relación franca. Son un instrumento para potenciar valores, muchas son ejemplos inmejorables de desgarramientos, de exaltación de la personalidad, las virtudes y logros de alguien, de la condena de actitudes aborrecibles, de denuncia e injusticias, de reclamo del bien.

Muchas cartas son antológicas porque son material de estudio y se publican reiteradamente por su importancia histórica, estética, intelectual o cultural. Tienen como objetivo el enriquecimiento de la identidad nacional, el apego a héroes, a personalidades que dejaron un legado humano, o la investigación histórica y científica. Éstas ya no pertenecen a emisor y destinatario, por su trascendencia se erigen en patrimonio de un grupo humano, estado o nación. Un grupo más selecto aún, adquieren la categoría de material de culto, de obligado retorno, mención y estudio. Son antonomásticos los ejemplos de correspondencia de los próceres de la independencia de la República de Cuba.

El epistolario de Martí es de una singularidad admirable. Fue para él cosa tan personal e íntima, o tan carente a sus ojos de permanente valor como obra de letras, que ni aun respecto de cartas de pública importancia lo menciona en su testamento literario. Y, sin embargo, sus cartas son las que dan la total medida, la cabal estatura espiritual del hombre y el Apóstol. Martí exalta arduosamente en los discursos, emociona suavemente en los versos, ilumina extensamente en la prosa de sus artículos y crónicas; pero conmueve hasta la última fibra, profunda y entrañablemente, en sus cartas (López, 1950).

En una de ellas, fechada el 17 de enero de 1879, dirigida a Manuel Mercado, dice: *"Cuanto predije esta cumplido. Cuantas desdichas esperé, tantas me afligen. Primera debilidad y error grave de mi vida: la vuelta a Cuba. Hoy, mi pobre Carmen que tanto lloró por volver, se lamenta de haber llorado tanto. Nadie quiere convencerse de que prever es ver antes que los demás. Todo me lo compensan mi mujer heroica y mi lindísimo hijo"*. (Martí, 1975)

En estas palabras se conjugan los sufrimientos provenientes de su labor política y de su azarosa vida personal.

Antes de la irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación, las cartas permanecían en el tiempo porque los destinatarios las guardaban por largos períodos o de por vida, sobre todo las que tenían significación especial en su historia personal. Existía también la costumbre por parte de los emisores de guardar copia de las cartas que enviaban, por los más insospechados motivos. Así, han llegado hasta nuestros días los epistolarios de personalidades de todos los ámbitos del quehacer humano, y hasta de gente común, pero que han asombrado por la originalidad de la escritura que volcaban en su correspondencia.

Todas aquellas que llegaron hasta nuestros días, debido a los cambios dialécticos del desarrollo social, se convirtieron en documentos históricos. Otras, escritas o dirigidas a personalidades, artistas, gente célebre, se constituyen en patrimonio. Muchas, que revelan diversidad de asuntos, llegaron a través del derecho civil, que posibilitó en el campo del derecho sucesorio, que se conservaran en poder de abogados de la familia, albaceas y administradores. El azar también juega su papel, en archivos personales, institucionales, en organizaciones culturales, se han hecho hallazgos de cartas de interés para un grupo, la comunidad o la nación.

Por ejemplo, de 1881 a 1887, la madre de Martí sostiene asidua correspondencia con él. Se conservan 12 epístolas de su puño y letra. Le aconseja en cada una que renuncie a su misión, que piense en su familia. Terminó por destruirlas después de muchas relecturas. *“Es el caso que yo guardaba todas tus cartas, con la esperanza de que algún día tendríamos tranquilidad para repasarlas juntos y reír o llorar con ellas. Pero viendo que esto se alarga mucho, que yo puedo morir, y ellas ir a parar a manos extrañas, determiné romperlas, pero no tuve valor sin darles otro repasón, y como algunas tienen ya tinta apagada, he hecho mucho esfuerzo. Pero ya se acabó la obra, y no me pesa, pues rara era la que no tenía un ramalazo, y no me hubiera gustado que otro las leyera”*. (Martí, 1975)

Ezequiel Martínez la evoca como se ve en uno de sus últimos retratos de 1892, como *“una empleada que vive de un sueldo exiguo y que no tiene más. Es la fotografía de una anciana de cabellos grises, ceñidos a la cabeza, puesta al cuello una randa sostenida por un broche común, con vestido de paño grueso, como si se abrigara de los fríos neoyorkinos. Hay en su semblante una pena lejana y su boca no se sabe si está a punto de sonreír o de llorar. Tiene la mirada opaca que el hijo le descubrió,*

de las madres que perdían el brillo de sus ojos como ella lo había perdido. ¡Cuánta sencillez, bondad, maternidad, resignación y al mismo tiempo valor para afrontar la vida –y la muerte!”. (Martínez, 1974)

En esta imagen de la madre sufrida, que no comprende el sacrificio (para ella en vano) del hijo, hay sentimientos, valores, drama familiar, y ahí radica la potencialidad de ese epistolario para usarlo en el sistema de actividades que contribuyen a fomentar el patriotismo en los estudiantes, el sentido de la responsabilidad y la entrega. Martí le escribió misivas afectuosas y sencillas. Siempre escribió la palabra madre con mayúscula, para demostrar que era su madre amada. Prima el tratamiento respetuoso, la consideración, la tolerancia, todo el tiempo muestra el amor enorme que sentía hacia ella.

La informatización de la sociedad desplaza el papel de la correspondencia epistolar a un estado en que prácticamente está en desuso, y ocupa su lugar el correo electrónico. Esta escritura electrónica tiene un estilo como el del telegrama clásico, con errores de redacción y de ortografía, y el uso de la llamada economía textual: uso de símbolos, pictogramas mezclas de dos o más palabras, y el spanglish. Esto ha desatado un enconado debate entre sus defensores y detractores. Está signado por la urgencia, la prontitud y la lógica de la operatividad organizacional del mundo corporativo.

La introspección en la redacción de una carta, el acto comunicacional íntimo que la caracterizaba, refrendado incluso en las leyes que protegían el secreto de la correspondencia, han sido sustituidos por la inmediatez del correo electrónico y sus reglas: contestar antes de las 24 horas, aunque sea solo para decir que contestará más adelante, avisar a los remitentes porque no hay forma de fingir no haberlo recibido, tienen el inconveniente de que cuanto más largo sea el mensaje, menos probabilidades hay de que lo lean.

El uso de la economía textual es una regla no escrita, cuya aceptación de facto es cada día más arrasadora. Deben leerse más de una vez debido a que a primera vista pueden dar la impresión de ser ofensivos; sólo al leerlos más detenidamente se comprende que simplemente están mal escritos o con prisa. La confidencialidad no existe en este tipo de comunicación interpersonal, aunque se borren quedan en los discos duros y en los servidores, de donde siempre pueden recuperarse y conocerse su contenido. De hecho, facilitan la vigilancia y el espionaje masivos.

Por otra parte, el destinatario borra los correos electrónicos después de leerlos. Y sino, el propio gestor del sistema operativo lo borra o compacta. Esto refuerza su carácter efímero. Entonces se plantea un dilema de carácter

sociocultural, qué epistolario legará la generación actual a la sociedad futura. No se trata de una posición de defensa ingenua o romántica de las cartas, sino de tratar, desde la escuela de reavivar esta forma de comunicación que no ha perdido su potencialidad y que mantiene vigente su logística en los sistemas de correo de todo el mundo.

Diariamente las personas envían postales de felicitación, de recordatorio, pagarés, documentos de carácter legal, y también reciben cartas de citación, de trámites burocráticos, cuentas del teléfono, servicios de internet y otros. Si se enseña el arte de las cartas a partir de los primeros grados, desde una asignatura o desde talleres de redacción u otra actividad docente, la sociedad moderna recuperará una forma íntima, segura, personalísima y rápida de comunicarse. El servicio postal en las Américas tiene plazos de entrega entre veinticuatro y setenta y dos horas, y entre América y el resto del mundo los plazos son similares, por los avances de la aeronáutica.

El epistolario puede ser utilizado en los sistemas de acciones para la estimulación, formación y desarrollo de los hábitos de lectura, introducir la técnica de la lectura a viva voz, sus relaciones con otras actividades creativas e incluso en la multiplicidad de formatos que hoy se aplica el término lectura (Rodríguez, López & Gayoso, 2010). Redactar una carta coloca las ideas según el discurrir del pensamiento, tiene un componente interactivo y expresivo importante, no hay limitaciones en la composición del texto, el pensamiento es llano, sin adornos, los propósitos son variados: informar, agradecer, pedir, recordar (Domínguez, 2010).

La estructura se adapta a las pautas de la rutina social, utiliza el lenguaje coloquial, el tratamiento no necesita una formalidad excesiva, el escritor se adecua al destinatario, es un entrenamiento ideal para diferentes situaciones comunicativas, viabiliza la exteriorización de pensamientos y experiencias personales del autor, que no se hubiesen producido en una situación comunicativa cara a cara. No necesita elaboraciones retóricas complejas.

CONCLUSIONES

Las cartas son un valioso instrumento para promover el gusto por la lectura de textos impresos, y contrapartida al deslumbramiento que provoca en los niños y adolescentes las tecnologías de la información y la comunicación.

Pueden facilitar el estudio de textos asequibles, que incrementan el caudal de significados y significantes, contribuye a la elaboración de ideas, al mejoramiento de la ortografía, a la formación de valores, a la depuración del estilo personal, al enriquecimiento de las competencias comunicativas y a potenciar el humanismo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Domínguez García, I. (2010). *Comunicación y texto*. La Habana: Pueblo y Educación.
- López Dorticós, P. (1950). *Intimidad de Martí en sus cartas a Manuel Mercado*. La Habana: Academia Nacional de Artes y Letras.
- Montaño Calcines, J. R. (2010). *Hacia una pedagogía del texto – y de los textos -: un reto permanente*. En: *Renovando la enseñanza-aprendizaje de la lengua española y la literatura*. La Habana: Pueblo y Educación
- Martí, J. (1975). *Obras Completas. T. 21*. La Habana: Instituto Cubano del Libro.
- Martínez Estrada, E. (1974). *Martí Revolucionario*. La Habana: Casa de las Américas.
- Rodríguez Pérez, L., López Díaz, A. & Gayoso Suárez, N. (2010). *El desarrollo de los hábitos de lectura, hoy*. En: *Renovando la enseñanza-aprendizaje de la lengua española y la literatura*. La Habana: Pueblo y Educación.

27

Fecha de presentación: abril, 2017

Fecha de aceptación: junio, 2017

Fecha de publicación: agosto, 2017

LA PREPARACIÓN DEL DOCENTE

DE CULTURA FÍSICA EN TEMAS DE SALUD Y PREVENCIÓN: UNA VÍA PARA LA DIRECCIÓN DE LA FORMACIÓN DEL EGRESADO DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

THE PREPARATION OF THE TEACHER OF PHYSICAL CULTURE IN HEALTH AND PREVENTION: A WAY FOR THE DIRECTION OF THE TRAINING OF THE GRADUATE OF THE DEGREE IN EDUCATION

MSc. Alexo Rodríguez Milián¹

E-mail: alexor@uclv.edu.cu

MSc. Vidal Rodríguez Aguilar¹

Dra. C. Mayda Gutiérrez Pairoi¹

¹Universidad Central de Las Villas. Santa Clara. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Rodríguez Milián, A., Rodríguez Aguilar, V., & Gutiérrez Pairoi, M. (2017). La preparación del docente de cultura física en temas de salud y prevención: una vía para la dirección de la formación del egresado de la Licenciatura en Educación. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 173-176. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

Los escolares universitarios viven una etapa caracterizada por intensos procesos de aprendizaje, por la búsqueda de su propia identidad y por cambios cognoscitivos, emocionales y sociales sin precedentes. En este período, la promoción y la educación para la salud encuentran grandes desafíos y enormes posibilidades porque se forjan actitudes, valores y conductas, y se construyen las bases de los estilos de vida. De la acción conjunta de maestros y padres de familias depende que los jóvenes y adolescentes en esta etapa escolar, tengan acceso y oportunidades para transformar la información sobre salud que se imparte en conocimientos, actitudes y prácticas saludables, así como desarrollar estilos de vida sanos en el momento actual y que los acompañen durante toda su existencia. El propósito del presente trabajo es proponer un Modelo de preparación dirigido a potenciar el dominio de temas de salud y prevención en los docentes del Departamento de Cultura Física que trabajan con la Licenciatura en Educación, para su formación como agentes activos en la dirección de la formación de los egresados, y que contribuya al desarrollo de una cultura en estas temáticas, utilizando el ejercicio físico como medio eficaz para promover estilos de vida saludables y el empleo más racional del tiempo libre.

Palabras clave: Cultura física, salud, formación del egresado.

ABSTRACT

University students live in a stage characterized by intense learning processes, searching for their own identity and unprecedented cognitive, emotional and social changes. In this period, health promotion and education find great challenges and enormous possibilities because attitudes, values and behaviors are forged, and the foundations of lifestyles are built. From the joint action of teachers and parents, it is up to young people and adolescents at this stage to have access and opportunities to transform health information that is imparted into healthy knowledge, attitudes and practices, as well as to develop healthy lifestyles in The present moment and to accompany them throughout their existence. The purpose of the present work is to propose a model of preparation aimed at strengthening the mastery of health and prevention issues in the teachers of the Department of Physical Culture who work with the Degree in Education, for their training as active agents in the direction of training Of the graduates, and that contributes to the development of a culture in these subjects, using physical exercise as an effective means to promote healthy lifestyles and the more rational use of free time.

Keywords: Physical culture, health, education formation.

INTRODUCCIÓN

La escuela cubana actual no solo se limita a la transmisión de conocimientos, su misión trasciende a contribuciones más elevadas en cuanto a la formación de la personalidad, tales como:

Influir en el carácter, voluntad, desarrollo de habilidades, sentimientos, actitudes y valores que coadyuvan a la adquisición de una cultura más integral de la cual forma parte la Cultura de Salud.

Lograr una cultura de salud exige:

- Elevar conocimientos sobre la salud.
- Potenciar la adquisición de hábitos y habilidades que se correspondan con estilos de vida sanos.
- Crear habilidades de ordenamiento de las conductas personales.
- Crear una vida más larga, productiva y creativa.
- En este proceso, la salud no debe percibirse como un objetivo, sino, como una fuente de riquezas para la vida cotidiana donde hombres y mujeres aprenden a valorarla como concepto positivo que trasciende la idea de organismo sano.

La escuela cubana, no está ajena al desarrollo de una cultura de salud en ninguno de sus subsistemas, por lo que propone acciones de promoción de salud que se instrumentan en el sistema nacional de educación y que se corresponden con las estrategias planteadas por la sociedad a la institución.

Los escolares universitarios viven una etapa caracterizada por intensos procesos de aprendizaje, por la búsqueda de la propia identidad y por cambios cognoscitivos, emocionales y sociales sin precedentes. En este período la promoción y la educación para la salud encuentran grandes desafíos y enormes posibilidades. Es aquí donde se forjan actitudes, valores y conductas frente a la vida y se construyen las bases de los estilos de vida. De la acción conjunta de maestros, padres de familias y personal de la salud depende que los jóvenes y adolescentes en esta etapa escolar tengan acceso y oportunidades para transformar la información sobre salud que se imparte, en conocimientos, actitudes y prácticas saludables que les permitan cuidarse y protegerse, así como desarrollar estilos de vida saludables en el momento actual y que los acompañen durante toda su vida (Carvajal & Torres, 2007).

En Cuba la escuela funciona como el centro cultural más importante de la comunidad, es una institución con

objetivos estratégicos bien definidos que agrupa y ordena una serie de elementos personales, materiales, técnicos, metodológicos y que posee medios específicos para dar cumplimiento a esos objetivos, entre los que se destaca la educación del comportamiento humano para desarrollar estilos de vida saludables.

En tal sentido proponemos:

Un Modelo de superación dirigido a potenciar el dominio de temas de salud y prevención en los docentes del Departamento de Cultura Física de la Universidad Central Martha Abreu de las Villas, para su preparación como agentes activos en la dirección de la formación de los egresados de dicha institución.

Para lograr tal empeño nos trazamos como objetivo elaborar un Modelo de superación dirigido a potenciar el dominio de temas de salud y prevención en los docentes del Departamento de Cultura Física de las UCP para su formación como agentes activos en la dirección de la formación de los egresados de Licenciatura en Educación.

DESARROLLO

El trabajo por una cultura de salud exige también un abordaje consecuente de la promoción de salud en el ámbito escolar, así como la concreción de aspectos pedagógicos que aseguren una verdadera influencia en este sentido y determinar los elementos que de promoción de salud deben concebirse desde la etapa de planificación y organización de la actividad escolar para garantizar su desarrollo real, sin que esto se perciba como una sobrecarga para los docentes, y se convierta en una nueva forma de concebir la actividad de educandos y educadores en el trabajo por mejorar la calidad de vida de los adolescentes cubanos.

Con el triunfo de la Revolución cubana surge una escuela de nuevo tipo fundamentada en el materialismo dialéctico y en el legado de las ideas pedagógicas de los grandes maestros y forjadores de la nacionalidad cubana de los siglos XIX y XX. Como todo proceso revolucionario, nuestra educación, después de 1959, ha experimentado profundas transformaciones en correspondencia con las necesidades de la sociedad en cada etapa, lo que ha permitido su enriquecimiento teniendo la práctica como punto de partida y criterio de la verdad.

La gran revolución educacional que se lleva a cabo en todos los subsistemas de nuestra educación con el objetivo esencial de lograr la formación integral de los alumnos utilizando los avances de las tecnologías de la información y la comunicación, así como, el desarrollo de una cultura política en los mismos. En el caso específico de

la Licenciatura en Educación, la formación de los futuros egresados de las Universidades, debe encaminarse al despliegue de un enfoque personalizado y desarrollador de las potencialidades de los mismos, con una estimulación particular del empleo del principio de atención a la diversidad. Un papel importante en este proceso lo desempeña el profesor de Educación Física, figura educativa, que desde la clase, puede y debe estimular aspectos necesarios para que el maestro en formación logre una influencia educativa en sus escolares de acuerdo a las exigencias actuales del desarrollo social.

La clase de Educación Física tradicional ha estado centrada en la enseñanza de la técnica y el desarrollo de la eficiencia física, la fuerza, la resistencia orgánica entre otras capacidades físicas, sin considerar la necesidad de comprender y tratar al alumno como un todo, lo motriz con lo actitudinal y los distintos contenidos de aprendizaje como elementos esenciales de una formación general de nuestros estudiantes, por ello, asumimos hoy a la Educación Física, en su desarrollo en el campo de las ciencias del movimiento humano y en especial las ciencias de la Educación, revelándose como espacio ideal para generar aprendizajes perdurables para la vida, valores sociales, éticos y morales, desarrollando un gran sentido de cooperación, de amistad, de solidaridad donde el ejercicio físico, más que un fin en sí mismo, se convierte en un medio para lograr, a través del movimiento, un efecto más educativo e integral en las personas que lo practican en cualquier esfera de la vida escolar.

La clase de Educación Física de hoy no es un sistema de ejercicios adecuadamente planificados, va más allá. La visión integral de la clase pasa por tener en cuenta que el profesor de la asignatura debe partir del perfil del profesional que forma para incorporar elementos de contenidos que son imprescindibles en la actuación de los futuros egresados de educación, de los que en este momento se adolece, a pesar de su pertinencia, uno de ellos es el referido a la salud como reflejo de bienestar biológico, psicológico y social, así como la prevención.

Esta concepción global de la clase de Educación Física no se puede lograr ajena a un proceso de superación profesional que permita a los docentes ejercer influencias educativas en los alumnos desde la preparación física y otros elementos contenidos en los programas de la asignatura.

La realidad actual es todavía una reproducción de concepciones anteriores sobre la clase de Educación Física si se tiene en cuenta que la práctica pedagógica no ha sido capaz de enriquecerse con investigaciones y experiencias que apuntan hacia esta necesidad de la que se

declara aquí su pertinencia en cuanto a búsqueda científica. Hasta el momento, la búsqueda realizada no ha permitido encontrar investigaciones directamente relacionadas con el tema.

Ni los programas, ni las clases, ni el propio criterio del docente reflejan una concepción de este tipo, por tanto es una carencia que se puede resolver a partir de la investigación científica, si se tiene en cuenta que la ciencia no ha aportado estudios sistematizados sobre la problemática y por la necesidad creciente de incorporar a los procesos de formación de docentes temáticas como esta que pueden enriquecer su desempeño profesional. Por tanto es el docente de Cultura Física un elemento central en la búsqueda de soluciones a lo declarado hasta el momento.

El desconocimiento del docente de Educación Física en temas de salud y prevención no es un resultado de mal trabajo, es un reflejo de necesidades profesionales, propias de los nuevos tiempos, que establece una contradicción entre la docencia que se imparte, la preparación del docente y la cultura física que se fomenta en los estudiantes. Estas son razones para insertar la investigación en un problema relacionado con *“las carencias de los docentes para dirigir la formación del futuro egresado en cuanto al dominio de temas que contemplen una clase de Educación Física que potencie no solo las capacidades físicas si no también el dominio de alternativas de salud y prevención, para formarse integralmente y por derivación llevarlo a sus alumnos”*.

Para el logro de tal fin tomamos la Educación Física encaminada hacia la salud, aparejada a la evolución del propio concepto de salud, que, de su simple consideración como “ausencia de enfermedad” ha evolucionado hasta nuestros días “...como bienestar general de la persona en el ámbito biológico, psicológico y social asociado al uso de estilos de vida saludables (Carvajal & Torres, 2007).

La Medicina Tradicional Asiática, referente directo de esta investigación, se inspira en los principios y conceptos de la filosofía y cultura asiática, definiendo una posición ontológica y cosmogónica coincidente con la postura humanista que nos inspira.

Se enfoca holística y sistémicamente la orientación para atender la unidad necesaria entre la escuela, la familia y la comunidad.

Desde el punto de vista teórico, se contribuye al diseñar un Modelo de superación dirigido a potenciar el dominio de temas de salud y prevención en los docentes del Departamento de Cultura Física para su preparación como agentes activos en la dirección de la formación de

los egresados de Licenciatura en Educación, se propone también, la reelaboración y/o clarificación de conceptos claves de la cultura física, en el perfeccionamiento de las competencias profesionales del docente, dentro de ellos, el término: **autodesarrollo psicofísico**.

Dentro de la contribución de significación práctica:

- El Modelo propuesto para la superación a los docentes de Cultura Física permitirá el desarrollo de esta modalidad de capacitación en todas las Universidades de nuestro país donde se estudia la Licenciatura de Educación.
- Programas de superación diseñados.
- Folletos de algunos de los contenidos relacionados con la salud y la prevención.
- Paralelo a este trabajo que en el orden teórico-práctico hemos desarrollado con nuestros docentes del Departamento de Cultura Física, nos dimos a la tarea de rehabilitar el aula de masaje del instituto unido a la labor del centro provincial de promoción para la salud, para convertir la misma en aula insigne para el trabajo profiláctico de la salud, no solo de estudiantes, sino para trabajadores y comunidad en sentido en general.

Hasta el momento se han impartido cursos de post grado a los docentes del Departamento de Cultura Física en las temáticas siguientes:

- Medicina tradicional. Mención masaje.
- Medicina tradicional. Mención acupuntura.
- Auriculoterapia.
- Teoría Zang- Fu y de los cinco elementos.
- Curso básico sobre alcohol y otras drogas.
- De cada uno de estos cursos se han elaborado folletos que se utilizan como guías para el trabajo en el área terapéutica por parte de nuestros docentes del departamento, así como por los estudiantes para su auto preparación en las temáticas referidas, que de una u otra forma ayudan a su preparación pues los mismos en el cuarto año de la carrera reciben la asignatura de Cultura Física Terapéutica.

CONCLUSIONES

La Educación física en nuestra institución tributa a la superación de nuestros estudiantes en las temáticas de salud y prevención, tanto en el orden teórico como práctico.

La concepción global de la clase de Educación Física no se puede lograr ajena a un proceso de superación profesional que permita a los docentes ejercer influencias

educativas en los alumnos desde la preparación física en el uso racional del tiempo libre y la promoción de estilos de vida sanos.

El modelo propuesto ayudará en gran medida a resolver las insuficiencias de preparación de los docentes del Departamento de Cultura Física, así como de los estudiantes de la Licenciatura en Educación en temáticas de salud y prevención.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Carvajal, C., & Torres, M. A. (2007). Promoción de la salud en la escuela cubana. La Habana: Pueblo y educación.
- Colectivo de autores. (1995). Psicología para educadores. La Habana: Pueblo y educación.
- Fernández, G. (2007). Fundamentos teóricos de la Estimulación temprana y preescolar. Material Básico. Maestría en Ciencias de la Educación. Mención Educación Especial. La Habana: Pueblo y educación.
- García Batista, G. (2009). Fundamentos de las Ciencias de la Educación. Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo II. Segunda Parte. La Habana: Pueblo y educación.
- González, V., Castellanos, D., Córdova, M. D., Rebolgar, M., Martínez, M., & Fernández, A. M. (1995). Psicología para educadores. La Habana: Pueblo y educación.
- Ramírez, V. (2005). La atención educativa diferenciada a los niños de 3 a 5 años con insuficiencias en el desarrollo. Tesis en opción al grado científico de doctor en ciencias. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona".
- Vigotsky, L. S. (1990). Problemas teóricos y metodológicos de la psicología. Madrid: VISOR.

28

Fecha de presentación: abril, 2017

Fecha de aceptación: junio, 2017

Fecha de publicación: agosto, 2017

EL COLECTIVO DE AÑO

EN LA CONSTRUCCIÓN DE PODER PARA LA FORMACIÓN DE SUJETOS

ACADEMIC YEAR TEACHING STAFF IN POWER CONSTRUCTION FOR THE FORMATION OF INDIVIDUAL

MSc. Yanelis de la Caridad Hernández Álvarez¹

E-mail: yanelis@uniss.edu.cu

Dra. C. Aurelia Massip Acosta¹

E-mail: yiya@uniss.edu.cu

¹Universidad de Sancti Spíritus. Cuba

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Hernández Álvarez, Y. C., & Massip Acosta, A. (2017). El colectivo de año en la construcción de poder para la formación de sujetos. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 177-183. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

El trabajo tiene el objetivo de perfeccionar la gestión del colectivo de año académico en la construcción de poderes para la formación de los estudiantes, como de los docentes que trabajan en este eslabón de base. Expone la experiencia del colectivo de quinto año de la carrera de Contabilidad y Finanzas, de la Universidad de Sancti Spíritus "José Martí". Se aplica la metodología de la investigación acción participativa con el apoyo de varios métodos. Las conclusiones derivadas de la reflexión final revelan transformaciones positivas que denotan un mayor dinamismo y creatividad en la labor del profesor principal del año y el colectivo, incremento de la participación de profesores y estudiantes en la estrategia educativa, una relación más democrática entre todos y aumento del protagonismo estudiantil.

Palabras clave: Gestión, colectivo de año, investigación acción participativa, construcción de poder, formación de sujetos.

ABSTRACT

The present work has the aim of improving the teaching staff's management in accordance with the power construction to achieve the students and teachers' formation in the basic link. It states the Accounting and Finances fifth year teaching staff's management experiences in the power construction to achieve the individual formation. A methodology of investigation with participating actions is applied with the help of the following methods. The principal result reveals positive transformations denoting a higher dynamism and creativity in the main teacher's role and the group teaching staff, an increase of teachers and students' participation in the achievement of the educative strategy goals, a most democratic situation among everybody, an increasing in student's prominent role and a quality rising in power construction as well.

Keywords: Management, academic year teaching staff, comprehensive education, investigation with participating actions, power construction, individual formation.

INTRODUCCION

Las principales transformaciones ocurridas en la Educación Superior de Cuba en estos últimos años demandan un papel más eficaz y efectivo en el funcionamiento de las estructuras organizativas en los centros universitarios, sobre todo del colectivo de año académico al ser considerado el eslabón de base que mayor influencia educativa puede ejercer sobre la formación integral del estudiante.

A la luz de esos cambios, el Ministerio de Educación Superior (MES) considera que el colectivo de año académico constituye un nivel de dirección atípico en la estructura de las universidades, conducido por el profesor principal de año académico. Tanto el colectivo, como el profesor principal, tienen asignado nuevas funciones y atribuciones que refuerzan y elevan su autoridad de dirección docente, educativa y metodológica y al mismo tiempo cuentan con mayores facultades y posibilidades de potenciar el poder en la formación de estudiantes y docentes.

Sin embargo, en un documento emanado del MES con el título de *Perfeccionamiento del sistema de gestión del proceso de formación integral de los estudiantes universitarios en el eslabón de base. (Primera Parte, 2013)* se plantean insuficiencias en el funcionamiento de este eslabón de base que condujo al análisis y reflexión en todas las universidades del país.

Precisamente, el análisis realizado en la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí” (Uniss), en el curso 2013-2014, en cada una de las carreras, bajo la dirección del Vicerrectorado de Formación del Profesional, manifestó las siguientes insuficiencias:

- » Inexistencia de una proyección de trabajo metodológico
- » Falta de profundidad en el diagnóstico de los estudiantes
- » Falta de entrenamiento en la elaboración de una estrategia educativa compartida entre los profesores con los estudiantes y sus organizaciones
- » La estrategia educativa no constituye el instrumento de trabajo fundamental del colectivo
- » Escasa participación de los profesores en las actividades propias del colectivo y en las que se desarrollan con los estudiantes
- » Poca comunicación entre los profesores del colectivo y entre estos y los estudiantes
- » Débil protagonismo de los estudiantes
- » Poca efectiva la evaluación de la formación integral del estudiante

La profundidad en los análisis revela que toda esa situación está dada, en gran medida, porque la gestión de los colectivos de año se ha distinguido por un estilo tradicionalista y rutinario, pleno de formalismo, cuyas funciones se han limitado a aspectos de índole administrativo y organizativo; además, se han mostrado apegados y dependientes de las indicaciones de la universidad y la facultad, sin claridad del nivel de subordinación.

Ante esta realidad, se decide por el Vicerrectorado de Formación iniciar un proceso de sistematización de aquellas experiencias más logradas en el trabajo de los colectivos de años en las distintas carreras, con intenciones de valorar los resultados positivos, socializarlos y extraer aprendizajes que constituyeran puntos de partida para iniciar una labor de mejora, en corto plazo, como respuesta a las pretensiones que se imponen en este eslabón de base a partir de la emisión de dicho documento y teniendo en cuenta las transformaciones actuales.

Una de las experiencias que mayor interés despertó en este proceso fue la del colectivo de quinto año de la carrera de Contabilidad y Finanzas, por la estabilidad y la preparación de la profesora principal, quien es a la vez autora de esta ponencia. Entonces se decide iniciar en ese mismo curso un proceso de investigación acción participativa con el objetivo de perfeccionar la gestión del colectivo de año académico para la formación, tanto de los estudiantes como de los docentes, que trabajan en el colectivo de año.

DESARROLLO

La comunidad educativa, —desde el nivel básico hasta el universitario— está integrada por todas aquellas agencias y agentes socializadores que intervienen en la formación integral del alumno como un ciudadano consciente, responsabilizado con su época, portador de un legado histórico y potenciador de la sociedad del futuro. El docente, el alumno, la institución escolar, la familia, la comunidad, las organizaciones estudiantiles, las organizaciones productivas, sociales, culturales, los medios masivos de comunicación son elementos de pertinencia en la comunidad educativa.

Base teórica y normativa que respalda el desarrollo del trabajo

Así es reconocido, desde siglos pasados, por lo más auténtico y progresista de la pedagogía cubana, como es el caso de José de la Luz y Caballero, citado por Chávez. (1992, p.159): *“en la complicada máquina de la educación no hay rueda alguna indiferente por más pequeña que parezca, todas han de conspirar, simultáneamente, a*

la unidad y uniformidad del sistema.” Tanto la teoría como la experiencia demuestran que, en el caso específico de la educación superior, donde mejor se conforma y materializa ese complejo funcionamiento sincrónico de la diversidad de relaciones intersubjetivas es en el colectivo de año académico; un microcosmo único, con gran importancia pedagógica, en el cual el papel positivo de lo heterogéneo solo se produce en la unidad de influencias, ya sea de manera directa o indirecta, sobre el estudiante.

Las definiciones de colectivo de año encontradas, sobre todo en documentos normativos del Ministerio de Educación Superior se enfocan desde tres aristas que revelan la evolución de su concepto: entidad metodológica con personalidad propia, Horruitiner (2000); subsistema o nivel organizativo principal del trabajo metodológico, según Resolución Ministerial 210 (República de Cuba. Ministerio de Educación Superior, 2007); nivel de dirección atípico en la estructura de las universidades (República de Cuba. Ministerio de Educación Superior, 2014); sin alterar su misión fundamental: lograr el cumplimiento con calidad de los objetivos instructivos y educativos del año.

Sobre la base de su misión se delinean desde el MES (República de Cuba. Ministerio de Educación Superior, 2014) las principales funciones del colectivo de año:

1. Elaborar, ejecutar y controlar la estrategia educativa del año académico, a partir de la concebida para la carrera, propiciando la integración de las actividades curriculares y extracurriculares que desarrollan los estudiantes; en correspondencia con los objetivos educativos e instructivos de ese año.
2. Elaborar la estrategia específica de comunicación sistemática con la activa participación de los estudiantes.
3. Desarrollar el proceso del diagnóstico integral y de evaluación de los estudiantes.
4. Propiciar la integración de las actividades académicas, laborales e investigativas con las diferentes áreas de impacto social, deportivas, culturales, entre otras, que realizan los estudiantes, en correspondencia con los objetivos del año.
5. Dirigir el trabajo metodológico en el año, velando por su rigor y efectividad.
6. Materializar en el año las estrategias curriculares y de orientación profesional propuestas por el colectivo de la carrera, así como el adecuado desarrollo de la asignatura perteneciente a la disciplina principal integradora.
7. Conducir y controlar sistemáticamente la marcha del proceso docente educativo en el año, desarrollando acciones para eliminar las deficiencias detectadas y

tomando las medidas que permitan el mejoramiento continuo de la calidad de dicho proceso.

8. Promover la participación generalizada y activa de los estudiantes en tareas económicas y sociales de importancia para la universidad y la sociedad.
9. Promover el diálogo con autoridades políticas y líderes científicos del país y del territorio, acerca de programas de desarrollo y sus resultados.

Estas funciones exigen formas de trabajo más dinámicas y creativas que contrarresten los estilos de dirección, autoritarios y rutinarios; debe buscarse una activa participación de todo el colectivo, a partir del intercambio abierto, de debate democrático, de modo que cada uno de los factores tenga claridad y sienta satisfacción del trabajo que le corresponde realizar.

Es, precisamente, el colectivo de año un espacio para forjar un colectivo en el que la relación de poder debe basarse, siempre, en una adecuada flexibilidad que favorezca la existencia de un clima de apertura y de receptividad hacia el cumplimiento de las funciones y hacia el cambio que debe generarse en la propia relación de las experiencias conjuntas.

Para poder alcanzar lo anterior el colectivo de año es conducido por el profesor principal de año que deber ser un docente de experiencia científica y pedagógica, y portador de cualidades y actitudes que le permitan desempeñarse en esa responsabilidad. Es la principal autoridad académica en el año. Se subordina directamente al decano de la facultad-carrera o al jefe del departamento-carrera, según corresponda. Su labor es esencial para el cumplimiento de los objetivos de formación establecidos para el año, organizando y controlando sistemáticamente todas las acciones que con ese fin se desarrollen. Esto implica una labor de dirección basada en la coordinación, la asesoría y el control de los profesores guías, los tutores y el colectivo de profesores de ese año (República de Cuba. Ministerio de Educación Superior, 2014).

Es en el colectivo de año, integrado por los profesores que imparten las asignaturas del año, los profesores guías de cada grupo, los tutores, representantes de la organización estudiantil y política, donde hay que ponerse de acuerdo para tomar las decisiones pedagógicas de índole docente, educativa y metodológica, para que esa sintonía de voluntades disímiles se enfrenten al mismo fin, lo conozcan bien, lo compartan plenamente, se esfuercen y luchen, desde las particularidades de cada uno, por una mayor cohesión y comunicación entre todos que permitan atenuar o depurar las contradicciones que surgen en la naturaleza del proceso de formación integral (López de Castro, et.al., 2014).

Las buenas prácticas demuestran que para que exista una real vinculación entre los integrantes del colectivo de año y que puedan llegar todos a consenso para el desarrollo de su misión, es imprescindible conformar un marco de conveniencias comunes, colaborativo, sustentado en relaciones afectivas, de respeto mutuo a los criterios de cada uno, de reconocimiento oportuno, de voluntad para servir a la sociedad y sobre todo, sentirse atraídos por el compromiso, sentido de pertenencia y la responsabilidad tanto individual como social (Cabrera & Gallardo, 2012; Martínez et. al., 2014).

A propósito de la metodología de investigación empleada

Los distintos aspectos teóricos abordados son suficientes para comprender y concienciar que la gestión del colectivo de año lo constituye un conjunto de actividades, acciones, operaciones métodos, técnicas e iniciativas que deben instrumentarse desde y por la vía científica de manera dinámica, democrática y contextualizada, ejecutadas por los docentes, dirigido a la mejora de la práctica educativa y de los sujetos que en ella intervienen. Se escoja la metodología de investigación acción para el perfeccionamiento de dicha gestión.

Para la aplicación de esta metodología se toman de referencia a reconocidos autores cubanos en este campo (Nocedo de León, et al., 2001; Castellanos, 2004; Rodríguez, 2004); quienes retoman las adecuaciones y especificaciones que otros autores realizan de los modelos clásicos (Ander-Egg, 1980; Kemmis; 1992; Elliot, 1993; Briones, 1995).

Se decide una investigación de tipo participativa y cooperativa porque se unen al trabajo del docente que se desempeña como profesor principal de año, representantes del Vicerrectorado de Formación para formar el equipo de investigadores, quienes se implican junto a los profesores y estudiantes del año interesados para resolver, de manera conjunta, el problema de cómo mejorar la gestión del colectivo de año.

Entre las características que más se distinguen de esta metodología de investigación en la gestión del colectivo de año están:

- » La necesidad de reflexión teórica acerca del colectivo de año académico con la acción transformadora sobre su labor.
- » La utilización del diálogo como la vía de comunicación fundamental entre el equipo de investigadores (profesora principal del año, metodóloga de trabajo educativo y vicerrector docente) e investigados (profesores 9, estudiantes 21 en el curso 2013-2014 y 15

en el 2014-2015; representantes de las unidades docentes, 4; miembros de familias, 20)

- » Las posibilidades de investigar, gestionar, autotransformar y transformar en los propios escenarios educativos de la comunidad universitaria que constituyen espacios donde transcurre el proceso de formación y desde donde interactúan investigados e investigadores: aula, residencia estudiantil, unidades docentes, áreas e instituciones donde participan en actividades deportivas, políticas, patrióticas, recreativas y culturales; lugares comunitarios donde desarrollan tareas de impacto social; casas de los estudiantes donde realizan actividades íntimas del grupo, entre otras.
- » El compromiso individual y colectivo que asumen todos los implicados en la solución de las insuficiencias.
- » La participación activa de todas las personas involucradas desde que se inicia el trabajo hasta que culmina.
- » El intercambio de conocimientos, de manera sistemática, entre investigadores e investigados, que ayuda al proceso de retroalimentación permanente entre ambos.
- » El empleo de métodos y técnicas propias de la investigación acción, tales como:
 - La observación participante se le aplica a los sujetos investigados en los diferentes escenarios educativos durante el desarrollo actividades y también en los espacios de trabajo del colectivo de profesores, los investigadores comparten y actúan como participantes, según sea el caso. A veces coincide todo el equipo y en otras solo la aplica la profesora principal. Se desarrolla en la propia dinámica del trabajo, en ocasiones se informa el propósito investigativo y en otros no. Se realiza sobre la base de aquellos indicadores visibles asociados al comportamiento (puntualidad, asistencia, disciplina, participación, educación formal, establecimiento de relaciones, desarrollo de habilidades, disposición ante las tareas, uso del lenguaje gestual y verbal, liderazgo, vestuario).
 - La entrevista en profundidad (no estandarizada) se le aplica al profesor guía, a los otros profesores, tutores científicos, tutores de las unidades docentes, que se consideran, informantes claves para conocer sus percepciones individuales y penetrar en sentimientos, motivaciones, relaciones personales, valores humanos, carácter, que ayudan a interpretar, complementar y enriquecer lo observado.
 - Aplicación de técnicas que ayudan a la reflexión y evaluación de algunas actividades ejecutadas como: PNI (Positivo, Negativo, Interesante), la selección del estudiante más integral, entre otras.

- El análisis de documentos para obtener información sobre el marco regulatorio del funcionamiento de los colectivos de año y de la formación integral del estudiante, incluye los documentos normativos: Modelo del Profesional de la carrera de la Licenciatura en Contabilidad y Finanzas; Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias. (MES. 2002); perfeccionamiento del sistema de gestión del proceso de formación integral de los estudiantes universitarios en el eslabón de base. (Primera y segunda parte, 2013 y 2014).

Más otros que recogen información, con carácter cambiante, sobre el colectivo de profesores y los estudiantes: actas de reuniones del colectivo de año, actas de exámenes y de exámenes de premio, expedientes de los estudiantes, planillas individuales de la evaluación integral del estudiante, informes de análisis docente.

- El método sociométrico (o sociometría) con el objetivo de conocer la estructura y dinámica de las relaciones interpersonales y grupales del año y conocer las atracciones y repulsiones que cada estudiante manifiesta hacia los demás; asimismo, para conocer el nivel de liderazo y aislamiento de algunos estudiantes.
- Uso de un diario en una libreta personal de la profesora principal del año donde apunta, con cuidado y bien fechado, las actividades, hechos, situaciones, reflexiones, anécdotas, análisis, comentarios, resultados de conversaciones de los estudiantes, de los padres de estos, de los profesores y del resto de los involucrados.
- Los datos fotográficos que abarcan fotos y videos que recogen las imágenes sobre la participación de los estudiantes en diferentes actividades.
- » Se desarrolla siguiendo las fases que aparece en los textos de los autores mencionados: de reflexión inicial, planificación, puesta en práctica y observación, reflexión final. Este ciclo tiende a reproducirse en la dialéctica de su desarrollo.

Dinámica de la gestión del colectivo, según fases anteriores, adecuadas a la realidad y al fenómeno que se aborda

1. Reflexión inicial (o fase preparatoria)
 - » Intercambio entre miembros del equipo de investigadores sobre los siguientes aspectos:
 - a. Definición y reconocimiento de la preocupación temática: necesidad de perfeccionar la gestión del colectivo de año para lograr mayor calidad en la formación integral del estudiante
 - b. Análisis de los que más se requiere trabajar y transformar en la práctica: diagnóstico de los estudiantes;

- elaboración de una estrategia educativa; comunicación entre los profesores y con los estudiantes; protagonismo de los estudiantes; evaluación integral del estudiante; participación de los profesores en las actividades del colectivo y las desarrolladas con estudiantes; proyección de trabajo metodológico.
- c. Determinación de quiénes se implican en el trabajo: los miembros del colectivo de año, los estudiantes de quinto año de la carrera de Contabilidad y Finanzas, representantes de las unidades docentes, de la residencia y los miembros de familias que se necesiten.
 - » Reunión e intercambios personalizados para informar, sensibilizar y valorar con los implicados sobre las deficiencias existente y la responsabilidad individual de cada uno, el trabajo a desarrollar, lo que se requiere transformar, las potencialidades (humanas y de recursos) y el papel que a cada uno le corresponde.
 - » Estudio individual y análisis colectivo de los documentos normativos que regulan el trabajo del colectivo de año y la formación integral del estudiante en los espacios convenientes.
 - » Búsqueda por el equipo de investigadores de otras fuentes de información (libros, artículos científicos, tesis de maestría y doctorado, informe de sistematización de experiencias), sobre el colectivo de año y su papel en la formación integral. Consulta a personas con experiencias en este trabajo.
 - » Determinación y socialización con los miembros del colectivo de los referentes teóricos que deben sustentar la práctica y que guían todo el trabajo.

2. Planificación (o diseño)

Derivado de las reflexiones anteriores se proyecta un taller para motivar y entrenar a los miembros del colectivo y a los estudiantes en cómo elaborar de forma colectiva la estrategia educativa, la cual se instituye como la plataforma de trabajo para toda la gestión del colectivo de año. El producto final de ese taller además, de la motivación y preparación de los participantes es la concepción de trabajo para cada uno de los procesos que le son inherentes a la estrategia educativa.

A continuación se presenta cómo se concibe:

Tabla1. Elementos del taller Motivador

Procesos	Objetivos, Métodos, técnicas, acciones	Participantes	Responsable	Fecha	Espacio de gestión participativa
Diagnóstico					
Elaboración de la estrategia					

Ejecución y control de la estrategia educativa					
Evaluación Integral del estudiante					
Trabajo metodológico					

3. Puesta en práctica y observación (o trabajo de campo)

Cada uno de los procesos desarrollados y observados, implican gestiones previstas y no previstas que dan lugar a cambios, toma de decisiones, despliegue de iniciativas, tanto de los participantes como de los responsables. El equipo de investigadores cuenta con las evidencias que así lo confirman. Están las fuentes escritas referidas en el análisis de documentos, las que constituyen archivos, la constancia de lo ocurrido en el diario, los perfiles, fotografías y videos. Son útiles las informaciones derivadas de la sociometría, de las técnicas de evaluación y de la entrevista en profundidad aplicada.

4. Reflexión final

- » Se realiza un análisis crítico y autocrítico de todo el trabajo desarrollado por el equipo de investigación, por el colectivo de profesores, por los estudiantes y algunas de las otras personas implicadas.
- » Se cruza e integra la información obtenida por las diferentes vías y se extraen aprendizajes y generalidades, tanto positivas como negativas, que ayudan a la continuidad del ciclo con un nivel superior de perfeccionamiento de la gestión.

Síntesis de los resultados obtenidos

Las transformaciones logradas en la práctica se visualizan en las siguientes manifestaciones:

- » Una proyección del trabajo metodológico más conveniente y ajustado a las necesidades del colectivo pedagógico se combinan temas de carácter pedagógico, científico, psicológico, cultural, político, económico, ambiental; contribuyen a la preparación de los docentes, desde un enfoque interdisciplinario, para lograr un proceso de enseñanza aprendizaje coherente con el Modelo del Profesional del Licenciado en Contabilidad y Finanzas y en virtud de lograr el cumplimiento de los objetivos del año académico, un trabajo más efectivo con las estrategias curriculares que constituyen ejes transversales y complementan la formación del estudiante.

- » Se logra autodiagnóstico participativo de los estudiantes, en conjunto con la profesora principal del año y el profesor guía, más los elementos que aportan los demás profesores, los tutores, las organización estudiantil y política, las familias (con las que la profesora principal y la guía mantienen vínculos); permite profundizar en su autoconocimiento, reconocer debilidades, potencialidades y proponerse compromisos, metas y acciones que se incorporan a la estrategia educativa con carácter individualizado y aquellos casos que coinciden en varios alumnos con carácter colectivo.
- » Lo anterior propicia que desde el diagnóstico ya el estudiante y los profesores conformen de manera compartida la estrategia educativa que se enriquece con otras tareas y actividades generadas desde la universidad, otras desde la facultad y en especial de la carrera con la que mantienen una estrecha relación.
- » Se eleva la participación de los profesores en las actividades del colectivo y en las que se desarrollan con los estudiantes (más del 90% de asistencia, mayor motivación, disposición y conciencia de compartir conocimientos y afectos en este eslabón de base).
- » Una comunicación más abierta y sistemática entre los profesores del colectivo y entre estos y los estudiantes.
- » Incremento del protagonismo de los estudiantes en su proceso de formación al lograr más implicación y responsabilidad con la planificación, organización, ejecución y control de las acciones que conforman la estrategia educativa.
- » Mayor rigor y efectividad en el proceso de evaluación integral del estudiante (incluye la autoevaluación y coevaluación) como vía fundamental para la formación de este.

CONCLUSIONES

El trabajo demuestra la viabilidad de la investigación acción (participativa y colaborativa) como proceder metodológico para contribuir al perfeccionamiento de la gestión del colectivo de año académico a partir de dinamizar e innovar el estilo de su funcionamiento y conceder mayor poder para opinar, criticar, proponer y decidir en conjunto a docentes y estudiantes sobre lo que consideran más conveniente para la formación profesional de ambos en el marco de este eslabón de base.

La metodología empleada permitió delinear, con mayor claridad, cómo en la gestión del colectivo de año media una gama de interacciones y modos de influencias manifestadas en varias direcciones y que todas pueden propiciar la construcción de poderes en los estudiantes y profesores. Estas se configuran y manifiestan de la siguiente forma:

- Las que emergen del propio colectivo (entre sus miembros y entre estos y los estudiantes).
- Entre el colectivo y la carrera (de coordinación y asesoramiento).
- Entre el colectivo y el departamento docente (de subordinación).
- Entre el colectivo y la facultad (de orientación y control de su funcionamiento).
- Entre el colectivo y la universidad (de atención y control).
- Entre el colectivo y las instituciones productivas, sociales, culturales, educativas (donde se realiza la práctica laboral de los estudiantes).
- Entre el colectivo y la familia (ante ocurrencia de situaciones y necesidades individuales y grupales)

En sentido general, el trabajo contribuyó a fortalecer cualidades y habilidades en los sujetos implicados (investigadores e investigados) que dejan ver el valor moral y profesional de la construcción de poderes en el ser humano, se apreció un mayor compromiso y responsabilidad, espíritu crítico y autocrítico, más tolerancia y respeto a las opiniones ajenas, humildad en los conocimientos, profundidad al analizar y reflexionar sobre las personas y hechos o situaciones ocurridas, sentido de la ética, despliegue de la creatividad, capacidad para la negociación y sobre todo un alto espíritu de colectividad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cabrera, I. I., & Gallardo, T. J. (2012). El proyecto educativo de la brigada: precisiones para su establecimiento colaborativo. En: *Pedagogía Universitaria*, 17(1). Recuperado de <http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/view/8>
- Castellanos, S. B. (2004). La investigación sociocrítica en el contexto del paradigma participativo. En: *Hacia una educación audiovisual de E. Hernández*, et. al. La Habana: Pueblo y Educación.
- Chávez, J. (1992). *Del ideario pedagógico de José de la Luz y Caballero (1800-1862)*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Hernández, H. T., & T. Ortiz (2012). El colectivo de año y sus potencialidades para la formación integral del profesional. Apuntes de una investigación. *Revista Congreso Universidad*. 1(3).
- Horrutinier, P. (2000). La labor educativa desde la dimensión curricular". En: *Revista Pedagogía Universitaria*, 5(1).
- López de Castro Alonso, A., Zurbano Cobas, A., Guardado Valdés, Y., & Sáez Luna, M. (2014). Estrategia metodológica para el trabajo del colectivo de tercer año en Estomatología. *Edumecentro*, 6(1). Recuperado de http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/500/html_8
- Martínez Hernández, S. Herrera Rodríguez, J. I., Pentón López, J. L., & Martín Castro, E. (2014). Los colectivo de año de Ciencias de la Cultura Física y su orientación formadora. Estudio de caso: Universidad de Sancti Spíritus, Cuba. *EFDeportes.com, Revista Digital*, 19(199). Recuperado de <http://www.efdeportes.com/efd199/cultura-fisica-y-su-orientacion-formadora.htm>
- Nocedo de León, I., et al. (2001). *Metodología de la investigación educacional*. Segunda Parte. La Habana: Pueblo y Educación.
- República de Cuba. Ministerio de Educación Superior. (2014). *Perfeccionamiento del sistema de gestión del proceso de formación integral de los estudiantes universitarios en el eslabón de base (Segunda parte)*. La Habana: MES.
- República de Cuba. Ministerio de Educación Superior. (2014). *Resolución No. 210/2007. Reglamento de Trabajo Docente y Metodológico*. La Habana: MES.
- Rodríguez, G. (2004). *Metodología de la investigación cualitativa*. La Habana: Félix Varela.

29

Fecha de presentación: abril, 2017

Fecha de aceptación: junio, 2017

Fecha de publicación: agosto, 2017

REVALORIZACIÓN

DE PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO (PPYE) CON FINES DE FINANCIAMIENTO

REVALORIZATION OF PROPERTIES PLANT AND EQUIPMENT (PPYE) FOR FINANCING PURPOSES

MSc. José Vicente Maza Iñiguez¹

E-mail: jmaza@utmachala.edu.ec

Dr. C. Gonzalo Chávez Cruz¹

E-mail: gchavez@utmachala.edu.ec

MSc. Jonathan Herrera Peña¹

E-mail: jherrera@utmachala.edu.ec

¹Universidad Técnica de Machala. República del Ecuador.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Maza Iñiguez, J. V., Chávez Cruz, G., & Herrera Peña, J. (2017). Revalorización de Propiedades Planta y Equipo (PPyE) con fines de financiamiento. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 184-190. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

El objetivo del trabajo consiste en brindar una alternativa de valoración para la propiedad planta y equipo (PPyE) por parte de un Perito Avalador, autorizado por entidades de control, específicamente la Súper Intendencia de Compañías y Corporación Financiera Nacional CFN del Ecuador, como requisito para acceder a préstamos hipotecarios, con sustento real de un estudio efectivo del costo del valor razonable de un activo no financiero. En este sentido se analiza la revaluación de un ACTIVO y la metodología utilizada es el método comparativo con la aplicación de las Norma Internacionales de Contabilidad (NIC) 16, para garantizar que el lector pueda asimilar su ejecución y por consiguiente analizar su pertinencia en casos similares, en los resultados se muestra que la utilización del modelo de revaluación tuvo un impacto positivo en el patrimonio de la empresa mejorando considerablemente su posición financiera. Finalmente se describen las conclusiones de la investigación realizada, correlacionadas con los beneficios de su aplicación, en virtud a que los administradores pueden contar con información relevante y actualizada sobre sus inversiones, base fundamental para la toma oportuna de decisiones eficientes en pro de mejorar sustancialmente su rentabilidad económica y financiera.

Palabras clave: Modelo de revaluación, préstamos hipotecarios, Norma Internacional, valor razonable.

ABSTRACT

The objective of this work is to provide a valuation alternative for plant and equipment (PPyE) by an Authorizing Officer, authorized by control entities, specifically the Superintendency of Companies and National Financial Corporation CFN of Ecuador, as a requirement for Access to mortgage loans, with real support for an effective study of the cost of the fair value of a non-financial asset. In this sense, the revaluation of a PPyE is analyzed and the methodology used is the comparative method with the application of the International Accounting Standard (NIC) 16, to ensure that the reader can assimilate its execution and therefore analyze its relevance in similar cases, The results show that the use of the revaluation model had a positive impact on the company's equity, significantly improving its financial position. Finally, the conclusions of the research carried out, correlated with the benefits of its application, are described, since managers can count on relevant and up-to-date information on their investments, a fundamental basis for making efficient decisions in order to substantially improve their Economic and financial profitability.

Keywords: Revaluation model, mortgage loans, International Standard, fair value.

INTRODUCCIÓN

La adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) ha logrado generar una serie de investigaciones en todo el mundo, en este sentido la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 16, permite medir y registrar los activos no financieros de la empresa bajo dos métodos: el del costo histórico y el de revaluación. En el mundo de la producción de bienes y servicios, conocer el valor de los activos no financieros ha sido una necesidad latente por parte de los socios, empresarios, inversionistas y prestamistas, ya que conocer el valor razonable de la PPyE tiene sus ventajas, sin embargo existen problemas para poder encontrar su valor de mercado, la globalización de las economías y de los mercados exige que los estados financieros sean presentados con normativa internacional como lo exigen las NIIF, ya que estas buscan que los 109 países que ya las adoptaron utilicen un “vocablo globalizado”, en la preparación, valoración, medición y la presentación de los estados financieros.

La presente investigación tiene una gran connotación por que se enfoca en la aplicación de las NIIF/NIC, para analizar de manera individual el Valor Razonable (VR) de dos PPyE no financiero, al inicio se ha realizado un barrido al estudio del arte de los últimos cinco años y que tienen relación de manera directa con la aplicación de la NIC 16. Posteriormente se plantea un acercamiento con el estudio puntual en la valoración de la PPyE maquinaria, específicamente a un MOTOR MWM y una BOMBA IHM perteneciente a la COMPAÑÍA COMGUABO S.A que requería de su nuevo avalúo para ser considerado como garantía en una operación de financiamiento con la Corporación Financiera Nacional, CFN y cubrir necesidades de liquidez que requería la empresa en sus operaciones diarias.

Este tipo de operaciones son habituales en la provincia de El Oro - Ecuador, productiva y conocida a nivel internacional por ser la capital bananera de mundo, ofertando productos de calidad que le han merecido reconocimientos externos gracias la labor y gestión de los involucrados.

DESARROLLO

Con el fin de que el trabajo investigativo cumpla con la normativa legal para el efecto, el mismo se rige en lo dictaminado en la Norma Internacional de Contabilidad NIC 16, párrafo 1, que expresa que la norma prescribe el tratamiento del inmovilizado material de la empresa, con el fin de que los usuarios puedan conocer el monto de las inversiones efectuadas en este rubro durante un lapso de tiempo establecido. Esta información resulta imprescindible al momento de querer realizar una inversión en

empresas que dan apertura para ser parte de su patrimonio o en su defecto para poder acceder a préstamos bancarios a corto o largo plazo para financiar operaciones inherentes a su actividad económica.

Una definición importante y que tiene relación directa con la investigación, es la dictaminada en la misma norma, párrafo 6, que expresa “*Valor razonable es el importe por el cual podría ser intercambiado un activo, o cancelado un pasivo, entre partes interesadas y debidamente informadas, en una transacción realizada en condiciones de independencia mutua*” esta definición permite determinar que las empresas deben buscar los mecanismos oportunos para valorizar sus recursos de manera eficiente y efectiva y lograr que sus operaciones cuenten con datos reales de sus costos en el mercado, esto para fines de inversión o financiamiento de sus operaciones garantizadas de forma pertinente para las entidades acreedoras de los créditos solicitados.

De la misma forma, Bravo Valdivieso (2011), considera que la vida útil es el número de años que en buenas condiciones servirá el activo fijo a la empresa; por lo tanto resulta una situación subjetiva, pues se requiere conocer en qué condiciones está el bien operando para considerar su vida al servicio de la empresa.

Según las NIIF, para ser considera un activo no financiero, se debe reunir los siguientes indicadores.

- Que sea un recurso controlado por la empresa.
- Que la entidad espere generar flujos de efectivo.
- Que su costo pueda ser medido con fiabilidad.

Ahora bien, luego de reunir las condiciones para ser activo, los bienes deben reunir características específicas para ser considerad PPyE entre las que podemos enunciar:

- Que sea tangible.
- Que se espere dure más de un periodo.
- Que sea utilizado en la producción de bienes y servicios, para arrendamiento o para sede administrativa (Hansen Holm, 2011).

Esta información resulta de una importancia relativa, pues determinan las condiciones que las empresas deben adoptar para poder comparar sus cifras contables con entidades mercantiles de otros países para llamar la atención de nuevos inversionistas que fortalezcan su patrimonio y posibiliten la expansión empresarial en ámbitos internacionales de competencia. Específicamente, en lo relacionado a la revalorización de los activos fijos, es

una práctica que se fortalece en el año 1996 en España y Latinoamérica como medida para conocer la verdadera posición económica de las empresas y que sus cifras contables resulten razonables al momento de aplicar estrategias empresariales de crecimiento sostenible (Hervás, 2005). Para Flóres, Rincón Soto & Ho (2014), la valorización de activos fijos es una práctica que permite determinar, entre otros factores, carencia de información histórica detallada de los bienes que incluya como se obtuvo su valor y sobre todo activos totalmente depreciados y que aún permanecen en servicio de la empresa, con el fin de dar un valor razonable y real de su costo en el mercado, que sea reflejado en los estados financieros correspondientes.

El fin mismo de adquirir propiedad planta y equipo por parte de las empresas, para Santos Jiménez (2008), es producir o vender bienes y servicios de forma competitiva, razón pro al cual la valorización de sus recursos, se convierte en una técnica que asegura conocer su situación actual para tomar correctivos factibles de aplicar y que contribuyan a mejorar la rentabilidad, como objetivo principal de las organizaciones mercantiles.

Si el fin es valorar la empresa en el mercado a nivel local o externo, los costos reales de sus inversiones es el primer paso para conocer cuál sería la posible entrada de efectivo por una venta o asociación con otras entidades con actividades mercantiles similares, debido a que garantiza que su participaciones está basada en hechos reales sobre su inversión (Caruajulca Sánchez, 2009). También en otro estudio realizado por (Perramon & Amat, 2006), realizaron un estudio donde se analiza el impacto de adopción de las NIIF, don se llega a la conclusión que al relacionar dos variables como el tamaño y el proceso en sus resultados se observa que no se da ninguna relación entre ambas. En este mismo sentido Hung & Subramanyam (2007), llegan a concluir que el valor de los activos y el patrimonio se incrementó significativamente por lo que lo consideran un beneficio haberlas tomado. También Daske, Luzi, Leuz, & Verdi (2009), indican en sus conclusiones que como la adopción de los estándares internacionales no son obligatorios estos no sería adoptados por las empresas por la sencilla razón que esto genera un desembolso para la empresa que quienes quieren hacerlo por lo que no es muy atractivo para el sector empresarial debido a los costos que representa.

Por su parte, Colmenares, Pinto, Mena & García (2013), afirman que el impacto por adopción de las NIIF en el patrimonio es realmente mínimo. En un estudio más reciente (Santana, Rodríguez, & Rocha, 2014), realizado en el país de Brasil, en la aplicación de la normativa internacional se afirma que en el ejercicio económico 2010 las empresas

presentan un bajo nivel de cumplimiento. Otra contribución a la revaluación lo presenta Christensen & Nikolaev (2013), quienes realizan un estudio sobre el valor razonable (VR) de los activos no financieros a 1593, empresas en Alemania e Inglaterra, donde se afirma que la mayoría de estas sociedades utilizan el modelo de revaluación, pero siempre y cuando el costo sea realmente mínimo por lo que han preferido utilizar el modelo de costo histórico

Modelos según normativa internacional para valorar la PPyE

Al inicio de un ejercicio contable la empresa elegirá las políticas contables, según la International Accounting Standards Committee (2005a), para registra la valoración posterior al reconocimiento se lo puede realizar bajo dos modelos, el del modelo del coste en el que se indica que la compra de una PPyE se registrara al coste al que se le deducirá la amortización anual y alguna perdida por el deterioro que este haya sufrido. En cambio el método de revaluación sostiene que un activo podrá ser medido de manera posterior a su valor razonable y su valor será su costo histórico más el nuevo valor revalorizado menos su amortización acumulada y el valor acumulado por deterioros sufridos, también indica la norma que estas revalorizaciones deben realizarse de manera permanente para que todas las PPyE presenten su valor razonable en los estados financieros

Políticas contables

La Normativa Internacional (International Accounting Standards Committee, 2005b), afirma que una entidad cambiará sus políticas contables solo si es requerido obligatoriamente por la norma y que esta sirva para que los estados financieros reporten información más confiable y relevante a los interesados, por lo que es potestad de la empresa cambiar una política contable y que en todo caso deberá hacerlo si esta beneficia a los intereses de la misma, porque el reporte de los estados financieros se los estaría haciendo a valor razonable y confiable

La metodología aplicada en la valoración de la propiedad planta y equipo de la compañía, se basa en que la empresa tomo como política contable el modelo de revaluación, a partir del año 2015 y se la realizo en base a la técnica comparativa y al factor de valor actual, que se los explica a continuación:

- **Técnica comparativa.** - Permite al perito avalador conocer precios o costos que se dan en el mercado local y regional, sirviendo de base para emitir un juicio cobra el costo real del bien tasado (Soto-Lesmes, 2010).

“El método de comparación se aplica todo tipo de inmuebles; mediante el cual se determinan dos valores técnicos: valor por comparación y valor por comparación ajustado. El primero permite determinar el valor de mercado y el segundo el valor hipotecario”. (Guadalajara Olmeda, 2014).

- **Factor de Valor Actual.-** Es una técnica aceptada por las entidades crediticias y que consiste en que el perito avalador realice cálculos preestablecidos y que los detallan en el punto 4 del caso práctico.

El periodo en que se hizo el estudio de revaluación es el ejercicio económico 2015, el costo histórico del activo en estudio fueron tomados del costo histórico de la maquinaria y su depreciación acumulada que se encuentran colgados en la página de la Superintendencia de Compañías, para ello se examinó el costo histórico que se presenta en el mayor general con su amortización respectiva, para lograr encontrar el valor razonable de la PPyE.

Las compras que conforman el activo serán registrada por su costo total de la PPyE, haciéndole un débito y que todo incremento al optar por el método de revaluación se la deberá controlar de manera independiente debitando con una cuenta del activo denominada Ajuste Acumulado por Revaluación y su impacto deberá reflejarse en el patrimonio en el grupo de Superávit por Revaluación de PPyE, además deberá registrarse un cargo por depreciación lo afirma Chávez Cruz, Campuzano Vásquez & Alvarado Aviles (2015)

Caso práctico

Informe de inspección y avalúo de un motor MWM y una bomba IHM perteneciente a la compañía COMGUABO S.A.

ESPECIFICACIONES GENERALES

Propietario:	Compañía COMGUABO S.A.
Perito:	Ing. Jonathan Neptali Herrera Peña
Registro SBS:	PAG-2013-1567
Informe para:	Corporación Financiera Nacional
Tipo de bien:	Motor
Localización:	Tenguel – Provincia del Guayas
Ubicación:	El equipo industria se encuentra ubicado dentro de la Hacienda Bananera “Brasil”, Perteneciente al Sector La Nueva Esperanza, Parroquia Tenguel, Provincia del Guayas.
Información proporcionada:	Copias de Factura y Ficha Técnica
Fecha de solicitud:	junio 02 del 2015
Fecha de inspección:	junio 03 del 2015



Figura 1. Motor

Tabla 1. Contenido.

N°	Información
1	Antecedentes
2	Información del bien
3	Especificaciones Técnicas
4	Metodología aplicada en esta revaluación
5	Avalúo
6	Resumen de revaluación
7	Recomendaciones y posibilidad de venta
8	Tiempo de vida útil remanente
9	Memoria Fotográfica
10	Declaración pericial

Fuente: Elaborada por los autores.

Informe de estudio de medición

Antecedente

Cumpliendo con la Resolución JB-2001-368 de la Superintendencia de Bancos y Seguros en su Capítulo II “Normas Para la Calificación y Registro de Peritos Avaluadores” Sección IV “Del Informe de peritos y de los Manuales” a continuación presentamos el siguiente estudio de tasación.

Información de la propiedad planta y equipo

Motor

Motor industrial a Diesel, marca MWM, modelo D229-6 GG, serie No. C1N207627; cuenta con una aspiración de TURBO ALIMENTADO, el material es de acero colado, es de 6 cilindros en línea, con 5.883 cc, sistema de

enfriamiento de radiador con agua, sistema de inyección directa, potencia de 66 KW - 89,85 HP a 1.800 rpm, arranque eléctrico con batería de 12 voltios, embrague IHM con tres discos.

Bomba

Bomba IHM, modelo 12 X 40-PE, es centrífuga con un diámetro de 8 X 6 pulgadas, instalada horizontalmente.

3. Especificaciones técnicas del motor

Tabla 2. Especificaciones del equipo de bombeo.

Marca	MWM
Modelo	D229 – 6 GG
Serie motor	C1N207627
Cilindros	6 En línea
Velocidad	1800 RPM
Potencia	66 KW - 89,85 HP
Embrague	NACD
Serie embrague	11M43797
Horas trabajadas	2.192

Fuente: Elaborada por los autores.

Metodología aplicada en esta valoración

Para la valoración de la bomba y de este informe; se aplicaron dos métodos legalmente permitidos.

Método Comparativo: Permite comparar u homologar al bien inspeccionado con bienes similares y de otros fabricantes existentes en el mercado local e internacional y que presenten las mismas características técnicas, años de fabricación, procedencia, tecnología de operación, capacidad y que ofrezcan servicio de mantenimiento calificado y de repuestos.

Fórmula del Valor Actual Estimado: Se basa en las siguientes variables técnicas.

$$\text{“VAE} = \text{VRN} \times \text{FP”}$$

En donde:

VAE = Valor Actual Estimado

VRN = Valor de Reposición a Nuevo

FP = Factor de Peritaje

FP = FD x FM x FO

FD = Factor de Depreciación

FD = (VU – ED) / VU

FM = Factor de Mantenimiento

FO = Factor de Obsolescencia

VU = Vida Útil

ED = Edad

VO = Valor de Oportunidad

Avaluó de la propiedad planta y equipo

Tabla 3. Avaluó de la PPyE. Equipo de bombeo.

Item	Detalle	VRN sin IVA	VU años	Edad años	FM	FO	VAE	Valor de Oportunidad
1	Equipo de Bombeo: marca MWM, modelo D229-6 GG	14.600,00	12	6	1	0,97	10.621,50	9.559,35

Fuente: Elaborada por los autores.

Son: Diez mil seiscientos veintiún 50/100 dólares americanos.

Resumen de avaluó

Tabla 4 y 5. Resumen de peritaje.

a. Valor Histórico		b. Cálculo de valuación	
Valor histórico equipo de bombeo	14,600.00	Valor de reposición a nuevo	14,600.00
Valor Residual	1,460.00	Valor residual	0.00
Depreciación acumulada	6,716.00	Depreciación acumulada	3,978.50
Vida Útil	10 años	Valor actual estimado (VAE)	10,621.50
Valor en libros	7,884.00	Vida Útil	12 años
		Valor de oportunidad (VAE-10%)	9,559.35

Fuente: Elaborada por los autores.

Como se observa en el resumen el valor actual que reporta contabilidad es de \$ 7,884.00 y al que se le ha dado un valor residual del 10% su depreciación se la realizado de manera anual con una vida útil de 10 años, mientras que el valor actual estimado (VAE), con la nueva valuación a cargo del perito contable es de \$ 10,621.50, su vida útil se estimó en dos años más , su depreciación se la realizo por horas trabajadas con un valor de \$ 3,978.50 y el valor

de oportunidad que es el resultado del valor actual estimado (VAE-10%), que las instituciones financieras ponen como margen para conceder los créditos siendo igual a \$ 9559.35, por lo que la empresa se vio beneficiada por la nueva valuación, el departamento contable deberá realizar los ajustes correspondientes en contabilidad para presentar sus saldos reales.

Tabla 6. Registro de Diario General.

Fecha	Detalle	Parcial	Debe	Haber
06/06/2015	1 DEPRECIACION ACUMULADA DE PPyE		2,737.50	
	Depreciación Acumulada de Equipo de Bombeo	2,737.50		
	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO Equipo de Bombeo	2,737.50		2,737.50
	P/R Eliminación de la depreciación acumulada PPyE			
06/06/2015	2 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		2,737.50	
	Ajuste Acumulado por Revaluación Equipo Bombeo	2,737.50		
	SUPERAVIT POR REVALUACION DE PPyE			2,737.50
	Superávit por Revaluación de Equipo de Bombeo	2,737.50		
	P/R. Revaluación de edificio según peritaje			
	Total		2,737.50	2,737.50

Fuente: Elaborada por los autores.

De acuerdo a la International Accounting Standards Committee (2005b), en el Párrafo 14, literal (b), que trata sobre el cambio en las políticas contables, en donde afirma que una entidad cambiara sus políticas contables solo si el cambio contribuye a que los estados financieros reporten información más fiable y relevante, en todo caso, la empresa deberá hacer este cambio, para presentar estados financieros a valor razonable, haciendo un ajuste a las depreciaciones acumuladas por el valor de 2,737.50 contra el activo en estudio por el mismo valor, también para reflejar el valor real valor en libros, contabilidad

deberá realizar un segundo asiento debitando a la cuenta del activo llamada ajuste acumulado por revaluación de equipo de bombeo por 2,737.60 contra una cuenta patrimonial denominada superávit por revaluación de equipo de bombeo por igual forma de tal forma que antes de la nueva valuación el valor en libros del equipo de bombeo fue de \$ 7,884, su valor se incrementara en \$ 2,737.50.

Recomendaciones y posibilidad de venta

Si se desea vender esta PPyE se recomienda un reajuste a manera de descuento del 8 % de su valor comercial debido a que en la fórmula para calcular su Valor Actual Estimado (VAE), intervienen variables determinantes que calculan su precio justo de mercado para la época actual bajo las condiciones económicas que rigen en el medio; mismo que se refleja en el Avalúo Comercial asignado al bien.

Las facilidades de la comercialización de este bien está dada en función de:

- El prestigio de la marca a la que se pertenece.
- La facilidad de reparación de sus sistemas.
- La disponibilidad de repuestos.
- La tecnología con la que operan.
- La función que realizan.

Tiempo de vida útil remanente

De mantenerse el sistema de mantenimiento preventivo y/o correctivo de partes, mecanismos o piezas sugerido por el fabricante, este bien podría seguir operando por un promedio de 6 años más el equipo de bombeo.

Declaración del perito evaluador

Yo, Ing. Jonathan Neptali Herrera Peña, con cedula de ciudadanía No. 070355394-1, por mis propios derechos, dentro del informe entregado el 05/06/2015 declaro, bajo la gravedad del juramento y con conocimiento pleno de las causas de perjurio, que el peritaje esta realizado en sujeción a la normativa y disposiciones legales aplicables, en La propiedad planta y equipo revaluadas: Motor MWM, es veraz, fidedigno y real, por tanto, me hago responsable civil o penalmente del mismo.

CONCLUSIONES

Para el presente estudio de valuación del activo se tomó en cuenta la resolución JB-2001-368 de la Superintendencia de Bancos y Seguros en su Capítulo II "Normas Para la Calificación y Registro de Peritos Avaluadores" Sección IV "Del Informe de peritos y de los Manuales" se hizo un análisis de modelos de medición con estándares

internacionales y se aplicó el método de comparación y el factor del valor actual, por el medio del cual se logró encontrar el Valor actual estimado (VAE) que asciende a \$ 10,621.50 y el Valor de oportunidad (VAE-10%) por el valor de \$ 9,559.35, que es el valor tope que el Banco considera para otorgar créditos en nuestro país, mediante el estudio se logró alargar la vida útil del equipo de bombeo por lo que la empresa logro beneficiarse debido a que su PPyE se incrementó en \$ 2,737.50.

La empresa COMGUABO S.A de manera obligatoria deberá aplicar los párrafos 14 y 15 de la NIC 08 cambios en las políticas contables y para el registro del impacto contable se tomó la normativa NIC 16 párrafo 30 y 31, se realizó un asiento de contrapartida por el registro en exceso de la depreciación por \$ 2,737.50, contra PPyE equipo de bombeo por el mismo valor y en el segundo asiento se debito el incremento de la PPyE a la cuenta ajuste acumulado donde hubo un incremento del 34.72 % contra una cuenta del patrimonio llamada superávit de capital por el mismo valor.

Por la imperiosa necesidad de reportar estados financieros de calidad a valor razonable y confiable para los usuarios, la revalorización es unas alternativas para las empresas que necesiten créditos por parte del sector financiero.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Flóres S., A., Rincón Soto, C. A., & Ho, R. Z. (2014). *Manual Contable en la Implementación de las NIIF*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Bravo Valdivieso, M. (2011). *Contabilidad General*. Quito: Escobar.
- Caruajulca Sánchez, M. E. (2009). El proceso de valorización de empresas. *Ingeniería Industrial*, 27, 169-181. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3374/337428493010.pdf>
- Chávez Cruz, G., Campuzano Vásquez, J., & Alvarado Aviles, F. (2015). *Contabilidad Intermedia* (Primera ed.). Machala: UTMACH.
- Christensen , H. B., & Nikolaev, V. V. (2013). Does Fair value accounting for non financial assets pass the market test? *Review of Accounting Studies*, 21. Recuperado de <https://link.springer.com/article/10.1007%2Fs11142-013-9232-0>
- Colmenares, A., Pinto, F., Mena, R., & Garcia , J. (2013). *Problemas y Experiencias en la adopción de normas internacionales de información financiera por primera vez en los países de América*. Recuperado de <http://nulan.mdpu.edu.ar/2186/1/rondi.etal.2013.pdf>
- Daske, H., Luzzi, H., Leuz, C. Y., & Verdi, R. S. (2009). Adopting a Level: Heterogeneity in The Economic Consequences of IFRS Adoption. *Social Science Research*, 14. Recuperado de <https://dspace.mit.edu/openaccess-disseminate/1721.1/88143>
- Guadalajara Olmeda, N. (2014). *Métodos de Valoración Inmobiliaria*. Madrid: Ediciones Mundi - Prensa.
- Hansen Holm. (2011). *NIIF Teoría y Práctica*. Guayaquil: Parque Empresarial Colón .
- Hervás, O. (2005). La revalorización de activos fijos. Contraste empírico de un modelo financiero de elección contable. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*, 1(1), 31-52. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2741/274120423002.pdf>
- Hung, M. Y., & Subramanyam, K. R. (2007). Financial statement effects of Adopting International Accounting Standart.: *The case of Germany. Review of Accounting Studies*, 12.
- International Accounting Standards Committee. (2005a). Inmovilizado material. Recuperado de <http://www.normasinternacionalesdecontabilidad.es/nic/pdf/nic16.pdf>
- International Accounting Standards Committee. (2005b). Políticas contable, cambios en las estimaciones contables y errores. Recuperado de <http://www.normasinternacionalesdecontabilidad.es/nic/pdf/nic08.pdf>
- Perramon , J., & Amat, O. (2006). IFRS Introduction and its Effect on Listed Companies in Spain. *Departamento of Economics and Business working papers*(975). Recuperado de <http://papers.ssm.com/sol3/paperscfm?abstractac.id=1002516>
- Santana, E., Rodriguez, V., & Rocha, P. (2014). Index of compliance with disclosure requirements and some explanatory factors of firms reporting. *Contabilidade Finanças*, 24(65), 15. Recuperado de http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1519-70772014000200161
- Santos Jiménez, N. (2008). Decisión de Comprar o Alquilar Activos Fijos. *Industrial Data*, 11(2), 9-17. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/816/81619829002.pdf>
- Soto-Lesmes, V. I. (2010). El trabajo de campo: clave en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 10(3), 253-266. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v10n3/v10n3a07.pdf>

30

Fecha de presentación: abril, 2017

Fecha de aceptación: junio, 2017

Fecha de publicación: agosto, 2017

LOS TRASTORNOS DEL LENGUAJE

Y LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES. CONSIDERACIONES PARA LA ATENCIÓN EN LA ESCUELA

REVALORIZATION OF PROPERTIES PLANT AND EQUIPMENT (PPYE) FOR FINANCING PURPOSES

MSc. Maritza Del Rocío Moran Alvarado¹

E-mail: maritza.morana@ug.edu.ec

MSc. Lorena Yadira Vera Miranda¹

E-mail: lorena.veram@ug.edu.ec

MSc. Martha Raquel Morán Franco¹

E-mail: mmoranf@usm.edu.ec

¹ Universidad de Guayaquil. República del Ecuador.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Moran Alvarado, M. R., Vera Miranda, L. Y., & Morán Franco, M. R. (2017). Los trastornos del lenguaje y las Necesidades Educativas Especiales. Consideraciones para la atención en la escuela. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 191-197. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

La escuela tiene el encargo de favorecer el proceso de formación de los niños a partir de las exigencias culturales y los niveles de desarrollo que estos hayan alcanzado. Sin embargo, todos los niños no aprenden igual y algunos presentan dificultades para aprender, por lo que precisan una atención diferente. Uno de los problemas que se identifican con más frecuencia son los relacionados con el desarrollo del lenguaje. Estos en múltiples ocasiones se presentan asociadas a otras necesidades educativas especiales o pueden generarlas. La atención educativa a los niños que clasifican con problemas de lenguaje y tienen necesidades educativas especiales se convierte en los últimos años en centro del debate acerca de cuál deberá ser el procedimiento a seguir. Interesados en este tema, se presentan aquí las consideraciones teóricas y metodológicas que rigen la práctica de los autores y es esta una propuesta que por su pertinencia y factibilidad puede ayudar a construir una perspectiva diferente para la intervención en la práctica.

Palabras clave: Trastornos del lenguaje, necesidades educativas especiales, atención educativa integral en la escuela, intervención logopedia, la escuela inclusiva.

ABSTRACT

The school has the task of promoting the process of training children based on cultural requirements and the levels of development they have achieved. However, all children do not learn the same and some have difficulties learning, so they need different attention. One of the problems most frequently identified is those related to language development. These are often presented with or associated with other special educational needs. The educational attention to children who classify with language problems and have special educational needs becomes in recent years the center of the debate about what should be the procedure to follow. Interested in this topic, we present here the theoretical and methodological considerations that govern the authors' practice and are presented as a proposal that by its pertinence and feasibility can help to construct a different perspective for the intervention in the practice.

Keywords: Language disorders, Special educational needs, comprehensive educational care in school, Logopedic intervention, inclusive school.

INTRODUCCIÓN

El hombre ser social por naturaleza tiene como principal vehículo el lenguaje, la comunicación y el habla. La interpretación de la realidad, la interacción y la transmisión cultural, con todo lo que ello implica, se hace posible, a través del lenguaje. Este se reconoce como el instrumento y medio fundamental en el proceso de socialización, ya que permite la adaptación al medio y su integración, la adquisición de conocimientos, valores, creencias, opiniones, costumbres. En correspondencia con el contexto social.

En el primer momento el centro del proceso de socialización está en la relación interpersonal, y dependiendo de esta la adquisición del lenguaje, para ello el niño y la niña necesitan estimulación del aprendizaje de la lengua, que le empuja a aprender a valerse del lenguaje como instrumento comunicativo.

En un segundo momento las instituciones educativas despliegan acciones en función del desarrollo y perfeccionamiento del lenguaje, responsabilidad que comparten docentes y familias al conformar la influencia y experiencias de comunicación, las que se legitiman en las experiencias que se despliegan para que estos puedan expresar sentimientos, deseos e ideas, comprender las intenciones y mensajes; reproducir y recrear algunos textos, utilizar las diversas formas de representación y expresión para evocar situaciones, acciones, deseos y sentimientos, con el empleo de las normas que rigen los intercambios lingüísticos y las señales extralingüísticas al ajustarse a los diferentes contextos lingüísticos y situaciones de comunicación habituales y cotidianas y a los diferentes interlocutores.

Así, el desarrollo del lenguaje se constituye en una de las finalidades del sistema educativo que se concreta y adecua en los objetivos generales del currículo escolar, y se gradúa para cada una de sus etapas, al definir las capacidades que se espera vayan desarrollando todos los alumnos y alumnas a lo largo de su escolarización.

Esta posición explica la importancia que se le concede a la aparición y desarrollo del lenguaje, desde los primeros meses de vida; la atención que se le presta cuando aparecen las primeras palabras y al uso que se hace de estas en contextos y situaciones sociales en que se pone de manifiesto en el desarrollo de las habilidades lingüísticas.

Sin embargo, no todo los niños y niñas desarrollan el lenguaje de la misma forma; por lo general, el desarrollo lingüístico está íntimamente relacionado con el desarrollo intelectual, pues, el lenguaje se enriquece con la maduración intelectual y, a su vez, es básico para dicho

desarrollo, pues constituye un medio de adquisición de conocimientos.

La problemática que se presenta en relación con los trastornos del lenguaje es variada. Son muchas las alteraciones que pueden darse, con orígenes diversos y distintos niveles de gravedad; sin embargo, es preciso reconocer que la actividad del lenguaje supone la recepción de señales ópticas y sonoras, el análisis de las señales que están sometidas a las leyes generales de la actividad nerviosa superior; la producción de los sonidos articulados estrechamente relacionado con las estructuras fonológicas motoras (laringe, lengua, labios,...), que intervienen en el proceso de emisión de los sonidos y de las palabras. Por tanto, los trastornos del lenguaje, se identifican con las alteraciones, desórdenes, disfuncionalidad que tienen lugar en el desarrollo de esos procesos en los que están implicados mecanismos fisiológicos, neurológicos y de interacción con su entorno.

Interesados en este tema, el análisis teórico de referencia permite identificar la necesidad de enfrentar la discusión de aquellos casos en los que la relación entre el trastorno del lenguaje y las necesidades educativas especiales primarias que puedan tener, se convierten en centro de atención del diagnóstico e intervención en la escuela, sin que se promueva una intervención progresiva integral, total que pueda favorecer la compensación, corrección del trastorno.

Al tomar la práctica educativa como referencia para el estudio, los autores de este trabajo consideraron oportuno primero, esbozar la importancia del lenguaje, y la aparición de los análisis acerca de las dificultades que a lo largo de la historia centraron el interés de los especialistas y educadores. Desde esta reflexión, se sintetiza la relación de los problemas del lenguaje con otras necesidades educativas y se asume el compromiso de explicar las posiciones que se han asumido frente a este tipo de relación en la práctica.

Los autores han considerado que la apertura a los enfoques inclusivos que sirven de base a los modelos pedagógicos actuales, es condición indispensable para plantearse una nueva forma de atención en la cual se apuesta cada vez más por los enfoques inclusivos; entendiendo este por la apertura a la participación y articulación de influencia en un clima de respeto a la diversidad y de creación de oportunidades de desarrollo.

Las ideas que se presentan a continuación, hilvanan diferentes posturas teóricas, expuestas como resultado de la reflexión de los autores desde un planteamiento político de referencia, en el que tanto a nivel internacional como en Ecuador, la búsqueda de soluciones a los trastornos

del lenguaje en niños con necesidades educativas especiales, no es un tema que comienza a superar el discurso pedagógico para instalarse como una práctica pertinente y viable pues cada día aumenta la sensibilidad y el compromiso por concretar el derecho a una educación de calidad para todos.

DESARROLLO

El lenguaje como función psíquica superior surge con la propia existencia de la humanidad y se establece en elemento esencial de las relaciones sociales. Diferentes autores como Peña (2011); Figueredo (2000); Pérez (2002); y Chernousova (2008), coinciden en destacar que el lenguaje constituye la envoltura material del pensamiento; constituye el principal medio para la comunicación humana que se realiza a través de un sistema funcional complejo, en el que se emplean símbolos específicos principalmente verbales y orales.

Se reconoce que el lenguaje es vital para la formación, funcionamiento y regulación de la personalidad, favorece el desarrollo individual depende de la relación entre las condiciones biológicas y el contexto social. La utilización del lenguaje como vía fundamental del niño para comunicarse es un proceso mediado por la participación del adulto pues, la estimulación e integración del sistema de funciones psíquicas le permite al niño tener acceso a la cultura humana y a la comunicación.

El lenguaje está integrado por tres componentes: fónico (pronunciación), léxico (vocabulario) y gramatical (morfología y sintaxis) estrechamente relacionados entre sí y con la evolución física y psíquica. Según la realización del lenguaje se distinguen dos procesos, la percepción o comprensión del habla (lenguaje impresivo) y su reproducción o realización (lenguaje expresivo), cuya formación depende de las condiciones anátomo-fisiológicas individuales y las relaciones interpersonales. De esta interrelación emergen mecanismos del sistema funcional verbal y generación del enunciado que instituyen el lenguaje como función psíquica.

El sistema funcional verbal se forma sobre la base de un sistema de reflejos condicionados y está integrado por tres analizadores, el visual, el auditivo verbal y el motor verbal. La generación del enunciado tiene en el mecanismo del lenguaje el sustrato material y su interpretación es resultado de los aportes de lingüistas, neurólogos, psicólogos y pedagogos como Luria (1977); Vigotsky (1992); Vorabiova & Riabova (1994); Figueredo (2000), citado por Hernández (2010); Mendoza (2012).

El desarrollo del lenguaje se inicia antes del nacimiento e incorpora a la familia y todos los agentes educativos del contexto social. Sin embargo, las fallas en el proceso de estimulación y aprendizaje desde edades tempranas, generan dificultades que pueden estar asociadas o no a otras necesidades educativas especiales.

Los trastornos del lenguaje han estado presentes en el ser humano desde la antigüedad. Fue la sensibilización social e institucional hacia este tipo de trastornos lo que impulsó su atención y tratamiento especializado y abrió las posibilidades para enfocar la orientación hacia esta problemática.

Primero, fue necesario superar los prejuicios, tanto psicológicos, fisiológicos, jurídicos y religiosos, que imposibilitaban la consideración positiva de la educación del sujeto con dificultades en el lenguaje. Con frecuencia se asistió a las analogías asumidas entre los trastornos del lenguaje y la capacidad mental, se sustituyen las certezas acerca de la imposibilidad de la formación de estas personas por el surgimiento y producción de recursos metodológico e instrumentales para enseñarles a comunicarse, se convierten así en una oportunidad real para el desarrollo integral de estas personas.

Fue así que surge la instrucción sistemática de las personas con problemas de lenguaje. En ello influirían dos aportes básicos: el conocimiento etiológico de las deficiencias y la comprensión hacia los sujetos diferentes propuestas didácticas para la instrucción de sordomudos.

En general, las metodologías se apoyan en un método integral y natural de la enseñanza lengua oral mediante un método basado en signos; al mismo tiempo se propicia la utilización de aparatos mecánicos, la intervención con técnicas quirúrgica, de ejercicios de habla y de respiración, esto llevó a que, a inicios del siglo XIX, se aplicaran metodología de atención individualizada; de terapia de control de la respiración y el uso de un sistema de códigos (alfabeto) para actuar sobre las cuerdas vocales.

Los trastornos del lenguaje en los niños impulsaron a que, a principios del siglo XX, se obtuvieran la atención pedagógica y llega a promover iniciativas centradas tanto, con la creación de centros especiales como desplegaron iniciativas de integración escolar como en los sistemas de educación pública.

En este marco se proporciona un gran impulso a la actividad de logopedia, la cual, desde su incorporación y generalización en los sistemas educativo ha evolucionado desde un modelo clínico a un modelo escolar, caracterizado por tener que dar una respuesta educativa lo más ajustada posible a las necesidades de cada niño desde el propio ámbito escolar.

Así durante los años 60 del siglo pasado aparecen trabajos de diversas posiciones que acerca de los problemas del lenguaje y el habla, así como de los mediadores de la competencia verbal que podían beneficiar la actividad educativa. Estas reflexiones y propuesta llevaron a que, a finales de los años 70, se transite hacia modelos de tratamiento centrados en el desarrollo de la competencia lingüística, los cuales, aun cuando conservaron la metodología conductual, se orientaron cada vez más hacia la unidad médico-psicopedagógicas en la atención desde la infancia hasta la tercera edad a cualquier trastorno del lenguaje, el habla y la voz.

De acuerdo con lo anterior, se entiende que promover el desarrollo y atender a dificultades del lenguaje se asume como un reto educativo en la que adquiere importancia las influencias en la esfera psicológica, del aprendizaje y las relaciones sociales. Por tanto, para estimular el desarrollo del lenguaje en el niño, es necesario partir del diagnóstico, caracterizar la dirección del proceso educativo y diseñar alternativas metodológicas que se ajusten a las condiciones y características de las dificultades que en cada caso tiene lugar.

En este marco, la etiología de las necesidades educativas especiales vinculadas al desarrollo del lenguaje se elabora desde un amplio espectro causal en los que se identifican causas sensoriales, neurológicas, psíquicas, la discapacidad intelectual, los trastornos del ritmo, fallas orgánicas, de maduración o de trastornos articulatorios funcionales, las cuales devinieron en necesidades educativas especiales que se asociaron a trastornos de diferentes tipos.

Al respecto se identifican los trastornos graves del lenguaje-retraso de lenguaje, trastorno específico del lenguaje (disfasia) y afasia; pero también se identifican los trastorno de lenguaje *asociado a discapacidad intelectual*-retraso mental leve y retraso mental moderado; al trastorno del lenguaje asociado a enfermedades del sistema nervioso que describe aquellas que comprometen la posibilidad de adquisición de un lenguaje oral, sobre todo a nivel expresivo parálisis cerebral infantil, enfermedades hereditarias y degenerativas del sistema nervioso.

También se identifican los problemas graves de comunicación y lenguaje asociados a trastorno generalizado del desarrollo y a discapacidad intelectual severa y profunda; las asociadas a trastornos comporta mentales y de la personalidad-mutismo selectivo y disfemia o a los problemas propios del habla, entre los que se identifican los trastornos fonológicos, dislalias y diglosias.

Pero, más allá de esta relación, la atención a los trastornos del lenguaje y el habla en niños con necesidades educativas especiales, tiene una plataforma común de intervención, la cual debe sustentarse en:

- » La utilización de modelos lingüísticos adecuados: lo que supone que se asegure las personas que interactúan en el entorno del niño, utilización de manera adecuada los patrones lingüísticos que favorezcan situaciones comunicativas en las que los niños puedan percibir con claridad los elementos lingüísticos con carácter estables
- » La estimulación permanente que se concreta al proporcionar al niño experiencias ricas en interrelación comunicativa dentro de un clima de confianza y de comprensión, con estrategias que le ayuden a la corrección de sus dificultades lingüísticas y permitan que el alumno sea consciente de la importancia de mejorar o corregir su problema de lenguaje. desarrollar habilidades Es necesario estimular habilidades cognitivas motrices y de coordinación psicomotriz tales como: movilidad facial y de los órganos articulatorios, respiración, articulación de los fonemas, coordinación fonocarticulatoria-respiratoria
- » Introducir estrategias de comunicación alternativa en aquellos casos en los que la gravedad del trastorno lo haga necesario; desde los cuales, deben entrenarles en los procesos lecto-escritores y desarrollarles las habilidades que exige la comunicación, el lenguaje y el habla.

En general, las propuestas, las perspectivas y las alternativas para atender este problema convierten a la escuela en la principal responsable de la atención a las dificultades del lenguaje y exige que esta pueda ofrecer a las niñas y niños un modelo lingüístico claro, bien estructurado y bien rico en significados, estructurado; pero, sobre todo, se coincide en que esté dotada de servicios y oportunidades de crear actos comunicativos en entornos naturales.

En este marco, se potencia el aprendizaje del lenguaje orientado a estimular las funciones sociales del lenguaje: pedir y compartir información, expresar sentimientos, con habilidades lingüísticas para ser un usuario competente: capaz de dirigirse de manera clara y coherente a los demás, capaz de hablar y responder en correspondencia las situaciones comunicativas especiales y de la vida cotidiana.

Pero, a finales del siglo XX y principios del XXI los postulados para la atención a la diversidad y la integración se avalaron nuevas respuestas a la atención educativa a los niños con trastornos del lenguaje: se promovió la necesidad de adoptar *un enfoque preventivo* –tanto desde la detección precoz, como desde la *intervención especializada*– que ha llevado a convertirse en un área de influencias de la Psicología, la Neurología, la Pedagogía, y se trabaja por un *enfoque de integración e inclusión* en el que se concibe la formación del escolar en igualdad de condiciones.

Desde el enfoque de prevención se sostiene la idea de que, en la práctica educativa, la identificación temprana de posibles trastornos del lenguaje es fundamental, dada la importante incidencia que tiene sobre el desarrollo personal, académico y social desde la infancia. En este sentido, se asume que la detección precoz del trastorno del lenguaje es condición que permite la intervención oportuna y multifactorial de todos los agentes, procederes a intervenir en la corrección y compensación de las necesidades y procederes a evitar la consolidación de otros tipos de dificultades y/o patologías asociadas. Para lograrlo, se precisa complementar el diagnóstico con información suficiente para corroborar la tipología y las condiciones que influyen en la problemática que presenta cada persona.

La detección precoz de cualquier alteración es fundamental y un paso previo para una intervención adecuada; por tanto, es preciso que maestros, padres se preparen en la identificación de los trastornos en procesos madurativos, los recursos y rasgos que distinguen el proceso de adquisición y desarrollo del lenguaje, las vías para perfeccionar sus habilidades lingüísticas de forma progresiva. Así el conocimiento de cómo se produce el desarrollo normal del lenguaje y la observación en contextos naturales, los problemas comunicativos o lingüísticos, deben centrar las observaciones y reflexiones de docentes y padres sobre todo en las primeras etapas de vida del escolar.

Sin embargo, ante la presencia y continuidad de las dificultades del lenguaje es preciso promover la intervención especializada que incluye la disponibilidad del servicio de la ayuda, asesoramiento y orientación para abordar las dificultades que experimentan algunos alumnos o alumnas.

Desde esta perspectiva, la intervención especializada es un conjunto de actuaciones profesionales, basadas en paradigmas y enfoques teóricos, tendentes a atender las necesidades educativas asociadas a las alteraciones del lenguaje y a facilitar el acceso al currículo del alumnado; supone enseñar a hacer cosas con él, a usarlo en los contextos adecuados, a satisfacer necesidades mediante interacciones lingüísticas, en definitiva enseñar a comunicarse, a construir frases y desde ellas dar significados a las estructuras lingüísticas que produce y atribuir significado al lenguaje de los demás.

Por tanto, la intervención especializada, se concibe como una oportunidad para enseñar lenguaje, movilizar los procesos psicológicos específicos sensoriales, afectivos e interpersonales, cognitivos y lingüísticos que la ayuden a construir su propio conocimiento y favorezca el desarrollo de habilidades comunicativas sobre todo lingüísticas.

De manera particular, la intervención logopedia es entendida como un tipo de ayuda especializada que se inserta en el proceso pedagógico, orientada a la prevención, diagnóstico y estimulación, desde la cual se ofrece apoyo para atender a las necesidades de aprendizaje. En este caso, se incluyen actividades terapéuticas, de preparación y superación a docentes, de orientación a padres y otras personas que intervienen en el proceso educativo del escolar tanto dentro, como fuera de la escuela.

Desde esta perspectiva, los profesionales especialistas actúan directamente sobre la situación que presentan los niños pero completan su influencia en la búsqueda de alternativas para mejorar el trabajo pedagógico cotidiano. Luego, la atención terapéutica se realiza con la mirada puesta en el objetivo de facilitar el desarrollo del lenguaje y la comunicación del niño; pero, la intervención de carácter orientador y de asesoría está ligada a ajustar las condiciones y recursos para que se concrete el currículo planteado a cada niveles del sistema educativo.

Desde este enfoque, la atención al niño con necesidades educativas especiales que presenta trastornos del lenguaje recibe la atención especializada como parte de la estrategia de atención focalizada en la atención a las características propias. También debe asegurar que las actividades en el aula y las actividades extraescolares permitan la participación de todo el alumnado en las actividades de aprendizaje de estos niños al potenciar las interacciones sociales, en las que el lenguaje se convierte en el recurso instrumental básico. Es en este marco, se aseguran los apoyos, se integran y adquiere sentido el aprendizaje y la participación en la actividad propuesta.

El propósito así planteado precisa contar con recursos humanos y materiales para que la escuela y las instituciones de la comunidad puedan colaborar en las respuestas y servicios disponibles para responder a la diversidad del alumnado, y más concretamente a las dificultades en el desarrollo del lenguaje y la comunicación.

Desde esta perspectiva en la medida que se incorporan nuevas vías para responder a las necesidades del niño con trastornos del lenguaje y que tienen además, necesidades educativas especiales, como diagnóstico primario, interesa: facilitar el acceso de estos al currículo, promover acciones individualizadas, lo cual se expresa cuando se potencia el desarrollo integral. La autonomía del niño en contextos ordinarios, evita afianzar las dependencias de recursos extraordinarios para concretar su posición ante la programación curricular de la etapa de formación en la que se encuentre.

De esta forma el trabajo del logopeda debe estar siempre coordinado con el trabajo que se realiza en el aula,

y con las estrategias que desarrollan otros especialistas terapeutas, evita intervenciones parciales e inconexas. Sobre todo, debe centrar la atención en la determinación de las prioridades de intervención directa para compensar, corregir o evitar que aumente el nivel de gravedad del trastorno, y por consiguiente se amplíe el tipo y grado de afectación que puede generar.

En los casos de necesidades educativas especiales permanentes, y en función de los objetivos del programa y de las características y necesidades del alumnado, en el ámbito del lenguaje, y de la comunicación en general, la intervención debe realizarse de forma global. El logopeda se centra en el nivel expresivo de la comunicación y el profesorado trabaja en la comunicación escrita y nivel comprensivo de la comunicación, a fin de evitar duplicaciones en la intervención.

Pero, la concepción de necesidad educativa especial que ofrece la escuela para la atención a los trastornos del lenguaje, implica también asumir con relatividad, interactividad y transitoriedad la interacción del niño con el contexto en que vive y se desarrolla, exige disponer de algún tipo de ayuda, apoyos, adaptaciones, y recursos para que pueda proseguir el desarrollo académico y social en función de nuevas situaciones. Así, el personal del centro debe estar involucrado en las actividades de apoyo a la familia para que pueda influir en el desarrollo del lenguaje.

En este marco se exige facilitar el aprendizaje y la participación de todos los sujetos implicado en la tarea educativa, pues hay que tener en cuenta que constituyen un importante apoyo al personal especialista, cuando de manera conjunta se eliminan las barreras que impiden a los niños con necesidades educativas especiales, la comunicación, sobre todo, aquellas que limitan las posibilidades de superar las barreras que encuentra en este camino.

Esta posición marca la apertura al enfoque inclusivo de los niños con necesidades educativas especiales que poseen trastornos del lenguaje. Se basa en la concepción de que la educación inclusiva, como proceso permanente ofrece oportunidades educativas para todos, respetando la diversidad, por tanto: se promueven entornos escolares, desde los que se contribuye al incremento de la participación de estos niños en la vida escolar; se estimulan los esfuerzos por reducir y eliminar todas las formas de exclusión; se ha de disponer de un conjunto de materiales diseñados para apoyar el proceso formativo, al tener en cuenta las fortalezas del equipo docente, de los miembros del consejo escolar, del alumnado, de las familias y de otros miembros de la comunidad.

De este modo las acciones preventivas, la intervención especializada pasan a formar parte de una filosofía de

atención a la diversidad y constituyen alternativas dentro de un sistema de influencias que generan respuesta a la necesidad educativa y que forman parte de la responsabilidad de todos los implicados, para estimular que se lleve a cabo la acción preventiva, la intervención especializada durante el proceso de concreción curricular.

Se entiende así que la atención a la dificultades del lenguaje en los centros educativos que asumen el enfoque inclusivo, deben garantizar las condiciones que favorezcan la estimulación lingüística y la interacción social; la intervención educativa diversificada en la que participa todo el equipo educativo que atiende al niño o niña con necesidad educativa especial, los equipos especializados (logopédicos) y de orientación que deben apoyar la tarea de llevar a cabo los programas de corrección, compensación, estimulación del desarrollo del lenguaje.

Los resultados del proceso desde el enfoque inclusivo se sustentan en la organización del centro educativo, la coordinación entre el profesorado de apoyo, los especialistas de lenguaje, el resto del equipo educativo, y la preparación de los familiares para que todos trabajen en una misma línea y con el mismo planteamiento. Asimismo, deben asumir los siguientes requisitos:

- » Flexibilizar el currículo sin renunciar a la normalización en las adaptaciones curriculares: se pretende que, en la medida de lo posible, todos los niños tengan la oportunidad de insertarse en el proceso educativo.
- » Priorizar la selección de diversos, recursos que generen la creación de situaciones comunicativas cada vez más complejas, juegos, productos educativos de formato tecnológico, el uso de dibujos, fotografías y reproducciones. Esta les permite conocer la realidad, motivar, desarrollar el vocabulario y ejercitar el lenguaje, así como estimular las influencias asociadas al aprendizaje del lenguaje.
- » Aprovechar los espacios, recursos del contexto en la atención integral a las necesidades educativas primarias, que permitan convertir el trastorno del lenguaje en un área de resultados para conseguir la inserción del niño en igualdad de condiciones y derecho.
- » Promover la participación e implicación en el proceso de manera que tanto la intervención o el apoyo de las familias y de la comunidad, al trabajo de especialistas y educadores del lenguaje trascienda la toma de decisiones, el diseño de soluciones significatividad, pertinentes y factibles a partir de los recursos disponibles.
- » Diseñar estrategias metodológicas para estimular el aprendizaje del lenguaje al utilizar metodologías en los que puedan establecer relaciones significativas con el mundo, y ampliar las posibilidades de relaciones con las demás personas.

- » En general, la atención las dificultades del lenguaje en las escuelas debe entonces concebirse, como una acción integral, inclusiva, totalizadora que despliegue todas las posibilidades del proceso pedagógico y de los equipos de educadores para proporcionar los medios que favorecen el desarrollo del niño y, al mismo tiempo, generan sentimientos de afecto, ternura, comprensión, paciencia y tolerancia, para no renunciar al compromiso de ofrecer atención preventiva y especializada a los que tienen asociada una determinada necesidad educativa especial. El objetivo de todos los programas educativos que se generen deben entonces dirigirse a estimular el desarrollo del lenguaje para que todos puedan crecer con la independencia y autonomía.

CONCLUSIONES

La reflexión teórica que aquí se presenta intenta plantear las ideas que provocan la discusión y sientan las bases para dinamizar la implicación de todos los implicados en la atención a niños con necesidades educativas especiales que presentan trastornos del lenguaje o de aquellos que, a partir de este último, identifican una u otra la necesidad educativa especial, pero en este propósito, los autores proponen declarar a modo de conclusión tres aspectos esenciales.

Primero, que la atención a los trastornos del lenguaje resulta una condición de proceso educativo escolar y por tanto la estandarización curricular de los aprendizajes debe presidir cualquier intervención, al ajustar su acceso progresivo y con el empleo de los recursos disponibles.

En segundo lugar, es preciso considerar que la atención educativa que prestan los especialistas a los trastornos del lenguaje, se orientan, tanto a la detección precoz, para la prevención, como a la intervención especializada, sin embargo, urgen asumir un enfoque cada vez más inclusivo en el que se atiende no solo a ofrecer posibilidades de inserción social desde la diversidad, sino se creen las oportunidades para que esta sea aprovechada en la solución de las dificultades del lenguaje.

En este marco, y en tercer lugar, es preciso comprender que la atención a los trastornos del lenguaje en los niños que tiene como base una necesidad educativa especial (o que se ha generado a partir del trastorno), se identifican como un grupo de escolares a los cuales la intervención especializada (de logopeda, psicopedagógico o terapéutica general) debe ser expresión máxima de la articulación de alternativas que en cualquier caso, deben asumirse desde un enfoque inclusivo el cual asegure la participación de todos los que intervienen en la educación del escolar tanto dentro como fuera de la escuela.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, V., Moreno, A., Axpe, A., & Lorenzo, M. (2010). Apoyo al desarrollo de habilidades narrativas con trastorno específico del lenguaje dentro de contextos inclusivos. *Logopedia, Foniatría y Audiología* 30(4), 196- 205. Recuperado de <http://www.elsevier.es/es-revista-revista-logopedia-foniatria-audiologia-309-articulo-apoyo-al-desarrollo-habilidades-narrativas-X0214460310914066>
- Acosta, R., & Moreno A. M. (2001). *Dificultades del lenguaje en ambientes educativos*. Barcelona: Masson.
- Aguado, G. (1993). *Retardo del lenguaje*. Madrid: CEPE.
- Bosch Galcerán, L. (2003). *Evaluación fonológica del habla infantil*. Barcelona: Masson.
- Solla, C. (2013). *Guía de Buenas Prácticas en Educación Inclusiva*. Save the Children. Recuperado de http://www.aecid.es/Centro-Documentacion/Documentos/Publicaciones%20coeditadas%20por%20AECID/Guia de Buenas Practicas en Educacion Inclusiva_vOK.pdf
- Coloma, C. (2013). *Sintaxis compleja y discurso narrativo en escolares con Trastorno Específico del Lenguaje (TEL)*. Granada: Universidad de Granada.
- Mendoza, E. (2012). La investigación actual en el Trastorno Específico del Lenguaje. *Logopedia, Foniatría y Audiología* 32, 75-86. Recuperado de <http://www.elsevier.es/es-revista-revista-logopedia-foniatria-audiologia-309-articulo-la-investigacion-actual-el-trastorno-S0214460312000290>
- Mendoza, E. (2001). *Trastorno Específico del Lenguaje*. Madrid: Pirámide.
- Peña, J. (2011). *Manual de Logopedia*. Barcelona: Masson.
- Vigotsky, L. S. (1992). *Pensamiento y Lenguaje*. Madrid: Alianza.

31

Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

LAS VACACIONES ESCOLARES

Y SU INFLUENCIA EN EL TURISMO: ESTUDIO DE CASOS EN LA PROVINCIA DE SANTA ELENA, ECUADOR

THE SCHOOL VACATIONS AND HIS INFLUENCE IN THE TOURISM: STUDY OF CASES IN THE PROVINCE OF HOLY ELENA, EQUATOR

MSc. Arnaldo Efrén Mendoza Tarabó¹

E-mail: emendoza@upse.edu.ec

MSc. Jhony Ernesto Yumisaca Tuquinga¹

E-mail: jyumisaca@upse.edu.ec

MSc. Sabina Gisella Villón Perero¹

E-mail: svillon@upse.edu.ec

¹Universidad Estatal Península de Santa Elena. República del Ecuador.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Mendoza Tarabó, A.E., Yumisaca Tuquinga, J. E., & Villón Perero, G (2017). Las vacaciones escolares y su influencia en el turismo: estudio de casos en la provincia de Santa Elena, Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 198-206. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

El turismo se vuelve relevante para las poblaciones por ser una herramienta integradora de culturas y dinamizadora de la economía, que en su conjunto generan bienestar en todos aquellos que en ella intervienen, por ende, la actividad turística es un soporte fundamental para el desarrollo de los pueblos, que sin duda alguna depende de una planificación adecuada, políticas viables y decisiones acertadas. Sin embargo, el conocimiento de las dinámicas de su desarrollo es incipiente entre algunos establecimientos de servicio en la provincia de Santa Elena, lo cual no permitela valoración objetiva de su estado actual y proyectivo. Para el estudio descriptivo que se presenta se tomó como muestra intencionala Salinas, San Pablo y Montañita. Como resultados se evidencia los principales cambios en la planificación vacacional y las afectaciones sentidas por los ofertantes de servicios turísticos. Se revelan así los aspectos que pueden influir enel comportamiento de la actividad en esta región del país.

Palabras clave: Desarrollo turístico, régimen académico, servidores turísticos, período vacacional.

ABSTRACT

The tourism turns (becomes) relevant for the populations for being an of integration tool of cultures and revitalizing of the economy, which in his(her, your) set there generate well-being in all those that in her(it) intervene, for ende, the tourist activity is a fundamental support for the development of the peoples(villages), that undoubtedly someone depends on a suitable planning, viable policies and guessed right decisions. Nevertheless, the knowledge of the dynamics of his (her, your) development is incipient between(among) algunos establecimientos of servicio en la provincial de Holy Elena, which do not allow objective valuation of his(her, your) condition(state) actual y proyectivo. Para el descriptive study that one presents took as sample intencional a Salt mines, San Paul and Montañita. As results the principal changes are demonstrated in the planning

Keywords: Tourist development, academic regime (diet), tourist servants, vacation period.

INTRODUCCIÓN

El turismo es definido como un sistema socio-económico basado en la recreación física y emocional de las personas, integrado por diferentes actividades que se desarrollan en la dimensión ambiental, cultural y económica del ser humano y que partiendo de la sensibilización, capacitación y organización de las comunidades para prestar buenos servicios, aprovecha racionalmente los paisajes y el patrimonio histórico cultural, para convertirlos en centros de atracción que capten visitantes nacionales o internacionales, quienes durante su estadía generan ingresos que benefician a la comunidad anfitriona (Camacaro, 2008).

El turismo dinamiza la economía de la mayoría de países mediante el uso de los recursos tanto naturales como culturales, que atrae visitantes durante todas las épocas del año. Pero, la implementación del turismo como actividad para el desarrollo de un destino, trae consigo impactos que variarán de acuerdo a la planificación o no del mismo. En tal sentido, el turismo dinamiza los pilares fundamentales de la sostenibilidad o a su vez puede terminar aniquilando el destino.

Los efectos del turismo dependen de la coordinación de todo el sistema turístico, en los que juega un papel primordial el demandante de los servicios en los diversos destinos. Es evidente que el mercado turístico es por demás heterogéneo entre los turistas, lo que implica una diversidad de necesidades y deseos a satisfacer; ante tales circunstancias, los ofertantes hacen esfuerzos por identificar los grupos de clientes y ofrecer un producto turístico adaptado a sus requerimientos.

Bajo este enfoque, es preciso caracterizar la demanda con propósitos de adaptar los servicios a las necesidades homogéneas de los clientes actuales y potenciales. En este marco la segmentación se convierte en un aspecto clave si se entiende este como un proceso de división de un mercado potencial en distintos subgrupos homogéneos que pueden ser satisfechos por un mismo producto o servicio.

Escobar (2012), menciona que es la división del mercado en subgrupos homogéneos de consumidores, denominados segmentos con el fin de llevar a cabo una estrategia comercial diferenciada para cada uno de ellos que permita satisfacer de modo más efectivo sus necesidades y alcanzar los objetivos de la empresa o destino de la mejor manera posible. Para Jones (2005), la segmentación turística es la manera en que una empresa decide agrupar a los clientes, con base en diferencias importantes de sus necesidades o preferencias, con el propósito de lograr una ventaja competitiva.

Estos lineamientos conceptuales permiten caracterizar los segmentos en homogéneos y heterogéneos, los cuales son medibles, identificables y, accesibles en la medida que pueden determinarse en base a criterios generales y específicos, los primeros son independientes de los productos y servicios, mientras que los segundos dependen de estos.

Así la segmentación permite detectar y analizar las oportunidades que ofrece el mercado, descubriendo incluso aquellos grupos que están sin atender, lo que permitirá adecuar los productos y servicios a sus preferencias. Sin duda, esto se convierte en un instrumento valioso para las empresas o destinos turísticos ya que permite fijar su horizonte, objetivos y estrategias con fundamentos técnicos.

Pero, la importancia de la segmentación va más allá de identificar posibles grupos de interés para los servicios ofertados, en sí son los impactos que esta causa en la economía, que de acuerdo a Acerenza (2002), el turismo es una fuente de exportación, es decir que el servicio es vendido en los mercados externos para atraer divisas a la localidad, además esta actividad contribuye al PIB, provocando la redistribución de ingresos y generando efectos multiplicadores en todo el sistema turístico.

En todo caso, el mundo de la segmentación contribuye a romper con la estacionalidad que enfrentan los destinos en la actualidad, lo que implica abatir al desequilibrio económico y todo lo que esto desencadena. A decir de Díaz (2003), la estacionalidad es un gran problema enfrentado por las comunidades turísticas. El aumento de la demanda tiene como consecuencia la necesidad de invertir en la economía local, sobre todo en el almacenamiento de productos y la contratación de mano de obra temporaria, sin embargo, cuando termina la temporada la economía local sufre las consecuencias de la salida de los turistas y la vuelta a la rutina de la comunidad.

El análisis de este problema ha centrado la atención del sector servidor del turismo en Ecuador. Se han convocado y desarrollado reuniones y eventos de trabajo con el objetivo de unificar criterios que permitan el establecimiento de las líneas de investigación consensuadas entre el sector privado y el sector público académico, promoviendo la coordinación entre la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Investigación - SENESCYT y el Instituto de Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico - INCYT de la Universidad Península de Santa Elena (UPSE) con servidores y ofertantes turísticos en la región de Santa Elena (Inició con las sesiones de trabajo en el 2015 y el desarrollo del proceso investigativo en el 2016).

En el centro de las discusiones se inscribe el análisis del aporte de los escolares a la actividad turística en los distintos territorios y el uso del tiempo libre como instrumento de su formación humana y profesional. De manera particular se valoró la importancia de los períodos vacacionales para el desarrollo de los destinos mediante la práctica del turismo asumiendo la aseveración emitida por Tourism & More (2010), de que la industria turística durante el año académico se desvanece, revitalizando las oportunidades en el período vacacional.

DESARROLLO

Las vacaciones son fundamentales para el propósito del buen vivir, corrobora la importancia del ocio y al desarrollo de la trilogía de las tres D (descanso, diversión y desarrollo) (Dumazedier, 1962). Por tanto, es necesario comprender que las vacaciones no son para los estratos más altos o para grupos privilegiados, todo lo contrario, las vacaciones son una de las conquistas sociales más importantes y universales de y uno de los fenómenos colectivos más uniformes y generalizados, lo cual ha llevado a constituirse en un modelo de disfrute del tiempo libre, de tal envergadura e influjo que tanto los puentes, como los fines de semana como el simple descanso dominical, han evolucionado hacia su imitación.

De manera particular, el período vacacional escolar se destina a favorecer el incremento del rendimiento de los estudiantes, por lo tanto, es vivido con tensión y se centra el interés en la búsqueda de ocupaciones que suplan la acción social de la escuela y demás centros educativos.

En este empeño el uso del tiempo libre en vacaciones escolares demanda buscar mejores posiciones, servicios y se proceda a elaborar productos turísticos innovadores, pues, siguiendo a Mendía (1994), esta sería la base para generar iniciativas relacionadas con nuevas ofertas: colonias y campamentos, actividades institucionales, entre otras, que puedan contribuir al desarrollo integral de los niños y joven estudiantes.

De manera particular se viene fundamentando la importancia de los períodos vacacionales para el desarrollo de los destinos y la práctica de la actividad turística pues siguiendo a Tourism & More (2010), se desvanecela industria turística durante el período académico, y en vacaciones deberán aparecer nuevas modalidades generando oportunidades para atraer ingresos resultantes de estas actividades.

Sin embargo, los cambios en las disposiciones acerca de los períodos de vacaciones agrega una nueva tensión para los ofertantes turísticos en Ecuador, precisamente la

modificación de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (MEC, 2011) efectuada el 26 de julio del 2012, en el capítulo 1 del título V del régimen escolar con Registro Oficial número 754 a través del decreto Ejecutivo 1241, establece que todos los establecimientos educativos del régimen Costa, Sierra y Oriente, ponen en vigencia la nueva modalidad de estudio, tanto en el sistema de calificaciones como de vacaciones. Esta decisión ha condicionado un cambio de período trimestral a quimestral, lo cual ha comenzado a dejar su impacto negativo en las motivaciones y selección del destino turístico dejando incluso su impronta en la economía de los ofertantes turísticos.

La interpretación de este cambio y sus consecuencias está centrando la discusión de grupos de ofertantes que han sentido sus efectos en la economía y en la modificación de las actividades a realizar, sin embargo, es preciso conocer el aporte de estos segmentos en su tiempo libre a los distintos territorios. Con este propósito se presenta el siguiente estudio.

Este trabajo dio inicio con un diseño exploratorio donde la sesiones de grupo y la opinión de expertos permitió fundamentar el estudio bajo un análisis del calendario vacacional, y, culminar con un enfoque concluyente descriptivo resultante de opiniones tanto de servidores turísticos y turistas demandantes de servicios; la selección de los sitios para el estudio se estableció en base al número de servidores turísticos y la afluencia de demandantes hacia estos destinos que coincidió con la época de vacaciones de la sierra, por tanto, el trabajo de campo se efectuó en Salinas, San Pablo y Montañita; la técnica de muestreo usada fue la no probabilística fundamentada en el juicio de los investigadores que seleccionaron a los encuestados porque coincidieron en el lugar y en el momento adecuado.

El tamaño de la muestra se calculó aplicando la fórmula para población infinita; utilizando un nivel de confianza del 95,45% cuyo valor z equivale a 2, y un margen de error de 0,1 se obtuvo un resultado de 100, como a continuación se detalla:

$$n = \frac{z^2 * p * q}{e^2}$$

$$n = \frac{2^2 * 0.5 * 0.5}{0.1^2}$$

$$n = 100$$

Esta cantidad muestral se tomó como referencia para la aplicación de las encuestas tanto de los turistas (100)

como de los servidores turísticos (100), quedando distribuidos de la siguiente manera:

LOCALIDAD	TURISTAS	SERVIDORES TURÍSTICOS
SALINAS	50	50
MONTAÑITA	25	25
SAN PABLO	25	25
Total	100	100

Se determinaron como criterios para el estudio; el análisis de la actividad turística con enfoque trimestral y quimestral, las variaciones sentidas por los ofertantes de servicios turísticos y las perspectivas de los demandantes nacional e internacional que arriban hacia este destino.

Los datos que se presentan son resultado de una investigación exploratoria y concluyente, por lo mismo, es importante de considerar en el proceso de planeación del sector turístico en la provincia de Santa Elena. El estudio permitió determinar una diferenciación entre el desarrollo turístico con enfoque trimestral y quimestral, así mismo, se pudo apreciar el sentir de los servidores turísticos respecto a los aspectos provocados por el cambio en el régimen académico, y, por otro lado, permitió conocer cuáles son aquellas perspectivas de los demandantes de servicios como consecuencia del cambio de modalidad.

Análisis de la actividad turística con enfoque trimestral

El año lectivo en la región Costa históricamente culminaba la última semana de enero (se preparaban los negocios afines al Turismo Interno), que con la semana de supletorios finalizaba al culminar el mes de enero; entendiéndose como temporada-vacacional - costa tres meses completos: febrero, marzo y abril. Sin embargo, las coincidencias que permitía el régimen trimestral se plasman a continuación:

- » Las primeras vacaciones de una semana luego del primer trimestre Régimen Costa coincidían con las vacaciones de los tres meses de la Sierra y el feriado nacional 10 de agosto.
- » Las segundas vacaciones de una semana coincidían con el feriado de noviembre.
- » El feriado de Carnaval coincidía con la Temporada-Vacacional junto a la Semana Santa.

Por otro lado, el período lectivo Sierra finalizaba la primera semana de junio y con supletorios el ciclo culminaba el 15 de junio; entendiéndose como temporada-vacacional - sierra los tres meses completos desde el 15 de junio, hasta el 15 de septiembre. Algunas coincidencias suscitadas en este mes son:

- » Las primeras vacaciones de una semana luego del primer trimestre régimen sierra continuaban con la navidad y fin de año.
- » Las segundas vacaciones de una semana culminadas en segundo trimestre, coincidían con las vacaciones de los tres meses de la Costa y la Semana Santa.
- » El feriado de agosto coincidía con las vacaciones de la Sierra y con la semana de vacaciones, después de culminado el primer trimestre de la Costa.

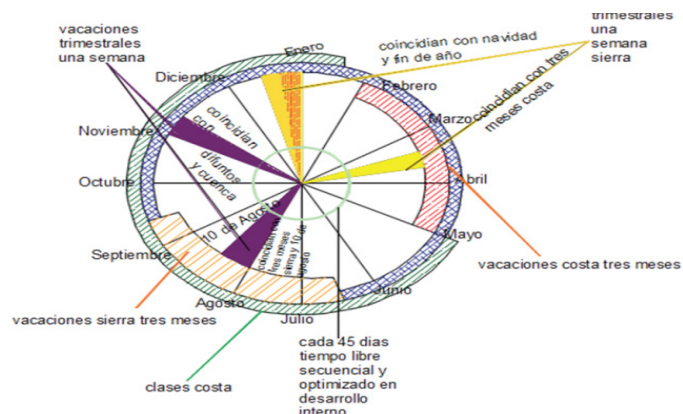


Figura 1. Vacaciones sistema trimestral en el régimen Costa, Sierra y Amazonía.

Elaborado por equipo de investigación IGDT, a partir de bosquejos y aportes de Luis Chávez servidor turístico de la comuna San Pablo – provincia de Santa Elena

Análisis de la actividad turística con enfoque quimestral

El año lectivo en la costa empieza los primeros días del mes de mayo y culmina a finales del mes de febrero, en este transcurso suscitan:

- » Las dos semanas de vacaciones, terminando el primer quimestre, inician a finales de septiembre y culminan el 10 de octubre (no coinciden con las vacaciones de la Sierra).
- » Al culminar el período lectivo, la temporada vacacional de la costa se redujo a dos meses: marzo y abril.
- » De la misma forma, el año lectivo en la sierra empieza los primeros días del mes de septiembre y culmina a inicios de julio, suscitándose en este lapso de tiempo los aspectos siguientes:
 - » Las dos semanas de vacaciones, terminando el primer quimestre, inician los primeros días de febrero y culminan el 22 del mismo mes, aproximadamente (no coinciden con las vacaciones de la Costa).
 - » Al culminar el período lectivo, la temporada vacacional de la Sierra se redujo a dos meses: julio y agosto, aunque concuerdan con el feriado de agosto, en la costa ya no tienen la semana de vacaciones como era en el sistema trimestral.



Figura 2. Vacaciones sistema trimestral en el régimen Costa, Sierra y Amazonía.

Fuente: Elaborado por equipo de investigación IGDT, a partir de bosquejos y aportes de Luis Chávez servidor turístico de la comuna San Pablo – provincia de Santa Elena.

Las implicaciones de este cambio de régimen vacacional han dejado su impronta en ofertantes y turistas. Los resultados del estudio se muestran a continuación

Al identificar y analizar las variaciones sentidas por los servidores turísticos en los destinos en estudio, como era de esperar, los primeros resultados obtenidos se enfocan en respuestas facilitadas por los representantes y administradores de establecimientos en estudio, mismos que demuestran malestar para este sector, cabe destacar que son respuestas del sector implicado en el estudio, por lo que más adelante se contrastará con enfoques del sector demandante, lo que permitirá una doble postura en cuanto a las variaciones suscitadas por el cambio del régimen académico.

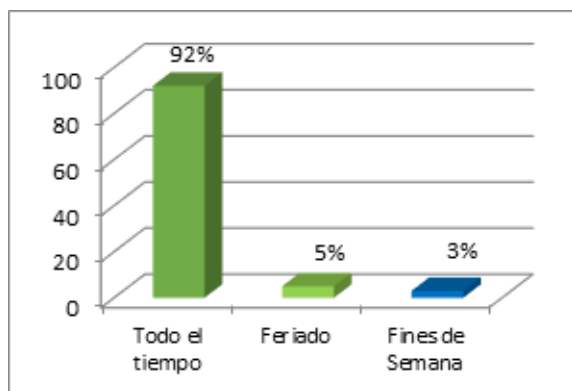


Figura 3. Funcionamiento de los establecimientos turísticos.

Según el estudio de campo, este refleja que un 92% de los servidores turísticos realizan su actividad durante todo el año, lo que significa una funcionalidad de todo el tiempo; la gráfica también refleja que existen negocios en el ámbito turístico que funcionan únicamente en feriados (5%) y otros solo los fines de semana (3%).

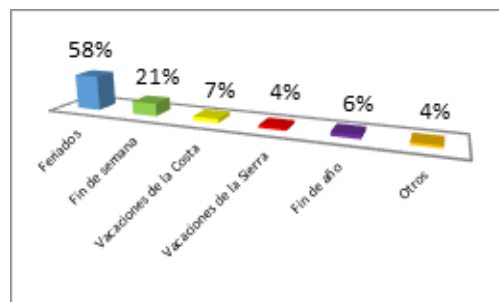


Figura 4. Época de mayor actividad para los establecimientos turísticos.

Según los resultados obtenidos, los administradores de los establecimientos relacionados con el turismo, asumen que la época con mayor actividad turística son los feriados que se presentan a lo largo del año (58%), seguido de los fines de semana que implica un movimiento y actividad principalmente con visitantes de ciudades cercanas como Guayaquil (21%), un 7% asume que las vacaciones de la costa provoca actividad y beneficia a los servidores turísticos, el fin de año representa un 6% de actividad, y, un porcentaje menor (4%) representa las vacaciones de la sierra que se enfoca en los estudiantes que acuden a los lugares turísticos de esta provincia para disfrutar de este período.

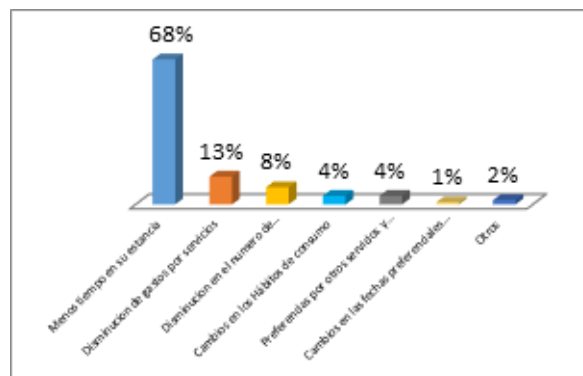


Figura 5. Aspectos que sufrieron variación debido al cambio en el régimen académico.

Del 87% que respondió se han visto afectados con el cambio a quimestre, se consultó la variable más afectada debido al cambio en el régimen académico, siendo esta el tiempo de estancia, donde la mayoría de servidores turísticos (68%) coinciden como la principal afectación, muy distante en porcentaje (13%) se aprecia una disminución de gastos por servicios; un 8% de encuestados aducen que en los viajes se ha disminuido el número de integrantes, sin dejar de considerar los cambios en el hábito de consumo y preferencias por otros servicios y actividades, que consecuentemente resultan ser un 4%, y, finalmente un porcentaje del uno por ciento aduce que ha provocado cambios en las fechas de viaje. Esto implica que los establecimientos turísticos tienen menos tiempo de estancia por parte de los turistas nacionales.

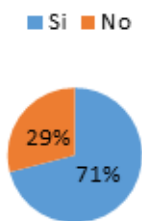


Figura 6. Cancelación anticipada de reservaciones como consecuencia del cambio en el régimen académico.

Según datos resultantes proporcionados por los administradores de establecimientos de servicios turísticos, el 71% asume que han sufrido cancelaciones en las reservaciones de servicios, mientras que un 29% asume lo contrario; se puede denotar que el cambio en el régimen académico nacional si ha causado inconvenientes en el acostumbrado desenvolvimiento turístico.

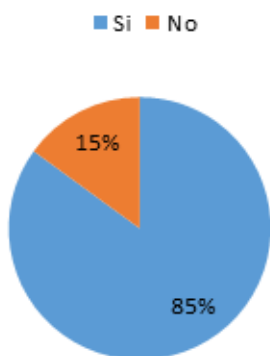


Figura 7. El cambio en el régimen académico incide en la decisión de visitar otros destinos para sus vacaciones.

El 85% de las encuestas realizadas a los servidores turísticos en los sitios representativos de la provincia de Santa Elena, señalan que el cambio en el régimen académico ha obligado a los turistas a elegir y visitar otros destinos, y, tan solo el 15% opina que el cambio de régimen no ha causado ninguna molestia.

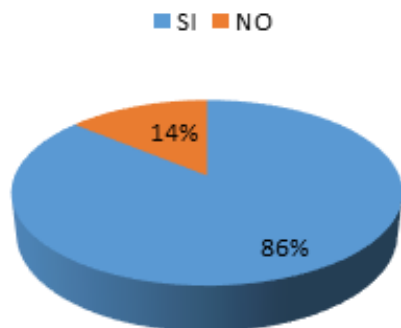


Figura 8. Afectación a los ingresos económicos provenientes de la actividad turística como consecuencia del cambio en el régimen académico.

De acuerdo a la relación de datos en la gráfica, se observa que el 86% aduce que si afecta este cambio de régimen académico al aspecto económico proveniente del turismo, mientras que el 14% restante manifiestan que no y no lo consideran relevante.

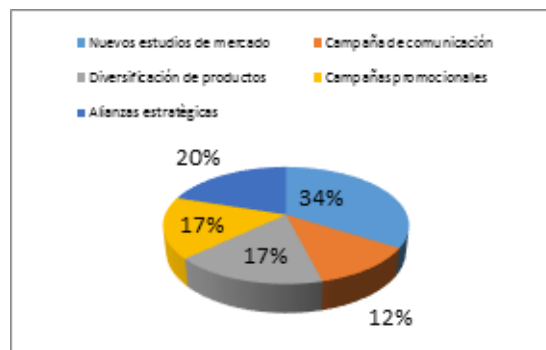


Figura 9. Acciones consideradas para contrarrestar los cambios provocados por el nuevo régimen académico.

Las encuestas realizadas a los servidores turísticos para reconocer cuales son las estrategias emprendidas para hacer frente a los efectos negativos del cambio en el régimen académico, revelan que el 34% se está enfocando a acciones de estudio de mercado, un 20% aduce que entre sus estrategias están las alianzas con otros organismos, un porcentaje coincidente (17%) se enfoca en diversificar los productos y en hacer campañas promocionales y un 12% trabajar en mejorar su campaña de comunicación.

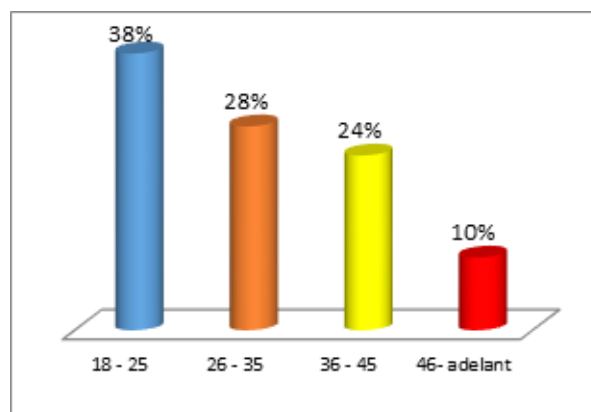


Figura 10. Edad de los visitantes que arriban hacia el destino Santa Elena.

El estudio realizado revela que hay un segmento que visita la provincia de Santa Elena en mayor cantidad (38%) y que su edad promedio oscila entre 18 a 25 años, con esto se da a conocer que las personas más jóvenes son las que mayormente disfrutan de los atractivos que brinda el lugar, un 28% de visitantes son personas que están en un rango de 26 a 35 años, un 14% corresponde a un

segmento de edad entre 36 a 45 años y finalmente un 10% al rango de edad de 46 en adelante.

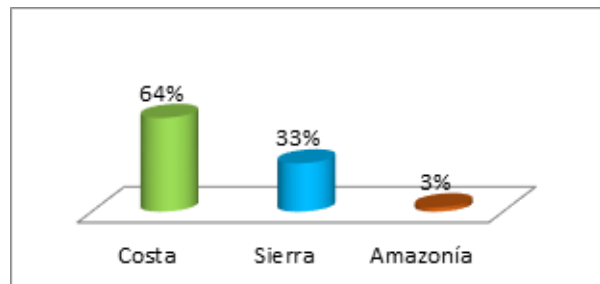


Figura 11. Procedencia de turistas que arriban a Santa Elena.

De acuerdo a las encuestas realizadas se puede definir que en su mayoría los turistas que visitan la provincia de Santa Elena proceden de la región Costa, puesto que el resultado que se obtuvo de esta región fue de un 64%, mientras que un 33% correspondió a visitantes de la Sierra y apenas un 3% son del oriente ecuatoriano, revelando con esto que los turistas que eligen Santa Elena son de provincias más cercanas como Guayas, Manabí, El Oro y Los Ríos.

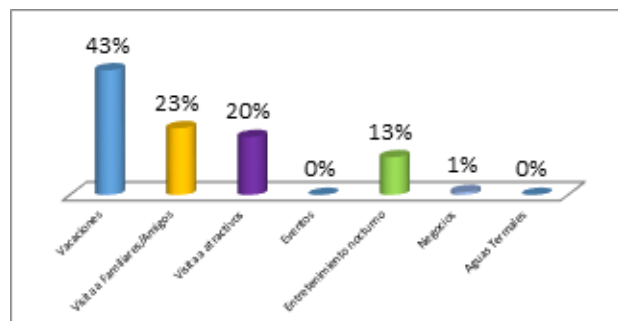


Figura 12. Motivo de visita por parte de los turistas que arriban a Santa Elena.

Según las encuestas realizadas a los turistas que llegan a los balnearios de Santa Elena, en su mayoría (43%) lo hacen por temporada de vacaciones, en un segundo lugar está la motivación de visita a familiares o amigos (23%) que permite recorrer algunos balnearios, como una tercera motivación está la visita a atractivos reconocidos y, un 13% lo hace por entretenimiento nocturno.

En este aspecto, los datos de las encuestas revelan que los turistas que llegan a los diferentes micro destinos más representativos de la provincia de Santa Elena, lo hacen en feriados (43%), en fines de semana (38%) y, en porcentajes mínimos los hacen en fin de año (12%) y por finalización de año académico (7%).

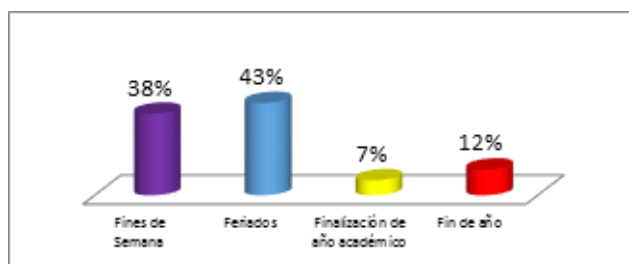


Figura 13. Época en que prefieren viajar hacia el destino.

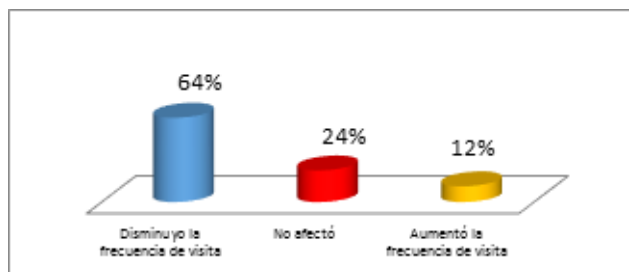


Figura 14. De qué manera ha influenciado el cambio de régimen académico en las instituciones educativas, en la frecuencia de visitar este destino turístico.

Con la información lograda a través del estudio de campo, se observa que la mayoría de los encuestados (64%) opinan que debido al cambio realizado en el régimen académico, ha disminuido su frecuencia de visitas hacia este destino, lo cual afecta a la economía en general; mientras que un 24% aduce que el cambio ocurrido no presenta efectos en el área turística y apenas un 12% dijo que gracias al cambio realizado la frecuentación de visitantes se ha incrementado.

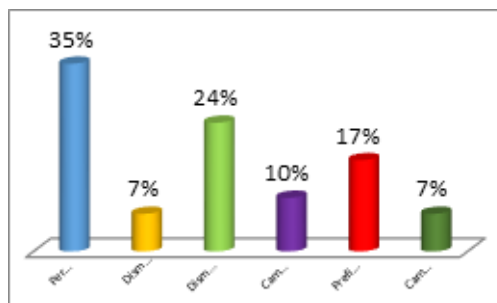


Figura 15. Incidencia del cambio del sistema educativo en la planificación vacacional.

En las encuestas realizadas a los turistas nacionales que visitan el destino Santa Elena, se revela que permanecen menos tiempo en el destino (35%), seguido de un 24% que asume una disminución en el número de personas que viajan en el grupo, un 17% prefiere realizar otras actividades y viajar menos, mientras que un 10% asume haber cambiado sus hábitos de consumo en los destinos, en tanto que un 7% disminuyó los gastos en el destino y un porcentaje igual (7%) ha cambiado sus fechas preferenciales de viajes.

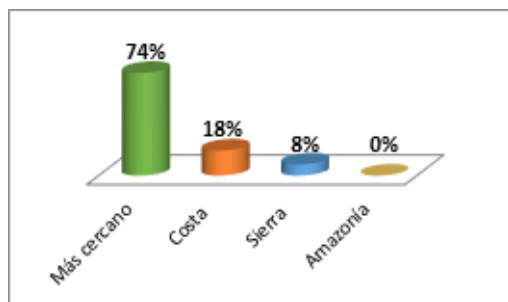


Figura 16. El cambio en el régimen académico motiva a visitar otros destinos

El Figura muestra que la mayor parte de los turistas encuestados decidirán por destinos más cercanos (74%), mientras que un 18% seguirán eligiendo destinos de la costa, un 8% menciona que visitarán la sierra ecuatoriana.

Las coincidencias vacacionales a nivel nacional en el sistema trimestral, son social y económicamente compatibles, y, producen una gran dinamización de la economía en los destinos visitados, en tanto que genera una movilidad humana, un intercambio cultural fascinante y productivo, fomentador de una diversidad de emprendimientos y negocios que generan vivencias y satisfacción en los que demandan de ellos.

Los quimestres están lejos de ofrecer estas ventajas, por la lejanía y reducción de sus vacaciones y sin las fechas coincidentes. Las situaciones socio-económicas sufridas por la aplicación de los quimestres son evidentes al no ofrecer coincidencias y dinamización de tiempo escolarizado, lo que implica que el turismo educativo no es sostenible para los destinos de Santa Elena, por lo que, siempre se va a necesitar de las 'efervescencias momentáneas' de los feriados.

Para impulsar el desarrollo del país mediante el turismo interno, urge poner énfasis en la temporada-vacacional, ya que si no hay vacaciones estudiantiles ya no hay temporada de que hablar, razones para analizar el por qué y para qué del tiempo libre del Sector-Estudiantil en relación a las diferencias y coincidencias vacacionales entre quimestres y trimestres.

Los establecimientos que se dedican a las actividades turísticas de alojamiento y restauración en la provincia de Santa Elena, se han visto afectados por el cambio del régimen académico, razón por la cual se deben emprender acciones y estudios de mercado, así como alianzas estratégicas con el fin de contrarrestar los cambios que ha generado el nuevo régimen académico.

El sentir de los turistas sobre el cambio del sistema trimestral al quimestral en las instituciones educativas, está motivando

a realizar cambios en la planificación turística, visitar otros destinos turísticos, de preferencia aquellos que estén más cercanos a su residencia. En otros casos, el tiempo de estancia de los turistas y la frecuencia de visita a los destinos turísticos de la provincia de Santa Elena han disminuido.

CONCLUSIONES

El estudio realizado permite constatar que la provincia Santa Elena es un destino para turistas jóvenes que utilizan los feriados, fines de semana y vacaciones para disfrutar de las ofertas turísticas de sol y playa. Esta situación está cambiando a partir del nuevo régimen académico el cual comienza a establecer la motivación por cambiar de destino hacia otros más cercanos a su localidad. De acuerdo con esta decisión se evidencia un efecto negativo en el sector turístico como consecuencia del cambio a un sistema vacacional, pero es preciso que el sector implicado comience a tomar conciencia y desarrollar acciones para mitigar esta problemática.

Por tanto, aunque aún es muy prematuro mencionar la magnitud de estos cambios, lo que sí es cierto es que, este estudio se constituye en una base sobre la cual deben tomar acciones los destinos turísticos a nivel nacional, ya que de seguro las afectaciones serán las mismas a distintas escalas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acerenza, M. (2002). *Administración del turismo: conceptualización y organización*. Sao Pablo: EDUSC.
- Camacaro, A. (2008). *Turismo Básico: Un enfoque integral*. Caracas: Biosfera C.A.
- Días, R. (2003). *Planejamento do turismo: política e desenvolvimento do turismo no Brasil*. Sao Pablo: Atlas.
- Dumazedier, J. (1962). *Vers une civilization du loisir*. Paris: Les Editions du Seuil.
- Escobar, A. (2012). *Marketing turístico* (1era ed.). Madrid: Síntesis.
- España. Universidad Católica San Antonio de Murcia. (2011). *Educación para el Ocio y el Tiempo Libre*. Murcia: UCAM.
- Jones, C. (2005). *La segmentación del mercado*. Recuperado de <https://www.promonegocios.net/mercado-tecnia/segmentacion-del-mercado.htm>
- Mendía, R. (1994). *Necesidades sociales y educativas en las vacaciones infantiles, Conferencia pronunciada en el Simposium Europeo Perspectivas para las colonias y actividades de vacaciones*. Barcelona: Edicions Pleniluni.

- Molinuevo, B. (2008). *Actividades extraescolares y salud mental: estudio de su relacion en poblacion escolar de primaria. Tesis doctoral*. Barcelona: Universitat Autonoma de Barcelona.
- Organización de Naciones Unidas para la Educación. (2011). *Datos mundiales de Educación*. Paris: International Bureal Education - IBE.
- República del Ecuador. (2008). *Constitución Política del Ecuador*. Quito: Asamblea Constituyente.
- República del Ecuador. Ministerio de Educación y Cultura. (1983). *Ley de Educación*. Quito: MEC.
- República del Ecuador. Ministerio de Educación y Cultura. (2011). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito: MEC.
- Rodríguez, V. (2010). *Diario del viajero*. Recuperado de <http://www.diariodelviajero.com/tendencias/turismo-educativo>
- Tourism & More. (2010). *Turismo educativo*. Recuperado de <http://www.tourismandmore.com/tidbits/turismo-educativo/>

32

Fecha de presentación: abril, 2017

Fecha de aceptación: junio, 2017

Fecha de publicación: agosto, 2017

LA FORMACIÓN

AMBIENTAL EN LA UNIVERSIDAD CUBANA

THE ENVIRONMENTAL EDUCATION IN THE CUBAN UNIVERSITY

Dra. C. Dora Lilia Márquez Delgado¹

E-mail: doraly@upr.edu.cu

Dra. C. Mayra Casas Vilardell¹

E-mail: mcasas@upr.edu.cu

Dr. C. José Alberto Jaula Botet¹

E-mail: jaula@upr.edu.cu

¹Universidad de Pinar del Río. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Márquez Delgado, D. L., Casas Vilardell, M., & Jaula Botet, J.A. (2017). La formación ambiental en la universidad cubana. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 207-213. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

El artículo aborda el tema de la formación ambiental en el contexto que se desarrolla la Universidad Cubana. Para ello se analizan los referentes teóricos sobre formación del profesional, universidad, transversalidad y formación ambiental, mediante lo que se fundamenta el carácter transversal de esta última, así como las características de ese proceso en la universidad cubana. Finalmente se presenta una propuesta de formación ambiental en las que sus etapas precisan el desenvolvimiento desde las competencias necesarias dirigidas a favorecer la actuación de los egresados en la prevención, mitigación o solución de los impactos ambientales negativos.

Palabras clave: Formación, universidad, saber ambiental, formación ambiental, transversalidad.

ABSTRACT

This paper deals with the environmental education within the context of the Cuban university development process. It is presented a theoretical framework study about future professional formation, university, transversality and environmental education to support the transversal character of environmental education and its characteristics within the Cuban university context. Finally, it's is presented an environmental education proposal following stages that specify its development from the necessary competences graduates might have to face prevention, mitigation and solve environmental negative impacts.

Keywords: Formation, university, environmental knowledge, environmental formation, transversality.

INTRODUCCIÓN

La problemática ambiental es hoy uno de los principales desafíos del debate científico, dado por su incidencia cada vez mayor en el plano social, que exige de un adecuado tratamiento al interior de los ámbitos universitarios. Se precisa de un debate crítico y reflexivo que apunte a la búsqueda de nuevos modelos dirigidos a generar cambios en la forma de crear el conocimiento, ordenarlo e integrarlo sobre la base del reconocimiento, de que *“la crisis ambiental es sobre todo un problema de conocimiento lo que lleva a repensar el ser del mundo complejo, a entender sus vías de complejización”*. (Leff, 1998, p. 1)

Desde la Conferencia de Tbilisi en 1977, la formación ambiental fue concebida junto a la educación como un proceso de constitución de un saber interdisciplinario y de nuevos métodos holísticos para analizar los complejos procesos socio ambientales que emergen del cambio global (UNESCO, 1994). Todo lo cual constituye un importante reto a enfrentar por la universidad en su misión de formar profesionales.

Ante esta necesidad las universidades se encuentran en un proceso creciente de ambientalización curricular, que implica más que la incorporación de contenidos netamente ecológicos a las carreras. Se trata de lograr una problematización de todas las disciplinas, a fin de superar la fragmentación y compartimentación del saber en el análisis y solución de las problemáticas ambientales asociadas a las prácticas de la profesión, significando el carácter transversal de la formación ambiental, resultado de potenciar relaciones interdisciplinarias y transdisciplinares.

Esta concepción ha guiado el trabajo de la Universidad Cubana, razón por la cual el Ministerio de Educación Superior (MES) se ha trazado una estrategia de ambientalización, donde su conducción a través de los planes de estudio ocupa un lugar de gran significación; sin embargo, se reconoce la necesidad de profundizar en cómo lograr cada vez más, un carácter sistémico y contextualizado de la formación ambiental de los profesionales cubanos. En tal sentido, se proponen unas etapas para su desarrollo, tanto en la dimensión curricular como extracurricular, atendiendo a la determinación de competencias para la prevención, mitigación y/o solución de los problemas ambientales.

DESARROLLO

El desarrollo de la sociedad contemporánea caracteriza da por el incremento de las interrelaciones tanto a nivel de las naciones como a nivel mundial, así como por el

avance de la ciencia, y en especial la presencia de las nuevas tecnologías, la informática, el progreso de las comunicaciones, precisan la necesidad de que la universidad, como agente dinamizador de cambio, se proyecte hacia modelos de formación y transmisión del conocimiento, que resulten más cercanos a la realidad, de manera que prepare al futuro egresado para enfrentar con éxito el cambiante mundo que le rodea.

En tal sentido la UNESCO (1998), expresa que la pertinencia constituye un reto para la Educación Superior, lo que debe evaluarse en función de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que estas hacen. Para ello, según se significa por la citada institución, se debe tener en cuenta el respeto de las culturas y la protección del medio ambiente.

El concepto de pertinencia se convierte así, en expresión de la necesidad de cambios en el quehacer de la vida académica, a tono con las nuevas condiciones sociales que van surgiendo en entornos cada vez más dinámicos y proactivos, para lo cual se requiere lograr la formación integral de los profesionales; elevada esta idea en el contexto de la educación superior cubana al rango de idea rectora principal.

(Horruitiner, 2006), fundamenta este carácter de idea rectora principal, al analizarla como la exigencia de centrar la labor de las universidades en la formación de valores en los profesionales, y que sean capaces de aplicar sus conocimientos al servicio de la sociedad. Se trata de lograr un profesional creativo, independiente, preparado para trabajar en colectivos y que ofrezcan soluciones a las problemáticas que se presentan en los ámbitos de su actuación.

El término formación en la educación superior cubana se emplea para caracterizar el proceso sustantivo desarrollado en las universidades con el objetivo de preparar integralmente al estudiante en una determinada carrera universitaria, y abarca tanto los estudios de pregrado (o de grado, como se le denomina en algunos países) como los de postgrado.

La formación significa preparar integralmente a la persona para la vida, para su desempeño en la sociedad, por lo que implica no solo la adquisición de conocimientos y habilidades, sino también de valores que le permitan la comprensión y transformación de la realidad.

Según literatura consultada *“es preciso que los estudiantes incorporen en sus procesos de enseñanza aprendizaje, competencias que le brinden la capacidad de adaptación permanente al cambio, pero, al mismo tiempo, que les formen como ciudadanos comprometidos”*. (Beneitone, et al., 2007 p.24)

Las competencias profesionales han sido entendidas como el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes, requeridas en el ámbito de cada profesión, que los sujetos tienen que aplicar de forma integrada en las situaciones reales de trabajo, según los criterios de responsabilidad propios de cada área profesional (Sladogna, 2000).

Las competencias caracterizan integralmente el desempeño. Constituyen la integración de conocimientos, habilidades y valores que implican el saber, el hacer y el ser del profesional para desarrollar con éxito una determinada actividad, y a la vez favorecen una actuación responsable y comprometida con la realidad social, económica y natural prevaleciente. En el contexto cubano también se utiliza para caracterizar este concepto de competencia, el término de modo de actuación, pero en este caso más vinculado a la lógica de la profesión.

Desde la concepción de un proceso formativo centrado en competencias, el currículo se analiza como un sistema a través del cual se generan los espacios de articulación y flexibilidad, al promover las necesarias relaciones interdisciplinarias que permiten avanzar hacia la añorada transdisciplinariedad.

La interdisciplinariedad es el segundo nivel de asociación entre disciplinas, donde la cooperación entre varias de ellas lleva a interacciones reales, con verdadera reciprocidad en los intercambios, y por consiguiente, enriquecimientos mutuos (López, 2000, p. 18).

La transdisciplinariedad es la etapa superior de integración. La transdisciplinariedad pudiera definirse como lo indica el prefijo *trans*, a lo que simultáneamente es entre las disciplinas, a través de las diferentes disciplinas y más allá de toda disciplina; siendo su finalidad la comprensión del mundo presente, uno de cuyos imperativos es la unidad del conocimiento. (Nicolescu, 1997, p. 2). Es un conocimiento emergente de un proceso interdisciplinario, característico de un proceso docente, investigativo o de gestión, en el que se alcanza un alto grado de coordinación y cooperación, pero además en el que se logra determinada unidad de marcos conceptuales entre las disciplinas o áreas del conocimiento (CITMA, 1997).

En consecuencia, la transdisciplinariedad analizada en el contexto del proceso de formación profesional resulta de potenciar relaciones interdisciplinarias entre las invariantes de contenidos que caracterizan la horizontalidad de dicho proceso, y que en el caso del currículo universitario cubano se materializa dicha integración de información y de métodos en el desarrollo del modo de actuación, mediante las asignaturas de la Disciplina Principal

Integradora (DPI) en la solución de problemas de la práctica social.

De esta forma, en la medida en que la transdisciplinariedad cruza diferentes disciplinas y áreas de conocimiento, se va potenciando una formación transversal que garantiza el desarrollo de las competencias como resultado de las interrelaciones entre los contenidos de las áreas disciplinares y los contextos sociales.

El concepto de eje transversal se refiere a un tipo de enseñanza que debe estar presente en el currículo, no como unidades didácticas aisladas, sino como ejes fundamentales de los contenidos curriculares, y que establecen las interconexiones entre las distintas áreas disciplinares y los contextos sociales (Morales & Gallardo, 1997, p. 96).

Los ejes transversales tienen unos contenidos conceptuales que se concretan en diversos problemas o situaciones de relevancia social que orientan y ayudan a reflexionar sobre los valores a desarrollar y a consolidar.

Se habla de que las áreas curriculares viabilizan el aprender a aprender y los temas transversales el aprender a vivir (Lucini, 1998, p. 32). Por ello cuando se diseñen los currículos es fundamental buscar y desarrollar los nexos entre los objetivos generales del Plan de Estudio con los objetivos educativos de los temas transversales, y, a la vez, la relación entre los contenidos concretos de las áreas y los contenidos transversales.

Formación ambiental y saber ambiental en el ámbito universitario

Las Instituciones de Educación Superior (IES), mediante sus funciones sustantivas de educación a nivel superior, de investigación básica y aplicada y de la capacitación y la divulgación del conocimiento, están llamadas a jugar un papel estratégico para la preparación de ciudadanos ambientalmente activos y comprometidos en el análisis y la solución de los problemas ambientales (Leff, 1993).

Según literatura consultada *“nuestras más altas casas de estudio pueden influir sobre los cambios que requieren nuestras sociedades, contribuir a avizorar los diferentes escenarios futuros y diseñar alternativas de desarrollo sostenible, inspiradas en los principios de equidad, democracia, justicia y libertad, fundamento insustituible de una auténtica cultura de paz”*. (Tunnermann, 1996, p. 132)

Estos planteamientos subrayan el papel de las universidades en el contexto actual, y el interés de que en la formación universitaria esté presente el tema ambiental.

En el ámbito del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), *“la formación ambiental es comprendida, como una educación ambiental*

especializada, en cuanto que se dirige a un grupo restringido de profesionales”. (Novo, 1998, p. 40)

La formación ambiental *“implica un proceso más orgánico y reflexivo de reorganización del saber y de la sociedad en la construcción de nuevas capacidades para comprender e intervenir en la transformación del mundo, cobrando así un doble sentido, al ser un proceso de creación de nuevos valores y conocimientos vinculado a la transformación de la realidad”.* (Leff, 1998, p. 215)

La formación ambiental se analiza como una verdadera transformación del saber, no solo en el sentido de las exigencias en el manejo integral de los recursos naturales, sino en el de la aparición de una nueva ética, *“pues junto con la crisis ambiental que pone en riesgo la vida, hoy vivimos una crisis moral que cuestiona el sentido de la vida humana”.* (Leff, 2011, p. 102)

En la crisis ambiental que presencia la humanidad hay evidencia de una crisis del pensamiento y de la civilización, en las cuales se impone repensarlo todo en una reconstrucción del mundo, transformando no solo el antropocentrismo como exponente supremo de la ética tradicional sino, potenciando una nueva ética como idea clave para la formación ambiental, que modifique las relaciones con la naturaleza y con los demás seres humanos.

La apreciación del tema en el ámbito universitario exige retomar el ambiente como un sistema complejo, con una capacidad de articular procesos, identificados con la falta de conocimientos, con la necesidad de la construcción de una nueva racionalidad que tiene que ver con la capacidad propia para identificar y resolver los problemas.

Para Enrique Leff, la formación ambiental debe rescatar los saberes ancestrales, integrar las prácticas tradicionales con las prácticas tecnológicas modernas para proyectar acciones de mejoramiento o solución de los problemas ambientales en las comunidades, determinando sus causas, posibles alternativas de solución, y devolviendo a ellas el saber generado para su aplicación a través de proyectos y programas de gestión ambiental.

Las comunidades se convierten en espacio propicio, para que las universidades contribuyan a la adquisición de un saber ambiental pertinente a la sostenibilidad, lo cual constituye uno de los desafíos cognoscitivos y epistemológicos más importantes a enfrentar, dada la magnitud de su significación social y política.

El saber ambiental problematiza el conocimiento fraccionado en disciplinas y la administración sectorial del desarrollo, para constituir un campo de conocimientos teóricos y prácticos orientado hacia la rearticulación de las relaciones sociedad-naturaleza. Desborda a las **ciencias**

ambientales constituidas como un conjunto de especializaciones surgidas de la incorporación de los enfoques ecológicos a las disciplinas tradicionales-antropología ecológica; ecología urbana; salud, psicología, economía, ingeniería ambiental-y se extiende más allá del campo de articulación de las ciencias (Leff, 1986).

Desde estas concepciones la formación ambiental debe estar orientada a superar la especialización y fragmentación del conocimiento en disciplinas, de manera que promueva una visión más integradora del mundo, abierta hacia la complejidad de los fenómenos de la realidad, y a través del cual resulte este saber emergente en estrecho vínculo con las problemáticas ambientales.

Sin embargo, en la práctica educativa ha prevalecido una especialización y fragmentación del conocimiento en disciplinas, se produce una jerarquización de información en detrimento del desarrollo de habilidades, que ha permitido en el mejor de los casos, mitigar o solucionar problemas ambientales desde cada campo del saber, pero que ha impedido una visión holística, integrada a la actuación del profesional.

A fin de atender a tal necesidad en el ámbito universitario se significa la propuesta de desarrollar el proceso de formación ambiental orientado a la adquisición de competencias.

Ferrer (2006), define las competencias ambientales como una cualidad en el sujeto que le permite actuar en concordancia con una cultura medio ambiental, que favorece su desempeño profesional, laboral y social en una sociedad sostenible; permite al profesional la solución de problemas ambientales derivados de la actuación en un contexto específico de su área profesional.

Las competencias ambientales se analizan como una integración de las invariantes de conocimientos, habilidades, valores, actitudes para la mitigación o solución de los impactos ambientales negativos, resultado de las actividades humanas.

En este punto del análisis se reconoce a la gestión ambiental como el proceso integrador, objetivo de la formación ambiental en los profesionales que implica el desarrollo de las siguientes competencias: diagnóstico ambiental participativo, investigación ambiental, diseño, ejecución y evaluación de propuestas para la prevención, mitigación o solución de los impactos ambientales negativos.

La formación ambiental en el ámbito universitario analizada desde una perspectiva centrada en la adquisición de competencias, contribuye a lograr el carácter sistémico y contextualizado, al establecer una adecuada

correspondencia entre lo disciplinar y lo profesional sobre la base de las problemáticas ambientales.

Desde esta visión la formación ambiental en la universidad es analizada como un eje transversal en la formación de los profesionales, resultado de potenciar relaciones interdisciplinarias y transdisciplinares, a partir de establecer las necesarias interrelaciones entre los contenidos de las áreas disciplinares y los contextos sociales, logra su materialización en la implementación de propuestas prácticas que contribuyen a su desarrollo en las dimensiones curricular y extracurricular del proceso formativo.

Para lograr que la Universidad logre dar respuesta a la misión que la sociedad le exige, debe producirse un cambio y una redefinición de la función docente educativa de la misma, que implique un cuestionamiento del papel que juegan las personas que participan en este proceso (profesores y estudiantes), de los conceptos de enseñanza-aprendizaje que la sustentan y de los métodos a través de los cuales se lleva a cabo, así como la significación que todo ello tiene en el quehacer general de la Universidad.

Integrar el saber ambiental en la formación profesional requiere no solo de la elaboración de nuevos contenidos curriculares de cursos, carreras y especialidades, sino de la formación de un pensamiento crítico y propositivo capaz de problematizar la realidad existente desde las diferentes áreas del conocimiento.

Estas características abordadas refuerzan los retos y perspectivas de la formación ambiental en el ámbito universitario, la cual debería contemplar:

- a. Formación de profesionales e investigadores que trabajen y actúen directamente en las causas de los problemas ambientales y en cómo solucionar los mismos
- b. Preparación de profesionales cuya actuación tiene una influencia directa sobre el medio ambiente. (Cánovas, 2002, p. 357).

La formación ambiental en la Universidad Cubana

En Cuba se dirigen pasos para contribuir a la formación ambiental en la universidad, aunque se reconoce que no se ha avanzado todo lo necesario en la sistematicidad, transversalidad y transdisciplinariedad que el tema reclama.

Desde la década del 80 se realizaron notables esfuerzos en articular la actividad ambiental con la creación de Centros de Estudios de Medio Ambiente en diferentes universidades del país, ejemplos de los cuales son el de Energía y Medio Ambiente de la Universidad de Cienfuegos y el de Medio Ambiente y Recursos Naturales (CEMARNA) de la UPR. También se reconoce el trabajo

de las redes de Formación Ambiental (REDFA) del CITMA, y la de Medio Ambiente (REDMA) asociada esta última al MES.

En cuanto a la introducción de la temática ambiental en los planes y programas de estudio se advierte que antes de 1985 en Cuba no existía experiencia; solo se realizan acciones aisladas, centradas en temas relacionados con los recursos naturales.

En 1990, en el marco de la aprobación de los planes de estudio perfeccionados, conocido como *Planes C* se inició la aplicación de un Programa Director de Educación Ambiental que a partir de 1992 se extendió al resto de las universidades pedagógicas cubanas. En 1993 se puso en práctica una estrategia de introducción de la dimensión ambiental en el proceso pedagógico profesional.

Con posterioridad, a partir de la aprobación, en octubre de 1995, de un Programa de Medio Ambiente (PMA) del Ministerio de Educación Superior (MES), se incrementa significativamente la introducción de la dimensión ambiental en las diversas actividades. Esto propició y apoyó la creación en 1997 de Programas Ambientales Integradores en la mayoría de los Centros adscritos al MES, y entre los cuales se destacaron el Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría (ISPJAE), el Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa (ISMM), la Universidad de Pinar del Río (UPR), la Universidad de Matanzas y la Universidad de La Habana (UH). Estos programas constituyen la base de las actuales estrategias ambientales.

La estrategia ambiental del MES, formulada a partir de 1998 alcanza hoy nuevas dimensiones a la luz del proceso de integración de las universidades, al brindar mayores potencialidades para el diálogo de saberes, lo que incide en el avance de enfoques más holísticos e integradores en el análisis de la problemática ambiental.

En Cuba no existen carreras ambientales, aunque esta discusión académica ha sido parte de la política de trabajo del Programa de Medio Ambiente del MES. Se trabaja en el carácter transversal del tema ambiental en los procesos sustantivos de la universidad: docencia, investigación y extensión.

En el ámbito del pregrado se reconoce por Casas (2002), las potencialidades de la Disciplina Principal Integradora (DPI) para el tratamiento sistémico de la problemática ambiental, al ser la disciplina que fortalece la relación entre lo que se aprende en la universidad y los problemas de la práctica social, al propiciar el diálogo de saberes.

En el camino de avanzar en ambientar a los currículos universitarios, se han realizado investigaciones, como es

el caso de la tesis doctoral "Introducción de la dimensión ambiental en la formación académica de los especialistas en Ciencias Económicas y Contadores: estudio epistemológico y aplicación práctica en la Universidad de Pinar del Río" (Casas, 2002) y "*formación ambiental por competencias de los ingenieros de perfil geólogo-minero-metalúrgico*". (Ferrer, 2006)

Constituye un objetivo de la Educación Superior cubana en la actualidad, proponer la discusión, construcción e incorporación de conocimientos referidos a la educación para el desarrollo sostenible basados en horizontes científicos, tecnológicos, sociales, políticos y educativos, capaces de formular propuestas a los graves desajustes heredados; por otra parte, demostrar que es posible construir una práctica académica investigativa enmarcada en el desarrollo en un modelo de sociedad diferente, así como abordar críticamente las dimensiones que adquiere el conflicto ambiental al promover el desarrollo de compromisos de acción tendentes a la sostenibilidad productiva y a la equidad social.

Estas y otras particularidades caracterizan el tratamiento del tema ambiental en el ámbito universitario cubano y subrayan la exigencia de continuar avanzando en las propuestas de modelos que contribuyan cada vez más a lograr el necesario carácter transversal de la formación ambiental. Desde este requerimiento se propone su desarrollo atendiendo a etapas.

Propuesta para la formación ambiental en la Universidad atendiendo a etapas para su desarrollo

Sobre la base del problema que induce la formación ambiental de los profesionales, expresado en la necesidad de aprendizaje para gestionar la prevención, mitigación o solución de los impactos ambientales negativos asociados a las prácticas de la profesión, se determinan las competencias ambientales a adquirir a través de este proceso de formación y que fundamentan las etapas para su desarrollo.

A través de estas etapas en las que transcurre la formación ambiental, los estudiantes se preparan para la detección, prevención y manejo profesional de los problemas del Medio Ambiente.

En consecuencia, se proponen las siguientes etapas para el desarrollo de la formación ambiental, lo cual caracteriza dicho proceso en su dimensión curricular y extracurricular.

Primera etapa: se caracteriza por la detección de problemas ambientales asociados a las prácticas de la profesión.

Segunda etapa: se caracteriza la investigación de los problemas ambientales a partir de la utilización de la metodología de la investigación científica.

Tercera etapa: se caracteriza por diseñar, ejecutar y evaluar propuestas para la prevención, mitigación o solución de problemas ambientales. En esta etapa el estudiante consolida su trabajo en las esferas de su actuación como profesional.

Cuarta etapa: se caracteriza por gestionar la prevención, mitigación o solución de impactos ambientales negativos asociados a las prácticas de la profesión. Esta etapa es el resultado de la sistematización e integración de la detección de problemas ambientales, de la investigación de problemas ambientales y del diseño, ejecución y evaluación de propuestas.

Estas etapas no se analizan como algo que se sucede en la horizontalidad, sino que son cíclicas, abiertas, dinámicas, de manera que potencien paulatinamente la formación ambiental del estudiante, a partir de un conocimiento que reflexiona sobre sí mismo. La gestión ambiental como actividad está en cada una de sus partes, expresadas en la detección de problemas ambientales, la investigación de problemas ambientales y el diseño, ejecución y evaluación de propuestas, y a su vez en cada una de ellas está la gestión ambiental.

Mediante este proceso se forman o se refuerzan actitudes necesarias, tales como la sensibilidad, compromiso social, tolerancia, la participación social, responsabilidad, solidaridad, actitud de constante búsqueda y de diálogo, alto rigor científico, creatividad, liderazgo, independencia, respeto, así como potencialidades para el trabajo en grupos interdisciplinarios.

La formación ambiental se analiza en el ámbito universitario, como las etapas a través de las cuales el profesional adquiere su plenitud desde lo instructivo, educativo y desarrollador. Es decir, se analiza como un proceso que implica dotar al individuo no solo de conocimientos y habilidades, sino también de los valores necesarios que le permitan la transformación de la realidad ambiental.

La concepción del proceso de formación ambiental mediante etapas contribuye a lograr su carácter transversal, promoviendo las necesarias relaciones de articulación con la práctica de la profesión.

CONCLUSIONES

La formación ambiental constituye uno de los principales desafíos a enfrentar por las universidades, a fin de garantizar su pertinencia como institución social.

La formación ambiental en la universidad es analizada como un eje transversal, resultado de potenciar relaciones interdisciplinarias y transdisciplinarias, a partir de establecer las necesarias interrelaciones entre los contenidos de las áreas disciplinares y los contextos sociales, lo que logra su materialización en la implementación de propuestas prácticas que contribuyan a su desarrollo en las dimensiones curricular y extracurricular del proceso formativo.

La formación ambiental en el ámbito de la formación de profesionales se fundamenta en la necesidad de aprendizaje para gestionar la prevención, mitigación o solución de los impactos ambientales negativos asociados a la práctica de la profesión, lo que permite determinar etapas para su desarrollo en la dimensión curricular y extracurricular.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Beneitone, P., Esqueneti, C., González, J., Maletá, M. M., Siufi, G., & Wagenaar, R. (2007). Reflexiones y Perspectivas de la Educación Superior en América latina. *Informe Final. Proyecto Tuning. América latina 2004-2007*. Bilbao: Universidad de Deusto-Universidad de Groningen.
- Cánovas, C. (2002). Educación ambiental y cambio de valores en la sociedad: *Crónica bibliográfica. Observatorio Medioambiental*, 5, 357-364. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/OBMD/article/viewFile/OBMD0202110357A/21787>
- República de Cuba. Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente. (1997). *Estrategia Nacional de Educación Ambiental*. La Habana: CIDEA.
- Ferrer Carbonell, E. A. (2006). La formación ambiental por competencias en el perfil geólogo-minero-metalúrgico. *Revista Pedagogía Universitaria*, 11(4), 66-81.
- Horrutiner, P. (2006). *La Universidad Cubana: el modelo de formación*. La Habana: Félix Varela.
- Leff, E. (1993). La formación en la perspectiva de la Cumbre de la Tierra y de la Agenda 21. Educación ambiental y universidad. *Curiel Ballesteros A (comp) Educación ambiental y universidad*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- Leff, E. (1986). *Los problemas del conocimiento*. México: Siglo XXI Editores.
- Leff, E. (1998). *Saber Ambiental*. México: Siglo XXI.
- Leff, E. (2011). La esperanza de un futuro sustentable: Utopía de la educación ambiental. *Revista Transatlántica de Educación*. México: Esfinge.
- López, F. (2000). *Medio Ambiente y transdisciplinariedad en el ámbito universitario*. La Palma: Federación ECO-TOF.
- Lucini, F. (1998). *Temas Transversales y Áreas Curriculares*. Barcelona: Ariel
- Morales, F., & Gallardo, M. (1997). *El rol de la educación ambiental en los documentos legales. En Líneas de Investigación en educación ambiental*. Granada: Proyecto Sur de Ediciones, S.L.
- Nicolescu, B. (1997). La transdisciplinariedad una nueva visión del mundo. En: *La transdisciplinariedad. Francia. Editions du Rocher. Colletion Transdisciplinarité*. Recuperado de <http://perso.club-internet.fr/nicol/ciret>
- Novo, M. (1998). *La educación ambiental: Bases éticas, conceptuales y metodológicas*. Madrid: Ediciones UNESCO.
- Sladogna, M. (2000) Una mirada a la construcción de las competencias desde el sistema educativo: la experiencia de Argentina. *Boletín técnico interamericano de formación profesional. Competencias laborales en la formación profesional*. Montevideo: OIT/Cinterfor.
- Tunnermann, C. (1996). *La Educación Superior en el umbral del siglo XXI*. Caracas: CRESALC, UNESCO.
- UNESCO. (1994). *Tendencias de la Educación Ambiental a partir de la Conferencia de Tbilisi*, Bilbao: Libros de la Catarata.
- UNESCO. (1998). *Declaración Mundial sobre Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción*. Recuperado de www.unesco.org/education/educprog/wche/presentation.html

33

Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

CONTRIBUCIÓN DE LA UNIVERSIDAD EN PREPARACIÓN Y SUPERACIÓN DE CUADROS DEL ESTADO Y EL GOBIERNO. IMPACTO EN DESARROLLO LOCAL DE CIENFUEGOS

CONTRIBUTION OF THE UNIVERSITY IN THE PREPARATION AND OVERCOMING PICTURE OF THE CONDITION AND THE GOVERNMENT, HIS IMPACT IN CIENFUEGOS'S LOCAL DEVELOPMENT

MSc. Vivian Varens Albelo¹

E-mail: vvarens@ucf.edu.cu

Lic. Mónica Mayor Altuna¹

E-mail: mmayor@ucf.edu.cu

MSc. Luis Sarduy Avalo¹

E-mail: lsarduy@ucf.edu.cu

¹ Universidad de Cienfuegos. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Varens Albelo, V., Mayor Altuna, M., & Sarduy Avalo, L. (2017). Contribución de la Universidad en la preparación y superación de cuadros del estado y el gobierno, su impacto en el desarrollo local de Cienfuegos. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 214-218. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

El objetivo de la investigación es conocer la efectividad del diplomado de Administración Pública en el territorio de Cienfuegos y su impacto para el desarrollo local. El diplomado es la principal forma de capacitación de los funcionarios estatales en el país, a partir de lo establecido en los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución (LESPR). El Departamento de Dirección y Desarrollo Local (DDDL) dirige y controla la preparación de los cuadros y sus reservas en estudios de administración de negocios, en coordinación con los OACE y el gobierno de la provincia de acuerdo con la política trazada por el Estado. Debido a la cantidad de cursos impartidos existe necesidad de conocer cómo han influido en el comportamiento y desarrollo de los diplomantes. Los involucrados en este proceso se han interesado en realizar un estudio para observar el impacto de las investigaciones realizadas por ellos en los en la localidad, sin embargo, no existen indicadores cuantitativos ni cualitativos que midan este impacto. Para la realización de este trabajo se utilizan técnicas de estudio general y documental. Como resultado se evalúan las acciones de superación para corregir y planificar cursos.

Palabras clave: Capacitación, directivos, medición de impacto, desarrollo local.

ABSTRACT

The objective of this investigation is to know the effectiveness of the graduate of public administration in the territory of Cienfuegos and your impact for the local development. These is the main form of training of the state officials in the country at present, as of it established in the lineaments of the economic and social politics of the match and the revolution (LESPR). The department of direction and develop premise (DDDL) directs and controls the preparation of the squares and your reserves in studies of administration of businesses, in coordination with the OACE and the government of the province of accord with the politics drawn for the state. Due to the large quantity of courses that have imparted, exists a need of knowing how have influenced the same in the conduct and develop of the cursistas, for which all involucrate in this process have been of interest in carrying out a study to observe the impact of each of the investigations carried out for them/it in the in the location, however not exist quantitative indicators nor qualitative that measure this impact. For the realization of this work use techniques of general and documentary study, [muestreo], document analysis and calculation of interests. As a result, they evaluated to him the actions of surmourning permitting correct and plan efficient courses.

Keywords: Training, directives, measurement of impact, develop premise.

INTRODUCCIÓN

La necesidad de superar a los cuadros está dada por la falta de conocimientos que en ocasiones muchos dirigentes poseen. A veces la voluntad o la capacidad de liderazgo no son suficientes, se necesitan conocimientos y herramientas que en ocasiones son adquiridas de manera empírica y entorpecen o demoran un eficiente y eficaz trabajo, hacen que no se cumpla con las expectativas del país y de la localidad. Las empresas, unidades u organismos no se pueden ver como un ente aislado sino en constante intercambio con el medio que les rodea, de él se nutre y para él produce o presta servicios, le dan una responsabilidad social.

Las herramientas puestas en manos de los cuadros que han egresado de los diplomados de Administración Pública incluyen módulos de economía, innovación y problemas medio ambientales. Se les exige buscar la respuesta a problemáticas de sus organismos y comunidades, sin embargo a pesar del impacto social que pudieran tener muchas se quedan sin socializar, se necesita conocer cuántos de estos proyectos se han aplicado y si el impacto fue el esperado.

La capacitación conlleva además a gastos para las organizaciones y para aquel que la recibe. Una inadecuada capacitación o la no puesta en práctica de los conocimientos recibidos pueden llevar a que la organización incurra en gastos innecesarios, por esto se hace necesario medir el impacto de la capacitación para la sociedad, para la empresa y para el individuo en sí.

Se persigue que el proceso de capacitación sea visto como un sistema y que el diseño realizado se pueda aplicar sin importar el escenario futuro que se presente al evaluar los resultados de dicho proceso y su repercusión en la localidad. Esto fundamenta la determinación del impacto de la capacitación en el Diplomado de Administración Pública para cuadros del Estado en el desarrollo económico local en Cienfuegos.

DESARROLLO

La capacitación constituye una inversión, debe reportar determinados beneficios que deben ser cuantificados de alguna manera. En cada Diplomado de Administración Pública, el Estado espera que los cuadros presenten en sus tesis problemas reales de los organismos, que den soluciones con soporte científico a cada uno. Sin embargo se desconoce el resultado de estos proyectos una vez concluidas las ediciones.

Se invierten recursos humanos y materiales para lograr un desempeño más eficiente y eficaz en el trabajo de sus dirigentes, se debe revertir estos esfuerzos en resultados positivos en cada organismo y comunidad donde ejercen sus funciones, se debe influir en el crecimiento y desarrollo económico.

Teniendo en cuenta los gastos en los que incurre una empresa, en dinero y tiempo, al capacitar a su personal, es necesaria una estrategia de capacitación, la cual debe centrarse en el impacto que genera en la empresa. Se necesita medir para conocer los resultados de la capacitación, así como la mejora continua del curso. La evaluación constituye un aspecto crítico del proceso de capacitación ya que normalmente, la satisfacción expresada por los participantes, con la evaluación de reacción, resulta insuficiente y se debe realizar una evaluación posterior en el lugar de trabajo para verificar los resultados.

Existe el llamado boom de la gestión del conocimiento, es una necesidad porque la sociedad, al igual que todo a su alrededor, se desarrolla y cambia. Esto ha llevado a realizar procedimientos para medir el impacto de la capacitación de cuadros en la provincia, pero no solo en el marco del individuo, se necesita saber cuán efectivos son los diplomados a partir de resultados palpables en la población. De valoraciones positivas o no dependen las futuras ediciones de los diplomados de Administración Pública. Los recursos se contemplan en el proyecto de investigación Perfeccionamiento de la gestión de gobierno local de la Universidad de Cienfuegos.

A pesar de la importancia de la medición del impacto de la capacitación, en Cuba, como en muchos países del mundo, existen pocas investigaciones con respecto a este tema. Se ha visto un renovado interés por parte del Ministerio de Educación Superior (MES), de los implicados en este tema, de hacer estudios sobre el impacto de la capacitación de sus cuadros y reservas.

Se mide el impacto superación de cuadros y administración pública, cómo se implican en el desarrollo local. La cooperación internacional para el desarrollo (CID) en relación con la gestión del desarrollo local, define las acciones que promueven el desarrollo de los llamados países subdesarrollados desde los países industrializados y que incluyen transferencias de recursos, especialmente financieros. Comprende el conjunto de actuaciones, realizadas por actores públicos y privados, entre países de diferente nivel de renta, con el propósito de promover el progreso económico y social.

Se apoya en mecanismos en los que el Estado a escala local ha jugado diferentes roles, los gobiernos locales van a la búsqueda de estrategias y soluciones a los

problemas que les plantea el desarrollo a esta escala. Hacer conjugar los intereses internacionales y globales de actores, las particularidades nacionales y locales, la diversidad institucional, de escenarios, diferencias culturales, de gestión y percepción de los riesgos y potencialidades, pueden hacer que la cooperación internacional y la gestión del desarrollo local se hallen en una dinámica de encuentros y desencuentros y una de las vías para lograrlo es a través de la gestión de proyectos.

Es evidente la relación entre administración pública y desarrollo local, pero se necesita de decisores de financiamiento, de líderes con conocimientos de empresas, con responsabilidad social. El Estado pone en manos de los administradores públicos a través de los diplomados las herramientas para dirigir y liderar proyectos de desarrollo local, aunque desconoce si los proyectos llevados a cabo han cumplido las expectativas esperadas por la provincia de Cienfuegos.

Se necesita aunar los directivos de la administración pública con las empresas del territorio, exigir para que cumplan un plan con el territorio y para que se haga efectivo. A partir de la consulta de bibliografías se encontraron diferentes resultados:

- Determinación de indicadores para valorar el impacto de la capacitación el territorio de Ciego de Ávila, de Pérez Martínez, et al., (2007).
- Diseño e implementación de un modelo para la evaluación del impacto de la en materia de propiedad industrial, de Rodríguez González, Especialista de Propiedad Industrial Centro de Información y Gestión Tecnológica, de Matanzas.
- La capacitación gerencial y su impacto en la empresa, de Ramírez García y García.
- Procedimiento para la evaluación del impacto de la capacitación de los cuadros y sus reservas, de Alonso García.
- Medición del impacto de los planes de preparación y superación de cuadros en Cienfuegos, de Varens Albelo.

El procedimiento escogido como base para medir la capacitación de cuadros en los diplomados y su impacto en el desarrollo local es de Varens Albelo por contar con tres fases que se pueden modificar según las variables escogidas y son flexibles de aplicar en otros escenarios como las comunidades.

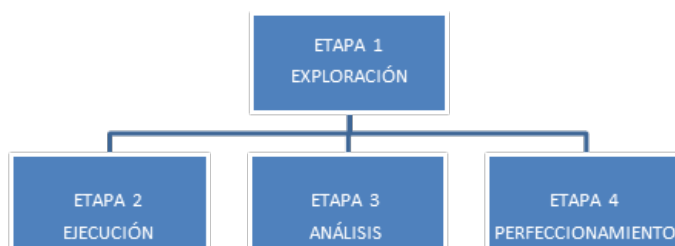


Figura 1. Procedimiento para medir el impacto de la capacitación de cuadros en los diplomados y en el desarrollo local

Etapa I:

Exploración: se propone conocer la aplicación del procedimiento de identificación de necesidades de preparación y superación, se hace necesario realizar tres pasos:

Paso 1: verificación de las competencias directivas.

Se realiza una revisión documental de los expedientes de los cuadros y reservas a estudiar; la documentación del Órgano de Cuadro de la entidad, se chequea la existencia de los perfiles de competencias directivas, según las exigencias del sistema de preparación y superación de cuadros de la provincia; diagnóstico actualizado de las competencias del cuadro, identificación de las necesidades de capacitación individual.

Paso 2: comprobación del plan integral de desarrollo individual.

Se chequea la existencia de los planes de capacitación de cada cuadro a estudiar, que estén de acuerdo con las necesidades de desarrollo y formación de competencias directivas según se diagnosticó, si están insertados con las acciones de preparación y superación del sistema provincial y que esté firmado por los implicados.

Paso 3: chequeo de la realización de las acciones de capacitación

Esta fase de exploración la realiza el Departamento de Cuadros de los gobiernos provinciales y municipales en conjunto con los departamentos de cuadros de los organismos, encargados de llevar los planes de capacitación. Se incluyen en las encuestas los temas relacionados con la eficacia de los servicios y bienes que se brindan, el banco de problemas del territorio.

Se efectúa entrevistas a los directivos y al encargado del órgano de cuadros acerca de acciones de capacitación, se verifica con la revisión de documentos e informaciones, la ejecución de las acciones planificadas y se aplica una encuesta para conocer el grado de participación de los cuadros en la proyección de los planes y el criterio acerca de las acciones recibidas.

Para la realización se utiliza la escala ordinal de tipo Likert, consta de 8 preguntas que recogen aspectos relacionados con el nivel de satisfacción de los subordinados y el territorio. Este cuestionario se encuentra conformado por dos variables, siete preguntas relacionadas con el conocimiento y participación en el proceso de planificar acciones de capacitación y con el nivel de satisfacción.

Se utiliza el software estadístico SPSS V.15 en la opción Escala, se obtiene la fiabilidad del instrumento utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, estadísticos de fiabilidad, Alfa de Cronbach N de elementos, 7838. Considerando los resultados obtenidos, el coeficiente calculado es mayor que 0,7 por lo que el instrumento se considera fiable.

Etapa II:

Selección de indicadores: se determinan los de medición de impacto atendiendo a las dimensiones y variables definidas.

Paso 1: determinación de los indicadores de medición de las acciones de capacitación y su impacto en el territorio.

La universidad tiene la responsabilidad de velar porque los temas de capacitación respondan al contexto en que vive el país, a las necesidades de los cuadros, al banco de problemas del territorio. Los indicadores deben contemplar un análisis de la entidad objeto de estudio acerca de su actividad comercial o productiva para determinar los indicadores de medición de los planes de capacitación de los cuadros y su relación con el territorio, toma como patrón tipo las dimensiones y variables declaradas.

Se consideran tres dimensiones atendiendo a la clasificación de Gálvez (2004): dimensiones económicas, técnicas-profesionales (denominada profesional-personal) y las personales (denominada organizacionales).

Se definen variables que son los grupos de competencias directivas trabajadas en la provincia para identificar necesidades de preparación y superación de los cuadros, para la formación y desarrollo de competencias (competencias estratégicas, competencias de eficacia personal) y para cada una de ellas se puntualizan indicadores cualitativos y cuantitativos, tangibles e intangibles.

Se anexan otros que midan el nivel de satisfacción de la población para la que producen o dan servicios, permiten medir el aporte en cantidad y calidad de los organismos de la administración al desarrollo local. Se consideran indicadores de efectividad (impacto): miden satisfacción de necesidades, según clasificación dada por Gutiérrez (2011).

Etapa III

Medición y análisis de los resultados: se mide impacto de las acciones de capacitación y se realiza un análisis de sus resultados como monitoreo de la adquisición de conocimientos, destrezas y habilidades directivas para mejorar desempeño dentro y fuera de la entidad.

Paso 1: determinación del impacto de la capacitación recibida, como elemento distintivo, las valoraciones se obtienen de la información suministrada por otros directivos, trabajadores de la entidad y de las entrevistas y cuestionarios a la población o comunidad en la que influye directa o indirectamente.

Se aplica una encuesta para obtener los indicadores cualitativos e intangibles. Los encuestados (subordinados) emiten criterios sobre aprovechamiento, contribución y la calidad de los contenidos y conocimientos adquiridos por los cuadros en las acciones de capacitación recibidas y el desempeño del mismo, la eficiencia y eficacia lograda por el organismo una vez egresado del diplomado. El resultado se procesa en el programa estadístico SSPS Versión 15.

En el cálculo de la confiabilidad del cuestionario este resulta aceptable, pues el Alfa de Cronbach es de 0,783. El supuesto de medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin se cumple, pues es mayor que 0,5 ($KMO = 0,571$), indica la relación existente entre las variables. Se cumple el supuesto de la prueba de esfericidad de Bartlett pues la significación asintótica (0,000) es menor que el nivel de significación (0,05), existe correlación entre las variables.

Por otra parte la obtención de los indicadores cuantitativo-tangibles se ejecuta por una revisión documental y con ello un análisis porcentual y de tendencia de los datos demandados. Este análisis se realiza comparando dos períodos: el antes y el después de recibir las acciones de capacitación.

Paso 2: seguimiento de resultados-acciones

Se exponen los resultados del análisis de los indicadores a través de un informe al Consejo de Dirección y se proponen mejoras en la planificación de acciones de capacitaciones futuras, acciones de capacitación que tributen al desarrollo local, acciones que involucren al organismo con su territorio, los planes de capacitación se dirigen a la solución de problemas de la localidad, a la satisfacción de esa población más cercana y que contribuya con sus potencialidades a cada organismo.

CONCLUSIONES

La capacitación de cuadros y su impacto en el desarrollo local permite conocer la efectividad de los diplomados. Una vez que las empresas y administradores públicos sean más eficientes y eficaces al satisfacer al territorio, retribuye al Estado los gastos financieros como de recursos humanos, una inversión para revertir estos esfuerzos en resultados positivos en cada organismo y comunidad donde ejercen sus funciones, influye en el crecimiento y desarrollo económico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abdala, E. (2004). Manual para la evaluación de impacto en programas de formación para jóvenes. Montevideo: Cinterfor.
- Alonso, Y. (2008). Procedimiento para la evaluación del impacto de la capacitación de los cuadros y sus reservas. Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos.
- Añorga, J. (1997). La evaluación formativa de la educación de avanzada. La Habana: ISPEJV.
- Baker, J. (2000). Evaluación del impacto de los proyectos de desarrollo en la pobreza: Manual para profesionales. Recuperado de <http://documentos.bancomundial.org/curated/es/974581468278042080/Evaluacion-del-impacto-de-los-proyectos-de-desarrollo-en-la-pobreza-manual-para-profesionales>
- Cantú, H. D. (2001). Desarrollo de una cultura de calidad. México: McGraw-Hill
- Esquivel García, R. (2003). Definición de evaluación de impacto. La Habana: Pueblo y Educación.
- Esquivel García, R. (2008). Procedimiento que permita evaluar el impacto de la capacitación en las empresas de la subordinación local sobre el desarrollo individual, organizacional y local dentro de la sociedad del conocimiento para contribuir al mejoramiento de la calidad del proceso de capacitación. Observatorio de la Economía Latinoamericana, 99, Recuperado de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cu/2008/reg.htm>
- Oszlak, O. (1999). Quemar las naves. Aportes. Revista de la Asociación de Administradores Gubernamentales, 6(14).
- República de Cuba. Consejo de Estado. (2010). Estrategias Nacionales de Preparación y Superación de los Cuadros del Estado y del Gobierno y sus Reservas. La Habana: Consejo de Estado.

República de Cuba. Partido Comunista de Cuba. (1976). Informe Central Congreso del Partido Comunista de Cuba. La Habana: PCC.

34

Fecha de presentación: abril, 2017

Fecha de aceptación: junio, 2017

Fecha de publicación: agosto, 2017

MÉTODOS

DE FISCALIZACIÓN PARA CONTROL EXTENSIVO

METHODS THE SUPERVISION FOR EXTENSIVE CONTROL

MSc. Evelyn Beatriz Lanza González¹

E-mail: eblanza@ucf.edu.cu

MSc. Jorge Luis Pérez Gutiérrez¹

E-mail: jlperez@ucf.edu.cu

MSc. Cintia B. Pérez Lanza¹

E-mail: clanza@ucf.edu.cu

¹ Universidad de Cienfuegos, Cuba

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Lanza González, E. B., Pérez Gutiérrez, J. L., & Pérez Lanza, C. B. (2017). Métodos de fiscalización para control extensivo. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 219-224. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

El perfeccionamiento de los sistemas de fiscalización en personas jurídicas empleados por la Administración Tributaria constituye un objetivo de trabajo permanente como parte de la gestión que lleva a cabo esta organización en la captación de recursos monetarios; además responde a las necesidades de contribuir a estabilizar las finanzas del sector gubernamental y a la nivelación de presupuestos locales deficitarios a partir del fortalecimiento de los mecanismos de control fiscal realizados por la Administración Tributaria. El proceso de fiscalización se puede efectuar a través de dos modalidades: el control intensivo y el control extensivo, que es el caso del presente artículo. Como proceso, el control extensivo se caracteriza por la masividad, la rapidez y está dirigido a actuar sobre determinados contribuyentes y tributos; se organiza de forma planificada, de acuerdo con la incidencia en la recaudación de ingresos y se efectúa por oficiales tributarios autorizados a realizar acciones de fiscalización, a quienes se les indica, qué aspectos deben ser verificados, sin embargo, para este proceso no están definidos métodos específicos ni esquema a seguir de cómo efectuar la revisión, lo cual es de importancia cuando existe una diversidad de tributos con diferentes formas de gravar, como es el caso de las entidades de Comercio Minorista. El objetivo de este trabajo es presentar los métodos utilizados para la fiscalización de tributos en la modalidad de control extensivo en entidades municipales de Comercio Minorista, se describe cómo se emplearon los métodos propuestos, los resultados y las deficiencias encontradas.

Palabras clave: Administración tributaria, fiscalización, control extensivo.

ABSTRACT

The improvement of control systems in legal persons employed by the Tax Administration, an objective of full employment as part of the management holding organization in attracting monetary resources; also responds to the needs of help stabilize the finances of the government sector, and the capping of local budgets deficit by strengthening mechanisms of fiscal control which is performed by the Tax Administration. The verification process can be done through two methods: the intensive and extensive control, which is the case of this article. As a process, extensive control is characterized by massive, rapid and is intended to act on certain taxpayers and taxes; It is organized in a planned way, according to the impact on revenue collection, and is performed by Tax Officers authorized to carry out inspections, who are told, what aspects need to be verified, however; for this process no defined specific methods or outline to follow for how to perform the review, which is of significant importance when there is a diversity of forms of taxes with different tax, as in the case of entities Retail. The aim of this paper is to present the methods used for the control of taxes in the form of extensive control in municipal entities of Retail. At work it describes how the proposed methods were used, the results and weaknesses identified.

Keywords: Tax administration, supervision, extensive control.

INTRODUCCIÓN

Dentro del perfeccionamiento de los sistemas de gestión de los gobiernos locales se encuentra el fortalecimiento de los sistemas de fiscalización de los tributos en personas jurídicas, por parte de las Oficinas Municipales de la Administración Tributaria. Este perfeccionamiento ha transitado por diversas etapas; inicialmente, los controles no tenían sistematicidad suficiente y en algunos la requerida profundidad; hoy la realidad es otra, aunque queda mucho por hacer en este sentido.

La fiscalización en personas jurídicas en sus comienzos se realizaba por auditores fiscales, y en sus resultados se podían apreciar determinaciones cuantiosas de ingresos no aportados al presupuesto del Estado en el tiempo establecido, según la ley tributaria vigente, la fiscalización podía incluso abarcar varios períodos fiscales, siempre y cuando no excedieran cinco años.

Este accionar trajo consigo la inmovilización de recursos monetarios por parte de los contribuyentes para enfrentar la deuda tributaria determinada, con los correspondientes recargos y multas, tal y como lo establece el régimen sancionador en estos casos, pero a la vez se pudo constatar que los presupuestos provinciales y municipales no recibieron recursos que posibilitaran tener un adecuado nivel de liquidez en las cuentas de la tesorería y que se presentaran presupuestos deficitarios que requerían recursos del presupuesto central para la nivelación de los mismos.

Un paso de avance lo constituyó la implementación, por parte de la Administración Tributaria, del control extensivo, una modalidad de la fiscalización, aunque en sus inicios no existían mecanismos que pudieran agilizar la fiscalización de determinados tributos a contribuyentes significativos en cuanto a la recaudación de ingresos. Actualmente se han desarrollado procedimientos de trabajo que se adecuan a las características del contribuyente y a la forma en que se realiza el gravamen del tributo; no obstante, el perfeccionamiento constante de este accionar es un aspecto identificado por los oficiales tributarios que fiscalizan tributos y otros ingresos en personas jurídicas.

En el perfeccionamiento de la fiscalización a través del control extensivo se pueden apreciar elementos como es la planificación de estos controles con cierto grado de sistematicidad para determinados tributos y contribuyentes; algo característico lo constituye el hecho de la selección de los contribuyentes que serán objeto de la fiscalización, los cuales se alternan según la periodicidad concebida en el plan, ya sea bimensual, trimestral, semestral o

anual, aunque existen casos que requieren de una periodicidad mensual de acuerdo con las características del contribuyente y de los tributos a fiscalizar, por ejemplo, las Empresas Municipales de Comercio Minorista.

En este quehacer en materia de fiscalización se puede apreciar que no existen métodos específicos definidos ni esquema a seguir de cómo efectuar la revisión, aunque sí se hace énfasis por parte de la Administración Tributaria en qué aspectos se deben verificar, el oficial tributario que efectúa la fiscalización debe establecer variantes para proceder a la revisión y fiscalización de los tributos, lo cual precisa conocimientos contables y creatividad para contribuir con ello al cumplimiento del Lineamiento N.º 65 de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución que expresa: "...la necesidad de fortalecer los mecanismos de control fiscal, que aseguren el cumplimiento de las obligaciones tributarias, así como la preservación y el uso racional de los bienes y recursos del Estado".

El objetivo de este trabajo es presentar los métodos utilizados para la fiscalización de tributos en la modalidad de control extensivo en entidades municipales de Comercio Minorista. En el trabajo se describe cómo se emplearon los métodos propuestos, los resultados y las deficiencias detectadas.

DESARROLLO

La fiscalización de tributos es una actividad tan antigua como el mismo hombre. En edades tempranas existían funcionarios encargados de exigir y recoger el pago de los tributos en especie y de rendir cuentas a los gobernantes acerca de su gestión, en la antigüedad los recaudadores eran los encargados de recolectar impuestos.

La evolución de la recaudación de tributos y su fiscalización se ha desarrollado en el mundo a lo largo de los años; en la actualidad se ha perfeccionado en los diferentes países. En Argentina la Administración Federal de Ingresos Públicos se encarga de la aplicación, percepción, recaudación y fiscalización de impuestos nacionales; el Servicio de Impuestos Internos en Chile tiene a su cargo la aplicación y fiscalización de todos los impuestos internos; el Ministerio de Hacienda en Paraguay es un organismo técnico del Estado, dependiente del poder ejecutivo y es el responsable principal de la gestión de la política fiscal y demás temas afines a las finanzas públicas del país.

En Guatemala, la Superintendencia de Administración Tributaria se encarga de ejercer la administración del régimen tributario, aplicar la legislación tributaria, la

recaudación, control y fiscalización de los tributos internos y todos los tributos que gravan el comercio exterior que debe percibir el Estado, con excepción de los que por ley administran y recaudan las municipalidades.

En España el Tribunal de Cuentas es el supremo órgano fiscalizador de las cuentas y de la gestión económica del Estado y del sector público. Un órgano similar existe en la Unión Europea, el cual se encarga de comprobar la legalidad y regularidad de los ingresos y gastos, así como velar por la buena gestión financiera.

En Cuba, la Administración Tributaria se define, según la Ley 113 del 2012 como “...el sistema de instituciones públicas encargado de la gestión de la recaudación, cobranza y fiscalización de los tributos, integrado por el Ministerio de Finanzas y Precios, la Oficina Nacional de Administración Tributaria, la Aduana General de la República y otras entidades que legalmente se autoricen a tales efectos, quienes actúan en representación del Estado como sujeto activo...”

Los sistemas de fiscalización cubanos para personas jurídicas se han perfeccionado y han estado en función de los diferentes momentos por los que ha transitado la economía; en un inicio estuvieron orientados a la verificación de las obligaciones en el Vector Fiscal, el análisis de la disciplina de pagos y el accionar sobre determinados contribuyentes. Esta etapa se caracterizó por la falta de inmediatez y sistematicidad; sin embargo, para el año 2012 la proyección cambió radicalmente, con el tránsito hacia una nueva legal, la Ley 113 Del Sistema Tributario, la cual se caracteriza por su complejidad y grado de precisión para el cálculo de las bases impositivas y los tipos impositivos para determinados tributos.

La fiscalización se apoya de la tecnología y aunque no existen en Cuba software especializados, sí se trabaja con una serie de herramientas diseñadas para ello. Se realiza para personas jurídicas a través de dos modalidades:

- Control extensivo.
- Control intensivo.

El control extensivo trata de un proceso masivo que se caracteriza por la rapidez, la masividad y la generalidad; está dirigido para actuar sobre determinados contribuyentes e impuestos, y si en sus inicios trató solo aspectos relacionados con las obligaciones tributarias, en la actualidad abarca además:

- El análisis de todos los documentos contenidos en el expediente del contribuyente, y entre ellos se priorizan las obligaciones contenidas en el Vector Fiscal, se precisan los párrafos por los cuales debe aportar

el contribuyente, lo que favorece la actualización del Registro de Contribuyentes.

- El análisis del marco legal sobre el cual se sustentan todos los tributos que se vayan a revisar.
- El análisis del tributo en cuanto a base imponible, utilización de tipos impositivos, períodos de pago, cuantía pagada y cuantía real a pagar, según los análisis que se realizan de toda la información contable que certifique el contribuyente, previa solicitud realizada.

El control intensivo está caracterizado por la selectividad, la especialidad y la profundidad; abarca determinados tributos y es más riguroso porque llega hasta el análisis de la información primaria contable; es efectuado por auditores, por lo que el personal que lo realiza debe tener una adecuada calificación en materia contable, de auditoría y tributaria; los controles se caracterizan por la selectividad, la especificidad, la profundidad, y se efectúan a partir de una planificación existente y de las necesidades del territorio y de los tributos de mayor relevancia consignados en dicho plan, sustentados en documentos primarios, estados financieros, y demás informes.

Los primeros controles extensivos efectuados al contribuyente Empresa Municipal de Comercio Minorista estuvieron orientados a verificar la actualización de los datos del contribuyentes y las obligaciones consignadas en el Vector Fiscal; se revisaron tributos como la contribución a la seguridad social, el impuesto por la utilización de la fuerza de trabajo y la depreciación de activos fijos tangibles, para lo cual se utilizaron los estados financieros y de ellos específicamente el estado de gastos por elementos, el cual facilitó la revisión de la base imponible para aplicar el tipo impositivo y de esta forma obtener la cuantía que debió ser aportada, la cual se contrastó con la realmente aportada para calcular diferencias y efectuar determinación de deudas tributarias.

La revisión de estos tributos y de la depreciación que para aquel entonces se aportaba, se realizó por cálculos directos sobre determinados elementos del gasto, lo que facilitó en el año 2012 el trabajo de fiscalización tal y como se detalla a continuación:

<i>Partida</i>	<i>Tipo Impositivo</i>	
Gastos de personal	x 12.5%	= Contribución a la seguridad social
Gastos de personal	x 20 %	= Impuesto por la utilización de la fuerza de trabajo
<i>Elemento</i>		
Depreciación de activos fijos tangibles		= Aporte por depreciación de activos fijos tangibles

En el caso de la fiscalización del impuesto sobre las ventas se dificultaba la fiscalización, en un inicio la estructura de la cuenta contable ventas no posibilitaba una verificación de esta índole, o sea directa, por lo que se tenía que solicitar o requerir la certificación de las ventas de determinados productos, pese a la exigencia por parte de la Administración Tributaria en la veracidad de datos certificados presentaba problemas y no garantizaba la calidad de la fiscalización a través del control extensivo.

Ante situaciones como las descritas se decidió por parte de la Administración Tributaria profundizar en los análisis que se realizaban, pues las auditorías efectuadas ponían de manifiesto que aún se cometían errores en los aportes por diferentes conceptos asociados con las ventas y se mantenían cuantiosas determinaciones a estas empresas, lo que afectaba la entrada de ingresos a los presupuestos y generaba situaciones difíciles en la tesorería; como respuesta se decidió efectuar análisis contables que posibilitaran profundizar en la revisión del impuesto sobre las ventas, tal cometido se logró porque la cuenta de ventas se modificó en el año 2012 por parte del Sectorial de Comercio en Cienfuegos, y se establecieron subcuentas y análisis que posibilitaban realizar el cálculo directo del impuesto, entre los de mayor relevancia se encontraban:

- Productos de aseo e higiene.
- Materiales de la construcción.
- Insumos agrícolas.

En acciones de control extensivo realizadas al inicio del 2012 se solicitó al contribuyente una copia certificada del balance de comprobación de saldos con cierre diciembre 31, y el nomenclador de cuentas vigentes; se procedió fiscalizar el impuesto sobre las ventas de los materiales de la construcción y los insumos agrícolas, pues todos los productos vendidos gravaban el impuesto.

Los tipos impositivos para el año 2012 eran:

- Materiales de la construcción 73%
- Insumos agrícolas 75%

La aplicación directa de estos tipos impositivos al saldo de las ventas de estos productos permitió establecer la cuantía que se debía haber aportado por el contribuyente, así como establecer diferencias con las aportadas; el resultado de tal comprobación mostró una cifra considerable dejada de aportar por ambos productos, lo que condujo a una determinación con el correspondiente recargo por mora y la multa; no se pudieron revisar los productos de aseo e higiene debido a que existían algunos que gravaban y otros no, lo cual requería una revisión más profunda por parte de los auditores.

En el año 2013 se volvió a modificar la estructura de la cuenta de ventas y estos productos se identificaron de forma separada de acuerdo al tipo impositivo a que estaban sujetos, por ejemplo, los productos de aseo e higiene, se subdividieron en nacionales e importados, gravando un tipo impositivo del 75% y el 25% respectivamente, y todos los productos que se vendían, gravaban el impuesto; los materiales de la construcción se subdividieron de acuerdo con su procedencia, si procedían de proveedores de empresas comercializadoras gravaban un 73% y si procedían de industrias locales, un 25%; para los insumos agrícolas se modificó el tipo impositivo a un 60%. El seguimiento a estos productos durante el 2013 y 2014 propició entradas estables de recursos al presupuesto del Estado, se determinaron deudas en pequeñas cuantías al contribuyente por descontrol contable de los aportes por parte.

Esta variante para la revisión y fiscalización de estos tributos se puede considerar como un método de verificación directa, el cual permite la fiscalización del tributo en breve tiempo a partir de la información que brinda la cuenta ventas, pero existen otros productos como el huevo por venta liberada que no posibilita la revisión al emplear este método, pues no se registra de forma separada en la cuenta ventas y hay que recurrir a otros análisis que posibiliten la revisión del impuesto para este producto.

En un inicio la solicitud o requerimiento de la certificación de las ventas del huevo de forma liberada fue el documento que sirvió de base para la fiscalización del impuesto sobre las ventas del producto; las certificaciones no posibilitaron tener una realidad acerca de las ventas, pues se dejaban de informar por algunas unidades municipales de comercio las cantidades vendidas, lo que conllevó a modificar la forma de fiscalizar y se efectuó un análisis del movimiento del inventario mediante la utilización de lo siguiente:

- Saldo del inventario inicial el 1ero de enero del 2014.
- Compras efectuadas según facturas del proveedor.
- Saldo del inventario final del producto al cierre del año 2014.

Para cuantificar las ventas del año se calculó:

Inventario inicial.

Más: compras del período.

Inventario disponible.

Menos: inventario final.

Ventas en el año que constituyen la base imponible.

La adopción de esta vía se realizó al tener en cuenta características de la comercialización de este producto, el cual tiene una rápida rotación y en la mayoría de las ocasiones no existe ni un inventario inicial ni uno final; este método por verificación de documentos primarios como submayores de inventario y facturas, permitió establecer una cuantiosa determinación de deuda tributaria, con las sanciones correspondientes y posibilitó dar seguimiento al producto para tratar de estabilizar los ingresos por concepto impuesto sobre las ventas del huevo en el año en curso.

La revisión y fiscalización del impuesto sobre utilidades y del ingreso rendimiento por la inversión estatal trimestral y anualmente, posibilitaron que el contribuyente efectuara aportes de acuerdo con la forma de cálculo establecida en la legislación vigente; no se determinó deuda para este impuesto y este ingreso, pero sí se determinaron errores en la liquidación anual de estos dos aportes tan íntimamente ligados, el segundo depende del primero, lo cual generó una cuantiosa devolución por parte del presupuesto del Estado al contribuyente, por aportes en exceso del rendimiento por la inversión estatal, ocasionado por descuidos y descontroles contables del propio contribuyente, se pudo constatar en la información contable suministrada. El contribuyente incurrió en errores durante el proceso de cierre contable del año 2012 y obvió la forma de calcular el rendimiento por la inversión estatal:

Utilidad antes de impuesto

Menos: reservas para contingencias

Impuesto sobre utilidades

Utilidad después de impuesto

Menos: reservas autorizadas a crear por el Ministerio de Finanzas y Precios

Rendimiento por la inversión estatal

Los descontroles en el proceso contable por fluctuación y la falta de personal en el Departamento de Contabilidad y Finanzas en los años 2013 y 2014 generaron aportes en excesos cuantiosos detectados por la Administración Tributaria por concepto de rendimiento por la inversión estatal; se constató que el contribuyente no tenía el control de los pagos a cuentas efectuados trimestralmente, en la liquidación anual el aporte realizado en exceso prescribió en el tiempo al no hacerse la gestión por parte de la entidad para su devolución.

A partir de las experiencias obtenidas en los controles extensivos efectuados al contribuyente Empresa Municipal de Comercio Minorista, al impuesto sobre las ventas para

los productos anteriormente señalados y otros tributos e ingresos, se pueden establecer dos métodos para la fiscalización:

- Método de verificación directa: se utilizan los saldos de subcuentas o de análisis de determinada cuenta contable, por ejemplo, la imposición directa a las ventas, constituyen la base imponible del impuesto sobre las ventas; a partir de la estructura de la cuenta se identifica un producto que grava con determinado tipo impositivo: ventas de materiales de la construcción, insumos agrícolas, productos de aseo e higiene. También tiene su aplicación para la contribución a la seguridad social a partir de la utilización de los elementos de gasto relacionados con el salario, para efecto de controles extensivos pueden revisarse todos los períodos de un año fiscal.
- Método de verificación por documentos primarios: cuando se utilizan documentos primarios, submayores, facturas y otros documentos específicos, en la revisión de la base imponible de determinados tributos, para un determinado período: impuesto sobre las ventas para determinados productos, por la utilización de la fuerza de trabajo, sobre el transporte terrestre; para fines de control extensivo debe utilizarse una muestra de ellos en determinados períodos.

Con el proceso de fiscalización de los tributos expuestos, se logró un sobrecumplimiento en los aportes consignados en el Plan de Recaudación de Ingresos al Presupuesto del Estado por concepto de impuesto sobre las ventas, de los productos de aseo e higiene y materiales de la construcción, es este último de gran importancia debido a que la Ley 119 del Presupuesto del Estado para el año 2015, en su artículo 17 se establece *“En el Presupuesto Central se planifica el ocho y medio por ciento (8,5 %) del importe recaudado por concepto del Impuesto sobre ventas de Materiales de la construcción, el que se destina a subsidiar personas naturales, para acciones constructivas en viviendas, según lo establecido a tales efectos por el Ministerio de Finanzas y Precios”*

No obstante a este proceso de fiscalización, se señala que no se cumplió con el aporte planificado para los insumos agrícolas, por problemas de abastecimientos en entidades de Comercio Minorista; en sentido general los aportes del impuesto sobre las ventas garantizaron el cumplimiento de las cifras planificadas de forma estable al presupuesto central; propiciaron que el municipio recibieran los ingresos participativos planificados en su totalidad procedentes del mencionado presupuesto; el control extensivo al impuesto sobre utilidades y rendimiento por la inversión estatal, conjuntamente con la recaudación de otros tributos, garantizó el cumplimiento del plan de ingresos cedidos municipales, lo cual generó y mantiene

una situación favorable en las finanzas municipales y los recursos con que cuenta la tesorería.

Este accionar trajo consigo una serie de experiencias para la Administración Tributaria y para las entidades del Comercio Minoristas, por lo que el impacto de la fiscalización de tributos se pudo valorar de dos formas:

Para la Administración Tributaria

Impacto positivo: propició la consolidación de métodos específicos para la fiscalización en entidades del Comercio Minorista y otras alternativas y modos de actuación en el momento de la revisión de estos tributos; permitió también la capacitación de los oficiales tributarios; contribuyó a estabilizar entradas de ingresos al presupuesto del Estado; captó aportes que eran obviados por el contribuyente por descuido en la conformación de las bases imponibles, por problemas contables o por desconocimiento del contribuyente. Con el seguimiento a los tributos señalados se logró eliminar determinaciones de deudas cuantiosas, quedaron solamente pequeñas determinaciones ocasionales. Este trabajo contribuyó a que en las auditorías fiscales posteriores no existieran determinaciones de deudas tributarias o fueran en cuantías pequeñas.

Para el contribuyente

Impacto positivo en un primer momento: recibió la atención y la capacitación en materia tributaria, se identificó con la Administración Tributaria como organización que fiscaliza, pero que además orienta y fue receptivo con las indicaciones que se le hicieron.

Impacto negativo en un segundo momento: se generó a partir de la fluctuación de técnicos del área contable financiera, lo cual deterioró el sistema informativo para captar la información relacionada con los aportes de tributos al presupuesto del Estado, información que se genera a partir de la contabilidad y las finanzas que se realizan en estas entidades, trajo consigo la profundización en los métodos de fiscalización y en variantes para lograr la veracidad y estabilidad en los aportes a los cuales está obligado el contribuyente.

CONCLUSIONES

El perfeccionamiento de los sistemas de fiscalización en personas jurídicas empleados por la Administración Tributaria, constituye un objetivo de trabajo permanente en la gestión de la recaudación y cobranza de los tributos, se integra como proceso, al perfeccionamiento de los sistemas de gestión en la Administración Pública en las localidades.

Los métodos empleados en la fiscalización de tributos y otros ingresos, en la modalidad de control extensivo propician el accionar de forma coherente por parte del oficial tributario a cargo de la fiscalización e indican el cómo proceder para realizar la revisión en entidades de Comercio Minorista.

La fiscalización de tributos y otros ingresos a contribuyentes mediante la modalidad de control extensivo de forma sostenida, posibilita entradas estables de recursos monetarios al presupuesto del Estado y evita cuantiosas determinaciones de deuda tributaria que deterioren las finanzas del contribuyente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- República de Cuba. Asamblea Nacional del Poder Popular. (2012). *Ley No. 113 del Sistema Tributario*. La Habana: Asamblea Nacional.
- República de Cuba. Asamblea Nacional del Poder Popular. (2014). *Ley No. 119 Del Presupuesto del Estado*. La Habana: Asamblea Nacional.
- República de Cuba. Consejo de Ministro. (2012, Octubre 31). Decreto 308/2012. Reglamento de las normas generales y de los procedimientos tributarios. La Habana: Consejo de Ministros.
- República de Cuba. Ministerio de Finanzas y Precios. (2013). Resolución 79 Impuestos sobre las ventas. Consultor Electrónico de Contador y el Auditor. La Habana: MFP.
- República de Cuba. Ministerio de Finanzas y Precios. (2015). Resolución 041 Establece modificaciones de los tipos impositivos del impuesto sobre las ventas. Consultor Electrónico de Contador y el Auditor. La Habana: MFP.
- República de Cuba. Partido Comunista de Cuba. (2011). *Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución*. Ciudad de La Habana.: Editora Política.

35

Fecha de presentación: abril, 2017

Fecha de aceptación: junio, 2017

Fecha de publicación: agosto, 2017

CONCEPCIÓN DE LAS TUTORÍAS

DESDE UN ENFOQUE INCLUSIVO, CARRERA DE TALENTO INFANTIL, UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE ECUADOR

CONCEPTION OF THE TUTORIALS, FROM AN INCLUSIVE APPROACH, IN THE CAREER OF CHILD TALENT OF THE METROPOLITAN UNIVERSITY OF ECUADOR

Dra. C. Adalia Lisett Rojas Valladares¹

E-mail: Lisyrojas59@gmail.com

Dra. C. María Antonia Estévez Pichs¹

E-mail: marionestev58@gmail.com

MSc. Yideira Domínguez Urdanivia²

E-mail: yurnanivia@ucf.edu.cu

¹ Universidad Metropolitana del Ecuador. República del Ecuador.

² Universidad de Cienfuegos. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Rojas Valladares, A.L., Estévez Pichs, M. A., & Domínguez Urdanivia, Y. (2017). Concepción de las tutorías, desde un enfoque inclusivo, en la carrera de Talento Infantil de la Universidad Metropolitana de Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 225-231. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

En el contexto educativo actual la educación inclusiva es un elemento de carácter esencial en todos los niveles educativos y tiene como intención facilitar una atención educativa que favorezca el máximo desarrollo posible de todos los estudiantes. Desde esta perspectiva la tutoría a partir un enfoque inclusivo se convierte en un referente de calidad y en una exigencia en función de dar respuesta al compromiso social de equidad e igualdad, a los derechos a la educación en el contexto universitario. En el presente trabajo se abordan consideraciones acerca de la tutoría con esta concepción, en la Carrera Talento Infantil y Educación Inicial, de la Universidad Metropolitana del Ecuador.

Palabras clave: Inclusión, tutoría, acompañamiento, transformación.

ABSTRACT

In the current educational context, inclusive education is an essential element at all levels of education and aims to facilitate educational attention that favors the maximum possible development of all students. From this perspective, tutoring from an inclusive approach becomes a benchmark of quality and a requirement in response to the social commitment of equity and equality to the rights to education in the university context. In the present work the considerations about the tutoring with this conception are addressed, in the Career Talent for Children and Initial Education, of the Metropolitan University of Ecuador.

Keywords: Inclusion, Tutoring, accompaniment, transformation.

INTRODUCCION

La educación inclusiva constituye un proceso de formación sustentado en que cada ser humano es diferente, existen particularidades en la formas de proceder y de aprender, que suscitan un tratamiento individualizado, teniendo en cuenta que cada uno posee su propia historia de vida condicionada por factores de naturaleza biológica y sociocultural, según el contexto en que se desarrolla. En el ámbito educativo la inclusión posee como intención, facilitar una atención educativa que favorezca el máximo desarrollo posible de todos los estudiantes, en aras de una transformación durante el proceso formativo.

La educación inclusiva es el proceso que identifica y responde a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, reduce la exclusión en la educación (UNESCO, 2005).

De esta manera, la educación inclusiva se presenta fundamentada en las directrices que se abordan en encuentros internacionales referentes a temas de carácter educativo y de los derechos humanos, responden al debate iniciado en la Conferencia Mundial Educación para todos, en cuanto a proporcionar un elevado nivel educativo y de calidad a todos los estudiantes a partir de sus diferentes necesidades. Aspectos que asumen una relevancia extraordinaria en el contexto universitario.

Teniendo en cuenta este análisis, el modelo educativo y pedagógico de la universidad posee como premisa la educación inclusiva, en función del derecho al acompañamiento a los estudiantes, sin distinción, independientemente de sus características individuales, pues considera la diversidad con el fin de proporcionar atención en correspondencia con las potencialidades y necesidades (República del Ecuador. Universidad Metropolitana, 2015b).

Desde esta perspectiva el proceso asegura que todas y todos tengan las oportunidades y los recursos necesarios para participar plenamente en la vida universitaria en los ámbitos académico, personal social y profesional.

DESARROLLO

La inclusión ha tenido interpretaciones disímiles en el contexto educativo contemporáneo. En algunos casos ha sido asociada a los estudiantes en situación de desventaja social que viven en contextos marginales o de pobreza, lo más común ha sido hacer corresponder la inclusión con la incorporación de personas con discapacidad u otras denominadas como necesidades educativas

especiales en las instituciones educativas comunes. Esta concepción trae consigo un análisis al que se insertan los movimientos de inclusión y de integración. Visto así, se ha considerado como responsabilidad de la Educación Especial, lo que sin dudas limita la concepción más integral de la inclusión educativa como proceso.

Según la UNESCO (2005), la inclusión se relaciona con la presencia, la participación y los logros de todos los alumnos, con especial énfasis en aquellos que por diferentes razones, han estado excluidos o en riesgo de ser marginados, constituye un impulso fundamental para avanzar en la agenda de la Educación para Todos.

Desde este análisis el concepto de Educación para Todos no lleva implícito el de inclusión, aunque colaboran con el mismo propósito de asegurar acceso a la educación. La concepción de inclusión involucra el acceso a una educación de calidad para todos, ya sea dentro o fuera del contexto educativo, lo que muestra la necesidad de desarrollo y transformación de los sujetos.

En cualquier grupo de estudiantes, aun en el mismo grupo etario, muestran claras diferencias con respecto a su origen social, cultural, económico, racial, lingüístico, de sexo, de religión. Asimismo son diferentes en sus condiciones psicofisiológicas y físicas, que poseen su expresión en ritmos de aprendizaje, capacidades, formas de relación, intereses, expectativas y proyecto de vida, de manera diferente.

Desde la concepción de la diversidad se puede significar que todos los seres humanos son diferentes, incluso no existe homogeneidad social, por cuanto se vive en la sociedad y esta se constituye por personas con diferentes perspectivas, lo que indica que lo diverso es la norma. En este análisis, los estudiantes son diversos desde sus características individuales que están asociadas a su situación social de desarrollo que marca sus diferencias.

No es posible referir la calidad sin la participación de todos los estudiantes en los procesos, se deben facilitar los recursos que necesitan para que en igualdad de posibilidades puedan aprovechar las oportunidades educativas que se ofrecen. "Si queremos que las escuelas sean para todos, se hace necesario que los sistemas educativos aseguren que todos los alumnos tengan acceso a un aprendizaje significativo". (Arnáiz, 2010, p. 34)

Desde esta perspectiva la atención a la diversidad en el contexto universitario se convierte en un referente de calidad y en una exigencia en función de dar respuesta al compromiso social de equidad e igualdad a los derechos a la educación con las mismas oportunidades.

La participación desde la formación del profesional significa que el proceso formativo a partir del currículo y las actividades educativas descubran las necesidades de todos los estudiantes y se considere su participación activa en la toma de decisiones personales, profesionales e institucionales. Desde este análisis se puede aseverar que la inclusión va más allá del acceso, ello implica el logro del desarrollo máximo y del aprendizaje a partir de las potencialidades de cada estudiante.

Si se analiza la calidad de la educación, desde el enfoque de la inclusión, es necesario establecer la relación entre excelencia y equidad. En este sentido la calidad implica la colaboración de todos, la equidad concibe establecer relación de ayuda psicosocial y facilitar los recursos que necesitan los estudiantes, para que en igualdad de posibilidades, puedan aprovechar las oportunidades educativas que se les ofrecen en función de promover el máximo desarrollo.

Un elemento importante a tener en cuenta desde este enfoque es la concepción de Freire (2000), pues plantea que el empoderamiento es un proceso que surge y se desarrolla a partir de las interacciones sociales, los seres humanos participan en el proceso de su construcción y problematización de la realidad de forma crítica, lo que sin dudas esa concientización les da “poder” para transformar las relaciones sociales.

“No se está en el mundo simplemente para adaptarse a él, sino para transformarlo; si no es posible cambiarlo sin un determinado sueño o proyecto de mundo, se debe usar toda la posibilidad que tenga para no hablar sólo de su utopía, sino para participar de prácticas coherentes con ellas (...). Debido a que podemos transformar el mundo, estamos con él y con otros. No habríamos sobrepasado el nivel de pura adaptación al mundo si no hubiéramos alcanzado la posibilidad de servirnos de él para programar la transformación, pensando en la propia adaptación”. (Freire, 2000, p. 17)

El significado de participación para este autor tiene su concepción en el carácter activo de los procesos de formación como seres humanos, es estar presentes en la historia y no simplemente estar representados en ella. Ello implica el nivel de las opciones, de las decisiones y no solo de un quehacer ya programado, es desde los fundamentos de los conceptos de autonomía y autodeterminación como núcleo central.

En el contexto actual universitario la tutoría es considerada como una herramienta de utilidad y significación en la formación del profesional. Los docentes durante mucho tiempo dedicaron gran parte de su actividad a la formación académica, relacionada con determinadas áreas de

la ciencia, sin dudas elemento fundamental para la formación, pero una mirada a la necesidad de la formación integral del hombre, constituye hoy un principio esencial de la responsabilidad social de la universidad y el rol del docente (Rojas Valladares & Domínguez Urdanivia, 2016).

Desde esta perspectiva la concepción de la tutoría académico-universitaria se distingue porque su ámbito de actuación se coloca en el asesoramiento y apoyo técnico a los estudiantes, desde el ingreso a la carrera hasta que finaliza sus estudios. De esta manera el docente actúa como orientador y formador en el desarrollo de la tutoría a partir la visión de acompañamiento y guía, es un componente inherente de la formación universitaria.

La tutoría universitaria es una acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes, desarrollada por los profesores como una actividad docente más, con el apoyo, coordinación y recursos técnicos facilitados por el profesorado especializado o personal técnico (Rodríguez Espinar, 2004).

La tutoría se relaciona con el proceso de orientación y como labor pedagógica dirigida a la atención, acompañamiento y seguimiento personalizado a los estudiantes. Los estudios referentes relacionados con este tema, la sistematización de las diferentes definiciones, en el contexto de estudios precedentes, permiten definir la tutoría como la forma en que se organiza la actividad, a través de la cual se realizan acciones de orientación y acompañamiento a los estudiantes en las dimensiones académicas, personal social y profesional, con carácter personalizado y que permita un crecimiento en los estudiantes (Rojas Valladares, 2007).

Según esta perspectiva, el proceso de tutoría desde una dimensión inclusiva, implica el contacto continuo y directo entre el docente y el estudiante, intercambio sistemático que favorece el aprendizaje personalizado, propositivo, transformador y autónomo, hacia una formación crítica, científica y humanística; ofrece al especialista en formación la posibilidad de adquirir diversas estrategias y hábitos de estudios, de investigación y resolución de problemas que pueden encontrarse en la práctica, en la vida personal, desde sus propias experiencias y el conocimiento de sí mismo.

La concepción que se asume en el presente estudio apunta hacia la perspectiva del paradigma de investigación sociocrítico, el proceso de tutoría se concibe teniendo en cuenta que se presenta el problema, se identifican las necesidades de los estudiantes, se busca la información necesaria y se regresa al problema para la búsqueda de alternativas. Como proposición metodológica, relacionada con el proceso de tutoría inclusiva, permite al docente

universitario en su rol de tutor establecer una relación de ayuda al estudiante durante todo el proceso formativo y le proporciona la adaptación, acompañamiento y seguimiento desde la perspectiva de la diversidad.

En este sentido el estudiante asume un rol protagónico en su proceso formativo y de preparación para transformar su práctica educativa y de esta manera se convierte en un participante activo de su realidad. Durante el proceso de interacción para entender y resolver el problema logra además del aprendizaje del dominio de sus necesidades, el conocimiento de sí mismo y puede elaborar un diagnóstico de sus necesidades para comprender la importancia de comprometerse con su proceso de formación. Lo anterior se manifiesta en el modelo educativo de la Universidad Metropolitana (República del Ecuador. Universidad Metropolitana del Ecuador, 2015b).

La concepción inclusiva de la universidad posee una dimensión humanista, promueve el desarrollo integral de los estudiantes a partir de que defiende la diversidad y heterogeneidad desde las relaciones interpersonales, genera una educación de calidad y un enfoque individualizado.

El trabajo de tutoría en la carrera Desarrollo del Talento Infantil

Estas consideraciones poseen como precedente los estudios de sistematización realizados en la Universidad de Ciencias Pedagógicas de Cienfuegos, referentes relacionados con el proceso de orientación educativa y la acción del tutor en la formación del profesional de la educación, desde una construcción teórica derivada de investigaciones relativa al tema y su concepción metodológica e implementación en los procesos universitarios (Rojas Valladares, 2003).

En otra instancia, para su análisis en la universidad tiene presente la concepción de este proceso, según las normativas sobre tutorías y su implementación en la carrera de Desarrollo del Talento Infantil e Educación Inicial (República del Ecuador. Universidad Metropolitana del Ecuador, 2015a).

Desde esta perspectiva se organiza para satisfacer las necesidades de los estudiantes en las dimensiones académica, profesional y personal social, como un proceso que responde al desarrollo y perfeccionamiento del desempeño de los mismos durante el proceso formativo. La concepción se desarrolla a partir de actividades programadas con los estudiantes en las modalidades de tutoría grupal e individual.

La tutoría individual como acción educativa se desarrolla de forma personal y directa, en la que existe un conocimiento por parte del tutor de la personalidad del alumno

y de sus necesidades, se crea un compromiso entre ambos, de respeto y confianza, que ayuda a la toma de decisiones y a afrontar sus problemas (Galeano Marín, 2010).

Esta tutoría individual se desarrolla en un espacio más personalizado a partir de un diálogo que permite el proceso de orientación, según los intereses del estudiante, se desarrolla en un espacio de tiempo para atender las necesidades en las diferentes dimensiones, para que llegue a la toma de decisiones, según necesidades individuales.

La intervención de la tutoría grupal constituye una vía natural de acción en el contexto educativo universitario, como referente facilita la interacción con los agentes socializadores a través de formas educativas significativas (Rodríguez Espinar, 2004).

La tutoría grupal está relacionada con el proceso de orientación que se brinda a los estudiantes en el espacio concebido para ello, se suscita el diálogo para que logren concientizar el conocimiento de sí mismo, sus necesidades e intereses. Esto permite la socialización, reflexión e integración entre los miembros del grupo en su propia dinámica.

El proceso de tutoría en la carrera se organiza atendiendo a las siguientes etapas.

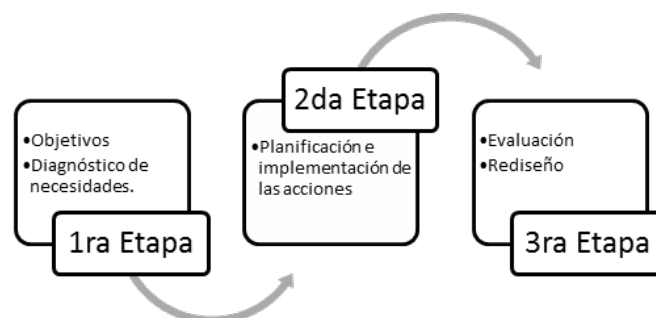


Figura 1. Etapas para el proceso de tutoría en la carrera.

El diagnóstico psicopedagógico

En este sentido identifica las necesidades formativas y de orientación de los estudiantes. Así permite obtener información, desde el punto de vista cuantitativo y cualitativo, sobre la generalidad y la individualidad de cada uno y acerca del cumplimiento de los objetivos propuestos.

Acciones a realizar que permiten obtener un diagnóstico más científico y certero.

Identificación y selección de informaciones relacionadas con los estudiantes, de interés para la carrera:

- » Historia de desarrollo general del alumno.
- » Historia familiar, escolar, social.

- » Conocimiento y aceptación de sí mismo.
- » Proyecto de vida.
- » Apoyo educativo, intervención individual.
- » Satisfacción por la profesión elegida.
- » Ejecución de actividades de contenido profesional.
- » Vínculo afectivo con la profesión.
- » Estilos de aprendizajes y estrategias de aprendizajes, autoperparación, uso de la tecnología.

Para ello se determinan las técnicas a utilizar en el diagnóstico, a partir de los parámetros determinados anteriormente y en correspondencia con sus características, se identifican y seleccionan estas. A partir de ello se elabora el diagnóstico y pronóstico individual y grupal.

Planificación de las acciones educativas individualizadas y grupales

Este momento es esencial, el estudiante elabora su propuesta de plan y en un proceso bilateral con su tutor construye su estrategia de trabajo, según el rol profesional de cada uno y su contexto de actuación profesional.

Es importante considerar la etapa en la que se encuentra el estudiante, el contexto de actuación es diferente, para cada uno están determinadas las tareas del desarrollo, es necesario buscar las potencialidades educativas, debe hacerse desde él para que cumpla con las tareas del desarrollo correspondientes a su etapa, desde la perspectiva de la atención a la diversidad.

Resulta significativo determinar las dificultades de cada estudiante, determinar cuáles son sus potencialidades y sus fortalezas para implementar las acciones a partir de sus necesidades sentidas y conocimiento de sí mismo, lo cual le permitirá la construcción de su proyecto de vida. Se establecen coordinaciones con otros actores y los espacios educativos, ofrece bienestar estudiantil, de manera que se pueda atender en las dimensiones profesional, personal social y académicas.

Evaluación y rediseño de acciones, según el desarrollo alcanzado

Este momento está dirigido especialmente al resultado, pues la evaluación como proceso comienza desde el inicio de la intervención y se mantiene a lo largo de ella. Para la evaluación es importante considerar tanto la formativa como la sumativa, así como los participantes en el proceso, desde la autoevaluación. Se organiza la sistematización y evaluación de las acciones de tutoría desarrolladas. Se presenta informe de actividades tutoriales como productos, se remite al coordinador de tutoría

Una experiencia de responsabilidad compartida a partir de la tutoría grupal

La mayoría de los estudiantes que comienzan su vida universitaria traen asumidos los estilos de aprendizaje y comportamiento social generados por los niveles educativos antes transitados. Adaptarse y experimentar el ritmo de los estudios universitarios, resulta difícil para algunos y proceden con lento desarrollo de adecuación; una tutoría grupal contribuye a su orientación e interpretación de la realidad universitaria.

La base de la acción tutorial está en incentivar al grupo de estudiantes en las nociones de una relación intrapersonal para el auto-reconocimiento y la auto-aceptación, en función de formar o reafirmar valores y formas de comportamiento asertivas que influyan en su trayectoria escolar y formación profesional y personal integral.

Un aspecto importante que deriva la tutoría grupal es la orientación de los estudiantes hacia la construcción de sus proyectos de vida, en los universitarios se refiere tanto al ámbito personal como al profesional. Por tanto es provechoso que un tutor que atienda a un grupo de primer nivel aborde, entre otros, estos temas:

- » Los hábitos y habilidades de estudio
- » La mejora del trabajo individual y colectivo
- » El rendimiento académico
- » El compromiso y responsabilidad individual y frente a su grupo
- » El desarrollo y crecimiento personal
- » El cambio de estilos de vida y filosofía personal

Aun cuando se toman como punto de partida las características particulares de cada estudiante, la esencialidad de la tutoría grupal se centra en el cambio del grupo respecto al desarrollo, pero con sentido colectivo, dialógico, de intercambios conjuntos, de creación de fuerza compuesta y fusionada que proporcione el surgimiento de objetivos comunes y un sentido socializado que influya en su formación profesional y a la vez personal.

Resulta esencial en la tutoría grupal recurrir a técnicas y acciones participativas para el desarrollo de experiencias sociales, válidas a los espacios escolares y socioculturales en que el grupo de estudiantes se desenvuelve. Las formas evaluativas no se desplazan del tutor hacia el grupo, se generan en el grupo desde el reconocimiento individual o autoevaluación, la opinión colectiva de cada miembro y hacia cada uno, el sentir y razonamiento de todos sobre las labores realizadas, los aportes individuales y comunales, los aciertos y desaciertos de la acción

grupal, siempre hacia nuevas y superiores formas de conocer, hacer y ser.

En la carrera Licenciatura en Talento infantil y Ciencias de la Educación Inicial, de la Universidad Metropolitana del Ecuador (UMET), en un grupo de estudiantes de primer semestre se obtiene como experiencia estratégica:

- » Un estudio diagnóstico personalizado, basado en una entrevista individual, con el objetivo de conocer acerca de los estilos de vida, situación familiar y factores socioculturales que influyen en la personalidad de los estudiantes; la existencia de proyectos de vida y situación académica actual; niveles de satisfacción por la profesión elegida.
- » Los resultados aportaron datos que permitieron determinar necesidades de atención educativa, perfiles en lo personal, social, académico y profesional, desde el punto de vista individual y grupal, lo cual dio lugar a la comprobación de posibles acciones tutoriales en cada caso. Estos elementos favorecen el conocimiento de sí mismos por parte de los estudiantes y se favorece la transformación, según sus necesidades.
- » Como la tutoría grupal es el objeto que ocupa en esta experiencia, el estudio individualizado y las necesidades detectadas constituyeron el punto de partida para la organización de sesiones grupales, en la siguiente tabla se pueden observar algunos ejemplos:

Tabla. 1. Resultados de sesiones grupales.

Situación atendida	Actividad realizada	Representación de incidencia
Interpretaciones de la realidad universitaria	Intercambio grupal entorno al estudio. Técnica de presentación: "Cuento vivo".	Asesoramiento y orientación profesional
Aspectos de desarrollo y crecimiento personal de las estudiantes	Intercambio grupal sobre autoestima, actitudes y valores. Técnica "El retrato, se" basa en una descripción anónima para la reflexión interior	Aprendizaje para la vida Desarrollo de auto-modelos positivos Educación afectiva
Mejoras del trabajo personal y del rendimiento académico	Intercambio dialógico sobre el compromiso y responsabilidad individual. Técnicas: El pueblo manda y el correo.	Desarrollo motivacional y habilidades para la vida

Otras técnicas favorecieron la sensibilización, la apertura al intercambio y la reflexión de los estudiantes, como las palabras clave, cadena de asociaciones, puro

cuento, mirando al futuro, yo lo miro así, remover obstáculos (Gómez, 2007).

De esta manera han sido portadoras del análisis la discusión, la producción de ideas y juicios críticos positivos. Desde la realidad cotidiana de cada estudiante se promueve la externalización de sus opiniones, emociones y experiencias vinculadas al tema elegido para el encuentro. Las vivencias que los estudiantes desean aportar se acogen en el grupo y se fomenta una situación construida grupalmente, que concluye con el deber ser en cada actividad.

Estas acciones aún desarrolladas en tan solo un período académico, han contribuido a:

- » Denotar las condiciones que se han de considerar en la atención a los estudiantes por las modalidades que determine el responsable de las tutorías en la carrera, a partir de estas propuestas.
- » Determinar necesidades comunes del grupo de estudiantes que requieren otros tipos de tutoría
- » Comprobar los requerimientos de atención a necesidades de competencias básicas, instrumentales y personales, específicas del perfil del profesional.
- » Evidenciar los requerimientos de orientación respecto al contexto universitario (cumplimiento de deberes, horarios, formas de evaluación, elaboración de trabajos prácticos requeridos). Análisis de inasistencias.
- » Afirmar la concepción de temas vinculados al logro de disposiciones estables de conducta para la integración, relaciones, solución de problemas para potenciar la responsabilidad encaminada a la autonomía, el establecimiento de una priorización de necesidades por estudiante, a partir de fortalezas y debilidades académicas y su compromiso de trabajo personal.

Estas acciones se han recomendado a la dirección de la carrera para establecer acciones por parte del colectivo pedagógico, para influir en el avance y permanencia de los estudiantes desde las características, posibilidades y oportunidades, en el contexto ecuatoriano; orientar la configuración del proyecto de desarrollo personal a partir del conocimiento de sí mismo.

Para la mejora del proceso de tutorías se considera necesario además, estimar la acción tutorial con carácter interdisciplinar, en tanto las dificultades de aprendizaje de los estudiantes y la probabilidad de que los profesores que influyen en su formación estimulen su mejora desde cada asignatura (ejercitaciones, evaluaciones, asesorías en las materias, preparación de exámenes.

CONCLUSIONES

La concepción de la tutoría desde un enfoque inclusivo en el contexto universitario, se convierte en un referente de calidad y en una exigencia que da respuesta al compromiso social de equidad e igualdad de oportunidades.

La concepción de un programa de acción tutorial en la carrera brinda una posibilidad de orientación, apoyo y acompañamiento al estudiante desde su ingreso a la universidad y en el trayecto de su vida académica, permite un desarrollo durante el proceso formativo como profesional.

En este sentido el enfoque inclusivo se centra en un sistema de acciones, a partir del diagnóstico, se estructura en función de dar respuesta a las necesidades individuales de los estudiantes, permite su participación activa en los procesos formativos, en aras de su transformación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arnáiz, P. (2010, p. 34). *Las escuelas son para todos*. Murcia: Universidad de Murcia.
- Freire, P. (2000). *Pedagogia da indignação: cartas pedagógicas e outros escritos*. São Paulo: UNESP.
- Galeano Marín, C. M. (2010). La tutoría individualizada. *Revista Digital Sociedad de la Información*, 24. Recuperado de <http://www.sociedadelainformacion.com/24/tutoria.pdf>
- Gómez, M. (2007). *Manual de dinámicas y técnicas*. Tabasco: ECOSUR-UJAT. Obtenido de Manual de dinámicas y técnicas. ECOSUR-UJAT. Villahermosa. Tabasco. Recuperado de <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/02/zManual-de-Tecnicas-y-Dinamicas.pdf>
- Rodríguez Espinar, S. (2004). *Manual de tutoría universitaria*. Barcelona: Octaedro. Barcelona: Octaedro.
- Rodríguez Espinar, S. (2004). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro.
- Rojas Valladares, A. (2007). La función del maestro tutor en la formación vocacional hacia la carrera. En *La evaluación y su aplicación*. México: Praxis.
- Rojas Valladares, A. L. (2003). *La formación vocacional hacia la carrera Licenciatura en Educación Preescolar: una propuesta pedagógica*. Cienfuegos. Cuba: Tesis presentada para la obtención del grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos.
- Rojas Valladares, A. L., & Domínguez Urdanivia, Y. (2016). Concepción de la orientación y la tutoría en la formación del profesional de la Educación Superior. *Conrado*, 62-68. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu>
- República del Ecuador. Universidad Metropolitana. (2014). *Plan estratégico de desarrollo institucional 2014- 2020*. Guayaquil: UMET.
- República del Ecuador. Universidad Metropolitana. (2015a). *Manual de procedimientos de tutoría*. UMET. Guayaquil: UMET.
- República del Ecuador. Universidad Metropolitana. (2015b). *Modelo educativo y pedagógico de la Universidad*. Guayaquil: UMET.
- UNESCO. (2005). *Orientaciones para la inclusión. Asegurar el acceso a la Educación para Todos*. Paris : UNESCO.

36

Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

EL PAPEL DE LA COLABORACIÓN

INTERNACIONAL Y LA VINCULACIÓN UNIVERSIDAD-EMPRESA EN LA TERMINACIÓN DE LOS RESULTADOS CIENTÍFICOS

THE PAPER OF THE INTERNATIONAL COLLABORATION AND THE LINKING UNIVERSITY-COMPANY IN THE TERMINATION OF THE SCIENTIFIC RESULTS

Dr. C. Erenio González Suárez¹

E-mail: erenio@uclv.edu.cu

Dr. C. Juan E. Miño Valdés²

E-mail: jemino53@hotmail.com

Dra. C. Diana Niurka Concepción Toledo¹

E-mail: dianac@uclv.edu.cu

¹ Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. Santa Clara. Cuba.

² Universidad Nacional de Misiones. Argentina.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

González Suárez, E., Miño Valdés, J. E., & Concepción Toledo, D. N. (2017). El papel de la colaboración internacional y la vinculación Universidad-Empresa en la terminación de los resultados científicos. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 232-236. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

En el trabajo se expone la experiencia desarrollada en el contexto de la colaboración internacional y de la vinculación entre los centros de generación de conocimientos y el sector empresarial entre la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Cuba y la Universidad Nacional de Misiones, Argentina. Se centra en la posibilidad de brindar terminación a los resultados científicos mediante la formación doctoral de aspirantes argentinos asesorados por docentes universitarios cubanos. De esta experiencia se evidencian dos resultados fundamentales: el papel estratégico del acercamiento de la actividad científica a las demandas reales de la sociedad y la oportuna incorporación de la formación doctoral en la concepción y terminación de los resultados científicos. Finalmente se hace referencia a la publicación de varias obras científicas, fruto de esta colaboración.

Palabras clave: Colaboración internacional, formación doctoral, terminación de resultados científicos.

ABSTRACT

In the work the experience is exposed developed in the context of the international collaboration and of the linking between the centers of generation of knowledge and the managerial sector among the Central University "Marta Abreu" of Las Villas, Cuba and the National University of Missions, Argentina. It is centered in the possibility of offering termination to the scientific results through the doctoral formation of Argentina students advised by educational Cuban university professor. Of this experience two fundamental results are evidenced: the strategic paper of the approach of the scientific activity to the real demands of the society and the opportune incorporation of the doctoral formation in the conception and termination of the scientific results. Finally reference is made to the publication of several scientific works, fruit of this collaboration.

Keywords: International collaboration, doctoral formation, termination of scientific results.

INTRODUCCIÓN

El propósito supremo de toda investigación científica, que fundamenta el esfuerzo de los investigadores y el uso de los recursos materiales y financieros que se invierten, es la creación del conocimiento más acabado del mundo en que vivimos y su aplicación en beneficio al desarrollo económico y social de los países.

Por ello, es de vital importancia que en el diseño investigativo se avizore desde un inicio las posibilidades de su impacto a corto, mediano y largo plazo. Sin embargo, para que los conocimientos, expresados en resultados científicos, puedan ser asimilados y aplicados por los sectores que los necesiten deben estar disponibles en forma adecuada.

En las empresas productivas el proceso innovador expresado como el conjunto de conocimientos tecnológicos que se incorporan a la producción de bienes o servicios puede adoptar una gran variedad de formas. Pero su fin es la obtención de nuevos o mejorados productos o procesos, que cumplan con las exigencias competitivas contemporáneas.

El rol de la ciencia y la innovación tecnológica cobra mayor fortaleza cuando se logra una vinculación efectiva, masiva y perdurable con el sector productivo. Así se consolidan las capacidades de servicios y asistencia técnica al cliente en los centros de investigación y desarrollo, así como la generación de conocimientos a través de las acciones de mejoras dentro de las organizaciones productivas.

Ambas capacidades constituyen el ámbito fundamental de interés del desarrollo de la esfera productiva y de servicios, así como en la capacidad sistemática de generar nuevos conocimientos de los centros de investigación y desarrollo, actividad en la que es necesaria una alianza efectiva entre las esferas de generación de nuevos conocimientos y los usuarios empresariales de estos conocimientos en la búsqueda del incremento de la competitividad de ambos sectores de la sociedad.

No se puede perder de vista que las investigaciones deben estar dirigidas hacia los intereses de los productores, quienes establecen estos intereses sobre la base de la demanda de diferentes productos en el mercado y que al final constituyen una oportunidad para ambas partes, es decir, para productores y para investigadores como representantes genuinos de las instituciones académicas con la inclusión de centros de investigación científica y las empresas respectivamente.

Estos argumentos han servido de antecedentes para desarrollar las acciones investigativas que basadas en la colaboración entre los centros de investigación con el sector empresarial, se persigue el objetivo de crear conocimientos a partir de la determinación de las demandas tecnológicas de las empresas productoras de la industria de procesos químicos y fermentativos, de manera que se garantice a través de su introducción, el alcance de un rápido impacto de los resultados de las investigaciones, pues se concibe el proceso del desarrollo científico desde la idea novedosa del investigador hasta convertirla en un producto que va al mercado a enfrentar el reto de la competitividad.

DESARROLLO

Fundamentos del vínculo de los centros de generación de conocimientos y la creación de nuevas oportunidades de crecimiento económico en un territorio

El impacto de la ciencia y la innovación tecnológica ha generado cambios duraderos en la economía, la ciencia, la tecnología y el Medio Ambiente reflejado en sus indicadores como resultado de la ejecución de acciones de investigación y desarrollo.

Estos procesos introducen valor agregado a los productos, servicios, procesos y tecnologías, que expanden su acción hasta producir una verdadera modificación en los patrones y en el comportamiento de la economía y la sociedad en su casi totalidad, esta es su característica esencial, al modificar cualitativamente parte de las fuerzas productivas y de las relaciones de producción vigentes.

Por otro lado, si bien es una realidad que las instituciones académicas no son los únicos centros de producción de los conocimientos, lo que sí se afirma es que la Educación Superior es el elemento socio institucional básico de producción de los trabajadores del conocimiento y que, junto con ello, ha cobrado cada vez más importancia el papel de las instituciones de la Educación Superior en la transferencia de conocimientos y tecnología hacia la producción y la sociedad (Waissbluth, 1994).

Así pues, la actividad de una empresa y de los Centros de la Educación Superior está muy vinculada a la ciencia, a la tecnología, al mercado y por último a la sociedad, es esta la que realmente se satisface con los productos que se generan con los resultados de las investigaciones científicas.

De manera que solo se conseguirán resultados verdaderamente impactantes en las economías de los diferentes países cuando se logre que la propia concepción, planificación y ejecución del trabajo científico investigativo esté orientado a la culminación del ciclo completo de la actividad científico productiva.

Esto se fundamenta en numerosos ejemplos que demuestran que una investigación a ciclo completo llega a feliz término con la introducción de su producto científico, siempre y cuando realmente se desarrolla sobre la base de un interés colectivo por parte de todos los factores de desarrollar el producto que demanda el mercado, y que indudablemente crea nuevos retos a los investigadores y con ello nuevos conocimientos generados lo que sin duda contribuye a la creación de capacidades investigativas.

Es necesario considerar los ámbitos de la actividad de una empresa y de los Centros de la Educación Superior. Realmente los ámbitos de las empresas y de los Centros de la Educación Superior son diferentes, como se observa en la Figura 1, las áreas de acción de las empresas están enmarcadas en la Ciencias, la Tecnología y el Mercado, es el alcance de la Educación Superior más amplio, e incluye su estrecho vínculo con la sociedad.

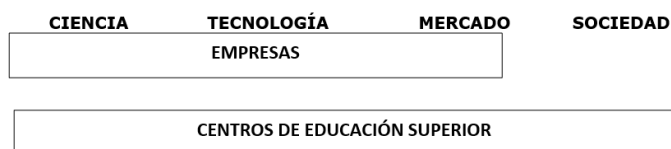


Figura 1. Ámbitos de las Empresas y los Centros de la Educación Superior.

En adición a esto, la Ciencia y la Tecnología son dos universos diferentes, pues el impacto de una tecnología se mide por el problema de mercado que resuelve, y la complejidad tecnológica es ajena a esta relación Cunningham, Laborde & González (2002).

Además, es necesario tener siempre en cuenta que sin mercado una tecnología y su producto son meras curiosidades técnicas, que la tecnología es el único medio de generar riqueza (no hay valor agregado sin tecnología), que las ventajas competitivas de un país surgen de su capacidad para la gestión tecnológica, que incluso en un país desarrollado, no innovar en tecnología es un riesgo que puede ser muy costoso.

Lo anterior, sin embargo, no excluye que la competitividad generada por la empresa depende, en un alto porcentaje, del nivel tecnológico alcanzado y de la velocidad de actualización del mismo, lo que hace que tengan una especial relevancia para la empresa el acervo tecnológico y la capacidad de aprendizaje tecnológico, lo que está en sus bases vinculado a la formación y creación científica de los aliados de las empresas y de sus propios especialistas, que es más o menos competitivos si son capaces de mantener de forma creciente la capacidad de generar conocimientos.

Por ello, ante los dos caminos posibles de abordar el trabajo científico, se debe saber discernir cuál es el correcto y cuál el equivocado (Figura 2).

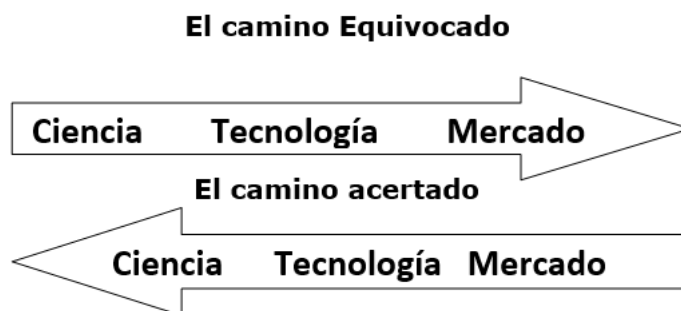


Figura 2: Posibles caminos para el vínculo de la ciencia, la tecnología, el mercado y la sociedad

De todo lo anterior se infiere que el camino necesario para llevar adelante de forma fructífera el trabajo investigativo en aras de lograr un ciclo completo y de introducir los resultados del trabajo científico investigativo lo constituyen las alianzas estratégicas con el sector empresarial y de servicios para su desarrollo prospectivo, lo que permite esbozar también las demandas de la política científica, al considerar además y junto con ello la dialéctica del desarrollo de las ciencias mismas, prever las mejores alternativas de generación de conocimientos en la formación de las generaciones futuras.

Estudio del contexto para la aplicación de la experiencia: provincia de Misiones, Argentina

La Provincia de Misiones se ubica en el extremo nordeste del país, a modo de cuña entre las repúblicas de Brasil y Paraguay, con las que comparte una línea de frontera de casi 1.000 km. Cuenta con una población de alrededor de 960.000 habitantes (INDEC, 2001), de ellos el 32% de la población reside en ciudades de menos de 2.000 habitantes o en el campo, en tanto la media nacional ronda el 10%.

La economía es eminentemente agrícola y agroindustrial con predominio de los cultivos industriales como la yerba mate, el té, el tabaco y la forestación, tanto de bosques nativos como de especies implantadas. El sector manufacturero está concentrado en las áreas de celulosa y papel, la transformación de la madera y la elaboración de productos como la yerba mate y el té.

Los aserraderos y las fábricas de pasta celulósica y papel configuran el sector más dinámico de la economía misionera, junto con la actividad de la construcción, que en las últimas décadas ha crecido por encima del promedio provincial.

En el sector terciario, el turismo es la actividad más significativa y el sector manufacturero se limita a las primeras fases de la transformación de la materia prima.

Misiones se sitúa en el corazón geográfico del Mercosur, se vincula con los estados brasileños y los departamentos del Paraguay que configuran las áreas más prósperas de sus respectivos territorios nacionales. Se configura la única área geográfica mundial con la que Argentina logra intercambio superavitario en los años recientes (Misiones-Brasil, 1999). Hasta el presente, Misiones no ha podido imponer las ventajas comparativas asociadas a su condición geográfica a fin de participar más activamente.

El sector forestal es un componente muy importante de la economía de la Provincia de Misiones. Un estudio emprendido (República Argentina. Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria, 2009) muestra que el uso de la tierra en Misiones es predominantemente forestal.

En consecuencia, en la provincia de Misiones, se está muy lejos de alcanzar un razonable desarrollo manufacturero, y mucho menos un adecuado nivel de integración de las diversas ramas de la producción y de las cadenas productivas.

La incorporación de los resultados de la ciencia y la innovación tecnológica constituyen asignaturas pendientes en las que se puede basar el necesario impulso al desarrollo económico de la provincia. Las ventajas de la colaboración internacional constituyen una cantera importante para la transferencia y asimilación de tecnologías que respondan a tales necesidades.

Procedimiento para el desarrollo de tecnologías bajo la concepción de la colaboración

En el marco de la realidad del contexto de la provincia de Misiones y su entorno regional se encaró el estudio de la oferta y demanda tecnológica a través de la acción conjunta de los gestores tecnológicos en la unidad de vigilancia tecnológica (UVT) conjunta, constituida por las oficinas de interfaz de la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas (UCLV), Cuba y la Oficina de Vinculación Tecnológica de la Universidad de Misiones (UM).

A partir de este estudio surgieron distintas posibilidades de cooperación con la alternativa de generar empresas de base biotecnológica en el Parque Tecnológico Misiones, a partir de una exitosa experiencia de la UCLV entre ellas, el Instituto de Biotecnología de la Plantas (IBP), en la micro propagación in vitro del cultivo de tejido de especies vegetales, en escala industrial en las llamadas biofábricas.

El proceso desarrollado en la UVT de la Secretaría de Ciencia y Tecnología de la UM con la presencia efectiva de un gestor tecnológico de la UCLV, devino en denominarse UVT Conjunta. El trabajo ha sido realizado en las siguientes etapas y actividades:

- » Diagnóstico de la realidad de la Provincia de Misiones al utilizar información secundaria y entrevistas calificadas a funcionarios y empresarios de los distintos sectores productivos lo que constituye información de origen primario.
- » Estudio preliminar de la demanda y la oferta tecnológica de la producción agroforestal de la Provincia de Misiones.
- » Estudio de prefactibilidad técnico económica del impacto de una biofábrica para la producción de vitroplantas, inicialmente de especies forestales, frutos tropicales y plantas ornamentales en la Provincia de Misiones con tecnología cubana.
- » Estudio de la posibilidad de incubar una empresa de base tecnológica en la Incubadora de Empresas de Base Tecnológica del Parque Tecnológico Misiones.
- » Búsqueda del financiamiento para concretar el proyecto.

Lograda la decisión política del gobierno de la provincia de Misiones, de financiar el mismo, se inicia la etapa de pre incubación, elaboración del plan de negocios, estudio del tipo de empresa que administra el proyecto con participación del sector privado.

Se procede a la firma de un precontrato de transferencia de tecnología y asistencia técnica para la construcción de una Biofábrica en el Parque Tecnológico Misiones. Asimismo, se firma un Acuerdo de Hermandad entre los gobiernos de Misiones y Santa Clara y un convenio para la formación de doctores, docentes investigadores de la UM y la UCLV.

Como resultado de este esfuerzo colaborativo se logra la terminación de 8 resultados científicos respaldados todos en tesis doctorales de docentes de la Universidad Nacional de Misiones, Argentina, cuyas temáticas están encaminadas a ofrecer solución a una demanda específica del territorio y la valoración del resultado para ser introducido en la práctica, a saber:

- » Vías para la asimilación de tecnologías, resultado del conocimiento de la industria química a través de los Parques Tecnológicos en la colaboración sur-sur.
- » Estrategia experimental de aplicación de fosfonatos en el pulpado Kraft y blanqueos TCF y ECF".

- » Posibilidades microbiológicas, tecnológicas y económicas de producción de un Agente fungicida empleando materias primas de bajo costo en Argentina.
- » Preservación de Raíces de Mandioca por Tecnología de Obstáculos.
- » Impacto de Buenas Prácticas Productivas en la calidad microbiológica de té Negro.
- » Modelo cooperativo de integración flexible de Pymes orientado al desarrollo local.
- » Factibilidad de aplicación en municipios de la provincia de Misiones, Argentina.
- » Desarrollo de una tecnología para elaborar vino blanco común con vitis no vinífera cultivada en Misiones, Argentina.
- » Gestión estratégica de los recursos tecnológicos en pequeños aserraderos de la provincia de Misiones, Argentina, 2014.

Adicionalmente los resultados de estas experiencias han permitido la publicación de tres libros científicos, en los que se recogen los resultados de esta experiencia y su impacto en el desarrollo local y territorial, a saber:

1. González Suárez, Erenio & Juan Esteban Miño Valdés. Editores. Estrategia de cooperación internacional entre Universidades del sur orientadas a superar las limitaciones económicas de una tecnología. Editorial Universitaria. Universidad Nacional de Misiones. 2013. ISBN: 978-950-579-311-2.
2. Mantulak Stachuk, Juan Carlos Michalus Juscyszczyn, Juan Esteban Miño Valdés. Aportes de la academia al Desarrollo local y regional. Editorial Universitaria. UNM. ISBN: 978-950-579-366-2 Posadas 2014.
3. Miño Valdés, Juan Esteban, Erenio González Suárez, José Luis Herrera Garay. Estrategia Innovativa en el desarrollo de una tecnología. Para elaborar vino blanco con uvas no viníferas. Editorial Universitaria. UNM. ISBN: 978-950-579-369-3 Posadas 2015.

CONCLUSIONES

Es factible la terminación de resultados científicos de forma colaborativa mediante la ejecución de proyectos de investigación que se formulen como parte de oportunidades de negocios de las empresas, con la previa identificación de las demandas tecnológicas por parte de las empresas y los centros de generación de conocimientos.

Es posible lograr el incremento prospectivo de la competitividad de los centros de generación de conocimiento a través de un crecimiento en la formación científica, vista multilateralmente, de los investigadores participantes, todo ello, en el concepto de que se requiere acortar el

tiempo entre la investigación, la innovación y el producto final.

Es necesario, con visión de futuro, trazar una estrategia de investigación a largo plazo que permita asegurar el desarrollo sostenido de los centros de investigación y su visibilidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cuningham, R., Laborde, M. A., & González, E. (2002). La gestión de proyectos en la gerencia de conocimientos para el uso de la biomasa como fuente de productos químicos y energía. Experiencia y proyección. Ponencia en I. Encuentro Nacional e Internacional de Gestión Tecnológica. Caracas.
- González Suárez, E., & Miño Valdés, J. E. (2013). Estrategia de cooperación internacional entre Universidades del sur orientadas a superar las limitaciones económicas de una tecnología. Misiones: Universitaria.
- Mantulak Stachuk, J. C., Juscyszczyn, M., & Miño Valdés, J. E. (2014). Aportes de la academia al Desarrollo local y regional. Misiones: Universitaria.
- Miño Valdés, J. E., González Suárez, E., & Herrera Garay, J. L. (2015). Estrategia Innovativa en el desarrollo de una tecnología. Para elaborar vino blanco con uvas no viníferas. Misiones: Universitaria.
- República Argentina. Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria. (2009). Plan Tecnológico Regional Consejo Regional Misiones 2009-2012. Recuperado de http://inta.gob.ar/sites/default/files/script-tmp-plan_tecnologico_regional_2009-2011_centro_regional_mi.pdf
- Waissbluth, M. (1994). Vinculación de las investigaciones Científicas y tecnológicas con las unidades productivas. En Ciencia, tecnología y desarrollo: interrelaciones teóricas y metodológicas. Caracas: Nueva Sociedad.

37

Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

EVALUACIÓN

DEL PERSONAL DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS

THE PAPER OF THE INTERNATIONAL COLLABORATION AND THE LINKING UNIVERSITY-COMPANY IN THE TERMINATION OF THE SCIENTIFIC RESULTS

Dr. C. Rafael Humberto Soler González¹

E-mail: rsoler@ucf.edu.cu

MSc. Alejandra Oñate Andino²

E-mail: monate@epoch.edu.ec

MSc. Vivian Vazena Albelo²

¹ Universidad de Cienfuegos. Cuba.

² Escuela Superior Politécnica del Chimborazo. República del Ecuador.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Soler González, R. H., Oñate Andino, A., & Vazena Albelo, V. (2017). Evaluación del personal docente de la Facultad de Ciencias Económicas y empresariales de la Universidad de Cienfuegos. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 237-246. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

El artículo tiene como objetivo evaluar a los docentes por competencias mediante herramientas de la matemática de la incertidumbre en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (FCEE) y comparar los resultados con los resultados de la evaluación convencional. Para ello se utilizan herramientas ligadas a la lógica difusa para la medición de competencias. Con los resultados obtenidos quedan demostradas las brechas que presenta el método de evaluación actual. Aunque los resultados exponen la calidad del docente de la FCEE. Estos no son tan excelentes como muestra la evaluación convencional.

Palabras clave: Competencias, evaluación, lógica difusa.

ABSTRACT

The paper has as objective to evaluate to the educational ones for competitions by means of tools of the mathematics of the uncertainty in the Ability of Economic and Managerial Sciences (FCEE) and to compare the results with the results of the conventional evaluation. For the evaluation, bound tools are used to the diffuse logic for the mensuration of competitions. The obtained results demonstrated the breaches that it presents the method of current evaluation. Although the results expose the quality of the educational one of the FCEE, these they are not as excellent as sample the conventional evaluation.

Keywords: Competitions, evaluation, fuzzy logical.

INTRODUCCIÓN

Uno de los aspectos fundamentales dentro de la Gestión Universitaria es la evaluación del docente. Si bien existen cánones de acreditación universitaria a nivel regional e internacional los modelos de evaluación del docente quedan a criterio de la institución universitaria. Esta situación en ocasiones crea algunos inconvenientes.

La evaluación del desempeño docente en las Instituciones de Educación Superior (IES) no es un fenómeno reciente ya que se ha venido realizando mediante diversos instrumentos de medición desde la década de los cuarentas. Sin embargo, son escasos los estudios que refieren los resultados obtenidos en las experiencias de intervención con los diferentes formatos empleados en cada caso (Díaz, 2010).

El tema de la evaluación del desempeño docente irrumpe en el escenario de la educación superior en un contexto donde la medición de la productividad académica se ha centrado en la investigación y la prestación de servicios, no obstante que la actividad docente concita la mayor parte del tiempo de los profesores (Díaz, 2010).

Para muchos colegios y universidades las fuerzas que los conducen no son los objetivos definidos por ellos mismos sino los imperativos externos de prestigio. Aún instituciones que trabajan fundamentalmente en pregrado y que no tienen recursos para la investigación parecen tratar de imitar a los centros de alto ranking mundial en la investigación. En este proceso la misión se vuelve difusa, los estándares de investigación se comprometen y la calidad de la enseñanza y el aprendizaje se reducen (Boyer, 1990).

Partiendo de lo mencionado anteriormente en las Instituciones de Educación Superior cuando se evalúa al docente se pondera la investigación lo que hace que la misión de las universidades se vuelva dudosa en detrimento de la docencia. Ante la situación de mejorar la evaluación y dar la importancia justa a cada tipo de participación hace que se tenga en consideración la competencia del personal docente y no solamente el resultado.

Las competencias son características inciertas que las mujeres y los hombres desarrollan a través de sus vidas, medirlas es difícil y sus análisis son vagos. Algunos autores declaran: *“las competencias son características subyacentes de un individuo que está causalmente relacionado a un estándar de efectividad superior en un trabajo o situación”*. (Spencer & Spencer, 1993, p. 5).

Las competencias son *“características de personalidad, devenidas en comportamientos, que generan un*

desempeño exitoso en un puesto de trabajo”. (Alles, 2007, p. 29)

Se podría declarar que las competencias son un conjunto de conocimientos, destrezas, habilidades, actitudes, formas de ser, cualidades y percepciones de los individuos para ejercer una profesión y resolver problemas de forma eficiente, todo lo planteado anteriormente hace de las competencias aspectos con un alto grado de incertidumbre.

La evaluación por competencia podría dar respuesta a la disyuntiva de hacer una evaluación equilibrada que tribute a los intereses de la misión universitaria al tener en cuenta la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad. No obstante la incertidumbre de las competencias no incluye los métodos deterministas de cálculo.

Cuba, tiene un sistema de educación orientado al desarrollo y formación de las nuevas generaciones, en un proceso docente educativo integral, sistemático y participativo, fundamentado en seis principios básicos: carácter masivo y con equidad de la educación; relación estudio y trabajo; participación democrática de toda la sociedad en las tareas de la educación, coeducación y escuela abierta a la diversidad; atención diferenciada e integración escolar y gratuidad (Suárez, 2010).

Sin embargo, una de las principales deficiencias del sistema de evaluación del desempeño docente en Cuba estaba relacionada con los métodos y procedimientos utilizados para su aplicación práctica. Por esa razón, uno de los principales esfuerzos realizados en esta etapa ha estado dirigido a la especificación de los mismos y al diseño de ejemplos de técnicas e instrumentos específicos para su implementación (Suárez, Baute & Portal, 2010).

Es decir, otros autores no están contentos con los métodos de la evaluación del desempeño docente, cuestión detectada y que ha provocado esta investigación con el objetivo de hacer una evaluación del desempeño basado en competencias que propicie un mejor conocimiento de los resultados del personal docente de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (FCEE) de la Universidad de Cienfuegos (UCF) en Cuba.

En la FCEE realiza la evaluación de los docentes según la Resolución No 66 (República de Cuba. Ministerio de Educación Superior, 2011) y tiene como objetivo valorar los resultados y la calidad del trabajo realizado en el año, de acuerdo con las actividades del plan individual; así como la efectividad de la labor desarrollada en la formación integral de los estudiantes, el ejemplo personal y el prestigio. La evaluación universitaria de la FCEE se realiza evaluando aspectos relacionados a las competencias

por métodos deterministas que no dan un resultado de una idea meridiana de la competencia del docente y del grupo de docentes en general de la facultad.

Una evaluación por competencia lleva a la medición de la incertidumbre que debe ser valorada por herramientas relacionadas a la lógica difusa que son capaces de medir las variables lingüísticas que son la recurrencia en el lenguaje y el comportamiento humano.

DESARROLLO

A principios de los años sesenta, el iraní Lotfi Zadeh, establece los principios de la *Lógica Difusa*. Esta lógica combina los conceptos de la lógica clásica y de los conjuntos de Lukasiewicz mediante la definición de grados de pertenencia. La motivación original fue ayudar a manejar aspectos imprecisos del mundo real, mediante la creación de “*un sistema que proporciona una vía natural para tratar los problemas en los que la fuente de imprecisión es la ausencia de criterios claramente definidos*”. (Pérez, 2006, p.6)

El adjetivo *difuso* aplicado a ellas se debe a que los valores de verdad no deterministas utilizados tienen, por lo general, una connotación de incertidumbre, lo difuso puede entenderse como la posibilidad de asignar más valores de verdad a los enunciados que “*los clásicos falso o verdadero*”. (Zadeh, 1965)

La lógica *difusa* ha sido y es aplicada en diferentes disciplinas. Aunque la aplicación de la teoría difusa destaca sobre todo en el campo del control de sistemas, algunos autores la han aplicado también en un contexto docente (Montero, 2008).

La lógica *difusa* incluye el razonamiento aproximado (cálculo con palabras) y provee fortaleza matemática a la emulación de atributos lingüísticos y perceptuales asociados con la cognición y razonamiento humano (Montero, 2008).

Como puede observarse, la lógica difusa se ha convertido en una herramienta recurrente para la evaluación y selección del personal en diferentes sectores e incluye el sector universitario. Una de las herramientas más utilizadas son la Distancias Relativas de Hamming que se abordan a continuación.

La Distancia de Hamming se denomina así gracias a su inventor Richard Hamming, profesor de la Universidad de Nebraska, que introdujo el término para establecer una métrica capaz de establecer un código para la detección y auto-corrección de códigos. Se emplea en la transmisión de información digitalizada para contar el número de desvíos en cadenas de igual longitud y estimar el error (Trillini, 2012).

La Distancia de Hamming es una herramienta de ordenamiento que calcula la diferencia entre los extremos de los intervalos. Así, en este método no se diferencia entre un exceso o un defecto respecto al ideal, por lo que se evalúan ambos de forma equivalente (Montero, 2008).

La Distancia Relativa de Hamming se expresa de diferentes formas y pueden ser modeladas de acuerdo con las necesidades de las organizaciones y pueden adquirir diferentes condiciones. Las condiciones evaluación consideradas en este trabajo son catalogadas como: óptimas, ideales y cuando las cualidades y competencia pueden ser de diferente importancia.

Para este caso se utilizan las distancias relativas de Hamming atiende a tres condiciones de evaluación que son: óptima, ideal y ponderada. Las fórmulas adquieren la siguiente estructura:

» Aproximación al proceso óptimo (δ)

$$\delta(D_n, P_j) = 1/n \sum_{i,j=1}^n |\mu_i - \mu_j| \quad (1)$$

D_n = Subconjunto borroso de criterio óptimo, P_j = Subconjunto borrosos de criterio reales, n = Número de criterios seleccionados, μ_i = Valoración óptima de criterio, μ_j = Valoración de competencia real evaluada.

Aproximación al proceso ideal (η)

$$\eta = (D_n, P_j) = 1/n \sum_{j=1}^n |1 - \mu_j| \quad (2)$$

D_n = Subconjunto borroso de criterio ideal, P_j = Subconjunto borrosos de criterio reales, n = Número de criterios seleccionadas, μ_j = Valoración de criterio real evaluado

» Exigencia de propiedades con diferente importancia: Media Ordenada Ponderada (OrderedWeightedAverage) (OWA) (Π) (Yager, 1988)

$$\Pi(D_n, P_j) = 1/W \sum_{i,j=1}^n V_i |\mu_i - \mu_j| \quad (3)$$

D_n = Subconjunto borroso de Π de criterio óptima, P_j = Subconjunto borrosos de criterio reales, n = Número de criterio seleccionadas, μ_i = Valoración de criterio óptima, μ_j = Valoración de criterio real evaluada

V_N : Ponderaciones de las competencias

$$W = \sum (V_1 + \dots + V_n)$$

Atendiendo a estas condiciones se plantea establecer una metodología basado en el control difuso para obtener los resultados de evaluación y determinar los intervalos de competencias.-

La investigación se realiza sobre toda la población de docentes a tiempo completos mediante la revisión de los expedientes curriculares y sus hojas de vida. No se

utilizan encuestas, ni entrevistas para la obtención de datos. La definición y procesamiento de datos, se basa en etapas de fuzzificación-inferencia-defuzzificación) (Bauer, Nouak & Winkler, 2008), y con herramientas ligadas a la matemática de la incertidumbre como forma de descubrir variables ocultas que afectan al docente y que es necesario analizarlas como un sistema. Fases del proyecto: 1) Caracterización de la FCEE, 2) Selección de expertos, 3) Determinación de vectores de competencia, 4) Fuzzificación de los vectores 5) Inferencia: Evaluación de todos los docentes a tiempo completo de la FCEE. 6) Defuzzificación: Determinación de los grados de competencia de los docentes de la facultad 7) Análisis, triangulaciones y conclusiones, a partir de los datos obtenidos, se socializan los resultados de acuerdo con los intereses de la Dirección de la FCEE. 8) Propuesta de procedimiento de evaluación a partir de resultados y experiencia de la investigación. La figura 1 muestra las fases de control difuso que está relacionados con los pasos 4, 5, 6.

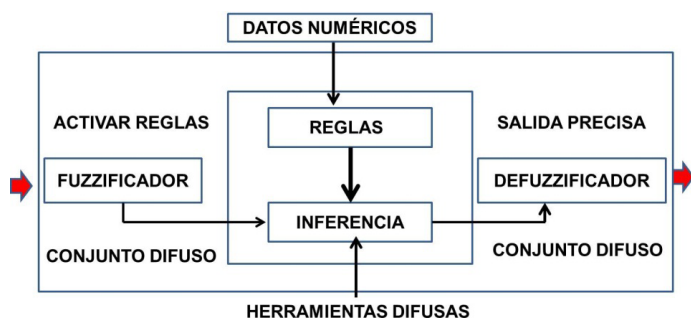


Figura 1. Proceso de control difuso.

Fuente: Elaboración propia.

Etap 1: Entrada de datos físicos al controlador

Etap 2: Fuzzificación: conversión de datos físicos en variables mediante las funciones de pertenencia. Se asignan los grados de pertenencia correspondiente a cada una de las etiquetas lingüísticas definidas.

Etap 3: Inferencia difusa: Mediante la aplicación de reglas lingüísticas basadas en la experiencia a las variables difusas obtenidas anteriormente se obtienen las variables manipuladas.

Etap 4: Desfuzzificación: Conversión de las variables difusas de salida en un valor concreto de la variable real de salida. Se emplean métodos matemáticos

Etap 5: Salida de resultados físicos: Aplicación de la variable real de salida como acción de control.

Como herramientas de inferencia se toman las Distancias Relativas de Hamming en sus tres condición (1), (2) y (3)

Paso 1: Caracterización de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

La Facultad de Ciencias Económicas Empresariales (FCEE) se constituye como unidad organizativa e inicia la formación de profesionales en el territorio cienfueguero en el curso 1977-1978, no obstante haber comenzado las actividades académicas a inicio de la década del 70.

En la actualidad se cuenta con 5 departamentos docentes: Estudios Económicos, que coordina la carrera Licenciatura en Economía; Estudios Contables, quien dirige la Licenciatura en Contabilidad y Finanzas y la Licenciatura en Educación, Especialidad Economía; el Departamento de Ingeniería Industrial, a cargo de esta propia especialidad así como de la Licenciatura en Turismo; el Departamento de Matemática, en representación de la Licenciatura en Educación, Especialidad Matemática-Física; y finalmente el Departamento de Dirección y Desarrollo Local, encargado de la actividad de superación de cuadros en toda la provincia. A continuación se muestra la matrícula de estudiantes por carreras.

La plantilla cubierta de la FCEE es de 88 trabajadores, de ellos 82 profesores y 6 son trabajadores no docentes. Se cuenta con 3 profesores jubilados reincorporados y 25 a Tiempo Parcial, Entre los docentes 12 poseen el grado científico de doctor, lo que representa un 13%, máster son 62 lo que representa un 75% y 10 son licenciados o ingenieros lo que representa un 12, 8% del total. Con respecto a las categorías docentes 9 profesores son titulares, 22 auxiliares, 34 asistentes y 17 instructores.

Paso 2 Formación del equipo de experto

La cantidad de expertos se determinó por la fórmula

$$k(\beta t p, n-1/\alpha)^2 (4) \text{ y atendiendo un } \frac{\beta}{\alpha} = 2 \text{ y una probabili-}$$

dad (p) de confianza de 0.8 (Brajman, 1988) y citada por (García, 2008) y dio un valor de 10 expertos. Para la selección de expertos han sido se utilizadas las Distancias Relativas de Hamming (Trillini, 2012). Las competencias requeridas están relacionadas con la competencia del tema (conocimiento), conocimiento de la matemática de la Incertidumbre, años de experiencia en la gestión empresarial y grado académico alcanzado. Para el cálculo se utiliza la Distancias de Hamming en su perfil ideal (Soler, Andrade & Oñate, 2016). Se determinaron las competencias óptimas atendiendo a la siguiente formulación; $(D_w P_j) = \mathbf{1}/n \sum_{i,j=1}^n |\mu_i - \mu_j| (2)$, las competencias antes rela-

cionadas fueron tratadas mediante la lógica difusa (Canós & Caño, 2010) se toman las evaluaciones de los candidatos a expertos y mediante las distancias relativas (mientras

menor mejor). De esta forma se determinan los diez expertos.

Paso 3: Determinación de los vectores de competencia

Los ejes de competencias determinados en la educación superior de Cuba están, relacionados a la docencia, la investigación, la extensión universitaria y se toma en cuenta la variable evaluación universitaria.

Descripción de los vectores de competencia

Docencia

En el análisis y valoración del trabajo docente se tienen en consideración las actividades siguientes; los resultados de la labor como tutor o censor de trabajos, proyectos de curso y de diploma de pregrado; los resultados obtenidos como dirigente de prácticas de estudio o producción.; la evaluación obtenida como profesor guía o en la actividad de los colectivos de profesores; la eficacia en la participación como profesor en cursos y/o estudios postgrado y como tutor, oponente, miembro del tribunal o comisiones en entrenamientos postgrado; los resultados en la participación como miembro de tribunal o de comisiones de grado y científicas. la calidad de la docencia impartida en pregrado, lo que se expresa en el grado de cumplimiento de los objetivos programados, el nivel científico -técnico actualizado, los métodos y medios de enseñanza utilizados para una mayor activación del proceso cognoscitivo, la motivación lograda, la utilización eficiente de la literatura docente y otras fuentes de información, los resultados de los controles a clase y clases de comprobación que se le hayan realizado.

Investigación

En el análisis y valoración del trabajo científico y de innovación se tienen en consideración las actividades siguientes: estado del cumplimiento y calidad (resultados que aporta) de sus investigaciones, la eficacia en la participación en eventos científicos, publicaciones, los resultados del trabajo con la sociedad científica estudiantil, la asesoría en otras cátedras, departamentos y entidades y ayuda científico-metodológica a otros investigadores o profesionales, los resultados obtenidos en la práctica de las investigaciones realizadas y/o tuteladas.

Extensión

En el análisis y valoración del trabajo de extensión universitaria se tienen en consideración las actividades siguientes: la calidad de las tareas extensionistas contenidas en su plan de trabajo, participación en cátedras honoríficas, apoyo y contribución a la conformación de unidades artísticas, deportivas y otras instituciones culturales, dentro

o fuera de la universidad, divulgación de los resultados de la ciencia y la innovación tecnológica, promoción de actividades extracurriculares para el desarrollo cultural integral de los estudiantes, liderazgo y participación en la realización de proyectos extensionistas dirigidos al desarrollo sociocultural comunitario, e investigación en el campo de la extensión universitaria y participación en la introducción y generalización de sus resultados.

Evaluación

La evaluación se efectúa por el jefe del departamento o el director docente, según corresponda, para lo cual considerara, entre otros, los aspectos siguientes: la autoevaluación del profesor universitario, la categoría docente, el control sistemático realizado al desarrollo de las actividades durante el año, las opiniones recogidas de los profesores, trabajadores y de la organización sindical en los análisis periódicos realizados en el departamento, la opinión de los estudiantes emitida a través de la Federación Estudiantil Universitaria, así como el criterio de otros dirigentes que han intervenido en el desarrollo del trabajo realizado por el profesor.

La evaluación se expresa como Excelente, Bien, Regular o Mal

Excelente: Predomina un cumplimiento sobresaliente, el docente posee potencialidades para lograr óptimos resultados.

Bien: Cumple el aspecto, se le hacen señalamientos a los que reaccionan favorablemente y los solucionan.

Regular: Cumple de forma inestable el aspecto, hay que insistirle en sus errores para que logre mejorar.

Mal: No cumple con el aspecto, no logra solucionar los señalamientos que se le realizan.

Paso 4: Fuzzyficación de los vectores de competencias

Una vez determinados los ejes y las competencias se evalúan dentro de un intervalo de confianzas que permitirá a partir de números finitos ver los grados de pertenencias según los criterios de competencias. La propuesta de los criterios de competencia se somete a la valoración de los expertos y se calcula los criterios de concordancia atendiendo al coeficiente de Kendal (A. 1).

El anexo 1, muestra los grados de pertenencia en un intervalo de confianza $[0, 1]$, que poseen los parámetros que corresponden a cada vector. Atendiendo a esta tabla se conforman los subconjuntos borrosos de cada una de los cuatro vectores.

Posteriormente se determina el subconjunto difuso: D_4 óptimo, para los cuatro vectores que es D_4 y el D_4 ideal es

1 para todos los vectores y el criterio de diferente importancia tendrá como base el criterio óptimo junto a la herramienta OWA. De igual forma, se determina que el tercer criterio de evaluación es el representado por el del subconjunto borroso óptimo aunque sus ponderaciones están de acuerdo con las asignadas por los expertos según la competencia.

Paso 5: Desfuzzyficación

Por lo explicado anteriormente se propone como método de medición la utilización de las Distancias Relativas de Hamming en sus criterios óptimos, ideal y ponderado que son representadas por las formulas 9, 10 y 11.

Paso 6: Recolección de información

Una vez autorizado, se realiza la revisión de las hojas de vida de todos los docentes durante el curso 2014 2015, donde se toman los parámetros planteados anteriormente. Una vez recolectada toda la información se procede a realizar una codificación respectiva a cada docente, una vez codificado se realiza la evaluación solo a los docentes que trabajan a tiempo completo.

Medición de las competencias mediante las Distancias Relativas de Hamming atendiendo a su condición optima, ideal y ponderada de acuerdo con "la importancia de la competencia" (OWA).

Después de la recolección de datos de los docentes se utilizan las fórmulas (3), (4) y (5) declaradas en el capítulo anterior y se obtienen las distancias relativas que permiten conocer el grado de competencia de cada docente y por ende, de la Facultad.

Exigencia de propiedades con diferente importancia: Media Ordenada Ponderada (Ordered Weighted Average) (OWA)

Ponderaciones de los ejes a evaluar La universidad de Cienfuegos tiene ante todo un carácter docente sin menospreciar a la investigación y la extensión universitaria. No obstante, para la investigación se utiliza en una de las condiciones de declarar la importancia a cada vector analizado. Teniendo en cuenta que se evalúan tres vectores y un criterio de evaluación, es necesario determinar qué importancia tiene cada vector y criterio. Para dar respuesta a este caso se puede analizar hacer rondas de expertos para determinar el valor de las ponderaciones. No obstante, se ha utilizado los criterios de ponderación empleados el Modelo Académico de Acreditación Universitaria diseñado por el Consejo Educativo de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) de Ecuador. Se atiende a los indicadores de evaluación realizada a las universidades. Los parámetros de ponderación son: Docencia: 4, Investigación: 2,3,

Extensión; 2 y evaluación: 2. Estos datos pueden consultarse en la Resolución No. 001071-CEAACES-2013

Paso 7: Análisis de los resultados

Una vez revisados todos los expedientes, se obtienen los resultados que se muestran en el **anexo 2 donde se muestra mediante la tabla** la evaluación de los docentes de la facultad según las tres condiciones evaluadas.

A partir de estos resultados se conforma el resultado general por cada docente de acuerdo con las condiciones de evaluación. Estos resultados también permiten hacer un análisis por competencias de la FCEE. La tabla 1 muestra los perfiles generales de los docentes de la FCEE.

Tabla 1. Resultado general de los perfiles de competencia de la FCEE.

Resultados		
ÓPTIMO	IDEAL	OWA
(0.03- 0.45)	(0.1- 0.58)	(0.002- 0.66)

Fuente: Elaboración Propia.

Según los resultados obtenidos en la evaluación de las competencias se tiene que la aproximación del proceso óptimo (δ) está en un intervalo entre], de la misma forma, la exigencia de nivel máximo (η), está en un intervalo de , y la exigencia de propiedades con diferente importancia (Π), está en un intervalo de]. En sentido general, la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales desarrolla su perfil de competencia en el intervalo

Estos resultados, reflejan las competencias de los profesores de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, y son parámetros de medición que pueden ser referencias para próximas evaluaciones. Una pregunta que aflora ¿cómo será la distribución de los docentes en estos intervalos?, quizá una respuesta a esta interrogante la podría dar el análisis de distribución de los resultados por condiciones de evaluación. Para facilitar la investigación se han conformado cuatro intervalos de evaluación , que permiten segmentar los grados de competencia del profesorado. En la tablas 2 se muestran análisis de la distribución de los docentes por intervalos, según sus resultados.

Tabla 2. Resultado generales de la FCEE.

Resultados			Análisis 73 docentes		
ÓPTIMO	IDEAL	OWA	ÓPTIMO	IDEAL	OWA
(0.03- 0.45)	(0.1- 0.58)	(0.002- 0.66)	30,29,9,4	1,6,21,44	50,12,6,4

Fuente: Elaboración Propia.

Análisis de las competencias

Con la medición de las distancias relativas se pudo conocer cuáles eran las competencias con más dificultades y se ordena en la tabla 3 en orden ascendente, es decir, la competencia de orden (1) es la que menor distancia relativa tiene y por ende, la de menor dificultad.

Tabla 3. Resultados generales: competencias.

Orden	Ejes	Distancia Relativa
1	Evaluación	0,00
2	Docencia	0,18
3	Extensión	0,19
4	Investigación	0,29

Fuente: Elaboración Propia.

Es difícil establecer por primera vez cuál es el estado de las competencias de los docentes, estas primeras mediciones son referencias para las próximas evaluaciones; no obstante, la competencia de mayor dificultad es la investigación. La competencia con menos dificultad es la relacionada con la evaluación docente que representa el método determinante de evaluación.

3. Análisis general de la FCEE

Fueron evaluados un total de 73 docentes de la FCEE, según los resultados generales reflejados en la tabla 3 lo que refleja que no todo el personal docente de la FCEE se pudo evaluar por no haber completado sus hojas de vida como está establecido en la Universidad de Cienfuegos.

Al ser este el primer análisis de competencia que se realiza no se puede decir que los resultados son buenos o malos, es lo que hoy se tiene y la primera referencia para las evaluaciones futuras. Analizando los resultados obtenidos en la facultad objeto de estudio, bajo la condición óptima y teniendo en cuenta los datos que muestra la tabla 3, se tiene que 30 docentes poseen distancias relativas oscilan en un intervalo de lo que representa un 42% del total, 29 docentes tienen sus distancias relativas un intervalo de para un 40% del total, nueve tienen sus distancias relativas en un intervalo de para un 13% del total y cuatro docentes que sus distancias relativas se encuentran en el intervalo lo que representa un 5% del total. Con estos resultados se puede afirmar que en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales existen treinta personas con alta competencia, veintinueve poseen competencias medias, nueve tienen competencia más baja y cuatro que sus competencias son menos deseadas y llevan otros análisis.

Otro dato interesante lo arroja el análisis ideal donde solo siete docentes poseen reservas para el desarrollo y la mayoría (66 docentes) tienen dificultades para empeños mayores. Con todas estas informaciones se pueden tomar estrategias más efectivas en pos de mejorar la academia y la formación de los educandos. Este análisis se realiza para la Facultad, sus datos deben ser expuestos a un análisis específico para la adecuada toma de decisiones.

Este análisis refleja que en sentido general la FCEE posee profesores que poseen la competencia que se espera de ellos pues de los 73 docentes evaluados, 49 poseen competencias permisibles para un 67 % al existir un 18% (24 docentes) que sus competencias se alejan de lo esperado.

Es una preocupación que solo siete (1%) del total de profesores muestren reservas intelectuales para alcanzar otros estadios y eso está relacionado con las bajas producciones científicas que muestran dificultades en la investigación.

Respecto al método de evaluación que actualmente tiene la FCEE evidentemente no es el más adecuado pues en la revisión efectuada todos los profesores tienen evaluación de excelente, lo que esta investigación refuta

CONCLUSIONES

El estudio realizado permite conocer, con un grado de incertidumbre razonable, cuál es el grado de competencia del personal docentes de la FCEE y da vías a que se tomen las estrategias adecuadas en dependencia de los resultados obtenidos. El método de evaluación que actualmente se realiza en la FCEE no es el idóneo pues no muestra los resultados reales de las competencias docentes y esta investigación lo demuestra. La competencia con más dificultad es la investigación, y se debe hacer un análisis de por qué se investiga tan poco y por tanto se publica poco, lo que influye en la visibilidad de la universidad. Este aspecto está relacionado con los pocos docentes que presentan posibilidades ideales de desarrollo. Los criterios expuestos en esta investigación pueden ser tomados como una medida para la aceptación de futuros profesores, quienes en ninguna forma deben empeorar los intervalos de competencia determinados en la FCEE.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alles, A. (2007). *La incertidumbre y la Gestión por Competencias Teoría de la Incertidumbre*. Recuperado de <http://www.marthaalles.com/pdf/materiales.../incertidumbreygestionporcompetencias.pdf>

- Bauer, B., Nouak, S., & Winkler, R. (2008). A brief course in fuzzy logic and fuzzy control. Recuperado de www.logica difusa.com /control fuzzy/fuzzy.htm.
- Boyer, E. (1990). Scholarship reconsidered: priorities of the professoriate. New York: Educación Superior Internacional. Recuperado de <http://repositorio.ub.edu.ar:8080/xmlui/handle/123456789/2134>
- Brajman, T. (1988). *Multicriterialidad y elección de alternativas en la técnica*. Moscú: Radio y Comunicación.
- Canós, L., & Caño, C. (2010). *La Ordenación de Candidatos en La Selección de Personal*. Paper presented at the XIV Jornadas de ASEPUMA y II Encuentro Internacional. ASEPUMA. Asociación Española de Profesores Universitarios de Matemáticas aplicadas a la Economía y la Empresa.
- Díaz, M. (2010). La evaluación del profesorado universitario. Criterios y propuestas para mejorar la función docente. *Revista de Educación*, 315, 67-83. Recuperado de <https://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre315/re3150400463.pdf?documentId=0901e72b81270fd0>
- García, L., & Fernández, S (2008). Procedimiento de aplicación del trabajo creativo en grupo de expertos. *Revista Ingeniería Energética*, 29(2).
- Montero, J. (2008). *Hacia una metodología docente basada en el aprendizaje activo del estudiante presencial de ingeniería, compatible con las exigencias del EEES*. Barcelona: Universidad Ramon Llull.
- Pérez, I., & Rocío, M. (2006, p.6). Evaluación de aspirantes a docentes en la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Valle del Momboy mediante un modelo difuso de soporte de decisiones. 8(3), 454-474. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99318788006>
- Soler, R., Andrade, R., & Oñate, A. (2016). Competencia en la incertidumbre: estudio de caso en docentes de la Facultad de Administración de Empresa. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 16(2). Recuperado de <http://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v16n2/1409-4703-aie-16-02-00151.pdf>
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). Competence at work, models for superior performance. Michigan: John Wiley & Sons, Inc.
- Suárez, G., Baute, L., & Portal, J. (2010). Metodología para la evaluación integral del desempeño de los profesores a tiempo parcial de las sedes universitarias municipales. Recuperado de http://reddees.mes.edu.cu/sites/default/files/documentos/publicacion/articulo_gilberto_suarez_ucf.pdf
- Trillini, C. (2012). Distancia Relativa de Hammig. Recuperado de <http://www.es.scribd.com/doc/75217018>
- Yager, R. (1988). On ordered weighted averaging aggregation operators in multi-criteria decision making. *IEEE Trans. Systems, Man Cybernet*, 18, 183-190. recuperado de http://akira.ruc.dk/~bulskov/undervisning/E2003/OWA_yager.pdf
- Zadeh, L. A. (1965). Fuzzy Sets. Information and Control. Recuperado de <http://www.cs.berkeley.edu>

ANEXOS

A. 1. Criterios para la fuzzificación de los vectores docencia, investigación y extensión.

Vectores	Parámetro	Pertenencia	Vectores	Parámetro	Pertenencia
Docencia	Doctor y Profesor Titular	1	Investigación	Un evento	0.4
	Doctor y Profesor Auxiliar	0.9		No tiene artículos ni conferencias, ni eventos	0.3
	Doctor y Profesor Asistente	0.8	Extensión	Participación en cátedras honoríficas	1
	Máster y Profesor Auxiliar cursando un doctorado	0.7		Profesor Principal de dos proyectos de extensión	0.9
	Máster y Profesor Auxiliar	0.6		Profesor Principal de un proyectos de extensión	0.8
	Máster y Profesor Asistente	0.5		Profesor Auxiliar de un proyectos de extensión	0.7
	Máster y Profesor instructor	0.4		Tutor de tesis vinculada a la extensión	0.6
	Licenciado o Ingeniero Asistente Cursando Maestría	0.3		Apoyo y contribución a la conformación de unidades artísticas,	0.5
	Licenciado o Ingeniero Asistente	0.2		Divulga los resultados de la ciencia y la innovación tecnológica	0.4
	Licenciado o Ingeniero Instructor	0.1		Promueve actividades extracurriculares para el desarrollo cultural integral de los estudiantes	0.3
Investigación	Dos artículos científicos en alto impacto o libro	1	Evaluación	Excelente	[1 - 0.9]
	Un artículo científico en alto impacto	0.9		Bien	[0.8 - 0.7]
	Un artículo en alto impacto y uno en bajo impacto	0.8		Regular	[0.6 - 0.5]
	Dos artículos en bajo impacto	0.7			
	Un Artículo en bajo impacto	0.6			
	Dos conferencias o Eventos Un Evento	0.5			

Fuente: Elaboración Propia.

A. 2. Resultado general de las distancias relativas de los docentes de la FCEE.

DOCENTES	ÓPTIMO	IDEAL	OWA	DOCENTES	ÓPTIMO	IDEAL	OWA	DOCENTES	ÓPTIMO	IDEAL	OWA
EE01	0.05	0.28	0.01	EE31	0.03	0.13	0.002	EE53	0.23	0.4	0.27
EE02	0.08	0.25	0.03	EE32	0.1	0.33	0.04	EE58	0.35	0.58	0.66
EE03	0.3	0.33	0.04	EE33	0.13	0.28	0.05	EE60	0.23	0.45	0.19
EE05	0.13	0.35	0.02	EE34	0.08	0.3	0.03	EE61	0.25	0.48	0.25
EE07	0.1	0.28	0.04	EE35	0.15	0.38	0.09	EE62	0.13	0.28	0.05
EE08	0.18	0.4	0.14	EE36	0.03	0.2	0.002	EE63	0.13	0.35	0.06
EE09	0.08	0.3	0.01	EE37	0.05	0.23	0.02	EE65	0.13	0.35	0.06
EE10	0.13	0.3	0.07	EE38	0.03	0.2	0.004	EE67	0.25	0.48	0.26

EE11	0.2	0.4	0.16	EE39	0.13	0.35	0.06	EE71	0.2	0.43	0.08
EE13	0.1	0.33	0.05	EE40	0.28	0.45	0.33	EE72	0.23	0.45	0.19
EE14	0.08	0.3	0.08	EE41	0.1	0.33	0.04	EE73	0.1	0.33	0.05
EE15	0.05	0.1	0.01	EE42	0.2	0.38	0.18	EE75	0.18	0.4	0.13
EE17	0.1	0.28	0.04	EE43	0.08	0.2	0.03	EE76	0.25	0.48	0.26
EE18	0.18	0.4	0.13	EE44	0.08	0.2	0.02	EE78	0.1	0.33	0.04
EE20	0.23	0.45	0.22	EE45	0.05	0.18	0.02	EE79	0.13	0.3	0.06
EE21	0.13	0.3	0.06	EE46	0.05	0.23	0.02	EE81	0.13	0.3	0.06
EE22	0.15	0.38	0.09	EE47	0.1	0.28	0.05	EE82	0.05	0.23	0.01
EE23	0.2	0.43	0.16	EE48	0.1	0.28	0.03	EE83	0.15	0.38	0.09
EE24	0.15	0.38	0.09	EE49	0.13	0.35	0.06	EE84	0.1	0.28	0.04
EE25	0.1	0.33	0.04	EE50	0.45	0.45	0.22	EE85	0.1	0.33	0.04
EE26	0.1	0.25	0.05	EE51	0.18	0.4	0.13				
EE27	0.15	0.33	0.1	EE52	0.18	0.4	0.11				
EE28	0.15	0.38	0.1	EE54	0.6	0.48	0.43				
EE29	0.1	0.33	0.04	EE56	0.18	0.4	0.14				
EE30	0.1	0.25	0.03	EE57	0.35	0.58	0.56				

Fuente: Elaboración Propia.

38

Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

LOS MANUALES

DE PROCEDIMIENTOS COMO HERRAMIENTAS DE CONTROL INTERNO DE UNA ORGANIZACIÓN

PROCEDURAL MANUALS AS INTERNAL CONTROL TOOLS OF AN ORGANIZATION

Ing. María Eugenia Vivanco Vergara¹
E-mail: maria_vivanco@live.com

¹ Estudiantes de Maestría. Universidad Internacional SEK. República del Ecuador.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Vivanco Vergara, M. E. (2017). Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 247-252. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

En la actualidad las organizaciones a nivel mundial se mueven mediante procesos y nace la necesidad de controlar cada proceso para que este se desarrolle de una manera eficiente por lo que es importante el control interno aplicado a manuales de procedimientos, los que al mismo tiempo son guías operativas para el proceso que se asigna a una persona o actividad dentro de una organización. El presente artículo es una recopilación de información basados en el control interno y los manuales de procedimiento como herramienta del mismo. Estos van a dar una visión general de la importancia de estas dos herramientas, posibilitan el encuentro de la base teórica del control interno y los manuales de procedimiento. Se ofrece, además, una guía de los eslabones que tiene un manual óptimo y cómo se compactan estas dos teorías, al ser el control interno base fundamental para desarrollar un manual de procedimientos en una entidad.

Palabras clave: Entidad, control interno, procedimientos.

ABSTRACT

Actually, worldwide organizations are moved by processes in which the need of control for each process arises, so they can have developed in an efficient way, this is the main reason of an internal control applied to manuals, these also works as guidelines in the operative process. This article is a compilation of information which has been based on internal control and procedural manuals as a tool of the same, which will give us an overview of the importance of these two tools. In the text below we will find the theoretical basis of the internal control and procedural manuals, a guide of the links that has an optimal manual and finally how these two theories are compacted being the internal control functioning has a based for the development of a procedure manual for an organization.

Keywords: Company, internal control, procedures.

INTRODUCCION

El trueque es la forma más antigua de comercio que existe. Desde que el hombre tiene la necesidad de conocer el valor monetario de los productos que intercambia y tiene un control sobre estos surge la contabilidad, la misma que evoluciona en una ciencia adaptándose a las circunstancias de los diferentes sistemas económicos y a las necesidades de cada una de las actividades realizadas por el hombre. Así encontramos que la Contabilidad se ha especializado por tipo de industrias y actividad comercial.

“La contabilidad se evidencia a través de la anotación adecuada de las transacciones económicas efectuadas por un ente mercantil a partir de documentos que se generan o expiden. Como prueba evidente del hecho, los libros que se hayan previsto dentro del sistema deben estar diseñados convenientemente a fin de permitir el registro preciso, claro y objetivo que se constituya en fuente de información idónea”. (Zapata Sanchez, 2002)

“La Ciencia y/o técnica que enseña a clasificar y registrar todas las transacciones financieras de un negocio o empresa para proporcionar informes que sirven de base para la toma de decisiones sobre la actividad”. (Ayaviri García, 2010)

En consecuencia la contabilidad es una ciencia que se encarga de registrar transacciones realizadas por la entidad dentro de un periodo de tiempo con la finalidad de generar información para formar registros financieros óptimos para la toma de decisiones dentro de un ente económico. El ser humano ve la necesidad de controlar los recursos que posee para lo cual crea el control interno como una herramienta de supervisión para examinar la operatividad de una organización.

“El Control Interno ha existido siempre. Desde que se crearon las primeras organizaciones existe la necesidad de implantar controles sobre las personas que en ellas participan y sobre sus operaciones”. (Baquero, 2013)

El Control Interno asegura que la información contable sea confiable frente a los fraudes dando una eficiencia y eficacia operativa para ejecutar las actividades. Un sistema de control interno es fundamental para las entidades ya que este integra normas y procedimientos para el flujo de toda la información administrativa financiera, de forma detallada para las distintas operaciones que realiza la entidad. El control interno beneficia a la empresa al brindar una seguridad sobre la razonabilidad de los estados financieros.

Los Manuales de Procedimientos son herramientas efectivas del Control Interno las cuales son guías prácticas

de políticas, procedimientos, controles de segmentos específicos dentro de la organización; estos ayudan a minimizar los errores operativos financieros, lo cual da como resultado la toma de decisiones óptima dentro de la institución

DESARROLLO

De acuerdo con las Normas Técnicas de Auditoría Españolas emitidas en 1991 por el Instituto de Auditoría de Cuentas (ICAC), *“el Control Interno comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos que aseguren que los activos están debidamente protegidos, que los registros contables son fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolla eficazmente y se cumple según las directrices marcadas por la dirección”.* (España. Instituto de Auditoría de Cuentas, 1991)

La Auditoría de Control Interno nos dice que es un proceso diseñado para proveer razonablemente seguridad respecto del logro de objetivos en las siguientes categorías:

- Efectividad y eficiencia de operaciones.
- Confiabilidad de la [información financiera](#).
- Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. (España. Instituto de Auditoría de Cuentas, 1991)

El Control Interno abarca el plan de la Organización y los métodos coordinados y medidas adoptadas dentro de la empresa para salvaguardar sus activos, verificar la adecuada y fiabilidad de la información de la contabilidad, promover la eficacia operacional y fomentar la adhesión a la política establecida por la dirección (Cashin, Neuwirth & Levy, 2008).

El control Interno es una herramienta que garantiza a la alta gerencia el cumplimiento de los objetivos de la organización y el cumplimiento eficaz de las actividades asignadas a cada segmento que integra la misma. El objetivo primario del Control Interno es disminuir los riesgos internos que una entidad pueda ser afectada. En el presente artículo se mencionan dos tipos de control interno: control administrativo y contable.

Los controles administrativos implican todas las medidas relacionadas con la eficiencia operacional y la observación de políticas establecidas en todas las áreas de la organización.

Ejemplo:

Que los trabajadores de la fábrica lleven siempre su placa de identificación.

“El control administrativo incluye, pero no se limita al plan de organización, procedimientos y registros que se relacionan con los procesos de decisión que conducen a la autorización de operaciones por la administración. Esta autorización es una función de la administración asociada directamente con la responsabilidad de lograr los objetivos de la organización y es el punto de partida para establecer el control contable de las operaciones”. (American Institute of Certified Public Accountants, 2008)

Por su parte, el control contable tiene que ver con los métodos y procedimientos relacionados principal y directamente a la salvaguardia de los activos de la empresa y a la confiabilidad de los registros contables.

Ejemplos:

La exigencia de una persona cuyas funciones envuelven el manejo de dinero no debe manejar también los registros contables. El requisito de que los cheques, órdenes de compra y demás documentos estén pre numerados.

El control contable comprende el plan de organización y los procedimientos y registros que se relacionen con la protección de los activos y la confiabilidad de los registros financieros y por consiguiente se diseñan para prestar seguridad razonable de las operaciones:

- a. Las operaciones se ejecutan de acuerdo con la autorización general o específica de la administración.
- b. Se han de registrar las operaciones como sean necesarias para:
 1. Permitir la preparación de estados financieros de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados o con cualquier otro criterio aplicable a dichos estados,
 2. Mantener la contabilidad de los activos.
- c. El acceso a los activos se permite solo de acuerdo con la autorización de la administración.
- d. Los activos registrados en la contabilidad se comparan a intervalos razonables con los activos existentes y se toma la acción adecuada respecto a cualquier diferencia. (American Institute of Certified Public Accountants, 2008)

Los manuales de procedimientos son una herramienta eficaz para transmitir conocimientos y experiencias, porque ellos documentas la tecnología acumulada hasta ese momento sobre un tema”. (Torres Álvarez, 1996)

El manual de procedimientos es *“un instrumento de apoyo en el que se encuentran de manera sistemática los pasos a seguir, para ejecutar las actividades de un puesto determinado y/o funciones de la unidad administrativa”.* (Gómez, 2001)

De acuerdo con la definición anterior se puede concluir que, si un manual de procedimientos se encarga de describir de forma detallada, y enfatiza en cada paso de una determinada actividad, entonces, dicho documento adquiere mucha relevancia para las personas que pertenecen a una organización.

El manual de procedimientos es un documento del sistema de Control Interno, el cual se crea para obtener una información detallada, ordenada, sistemática e integral que contiene todas las instrucciones, responsabilidades e información sobre políticas, funciones, sistemas y procedimientos de las distintas operaciones o actividades que se realizan en una organización (Palma, 2005).

Los Manuales de Procedimiento son *“un documento que contiene, en forma ordenada y sistemática, información y/o instrucciones sobre historia, organización, política y procedimientos de una empresa, que se consideran necesarios para la menor ejecución del trabajo”.* (DuhatKizatus, 2007)

De acuerdo con lo expuesto anteriormente se puede decir que un manual de procedimientos es un documento de apoyo para el personal de una entidad, en el cual contiene políticas, controles un detalle exhaustivo de todas las actividades a realizarse en una tarea específica.

Los procedimientos especifican y detallan un proceso, los cuales conforman un conjunto ordenado de operaciones o actividades determinadas secuencialmente en relación con los responsables de la ejecución, que deben cumplir políticas y normas establecidas señalando la duración y el flujo de documentos. Por ejemplo: procedimiento para pago de nómina, cobro de cuentas, etc.

Clasificación de Manuales

Tabla 1. Tipos de Manuales de Control Interno.

Tipo	Concepto
Organización	Este tipo de manual resume el manejo de una empresa en forma general. Indican la estructura, las funciones y roles que se cumplen en cada área.
Departamental	Dichos manuales, en cierta forma, legislan el modo en que deben ser llevadas a cabo las actividades realizadas por el personal. Las normas están dirigidas al personal en forma diferencial según el departamento al que se pertenece y el rol que cumple
Política	Sin ser formalmente reglas en este manual se determinan y regulan la actuación y dirección de una empresa en particular.

Calidad	E s entendido como una clase de manual que presenta las políticas de la empresa en cuanto a la calidad del sistema. Puede estar ligado a las actividades en forma sectorial o total de la organización
Sistema	D ebe ser producido en el momento que se va desarrollando el sistema. Está conformado por otro grupo de manuales
Finanzas	Tiene como finalidad verificar la administración de todos los bienes que pertenecen a la empresa. Esta responsabilidad está a cargo del tesorero y el controlador.
Múltiple	E stos manuales están diseñados para exponer distintas cuestiones, como por ejemplo normas de la empresa, más bien generales o explicar la organización de la empresa, siempre expresándose en forma clara.
Puesto	Determinan específicamente cuales son las características y responsabilidades a las que se acceden en un puesto preciso.
Procedimientos	E ste manual determina cada uno de los pasos que deben realizarse para emprender alguna actividad de manera correcta
Bienvenida	S u función es introducir brevemente la historia de la empresa, desde su origen, hasta la actualidad. Incluyen sus objetivos y la visión particular de la empresa. Es costumbre adjuntar en estos manuales un duplicado del reglamento interno para poder acceder a los derechos y obligaciones en el ámbito laboral.
Técnicas	E stos manuales explican minuciosamente como deben realizarse tareas particulares, tal como lo indica su nombre, da cuenta de las técnicas.

Fuente: Enciclopedia de Clasificaciones, 2016. Tipos de Manuales

Contar con un Manual de Procedimientos genera ventajas a la institución o unidad administrativa para la que se diseña, y en especial para el empleado, ya que le permite cumplir en mejor tiempo con sus objetivos particulares, y utilizar los mejores medios, para así contribuir a los objetivos institucionales, a continuación mencionaremos las ventajas que ofrece el contar con un manual de este tipo.

- Permiten fundamentar los procedimientos bajo un Marco Jurídico - Administrativo establecido.
- Contribuyen a la unificación de los criterios en la elaboración de las actividades y uniformidad en el trabajo.
- Estandarizan los métodos de trabajo.
- Ayudan al desarrollo de las actividades de manera eficiente y permiten conocer la ubicación de los documentos en general. La ubicación consiste en identificar dentro del procedimiento el lugar físico en donde se encuentran los documentos que acompañan a las actividades, éste puede ser: archivero, computadora, diskette, escritorio, almacén, entre otras.
- La información que maneja es formal; es decir, información autorizada.
- Delimitan las funciones y responsabilidades del personal.
- Son documentos de consulta permanente que sirven de apoyo para la mejora continua de las actividades.
- Establecen los controles administrativos.
- Facilitan la toma de decisiones.
- Evitan consultas continuas a las áreas normativas y eluden la implantación de procedimientos incorrectos.
- Eliminan confusiones, incertidumbre y duplicidad de funciones.
- Sirven de base para el adiestramiento y la capacitación al personal de nuevo ingreso.

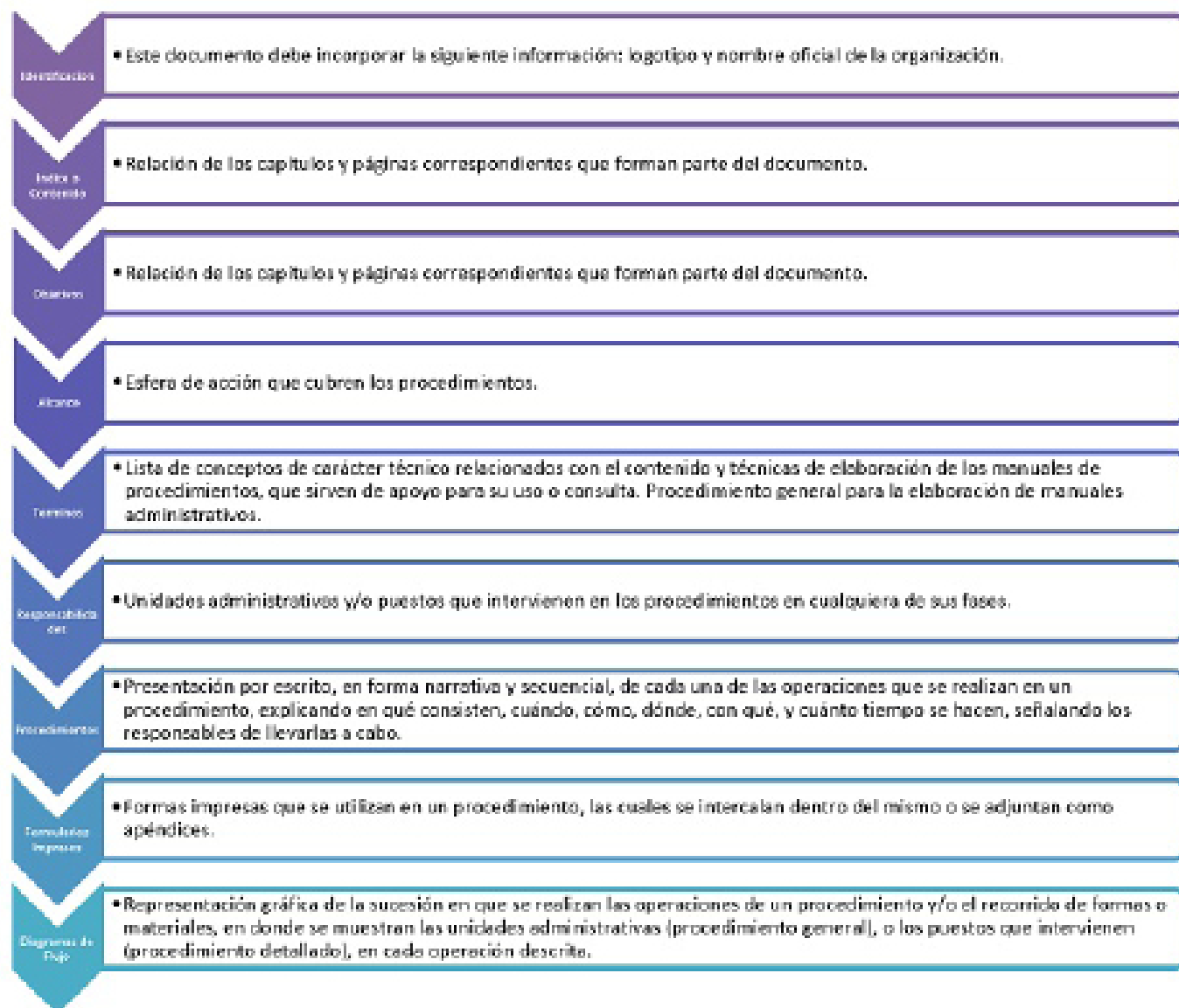


Figura 1. Contenido del Manual de Procedimiento.

Fuente: Fundación Wikimedia (2016).

A saber existen dos tipos de manual de procedimiento los cuales son: manual de Procedimiento Administrativos y el contable.

“Un manual de procedimientos es el documento que contiene la descripción de actividades que deben seguirse en la realización de las funciones de una unidad administrativa, o de dos o más de ellas. El manual incluye además los puestos o unidades administrativas que intervienen precisando su responsabilidad y participación”. (Palma, 2010)

Según lo expuesto anteriormente podemos decir que los manuales administrativos son documentos que sirven como medio de comunicación y coordinación que permite tener la información organizada de la organización de acuerdo con las actividades que deben seguirse y las funciones del personal de la entidad.

Objetivos:

1. Presentar una visión de la organización.

2. Determinar las funciones asignadas a cada departamento de la organización.
3. Establecer la jerarquía de la organización.
4. Manual de procedimientos contables.

Según Greco (2007), el manual contable consiste en “normas o instrucciones sobre prácticas, procedimientos y políticas contables en una organización que incluye el plan de cuentas y su descripción y clasificación”.

Un manual de esta índole es un instrumento de información en el que se recogen, de forma secuencial y cronológica las operaciones que deben seguirse para la realización de las funciones del departamento contable. La manera de archivar las facturas, la contabilización de bancos, el registro de alta de inmovilizado, etc. Son ejemplos de operaciones que deben ser definidas para que se utilicen criterios uniformes, de forma que su comprensión sea más clara. El manual debe asignar tareas a cada uno de los empleados de la sociedad, asegurar el cumplimiento de las políticas internas y asegurar la fiabilidad e integridad de la información financiera. Los manuales contables son documentos que sirven de guía para realizar los procedimientos contables en una organización en el cual se detallan las políticas a seguir para el correcto manejo de cada cuenta para poder garantizar que la información financiera sea más transparente.

Objetivos:

1. Ser una guía para las operaciones de la organización y que estas se desarrollen de una manera eficiente.
2. Ser una guía para el entrenamiento del personal.
3. Facilitar la comunicación e interpretación de los procedimientos y políticas contables.
4. Manuales de procedimiento y su vinculación con el control interno.

El control interno es una técnica de cumplimiento de objetivos por la alta gerencia el cual toma como herramienta fundamental a los manuales de procedimientos para que el personal de una organización tenga conocimiento de la correcta operatividad de esta.

El sistema de control interno aparte de ser una política de gerencia, se constituye como una herramienta de apoyo para las directivas de cualquier empresa para modernizarse, cambiar y producir los mejores resultados, con calidad y eficiencia. El control Interno busca el mejoramiento continuo y por medio de los manuales de procedimientos afianza las fortalezas de la empresa frente a la gestión.

CONCLUSIONES

Un sistema de Control Interno es fundamental para las entidades ya que este integra normas y procedimientos para el flujo de toda la información contable, de forma detallada para las distintas operaciones que realiza la entidad. El control Interno beneficia a la empresa al brindar una seguridad sobre la razonabilidad de los estados financieros.

Los manuales de procedimiento son la mejor herramienta, idónea para plasmar el proceso de actividades específicas dentro de una organización en las cuales se especifican políticas, aspectos legales, procedimientos, controles para realizar actividades de una manera eficaz y eficiente.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- American Institute of Certified Public Accountants. (2008). Audit Sampling Task Force. New York: American Institute of Certified Public Accountants.
- Ayaviri García, D. (2010). Contabilidad Básica y Documentos Mercantiles. Buenos Aires: N-DAG.
- Baquero, M. (2013). Manual Práctico de Control Interno. Barcelona: PROFIT.
- Cashin, J., Neuwirth, P., & Levy, J. (2008). Enciclopedia de la Auditoría. Ohio: Prentice Hall.
- España. Instituto Contabilidad y Auditoría de Cuentas. (1991). Manuales de Procedimiento. Madrid: ICAC.
- Fundación Wikimedia. (2016). Wikipedia. La Enciclopedia Libre. Recuperado de <http://www.wikipedia.org>
- Gómez, G. (2001). Auditoría de Control Interno. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/Auditoría-del-control-interno/>
- Greco, O. (2007). Diccionario Contable. Buenos Aires: Editores SRL.
- Palma, J. (2010). Manual de Procedimiento. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos13/mapro/mapro.shtml>
- Torres Álvarez, M. (1996). Manual para Elaborar Políticas y Procedimientos. México. Panorama.
- Zapata Sánchez, P. (2002). Contabilidad general. Santa Fe de Bogotá: Emma Ariza.

39

Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

DETERMINACIÓN

DE POTENCIALIDADES DE AHORRO DE COMBUSTIBLE EN EL SECADO DE LEVADURA TORULA A PARTIR DE LOS BALANCES DE MASA Y ENERGÍA

DETERMINATION OF FUEL SAVING POTENTIAL IN THE DRYING OF TORULA YEAST FROM MASS AND ENERGY BALANCES

MSc. Jorge L. Cabrera Sánchez¹

E-mail: jlcabrera@ucf.edu.cu

Dr. C. Juan F. Puerta Fernández¹

E-mail: jfpuerta@ucf.edu.cu

Dr. C. Félix González Pérez¹

E-mail: fgonzalez@ucf.edu.cu

¹ Universidad de Cienfuegos. Cuba

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Cabrera Sánchez, J. L., Puerta Fernández, J. F., & González Pérez, F. (2017). Determinación de potencialidades de ahorro de combustible en el secado de levadura torula a partir de los balances de masa y energía. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 253-260. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

En el artículo se presenta un análisis termodinámico del comportamiento de los principales parámetros que intervienen en el proceso de secado en la producción de levadura torula de la fábrica del complejo agroindustrial Antonio Sánchez de Cienfuegos. Por las características propias de este proceso muchos de estos parámetros no son controlados o conocidos, sin embargo de una u otra manera, algunos influyen en el consumo de combustible de esta etapa. Como resultado de la aplicación de los balances de masa y energía al proceso de secado, en el trabajo se evalúan y determinan mediante la aplicación de una metodología, los valores del consumo de combustible de la etapa de secado y se identifican las posibles potencialidades para el ahorro de combustible, con atención a la introducción de mejoras al proceso mediante el empleo de precalentamiento del aire de dilución, se deja listo el escenario para el estudio y análisis posterior de las posibles alternativas que se pudieran aplicar para contribuir al aumento de la eficiencia energética y la disminución del costo de la energía.

Palabras clave: Secado, torula, levadura, ahorro, combustible.

ABSTRACT

The article presents a thermodynamic analysis of the behavior of the main parameters involved in the drying process in the production of torula yeast from the factory of the complex Antonio Sánchez de Cienfuegos, in which, due to the characteristics of this process, many of these parameters are not controlled or known, and yet in one way or another some of them influence the fuel consumption of this stage. As a result of the application of the mass and energy balances to the drying process at work, the values of the fuel consumption of the drying stage are evaluated and determined by the application of a methodology, and potential savings are identified with special attention to the introduction of improvements to the process through the use of dilution air preheating, leaving the stage ready for the study and subsequent analysis of possible alternatives that could be applied to contribute to the increase of energy efficiency and The reduction of the cost of energy.

Keywords: Drying, torula, yeast, saving, fuel.

INTRODUCCIÓN

Entre los problemas presentados en la producción de levadura torula en Cuba se encuentra la alta demanda de energía requerida para tal proceso, en especial la relacionada con la energía eléctrica y el consumo de fuel oil, esto hace que su costo de fabricación alcance valores poco atractivos frente a la competitividad que ofrecen los precios de las mieles y el alcohol en el mercado mundial, productos altamente relacionados con el ciclo de producción de la levadura torula. Por otra parte, es imperante necesidad del país de reducir de manera racional y eficiente el consumo de los combustibles y de la energía en general, a tono con las exigencias del actual modelo y de los lineamientos económicos de la política del Partido y el Estado cubano.

Sin embargo, en los países tropicales, poseedores de una amplia industria azucarera de caña, resulta llamativa la producción de levadura forrajera a partir de miel final, sobre todo si se tiene en cuenta la imposibilidad de contar con proteínas vegetales de bajo costo como la soja, motivado por características climáticas. Es además, una forma de independizarse de las variaciones del mercado exterior, en tanto se reduce la importación de materiales proteínicos adecuados para las producciones de piensos. Estos factores, así como el de ser producción localizada, de complejidad tecnológica media, que diversifica la industrialización de la caña de azúcar y es fuente de trabajo, resulta recomendable para los países en vías de desarrollo.

Estudios recientes (Cabrera, 2007), realizados en la fábrica de levadura perteneciente al CAI Antonio Sánchez, demostraron que el 40 % de los gastos durante el proceso lo constituyen los portadores energéticos, el fuel oil y la energía eléctrica alcanzan el 98 % del total de estos consumidos en dicho proceso. Los estudios efectuados corroboran además, la alta influencia que ejerce la etapa de secado en estos resultados, se consideran responsable del 15 % de la energía eléctrica y del 58 % del fuel oil que se consume.

La producción de levadura forrajera a partir de mieles se caracteriza por ser un proceso continuo en el cual la miel aporta carbohidratos como fuente de energía y factores de crecimiento en forma de vitaminas y minerales. El desarrollo de esta producción comprende cinco etapas básicas:

- » Preparación de materias primas y auxiliares.
- » Fermentación.
- » Recuperación de levadura o centrifugación.
- » Concentración.
- » Secado.

La tecnología para el secado de la crema utilizada en la fábrica de levadura del CAI Antonio Sánchez en Cienfuegos,

como la mayor parte de las existentes en Cuba, consta de un secador de aspersión tipo Nyro de fabricación francesa, utiliza en calidad de agente secador una mezcla de aire frío (aire de dilución) y gases de la combustión generados en un combustor a partir de la quema de fuel oil. La estación es operada bajo la acción de un sistema de control automático encargado de asegurar el comportamiento estable de aquellos parámetros que aseguran la calidad final del producto, entre ellos la temperatura de entrada y salida de la mezcla de gases para el secado y el porcentaje de humedad en materia seca del producto final. Sin embargo, los procesos de secado resultan complejos debido a la gran cantidad de parámetros que intervienen en ellos y que de una manera u otra no solo influyen en la calidad final del producto, determinan además, la eficiencia energética que se puede alcanzar en dicho proceso.

El estudio completo del secado contempla dos aspectos diferenciados:

- » Cinética del secado.
- » Balances de energía y masa.

Al diseñar una determinada instalación de secado ambas materias aparecen interrelacionadas, y condicionan la clase de secadero, tamaño, fuente energética. No obstante, para analizar la eficiencia energética y posibilidades de mejora, los balances de materia y energía son las principales herramientas, sobre todo en instalaciones que ya se encuentran en explotación.

Como parte de este análisis Cabrera (2007), aborda el estudio termodinámico de la etapa de secado en la propia fábrica del CAI Antonio Sánchez, a partir del conocimiento y cálculo de aquellas variables fundamentales que pueden intervenir en el proceso, su influencia, posibilidad de reducir el consumo de combustible de la etapa a partir de la modificación de algunas de ellas. Sin embargo no resulta tan sencillo llevar a feliz término este proceso, pues bajo las condiciones de explotación en que se operan estas instalaciones en el país, la mayoría de los parámetros que intervienen no son controlados o sencillamente no son conocidos, esto dificulta la realización de los cálculos necesarios, para lo cual el autor propone el uso de una metodología que contribuye a la organización y simplificación de los mismos, a la vez con la ayuda de las herramientas de Excel, permite el análisis de gran cantidad de variantes para la realización de proyectos de mejoras.

DESARROLLO

Para el desarrollo de los cálculos aplicando la metodología desarrollada se parte de los siguientes datos conocidos del proceso.

Tabla 1. Valores conocidos de parámetros en el proceso de secado, necesarios para los cálculos.

Parámetros	u/m	Símbolo	Valor
Con la crema de entrada al secador			
Temperatura de entrada	0C	q1	70
Humedad referida a la masa total	%	w1	86
Con el material seco en la salida del secador			
Temperatura	0C	q2	100
Humedad referida a la masa total	%	w2	8
Flujo de crema secada	kg/h	G2	920
Con el aire de dilución entrada del mezclador			
Temperatura	0C	ta0	30
Contenido humedad	kgv/kg.a.s	Xa0	0,018
Entalpía	kJ/kg	ia0	78,2
Con el aire mezclado a la salida del secador			
Temperatura de entrada	0C	tm1	380
Temperatura de salida	0C	tm2	105
Otros			
Tipo de combustible		Fuel oil	
Valor calórico inferior del combustible	kJ/kg	VCI	40835
Flujo de combustible en el secador	Kg/h	B	540
Coefficiente de exceso de aire		a	1,6

Para una mejor comprensión de los cálculos se sigue el siguiente diagrama de flujo que se muestra en la figura 1.

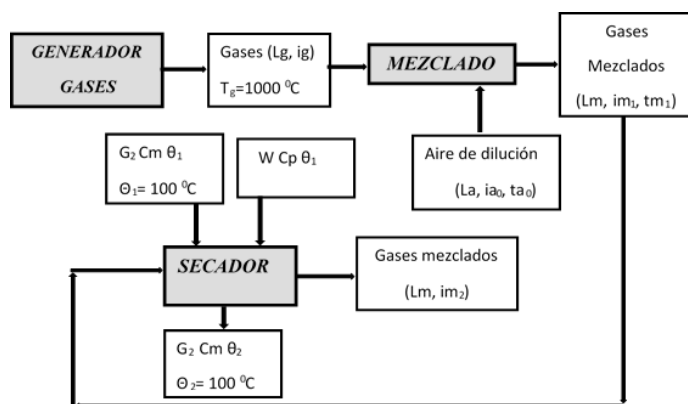


Figura 1. Diagrama de flujo de la estación de secado para los balances de masa y energía

Balance material con la crema en el secador

Del balance material con la crema en el secador se puede plantear que:

$$G_1 = G_2 + W \quad (1)$$

Partiendo de la crema seca contenida en la crema a secar según Kasatkin (1985)

$$G_1 = G_2 * \frac{(100 - \omega_2)}{(100 - \omega_1)} \quad (2)$$

Donde:

G_1 – Flujo de crema de entrada (kg/h)

G_2 – Flujo de materia seca (kg/h)

W – Flujo de agua evaporada (kg/h)

Sustituyendo valores en (2) y (1) y resolviendo

$$G_1 = 6045,71 \text{ (kg/h)}$$

$$W = 5125,71 \text{ (kg/h)}$$

Balance de calor y masa con los gases en el mezclador.

Atendiendo al esquema de balance con los gases antes de su entrada al secador.

Balance de calor

$$La * ia_0 + Lg * ig = Lm * im_1 \quad (3)$$

Balance de masa

$$La + Lg = Lm \quad (3a)$$

Donde:

La - Flujo de aire de dilución a la entrada del mezclador (kg/h)

Lg - Flujo de gases de la combustión a la entrada del mezclador (kg/h)

Lm - Flujo de gases mezclados a la salida del mezclador (kg/h)

ia_0 - Entalpía del aire frío o de dilución a la entrada del mezclador (kJ/kg)

ig - Entalpía de los gases de combustión a la entrada del mezclador (kJ/kg)

im_1 - Entalpía de los gases mezclados a la salida del mezclador (kJ/kg)

Los cálculos de los productos de la combustión para determinar su volumen, entalpía, contenido de humedad y flujo pueden ser realizados siguiendo metodologías que aparecen en la literatura especializada del tema, en este caso según Rubio (2000), para la utilización del fuel oil como combustible los resultados fundamentales fueron los siguientes:

Volumen real de gases de la combustión

$$Vg = 18,26 \text{ (m}^3\text{N/kg}_{\text{com}}\text{)}$$

Entalpía de los gases de la combustión

$$ig = 5432,19 \text{ (kJ/kg}_{\text{gase}}\text{)}$$

Contenido de humedad de los gases de la combustión

$$Xg = 0,116188 \text{ (kg/kg}_{\text{gs}}\text{)}$$

Flujo de gases de la combustión (Lg)

$$Lg = Vg * \rho_g * B \quad (4)$$

$$Lg = 2712,79 \text{ (kg/h)}$$

Donde:

$\rho_g = 0,275 \text{ (kg/m}^3\text{)}$ – densidad de los gases de combustión a la temperatura de 1000 °C tomado de Krasnoshiokov (1985)

Cálculo de la entalpía (im_1), y del contenido de humedad (Xm_1) de los gases mezclados antes de entrar al secador.

Según Kasatkin (1985), para las mezclas de aire y gases se cumple que:

Relación de multiplicidad

$$\frac{Xm_1 - Xa_0}{Xg - Xm_1} = \frac{im_1 - ia_0}{ig - im_1} = n \quad (5)$$

Donde para este caso:

Xm_1 -Contenido de humedad de la mezcla a la salida del mezclador o a la entrada del secador en kilogramos de vapor por kilogramos de aire seco ($\text{kg}_{\text{vap}}/\text{kg}_{\text{as}}$)

Xa_0 - Contenido de humedad del aire de dilución ($\text{kg}_{\text{vap}}/\text{kg}_{\text{as}}$)

n - es la relación de multiplicidad de los componentes o simplemente relación de los componentes y se escribe como:

Relación de multiplicidad

$$n = \frac{Lg}{La} \quad (6)$$

Del análisis de la ecuación (5) se infiere que no es posible obtener los valores buscados, pues no se conocen la relación n , Xm_1 , e im_1

Por otra parte según Pavlov (1981), la entalpía del aire húmedo se puede calcular utilizando la siguiente expresión.

$$im = (Ca + Cv * Xm) * tm + r_0 * t_m \quad (7)$$

Donde:

$Ca = 1,01 \text{ (kJ/kg } ^\circ\text{C)}$ - calor específico medio del aire a presión constante.

$Cv = 1,97 \text{ (kJ/kg } ^\circ\text{C)}$ -calor específico medio del vapor de agua.

Xm - Contenido de humedad de la mezcla ($\text{kg}_{\text{vap}}/\text{kg}_{\text{as}}$)

tm - Temperatura a que se encuentra la mezcla de aire húmedo °C.

$r_0 = 2493 \text{ (kJ/kg)}$ - calor de vaporización del agua a 0 °C.

Considerando que la mezcla de gases de la combustión con aire de dilución que se utiliza en el secado, presenta una relación (n) muy baja se puede asumir que la mezcla se aproxima al aire húmedo y en este caso sustituyendo ($im=im_1$) por su igual en (5), simplificando y ordenando términos se puede llegar a la siguiente ecuación:

$$Xm_1 = \frac{Xg * (Ca * tm - ia_0) + Xa_0 * (ig - Ca * tm)}{ig + (Cv * tm * Xa_0) + (r_0 * Xa_0) - (Cv * tm * Xg) - (r_0 * Xg) - ia_0} \quad (8)$$

Con la consideración anterior para este caso se cumple que $tm=tm_1$, donde tm_1 es la temperatura del aire mezclado a la salida del mezclador o a la entrada del secador, por tanto sustituyendo valores conocidos en 8 y resolviendo para Xm_1

$$Xm_1 = 0,02511138 \text{ (kg}_{\text{vap}}/\text{kg}_{\text{as}}\text{)}$$

Evaluando para n con Xm_1 en (5)

$$n = 0,07791452$$

Como se puede apreciar de este resultado la proporción de gases de combustión en relación con el aire de dilución es inferior al 8%, se puede asegurar que la consideración anterior es razonable.

Con este valor de (n) despejando im_1 de (5)

$$im_1 = 465,2 \text{ (kJ/kg)}$$

Flujo de aire de dilución (La) necesario para el mezclado.

De la relación 6 sustituyendo valores y resolviendo para (La)

$$La = 34817,64 \text{ (kg/h)}$$

Flujo de aire mezclado (Lm) necesario para el secado

De la ecuación (3a)

$$Lm = 37530,64 \text{ (kg/h)}$$

Contenido de humedad (Xm_2) de la mezcla de gases a la salida del secador.

Según (Kasatkin, 1985) el flujo de aire necesario para el secado

$$Lm = \frac{W}{Xm_2 - Xm_1} \quad (8)$$

Donde:

Xm_2 - Contenido de humedad de la mezcla a la salida del secador (kg_{vap}/kg_{as})

Despejando para Xm_2 sustituyendo valores y resolviendo

$$Xm_2 = 0,16168612 \text{ (kg}_{vap}/\text{kg}_{as})$$

Entalpía (im_2) de la mezcla de gases a la salida del secador.

Retomando ecuación (7) considerando $im=im_2$ y $Xm=Xm_2$ y sustituyendo valores

$$im_2 = (1,01 + 1,97 * Xm_2) * tm_2 + 2493 * Xm_2$$

$$im_2 = 542,57 \text{ (kJ/kg)}$$

Cálculo de comprobación del consumo de combustible (B)

Para la comprobación de los cálculos hasta aquí realizados, partiendo de que el flujo de combustible es un valor conocido, se acude a la ecuación de balance (3) en la que se sustituye el flujo de gases de la combustión (Lg) por su igual de (4)

$$La * ia_0 + Vg * \rho_g * B * ig = Lm * im_1$$

Resolviendo para flujo de combustible (B)

Flujo de combustible

$$B = \frac{(Lm * im_1) - (La * ia_0)}{Vg * \rho_g * ig} \quad (9)$$

$$B = 539,98 \text{ (kg/h)}$$

Como se puede apreciar, este resultado obtenido para el consumo de combustible, coincide con el consumo real reportado en la fábrica alcanzado para la producción de torula a partir del uso de la vinaza como materia prima.

Consumo específico de combustible ($b_{com.t}$) por tonelada de torula secada.

$$b_{com.t} = \frac{B}{G_2} \quad (10)$$

$$b_{com.t} = 586,95 \text{ (kg/t)}$$

Donde:

$b_{com.t}$ - Consumo específico de combustible por tonelada de torula secada

Una vez, realizados los balances de masas y energía en la estación de secado para la determinación del consumo de combustible, y del consumo específico de combustible por tonelada de torula secada, el siguiente paso consiste en identificar las posibles fuentes o potencialidades de ahorro para mejorar la eficiencia. De manera general en los procesos de secado las acciones más características que suelen emprenderse para tal propósito pasan por las siguientes alternativas:

1. Adecuada preparación del producto a tratar.
 - Deshidratación mecánica
 - Tamaño de partícula adecuado
2. 2. Eliminar pérdidas a través de las paredes del secador.
3. 3. Introducir mejoras en el proceso
 - Precalentamiento del aire
 - Recirculación de gases
4. 4. Eliminación de entradas parásitas de aire.
5. 5. Ajustar los parámetros de funcionamiento para evitar un secado excesivo del aire
6. 6. Estudiar tecnologías alternativas de calentamiento.
7. 7. Cambiar tecnología de secado.

Análisis de los resultados

Del análisis de los resultados alcanzados siguiendo la metodología presentada se pueden distinguir dos importantes observaciones:

La primera: si se compara el índice de consumo específico de combustible obtenido, con los valores de referencia que se presentan en la siguiente tabla, reportados para estas producciones en Cuba, según Penín (2007), en el caso de los valores de diseño, estos se corresponden con los valores calculados para la producción de torula a partir de la utilización de las mieles finales de caña, mientras los normativos y de referencia nacional, fueron establecidos para la producción a partir de la utilización de la vinaza. Como se puede apreciar, el valor del índice de consumo específico de combustible para la producción a partir de la vinaza, que incluye el combustible consumido propiamente en el secado, y además el consumido para la generación de vapor que se utiliza en la estación de evaporación y otros lugares del ciclo productivo, debe ser de 775 (kg/t), mientras el calculado fue 586,95 (kg/t) lo cual significa que este valor representa un 75 % del índice de consumo total, se evidencia además los altos valores de sobreconsumos energéticos que se reportan para estas producciones en Cuba.

Tabla 2. Índices de referencia de portadores energéticos en la producción de torula.

Índice	Valor del índice		
	Diseño	Normativo	Referencia nacional
Energía eléctrica (kW.h/t)	1200	1300	1300
Consumo específico fuel-oil (kg/t)	490	740	775

La segunda observación está relacionada con la determinación de potencialidades de ahorro en el consumo de combustible de la estación de secado a partir de los balances de masa y energía realizados. Si se retoma el resultado alcanzado para la ecuación (9), según la cual

$$B = \frac{(Lm * im_1) - (La * ia_0)}{Vg * \rho_g * ig}$$

En esta expresión, el término del denominador que forma parte del calor que entra con el combustible a la estación de secado, es función directa del tipo de combustible, y del coeficiente de exceso de aire utilizado para la combustión, y por tanto, para este análisis no serán tenidos en cuenta, lo cual no significa que no existan potencialidades de ahorro si se trabaja con estos factores, por ejemplo, en trabajo reciente Torres & Díaz (2016), demuestran

la factibilidad que puede representar la sustitución del fuel oil por el uso de biogás obtenido a partir de los residuales de este propio proceso.

Los términos del numerador, que representan el calor que entra al secador con la mezcla de gases y aire y calor que entra con el aire de dilución respectivamente, son función directa de la relación de mezclado (n), de los parámetros requeridos para la mezcla como son su temperatura, contenido de humedad y entalpía, y además de la temperatura, contenido de humedad y entalpía del aire de dilución.

Todos estos parámetros, como ya se demostró en los cálculos anteriores, guardan una estrecha relación entre sí y no pueden ser variados de forma arbitraria e independiente, si no de manera controlada como lo exige el sistema de control automático de los parámetros de entrada y salida para la mezcla de aire con gases de la combustión que se utiliza para el secado. La instalación de secado puede encontrarse operando a regímenes diferentes, según sean los valores de algunos de ellos, incluyendo los relacionados con el estado en que llega la crema a la entrada del secador (Humedad, concentración, flujo), por esta razón es importante a la hora de realizar los cálculos o de establecer comparaciones, conocer bajo qué régimen fueron realizados.

Del análisis de los miembros de la ecuación anterior, se infiere que existe una importante potencialidad de ahorro de combustible, si se actúa en función de introducir mejoras en el proceso, lo cual constituye una de las alternativas más arriba mencionadas, mediante la utilización del precalentamiento del aire de dilución. Apoyados en el empleo de las ecuaciones anteriores, se pudo determinar que si se efectúa el precalentamiento del aire de dilución para aumentar su entalpía, de manera que su contenido de humedad no cambie, si se mantienen constantes las temperaturas de entrada y salida de la mezcla en el secador y el contenido de humedad de la mezcla en la salida, si se varía convenientemente la relación del mezclado (n) se puede llegar a alcanzar sin alterar las condiciones del secado que se necesitan para garantizar la calidad del producto, una disminución en el consumo de combustible de 1,5 (kg/h) por cada grado que se logre aumentar la temperatura a la entrada en el secador del aire de dilución.

En trabajo reciente Rodríguez & León (2014), plantean que con la integración de procesos es posible elevar la temperatura del aire de dilución, sin la necesidad de utilizar un servicio auxiliar hasta 102 °C permitiendo alcanzar un ahorro de hasta 108 (kg/h) de combustible. Otra fuente, Torres & Díaz (2016), indica la factibilidad de otras alternativas como la utilización del biogás como

combustible para el secado que contribuye de manera positiva a reducir el costo de producción.

Finalmente no se debe perder de vista, dados los esfuerzos que realiza el país para reducir los consumos de energía y mejorar los indicadores de eficiencia, que el solo hecho de introducir mejoras al proceso para lograr las reducciones del consumo de combustible arriba señaladas, puede representar importantes impactos en la sociedad. Así por ejemplo:

En el orden económico

Con esta propuesta de modificación tecnológica, considerando un período de producción anual de nueve meses al año, la planta podría estar consumiendo unas 472 toneladas de combustible menos al año, solo por concepto de consumo de fuel oil para el secado. Este valor significaría una reducción del 15 % en el consumo de combustible, puede representar una reducción de cerca de un 10 % del costo total de la producción.

En el orden ambiental

Al no quemar 472 toneladas de fuel oil se dejarían de emitir a la atmósfera unas 1700 toneladas anuales de CO₂ y 38 toneladas anuales de SO₂ cuyos efectos directos en el comportamiento ambiental son ampliamente conocidos. El hecho de reducir el costo de la tonelada de producción de torula, le permite al país continuar utilizando estas fábricas como planta de tratamiento de residuales de las plantas de producción de alcohol, toda vez que las primeras, utilizan la vinaza como materia prima, la cual resulta ser un producto altamente contaminante, cuando se vierte directamente al cauce de los ríos causa una enorme contaminación de las mismas y la muerte de una gran variedad de las especies vivas.

En el orden social

La sociedad puede seguir contando con una importante fuente de suministro de proteínas para el consumo animal y humano, en momentos en que el alza de los precios de los alimentos en el mercado mundial y las dificultades que enfrenta el país para adquirirlos resulta de una extrema complejidad.

CONCLUSIONES

La metodología seguida para la determinación de los diferentes valores de las variables que intervienen en el proceso de secado está basada en los balances de masa y energía del proceso y sus resultados presentan una total correspondencia con los alcanzados realmente para algunas de las variables que se controlan en la fábrica,

demostrando la validez de la misma para la determinación de diferentes parámetros no conocidos o controlados, relacionados con flujos, contenidos de humedad, entalpías y otros que pueden resultar útiles.

Existe una importante potencialidad de ahorro de combustible en la etapa de secado, si se introducen mejoras al proceso, a partir de la utilización de precalentamiento del aire de dilución como se aprecia en la ecuación de balance de energía, esto se puede lograr, sin alterar las condiciones de secado que se requieren para la mezcla (temperatura, contenido de humedad y entalpía) y para la calidad del producto final, con el manejo de una adecuada relación de la mezcla de gases de la combustión con el aire de dilución, se llegan a determinar ahorros de hasta 1,5 (kg/h) de combustible por cada grado que se logre elevar la temperatura del aire.

La introducción de las mejoras al proceso para realizar el precalentamiento del aire con el empleo de nuevas fuentes de calor, debe estar basada en lo fundamental, en el empleo de la integración de corrientes de procesos tanto internas como de otros procesos aledaños, de manera que se garantice el calor necesario para el secado sin la utilización adicional de algún otro combustible.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cabrera, J. L. (2007). *Análisis termodinámico y de alternativas para la reducción del consumo de combustible en el proceso de secado de la levadura torula en el CAI Antonio Sánchez*. Tesis de maestría. Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos.
- Cabrera, J. L., & Fernández, J. F. (2008). Metodología de cálculo para el estudio termodinámico de las instalaciones de secado, del proceso de fabricación de levadura torula. *Revista Centro Azúcar*, 35(1), 46-54.
- Kasatkin, G. A. (1985). *Operaciones básicas y aparatos en la tecnología química*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Krasnoschickov, E. A. (1986). *Problemas de termo transferencia*. Moscú: Mir.
- Pavlov, K F. (1981). *Problemas y ejemplos para el curso de operaciones básicas y aparatos en tecnología química*. Moscú: MIR.
- Penín, P. E. (2017). *Aplicación de la tecnología de gestión total y eficiente de la energía en la fábrica de torula de la empresa azucarera Antonio Sánchez, Municipio de Aguada de Pasajeros*. Trabajo de diploma. Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos.

Rodríguez, Y., & De León, J.B. (2014). Factibilidad de la integración de procesos en la obtención de levadura torula. *Revista Centro Azúcar*, 41(3), 94-99.

Rubio, A.M (2000). *Generadores de vapor. Funcionamiento y explotación*. Santa Clara: Universidad Central de Las Villas.

Torres, A., & Díaz, M. (2016). Factibilidad económica de alternativas de inversión para reducir el costo de producción de la levadura torula. *Revista Centro Azúcar*, 43(1), 10-17.

40

Presentation date: April, 2017

Date of acceptance: June, 2017

Publication date: August, 2017

INTERNATIONAL POPULARIZATION

OF FINANCIAL PYRAMIDS: THEORETICAL AND PRACTICAL ASPECTS

LA POPULARIZACIÓN INTERNACIONAL DE LAS PIRÁMIDES FINANCIERAS: ASPECTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS

Ph. D. Ivan Y. Kozachenko¹

E-mail: uglaw@yandex.ru

Ph. D. Anna Gubareva¹

E-mail: ashipova@mail.ru

Ph. D. Kseniya Kovalenko²

E-mail: kovalenko1288@mail.ru

¹ Ural State Law University, Yekaterinburg, Russian Federation.

² Altai State University, Barnaul, Russian Federation.

Suggested citation (APA, sixth edition)

Kozachenko, I. Y., Gubareva, A., & Kovalenko, K. (2017). International popularization of financial pyramids: theoretical and practical aspects. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 261-264. Retrieved from <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

ABSTRACT

At present, the financial and economic sector is one of the most imperfect and vulnerable areas of public relations, which are subject to enhanced protection. The development of financial relations in the world requires constant adjustment of legal regulation in this area of public relations, especially in the context of modern legal integration, globalization and the global financial crisis. In modern conditions, the instability of the global economy, in general, and the crisis economic phenomena in Russia, in particular, including the growing influence of the negative consequences of the sanctions policy towards our country in 2014-2015. Highly specialized studies on the problems under consideration are clearly insufficient, the urgency of the majority is lost in connection with the mega-dynamic development of public relations, the change in state policy.

Keywords: financial pyramids, economic security, bankrupt, criminal cases.

RESUMEN

En la actualidad, el sector financiero y económico es uno de los sectores más imperfectos y vulnerables de las relaciones públicas, que están sujetos a una mayor protección. El desarrollo de las relaciones financieras en el mundo requiere un ajuste constante de la regulación legal en este ámbito de las relaciones públicas, especialmente en el contexto de la integración jurídica moderna, la globalización y la crisis financiera mundial. En las condiciones modernas, la inestabilidad de la economía global, en general, y los fenómenos económicos de crisis en Rusia, en particular, incluida la creciente influencia de las consecuencias negativas de la política de sanciones hacia nuestro país en 2014-2015. Los estudios altamente especializados sobre los problemas considerados son claramente insuficientes, la urgencia de la mayoría se pierde en relación con el desarrollo mega-dinámico de las relaciones públicas, el cambio en la política estatal.

Palabras clave: Pirámides financieras, seguridad económica, quiebras, causas penales.

INTRODUCTION

Currently, the search for new, optimal time-based models for the prevention of economic crimes is underway. On the one hand, states should react to facts of illegal actions of citizens and legal entities, and, on the other hand, the state must provide an opportunity to develop domestic business, is interested in increasing foreign investment in the Russian economy.

According to the Russian Interior Ministry, in 2014, more than 160 organizations operating in the Russian Federation with the signs of “financial pyramids”, whose illegal activities suffered more than 9,000 citizens, and the amount of damage caused amounted to 1.7 billion rubles. In connection with the existence of the damage already caused, more than 200 criminal cases were initiated under Article 159 of the Criminal Code of the Russian Federation. The scale of activities of such organizations (associations of citizens) is a real threat to the economic security of the state, as it hinders the flow of money into the real sector of the economy, undermines the citizens’ confidence in legal financial instruments that are legally guaranteed, and also generates social conflicts.

In view of law enforcement practice accumulated by law enforcement agencies (including foreign ones), it is necessary to create, together with self-regulating organizations, effective legal and organizational barriers that prevent unlicensed activity in attracting people’s money. Currently, the draft law on criminal punishment for the creation of financial pyramids has been approved and amendments are being made to the Criminal Code and the Code of Criminal Procedure of the Russian Federation. A financial pyramid is a legal entity or an association of individuals that systematically attracts individuals’ funds by promising a property benefit if payments or other property to persons making monetary contributions is made from money received in the form of contributions from other persons, with the exception of Legal entities that have the right, in accordance with the legislation of the Russian Federation, to attract funds of the population on a permanent basis. When reading this definition, a number of questions arise. First, the activity in the form of organizing a financial pyramid is not entrepreneurial, because it is, first of all, not a risky activity, but simply a collection of money, and not an activity at all. Accordingly, the question arises whether the financial pyramid can be declared bankrupt. Secondly, the phrase “monetary contributions, carried out at the expense of money received in the form of contributions from other persons” should include the phrase “exclusively or in the overwhelming case.” In this case, there should be no real investment activity. Thirdly,

the phrase “legal entities that have the right, in accordance with the legislation of the Russian Federation, to attract funds of the population on a permanent basis”, as well, is required to clarify. Not all legal entities involved in unlicensed banking activities are financial pyramids and the emphasis in this case should be made not on the source of money but on payment terms.

DEVELOPMENT

International practice and foreign legislation on different approaches to the content of the concept of financial pyramids. So, the state of California defines the pyramids as an “endless chain” and prohibits them on the basis of the law on illegal lotteries. The state of Illinois practices a slightly different approach and classifies pyramids as a criminal act in the form of deception directed against property. Some states, such as Georgia, prohibit pyramids in the framework of legislation regulating business activities and multilevel marketing. The US Federal Trade Commission (hereinafter referred to as the Commission) institutes cases against the pyramids on the basis of the Federal Trade Commission Act, which generally prohibits “fraudulent or deceptive acts or activities in the conduct of commercial activities or affecting it.” Some countries in the world, such as Japan, allow for legislative activities to create and operate pyramid schemes, the Japanese deliberately invest their money and knowingly understand the risk they incur. In November 2013, in the first reading, the Verkhovna Rada of Ukraine passed a law banning financial pyramids. The law was drafted on behalf of President Viktor Yanukovich by the government and the National Commission for the Regulation of Financial Markets. According to this law, the organizers of financial pyramids, both in the real world and in the virtual one, expect penalties from 1.7 to 3.4 thousand hryvnias (200-300 dollars) and imprisonment for a term of 3 to 8 years. In the event that the organizers were several or the people were harmed by a “large sum”, the punishment could be more severe with the confiscation of property. This law defines the concept of a “financial pyramid” - this is a method of attracting financial assets of pyramid participants in exchange for the opportunity to get financial benefits by redistributing financial assets attracted from other participants in the pyramid. The law also contains one exception: the structures that obtained licenses for financial activities in the National Financial Service do not belong to the pyramids. In part 3 of Art. 177-1 of the Criminal Code of the Republic of Kazakhstan defines “*the creation and (or) management of the financial (investment) pyramid, committed by an organized group, a person authorized to perform public functions, or equivalent to him if they are*

associated with the use of his official position, as well as attracting money or other property on a particularly large scale”.

International practice and foreign law distinguishes Ponzi schemes and financial pyramids. Ponzi schemes promise high financial returns or dividends that are inaccessible through traditional investments. Instead of investing victims' money, scammers pay dividends to primary investors at the expense of subsequent investors' money. The scheme usually falls apart after the organizer runs away with all the money or when it becomes impossible to find a sufficient number of new investors to continue paying “dividends”. This type of fraud is named after its creator - Charles Ponzi from Boston, Massachusetts. He was in the early 1900's. Launched a scheme that guaranteed investors 50% of the return on their investment in mail coupons. Although he was able to pay the original participants, his scheme collapsed after it became impossible to pay to subsequent investors.

As with the Ponzi schemes, money from the financial pyramid collected from new victims is paid to their predecessors to preserve the appearance of legitimacy. In the pyramids, however, the victims themselves are encouraged to attract new victims by paying commissions for recruitment. In the narrower sense of the word, pyramids are fraud in the sphere of investment or marketing, in which a person is offered a distribution or a franchise to promote a certain product. The real profit is obtained not from the sale of the product, but from the sale of the status of the distributor. The emphasis on selling a franchise instead of the product itself ultimately leads to the moment when the flow of new investors stops and the pyramid collapses. Each pyramid as a rule is based on the fact that new participants can return their investments by attracting two or more persons to it. Promoters do not inform future participants that all of them mathematically can not do it, as some members leave, and others exit, returning their investments.

It is necessary to distinguish the concepts of the financial pyramid, Ponzi schemes and legal multi-level marketing schemes. Multilevel marketing programs (hereinafter - MMP), unlike the pyramids and Ponzi schemes, have real goods for sale. More importantly, MMPs actually sell their goods to the end user, without requiring additional contributions or joining the program. MMPs can pay commissions to a long chain of distributors, but they are paid for the actual sale of goods, and not for attracting new members.

CONCLUSIONS

Pyramids damage not only consumers. In many cases, they affect the current operations of banks and damage the reputation of the banking industry. Many organizers of the pyramids display their schemes as a more perfect alternative to traditional banks and investments. Defendant in the case of the Commission against the company International Loan Network Melvin Ford stated that his company's bonus program was “the most powerful financial system since the invention of banks.” At the height of his popularity, Charles Ponzi claimed that he would form a new banking system and share profits equally among investors and shareholders. In *FTC v. Cano* Commission directly considered the influence of the pyramids on the banking system and individual banks. In this case, the Commission pursued the proposed scheme of the Internet pyramid, operating under the banner of Credit Development International. For an initial contribution of \$ 130 and subsequent monthly payments of \$ 30, consumers could join the “Credit Development International” platinum program and become a participant in its “strengthened matrix three by seven.” This structure presupposed a seven-level commission of depth, which required participants to bring only three new members. The company said that under this program, participants can earn up to 18 thousand dollars a month. In addition to promises of high profit, the attraction of Credit Development International was the issue of unsecured Visa or MasterCard with a credit limit of 5 thousand dollars at 6.9% per annum. This offer was especially attractive for consumers with a bad credit history, which the company attracted with slogans: “Guaranteed approval without a security deposit! No credit check and solvency! The old bankruptcy is not a problem! “. Representatives of Credit Development International claimed that they could afford such a profitable offer, since they have a special marketing relationship with a large foreign bank Banque Nationale de Paris. According to the record of the meeting with potential clients, the company hinted that American banks are in a conspiracy to not provide the same favorable conditions. A representative of Credit Development International argued that “normal banks do not want people to know about the possibility of getting a credit card at 6.9%.” The company presented itself as an alternative to an ordinary bank, stating that “our goal is to become the largest credit union in the world”. In fact, according to the evidence of the Commission, Credit Development International did not have any business relations with Visa, MasterCard or Banque Nationale de Paris, nor with any bank wishing to issue credit cards to its members. In the future, the defendants were obviously deceived by one of the banks with whom they had relations. When investors paid the entrance fee by

credit card, the defendants processed not through Credit Development International, but through a front company with a VISA trading account. Accordingly, the defendants substituted their bank in case of a risk of repayment of payments to disgruntled investors by the VISA system. Eventually, members of Credit Development International did not receive their credit cards and according to the calculations of the Commission's economist, 89% of them would never have been able to obtain sufficient income to compensate for the initial installment. The commission was able to obtain a temporary injunction, a court order and a decision to freeze the assets of defendants from Credit Development International. The Commission estimates that over five months of Credit Development International's activity, more than 30,000 consumers from the US, Europe, Australia and South-East Asia lost between \$ 3 million and \$ 4 million as a result of this fraud.

BIBLIOGRAPHIC REFERENCES

- U.S. Securities and Exchange Commission. (2013). Beware of Pyramid Schemes Posing as Multi-Level Marketing Programs. Retrieval from https://www.sec.gov/oiea/investor-alerts-bulletins/investor-alerts-ia_pyramidhtm.html
- Barishnikova D. (2017). The financial pyramid has deduced from Russia to Ukraine 1 billion rubl. Retrieval from <https://www.fbi.gov/scams-safety/fraud/fraud#ponzi>

41

Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

LA FORMACIÓN HUMANISTA. UN ENCARGO PARA LA EDUCACIÓN

HUMANIST FORMATION. A COMMISSION FOR EDUCATION

MSc. Virginia Sánchez Andrade¹
E-mail: virginiasanchez73@gmail.com
Dra. C. María Caridad Pérez Padrón²
E-mail: mcperez@ucf.edu.cu

¹ Universidad Metropolitana. República del Ecuador.

² Universidad de Cienfuegos. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Sánchez Andrade, V., & Pérez Padrón, M. C. (2017). La formación humanista. Un encargo para la educación. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 265-269. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

La formación de individuos capaces de hacer frente a diversas tendencias hostiles a la humanidad, al tiempo que puedan colaborar en los cambios y transformaciones que se vienen operando, es preocupación de las autoras del presente trabajo, quienes valoran que una de las posibilidades la ofrece la formación humanista. Argumentan cómo esta se convierte en un encargo para la educación porque proporciona al hombre los elementos cognoscitivos indispensables para comprender mejor el mundo, apropiarse de una educación estética, y la elevación de las cualidades morales y éticas. Para dicho empeño la literatura ofrece opciones por su propia naturaleza educativa. Develar estas aportaciones es objetivo del trabajo, cuestión esta que ha sido posible a partir de la bibliografía consultada y de la experiencia de las autoras.

Palabras clave: Formación humanista, encargo educación, literatura.

ABSTRACT

The formation of individuals able to make in front of diverse hostile tendencies to the humanity, at the time that you/they can collaborate in the changes and transformations that one comes operating, is the authors' of the present work who value that one of the possibilities offers it the humanist formation concern. They argue how this he/she becomes a responsibility for the education because it provides the man the indispensable cognitive elements to understand the world better, to appropriate of an aesthetic education, and the elevation of the moral and ethical qualities; for this zeal the literature offers options for its own educational nature. To show these contributions, it is objective of the work, that which has been possible starting from the consulted bibliography and of the experience of the authors.

Keywords: Humanistic education, literatura.

INTRODUCCIÓN

La sociedad contemporánea presenta un ritmo acelerado de desarrollo, sobre todo en las esferas de la ciencia y la tecnología, lo que demanda la formación de individuos capaces de ponerse al nivel de su tiempo y colaborar en los cambios y transformaciones que se vienen operando; Por otra parte deben poseer las herramientas indispensables para hacer frente a diversas tendencias hostiles a la humanidad.

La formación humanista proporciona al hombre los elementos cognoscitivos indispensables para comprender mejor el mundo, apropiarse de una educación estética, conjuntamente con la afinación de la sensibilidad, y la elevación de las cualidades morales y éticas.

Guadarrama (1997), apunta que el humanismo *“sitúa al hombre como valor principal en todo lo existente, y a partir de esa consideración, subordina toda actividad a propiciarle mejores condiciones de vida material y espiritual, de manera tal que pueda desplegar sus potencialidades siempre limitadas históricamente”*.

Hernández & Infante (2015), plantean que la formación de los estudiantes *“debe estar encaminada hacia la obtención de un sistema de conocimientos que les posibilite conocer y aplicar los logros de la ciencia y la técnica y, del mismo modo, adquirir saberes sobre la historia, tanto universal como de la patria; apreciar la belleza del arte en todas sus manifestaciones, lo que favorece que puedan valorarla en la vida, entre otros aspectos. Se reconoce que el estudio de las humanidades posee especial significado en la educación del hombre”*, y entre las diferentes ramas del saber, la literatura es privilegiada.

Partiendo de las valoraciones anteriores se puede afirmar que el contacto del estudiante con la literatura contribuye en la formación de un modo de pensar, el desarrollo de sentimientos, de una identidad personal y cultural, en esencia, en la consolidación del ser; reconoce la fuerza educativa de la literatura. Sobre la base de estos presupuestos, el objetivo del trabajo consiste en develar estas aportaciones, lo que ha sido posible a partir de la bibliografía consultada y de la experiencia acumulada por las autoras.

DESARROLLO

Para llevar a efecto este trabajo ha sido menester profundizar en la categoría formación. En la revisión bibliográfica realizada se pudieron localizar estudios de especialistas, que han abordado esta temática.

López, et al. (2002, p. 58), apuntan que: *“la categoría formación se interpreta como base del desarrollo y también como consecuencia de este; algunos la refieren a la esfera afectiva solamente, pero en otros casos le dan un mayor alcance se incluye también en ella la esfera cognitiva. En el momento actual la categoría formación ha adquirido una mayor fuerza entendida como la orientación del desarrollo hacia el logro de los objetivos de la educación”*.

Enfatizar la categoría *“formación humana”*- categoría esencial de las ciencias pedagógicas como orientación del desarrollo hacia el logro de objetivos, implica rescatar la tradición humanista, distanciando la educación de enfoques pragmáticos y positivistas estrechos, implica reconocer los determinantes ideológicos y culturales de la educación. Esta concepción que estaba ya presente en muchos pedagogos de etapas anteriores, se encuentran íntimamente ligadas a la orientación filosófica y cuenta con un fuerte contenido axiológico.

Cuando se habla de formación no se hace referencia específicamente a aprendizajes particulares, destrezas o habilidades; estos constituyen más bien medios para lograr su formación como ser espiritual. *“Formación y desarrollo constituyen una unidad dialéctica. Así, toda formación implica un desarrollo y todo desarrollo conduce, en última instancia a una formación psíquica de orden superior”*. (López, et al., 2002)

La formación y el desarrollo tienen sus propias regularidades y ambas categorías implican la consideración del hombre como un ser bio-psico-social.

Baxter, et al, (2002 p. 143) al citar a Honore, concibe la formación como el conjunto de los hechos que concierne a la formación *“el hombre se forma y se desarrolla bajo la influencia de fuerzas externas e internas, sociales y naturales, organizadas y espontáneas, sistemáticas y asistemáticas; con todo aquello con lo que interactúa”*. Añade que la formación del hombre se concibe, como el resultado del conjunto de actividades organizadas de modo sistemático y coherente, que le permiten poder actuar consciente y creadoramente. Este sistema debe prepararlo como sujeto activo de su propio aprendizaje y desarrollo.

La formación es la compleja configuración, bajo dirección pedagógica, del sistema de las formaciones psicológicas: intereses, convicciones, autovaloración, aspiraciones, intenciones, ideales, carácter y capacidades que se evidencian en la actuación del alumno como actitudes, conductas y permiten identificar en él determinadas cualidades (García, et al, 2002).

Los análisis realizados por los investigadores citados, parte de la concepción del hombre como sujeto que se *forma y transforma*, en interacción dialéctica con su medio, del cual recibe influencias, que se ubica en la institución educativa, representada por la escuela, como la que mayor compromiso tiene, con respecto a la formación, porque de forma sistemática y coherente tiene el encargo social de orientar, guiar esta formación.

Se asume que la formación comprende la orientación del desarrollo hacia el logro de los objetivos de la educación, lo que implica la esfera afectiva y cognitiva. Este proceso se torna complejo porque su objetivo es preparar al hombre para la vida, le dan las herramientas indispensables, que le permite aprender, pensar, sentir, actuar y desarrollarse como persona, a partir de la relación entre lo educativo, lo instructivo y lo desarrollador se considera tanto las influencias internas, como externas, sociales y naturales, sistemáticas y asistemáticas; y valora las relaciones con los demás hombres, objetos y fenómenos.

Humanismo, más que corriente filosófica

Humanismo es un término latino y se refiere al conjunto de ideas que expresan respeto por la dignidad humana, preocupación por el bien de los hombres, por su desarrollo multilateral.

El humanismo es una concepción de carácter integral, formada históricamente, acerca del hombre y su realización, entendido este como totalidad, en todas las determinaciones de su ser, que aspira a potenciar las vías de su plena realización, en su historicidad, en su devenir, en su desarrollo, en su plenitud y que en la actualidad se manifiesta en sus dimensiones teórica, metodológica, ideológica y práctica. El humanismo aspira al crecimiento y enriquecimiento material y espiritual del hombre superando la fragmentación, y el aislamiento

Guadarrama (1997), apunta que el humanismo *"sitúa al hombre como valor principal en todo lo existente, y a partir de esa consideración, subordina toda actividad a propiciarle mejores condiciones de vida material y espiritual, de manera tal que pueda desplegar sus potencialidades siempre limitadas históricamente"*.

Según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española la palabra **humanismo**, en su primera acepción dice que es el cultivo o conocimiento de las letras humanas y, en su segunda acepción remite a la doctrina de los humanistas del Renacimiento. Del término humanístico(a) expone que es lo perteneciente o relativo al humanismo o las humanidades. Y tales definiciones llenan de certezas pero también de incertidumbres, razón por la cual es necesario que acotemos que pensar en términos como

hombre, humanismo, humanidades, formación humanista y formación humanística deviene hoy conceptos claves, ejes esenciales para la educación, que necesitan de una mayor precisión.

La aspiración máxima del humanismo en la educación es la formación integral de la personalidad, del ser y su plena realización como ser humano, y el cultivo de la sensibilidad para desarrollar sus verdaderas potencialidades creadoras, lo que puede lograrse por medio del proceso de enseñanza aprendizaje, en el cual debe estar como un indicador. Además de lo anteriormente analizado, el proporcionar que el estudiante aprenda a pensar, sentir, actuar y desarrollarse como personas

En su esencialidad teórico-práctica por formación humanista se comprende la formación en los estudiantes de un sistema de conocimientos, habilidades, valores, convicciones y sentimientos, que se fundamenta en una metodología dialéctico-materialista y en un enfoque cultural y personalógico, dirigidos a la integralidad del conocimiento, al cultivo de la sensibilidad y la espiritualidad, a la interpretación y explicación de los procesos históricos, sociales y culturales relacionados con el hombre, así como al desarrollo de un estilo de pensamiento y de actuación en función de la transformación de la realidad. Se basa en el conocimiento integral del ser humano y del mundo *"se expresa, ante todo, en una concepción del mundo y en un enfoque axiológico"*. (Mendoza, 2005, p. 11)

La formación humanista ha de entenderse no solo en términos de conocimientos relacionados con la historia de la humanidad, el proceso de la cultura universal y nacional, los conceptos y categorías que permitan la apreciación de las manifestaciones artístico-literarias, la actualización en el área socio-político y económica, sino también en el enjuiciamiento, la valoración crítica, en asumir el legado cultural.

Stramiello (2005), al interrogarse sobre el porqué de la necesidad de una educación humanista en la actualidad plantea que *"aparece como preocupación de nuestra sociedad que los jóvenes aprendan rápidamente lo que les sirva en función de un futuro trabajo en detrimento de conocimientos que se suponen perimidos. La consideración de la actividad educativa solo en su utilidad fáctica nos dificulta la visión de la importancia de una educación del ser humano en lo humano, ya que educar no es principalmente un proceso mecánico del cual se obtienen determinados productos, sino algo ofrecido a un ser libre y libremente asumido"*.

Desde esta perspectiva consideramos que la tarea de la escuela es procurar a los educandos la ayuda necesaria para que se desarrollen plenamente como personas,

sin perder de vista los factores coadyuvantes (situación socioeconómica, acceso a la educación, grado de educabilidad) para la consecución de tal fin y la formación instrumental necesaria (incluye los aspectos tecnológicos básicos).

Y a continuación agrega que se podrían hacer nuestras las palabras de Pestalozzi refiriéndose a la educación pública en los inicios del siglo XIX:

Se debe tener presente que el fin último de la educación no es la perfección en las tareas de la escuela, sino la preparación para la vida; no la adquisición de hábitos de obediencia ciega y de diligencia prescrita, sino una preparación para la acción independiente. Debemos tener en cuenta que cualquiera que sea la clase social a que un discípulo pueda pertenecer y cualquiera que sea su vocación, hay ciertas facultades en la naturaleza humana, que son comunes a todos *“No tenemos derecho a privar a nadie de las oportunidades para desenvolver todas estas facultades. Puede ser discreto tratar alguna de ellas con marcada atención y abrigar la idea de llevar otras a su más alta perfección. La diversidad de talentos e inclinaciones, de planes y de aspiraciones, es una prueba suficiente de la necesidad de tal distinción”*. (Pestalozzi, 1976 p. 180)

Formación humanista: una responsabilidad educativa que urge

La formación humanista constituye uno de los retos de la educación en todos los niveles, por lo cual, se hace evidente la necesidad de la ruptura con los esquemas tradicionales.

González (2010, p.22), afirma que la formación humanista debe encaminarse hacia *“la participación activa del estudiante en su aprendizaje, en los procesos de comunicación y cooperación a partir del trabajo en equipo, en el cual todos pueden aprender de todos; al potenciar el desarrollo de un pensamiento crítico y reflexivo que propicie el acercamiento cognitivo y afectivo con el objeto cognoscente para el desarrollo de determinadas actitudes y conductas”*.

En correspondencia con lo anterior el profesor tiene la misión de preparar las clases, tomar en consideración que las tareas y ejercicios deben caracterizarse por estimular la autonomía, la reflexión, la autovaloración.

Por otra parte tener en cuenta que generalmente se prioriza lo cognitivo, lo intelectual, lo informativo, los saberes por encima de lo afectivo-emocional, errores en las prácticas cotidianas del profesor de literatura, y se olvida que el aprendizaje es un proceso complejo, diversificado, altamente condicionado por factores tales como las

características evolutivas del sujeto que aprende, las situaciones y contextos socioculturales en que aprende, los ambientes, así como los tipos de contenidos o aspectos de la realidad de los cuales debe apropiarse el estudiante, incluye los recursos personales para el aprendizaje y los recursos propios del proceso de enseñanza aprendizaje, previamente seleccionados.

Para llevar a cabo la formación humanista, a partir del proceso de enseñanza aprendizaje, en el caso particular de la literatura, es importante que el profesor facilite la información objetiva; pero a la vez, gradualmente, aumente la participación, la reflexión, el debate, las relaciones interpersonales de los estudiantes, de manera tal que favorezca la formación y desarrollo de criterios propios, la adquisición de argumentos para debatir y poder realizar generalizaciones en las cuales se impliquen las predisposiciones a una determinada actuación en situaciones y contextos concretos.

Es una necesidad evidente en la formación humanista del estudiante bachiller, el trabajo que facilite la colaboración entre los miembros del grupo; el trabajo solidario y colectivo; el favorecer las iniciativas propias de los estudiantes, la discusión de ideas, todo lo cual puede conducirlos al desarrollo de la creatividad, proponer alternativas, descubrir los significados implícitos de la obra literaria que estudian. Estas aptitudes y actitudes deben constituirse en prácticas cotidianas, materializadas en una mejor valoración, comprensión y análisis.

Es preciso no olvidar que en la obra artística literaria están presente componentes ideológicos, éticos, emocionales y cognitivos, de los cuales el estudiante, por medio de una adecuada orientación debe apropiarse.

En esta misma dirección, se valora que el proceso de enseñanza-aprendizaje de la literatura es privilegiada porque la materia prima con la cual trabaja es el lenguaje, instrumento fundamental para ofrecer valoraciones, reflexiones, criterios: en esencia, expresión del pensamiento, auxiliándose para ello de la imagen artística, por medio de la cual realiza generalizaciones sobre la realidad objetiva, con una intención estética.

El proceso de formación debe ser pleno y debe llevar a los estudiantes a su realización como seres humanos, conjuntamente con el cultivo de la sensibilidad, con el propósito de desarrollar sus verdaderas potencialidades, en función de las transformaciones sociales, tal como ha sido el encargo atribuido a la educación.

CONCLUSIONES

La formación humanista, aunque es un reclamo de diversas personalidades del mundo intelectual, político,

religioso, pedagógico, continúa siendo una deuda pendiente con la humanidad. Todos los esfuerzos que se realicen pueden ser pocos ante la situación de la *crisis de civilización* que en la actualidad vive el universo todo.

La educación y sus respectivas instituciones educativas pueden hacer posible cambiar esta realidad, para lo cual se requiere estudiar profundamente los programas, lineamientos y currículos actuales, así como las prácticas cotidianas, convirtiendo en eje de actuación del profesional el encargo social de la formación humanista del estudiante.

En el caso particular del proceso de enseñanza-aprendizaje de la literatura, debe ser bien planificado, ordenado, coherente, para que pueda favorecer la formación de individuos sensibles, que sepan apreciar lo bello que les rodea, lo amen y lo defiendan de todos los ataques que se presenten. Esta visión y compromiso social ha estado latente en toda la construcción del presente trabajo, el cual se ofrece con la intención de provocar la reflexión, con la seguridad de que es posible la convivencia en un mundo mejor.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Báxter, E., et al. (2002). La escuela y el problema de la formación del hombre. En Compendio de Pedagogía. La Habana: Pueblo y Educación.
- García, G., et al. (2002). Un estudio comparativo de distintos métodos de inglés para turismo. E, Hernández Longas y L. Sierra Ayala (Eds), Lenguas para fines específicos (VII). Investigación y enseñanza (307-314). Alcalá Henares: Universidad de Alcalá Henares.
- González, A. (2010). Universidad, comunidad y formación humanístico-cultural Didasc@lia: Didáctica y Educación, (4). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4227561.pdf>
- Guadarrama, P. (1997). Humanismo y autenticidad en el pensamiento filosófico latinoamericano: significación del marxismo. Tesis para optar por el título de Doctor en Ciencias. Santa Fe de Bogotá: Universidad INCCA.
- Hernández Infante, R. C., & Infante Miranda, M. E. (2015). La formación humanística y humanista en los estudiantes universitarios. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 9(2). Recuperado de <http://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/405>
- López, J., Esteva Boronat, M., Rosés, M. A., Chávez Rodríguez, J., Valera, O., & Ruíz Aguilera, A., (2002). Marco conceptual para la elaboración de una teoría pedagógica. En Compendio de Pedagogía. (45-60). La Habana: Pueblo y Educación.
- Mañalich, R., et al. (2005). Didáctica de las humanidades. Selección de textos. La Habana: Pueblo y Educación.
- Rodríguez, E. (2013). Literatura, ideología y compromiso. Revista de Letras. Recuperado de <http://revistadeletras.net/literatura-ideologia-y-compromiso>
- Stramiello, C. I. (2005). ¿Una educación humanista hoy? Revista Iberoamericana de Educación, 36(8). Recuperado de <http://rieoei.org/deloslectores/1031Stramiello.PDF>

42

Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

LA CIUDAD EN LA NOVELA LATINOAMERICANA, APROXIMACIONES A SU EVOLUCIÓN

THE CITY IN THE LATIN AMERICAN NOVEL, APPROACHES TO THEIR EVOLUTION

MSc. Liosdany Figuera Marante¹

E-mail: lfiguera@ucf.edu.cu

¹ Universidad de Cienfuegos. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Figuera Marante, L. (2017). La ciudad en la novela latinoamericana, aproximaciones a su evolución. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 270-274. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

El presente artículo es resultado del informe de tesis en opción al título científico de Doctor en Ciencias Literarias por parte del autor en la Universidad Central "Marta Abreu" de La Villas. Aborda la evolución que ha tenido el tema de la ciudad y el espacio urbano en la novelística latinoamericana. Realiza un análisis de las principales ciudades del continente representadas en la novela, con énfasis en la producción de los novelistas del siglo XX. El texto expone además, cómo la realidad urbana de los países latinoamericanos ha sido esencial en la urbanización de su literatura.

Palabras clave: Ciudad, espacio urbano, novela, literatura, novelistas, Latinoamérica.

ABSTRACT

The present article is been of the thesis report in option to Ph. D in Literary Sciences in the Central University "Marta Abreu" of Las Villas. It approaches the evolution of the topic of the city and the urban space in the Latin American novel. The present work analyzes the main cities of the continent represented in the novel, with emphasis in the production of the novelists of the XX century. The text explains how the urban reality of the Latin American countries has been essential in the urbanization of its literature.

Keywords: City, urban space, novel, literature, novelists, Latin America.

INTRODUCCIÓN

Desde finales del siglo XIX, el espacio urbano en la literatura cobra una nueva dimensión, matizada por la lucha de la vida urbana contra la naturaleza¹, incluso desde la misma subsistencia del hombre ciudadano, que no va a depender expresamente de los beneficios del campo. No pocos estudiosos le dedican una merecida atención a esta dinámica, en el caso latinoamericano. *“Como demuestra José Luis Romero fueron las ciudades y no la naturaleza, las que determinaron el desarrollo histórico de Hispanoamérica, y también el de sus ideas y su literatura. El modernismo no fue ajeno a esta determinación, e incluso nos atreveríamos a aventurar la hipótesis de que la revolución experimentada por las ciudades hispanoamericanas en el fin de siglo es un elemento determinante para la configuración estética de este movimiento”*. (Salvador, 2002, p. 21)

A partir de este momento podemos plantear que en el desarrollo y evolución de la literatura, la ciudad² y el hombre urbano, ocupan un lugar esencial; acentuándose desde mediados del siglo XX. Las ciudades latinoamericanas alcanzan más jerarquía en la medida que se logra la reconstrucción de las mismas, surgiendo a la vez espacios transformadores de las mentalidades de quienes interactúan directa o indirectamente. *“Esto, incluso, tendrá resonancia posterior en aquellos escritores que, tomando el tema de la naturaleza, hablarán de ella como esa fuerza devoradora que aniquila al hombre. Ejemplos como Doña Bárbara (1929) de Gallegos y La Vorágine de José Eustasio Rivera (1924) son reveladores. En estas obras, de forma implícita, la ciudad se asocia a la civilidad ya propuesta por Sarmiento un siglo antes”*. (Carrillo, 2003, p.6)

La modernidad, le otorga al paisaje urbano nuevos matices a la noción de ciudad, el desarrollo tecnológico, entre otros aspectos, favorecen una mirada y un desplazamiento dentro de las urbes con mucho mayor dinamismo. *“El espacio urbano es uno de los ingredientes más novedosos y decisivos que la modernidad introduce en la lógica interna de la literatura y el arte finiseculares. También en Hispanoamérica”* (Salvador, 2002, p.15). En tal sentido el escritor modernista se vincula desde dos posiciones diversas con las ciudades, por un lado contra

la modernización y sus flagelos y por otro, en defensa de la modernidad y sus beneficios; premisa constante en la literatura latinoamericana desde entonces.

DESARROLLO

Aunque se pueda hablar que la relación con el espacio urbano data desde los mitos indígenas de la creación en las culturas precolombinas, pasando por la herencia hispánica, donde el espacio cerrado de la casa y el abierto de la plaza pública, le aportan un legado cultural con referentes propios y ajenos, construyendo un espacio familiar, que en la época del renacimiento, tenía un componente ligado a la religión cristiana. Se puede afirmar que los escritores latinoamericanos, en su generalidad, prefieren temáticamente los espacios naturales, evolucionando en su tratamiento desde el neoclasicismo, hasta el romanticismo y el modernismo y avanzada las primeras décadas del siglo XX, donde las llamadas novelas de la tierra, ratifican una preferencia del tema rural sobre el urbano.

En la búsqueda de un nuevo lenguaje, con más fuerza en la narrativa, se intensifican los recursos espaciales y en consonancia se excluye paulatinamente el paisaje. En esta carrera se incorpora con dinamismo una nueva realidad, la realidad urbana, matizada por el aumento demográfico y las intensas migraciones hacia las ciudades del continente. Llarena (2002, p. 48) afirma que *“la urbanización literaria no es sólo la respuesta temática a la modernización social, sino sobre todo una respuesta estética, vinculada estrechamente a la renovación de las formas artísticas y al anhelo de universalidad. La representación literaria del espacio urbano era ineludible, no solo porque las ciudades se habían convertido en populosos centros de atracción, sino porque éstas necesitaban constituirse en referencias de identidad, y como tales en signos e entidades culturales”*.

Es la literatura y la novela concretamente, fundadora de un nuevo imaginario continental. Y el espacio urbano en el plano literario evoluciona según la capacidad del escritor de asumir una nueva realidad, portadora a su vez de una nueva lectura. Ya no es la antonimia civilización-barbarie y su encontrada lucha. La imagen de la ciudad cambia su connotación y va a convertirse no en un espacio protector frente a la extensa naturaleza salvaje, sino en un espacio donde los valores humanos son mutilados ante la crudeza impuesta por la cuestionada civilización.

Encontramos una literatura de exaltadas imágenes y metáforas, incorporando vocablos técnicos originarios del mundo industrial, de las tensiones políticas y de la vida cotidiana, propia de los ambientes ciudadanos. La explotación de nuevas posibilidades discursivas y nuevas

1 Sarmiento es uno de los defensores del espacio urbano como fiel reflejo del desarrollo de la civilización en contraste con la pampa argentina, símbolo de “barbarie”, para uno de los escritores determinantes en las ideas culturales y literarias del siglo XIX.

2 Más allá de la polémica en torno al texto que inicia la temática en Latinoamérica específicamente, así se convierte en una tendencia paulatina el tema de la ciudad en la literatura.

expresiones, favorecido por la representación de la ciudad y sus espacios, propician la emancipación paulatina del telurismo o regionalismo que envolvió la literatura latinoamericana del momento, apareciendo, novedosas propuestas temáticas, formales y estéticas.

La ciudad en la novela latinoamericana: de la modernidad a la marginalidad

Pasadas las primeras tres décadas del siglo XX, son numerosos los ejemplos donde la ciudad es representada literariamente, entrando del todo, paulatinamente en la literatura del continente. Ciudades como Buenos Aires, Santiago de Chile, Bogotá, Ciudad de México, Montevideo, Caracas, La Habana y Lima, adquieren un protagonismo mayúsculo en los escritores, tanto en la poesía como en la narrativa, aunque a juicio de Ainsa (2002, p. 156), es en la narrativa, donde mejor se reflejan las tensiones políticas, económicas y culturales de la sociedad. “Nuestra literatura en masa -aunque no toda- se urbaniza, y eso genera varias corrientes en la presencia de la ciudad en las letras. Encontramos textos en los que la ciudad es escenografías, textos en que la ciudad es personaje, y textos... en que la ciudad no solo es personaje, sino también la articuladora de la estructura narrativa. Hacer una novela urbana es indagar en la vida de las ciudades y transformarlas en maneras de contar”. (Jaramillo, 2013, p. 285)

Sin pretender una mirada exhaustiva, ya que no es objeto del presente trabajo, estudiar a profundidad, la literatura latinoamericana, en relación con el tratamiento de la ciudad, sino más bien aportar coordenadas al respecto de su desarrollo. Se exponen ejemplos de algunas de las ciudades³ más transitadas en la novelística a lo largo del siglo XX. Primeramente encontramos a Buenos Aires, representada en obras como *Los siete locos* (1929) y *Los lanzallamas* (1931) de Roberto Arlt; *Tierra de nadie* (1941) de Juan Carlos Onetti; *Adán Buenosayres* (1948) de Leopoldo Marechal y *Sobre héroes y tumbas* (1961) de Ernesto Sábato. México DF., una de las capitales más movidas socialmente, es retratada en obras como *Gazapo* (1965) de Gustavo Sainz; *José Trigo* (1966) de Fernando del Paso; *El último Adán* (1986) de Homero Aridjis y Carlos Fuentes con textos como *La región más transparente* (1958) y *Cristóbal nonato* (1987).

En la misma dirección, Lima, es revelada entre otros, por José Luis Canseco en *Duque* (1934); por Julio Ramón

Ribeyro en *Los gallinazos sin plumas* (1955), por Enrique Congrains Martín en *No una, sino muchas muertes* (1967); por Mario Vargas Llosa en *La ciudad y los perros* (1962) y Mario Wong en *El testamento de la tormenta* (1997). En consonancia, Caracas, se describe en *Los habitantes* (1961) y *Día de ceniza* (1963) de Salvador Garmendia; en *Asfalto-infierno* (1963) y *País portátil* (1968) de Adriano González León y en *Largo* (1968) de José Balza. Itinerario similar recorre Santiago de Chile en novelas como *Cita Capital* (1992) de Guadalupe Santa Cruz y en *La esquina es mi corazón* (1995) de Pedro Lemenbel.

Entre los denominadores comunes de las obras antes señaladas, hay que destacar, que existe preferencia de los escritores por las ciudades-capitales, las que anuncian un cosmopolitismo que va a declinar poco a poco a la marginalidad, a la anti-utopía, a la violencia, al desarraigo, en resumen, a los contrastes que genera la modernidad y el desarrollo de las grandes urbes. Sin embargo, el tema urbano va a aparecer en textos novelísticos con más efervescencia a finales del siglo XX.

El auge de la literatura urbana, entre otras razones, está dada, por el crecimiento y transformación de las ciudades a lo largo del pasado siglo, experimentada de manera abrupta desde los años sesenta hasta la actualidad, unido al cambio de paradigma de la lectura en relación a lo espacial en el pensamiento occidental, pasando de lo histórico a lo espacial como significación (Jaramillo, 2013). Los retos impuestos por la globalización, para las ciudades latinoamericanas, que crecen aceleradamente y con drásticas desigualdades sociales, son percibidos por la literatura del continente. En este momento las megalópolis europeas o las grandes urbes de Norteamérica, dejan de ser paradigmas de belleza o desarrollo para convertirse en ciudades apocalípticas y espeluznantes, semejantes a las mutilaciones de las urbes latinas. Incluso, Patiño (2016, p. 194) enuncia que el grado de urbanización en América Latina, hoy, se equipara a Europa o Estados Unidos. Impulsada por una migración del campo a la ciudad superlativa en la búsqueda de estándares de bienestar social, donde los implicados terminan, muchas veces sin proponérselo, en actores ilegales.

Cambia la perspectiva de la ciudad como objeto prefabricado del ser humano y este se convierte a la vez en su objeto. “La literatura empieza a dar cuenta precisamente de esas relaciones. Los sujetos que aparecen en la literatura urbana se hacen así mismo parte de la ciudad, no como seres que se mueven en una escenografía, sino más bien como seres que están determinados por las especialidades en las que moran”. (Jaramillo, 2013, p. 288). Entrado el siglo XXI, las prácticas culturales contradictorias surgidas a la luz de un supuesto desarrollo,

3 No podemos dejar de señalar la fundación de ciudades míticas para la literatura latinoamericana, resultado de la invención creadora de sus escritores y que constituyen un universo singular, como Comala en la obra de Juan Rulfo, Santa María en la de Juan Carlos Onetti y Macondo en el caso de Gabriel García Márquez.

desbordan el anonimato de los individuos para adentrarse en un espacio urbano plagado de ausencia de moralidad y desprovisto de valores como condición humana. “Cerramos el siglo XX con relatos de mucha densidad, altamente complejos en su representación de las grandes y medianas ciudades latinoamericanas, en los que estas últimas son protagonistas, y en los que aparece un sujeto enfrentado a la imposibilidad de ser un ciudadano, moralmente correcto, un sujeto egoísta, que transita contra la ley, fuera de la ley, en unos espacios de amoralidad y pluralidad cultural”. (Jaramillo, 2013, p. 289)

Desde un enfoque urbano estos espacios de violencia representados literariamente conceden una formación más detallada del carácter geopolítico y estratégico de las ciudades. “Las guerras que se dan en entornos urbanos son consecuencia de las oportunidades económicas, políticas y sociales que las ciudades brindan y en esa perspectiva se pone en juego la capacidad del Estado para ejercer el gobierno en la ciudad”. (Patiño, 2016, p. 186). En tal sentido el control territorial de las instituciones gubernamentales, es vital, en el auge de ambientes con garantías ciudadanas, desde lo económico hasta lo jurídico, en pos de generar espacios sin violencia. Denuncia constante, si así podemos definirla, de la literatura latinoamericana desde finales de la pasada centuria y las primeras décadas de la actual.

El tema de la ciudad literaria variará en sus matices en función de las realidades imperantes y de las necesidades estéticas. De una topografía geográfica se transforma en espacio simbólico, a juicio de Llarena (2002, p.48), “donde se identifican los mapas urbanos de la identidad americana”, donde el tema identitario tendrá una esencia no solo urbana, sino incluso nacional; hasta representar las vicisitudes sociales reinantes en las ciudades latinoamericanas.

Está claro que en los escritores de finales del siglo XX y lo que va de XXI, principalmente en la novela, la ciudad está latente en su producción literaria; dotándole la posmodernidad ambientes con diversidad de tonalidades en sus espacios, donde la trama encubre la esencia primaria que es el contexto ciudadano. No puede obviarse además en la última literatura, la tendencia hacia un retorno a lo natural a partir del desgaste de la ciudad como ente de civilización y encaminada hacia «nuevos regionalismos»⁴. Encontramos obras como *Coyote* de Juan Villoro, donde se resaltan las aventuras de su protagonista en el desierto mexicano, *El viejo que leía novelas de amor* de Luis Sepúlveda o *La tierra del fuego* de Silvia Iparraguirre y

4 Alicia Llarena ha denominado así el fenómeno surgido a finales del siglo XX.

La Reina Isabel canta rancheras de Rivera Letelier, quien resalta los espacios del interior chileno y el desierto del norte y sus salitreras. “Aunque este regreso a lo natural, o al paisaje interior de América, no solo es la respuesta a la decadencia urbana, sino también una afirmación de identidad, frente a los fenómenos centralizadores”. (Llarena, 2002, p. 53). Se concede al paisaje una reformulación de las raíces, una nueva geografía nacional en respuesta al crepúsculo urbano y la necesidad de nuevos y cambiantes espacios geográficos.

En otra coordenada opuesta encontramos fenómenos como *Crack*⁵ y *McOndo*⁶, tendencias que proponen una literatura latinoamericana con una visión de la vida urbana hipermodernizada. Una literatura que ha encontrado detractores como Fernando Aínsa⁷, al decir que en actitud posmoderna desprecian los ideales vinculado a la utopía de décadas precedentes y niegan la existencia de una literatura latinoamericana, en ruptura total con el postboom. No obstante la ciudad y sus espacios urbanos siguen siendo determinantes en la producción narrativa actual de Latinoamérica.

CONCLUSIONES

Las ciudades-capitales han sido más representadas por los novelistas, aunque se han incorporado ciudades más pequeñas, el tratamiento del tema del espacio urbano anuncia un cosmopolitismo que va a declinar poco a poco a la marginalidad, la violencia y el desarraigo, como consecuencias directas del desarrollo de las grandes urbes.

El auge de la literatura urbana está vinculado estrechamente al crecimiento y transformación de las ciudades latinoamericanas a lo largo del pasado siglo XX, las cuales hoy en día su grado de urbanización se compara a Europa o Estados Unidos.

El tema de la ciudad en el plano literario evoluciona según la capacidad del novelista de apropiarse de una nueva realidad, con sus múltiples lecturas, donde la imagen de la ciudad cambia su connotación y se edifica como un elemento narrativo imprescindible dentro del texto.

5 Esta generación o movimiento como la definen algunos críticos, se inicia con cinco novelas de autores mexicanos, publicados en 1996 con un Manifiesto Crack. Estas novelas son Memoria de los días de Pedro Angel Palou, Las rémoras de Eloy Urroz, La conspiración idiota de Ricardo Chávez Castañeda, Si volviesen sus majestades de Ignacio Padilla y El temperamento melancólico de Jorge Volpi.

6 Es una corriente literaria de Hispanoamérica surgido en la década de los noventa creada por el escritor chileno Alberto Fuguet, como reacción contra la escuela literaria del realismo mágico, la cual se caracteriza por describir escenarios realistas, sin ponderar un supuesto exotismo y colorido latinoamericano, prefiriendo ambientes urbanos con referencias a la cultura pop y a la vida cotidiana de los individuos.

7 Criterio defendido en la entrevista concedida a Aymará de Llano, publicada en la revista argentina CELEHIS, n° 18 de 2007.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aínsa, F. (2002). *Espacios del imaginario latinoamericano. Propuestas de geopoética*. La Habana: Arte y Literatura.
- Barrera, V. (2008). *Literatura y globalización*. La Habana: Casa de Las Américas.
- Campra, R. (1994). La ciudad en el discurso literario. Revista *SYC*, 5, 19-39.
- Carpentier, A. (1974). Problemática de la actual novela latinoamericana", en: *Tientos y diferencias*. La Habana: UNEAC.
- Carrillo, G. (2003). *La noción de urbe en la narrativa latinoamericana actual. La ciudad latinoamericana en el discurso literario*. Toluca: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Jaramillo, A. (2013). *Disidencias. Trece ensayos para una arqueología del conocimiento en la literatura latinoamericana del siglo XX*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Llano, A. (2007). Del espacio vivido al espacio del texto. Dialogando con Fernando Aínsa. *Revista CELEHIS*, 16(18), 345-355. Recuperado de <http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/celehis/article/download/548/553>
- Llarena, A. (2002). Espacio y literatura en Hispanoamérica. En Javier de Navascués: *De Arcadía a Babel: naturaleza y ciudad en la literatura hispanoamericana*. Madrid: Vervuert.
- Llarena, A. (2007). *Espacio, identidad y literatura en Hispanoamérica*. Sinaloa: Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Patiño, C. (2016). Geopolítica de las ciudades en América Latina. En Francisco Colom González: *Forma y política de lo Urbano. La ciudad como idea, espacio y representación*. Bogotá: Editorial Crítica.
- Salvador, A. (2002). *El impuro amor de las ciudades (Notas acerca de la literatura modernista y el espacio urbano)*. La Habana: Casa de Las Américas.

43

Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

CONCEPCIÓN

TEÓRICO – METODOLÓGICA DEL PROCESO DE FORMACIÓN DE LA CULTURA ECONÓMICA DE LOS CUADROS EDUCACIONALES

THEORETICAL-METHODOLOGICAL CONCEPTION OF PROCESS OF FORMATION OF THE SOCIALIST ECONOMIC CULTURE OF THE EDUCATIONAL LEADERS

MSc. Juan Valdés Zambrana¹

E-mail: juan.valdesz@upr.edu.cu

Dra. C. Olga Rosa Cabrera Elejalde²

E-mail: olgarosace@ucpejv.rimed.cu

Dra. C. Caridad Amado Paula Acosta¹

E-mail: amado.paula@upr.edu.cu

¹ Universidad de Pinar del Río. Cuba.

² Universidad de Ciencias Pedagógicas. Enrique José Varona. La Habana. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Valdés Zambrana, J., Cabrera Elejalde, O. R., & Paula Acosta, C. A. (2017). Concepción teórico–metodológica del proceso de formación de la cultura económica de los cuadros educacionales. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 275-282. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

Las circunstancias actuales exigen de los cuadros educacionales una elevada cultura económica socialista. Sin embargo, el proceso de su formación no ha sido suficientemente investigado, de modo que, aún persisten carencias teórico–metodológicas que repercuten en la profesionalidad en el desempeño de estos cuadros durante su actividad pedagógico profesional de dirección. El presente trabajo tiene como objetivo proponer una concepción teórico – metodológica de la formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales, desde el sistema de trabajo de la Dirección Municipal de Educación, que contribuya a elevar la profesionalidad en su desempeño en correspondencia con las actuales y perspectivas exigencias sociales. Esta concepción tiene en cuenta el carácter gradual, permanente, sistemático y dirigido de dicho proceso, y la integración de las diferentes vías, acciones y escenarios en que se desarrolla mediante su inserción en el sistema de trabajo de la Dirección Municipal de Educación. Estos resultados forman parte del proyecto de investigación “La preparación de los profesores para la formación de la cultura económica, tributaria y jurídica que contribuya a la implementación del modelo económico cubano en las carreras pedagógicas”, perteneciente al Programa Nacional “Desarrollo Económico Sostenible en el Marco de la Actualización del Modelo Económico Cubano”.

Palabras clave: Cultura económica socialista de los cuadros educacionales, profesionalidad en el desempeño de los cuadros educacionales, formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales.

ABSTRACT

Nowadays, the circumstances require from educational leaders a higher socialist economic culture. However, the direction of the process of its formation has not been sufficiently researched; so that, even persist theoretical - methodological lacks that rebound in the professionalism in the performance of these during their professional pedagogical activity of direction. The present work has as objective to elaborate a theoretical - methodological conception of the direction of process of formation of the socialist economic culture of the educational leaders, from the system of work of the Municipal Direction of Education that contributes to elevate the professionalism in the performance in correspondence with the current and perspectives social demands. She keeps in mind their gradual, permanent, systematic and directed character, and the integration of the different ways, actions and scenarios where is developed by the insertion in the system of work of the Municipal Direction of Education. These results are part of the research project “The preparation of the professors for the formation of the economic, tributary and juridical culture that contributes to the implementation of the Cuban economic model in the pedagogical careers”, belonging to the National Program “The sustainable economic development in the context of the Upgrade of the Cuban Economic model”.

Keywords: Process of formation of the socialist economic culture of the educational leaders, direction of process of formation of the socialist economic culture of the educational leaders.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años el entorno internacional se ha caracterizado por la existencia de una crisis estructural sistémica, con la simultaneidad de las crisis económica, financiera, energética, alimentaria y ambiental, con mayor impacto en los países subdesarrollados.

Cuba, con una economía dependiente de sus relaciones económicas externas, no ha estado exenta de los impactos de dicha crisis. El país se encuentra enfrascado en un proceso de actualización de su modelo económico. Se hace necesario cambiar la mentalidad de los cuadros y de todos los compatriotas al encarar el nuevo escenario (Castro, 2010,). Sin embargo, se ha reconocido por los máximos líderes de la Revolución la ausencia de cultura económica en la población y en muchos cuadros de dirección (Castro, 2005; Castro, 2010).

Tal como se planteara en el Seminario Nacional de Preparación del Curso Escolar 2011–2012, al sistema educacional, con todas sus instituciones y personal, sobre todo a los cuadros, le corresponde un rol esencial de primer orden en el desarrollo de la cultura económica, puesto que es en su seno donde se fragua la formación de las nuevas generaciones (Calvo, 2011).

Sin embargo, en este sector se presentan debilidades que entorpecen tal propósito: Problemas con el uso de los recursos humanos, materiales y financieros; insuficiente cuidado y control de los medios como son instalaciones docentes, su mobiliario, libros de texto, cuadernos; dificultades en la planificación, ejecución y control del presupuesto; insuficiente efectividad en el sistema de control interno.

Estas debilidades denotan dificultades en la formación de la cultura económica de los cuadros educacionales. Al profundizar en sus causas se develó que falta correspondencia entre los contenidos de la preparación económica y sus necesidades; falta sistematicidad en las acciones del sistema de trabajo de la estructura municipal orientadas a la formación de la cultura económica de los cuadros; existe un pobre uso de las vías (formas organizativas y fuentes de información) que permitan la formación de la cultura económica de estos y pobre reflejo de los aspectos relacionados con la cultura económica en el proceso de evaluación de cuadros, como medio para detectar deficiencias y sugerir vías para su formación.

La revisión bibliográfica permitió concluir que se ha avanzado en los estudios teóricos sobre aspectos relacionados con la formación de los cuadros educacionales y sobre el desarrollo de la cultura económica en el sector educacional. Sin embargo, la formación de la cultura

económica de los cuadros educacionales no ha sido suficientemente investigada, aún persisten carencias teórico-metodológicas relacionadas con sus fundamentos, conceptos básicos, características, principios e ideas rectoras, que impiden su correcta aplicación práctica y que denotan la falta de una concepción científicamente estructurada de este proceso.

Los cuadros educacionales no han alcanzado el nivel de formación de la cultura económica que está exigiendo la sociedad.

Esta situación problemática mostró la necesidad de realizar la investigación que declara el siguiente **problema científico**: ¿Cómo contribuir a la formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales para que se eleve la profesionalidad en su desempeño en correspondencia con las actuales y perspectivas exigencias sociales?

Para resolver el problema científico se propuso el siguiente **objetivo**: Elaborar una concepción teórico-metodológica de la formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales, desde el sistema de trabajo de la Dirección Municipal de Educación, que contribuya a elevar la profesionalidad en su desempeño en correspondencia con las actuales y perspectivas exigencias sociales.

En el presente trabajo se realiza una sistematización de los diferentes aspectos relacionados con la concepción teórico-metodológica como resultado científico, se explicitan cada uno de con los principales componentes que deben conformarla y, sobre esa base, se elabora su estructuración.

DESARROLLO

En la literatura consultada existe una diversidad de definiciones sobre concepción y concepción teórico – metodológica. Importantes resultan las sistematizaciones realizadas por Valle (2012), sobre lo que se puede considerar una concepción en el campo de las ciencias pedagógicas y de la investigación y por Chirino, et al (2013), sobre la concepción teórica metodológica como resultado científico.

Rosental & Iudin (1985, p. 74), en el Diccionario Filosófico definen concepción como “*un conjunto de principios, opiniones y convicciones que determinan la línea de actividad y la actividad que hacia la realidad mantiene un individuo, grupo social, clase o la sociedad en su conjunto*”.

Para los efectos de la presente investigación se debe profundizar en la concepción como resultado científico.

Al hacer énfasis en sus aspectos estructurales Valle (2012, p. 130), la define como *“el conjunto de objetivos, conceptos esenciales o categorías de partida, principios que la sustentan, así como una caracterización del objeto de investigación, poniendo énfasis y explicitando aquellos elementos trascendentes que sufren cambio, al asumir un punto de vista para analizar el objeto o fenómeno en estudio”*.

Una aproximación a la definición de concepción teórico – metodológica la ofrece Valiente Sandó (2001, p. 46) cuando al definir la concepción sistémica de la superación plantea que *“es el resultado de la elaboración teórica y metodológica y el proceso de su aplicación práctica, que comprende las acciones para el diseño y realización de la planificación, la organización, la ejecución, la regulación, el control y la evaluación del proceso encaminado al desarrollo integral de los recursos humanos a través de la superación, considerando para ello el enfoque de sistema”*.

En la investigación se asume la definición de concepción teórico – metodológica de Chirino, et al. (2013, p.42), como la *“forma de organización sistémica del conocimiento científico que, fundamentada en los resultados de las ciencias, proporciona una explicación particular del objeto de estudio y una derivación metodológica orientadora para la práctica”*.

En sentido general la mayoría de los autores coinciden en que una teoría es un sistema de conocimientos lógicamente estructurados que reflejan parte de la realidad objetiva y que permiten explicarla, comprenderla y transformarla (Martínez, 2009).

Para el objetivo de este trabajo lo teórico radica en un sistema de conocimientos organizados sobre la formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales que orientan la concepción explicando parte de su realidad y permitiendo su interpretación para concretarla en la práctica.

Sobre la base del análisis anterior, se define **concepción teórico – metodológica de la formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales** como la organización sistémica del conocimiento científico relacionado con la formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales que, fundamentada en los resultados de las ciencias, proporciona una explicación particular de este proceso y una derivación orientadora del proceder metodológico, para su dirección desde el sistema de trabajo mediante una metodología insertada al sistema de trabajo.

La concepción teórica – metodológica se elaboró a partir de los referentes y puntos de vista teóricos asumidos en investigaciones anteriores y de la caracterización del estado actual del proceso de formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales del municipio Pinar del Río, en especial, de sus fortalezas y debilidades.

Contenido y estructura de la concepción teórico-metodológica de la formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales

En la bibliografía consultada sobre la estructura y contenido de la concepción teórico–metodológica se encuentra una gran variedad de propuestas. En la investigación se toman algunos elementos estructurales de la propuesta que hace Valle Lima (2012), para una concepción de forma general y se agregan otros, relacionados con el proceder metodológico para su aplicación práctica.

La concepción teórico-metodológica que se propone tiene como objetivo contribuir al perfeccionamiento del proceso de formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales del municipio Pinar del Río, desde el sistema de trabajo de la estructura municipal de educación, para el logro de una mayor profesionalidad en su desempeño. Está estructurada por el nuevo punto de vista que se asume, los conceptos esenciales, los principios que la sustentan, una caracterización del objeto de investigación, por las ideas rectoras, así como por su aplicación práctica mediante una metodología.

Nuevo punto de vista

Se parte del punto de vista siguiente:

- Se necesita una concepción teórico- metodológica de la formación de la cultura económica socialista elaborada específicamente para los cuadros educacionales;
- Que permita resolver los problemas diagnosticados, a partir de la utilización de un aparato teórico - conceptual más esclarecedor que recoja en su interrelación los conceptos básicos, principios, características e ideas rectoras del proceso;
- Que mediante procedimientos metodológicos para su instrumentación, detallados, precisos y efectivos, se fundamenten las vías para transformar el proceso de formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales en la práctica, utilizando como eje articulador al sistema de trabajo, de forma tal que orienten a los cuadros principales del Municipio en la aplicación de lo establecido al respecto en los documentos del Partido, del Estado y del Gobierno y en las orientaciones de los principales dirigentes de la Revolución, con mayor efectividad y eficiencia.

- Los cuadros educacionales estarán en condiciones de realizar la actividad pedagógica profesional de dirección relacionada con la formación de la cultura económica socialista de los docentes y estudiantes en la medida en que en su formación, anteriormente, se apropien de sus elementos esenciales y de los procedimientos para planificar, organizar, ejecutar, controlar y evaluar dicho proceso en el orden económico – administrativo, metodológico y formativo.

A partir de este nuevo punto de vista, se hace necesario definir los tres **conceptos esenciales** que dan sustento a la concepción teórico–metodológica:

Cultura económica de los cuadros educacionales: conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, conductas, valores de aquellos aspectos relacionados con el sistema complejo de interacciones socio–económicas que les posibilita perfeccionar su actividad pedagógica profesional de dirección y su profesionalidad en el desempeño. Dichos aspectos incluyen, fundamentalmente, los problemas socio-económicos a escala internacional, los aspectos socio-económicos a escala nacional y los relacionados directamente con su labor de dirección educacional con un enfoque económico - administrativo, metodológico y formativo.

Profesionalidad en el desempeño de los cuadros educacionales: capacidad manifiesta de estos para integrar la ideología revolucionaria, ético – axiológica y humanista de la profesión, con los saberes culturales, de la pedagogía, de los contenidos científico – técnicos y de la dirección científica y la ejemplaridad en sus modos de actuación, en la realización de acciones, deberes y obligaciones propias de su cargo.

Formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales: Conjunto de fases sucesivas, que se desarrolla de forma gradual, sistemática, permanente y dirigida; de adquisición, modificación o perfeccionamiento de conocimientos, habilidades, actitudes, conductas, valores en los cuadros del sector de la educación, mediante el aprendizaje de aquellos aspectos relacionados con el sistema complejo de interacciones socio - económicas que les permita elevar su profesionalidad en el desempeño.

Estos conceptos esenciales permiten plantear y fundamentar los **principios que sustentan la concepción**.

Los principios que se proponen toman como referencia algunos de los formulados en la Estrategia Nacional de Preparación y Superación de los Cuadros del Estado y del Gobierno y sus Reservas (República de Cuba. Consejo de Estado, 2010) y en los principios básicos del sistema de trabajo (Alonso, 2002).

- **Principio de la combinación de la teórica con la práctica en el proceso de formación de la cultura económica socialista de los cuadros.**

Los profesores encargados de la superación económica y los cuadros principales de la Dirección Municipal de Educación tienen que vincular los contenidos económicos con la vida, pues de lo contrario estos le llegarán al cuadro como algo abstracto, vacío, carente de significación para él y, por tanto, no se implicará en la tarea de aprendizaje; deberán aprovechar el aprendizaje vivencial de estos.

La formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales debe enrumbarse a que estos, no solamente se apropien de información económica y la transformen en conocimientos y habilidades, sino, que puedan aplicarlos en su actividad pedagógica profesional de dirección. La inserción de la formación de la cultura económica socialista en el sistema de trabajo presupone el aprendizaje para la práctica y desde la práctica. Debe desarrollarse tanto por la vía curricular, como por la extracurricular.

- **Principio de la responsabilidad y compromiso del cuadro con la formación de su cultura económica socialista, potenciando su autopreparación.**

Los cuadros deben entender su responsabilidad y compromiso con su formación, de forma general y con la formación de la cultura económica socialista en particular. El cuadro debe estar consciente de la necesidad de su formación para poder realizar con efectividad su actividad pedagógica profesional de dirección y para elevar su profesionalidad en el desempeño. Esta debe ser una de las cualidades del cuadro.

Se debe prever la autopreparación como forma de mantener una permanente y sistemática actualización económica de los cuadros, sin apartarse de sus funciones, lo cual conlleva una planificación y control rigurosos del jefe inmediato.

Los profesores encargados de la superación económica deben ofrecer poco a poco las fuentes de información económica que necesita y puede encontrar el cuadro para garantizar su autopreparación permanente y sistemática de forma tal que logre cierta independencia en el aprendizaje de los procesos y fenómenos relacionados con la economía.

- **Principio de la responsabilidad de los cuadros principales de potenciar la formación de la cultura económica socialista de sus subordinados.**

El principal formador y entrenador de cuadros es el jefe en cada nivel, su acción diaria, su ejemplo, sus métodos

y estilos serán la mejor escuela para su equipo de trabajo. El director(a) municipal y los cuadros principales son los máximos responsables de brindar seguimiento a la planificación, organización, regulación, control y evaluación, del proceso de formación de la cultura económica socialista de los cuadros subordinados mediante su inserción en el sistema de trabajo de la Dirección Municipal de Educación, en la propia dinámica de su trabajo cotidiano y como parte consubstancial de este. Tal responsabilidad requiere que estos se apoyen en profesores especialistas en la materia, pero también exige del desarrollo de una actividad pedagógica profesional de dirección, que el dirigente se reconozca, se sienta y actúe como maestro --y alumno-- de sus subordinados directos, a los cuales enseña y de los cuales aprende.

Para lograrlo, el Ministerio de Educación cuenta con un conjunto de órganos estructurales y funcionales, creados específicamente para garantizar que los máximos dirigentes educacionales reciban la orientación, asesoramiento y capacitación que requieren para desarrollar acertadamente todos los procesos relacionados con la formación de cuadros. Tales órganos estructurales y funcionales son: la Comisión de Cuadros; Dirección, Departamento o Unidad de Cuadros y los Departamentos de Dirección Científica Educacional en las provincias que aún se mantienen.

- *Principio de la formación de la cultura económica socialista de los cuadros en cascada.*

Con la puesta en marcha del sistema de trabajo, los dirigentes, progresivamente y en cascada, trazan objetivos relacionados con la formación personal y profesional que requiere cada uno de sus subordinados directos (Alonso, 2002, p.64).

Los cuadros educacionales deben ser abanderados en la formación de la cultura económica socialista. Deben poseer un nivel de preparación tal que les permita realizar su labor formativa en lo teórico y metodológico con los cuadros subordinados y docentes, como parte de su actividad pedagógica profesional de dirección y estos posteriormente con los estudiantes.

Solo así se podrá garantizar el protagonismo de todos los miembros del colectivo pedagógico y estudiantil en el proceso de reflexión sobre la administración de los recursos, el ahorro, la eficiencia económica, entre otros aspectos de carácter económico.

La necesidad de cambiar la mentalidad de los cuadros y de toda la población al encarar el nuevo escenario interno y externo que vive el país, el imperativo de continuar elevando la disciplina social y en particular en el orden

económico, el papel que desempeña el sistema educacional como multiplicador de las influencias educativas y el peso que este tiene en los gastos del presupuesto del Estado, exigen la formación de la cultura económica socialista de trabajadores y estudiantes. Por tanto, el proceso de formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales debe estar en función de garantizar tal protagonismo.

- *Principio de la determinación del eslabón principal en el proceso de formación de la cultura económica socialista de los cuadros.*

La formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales es un proceso multifacético, las interacciones socio – económicas constituyen un sistema complejo. Es por eso que en cada programa y en cada momento se deben determinar las invariantes, aquellos conocimientos, habilidades, actitudes, conductas, valores que no se pueden dejar de adquirir, modificar o perfeccionar.

Como se trata de cuadros educacionales, de un país que construye el socialismo, ese eslabón principal tiene que girar alrededor de los valores ético – económicos que, a su vez, deben formar en nuestros docentes, estudiantes y sociedad en general: el amor por el trabajo, el espíritu crítico ante el desvío de recursos, la malversación y las ilegalidades económicas, cuidado y custodia de la propiedad social socialista, responsabilidad material ante la pérdida de equipos, medios y materiales bajo su custodia, sentimiento de copropietario de los medios de producción fundamentales, racionalidad en el uso sostenible de los recursos humanos, materiales y financieros, entre otros.

Estos principios devienen normas y procedimientos de acción que determinan la fundamentación pedagógica esencial de la formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales. Por su nivel de generalización, permiten la elaboración de normas más concretas, de acciones que constituyen indicadores prácticos que facilitan la aplicación y cumplimiento de estos principios, lo cual posibilita el desarrollo de un trabajo pedagógico efectivo en la dirección del proceso.

Características del proceso

Existen puntos que al interior de la teoría deben ser cambiados y que no están recogidos ni en los conceptos básicos, ni en los principios y que deben ser explicitados.

El proceso de formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales no puede concebirse como un proceso de preparación y superación económica de los cuadros y reservas en aquellos aspectos que

más necesitan o que necesitan directamente para la administración de los recursos en cada momento. Este debe caracterizarse por ser un proceso gradual, permanente, sistemático y dirigido de apropiación del sistema complejo de interacciones socio - económicas heredado, así como de los procedimientos para crearlas, aplicarlas y transmitir las, de forma consciente como parte de su desempeño profesional.

A continuación se explicitan estas **características**:

Gradual: la formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales debe concebirse por niveles de apropiación, transitando en ascenso de los niveles básicos, a aquellos de más profundidad y actualización. Los diplomados deben abordar contenidos que permitan adquirir conocimientos, habilidades, actitudes, conductas, valores en los cuadros del sector de la educación que, posteriormente, mediante cursos de complementación, entrenamientos de postgrado, asesorías desde el puesto de trabajo, utilizando los diferentes escenarios, sean modificados o perfeccionados. Para lograrlo, los cuadros principales deben tener un diagnóstico y control precisos de los niveles de apropiación alcanzados por sus subordinados.

Permanente: El vertiginoso desarrollo de la ciencia y la tecnología implica la necesidad de una constante actualización de los cuadros educacionales, que eliminen las contradicciones lógicas que se originan entre el nivel de contenidos alcanzados en un momento dado y los nuevos contenidos que se producen como consecuencia del propio progreso social.

La herencia del sistema complejo de interacciones socio - económicas, así como los procedimientos para crearlas, aplicarlas y transmitir las, cambian de forma permanente, por tanto, se requiere la formación permanente de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales para que puedan elevar la profesionalidad en el desempeño y, de esta forma, transformar y perfeccionar su actividad pedagógica profesional de dirección.

Sistemático: la permanencia debe garantizarse concibiendo en cada momento, racionalmente dosificadas, las acciones que se van a realizar para la formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales. Dicho proceso debe tener tres fases: la proyectiva, la ejecutiva y la evaluativa. Cada una con sus respectivos pasos y acciones. Todos insertados al sistema de trabajo en cada una de sus etapas.

Dirigido: la gradualidad, permanencia y sistematicidad se garantizan si se concibe como un proceso planificado, organizado, regulado, controlado y evaluado,

integrado al sistema de trabajo de la Dirección Municipal de Educación en función de la formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales.

Ideas rectoras

A continuación se presentan las ideas que rigen los elementos teóricos y metodológicos:

- *En la formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales se integran los aspectos administrativos, metodológicos y formativos.*

La actividad pedagógica profesional de dirección que realizan los cuadros educacionales implica la conjugación armónica de la gestión administrativa, el trabajo técnico-metodológico y la actividad científico-pedagógica. Es por eso que en el proceso de formación de la cultura económica socialista se deben tener en cuenta la integración de los aspectos administrativos, metodológicos y formativos. Las acciones que se conciben en cada una de las etapas del sistema de trabajo deben estar en función de lograr dicha integración.

- *La formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales está relacionada con la cultura integral de dirección, la profesionalidad en su desempeño y la ubicación de esta en el sistema de trabajo de las instituciones educacionales.*

El proceso de formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales no se debe concebir al margen de otros aspectos de su formación. La cultura económica socialista constituye uno de los núcleos básicos para lograr una cultura integral de dirección que es la vía para elevar la profesionalidad en el desempeño de estos. Estos núcleos básicos (cultura de gestión, científica, artística, moral, jurídica, cultura político ideológica), componen un sistema interrelacionado e interactuante que dialécticamente opera en toda acción del sujeto de dirección, dando integralidad al accionar práctico del cuadro y se concretan en los diferentes componentes de la Estrategia Nacional de Preparación y Superación de los Cuadros del Estado y del Gobierno y sus Reservas. Por tanto, las acciones para la formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales deben concebirse en el sistema de trabajo como parte del subsistema de formación de los cuadros de forma general.

- *En la formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales se integran las diferentes vías, acciones y escenarios en que se desarrolla.*

La formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales se puede lograr solo si se integran las vías, acciones y escenarios en que esta se

desarrolla. Tal propósito se puede garantizar al ser los cuadros principales los responsables de potenciar la formación de sus subordinados.

El proceder metodológico que se propone centra la atención en un eje articulador, entendido como el elemento fundamental alrededor del cual giran otros, que este permite unir, enlazar y organizar.

En la concepción teórico-metodológica propuesta, el sistema de trabajo constituye el eje articulador, considerado un elemento esencial para el éxito de la formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales.

Se concibe entonces el proceso de formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales mediante el sistema de reuniones, el sistema de visitas a las instancias subordinadas, el sistema de métodos y procedimientos de actuación directiva; el sistema de supervisión, inspección o control de los modos de actuación y de los resultados del trabajo; el sistema de evaluación de los cuadros.

Se proponen, además, varias formas organizativas:

- » El Diplomado: "Cultura Económica Socialista para los Cuadros Educacionales." Este cuenta con un total de 720 horas, de forma semipresencial. En este se impartirán cuatro cursos:
 - La cultura económica en la actividad pedagógica profesional de dirección de los cuadros educacionales;
 - La Economía de la Educación;
 - El capitalismo actual. Un enfoque marxista;
 - El modelo económico cubano. Sus ejes principales.

Se establece un trabajo final integrador en el que se apliquen los contenidos abordados a la solución de problemas concretos de la práctica en los aspectos administrativos, metodológicos y formativos.

- » Curso de complementación: "Cultura Económica Socialista para los Cuadros Educacionales", posterior al diplomado. Este cuenta con un total de 176 horas, de forma Semipresencial. La formación de la cultura económica socialista es un proceso permanente, gradual y sistemático. Es por eso que, después de haber recibido el diplomado para la apropiación de los aspectos básicos, los cuadros educacionales deben recibir un curso de complementación, en el cual, una vez al mes, durante todo el curso, se aborden temas de actualidad económica y su aplicación en la actividad pedagógica profesional de dirección que realizan los cuadros que les permita perfeccionar los conocimientos y habilidades ya adquiridos de forma

permanente y de este modo elevar su profesionalidad en el desempeño.

- » Entrenamiento de postgrado: Posibilitan la adquisición, ampliación y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades básicas y especializadas requeridas para el desempeño de su labor profesional y para el desarrollo de su cultura general.
- » La asesoría desde el puesto de trabajo, realizado por el Departamento de Dirección Científica Educacional y los órganos de cuadros de la Dirección Provincial y las direcciones municipales de Educación. Se pone en práctica por medio del sistema de visitas de ayuda metodológica, de inspección y especializadas, fundamentalmente.

Estas formas organizativas se apoyan en la autopreparación y en el empleo de las nuevas tecnologías de la informática y las comunicaciones.

Cada una de las etapas y pasos del sistema de trabajo ofrece la posibilidad de desarrollar sistemáticamente todos los procesos relacionados con la formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales, con la ventaja de que tales procesos pueden ser concebidos, planificados, organizados, ejecutados y controlados por los principales cuadros de cada nivel directivo, en la propia dinámica de su trabajo cotidiano y como parte consubstancial del mismo. Por tanto, si en cada etapa y paso del sistema de trabajo se realizan actividades encaminadas a garantizar el desarrollo de dichos procesos, entonces el sistema de trabajo se desplegaría en la práctica como un sistema de formación de cuadros.

En la medida que se logre la formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales, nutrida de los fundamentos teóricos y metodológicos propuestos en la presente concepción teórico-metodológica, se elevará su profesionalidad en el desempeño.

La metodología para la formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales, como componente práctico de la concepción teórico – metodológica, por su volumen podría ser expuesta en otro artículo.

CONCLUSIONES

Una concepción teórico metodológica de la formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales, como la organización sistémica del conocimiento científico relacionado con la formación de la cultura económica socialista de los cuadros educacionales que, fundamentada en los resultados de las ciencias, proporciona una explicación particular de este proceso y una derivación orientadora del proceder metodológico, para su dirección desde el sistema de trabajo mediante una

metodología insertada al sistema de trabajo. Esta debe incluir el nuevo punto de vista en que se sustenta, sus conceptos esenciales, principios, características, ideas rectoras y una metodología para su implementación práctica, que integre las diferentes vías, acciones y escenarios en que se desarrolla. De esta forma se eleva la profesionalidad en su desempeño, en lo concerniente a los aspectos socioeconómicos, en correspondencia con las actuales y perspectivas exigencias sociales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, S. H. (2002). El Sistema de Trabajo del MINED. Tesis presentada en opción del grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana: Instituto Central de Ciencias Pedagógicas.
- Calvo, M. & otros. (2011). Desarrollo de la cultura económica. Papel del sistema nacional de educación, en Ministerio de Educación, *Seminario Nacional de Preparación del Curso Escolar 2011 – 2012*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Castro, R. (2010). Discurso pronunciado en la clausura del Sexto Período Ordinario de Sesiones de la ANPP, Periódico Granma, 20 de diciembre del 2010.
- Chirino, M. V., et al. (2013). Sistematización teórica de los principales resultados aportados en la investigación educativa y su introducción atendiendo a las características de estos. La Habana: Pueblo y Educación.
- Martínez, C. (2009). Concepción teórico – metodológica sobre el perfeccionamiento de la dirección del proceso de preparación y superación de los cuadros educacionales y sus reservas en las condiciones de la universalización. Tesis presentada en opción del Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Santa Clara: Universidad de Ciencias Pedagógicas.
- Rosental, M., & Iudin, P. (1985). Diccionario filosófico. Moscú: Progreso.
- Valiente, P. (2001). Concepción sistémica de la superación de los directores de Secundaria Básica. Tesis presentada en opción del Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín: Universidad de Ciencias Pedagógicas.
- Valle, A.D. (2012). La investigación pedagógica. Otra mirada. La Habana: Pueblo y Educación.

44

Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

APLICACIÓN

DE TÉCNICAS MATEMÁTICAS DE RIESGO PARA LA EVALUACIÓN EN LAS INVERSIONES DE LA INDUSTRIA PETROLERA CUBANA

APPLICATION OF TECHNICAL MATHEMATICS RISK ASSESSMENT FOR INVESTMENT IN PETROLEUM INDUSTRY CUBAN

MSc. Frank Abel Bericiarto Pérez¹

E-mail: fbericiarto@ucf.edu.cu

Dra. C. Maricela Victoria Reyes Espinosa²

E-mail: mreyes90@fcf.uh.cu

Dr. C. Eduardo Julio López Bastida¹

E-mail: kuten@ucf.edu.cu

¹Universidad de Cienfuegos. Cuba.

²Universidad de La Habana. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Bericiarto Pérez, F. A., Reyes Espinosa, M. V., & López Bastida, E. J. (2017). Aplicación de técnicas matemáticas de riesgo para la evaluación en las inversiones de la industria petrolera cubana. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 283-289. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

El actual desarrollo económico de Cuba ha contribuido a profundos análisis sobre la eficiencia de la gestión económica y financiera de las empresas. La industria petrolera constituye una parte esencial y dinamizadora en la actividad económica del país. Muchas de las inversiones de más envergadura se han desarrollado con capital extranjero. Debido a esto, la dependencia del funcionamiento de los mercados y los procesos políticos en estos países influyen directamente en el avance de los proyectos y aumenta el riesgo en su desarrollo. La investigación se centra en la consideración de herramientas de las teorías de manejo de la incertidumbre, útiles para el análisis de la información incierta y subjetiva, en un procedimiento que ofrece una solución a la evaluación del riesgo de proyectos de inversión de la industria petrolera cubana, en correspondencia con las especificidades de cada una de sus etapas. Este procedimiento incorpora en el análisis de riesgo el derivado del empleo de determinada fuente de financiamiento, sea ajena o propia con capital extranjero. Se plantea el diseño de un procedimiento que permite resolver el problema objeto de investigación, considerando los indicadores que miden su efectividad. Se ilustra su aplicación para demostrar su validez en la muestra seleccionada, y por último, la evaluación del impacto que tendría su aplicación al análisis de los resultados en las inversiones del sector. Se utilizan métodos y técnicas descritos con el fin de facilitar la fundamentación del procedimiento y su validación.

Palabras clave: Riesgo, evaluación de proyectos, teoría de la incertidumbre.

ABSTRACT

The current economic development of Cuba has contributed to deeper analysis of the efficiency of economic and financial management of enterprises. The oil industry is an essential and revitalizing part in the economic activity of our country. Many of the more major investments have developed with foreign capital. Because of this, the dependence of the functioning of markets and political processes in these countries directly influences the progress of projects and increases the risk in their development. Research focuses on taking tools of the theories of management of uncertainty, useful for analysis of uncertain and subjective information, a procedure that offers a solution to the risk assessment of investment projects in the oil industry Cuban, in correspondence with the specificities of each of its stages. This procedure incorporates the risk analysis arising from the use of certain source of funding, whether employed or self with foreign capital. The design of a procedure to solve the problem under investigation, considering the indicators that measure their effectiveness arises. Then its application to demonstrate its validity in the selected sample illustrated, and finally, evaluation of the impact its application to the analysis of the results in the investment sector. The methods and techniques described above are basically.

Keywords: Risk, project evaluation, theory of uncertainty.

INTRODUCCIÓN

El riesgo se define como la incertidumbre que rodea a las decisiones y a los resultados de las entidades. Es posible que los resultados de una entidad no hayan alcanzado las perspectivas, por lo que la incertidumbre en la toma de decisiones derivadas en este, también puede considerarse un elemento de riesgo (Cardona, 2008).

El riesgo se ha convertido en un elemento primordial a tener en cuenta por la empresa en el desarrollo de su actividad. Varios son los factores que están provocando una mayor preocupación por la administración acerca de los riesgos empresariales, tanto a nivel internacional como en el contexto nacional.

La evaluación del riesgo es de vital importancia debido a que las condiciones económicas, industriales, normativas y operacionales se modifican de forma continua. Se necesitan mecanismos para identificar y minimizar los riesgos específicos asociados con el cambio y cada vez es mayor la necesidad de evaluarlos (Durán Abreu, 2007).

La valoración de los riesgos consiste en la identificación y análisis de los factores de origen interno como externo, que pueden ser relevantes para la consecución de los objetivos previstos, se refiere al proceso interactivo continuo y a los métodos mediante los cuales la empresa identifica las áreas de más alto riesgo, que ameritan la atención y la asignación de recursos para la aplicación de medidas de control (Castillo, 2007).

Tradicionalmente el Estado cubano ha protegido a las empresas al asumir las pérdidas. Esto contribuyó a crear un *sentimiento de seguridad* en los directivos y en la sociedad en general y en nada favorece la búsqueda y desarrollo de mecanismos internos de crecimiento. Ante cualquier evento desfavorable que ocurriera en la empresa, el Estado respondería con recursos para reparar los daños. Las personas tampoco se perjudicaban desde el punto de vista del empleo y remuneración. La actualización del modelo económico que se está desarrollando en el país, pone en el centro de la atención la conservación de las conquistas del socialismo y la planificación, a la vez que se erige sobre las bases del estímulo del desarrollo.

La industria petrolera constituye una parte esencial y dinamizadora en la actividad económica del país. Muchas de las inversiones se han desarrollado con capital extranjero. Debido a esto, la dependencia del funcionamiento de los mercados y los procesos políticos en estos países influyen directamente en el avance de los proyectos y aumenta el riesgo en su desarrollo (González-Cueto, 2006).

El suministro de petróleo en condiciones óptimas de seguridad, calidad y precio es un objetivo irrenunciable en las inversiones en cualquiera de sus principales etapas: búsqueda, exploración, explotación, refinación y almacenamiento. No existe un método científico exacto para descubrir los yacimientos. Los depósitos de petróleo pueden encontrarse hasta 15 000 m de profundidad, aunque por lo general están a 7 000 m. El espesor de un yacimiento puede ir desde unos metros a varios centenares de metros y puede extenderse por varias decenas de kilómetros.

Para poder extraerlo se ocupan potentes taladros para perforar el pozo y luego se colocan tubos hasta la profundidad del depósito. Una bomba de succión lo trae hasta el nivel de la tierra o del agua, según donde se encuentre el yacimiento.

Además de las principales clases de hidrocarburos, el petróleo contiene diversas sustancias, como azufre, sales o restos de metales. Por lo tanto, es refinado para obtener sus diversos subproductos. Este proceso, que se realiza en las refinерías, consiste en calentarlo y se conoce como destilación fraccionada.

El riesgo y la incertidumbre están asociados intrínsecamente a cada una de las etapas del ciclo del petróleo, debido a la existencia de peligros en los medios industriales. Los riesgos de los proyectos del petróleo son: peligros de incendio y de materiales tóxicos a causa de derrames de petróleo o fugas de gas, riesgos mecánicos causados por las torres de perforación, el ruido alrededor de los generadores, el peligro físico por la inhalación de la ceniza del carbón y los residuos de petróleo, los materiales tóxicos o corrosivos lixiviados de los montones de carbón o ceniza, los químicos que se emplean en el tratamiento del agua o los efluentes, el agotamiento del oxígeno en los tanques y la electrocución por el contacto con los conductores cargados.

Cuantificar monetariamente dichos factores es esencial para optimizar y lograr la eficiencia y eficacia esperada en los procesos del ciclo petrolífero. La investigación pretende un acercamiento al tratamiento dado desde la teoría financiera y desde algunos ángulos prácticos y metodológicos al problema de la evaluación de riesgos. Desde una perspectiva conceptual y práctica asume retos que plantea la incorporación de dicho enfoque, la incertidumbre del horizonte futuro y la complejidad de variantes de proyecto con diversidad de alternativas.

Contribuye al compromiso de las instituciones a evitar los estudios superficiales, al llevar a cabo los análisis de los procesos de planeación y planificación. Con ello se evita incurrir en decisiones erradas por parte de los niveles de

dirección, en caso de obviarse la necesidad y posibilidad de una evaluación más rigurosa. El trabajo prevé demostrar la importancia de las evaluaciones económicas que incluya el manejo de la incertidumbre, al contraponer la estimación del riesgo en una inversión realizada por los métodos tradicionales y los realizados por métodos estadísticos de simulación.

DESARROLLO

La empresa Unión Cuba Petróleo tiene como misión explorar, producir, refinar, operar y comercializar petróleo y sus derivados para satisfacer con calidad, seguridad y competitividad, necesidades de los clientes y del pueblo y contribuir a la independencia económica del país y a su desarrollo sostenible. Pretende ser la organización petrolera líder en el Caribe, que asegurará la autosuficiencia de petróleo y sus derivados a partir de alcanzar alto potencial tecnológico y lograr la participación cohesionada, profesional y ética de sus trabajadores comprometidos con el desarrollo sostenible del país.

La estrategia general de CUPET es incrementar las reservas de petróleo y gas, garantizar su óptima utilización como vía fundamental para satisfacer el suministro de combustibles y lubricantes a los clientes y al pueblo, de forma oportuna, con alta calidad y bajos costos.

Las líneas estratégicas de actuación han sido las siguientes:

- » Incrementar la producción de petróleo crudo y gas.
- » Asegurar el máximo aprovechamiento del gas natural.
- » Acelerar la asimilación de la Zona Económica Exclusiva del Golfo de México.
- » Optimizar la refinación adecuándola a la estructura de consumo del país.
- » Optimizar la distribución y el consumo de combustibles en el mercado nacional.
- » Desarrollar un sistema de atención al cliente y al pueblo.
- » Satisfacer necesidades de combustibles domésticos a la población.
- » Reordenar y optimizar la logística de los combustibles en el mercado nacional.
- » Consolidar la posición de CUBALUB en el mercado nacional de lubricantes.
- » Implantar y mantener un sistema corporativo de gestión de la calidad total en la Unión, según las normas ISO 9001-2000.

- » Buscar financiamiento externo e interno para inversiones estratégicas.
- » Incrementar la productividad del capital humano.
- » Desarrollar la tecnología de la información implantando un sistema integral.
- » Asegurar los suministros e insumos fundamentales de forma oportuna y eficaz.
- » Acelerar el proceso de transformaciones corporativas.
- » Garantizar la preparación para la defensa de las instalaciones para convertirlas en un bastión inexpugnable.

Riesgo en proyectos de inversión en la Unión Cuba Petróleo

La actividad de toda entidad está situada en un ambiente compuesto por elementos de todo tipo: económicos, políticos, ecológicos, jurídicos, sociológicos, entre otros. De la capacidad de adaptación de la empresa a los cambios dependerán no solo los beneficios sino también su existencia como empresa.

La Unión Cuba Petróleo basa su actividad en la obtención de ganancias, el incremento de clientes, progreso exitoso de convenios, ejecución de inversiones y brinda servicios públicos. Para alcanzar estas metas en un mundo competitivo existen aspectos que se deben controlar, por ejemplo, conocer deseos necesidades de los mercados, investigar y desarrollar iniciativas más eficientes.

Al tomar decisiones de evaluación de inversiones los dirigentes de proyectos deben analizar alternativas, las cuales traen consigo eventos futuros que suelen ser difíciles de pronosticar: actitud de la competencia ante un nuevo listado de precios, seguridad de nuevos proveedores. Por esto, los escenarios de toma de decisiones se valoran en una línea continua, va de la certeza (altamente previsible), a la incertidumbre (altamente imprevisible).

Control administrativo

Bajo las condiciones de certidumbre se conoce el objetivo y se tiene información exacta, medida y confiabilidad acerca del resultado de cada una de las alternativas que se consideran en las inversiones petroleras. Una toma de decisión llevada a cabo por el director de la empresa bajo condiciones de certeza, conlleva a otras de riesgo, incertidumbre e incluso, de turbulencia.

En ocasiones el término *riesgo* se usa de manera confusa, se identifica con *incertidumbre*, pero no significan lo mismo, la diferencia entre riesgo e incertidumbre radica en el conocimiento del que toma las decisiones

acerca de las probabilidades o posibilidades de que se obtengan los resultados esperados.

Por consiguiente, se origina el riesgo siempre que no se logre prever con seguridad el resultado final de alguna alternativa, pero se tienen los datos necesarios para prever la probabilidad para llegar a un escenario deseado. En un contexto de incertidumbre es difícil definir las distintas alternativas o sus resultados. Quien toma las decisiones no posee los datos suficientes para fijar las probabilidades de los eventos posibles a ocurrir, obligado así a especular a fin de fijar a los futuros resultados una probabilidad subjetiva.

La incertidumbre y el riesgo son condiciones indispensables para la toma de decisiones en la que el director y su consejo de dirección conocen la probabilidad de que una alternativa determinada lleve al logro de un término o resultado esperado (riesgo); de no ser así se enfrentan a escenarios externos imprevistos, si no poseen la información necesaria para el establecimiento de la probabilidad de determinados sucesos (incertidumbre)

Asumir un riesgo exige obtener algo a cambio. Ninguna estructura del sector empresarial petrolero cubano debe asumir riesgos sin una compensación. De aquí que exista una indisoluble relación entre riesgo y rentabilidad en la mayor parte de las decisiones financieras de esta entidad. La asociación habitual entre ellas será positiva, es decir, a mayor riesgo, mayor rentabilidad esperada y viceversa. Esta relación está presente en todas las decisiones de la empresa en la medida en que su objetivo está siempre sólidamente ligado a la obtención de determinados niveles de rentabilidad y a la maximización del valor de la empresa.

En busca de mayores rentabilidades, Cuba Petróleo se abre a los mercados financieros internacionales, la *certidumbre* o *cero riesgo* es hoy inexistente en la práctica, se encuentran en situaciones con mayor o menor nivel de riesgo. Es decir, en aras de lograr objetivos empresariales estas entidades se enfrentan a un entorno afectado fuertemente por diferentes tipos de riesgos, los que se asocian en cada alternativa elegida, a una rentabilidad esperada.

El riesgo propio del proyecto

La mayoría de las evaluaciones de un proyecto en el sector petrolero se realizan en escenarios de certidumbre respecto de las variables que componen el proyecto. Sin embargo, en la mayoría de los procesos de decisión, la dirección busca determinar la probabilidad de que el resultado real no sea el estimado y la posibilidad de que la inversión pueda resultar con rentabilidad negativa.

La tolerancia al riesgo, la posición de la empresa, la diversificación de sus otras inversiones y el plazo de recuperación de la inversión, condicionan la toma de distintas decisiones entre diferentes posibles inversionistas que evadan un mismo proyecto. Un análisis equilibrado del riesgo con el rendimiento esperado de una inversión evitará aceptar proyectos vulnerables si se asume mucho riesgo o perder oportunidades, por ser poco agresivos en la decisión.

Variables endógenas del proyecto de inversión

Estas variables son las que están íntimamente ligadas con el proyecto, es decir, son las que definen el proyecto y sobre la base de su vulnerabilidad al riesgo se puede medir el éxito o fracaso del proyecto de inversión que se quiere desarrollar. En las inversiones en la industria petrolera cubana estas variables internas son:

- a. Los ingresos.
- b. El precio.
- c. La producción.
- d. Los canales de distribución.
- e. La inversión.
- f. Los costos variables.
- g. Los costos fijos.
- h. Cuentas por cobrar o cartera.
- i. Inventarios.
- j. Cuentas por pagar.
- k. Depreciaciones.
- l. Costos de producción.
- m. Gastos de ventas.
- n. Gastos administrativos.
- o. Tasa de descuento o costo del capital.
- p. Plazo de ejecución u horizonte del proyecto.
- q. Gastos de inversión.
- r. Gastos de operación.
- s. Gastos de mantenimiento.

Métodos de evaluación de las variables endógenas

- a. **VAN:** el llamado valor actual neto o VAN, mide el valor económico que un determinado proyecto de inversión crea para la empresa. El método opera sobre la continuidad o flujo de fondos (flujo de efectivo, o flujo de caja neto) asociados al proyecto (en términos de entradas y salidas de tesorería), teniendo en cuenta su descuento temporal mediante la aplicación de los tipos de interés.

Cualquier proyecto con VAN positivo crea valor, cuanto mayor el VAN, más rentable y mejor el proyecto.

- b. TIR: este concepto directa o indirectamente se vincula al anterior de valor actual neto. Formalmente se denomina tasa interna de rentabilidad al índice de descuento para el cual el VAN de un proyecto resulta nulo. La TIR se encuentra asociada a las variables endógenas del proyecto.
- c. Relación costo beneficio: muestra cuánto beneficio, utilidad o rendimiento se va a obtener por cada peso invertido en un proyecto o empresa. La relación beneficio-coste mide la utilidad obtenida por cada unidad de capital invertido, es decir, mide la utilidad que genera el proyecto por cada peso invertido.

Estas variables son evaluadas de manera muy discreta y con valores que no muestran los verdaderos flujos de caja en las inversiones en la industria petrolera cubana. Por lo tanto los proyectos carecen de montos verídicos a la hora de tomar la decisión de llevar a cabo la inversión esperada.

Aplicación de técnicas matemáticas de riesgo para evaluación en inversiones

Existen condiciones reales de riesgo e incertidumbre al llevar a cabo un proyecto de inversión. Poder analizar estas variables y darle un valor al incluirlas en los flujos de efectivo de las inversiones se vuelve indispensable para el futuro desenvolvimiento del proyecto. Se decide utilizar técnicas matemáticas de análisis de riesgo para incluir estos valores dentro de las variables a analizar. La investigación trabaja con la Teoría de la Evidencia de Dempster-Shafer. La cual cuenta con herramientas imprescindibles para el análisis de variables en condiciones de incertidumbre.

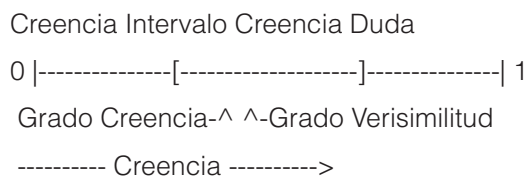
Teoría de la Evidencia de Dempster-Shafer

La teoría fue desarrollada por Dempster (1967), y más tarde extendida por Shafer (1976), por lo que se conoce por la Teoría de Dempster-Shafer. Estuvo motivada por las dificultades halladas en la teoría de la probabilidad para representar la ignorancia, y concretar la necesidad de que las creencias asignadas a un evento y su negación sumen uno. (Moreno, 2002)

Medidas de creencia

La teoría de la evidencia proporciona con la asignación básica de probabilidad un sistema para representar el impacto de la evidencia sobre el marco de discernimiento. Apoyándose en esta base facilita, además, una serie de instrumentos de medida para intentar establecer el grado de creencia que se puede depositar en cada hipótesis

al considerar las evidencias disponibles. Se trata de los grados de creencia, duda y verisimilitud y el intervalo de creencia, que se representan en el siguiente esquema y se definen en los apartados sucesivos. (Moreno, 2002)



Grado de creencia

El grado de creencia en un elemento A de P(O) se escribe como Bel(A) y representa la mínima creencia en la hipótesis A, como resultado de una evidencia. El grado de creencia, dada una evidencia, en un elemento A de P(O) es la suma de las asignaciones básicas de probabilidad hechas a todos los subconjuntos de A:

$$\forall A \mid A \in P(\Theta): \text{Bel}(A) = \sum_{X \subseteq A} \mu(X)$$

Grado de duda

Este grado dada una evidencia en la negación de A, Bel(-A), es el grado de duda en A, se escribe como D(A) y representa la mínima creencia en la negación de la hipótesis A como resultado de una evidencia:

$$\forall A \mid A \in P(\Theta): D(A) = \text{Bel}(-A)$$

Grado de verisimilitud o plausibilidad

El grado de verisimilitud o plausibilidad de un elemento A de P(O) se escribe como Pl(A) y representa la máxima creencia en la hipótesis A, como resultado de una evidencia. El grado de verosimilitud, dada una evidencia, de un elemento A de P(O) es lo que le falta al grado de duda en A para la unidad. También puede verse como la suma de las asignaciones básicas de probabilidad hechas a todos los elementos X de P(O) cuya intersección con A no es vacía:

$$\forall A \mid A \in P(\Theta): \text{Pl}(A) = 1 - D(A) = \sum_{X \cap A \neq \emptyset} \mu(X)$$

Se cumple que el grado de creencia siempre es menor que el grado de verisimilitud.

Intervalo de creencia

El intervalo entre el grado de creencia y el de verosimilitud de un elemento A de P(O) es el intervalo de creencia en A. Se escribe como un par [Bel(A), Pl(A)] y representa el

nivel de incertidumbre sobre la hipótesis A, como resultado de una evidencia. (Reyes, 2005)

Según la teoría de la evidencia la diferencia entre Bel (A) y PI (A) es una medida de esa incertidumbre. Cuando Bel(A) y PI (A) son iguales se tiene absoluta certeza sobre el impacto de la evidencia sobre la hipótesis A. Cuando Bel (A) es 0 y PI (A) es 1, la diferencia entre ambas medidas es máxima, no se sabe nada del efecto sobre A de la evidencia. Cuando los valores de Bel (A) y PI (A) son otros, cuanto mayor es la diferencia entre ambos, mayor es la incertidumbre acerca del impacto de la evidencia sobre la hipótesis A (Moreno, 2002).

El valor de la medida que el intervalo de creencia proporcióna es muy cuestionado en el ámbito de los partidarios de la inferencia bayesiana. En su planteamiento de los problemas, debido a las restricciones que se imponen, siempre se verifica que Bel (A) y PI (A) son iguales, al ser Bel (A) + Bel (-A) = 1, y se tiene plena certeza en el impacto de las evidencias.

Impacto de evidencias sucesivas: regla de Combinación de Dempster

La teoría de la evidencia propone un proceso iterativo para evaluar el impacto sobre las hipótesis de sucesivas evidencias. En este proceso, la creencia en las hipótesis adquiridas en una iteración (μ_1), como resultado de considerar el impacto de una evidencia, se combina con la adquirida en la iteración siguiente (μ_2), al evaluar el impacto de una nueva evidencia. Dicha combinación ($\mu_{12} = \mu_1 \dot{\wedge} \mu_2$) se realiza mediante la Regla de Combinación de Dempster:

$$\begin{aligned} \mu_{12}(\emptyset) &= 0 \\ \mu_{12}(\Theta) &= 1 \\ \forall A \mid A \in P(\Theta) \wedge A \neq \emptyset \wedge A \neq \Theta: \\ \mu_{12}(A) &= \frac{\sum_{B, C \in P(\Theta) \wedge B \cap C = A} \mu_1(B) * \mu_2(C)}{\sum_{B, C \in P(\Theta) \wedge B \cap C \neq \emptyset} \mu_1(B) * \mu_2(C)} \end{aligned}$$

o lo que es equivalente, para el último caso:

$$\mu_{12}(A) = (1/1-k) * \sum_{B, C \in P(\Theta) \wedge B \cap C = A} \mu_1(B) * \mu_2(C) \\ \text{siendo } k = \sum_{B, C \in P(\Theta) \wedge B \cap C = \emptyset} \mu_1(B) * \mu_2(C)$$

Donde la constante k provoca un efecto de normalización por el que se elimina la creencia en el conjunto vacío repartiéndola entre todos los demás elementos de $P(\Theta)$ en proporción a la creencia depositada en ellos.

Se demuestra que la función así obtenida μ_{12} es una asignación básica de probabilidad como μ_1 y μ_2 . La propiedad conmutativa de la multiplicación garantiza que esta regla genera los mismos valores de forma independiente del orden en que se combinen las funciones y, por tanto, del orden en que se consideren las evidencias.

Por lo expuesto se afirma, que a través de los análisis y aplicación de la Teoría de la Evidencia de Dempster-Shafer, se puede dar valor a un grupo de variables imprescindibles a incluir en el análisis de las inversiones a la hora de la toma de decisiones en los proyectos de la industria petrolera cubana.

CONCLUSIONES

La medición del riesgo en proyectos de inversiones se ha convertido en una de las principales preocupaciones entre los investigadores y operadores en finanzas, por la necesidad cada vez más creciente de responder a la normatividad emanada de las entidades reguladoras nacionales e internacionales.

La industria petrolera cubana carece de un procedimiento de evaluación de inversiones con la inclusión de riesgo eficaz y capaz de analizar todas las variables de incertidumbre inminentes a los proyectos en el sector.

La teoría de la evidencia difiere de los métodos tradicionales de probabilidad en que no requiere que la creencia en una proposición implique que a la no creencia en esa proposición se le asigne solo la probabilidad de que ocurra lo contrario, lo que da más realismo al planteamiento de los problemas.

Siempre se ha optado por ignorar la incertidumbre, eliminar los datos ambiguos o faltantes y considerar únicamente la información que se conoce con certeza. Sin embargo, la teoría de Dempster-Shafer permite adoptar una perspectiva distinta, aprovecha la falta de información para lograr mejor conocimiento de la situación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anthony, R., & Govindarajan. Y. (2003). Sistemas de control de gestión. 10ª. Edición. Madrid: Mc Graw Hill.
- Belma, M. (2005) Prevención de riesgos- implantación de un sistema efectivo de control del riesgo operacional en la empresa. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos13/progger/progger.html>
- Blanco, B. (2006). Riesgos empresariales: ¿peligro u oportunidad? Una nueva concepción de la gestión de los riesgos empresariales de operación. Evento "44 Aniversario de los Estudios Económicos en la Universidad de La Habana". La Habana.
- Cárdenas, J. (2000). Gerencia financiera. Bogotá: Unian-des.
- Cardona, O. (2008). Indicadores de riesgo de desastre y de gestión del riesgo; Washington: Banco Interamericano de Desarrollo.

- Castillo, G. (2007). Auditorías basadas en riesgos: nuevo reto. Auditoría y Control, *Revista especializada editada por el Ministerio de Auditoría y Control*, 16, 10-18.
- Durán, M., & Abreu, M. (2007). Metodología para el proceso identificación de riesgos. Encuentro Internacional de Contabilidad, Auditoría y Finanzas. La Habana.
- Fernández, A., & Ávila, G. (2007). Riesgos financieros de la empresa: una propuesta de enfoque metodológico. *Revista Auditoría y Control*, 16, 19 – 24.
- González-Cueto, A. (2002). La administración del riesgo cambiario en el contexto de la economía cubana. Tesis Doctoral. Santiago de Compostela: Universidad de Santiago de Compostela.
- González-Cueto, A. (2006). Catástrofes financieras y el riesgo como insumo. Prevención de catástrofes y gestión de contingencias. Recuperado de <http://www.qs3.com>
- Lazarri, L., & Molina, P. (2006). El presupuesto base cero con información incierta. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- Moreno, J. (2002). Teoría de la Evidencia de Dempster-Shafer. Curso Doctorado: Razonamiento Bajo Incertidumbre ETSI. México: UAM.
- Reyes, J. F. (2005). Generando sugerencias de inventario mediante la teoría de la evidencia de Dempster-Shafer. Nuevo León: Universidad Autónoma de Nuevo León.

45

Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

REFLEXIONES ACTUALES

EN TORNTO AL CAMINO METODOLÓGICO EN LAS INVESTIGACIONES PEDAGÓGICAS

PRESENT REFLECTIONS ON THE METHODOLOGICAL WAY IN PEDAGOGICAL RESEARCHES

Dra. C. Esperanza Lucía Guelmes Valdés¹

E-mail: lucyg@uclv.cu

Dra. C. Miriam Carballo Barco¹

E-mail: miriamcb@uclv.cu

¹ Universidad Central de Las Villas. Santa Clara. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Guelmes Valdés, E. L., & Carballo Barco, M. (2017). Reflexiones actuales en torno al camino metodológico en las investigaciones pedagógicas. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 290-299. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

Al tomar como antecedente las investigaciones realizadas por el colectivo de investigadores del Centro de Estudios Pedagógicos (CECIP) de la Universidad de Ciencias Pedagógicas (UCP) Félix Varela de Villa Clara y los intercambios efectuados en diferentes escenarios, en el presente artículo se exponen algunas de las insuficiencias que han venido afectando la calidad de las investigaciones que se desarrollan en el territorio, se trata de expresar reflexiones colectivas y personales con la intención de mantener y dar continuidad a la discusión, en torno a algunos de los aspectos que necesitan ser abordados con urgencia para ganar en consenso en la comunidad científica, y mejorar nuestra acción investigativa sobre la base de una concepción dialéctico materialista acorde con los lineamientos y objetivos trazados para la educación cubana.

Palabras clave: Investigaciones pedagógicas, Camino metodológico, concepción dialéctico-materialista.

ABSTRACT

Taking into account the previous research works developed by the research staff of the Pedagogical Scientific Research Center of "Félix Varela" Pedagogical University in Villa Clara and the productive exchanges of ideas produced in different scenes, the present article is aimed at exposing some ideas about deficiencies that have been affecting the quality of researches developed in the territory. The authors have tried to express collective and personal reflections with the intention of keeping and continuing the discussion about some aspects that need to be treated urgently by the scientific community to gain in agreement and improve our research action with the support of a dialectic materialist conception according to the objectives stated for Cuban education.

Keywords: Pedagogical research, Methodological way, dialectic-materialist conception.

INTRODUCCIÓN

La determinación del camino metodológico que debe seguirse en las investigaciones pedagógicas para dar solución a un problema identificado en la práctica, y para el cual la teoría pedagógica no ofrece respuesta, ha constituido una preocupación por parte de los investigadores y de todos los que de una u otra forma están vinculados a la actividad científico investigativa.

Algunas consideraciones fueron ofrecidas en los artículos científicos *Fundamentos filosóficos, pedagógicos y epistemológicos de la concepción dialéctico-materialista de la investigación pedagógica* (Lorences & Santana, 2008); *La determinación del objeto de la investigación pedagógica desde una concepción dialéctico materialista. Su importancia teórico-metodológica* (Lorences, 2008) y *La concepción dialéctico materialista de los métodos en la investigación pedagógica* (Lorences & Guelmes, 2008), resultados del proyecto de investigación: *La concepción dialéctico-materialista de la investigación educativa como herramienta para el perfeccionamiento de la gestión profesional del docente en el contexto educativo cubano*, entregado en el Centro de Estudios Pedagógicos de la UCP "Félix Varela" de Villa Clara en el año 2008.

Posteriormente, vinculados al proyecto de investigación *Estudio teórico-metodológico del proceso de investigación en Ciencias Pedagógicas, entregado en el Centro de Estudios Pedagógicos de la UCP Félix Varela en el año 2010*, el tema fue abordado como parte de la disciplina Metodología de la Investigación II del Doctorado Curricular en Ciencias Pedagógicas, desarrollado en la República Bolivariana de Venezuela por el Instituto Pedagógico Latino Americano y Caribeño (IPLAC) y posteriormente ha sido resumido en el artículo titulado *El camino metodológico de la investigación pedagógica* (Guelmes & Carballo, 2010), publicado en el libro digital *El tutor en la formación de aspirantes a grado científico*.

Estas consideraciones tienen como antecedente la visión asumida por el colectivo de autores del CECIP con respecto a la investigación como un proceso problematizador y de toma de decisiones permanente con vistas a la solución del problema identificado, la transformación del objeto, el cumplimiento del objetivo previsto, la determinación del enfoque general de la investigación y, consecuentemente la selección del tipo de investigación que se va a desarrollar y los métodos más efectivos para realizar el estudio que se propone hasta llegar al resultado científico como aproximación al estado deseado, transformación que representa una etapa superior en el desarrollo del objeto estudiado que no puede ser considerada como definitiva pues es susceptible a nuevos cambios

y transformaciones posteriores, en otras palabras, el camino metodológico que se asume en la investigación (Guelmes Valdés, 2008).

Al culminar el proyecto de investigación más reciente (2010) quedan planteadas algunas interrogantes en las cuales, independientemente de que habían sido objeto de reflexión desde el punto de vista teórico, aún se precisaba de un mayor tratamiento a fin de que la comunidad científica las incorporara a su quehacer investigativo.

- » ¿Cómo puede el diseño teórico metodológico de las investigaciones en ciencias pedagógicas reflejar con pertinencia y precisión el proceso desarrollado?
- » ¿Cómo flexibilizar el informe de la investigación en ciencias pedagógicas fundamentalmente en aquellas que adoptan un camino metodológico cualitativo sin desconocer las normas establecidas?
- » ¿Cómo garantizar la coherencia metodológica de las investigaciones que se declaran cualitativas sin la influencia de lo que tradicionalmente se ha adoptado en investigaciones que siguen otro camino metodológico?
- » ¿Cómo garantizar la coherencia en la utilización de términos en las investigaciones en ciencias pedagógicas?
- » ¿Cómo evidenciar con precisión y concreción el aporte a las ciencias pedagógicas?
- » ¿Cómo garantizar que el objeto determinado para la investigación constituya el eje central durante todo el proceso investigativo?
- » ¿Cómo lograr que los métodos seleccionados respondan eficientemente al camino metodológico determinado por el investigador?
- » ¿Cómo garantizar el carácter sistémico del proceso investigativo de manera que en este se evidencie la relación problema objeto objetivo planteamiento hipótesis contribuciones teóricas y prácticas resultado científico, sobre la base de una problematización permanente?
- » ¿Cómo evidencian las investigaciones en ciencias pedagógicas que el proceso de investigación es uno solo donde se integra lo cuantitativo y lo cualitativo?
- » ¿Cómo incorporar a la investigación en ciencias pedagógicas nuevas tendencias para el procesamiento de la información y análisis de datos?
- » ¿Cómo plasmar las generalizaciones teóricas a que se llega durante el proceso investigativo?
- » ¿Cómo establecer las tendencias a partir de estudios comparativos con las investigaciones pedagógicas que se desarrollan en otros países?

Estas interrogantes han servido como punto de partida para dar continuidad a la línea investigativa a través de un nuevo proyecto del CECIP en un esfuerzo por satisfacer las demandas de aspirantes, tutores e investigadores en general y propiciar intercambios que contribuyan a elevar la calidad de la gestión de la ciencia en el territorio.

Muchos de estos cuestionamientos están relacionados directa o indirectamente con el camino metodológico que siguen los investigadores durante el proceso de investigación. Al replantear la cuestión resulta procedente provocar nuevas reflexiones al respecto por cuanto representan vacíos en el desarrollo científico alcanzado en la región que deben ser atendidos de manera impostergable sobre la base de las insuficiencias detectadas en las investigaciones realizadas en el CECIP de la UCP *Félix Varela* y los criterios vertidos por investigadores y tutores incorporados al curso Post Doctoral en las diferentes versiones desarrolladas en la UCP "Félix Varela", por los miembros del Tribunal Permanente de Grado Científico de la Región Central durante sus reuniones y en los procesos de defensa de las tesis de doctorado.

A pesar del tratamiento dado al asunto, y de que en la mayoría de las investigaciones pedagógicas que se realizan y en las tesis de maestrías y doctorado que se defienden en la región central del país se declara como método general la dialéctica materialista, se aprecian diferencias de criterios que no siempre se corresponden con dicha declaración, e incoherencias metodológicas que resultan contradictorias con dicha concepción, lo que demuestra que no se logra aún materializar esta intención en la práctica científica.

Es por ello que se considera ineludible promover nuevamente la discusión acerca de la concreción de la concepción dialéctica materialista en la investigación pedagógica y su realización a la hora de tomar decisiones con relación al camino metodológico a seguir para desarrollar las investigaciones particulares.

Un análisis de las insatisfacciones que se manifiestan en muchos de los trabajos de investigación realizados en la región central que fueron diagnosticados durante el proyecto de investigación *Estudio teórico-metodológico del proceso de investigación en Ciencias Pedagógicas* (2010) y que en la actualidad siguen presentándose en las tesis de Maestría y Doctorado defendidas, nos lleva a retomar algunas posiciones ya enunciadas sobre el camino metodológico de la investigación y a formular nuevos criterios al respecto.

DESARROLLO

- a. *La problematización inicial abunda en la mayoría de los casos en los aspectos identificados en la práctica; no así en las carencias teóricas para el tratamiento del problema identificado, lo que no permite ver con claridad la posible contribución a la teoría y determina interrogantes por parte de los oponentes y miembros del tribunal.*

La dialéctica materialista demuestra que el camino de la ciencia transita de un conocimiento determinado por las condiciones históricas, sociales y científicas de una época, a otro cada vez más acabado de la realidad. La práctica, por tanto, constituye una actividad mediadora entre el sujeto y el objeto, lo que posibilita la transformación de ambos en un contexto dado. En consecuencia, la experiencia empírica del investigador resulta un elemento de partida insustituible en la identificación de una situación problemática.

Al iniciar la investigación comienza también un proceso de problematización a través del cual el investigador, situado en el contexto en el que se da el objeto, realiza toda una serie de acciones encaminadas a analizar y esclarecer el problema, precisar sus manifestaciones en la situación determinada, discriminar las condiciones existentes tanto en el plano teórico como práctico sobre la base de la necesaria vinculación teoría-práctica. Esto le permite determinar qué tipo de conocimiento resulta esencial para la solución del problema, precisar cuáles son las insuficiencias del nivel de conocimientos existente a fin de establecer dónde debe recaer de manera priorizada la actividad investigativa y anticipar posibles soluciones sobre la base de su indagación y exploración (Guelmes Valdés, 2010).

De tal forma, la práctica representa el punto de partida del conocimiento, y su transformación constituye el objetivo final de todo el proceso cognoscitivo. No obstante, para tener claridad en un posible resultado es imprescindible el análisis de lo existente en la teoría científica, sus limitaciones, insuficiencias y carencias. Esta negación de lo viejo, lo existente, permite explicitar la contradicción entre el estado deseado y el estado real del problema y proyectar una aproximación al estado deseado, siempre visto como una transformación que significa una etapa superior en el desarrollo del objeto estudiado y que no puede ser considerada como definitiva pues es susceptible a nuevos cambios y transformaciones posteriores.

- b. *En muchas ocasiones se manifiestan imprecisiones en la determinación del objeto de la investigación, lo que influye de manera determinante a la hora de seleccionar el camino metodológico de la investigación.*

Al respecto afirma Martínez Llantada (2004, p.39), que *“el investigador, como sujeto cognoscente, enfrenta las demandas objetivas desde la subjetividad individual, marcada por sus preconcepciones, su historia personal y sus opciones ideológicas y éticas y condicionados histórico-socialmente”*.

En la relación objeto-sujeto se expresa un condicionamiento histórico social objetivo dado por la existencia de un objeto y de un sistema de conocimientos sobre el mismo que resultan insuficientes para resolver las necesidades que plantea la práctica social. Pero no puede obviarse el condicionamiento subjetivo dado por la existencia de un investigador cuya práctica, preparación e interpretación del objeto de estudio de la ciencia le permiten asumir el objeto real y los conocimientos existentes sobre el mismo.

Por lo tanto, el objeto de la investigación incluye el objeto real y el conocimiento que sobre él existe, asumido e interpretado por el sujeto desde su actividad teórica, material y valorativa. La búsqueda científica del investigador se dirige, por tanto, hacia el conocimiento del objeto real y del conocimiento acumulado sobre él, para desde su actividad teórica, práctica y valorativa construir el nuevo conocimiento que posibilitará la solución del problema científico planteado (Lorence, 2008).

Si el investigador logra enunciar con claridad la contradicción desde la práctica y la teoría existente, establece la unidad dialéctica inseparable entre sujeto-objeto entonces puede estar en mejores condiciones para determinar el objeto de la investigación como referente a partir del cual surge la investigación y hacia el que debe dirigirse la búsqueda científica. Podrá, además, lograr mayor claridad a la hora de formular su objetivo, precisar mejor el camino metodológico que va a seguir durante el proceso investigativo hasta llegar a un resultado científico que, en consecuencia, contribuye a minimizar las carencias identificadas tanto en la práctica como en la teoría científica.

c. No siempre existe precisión en cuanto a asumir el proceso investigativo desde lo deductivo inductivo o desde lo inductivo deductivo lo que afecta la claridad de la lógica investigativa seguida y consecuentemente del camino metodológico de la investigación.

Una vez identificado el problema científico desde la práctica y la teoría, el objeto de la investigación constituye la referencia básica para la selección y utilización de los métodos y permite identificar el camino metodológico que posibilitará obtener las informaciones necesarias y descubrir el conocimiento esencial tras las evidencias empíricas.

El planteamiento hipotético, por su parte, niega dialécticamente el conocimiento existente y expresa el tránsito hacia el conocimiento nuevo en forma de probabilidad, lo que como parte del proceso de problematización ya iniciado coloca al investigador en condiciones de continuar tomando decisiones para determinar el método general que va a adoptar y, consecuentemente, determinar la lógica a seguir durante el proceso investigativo, en otras palabras, el camino metodológico de la investigación.

Es a partir de la determinación del método general que es posible seleccionar el tipo de investigación que se va a desarrollar y los métodos particulares más efectivos para obtener la información necesaria a fin de realizar el estudio que se propone.

Al hablar de la determinación del método o enfoque general de la investigación puede inferirse que existen diferentes caminos metodológicos para llevar a cabo una investigación y que cada uno implica una lógica y coherencia propia que difiere de otros caminos posibles en busca de la solución de un problema.

Solamente cuando el investigador cuenta con los antecedentes necesarios puede determinar si lo que corresponde es la vía hipotético-deductiva-inductiva o la vía inductiva-deductiva y, consecuentemente, asumir para su estudio un enfoque cuantitativo o cualitativo o quizás un enfoque en que se combinen ambos dialécticamente, predomina uno u otro en concordancia con los fenómenos que se pretende estudiar en diferentes momentos del proceso.

Al respecto resulta procedente recordar que asumir una vía deductiva-inductiva implica la determinación de variables de partida con sus correspondientes dimensiones e indicadores y la elaboración de teorías previas que deben ser constatadas de manera particular para su comprobación.

La vía inductiva-deductiva, por su parte implica que las categorías, explicaciones e interpretaciones se van elaborando a partir de los datos y no de manera previa ya que van modificándose o emergiendo durante el proceso de construcción y obtienen un mayor grado de generalización al enunciar el resultado del mismo.

Existen autores como Sampieri Hernández R. y otros que llegan a formular un enfoque mixto y consideran que en la investigación debe primar la libertad de método. Estos autores plantean que “[...] una situación de investigación particular dirá si se debe utilizar un enfoque u otro, o bien, ambos.” [...] el enfoque mixto va más allá de la simple recolección de datos de diferentes modos sobre el mismo

fenómeno, implica desde el planteamiento del problema mezclar la lógica inductiva y la deductiva.

El enfoque mixto debe ser objeto de posteriores análisis para una mayor clarificación; no obstante, se considera necesario precisar que compartimos la opinión antes expresada en cuanto a que el hecho de que para obtener los datos necesarios en el proceso investigativo se combinen métodos particulares cuantitativos y cualitativos, lo que no implica que se asuma un enfoque mixto ya que esta interrelación puede darse cuando el camino metodológico es deductivo-inductivo (cuantitativo) y el investigador necesita hacer interpretaciones cualitativas o utilizar determinado método donde predominan las valoraciones cualitativas. En el mismo sentido, aunque el camino metodológico sea inductivo-deductivo (cualitativo) el investigador puede necesitar determinados datos y obtenerlos mediante la utilización de métodos particulares cuantitativos.

En correspondencia con lo antes planteado sería necesario reflexionar si al declarar que una investigación asume como método general la dialéctica materialista no queda de hecho implícita, entre otras características, la vinculación de lo cuantitativo y lo cualitativo.

d. No se evidencia claridad en la diferenciación de la concepción del método como enfoque general de la investigación que determina el camino metodológico a seguir, y la selección de métodos específicos para obtener información.

En correspondencia con lo expuesto en el punto anterior, el camino metodológico de una investigación no puede identificarse con la utilización de los métodos particulares.

La experiencia en asesorías, revisión y evaluación de investigaciones, tesis de maestrías, doctorados y otros trabajos científicos y la revisión de textos y materiales que circulan en el país, permite apuntar una tendencia bastante generalizada a concebir los métodos desde una perspectiva básicamente instrumental (como herramientas para la recopilación e interpretación de los datos). Así se presentan como métodos del nivel teórico, del nivel empírico experimental y del nivel matemático y/o estadístico o como métodos cualitativos y cuantitativos.

Esta visión instrumental es incuestionable ya que ofrece al investigador herramientas para conocer la realidad; no obstante, desde la dialéctica materialista la visión de los métodos en la investigación pedagógica puede ser abordada en un sentido más amplio.

Según Lorences & Guelmes (2008), el método de investigación es una categoría que debe ser analizada como parte de un sistema de referencia, corresponda este a un

sistema general, a una ciencia particular o ambas, por lo que puede ser abordado desde dos aristas diferentes que a la vez constituyen una unidad:

- a. Como concepción metodológica general de la investigación pedagógica.
- b. Como sistema de métodos, medios y procedimientos de la investigación.

La segunda arista está contenida en la primera, pues no puede abordarse la cuestión de los métodos como herramientas concretas de la investigación, sin hacerlo desde una concepción metodológica general. Esta concepción metodológica general integra el método como forma de abordar la realidad y el método como herramienta, el método como el pensamiento del investigador que refleja la realidad objetiva, el método como reflejo subjetivo de la realidad que se investiga.

e. Se declara que la investigación asume la concepción dialéctica materialista y la razón que queda explícita para justificar esta declaración es que se combinan métodos cuantitativos y cualitativos.

Asumir el método como concepción general de investigación en el contexto educativo cubano no puede realizarse al margen del sistema filosófico dialéctico materialista que sirve como marco de referencia para la construcción de la sociedad y por consiguiente a la educación. Estos referentes determinan posiciones y principios específicos que deben ser aplicados a la actividad investigativa en cualquiera de sus modalidades.

La aplicación de la dialéctica materialista a la investigación pedagógica requiere de determinadas exigencias metodológicas durante todo el proceso. Es decir, desde el planteamiento del problema hasta la elaboración de las conclusiones y recomendaciones. En consecuencia, resulta imprescindible materializar de manera consecuente los principios, leyes y categorías del materialismo dialéctico durante el proceso de investigación educativa como concepción filosófica asumida.

El carácter dialéctico materialista de una investigación, por tanto, no puede reducirse al estudio del método en su sentido instrumental restringido, sino que tiene un sentido amplio. Es parte consustancial de todo el proceso investigativo, lo que no excluye sino presupone la utilización de los métodos particulares.

Ser consecuente con la concepción dialéctico materialista en la investigación implica el estudio del objeto de investigación a partir de las circunstancias histórico-concretas en que se produce y analizar su desarrollo para de esa forma comprender cabalmente los fenómenos y orientar la búsqueda científica. Exige estudiar los

aspectos, cualidades, propiedades y relaciones del objeto de investigación en su evolución al tener en cuenta las condiciones concretas del lugar y del momento

Implica, también, asumir el carácter absoluto y a la vez relativo del conocimiento precedente sobre el objeto de investigación y del nuevo que se obtiene, y en función de esto, hacer explícito que los conocimientos de los cuales se parte para dar solución al problema científico, resultan insuficientes para resolver el problema existente en la práctica y para el cual la teoría no ofrece una respuesta adecuada por lo que es necesario enriquecerlos y superarlos. Es en esta contradicción en la que radica la novedad y los aportes teóricos y prácticos de la investigación.

Pero además, debe quedar clara la posición de que una investigación no puede agotar todas las posibilidades de transformar el objeto y que siempre quedan aspectos en los que debe seguirse profundizando, por lo que el investigador, en el curso de la investigación, debe demostrar que no da por terminado el proceso de conocimiento, sino que hay aspectos que no fueron resueltos, nuevas contradicciones que emanan de la solución presentada y de su puesta en práctica, perspectivas que se abren para próximas investigaciones, lo que debe tenerse en cuenta a la hora de formular las recomendaciones derivadas de la investigación.

El enfoque sistémico permite al investigador diferenciar la causa de la consecuencia, la causalidad de la casualidad y tener en cuenta que estas condiciones pueden intercambiarse cuando cambia el sistema objeto de análisis, lo que reviste gran importancia práctica ya que permite analizar de manera consciente el objeto de investigación en sus relaciones con otros fenómenos y las tendencias y cambios que se han manifestado en su desarrollo con vista a la búsqueda de soluciones nuevas a los problemas. De igual forma hay que comprender y respetar el carácter sistémico de las teorías en las que se apoya el investigador, porque ellas son un reflejo de la realidad.

La aplicación consecuente de este principio requiere que el investigador adopte una posición con relación a conceptos como *movimiento* y *desarrollo* que, en muchos casos se utilizan como sinónimos sin comprender su verdadera esencia, pues en el desarrollo está implícita la negación de lo viejo y la afirmación de lo nuevo y es esto, fundamentalmente lo que determina su carácter contradictorio y dialéctico.

En la investigación educativa la aceptación y aplicación de este principio se traduce en reconocer que todo proceso u objeto educativo está en constante cambio y desarrollo y el proceso investigativo debe revelar el objeto

en su desarrollo y transformación lo que se traduce en el resultado científico.

Asumir una concepción dialéctico materialista de la investigación implica un análisis histórico concreto de los fenómenos de manera no ecléctica, de lo que no están exentos muchos de los trabajos científicos que aún en la actualidad se realizan en nuestro país. Con mucha frecuencia en las investigaciones se exponen opiniones de diferentes autores que generalmente se excluyen mutuamente sin que haya una valoración crítica y una toma de posiciones consecuentes por parte de los investigadores, por lo que se producen consideraciones sin nexo que en algunos casos se corresponden con el objeto que se estudia.

Otro problema relacionado con la no observancia de este principio provoca la transferencia de análisis sin tomar en consideración las condiciones histórico-concretas de lugar y tiempo en la etapa del desarrollo de que se trate.

Un análisis dialéctico-materialista del proceso investigativo, obliga a reforzar la idea de la problematización constante durante todo el proceso investigativo por cuanto es a través de este proceso que el investigador puede y debe expresar el tránsito de lo concreto real a lo concreto pensado y llegar a la transformación de la realidad mediante un resultado científico que puede negar el estado inicial en la medida en que se haya enriquecido la práctica y la calidad del proceso educativo, lo que se logra al utilizar las vías adecuadas para hacerlo sin que represente algo absoluto sino sujeto a investigaciones posteriores.

A la luz de todas estas reflexiones y de la experiencia la labor de asesorías y evaluaciones de trabajos investigativos en el área de la educación surgen interrogantes como:

¿Hasta qué punto se evidencia este proceso en las investigaciones educativas que producimos, asesoramos o evaluamos?

¿Estamos conscientes al plantear los elementos del diseño de la investigación de que estos deben ser la concreción de un proceso basado en los postulados de la dialéctica-materialista o lo vemos como aspectos formales que deben aparecer en un informe de investigación?

¿Puede declararse la afiliación a una concepción dialéctico-materialista si, en la práctica, no se es consecuente con los principios, leyes y categorías de esta concepción durante toda la investigación? (Guermes Valdés, 2008).

Se considera que estos aspectos deben constituir tema de reflexión para todos los que de una u otra forma están involucrados en la investigación educativa y que debe

producirse una toma de conciencia sobre las limitaciones que aún hay que utilizar de manera efectiva las herramientas que ofrece la dialéctica-materialista a través de sus principios, leyes, categorías y de la teoría del conocimiento como importantísimo método científico para el análisis de los complejos procesos educativos y sobre todo, para la transformación y perfeccionamiento de la práctica educativa.

f. Los métodos específicos para obtener informaciones necesarias durante el proceso investigativo, en muchos casos se declaran en el diseño de la investigación de forma esquemática, sin tener en cuenta que el camino metodológico seleccionado para desarrollar el proceso investigativo determina los métodos particulares.

Asumir la concepción dialéctico materialista como método general a la hora de determinar el camino metodológico a seguir en una investigación educativa conduce a incursionar en los métodos particulares que se declaran de manera específica como parte de la proyección de un estudio científico en la esfera educacional.

El investigador a la hora de planificar los métodos que le sirven como herramienta metodológica para la obtención de datos e informaciones, no puede ignorar la unidad indisoluble entre lo cuantitativo y lo cualitativo y entre la teoría y la práctica pero no se considera adecuado que de manera ecléctica y arbitraria se utilicen uno u otro al margen de los niveles de conocimiento con los que se va a trabajar y desconoce la relación sujeto-objeto.

En no pocos trabajos científicos se identifican los métodos del nivel teóricos solo con la elaboración del marco conceptual del estudio; pero, independientemente de que es en esta parte del proceso donde el investigador refleja las cualidades y propiedades del objeto y realiza las generalizaciones que emanan de la asimilación y profundidad con que han sido analizadas, estas valoraciones ya subyacen en la propia identificación del problema y determinación del objeto de la investigación y pueden estar presentes en momentos posteriores vinculados a resultados parciales que se van obteniendo.

De igual forma no puede considerarse solamente la utilización de los métodos del nivel empírico para registrar informaciones y datos en el diagnóstico de la realidad, pues estaría ausente la valoración, la interpretación, el análisis, la síntesis, la inducción, la deducción, entre otros que se catalogan como métodos del nivel teóricos.

g. Las preguntas o interrogantes de la investigación en muchas ocasiones se formulan de manera mecánica, por lo que no reflejan con claridad el proceso investigativo.

La falta de correspondencia entre las interrogantes científicas que se formulan con el camino metodológico seleccionado para conducir el proceso investigativo, traen aparejada las incoherencias que en el orden metodológico presentan muchas de nuestras investigaciones. De tal forma, existe una tendencia marcada a esquematizar estas interrogantes sin que las mismas cumplan su función de direccionar las tareas u objetivos específicos que se irán cumpliendo durante todo el proceso.

Las interrogantes científicas no pueden verse al margen del camino metodológico, sino como parte integrante del mismo por lo que si el investigador, en correspondencia con el problema identificado en la práctica y la teoría, y el objeto de la investigación determina seguir un camino hipotético deductivo inductivo, sería necesario valorar si en realidad el planteamiento hipotético no corresponde más bien a una hipótesis, se tiene en cuenta que existe una elaboración teórica de inicio y no a una serie de interrogantes científicas que se identifican más con un camino inductivo deductivo donde se piensa ir construyendo una teoría sobre la base de los hallazgos y transformaciones que suceden durante el proceso investigativo.

En esencia, no debe ni puede existir un esquema rígido ni una receta para elaborar estas interrogantes sino que las mismas deben reflejar la lógica metodológica que el investigador proyecta para su estudio en virtud del camino metodológico determinado.

h. En las investigaciones declaradamente cualitativas el proceso de construcción del resultado no queda lo suficientemente vivencial y se limita a una descripción de lo que va haciendo el investigador de manera lineal, sin obstáculos, como si en el proceso todo saliera bien y no hubiera retrocesos. Tampoco se demuestra con claridad que las transformaciones de los sujetos han sido producto de la intervención investigativa, por lo que el resultado final no emerge como resultante de todo un rico proceso de evidencias empíricas realizado.

En primer lugar, se considera pertinente reflexionar acerca de la existencia o no de un modelo único de informe científico para las investigaciones que responden a este enfoque. Evidentemente, cada investigador cualitativo tiene su visión de cómo estructurar su informe en correspondencia con la lógica seguida en su proceso; no obstante, sí debe tener en cuenta el tipo de lector al que va dirigida la comunicación científica desde el punto de vista formal y estructural, por lo que, independientemente de la flexibilidad que caracteriza este tipo de informe, resulta imprescindible asegurar la claridad y precisión de su contenido.

Uno de los momentos más difíciles para un investigador cualitativo es, precisamente, la redacción de un informe de investigación en el que se logre describir el proceso desarrollado, que en algunos casos ya ha transcurrido, se aprovechan todas las potencialidades para fortalecer desde el punto de vista teórico metodológico el sustento de las posiciones defendidas y para evidenciar las relaciones comunicativas que se dan entre el investigador y los sujetos investigados durante el proceso.

El análisis de los datos cualitativos no debe ser meramente descriptivo y lineal, sino que han de aprovecharse las posibilidades metodológicas que ofrece el tratamiento de categorías como causa-efecto, contenido-forma, posibilidad-realidad. Deben quedar explícitas, además, las contradicciones lógicas que se dan en el proceso a partir de la aplicación de las leyes de la dialéctica. No puede olvidarse que en el proceso de construcción no todo ocurre como se planifica y se presentan retrocesos que también tributan a la obtención de los resultados deseados y que, por tanto, deben hacerse evidentes.

En este tipo de investigación resulta imprescindible garantizar la concepción sistémica de manera que se evidencien las transformaciones que van ocurriendo durante el proceso de construcción que se realiza en la práctica, los aportes prácticos y teóricos que van surgiendo dentro de dicho proceso y cómo se van valorando de manera sistemática los logros y deficiencias con la participación directa y activa de los sujetos involucrados.

Si se logra evidenciar este proceso de manera clara y coherente, se evita también otra deficiencia en la que incurren algunas investigaciones declaradamente cualitativas en las que se utilizan formas de valoración o evaluación de los resultados finales que no concuerdan con el camino metodológico seguido.

i. Con la intención de garantizar el rigor científico de las informaciones en muchos casos se utilizan técnicas que no corresponden con el camino metodológico seleccionado, y en otros casos como la triangulación, se declara explícitamente, pero las regularidades derivadas de este proceso no siempre resultan lo suficientemente aclaratorias como para respaldar criterios de fiabilidad, veracidad y aplicabilidad del resultado construido.

En correspondencia con el camino metodológico seleccionado el investigador debe valorar cuáles son las vías más adecuadas para demostrar la validez, transferibilidad, fiabilidad y aplicabilidad del resultado que se presenta.

En la actualidad existe un predominio del criterio de expertos, corrientemente utilizado para la validación final

del resultado, y el pre experimento pedagógico, fundamentalmente en las investigaciones que siguen un camino cuantitativo que, en algunos casos, se hace extensivo a las cualitativas. Los expertos se emplean generalmente como una confirmación final de que lo que se ha hecho, si está bien, ignoran otros posibles usos durante el proceso investigativo. El pre experimento, en la mayoría de los casos, sigue un esquema lineal que va desde la medición inicial a un grupo de sujetos, constatación de determinadas carencias, comportamiento o dificultades susceptibles de modificar; intervención y segunda medición con resultados superiores. Sobre la base de estos datos, auxiliado en mayor o menor grado por la estadística en la mayoría de los casos se utiliza la prueba de Wilcoxon. Se concluye que los resultados han sido válidos gracias a la intervención realizada y se propone su generalización.

Lo planteado nos lleva al siguiente cuestionamiento ¿Qué se entiende por validez de un resultado científico?

Según Campbell (1957), el concepto de validez ha sido utilizado de diversas formas en la literatura sobre metodología de la investigación, sobre todo vinculado a los diseños experimentales, en los que se identifica la validez interna como indicador de aproximación de un estudio a la realidad y la validez externa como las posibilidades de generalizar los resultados a otras poblaciones y contextos.

No obstante, independientemente de la posición adoptada, la mayor parte de los investigadores suelen utilizar el término validez al valorar la calidad de su investigación y referirse al valor de los descubrimientos realizados.

Si el camino metodológico seguido es de carácter cualitativo la validez debe evidenciarse en el proceso de construcción realizado, la recogida y análisis de datos que van emergiendo en el intercambio de opiniones con otros investigadores, los criterios de los participantes, la triangulación, entre otras vías posibles. Esto no contradice la idea de que los investigadores cualitativos puedan utilizar datos numéricos y su tratamiento cuantitativo para contrastar o complementar las conclusiones obtenidas por la vía cualitativa. En correspondencia, la cuantificación y el análisis estadístico pueden constituir herramientas analíticas para el trabajo con los datos cualitativos siempre que sean utilizadas de manera complementaria. De esta forma, sin perder el camino metodológico de la investigación, el investigador cualitativo puede penetrar en el mundo de los significados de los sujetos que investiga, es decir, la forma en que lo observado, extraído mediante el empleo de diferentes métodos y técnicas de investigación posibilita penetrar en la forma en que los sujetos de manera particular, comprenden, narran y actúan en la cotidianidad.

Lo que, en nuestra opinión, hay que tener en cuenta de manera fundamental es que si no se es consecuente con el camino metodológico asumido puede, por ejemplo, declararse una investigación cualitativa y tratar de probar la validez de los resultados mediante un experimento en alguna de sus modalidades.

Sería conveniente entonces cuestionarse si en este tipo de investigación donde el resultado ha sido producto de una coproducción durante un rico proceso de experiencias en las que han intervenido de manera activa los declarados participantes y donde se ha venido haciendo un recuento y análisis exhaustivo de las incidencias positivas y negativas ocurridas, así como de las transformaciones operadas en los sujetos, intervenciones realizadas, aciertos y desaciertos y donde en muchos casos se ha buscado el apoyo de personas versadas en la temática que se estudia y con suficiente experiencia para emitir juicios valorativos que refuercen el proceso de construcción, es necesario al final someter el resultado a un criterio de expertos que son totalmente ajenos al proceso que se ha desarrollado.

Lo anterior no implica que puedan utilizarse expertos u otro tipo de valoración con personas especializadas, en determinados momentos del proceso investigativo según la lógica determinada por el investigador durante su camino metodológico.

La triangulación se ha venido utilizando como forma de dar credibilidad a los hallazgos de la investigación. Se observa que los investigadores recurren a la triangulación de métodos o metodológica (instrumentos diversos para recoger información sobre un mismo aspecto), informantes, sujetos o fuentes (pronunciamientos de diferentes personas sobre el mismo aspecto) y temporal o de momentos (recogida de información sobre una misma temática en momentos diferentes).

Esta vía resulta adecuada y útil en cualquier tipo de investigación a la hora de establecer regularidades ya sea sobre un diagnóstico o durante el proceso investigativo que se desarrolla, sobre todo en las investigaciones que siguen un camino metodológico cualitativo; no obstante, para lograr que esta técnica sea realmente productiva, se sugiere la construcción de un sistema de categorías común para toda la información que se refleje en los instrumentos utilizados con vistas a garantizar la coherencia y unidad necesaria de la información recogida de manera que pueda abordarse el contraste sin perder de vista las particularidades en que se obtienen los datos.

j. El carácter sistémico en muchos casos se atribuye a los elementos componentes del resultado que se propone pero no al proceso investigativo como tal, se

desconoce que seguir un camino metodológico coherente implica garantizar una lógica sistémica durante todo el proceso.

Esta dificultad, que evidentemente se presenta en muchas de nuestras investigaciones, está estrechamente relacionada con el enfoque sistémico, aspecto este al que ya este trabajo se ha referido al abordar las características de la concepción dialéctico materialista.

Ciertamente, cualquiera que sea el resultado científico que al que se llega mediante un proceso investigativo constituye un sistema en sí mismo, ya que sus elementos componentes tienen que estar interrelacionados para garantizar su funcionamiento como conjunto. De tal forma, por ejemplo, si el resultado se trata de una estrategia, las etapas y las acciones concebidas cada una de ellas conforman subsistemas interconectados obligatoriamente para ir logrando a corto y mediano plazos los objetivos previstos y que la estrategia pueda, en un término mayor, alcanzar sus propósitos.

Ahora bien, al rendir el informe de investigación debe quedar bien explícito el carácter de sistema no solo del resultado logrado, sino del proceso investigativo en su totalidad. El método sistémico estructural, declarado en prácticamente todos los diseños teórico metodológicos se aplica por el investigador en primera instancia al determinar de manera lógica las acciones investigativas que va a acometer durante el proceso para llevar a vías de hecho su estudio y posteriormente a la hora de fundamentar y explicar la estructura y las relaciones que se ponen de manifiesto en el resultado que se ofrece.

Es a eso a lo que nos referimos anteriormente al valorar la lógica de la investigación y, en otras palabras, el camino metodológico de la investigación.

CONCLUSIONES

A manera de conclusión parcial, y recalcando la palabra parcial en el sentido de que no se considera concluida la discusión, las ideas aquí expuestas sobre el camino metodológico de la investigación han sido producto de los antecedentes existentes en el CECIP de la UCP *Félix Varela* y de los ricos intercambios surgidos en escenarios como el Curso Post Doctoral, las reuniones del equipo de investigadores del CECIP, las reuniones del Tribunal Permanente de Grado Científico para la Región Central, las defensas realizadas en esta región y, en última instancia, las reflexiones personales de las autoras sobre algunos de los aspectos que necesitan ser abordados con urgencia para ganar en consenso en la comunidad científica mediante el debate científico y mejorar nuestra

acción investigativa para enriquecer la gestión de la ciencia en el territorio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Campbel, D. (2008). Factors relevant to the validity of experiments in social settings. *Psychological Bulletin*, En G. Rodríguez, Metodología de la investigación cualitativa. (pp. 215-216). La Habana: Ciencias Médicas.
- Colectivo de autores. (2010). El tutor en la formación de aspirantes a grado científico. Santa Clara: Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela.
- Guelmes Valdés, E. (2008). El método dialéctico-materialista en la investigación educativa. Centro de Estudios de Investigación Pedagógica. Santa Clara: Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela.
- Guelmes Valdés, E., & Carballo Barco, M. (2009). Presentaciones en Power point para la impartición de la disciplina Metodología de la Investigación II del Doctorado Curricular en Ciencias Pedagógicas del IPLAC. La Habana: IPLAC.
- Guelmes Valdés, E., & Carballo Barco, M. (2010). El camino metodológico de la investigación educativa pedagógica en El tutor en la formación de aspirantes a grado científico. La Habana, Cuba.
- Guelmes Valdés, E., & Salmerón Reyes, E. (2008). Concepción dialéctico – materialista sobre el proceso de problematización en la investigación educativa. Santa Clara: Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela.
- Guelmes Valdés, E., Rodríguez, F., & Berges, M. (2010). La gestión de la investigación científica en la UCP desde el enfoque cualitativo. Reflexiones y propuestas para su perfeccionamiento. Santa Clara: Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela.
- Lorence González, J., et al. (2008). Concepción dialéctico-materialista sobre la elaboración de resultados en la investigación educativa y de su introducción en la práctica educativa. Proyecto de Investigación. Santa Clara: Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela.
- Lorences González, J. (2008). La determinación del objeto de la investigación pedagógica desde una concepción dialéctico materialista. Su importancia teórico-metodológica. Resultado de Proyecto de Investigación. Santa Clara: Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela.
- Lorences González, J., & Guelmes Valdés, E., & Salmerón Reyes, E. (2010). La concepción dialéctico-materialista de la investigación educativa como herramienta para el perfeccionamiento de la gestión profesional del docente en el contexto educativo cubano. Proyecto de Investigación terminado. Santa Clara: Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela.
- Lorences González, J., & Santana, G. (2008). Fundamentos filosóficos, pedagógicos y epistemológicos de la concepción dialéctico- materialista de la investigación pedagógica. Resultado de Proyecto de Investigación. Santa Clara: Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela.
- Lorences González, J., Guelmes Valdés, E., & Salmerón Reyes, E. (2008). La concepción dialéctico materialista de los métodos en la investigación pedagógica. Resultado de Proyecto de Investigación. Santa Clara: Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela.
- Martínez Llantada, M. (2004). Reflexiones teórico prácticas desde las Ciencias de la Educación. La Habana: Pueblo y Educación.

46

Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

LA SOCIEDAD

RELIGIOSA DIVINA CARIDAD EN EL MUNICIPIO DE CIENFUEGOS **THE RELIGIOUS DIVINE COMPANY (SOCIETY) CHARITY IN CIENFUEGOS'S MUNICIPALITY**

MSc. Atabey Medina García¹
E-mail: amedina@ucf.edu.cu
Lic. Diana Chacón¹
¹ Universidad de Cienfuegos. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Medina García, A., & Chacón., D. (2017). La sociedad religiosa Divina Caridad en el municipio de Cienfuegos. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 300-305. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

En el artículo se realiza un estudio sobre las sociedades religiosas de la Regla Osha-Ifá y tiene como objetivo fundamental analizar la significación sociocultural de la sociedad religiosa la Divina Caridad para el barrio del Panteón de Gil en el municipio de Cienfuegos. Se respalda en la metodología cualitativa, se enfoca en una sociedad religiosa en este municipio, se basa en el análisis desde la perspectiva sociocultural a través de la significación que los habitantes del barrio le conceden a dicha sociedad, otros estudios efectuados en otras sociedades del municipio se elaboran de forma descriptiva al tomar en cuenta solo los elementos religiosos.

Palabras clave: Sociedad religiosa, significación sociocultural, barrio Panteón de Gil, religión.

ABSTRACT

The article that one presents realizes a study on the religious companies(societies) of the Rule Osha-Ifá and has as fundamental aim (lens) analyze the sociocultural significance(meaning) that has the religious company(society) the Divine Charity for the neighborhood of Gil's Pantheon in Cienfuegos's municipality. For this it (he, she) leaned on the qualitative methodology and it thinks that it (he) is new because the investigation (research) focuses in a religious company (society) in Cienfuegos's municipality being based on the analysis from the sociocultural perspective across the significance (meaning) that the inhabitants of the neighborhood of Gil's Pantheon grant him (her) to the above mentioned company (society). The realized investigation (research) is important for being the only (unique) study in our municipality for what it (he, she) overcomes the studies before realized since the studies effected (carried out) in others.

Keywords: Religious company (society), sociocultural significance (meaning), Neighborhood Gil's Pantheon, religion.

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas los estudios de religión se han extendido en Cuba y en gran parte del mundo, son parte de la actividad humana, consisten en creencias y prácticas acerca de lo considerado como divino o sagrado, de tipo existencial, moral y espiritual. Las manifestaciones religiosas son compartidas por los individuos y por grupos formados entre estos.

Las religiones se organizan sobre el basamento de las tradiciones, las costumbres y formas de organización de los antepasados, aunque algunas reciben modificaciones siempre se tienen en cuenta las prácticas personales y las creencias de los que ya no se encuentran en este mundo. Conocer sobre el surgimiento y desarrollo de las religiones es de vital importancia, las raíces, la cultura y lo tradicional del pueblo y nación están marcados por el fenómeno religioso, identifican lo cubano.

En el trabajo que se realiza un estudio sobre la sociedad religiosa la Divina Caridad en el barrio del Panteón de Gil, en el municipio de Cienfuegos y tiene como objeto de estudio la significación sociocultural de las sociedades religiosas de la Regla Osha-IFÁ, pertenece a una de las líneas priorizadas del departamento del Centro de Estudios Socioculturales (CESOC) y responde al proyecto Sociedades, cabildos y religiones de origen africano en la provincia de Cienfuegos.

Como antecedentes investigativos del tema se encuentran tesis que estudian las sociedades religiosas en el municipio y respecto a esta sociedad se destacan dos, una se refiere a la perspectiva sociocultural como metodología de salvaguarda del patrimonio inmaterial. Morales (2010), analiza los valores del conjunto de Tambores Dundún de la sociedad la Divina Caridad en la ciudad de Cienfuegos y su vinculación con la práctica religiosa.

El segundo trabajo se relaciona con la festividad de Oshún en la Ilé de Osha, describe de la fiesta popular religiosa en homenaje a Oshún. Fernández (2012), se centra en la descripción de la fiesta popular religiosa, da continuidad a un cuadro de festividades jerárquicas y establece la significación sociocultural que tiene para los habitantes del barrio donde se encuentra ubicada esa sociedad, para otros Consejos Populares y para otros municipios, en especial el de Palmira.

La presente investigación se enfoca en una sociedad religiosa del municipio de Cienfuegos, desde la perspectiva sociocultural aborda la significación que los habitantes del barrio del Panteón de Gil les conceden a la sociedad Divina Caridad.

DESARROLLO

El Panteón de Gil es un barrio de la zona más antigua y densamente poblada. Está incluido en el Consejo Popular Centro Histórico y se encuentra con visuales desde la entrada de la ciudad por la calle 37, bordea parte del sector sur de la Ensenada del arroyo Inglés. Está afectado teóricamente por el radio de contaminación de la termoeléctrica en dependencia del régimen de las brisas. El mal estado de las viviendas y la urbanización determinan su clasificación como barrio insalubre. Esta zona residencial estaba propuesta para cambiar su uso por el de áreas verdes a todo lo largo de la costa.

En este barrio se encuentra ubicada la sociedad religiosa la Divina Caridad, en la calle 35 número 6613 entre 66 y 68. No se puede definir con exactitud la fecha de su fundación, solo se conoce que el terreno fue adquirido hacia el año 1886 por la africana liberta Margarita Busaín, con buena posición urbana, permitía la realización del culto, sus necesidades ceremoniales, prácticas litúrgicas y fiestas de Osha; la práctica era frecuente debido a las clases sociales que allí existían.

Las principales prácticas socioculturales que se desarrollan en esta sociedad son las ceremonias de iniciación, promesas, celebración de fechas de santos de los miembros de la familia, presentaciones de Iyawó, toques de bembé, y la festividad de Oshún en septiembre. Estas prácticas motivaron la aparición de los atributos específicos para Oshún, el surgimiento del altar de influencia católica, la creación del trono, las comidas a los orishas y las fiestas que conformaron las relaciones de poder que se mantienen hasta estos días, constituye una norma religiosa en la que predomina la relación individuo-individuo, individuo-grupo, grupo-comunidad.

Las prácticas iniciales se vincularon a la devoción por la Virgen de la Caridad del Cobre y su voto a esa santa, de ahí su nombre reconocido por la Divina, por colaborar y cumplir las promesas de la creadora de esta sociedad; sus acciones han estado dirigidas a las prácticas más eficaces de Oshún, es su reconocimiento social y comunitario, posee como particularidad una fuerte relación social e identificación cultural en los habitantes del barrio.

Actualmente la sociedad se encuentra ubicada en el mismo lugar, ha sufrido cambios en su estructura constructiva, se mantiene en mal estado de conservación.

La fachada y el interior de la casa son de muros de ladrillo y el techo de madera y teja y se encuentra deteriorada excepto uno de los cuartos que fue reparado con el esfuerzo de las personas que lo habitan. La sala mide 4 m de ancho y 11 m de largo, con piso de mosaicos rosados,

cuenta con dos entradas secundarias que van hacia el pasillo y la otra hacia el cuarto de santo.

Sin embargo, la festividad dedicada a Oshún anualmente es lo que ha reconocido a esta sociedad, es identificada por todos los practicantes y por los habitantes del barrio, por los que viven alejados de este lugar; se le otorga importancia litúrgica, ceremonial y festiva, ha permitido su trascendencia en la historia local.

La sociedad fue tomando auge a través de los años con la festividad principal dedicada a Oshún, se realizaba para los creyentes, pero debido a las necesidades las personas asistían para nutrirse de las ofrendas, Margarita Busaín nunca se opuso porque creía que así se desarrollaría en estos la creencia en este orisha.

Los habitantes del barrio desarrollaron esta fe y se hicieron dependientes de la sociedad; se sentían en deuda con Oshún y con su fundadora por creer en ellos y por cambiar en algunos su comportamiento inadecuado. Muchos realizaron promesas a Oshún por un futuro mejor a cambio de ser mejores personas, otros iban por problemas de salud o económicos. Algunos ponían el nombre de Caridad a sus hijas, otros ponían un tiempo limitado para realizar cortes de cabello y después lo ofrendaban y otros prometían iniciarse en la religión y consagrarse a la deidad. Esto se generalizó e iban a consultar cualquier toma de decisiones al orisha.

La sociedad adquirió tanta importancia para los habitantes del barrio que pidieron colaborar en la realización de la festividad. Cuando el mes de septiembre se acerca las personas preguntan por la ceremonia a los que viven en la sociedad o a Yenisey, la santera que se encuentra a cargo de la sociedad.

Es en la sala donde se realiza la principal festividad el día 8 de septiembre, se desarrollan los bailes y las ofrendas. Es un espacio de importancia en el culto y ceremonias por su papel en la consagración y en el ritual dentro de la santería. Tiene un gran significado, se observa una relación entre lo objetivo, lo subjetivo y el culto con lo sobrenatural al ponerse en contacto el santero con los orishas.

Esta acción involucra normas, conductas y formas de actuación que impulsan una posición ideológica frente al fenómeno religioso. Se producen encuentros, saludos de ahijados y padrinos, colocan ofrendas y veneraciones a los orishas, permite que se sitúen los participantes, las prácticas litúrgicas, la composición de coros y las subidas de santo.

Entre otras acciones religiosas se realiza una ceremonia dedicada a Oshún en el culto a la Virgen de la Caridad del Cobre, depende de las prácticas que establezcan la

santera de la casa y miembros de la familia religiosa, las funciones rituales se realizan a partir de eventos relacionados con acertijos, mitos personales, homenajes que garanticen aprendizajes y protección.

La estructura inicial se compone de la misa espiritual, la matanza de los animales, la elaboración del trono y el arreglo de los altares, comida a los orishas, día del tambor, repartición de la comida a los participantes e itá; predomina la relación del individuo y su fe en lo sobrenatural.

Comienza a celebrarse el día 6 de septiembre con la misa espiritual, el 7 se realiza la matanza para homenajear a Oshún, participan Yenisey y otros miembros como Obbá Guillermo Armenteros, de la Sociedad del San Roque en Palmira. El día 8 de septiembre en la mañana la familia religiosa se reúne para realizar una serie de actividades relacionadas con la festividad, tienen carácter individual o grupal: limpieza de la casa, se arregla el altar, se pone el trono, se confeccionan los alimentos para los visitantes y se reciben en el Igbojú que es donde se monta el trono. La puerta posee una cortina de color blanco que significa la pureza del lugar y la limpieza del culto.

Los habitantes del barrio ayudan en las actividades planificadas para la ceremonia sacrifican a los animales para la comida, confeccionan distintos platos, cooperan en la preparación del espacio para los toques y el baile, para el disfrute colectivo. La mayor participación de las tareas corresponde a la santera encargada de la ceremonia, manifiesta las normas aprendidas de sus antepasados en la elaboración de comida, el arreglo del trono y en las ofrendas y respeto por las ceremonias.

Las ofrendas a los orishas se llaman addimú, consisten en frutas, plantas, flores y animales que se dan a comer como expresión de amor del creyente que desea comunicarse con la sociedad. Los animales que se ofrecen son para Elegguá y los guerreros, un chivo y dos pollones; la paloma blanca para Osun; para Oshún chivo/a capado y dos gallinas; para Shangó carnero y dos gallos, pero al comer juntos Shangó y Yemayá se necesitan dos gallos más, además de un pato para Olokún; para Obbatalá y Oyá son cuatro gallinas, dos por cada una y por tener el caracol de Oggún, el santo de donde nació se le dan dos gallos o pollones.

Se realiza una misa espiritual que consiste en reunir a toda la familia religiosa en el cuarto de santo alrededor de una mesa espiritual cubierta con un mantel blanco, compuesta por vasos de agua, copas, el crucifijo y el rosario, fotos de los fallecidos que antes realizaban el culto, se evidencia el contacto con una persona que está muerta, la cual le debe decir cómo se debe desarrollar la ceremonia.

También se construye un trono donde se coloca a Oshún (imagen representativa). La deidad utilizada le pertenece a los antepasados de la familia, tiene un alto valor sentimental, pasa de una generación a la otra y se conserva en buen estado, en la parte baja del trono se ubica una estera de junquillo cubierta con una sábana blanca y sobre ella se colocaron dulces, ensalada fría, botellas de vino, cidras, rones, velas encendidas, flores, dos cajas de velas en su estuche y plato llano donde se coloca el tributo en dinero.

Existe un altar donde se representa a la deidad que está siendo homenajeada, aquí se manifiesta uno de los procesos de religiosidad más importantes y la relación sociocultural, representa el proceso de institucionalización y transculturación; las normas constituyen formas de actuación y veneración, la relación individuo-individuo e individuo-sobrenatural.

El altar cuenta con un solo cuerpo, es de estilo ecléctico con predominio de los elementos góticos. Llega a la casa a través de un regalo que le hizo Agustín Hernández (Oggún Funchó), padrino de Dora (Shangó Ledún), quien lo recibió como regalo de otra de sus ahijadas.

Es necesario aclarar que el altar que estaba anteriormente tenía forma de pirámide compuesto con mesas de diferentes longitudes. En la entrevista a Yenisey comenta que conserva los colores dorado, carmelita y gris, de la bóveda celestial católica, es decorada con un pañuelo de lamé amarillo que cubre todo el fondo y determina el sentido y significado de Oshún.

La estructura se compone de tres partes dada la influencia católica y existen 15 imágenes de yeso y madera policromada, distribuidas por todo el altar, tiene varios platos pequeños para colocar velas, cuenta con adornos de pequeñas macetas de barro con flores plásticas. La base donde se encuentran las deidades está cubierta con un paño de lamé rojo con pequeños ramilletes de flores en color amarillo, colores que simbolizan a Shangó y Oshún.

Las imágenes de Oshún, Shangó y Yemayá se encuentran coronadas y vestidas con sus atributos, colores, cabellos y se ubican dos Oshún a diferentes niveles al centro del altar y a los laterales una Yemayá y Shangó a la izquierda y una Yemayá y la Virgen del Rosario a la derecha. Son esculturas de mediano formato con nivel de autenticidad y forma de expresión de la cultura religiosa local, son confeccionadas por los devotos de acuerdo con su visión, significado y práctica religiosa, todas tienen condición de tributo.

Hay dos imágenes que sobresalen en el culto y dan mucha fuerza a las orishas mujeres, la Virgen del Rosario que

se ubica junto a Yemayá en el lado derecho para expresar la representatividad femenina. Otras deidades como Santa Teresa, San Antonio, San Lázaro, San Rafael, Santa Teresita y Jesucristo completan la representatividad del cuadro yoruba donde está presente la familia religiosa.

Se considera expresiones de mestizaje con un alto nivel estético que la familia le ha incorporado como es el caso del vestuario, simbolizando los colores, capas y coronas, los pañuelos, los atributos muestran un proceso de humanización. Se considera el altar como una expresión de variedad, de transculturación que le da un nivel cultural y etnográfico superior desde la cultura popular y es una visión y expresión de la relación individuo-sobrenatural.

El altar se reorganiza anualmente como consecuencia de la ceremonia y la festividad de Oshún por miembros de la familia religiosa. Los hombres también tienen participación en el arreglo del altar, particularidad que no existe en otros lugares, esta labor la realizan las mujeres.

En las entrevistas realizadas se evidencia que la familia establece sus conceptos estéticos de belleza y reproducen códigos culturales obtenidos de sus generaciones anteriores, aprendido en una estructura grupal que mantiene la responsabilidad y el apoyo de la familia. Realizan limpieza del altar, de las imágenes, colocan atributos, cambian posición de las imágenes y de los paños del fondo.

Desde una perspectiva sociocultural la familia considera que el altar es el soporte de las deidades principales existentes en el culto, facilita los actos de veneración y alabanzas con Oshún, es un lugar dedicado al orisha, de ahí su aprecio en la veneración en el culto y en la coherencia de los participantes en toques, bailes y cantos. Los participantes van al altar y colocan tributos, velas y flores, aprecian las deidades, van a realizar promesas y rezan, los homenajes principales van dirigidos hacia el trono y allí se colocan tributos y realizan sus liturgias.

Para la realización de la festividad se identifica al conjunto de tambores de la sociedad la Divina Caridad, es de iyessa o cáñamo, compuesto por instrumentos de percusión, utilizados en el bembé, se conocen como tambores de fundamento por la organización que poseen dentro de la ceremonia religiosa y por tener un secreto litúrgico acompañado como año. Estos tambores pertenecen a Margarita Busaín, con más de 90 años otorgan a esta organización una gran historicidad en los cultos, en la ceremonia; el conjunto de tambores se compone de tambor de cáñamo con palo, la tumbadora hembra y la campana (guataca).

La danza se realiza en el bloque frente al tambor mayor, se inicia por la cabeza de la familia religiosa (Yenisey), luego se incorporan los miembros mayores, los jóvenes y aleyos de la comunidad, los cuales tienen un alto dominio de la música y la danza. Junto a la danza existe el canto del Orun que es colectivo y se realiza con la guía cantora del conjunto, los creyentes como los no creyentes tienen dominio del canto. Durante este acto existe una interacción entre individuo-grupo con una fuerte relación con lo sobrenatural, pues en los actos y ritos festivos los tambores desempeñan un papel fundamental.

Los cantos y la música de la ceremonia se compone de tres toques: Elegguá, Oggún y Ochosi. Esteorunes para los espíritus. Frente a los tambores bailan los consagrados y se realizan los saludos correspondientes según el orden. Una vez cantado al Orun, la ceremonia comienza, se torna más alegre, se toca para que los santos bajen, en esta segunda parte no hay un orden prefijado de cantos y el toque se torna más fuerte, el solista hace gala de sus conocimientos sobre la tradición y comienza a interpretar cantos novedosos. Esta actividad se realiza con los recursos de los habitantes de la casa y de la familia religiosa. La familia constituye un fin, es fuente reproductora, preserva la jerarquía en la Regla de Osha.

Los cantos y la música se refieren a pasajes de la mitología afrocubana, varios se consideran de “pique o puya”, incitan y provocan a los orishas para que “bajen” a la tierra. Se hace con el objetivo de que el orisha se suba, cuando uno de sus creyentes se siente poseído por él **“va a colocarse detrás de la puerta que es su lugar virtual. No cesa de saltar y moverse según su capricho y de hacer gestos insólitos como un muchacho inquieto y revoltoso”**. (Ortiz, 1993, p. 205)

En estas celebraciones puede que se monte el santo o no, aunque el objetivo es que los orishas se sientan halagados, queridos y venerados, no solo mediante la música y la danza, sino también por las ofrendas, por los comestibles que se distribuyen a los invitados en su honor.

En la observación se muestra que los habitantes del barrio dominan todos los cantos de la ceremonia y los bailes que representan a un orisha en específico. Al final se realizan los toques de retirada que se bailan con un cubo que es un ebbó para los tamboreros, las personas de la casa y aleyos, en ese cubo se llevan todos los utensilios que han sido ofrendados al santo en la estera y se lleva a las cuatro esquinas por un hijo de Elegguá o de Yemayá, los facultados para realizar esta ceremonia y deben estar poseídos en el momento del acto. Esto es precedido de un canto, el hijo de Elegguá levanta el cubo para votar todo lo malo que pueda haber en la casa y llevárselo para

afuera, una vez terminada la actividad se hace entrega de los alimentos puestos en estera sus devotos.

La festividad responde en lo esencial a las ceremonias de la cultura yoruba en el Centro Histórico de Cienfuegos, declarado Patrimonio Cultural de la Humanidad, posee arraigo y fuerza, es una festividad de la cultura popular del territorio, por su permanencia y reconocimiento socio-religioso y su valor dentro de las familias religiosas afrodescendientes cienfuegueros. La sociedad porta un significado para los habitantes del barrio, aporta elementos de carácter sociocultural, han sido capaces de fomentar esa creencia en sus hijos y lograr que esta festividad trascienda más allá del barrio del Panteón de Gil, asisten personas de diferentes partes del municipio de Cienfuegos.

Para el barrio la sociedad religiosa tiene significación sociocultural: *“importancia, trascendencia de algún hecho cultural que haya dejado o esté dejando una huella en la sociedad. Es alcance o repercusión para el hombre de algún hecho o lugar, que merezca gran importancia en el desarrollo de su vida”*. (Águila, 2007, p. 31)

Se puede analizar mediante las técnicas de observación participante y la entrevista. Para ello se profundiza en puntos claves: impacto, importancia, trascendencia y huella que ha tenido la sociedad religiosa la Divina Caridad desde sus inicios hasta la actualidad.

Según la entrevista y el análisis de documentos realizados se evidencia que desde 1900, año en que se inicia la sociedad religiosa hasta la actualidad logra un impacto en el barrio del Panteón de Gil, comienza a desarrollar una intensa actividad religiosa dirigida al crecimiento numérico de sus familias, las consolidaciones de los cultos empleados, las fiestas de los diferentes orishas y el cumpleaños de santos de sus ahijados en las clases más desposeídas.

Esto posibilitó el crecimiento del prestigio institucional y su acción social en la comunidad, influye en el sistema de relaciones socioculturales y en las prácticas de la familia religiosa, la cual se mantuvo a partir de una práctica elevada como las consagraciones y las festividades, la mayoría de los habitantes del barrio asistían fuesen creyentes o no.

La sociedad la Divina Caridad tenía como objetivo principal fomentar su creencia religiosa en sus practicantes, pero se extiende hacia los habitantes del barrio, los cuales en un primer momento asistían a las festividades con el propósito de alimentarse de las ofrendas hechas a los orishas al terminar la ceremonia. Luego participan en las festividades con una visión diferente, depositan su fe en esta sociedad y comienzan a realizar promesas a

la deidad principal con fines sociales y económicos, colocan en el altar ofrendas en agradecimiento y plantean colaborar en la organización de las festividades.

Además se valora la trascendencia que ha logrado la sociedad de una generación a otra, los niños se interesan por las actividades de la sociedad, conocen lo que se hace, se han consagrado familias enteras, considerados como sus ahijados y se les hace la ceremonia de iniciación.

La sociedad transmite al barrio tranquilidad y estabilidad, bajo índice de violencia, despierta el interés de sus habitantes en colaborar y mantener su festividad principal anualmente, además de extenderla más allá del barrio y la comunidad a la que pertenece; es un elemento identitario, los hace distintos y por ello el orgullo de sus miembros.

La sociedad ha trazado una huella en la cultura local del barrio. Surge una comparsa inspirada en esta sociedad religiosa llamada Los príncipes de la Caridad, representa a Oshún; la sociedad y su principal festividad se han convertido en una tradición local por parte de sus practicantes y por los habitantes del barrio Panteón de Gil, sienten orgullo por esta y significa una entidad transformadora en el barrio.

CONCLUSIONES

La fundamentación de los elementos teóricos de la religión desde la perspectiva sociocultural permite extender los conocimientos acerca del cómo, por qué y para qué surge la religión y cómo llega a convertirse en un fenómeno universal, facilita el acceso a las diversas visiones y conceptualizaciones que se tiene de la religión.

La caracterización de la sociedad religiosa la Divina Caridad muestra que ha trascendido por la implementación de normas, conductas, hábitos, devociones, funciones rituales, reproducciones religiosas y socioculturales, se transmite de generación en generación, se destaca la relación individuo-individuo, individuo-grupo y grupo-comunidad, desde la relación entre el individuo y lo sobrenatural.

La caracterización fundamenta que la familia religiosa que vive en la sociedad la Divina Caridad en conjunto con los habitantes del barrio del Panteón de Gil juega un papel importante en la organización de la festividad principal dedicada a la deidad Oshún.

La festividad religiosa se caracteriza por ser popular y tradicional, posee una estructura, la misa espiritual, matanza y comidas a orishas, organización de altares y tronos y el día del tambor (danzas, cantos y música). La ceremonia religiosa dedicada a Oshún es significativa para los habitantes del barrio, realizan sus promesas y se consagran a este orisha.

El uso de la metodología cualitativa facilitó que la investigación se basara en la descripción, en los sucesos, recuerdos, experiencias vividas por los habitantes del barrio y por la santera que actualmente está a cargo de la sociedad religiosa la Divina Caridad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Águila, R. (2007). *La responsabilidad social en la relación Comunidad-Empresa. Estudio de caso*. Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos.
- Ayala, Y (2007). *La fiesta religiosa de Shangó Macho en la Casa IléOsha de Teresa Stable en Cruces. Aproximaciones para un estudio de caso*. Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos.
- Barrios, L. (2007). *La ceremonia de Asiento en la familia religiosa en la Sociedad de Santa Bárbara en Palmira. Un estudio de caso*. Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos.
- Bolívar, N. (1990). *Los orishas en Cuba*. La Habana: Unión.
- Colectivo de autores. (1998). *Panorama de la Religión en Cuba*. La Habana: Política.
- Cordero, G. (2006). *Las fiestas religiosas de Yemayá en Abreus. Aproximaciones para un estudio de caso*. Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos.
- Fernández, R. (2011). *La festividad de Oshún en la IléOsha de YeniseyTorriente en el municipio de Cienfuegos*. Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos.
- Infante, C. (2009). *La ceremonia del Iyoryé en la Sociedad El Cristo, Palmira. Un estudio de caso*. Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos.
- Morales Mejias, R. (2008). *La Perspectiva Sociocultural como Metodología de Salvaguardia del Patrimonio Inmaterial: Los Tambores Dundún*. Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos.
- Moya, N. (2009). *Las familias religiosas en Cienfuegos desde la perspectiva sociocultural*. Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos.
- Ortiz, F. (1993). *Etnia y sociedad*. La Habana: Ciencias Sociales.
- Soler, D. (2005). *La familia religiosa en Cienfuegos: Conferencia dictada en el Festival del Fuego*. Santiago de Cuba: Casa del Caribe.
- Soler, D. (2006). *Aproximaciones para el estudio de la religión y religiosidad en Cienfuegos*: CPPC.

47

Presentation date: April, 2017
Date of acceptance: June, 2017
Publication date: August, 2017

INTERNATIONAL INVESTMENT RELATIONSHIPS **RELACIONES INTERNACIONALES DE INVERSIÓN**

Ph. D. Vladimir A. Bublik¹
E-mail: rektorat@usla.ru
Ph. D. Anna Gubareva¹
E-mail: ashipova@mail.ru
Ph. D. Kseniya Kovalenko²
E-mail: kovalenko1288@mail.ru

¹ Ural State Law University, Yekaterinburg, Russian Federation.

² Altai State University, Barnaul, Russian Federation.

Suggested citation (APA, sixth edition)

Bublik, V. A., Gubareva, A., & Kovalenko, K. (2017). International investment relationships. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 306-309. Retrieved from <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

ABSTRACT

The article shows that in the Russian legal science has repeatedly been proposals to introduce additional criteria for classification of investments as “foreign investment” category, concerning to the criterion of the invested capital. Foreign investment regime would extend to the Russian citizen’s investments, received from abroad, that would facilitate the return of exported capital. In addition, the control of foreign capital in the Russian economy would be more flexible and indirect investment capital from foreign sovereign funds would be taken into account. However, the Russian legislature does not fully consider that criteria.

Keywords: Investment, foreign economic activity, protection of the national economy, attraction of foreign resources for the development of the national economy.

RESUMEN

El artículo muestra que en la ciencia jurídica rusa ha sido repetidamente propuestas para introducir criterios adicionales para la clasificación de las inversiones como “inversión extranjera” categoría, en relación con el criterio del capital invertido. El régimen de inversión extranjera se extendería a las inversiones del ciudadano ruso, recibidas desde el exterior, que facilitarían el retorno del capital exportado. Además, el control del capital extranjero en la economía rusa sería más flexible y se tomaría en cuenta el capital de inversión indirecta de los fondos soberanos extranjeros. Sin embargo, el legislador ruso no considera plenamente esos criterios.

Palabras clave: Inversión, actividad económica extranjera, protección de la economía nacional, atracción de recursos externos para el desarrollo de la economía nacional.

INTRODUCTION

Investments are one of the most important legal problems in the investment relations analysis. Despite of the presence of several legal definitions of this term, there is a doctrine concept that investment is typically economic, extremely abstract notion, that does not have a specific legal content. This view is confirmed by the practice of the Supreme Court of Arbitration of Russian Federation. In the reasoning part of its resolution of 5 February 2013 12444/12 stated that “the definition of “investment” does not have its own strict and generally recognized legal content, and therefore, it can mean a variety of relations developing between citizens in different contracts”.

According to article 2 of the Federal Law of June 9, 1999 160 “About Foreign Investments in the Russian Federation”, “Foreign investment” shall mean the investment of foreign capital in objects of business activity on the territory of the Russian Federation in the form of objects of civil rights belonging to a foreign investor, unless such objects are excluded from the turnover or are restricted in the Russian Federation pursuant to federal laws, including money, securities (denominated in foreign currency or in the currency of the Russian Federation), other property, property rights, exclusive rights to the results of intellectual activities (intellectual property) which can be evaluated in a monetary form and services and information.

Moreover, the lack of the certain definition of “investment” is confirmed by international agreements. In particular, the preamble of the Convention on the Settlement of Investment Disputes between States and Nationals of Other States (Washington, 1965) states that foreign investments have a clear purpose of stimulating the economic development of the host government. In accordance with article 12 of the Convention “About the Establishing the Multilateral Investment Guarantee Agency” (Seoul, 1985), all kinds of capital investments are recognized as investments. At the same time foreign investments may be considered as investment, received from a citizen of the receiving government investments, in case they are transferred from abroad (paragraph “c” of Article 13 of the Seoul Convention).

In the Russian legal science has repeatedly been proposals to introduce additional criteria for classification of investments as “foreign investment” category, concerning to the criterion of the invested capital. Foreign investment regime would extend to the Russian citizen’s investments, received from abroad, that would facilitate the return of exported capital. In addition, the control of foreign capital in the Russian economy would be more flexible and indirect

investment capital from foreign sovereign funds would be taken into account. However, the Russian legislature does not fully consider that criteria.

Thus, “at the basis of investment may be agreements with different legal nature”, that’s why investments may not be limited to once and for all in any types of contracts, concerning to development of economic relations and the emergence of new financial instruments.

All the above allows you to define foreign investment as investments in the economy of objects of civil rights the receiving government, or the rights outside of the receiving government, with a view to profit and economic development. Accordingly, the international investment relations are understood by us as the relations arising in the process of foreign investment.

DEVELOPMENT

Analysis of the current legislation of the Russian Federation and the practices of foreign countries leads to the conclusion that international investment relations must be divided into two groups:

1. The relationship for attracting foreign investments into the country (investments import);
2. Relationships for the investments export.

Russia is one of the world richest countries in terms of natural resources reserves, but it is technologically far away from developed countries. For our country attracting foreign investment is almost the only way to get into the be on a level of developed post industrial countries. In fact, Russian Federation needs a large amount of investment nowadays. The Russian government has taken various steps to improve its investment attractiveness:

- was established the post of Investment Ombudsman.
- were amended the Civil Code of the Russian Federation (the Federal Law of September 30, 2013 260 “On amendments to the third part of the Civil Code of the Russian Federation”).
- was created Russian agency for attracting investment in the region under the name “Russian investment Agency “Invest in Russia”.

The name has been registered in accordance with the instructions of Russian Prime Minister Dmitry Medvedev on April 1, 2014 and the order of the Ministry of Justice on April 11, 2014 № 654. But the high level of political risks, corruption and distrust of the Russian judicial and law enforcement systems is negative to all the positive changes in the legal regulation of foreign investments.

Within the creation of a favorable investment climate and attraction of foreign investment in Russian Federation are established the most favorable conditions for foreign investments. Moreover, additional guarantees are provided to foreign investors, which are unavailable for national investors:

- Possibility to transfer rights and obligations under the claim assignment and transfer the debt to another person.
- Rights to compensation for requisition and nationalization.
- The guarantee against unfavorable changes in legislation for a period of up to seven years (applies to commercial organizations with over 25% of foreign investment).
- The rights to unhindered export of assets, including currencies, and information from Russia.

In order to protect strategic sectors of the national economy of the Russian Federation legislation provides for a special procedure for the admission of foreign investors in the sectors of Russia's economy, which are strategic and therefore foreign capital is very sensitive for this sectors.

MAIN PART

Federal Law of April 28, 2008 57 "About the procedure for foreign investment to business entities of strategic importance for national defense and state security" provides that only after the pre- and post-approval by foreign investors or group of persons, investments as acquisition of shares can be carried out, as well as other transactions, which resulted to control business entities by foreign investors or group. And list of strategic activities is given in the law.

Federal Law of 14.12.2015, 372 "On Amendments to Articles 16 and 18 of the Federal Law "On Banks and Banking Activities" set the 50% limit of foreign capital in the aggregate authorized capital of credit banking institutions. The size of foreign capital is calculated as the ratio of non-resident investments in the authorized capital of credit bank institutions licensed to conduct banking operations, and the aggregate authorized capital of these credit institutions. The calculation of foreign investments in the authorized capital of credit bank institutions not included foreign investments:

- To authorized capital of credit bank institutions, funded from Russian Federation or repatriated to Russia from abroad;

- to authorized capital of subsidiary credit institutions of foreign banks, as well as all future investments of these organizations;
- To authorized capital of credit bank institutions, till the 1 January 2007;
- To authorized capital of credit bank institutions with the privatization after August 22, 2012;
- To authorized capital (in 51 and more percent of shares) of credit bank institution, after 1 January 2007, subject to investors property for 12 years or more.

The size of foreign capital in the aggregate authorized capital of credit bank institutions is calculated by bank of Russia in the manner established on January 1 of each year. Quota is limited size of the participation of foreign capital in the aggregate authorized capital of credit bank institutions, equal to 50 percent. It was found, that when the quota is reached, the bank of Russia carries out the following actions to foreign investment:

- refuse to register a credit organization with foreign investments;
- impose a ban on the increase in authorized capital of a credit bank institution and sale of credit institution shares in favor of non-residents.

In the case of a transactions on acquisition of shares in violation of the prohibition, Bank of Russia file a claim for recognition of the relevant transaction invalid. It is envisaged that the Bank of Russia, by agreement with the Government, has the right to establish restrictions on credit organizations with foreign investment on banking operations.

Export of investment involves the embedding of objects of civil rights, produced on the territory of Russia, to the economy of a foreign country. These relationships are not explicitly regulated by the legislation of the Russian Federation, however, this is provided by the same international treaties that guarantee the imported investment.

It should be noted that the Presidential Decree dated 11 September, 2012 № 1285 "On measures to protect the interests of the Russian Federation in the implementation of Russian legal entities of foreign economic activity" establishes a special procedure for the implementation of the foreign economic activity of companies. In fact, the decree prohibits foreign companies (included in the list of strategic companies by Presidential Decree of August 4, 2004 № 1009) to comply with the requirements of foreign regulators without the consent of Russian authorities. The

relationships of insurance risks of Russian exporters and investors are included.

CONCLUSIONS

A special government agent was created in Russia for business and political risks insurance - Open Joint Stock Company "Russian Agency for Export Credit and Investment Insurance" ("EXAR"). According to Russian Federation Government Decree of November 22, 2011 964 "About insurance of export credits and investments from business and political risks, "EXAR" provides insurance business risks up to 90% of the insured value and up to 95% by political risk insurance. Russian Insurance of investments abroad provides for the protection of Russian investors against the risk of loss the investments as a result of political nature. It's applied to investments made abroad, in the form of capital investments, loans or in other forms. According to "EXAR", priority areas are foreign economic transactions with residents from CIS countries, Asia, Africa and South America.

So, in August 2015 between "Metrovagonmash" and "BKV" was signed an export contract for the implementation of the reconstruction and modernization of the electric rolling stock of the Budapest Metro with the delivery of services and technical equipment, and in December 25, 2015 "EXAR" granted loan agreement in the amount of 4 billion rubles to "Roseximbank".

Another example is the delivery of rail cars under an export contract between "TD RM Rail" (integrated manufacturer of freight rolling stock for railways, as well as equipment for the petrochemical and gas industry, the owner is group "Russian Machines" companies) and Empresa Proveedora General del Transporte (TRADEX, Cuba). Financial resources for TRADEX Cuban buyer were granted to Banco Internacional de Comercio S.A. and borrowed by "Roseximbank". "EXAR" granted "Roseximbank" under the loan agreement concluded between the "Roseximbank" and BICSA bank in order to fulfill obligations under the export contract for railway cars supply from Russia. Previously, November 2, 2015 was signed an agreement on cooperation between "EXAR" and BICSA, concerning to business missions of Russian exporters in Cuba. Under the agreement, "EXAR" expressed its readiness to consider the possibility of providing insurance for loans granted to BICSA for implementing the payment of the export contract for railway carriages supply from Russia to Cuba. The total amount of export deal, signed by "EXAR", was 22.7 million euros.

BIBLIOGRAPHIC REFERENCES

- Bublik, V. A. (2010). The foreign economic policy of modern Russia. *The Russian Juridical Journal*, 5.
- Bublik, V. A., & Gubareva A. V. (2014). Distinguishing features of the definition of foreign economic activity. *Russian Law: theory and practice*, 2, 62-70. Retrieved from <https://elibrary.ru/item.asp?id=22154729>

48

Fecha de presentación: abril, 2017
Fecha de aceptación: junio, 2017
Fecha de publicación: agosto, 2017

LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL CONTEXTO DE LA GLOBALIZACIÓN **HIGHER EDUCATION IN THE CONTEXT OF GLOBALIZATION**

Dr. C. Gilberto Calderón Ortiz¹
E-Mail: gilbertoco@hotmail.com
Dra. C. Raquel Zamora Fonseca²
E-Mail: rzamora@ucf.edu.cu
Lic. Geidy Medina Ruíz²
E-Mail: gmedina@ucf.edu.cu

¹Universidad Autónoma Azcapotzalco. México.

² Universidad de Cienfuegos. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Calderón Ortiz, G., Zamora Fonseca, R., & Medina Ruíz, G. (2017). La Educación Superior en el contexto de la globalización. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 310-319. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

RESUMEN

La educación es un proceso formativo cuyo objetivo es preparar a los egresados, sea el nivel que adquieran para su inserción en los procesos de reproducción que demanda el sistema, sean económicos, sociales, ideológicos, políticos u otros. La presente investigación tiene como objetivo describir el comportamiento de la educación superior en el contexto de la globalización en cualquier parte mundo. Se abordan los problemas sociales que tiene la comunidad universitaria y la sociedad socialista y capitalista en general, las formas actuales que tienen para desarrollarse, los nuevos y viejos desafío que tiene los que la dirigen. Metodológicamente el estudio es descriptivo con un enfoque mixto, pues se combinan métodos y técnicas para el logro de los objetivos propuestos. Dentro de los resultados alcanzados se encontró que mientras hay mayor desarrollo de las fuerzas productivas y de las relaciones sociales que mayor es el impacto ecológico y la tierra a pesar de los escasos esfuerzos que se hacen para detener el ecocidio, se convertirá en un páramo inhabitable. Se pudo concluir que la investigación que desarrollen académicos y alumnos se debe establecer planes de trabajo que involucren a especialistas de las ciencias duras o exactas, así como las que abordan los problemas de la salud, la medicina, entre otras y se finaliza ratificando que la educación es un proceso formativo de los cuadros que las sociedades divididas entre dominantes y dominados y entre los primeros se encuentran todos aquellos que viven gracias al esfuerzo de las mayorías.

Palabras clave: Educación superior, la globalización.

ABSTRACT

Education is a formative process whose objective is to prepare the graduates, be they the level that they acquire for their insertion in the processes of reproduction that the system demands, be they economic, social, ideological, political or other. The present research aims to describe the behavior of higher education in the context of globalization in any part of the world. It addresses the social problems of the university community and socialist and capitalist society in general, the current ways they have to develop, the new and old challenges that have them. Methodologically, the study is descriptive with a mixed approach, combining methods and techniques to achieve the proposed objectives. Among the results achieved, it was found that while there is greater development of the productive forces and social relations, the greater the ecological impact and the earth, despite the limited efforts to stop the ecocide, will become an uninhabitable paramo. It was possible to conclude that the research carried out by academics and students should establish work plans involving specialists in the hard sciences, as well as those that address the problems of health, medicine, among others, and it is concluded by ratifying that the Education is a formative process of cadres that societies divided between dominant and dominated and among the former are all those who live thanks to the efforts of the majorities.

Keywords: Higher education, globalization.

INTRODUCCIÓN

En modos de producción anteriores al capitalismo, la educación era privilegio de las capas sociales interesadas en avanzar en el conocimiento, siempre y cuando no afectara a la organización social. Por ejemplo, los griegos desarrollan sistemas filosóficos y avances en la arquitectura, la geometría y las matemáticas. Pero sólo podían acceder a estas disciplinas los integrantes de la capa dominante, no así salvo excepciones aquellos que no pertenecieran a ella, como los extranjeros. En la edad media la educación, si entendemos por esta el proceso mediante el cual se preparan los cuadros que necesitan las sociedades en su desarrollo, estaba a cargo de la iglesia cuya función era preservar el poder de la misma y de la capa gobernante. Cabe aclarar que en lo que respecta a esta última, no estaba interesada en saber leer y escribir, pues el poder político le era suficiente para mantener el orden social en todos sus aspectos.

Es en el capitalismo que la enseñanza se tiene que hacer extensiva para todos los miembros de la sociedad, pues los procesos productivos y de consumo, requieren que los individuos sepan leer y escribir.

Esta ponencia versará sobre la situación de la educación en el momento actual.

1. El contexto mundial

Las sociedades actualmente se hayan inmersas en lo que se ha denominado la globalización, entendida esta como la etapa actual en que se encuentra el capitalismo. Este sistema en la esfera de la producción, requiere tanto capital como fuerza de trabajo, en tanto que en la esfera de la circulación incluye a los compradores: tanto a los dueños de los medios de producción como a los asalariados y sus familias que retiran del mercado bienes y servicios.

Cabe aclarar que los dueños de los medios de producción invierten para que se produzcan bienes de consumo duradero, perecederos así como bienes suntuarios, en tanto que otros capitalistas fabrican los bienes de capital que requieren los primeros y a su vez son consumidores.

Esa relación entre capital y trabajo produce valor que se plasma en mercancías las que una vez que se venden en el mercado generan ingresos tanto para los capitalistas como para los trabajadores, Mickael Kalecki en 1956 apunta que: *“El ingreso de los trabajadores consistirá en salarios y sueldos, mientras que el ingreso de los capitalistas o ganancias brutas incluirá la depreciación y las ganancias no distribuidas, los dividendos y los retiros en efectivo de los negocios personales, las rentas y los intereses”*. Una vez que se han vendido los bienes y servicios

se obtiene dinero, parte del cual se utilizará ahora como capital para nuevamente proseguir el siguiente ciclo productivo.

El dinero que gasta un capitalista, ya sea en bienes de consumo o de inversión, pasa a otros capitalistas bajo la forma de beneficios. La inversión o el consumo de algunos capitalistas crean los beneficios de otros. La clase capitalista, en tanto que clase, gana tanto invirtiendo como consumiendo. En un sistema cerrado, los capitalistas sólo dejan de ganar dinero cuando dejan de invertir y de consumir.

Es así como los capitalistas en su conjunto determinan sus propios beneficios por medio de la magnitud de su inversión y de su consumo personal (Kalecki, 1970).

El dinero que obtiene el empresario se convierte en capital sólo si lo invierte en la compra de maquinaria, insumos y el pago a los asalariados. Pero si lo utiliza para su consumo en bienes y servicios, será dinero que gasta en la compra de mercancías o servicios que son producidos por otro u otros capitalistas, los que como el anterior reciben dinero, una porción del cual será para su gasto y otro para proseguir el ciclo productivo. Como se ve la plusvalía convertida en ganancia se reparten entre los capitalistas.

Por lo tanto se puede sostener que en tanto el capitalista gana lo que gasta, el asalariado, sea obrero, técnico, profesionalista o científico, gasta lo que gana. Los empleados y los obreros, que son los que producen la riqueza o vigilan que no haya contratiempos en la administración, tienen que comprar lo que con su esfuerzo se logra obtener. Estos aspectos esenciales están presentes en las distintas etapas que ha recorrido el capitalismo y en la que se vive en el momento actualmente.

El anterior autor con respecto a los trabajadores asalariados considera que el consumo de estos es necesario para el sistema: *“Suponemos- como realmente sucede – que el incremento de la inversión se lleva a cabo no tanto a expensas del consumo de los capitalistas como por medio de la creación de poder adquisitivo”* Kalecki, (1970). El capitalista invierte para la producción que necesita ser vendida, es decir ser consumida y con ello tendrá recursos para proseguir el siguiente ciclo. El capitalista al crear empleos y proporcionar salarios estos se utiliza para comprar mercancías. Ahora bien en la globalización y con la utilización de los avances de la tecnología, crece el número de aquellos que al no ser contratados como asalariados, disminuye el número de los consumidores en todo el mundo.

2. La conquista de mercados en la globalización

La globalización que se inicia la década de los 80 del siglo próximo requiere que se abandone el denominado Estado de bienestar o benefactor, ya que la producción en los países rebasaba la capacidad de consumo de la población, por eso se hace un lado la política económica consistente en generar más empleos y con ello aumentar la demanda agregada.

Desde siempre el capitalista busca incrementar la producción aplicando nuevas tecnologías. Lo que se logra con el concurso de la ciencia y su aplicación en los procesos, siempre y cuando sea rentable, pero cuando el volumen de bienes y servicios rebasa la capacidad del mercado para absorber el incremento de la oferta, hace necesario postergar algunos de los avances científicos y tecnológicos. En las áreas en que es posible se hace utilizan robots y procesos de automatización tanto en los procesos industriales como en los servicios, pero ello trae como consecuencia que por ejemplo en los EU crezca el desempleo. *“El grave problema se acentúa debido a que al unísono de la automatización/robotización, aún los desempleados blancos sin estudios universitarios recibirán ingresos menores en el futuro”* (Jalife-Rahme, 2017). Si eso sucede en un país como los EU, en el resto del mundo eso también es una realidad, aquellos que tienen un nivel educativo básico, encuentran trabajos precarios con salarios exigüos.

En la globalización los mercados nacionales resultan insuficientes para absorber la enorme cantidad de bienes y servicios que se producen por lo que es imperativo competir en el plano internacional. Además parte de las empresas buscan espacios donde se paguen menos impuestos, incluso se instalan en países en los cuales el Estado otorga estímulos fiscales y/o exención de gravámenes, por lo que en las arcas públicas los recursos del disminuyen y se requiere entonces disminuir el gasto, sobre todo aquel que permitía elevar el nivel de consumo de amplias capas de la población, no así el destinado a apoyar a los sobre todo a los grandes grupos empresariales.

En México los recortes presupuestales implican destinar menos recursos públicos al gasto social y a la educación en todos los niveles. Y en cuanto a la educación las capas medias y altas de la sociedad consideran que la educación pública en manos del Estados deficiente por lo que prefieren que sus hijos vayan a formarse en escuelas en las que la educación es un medio mediante el cual los propietarios obtienen ganancias.

Aquellos que se preparan en escuelas públicas estatales en las cuales aprendieron a leer y escribir, pero cuyas familias se encuentran en la pobreza y en la pobreza

extrema, enfrentan mayores retos tanto para proseguir en su formación educativa así como para conseguir trabajo formales que requieren mayor preparación, para ellos en el mercado laboral las ofertas son en actividades marginales y por lo tanto con salarios exigüos. Los datos duros para el caso de México, según las estadísticas del Instituto Mexicano del Seguro Social:

El número de trabajadores registrados se incrementó en 237 347 personas durante los dos primeros meses del año en curso. *“Sin embargo, del total de las nuevas alzas más de la mitad (53 por ciento) corresponde a puestos eventuales y el resto son permanentes. En ambos casos, los salarios pagados nada tienen de envidiables”*. (Fernández-Vega, 2017)

Esos datos se refieren a los trabajadores y con seguridad parte de ellos son jóvenes, pero de estos otro porcentaje que solo tuvieron la educación básica ni estudian ni trabajan y además se convierten en analfabetos funcionales ya que con el tiempo disminuye su capacidad para la escritura y la lectura, por tales razones se des denomina NInis.

3. La problemática del crecimiento y desarrollo

No hay duda de que la ciencia, cuando es posible aplicada como tecnología en los procesos de producción de bienes, en la comunicación, en la educación, en la cultura y en múltiples actividades de la sociedad, trae aparejados contradictoriamente, efectos que redundan en beneficio de los seres humanos, pero también le ocasionan perjuicios a estos mismos y al resto de la naturaleza.

Se hace aquí una reflexión sobre los daños que ocasiona el hombre en la naturaleza que son hasta ahora irreversibles; ninguna otra especie destruye y desperdicia como lo hace la nuestra – los desechos de la actividad humana forman en gran medida basura que contamina el medio ambiente, lo que se acentúa a medida que los procesos industriales utilizan mayor tecnología, los seres humanos estamos devastando el medio ambiente en tal magnitud que de no detenerse o modificarse substancialmente este proceso cada vez más este planeta lo estamos convirtiendo en un mundo estéril; es cierto que se destinan recursos y esfuerzos para limpiar el medio ambiente pero estos son notoriamente insuficientes ante el derroche y contaminación que aumenta día con día.

En el momento actual el crecimiento de la economía, la producción de bienes y servicios rebasa paradójicamente la capacidad de consumo de la población, sin que esto quiere decir que no exista gente que padece penurias, por lo tanto, la distribución de la riqueza, en cualquier sistema en el cual exista una capa minoritaria que vive

a expensas de las mayorías la distribución de la misma es cada vez desigual, y en capitalismo a medida que avanza la globalización esto se acentúa. Sobre esto se apunta que un puñado de grandes familias e individuos se agrupan desde 1954 en el llamado Grupo Bilderberg (Guerra, 2016), sus integrantes se caracterizan por tener grandes fortunas. Además, si es necesario para sus intereses, provocan guerras, invasiones, despojos y todo tipo de acciones para preservar sus intereses a nivel mundial. La muerte por hambre o bien por los efectos de la guerra para parte de la población es una constante en el quehacer de los poderosos desde tiempos inmemorables.

En pos del crecimiento de las economías la devastación del medio ambiente cobra ya la factura a esta humanidad, en su mayoría inconsciente del abuso de todo tipo de recursos.

Sin embargo, las distorsiones de la economía en la globalización, se dan por que el porcentaje de los capitales dedicados a la producción representan apenas un sexto del total de capital que se encuentra en circulación, es decir hay uno sobre seis. Ese capital que es mayor al dedicado a la producción y al consumo, se denomina ficticio, y sólo existe como papeles sin correspondencia con lo que genera como plusvalía el trabajador.

Los siguientes datos dan una imagen de lo que sucede a nivel mundial sobre el empleo. Primero se anota el total de habitantes en el mundo, los cálculos de la ONU dan las siguientes cifras, en tanto en 1800 poblaban el mundo 900 millones, actualmente su número es de 7 300 millones de personas, y en el 2030 la cifra será de 8 500. Para el 2050 la población será de 9 700 000 y ya para fin de siglo, el total de habitantes serán *“11.200 millones de personas, debido principalmente al crecimiento demográfico en los países en vías de desarrollo, especialmente en África”*. (García, 2016)

Los datos anteriores son importantes para situar el nivel de la población económicamente activa y de ella la que se encuentra en el desempleo. Así la *“población activa en el mundo”* en 2015, dio un total de 3.314.852.272 de personas, en tanto que los desempleados fueron: *“197.1 millones de personas a nivel global, 27 millones más que el nivel anterior a la crisis de 2007 y para 2016 la Organización Internacional del Trabajo prevé que se sitúe en 199.4 millones.”* Desde luego que la población económicamente activa como sabemos son todos aquellos que se encuentran en capacidad de laborar, estén o no trabajando. En el caso de México se considera que trabajaron aún aquellos cuyo contrato es de base o temporal; se contabilizaron también los que se dedican en las calles a ofrecer todo tipo de mercancías o servicios en las calles.

La OIT, prevé que aumentará el desempleo en 2017 y en los siguientes años el mayor porcentaje corresponderá a países emergentes o en desarrollo. Pero además se presenta el siguiente panorama que está minando los beneficios que trajeron las luchas sociales y obreras para revertir la desigualdad en el reparto de la riqueza. Un ejemplo de algunas de las actuales medidas que van en el sentido señalado es el outsourcing.

El outsourcing.

Con la globalización las empresas e incluso los gobiernos, como es el caso de México, cada vez más recurren al outsourcing (Rothery, 1996), con el cual dan ocupación solo temporal a los trabajadores en todos los niveles de empleo. Con ello consiguen no firmar contratos de base, por lo que pueden mantener si es necesario para la organización a aquellos que necesitan permanentemente pero sin que sean considerados personal asalariado de la empresa. Con el outsourcing el trabajador no es ya reconocido por la compañía en la que labora como un integrante de la misma, sino que es un empleado de aquella que lo envía a otra que es la que produce bienes o da servicios. En esas condiciones los trabajadores es difícil que puedan formar un sindicato. Esta es otra de las causas por lo que la tasa de sindicalización se reduce en el mundo además de que las tasas de ocupación disminuyen con la robotización y la automatización, por lo que los sindicatos tienen menos fuerza para defender los derechos laborales de sus agremiados. Este tipo. En otros casos la organización sindical fue creada por la empresa para evitar movimientos laborales reivindicativos.

4. Los problemas sociales

La política educativa en el caso de México y probablemente en todo el mundo, prepara individuos con distintos niveles de capacitación sea para realizar las tareas más sencillas por lo que se requiere que tengan sólo la preparación básica: leer y escribir. Pero si los trabajos a realizar requieren preparación especializada el personal debe contar con licenciatura, o bien maestría y en un mayor nivel doctorado.

Los economistas de la Universidad de Princeton Anne Case y Angus Deaton (quien obtuvo el premio Nobel de Economía en 2015), publicaron una investigación en The Brookings Institution en el año de 2017, en la cual

Demuestran que los ‘blancos no-hispanos’ estadounidenses de ‘edad mediana (de 45 a 54 años)’ menos educados fallecen en forma desproporcionada debido a una mayor incidencia de las ‘muertes por desesperación’ (*despair deaths*) –que se subsumen en sobredosis de drogas, enfermedades alcohólicas y suicidios–, quienes

exhiben mayor desempleo y menos oportunidades de encontrar trabajo (Jalife-Rahme, 2017).

Un aspecto importante que no debe dejarse a un lado es que cualquiera que sea el nivel de preparación en cualquier país permea la ideología dominante, con ello se logra la existencia de grupos e individuos que tienen menos interés en la solución de los problemas sociales, económicos, políticos de su comunidad y de su país. Prevalece la acentuación del individualismo y el egoísmo, que va en contra de la naturaleza del ser humano que tuvo que sobrevivir siendo solidario.

Ejemplos de aquellos que luchan por detener el ecocidio, aún a costa de su vida, es el caso de Chico Mendes en Brasil, quien aprendió a leer cuando tenía 24 años. Se oponía y denunciaba la devastación del Amazonas por los terratenientes y la única forma que tenían para acallar su voz era asesinarlo.

No necesariamente se requiere que los defensores del hombre y la naturaleza tenga un título universitario pues en esa lucha se encuentran campesinos con escasa preparación, así como obreros y de otros grupos situados en la pirámide social en el escalón más bajo. También participan aquellos con conciencia ecológica y que cuentan con los de mayores niveles de formación científica y profesional. Agrupaciones como Greenpeace se enfrentan permanentemente contra los grandes intereses en su defensa de la tierra.

La educación que se imparte a nivel mundial, tiende a formar grupos e individuos para que se inserten en el sistema y no toca aspectos esenciales que los lleven a reflexionar sobre el papel del hombre en el planeta. La mayoría de la población en el mundo, no importando su nivel de preparación, se encuentra en dinámicas de alienación y enajenación, persiguiendo valores e intereses que son contrarios a la supervivencia de la especie y de la ecología. Si entendemos por alienación el proceso mediante el cual el ser humano se ve inconscientemente arrastrado a pensar y actuar de acuerdo a valores que asume y que le son impuestos por un sistema depredador. En tanto que la enajenación las ideas que dominan a grupos e individuos en las cuales solo con la posesión de bienes y el goce de actividades que no les permiten reflexionar sobre su esencia y el papel en su paso esta vida, pero para lograr lo anterior se puede realizando actividades lúdicas y/o filosóficas en la creación o en espectáculos trascendentes como el teatro, la música, la pintura.

Enajenación es el pensar que solo la posesión de bienes y servicios es el fin más caro de la naturaleza humana, lo que hace nugatorio el esfuerzo para encontrar los rasgos que permiten que los seres humanos reflexionen

considerando que son materia consciente pero al mismo tiempo consciente de que dejarán de serlo, sin dejar de ser materia pues a su muerte los elementos que componen su estructura viva no se pierden, pues sólo se descomponen para volver a la naturaleza en sus formas más simples. Estas inquietudes que quizá se presentan en todos los individuos, sin el concurso entre otras de la filosofía y la ciencia, pronto son hechas a un lado y por lo tanto no se profundiza en ellas. Los medios de comunicación en general son distractores y contrarios a una educación y cultura trascendentes.

Aumenta rápidamente el número de internautas. Los niños nacen ya con un "chip" que sorprende pues de tres o cuatro años ya manejan programas diseñados para ellos.

Más aún los teléfonos celulares o como se dice en España, móviles, han evolucionado a tal nivel casi todos en realidad tienen las propiedades de un equipo de computación.

El utilizar los programas como WhatsApp, Facebook, entre otros, etcétera, a parte de los internautas los vuelve adictos. El que escribe hizo la siguiente observación en 2015, la cual transcurrió en un restaurante a la hora de la comida, ahí se encontraba una familia, formada por 4 integrantes, padre, madre y dos chicos uno de aproximadamente 10 años y otro de ocho, todos consumían los alimentos en silencio, pues cada uno estaba absorto también en su celular. Escenas como está se pueden ver en cualquier sitio: el hogar, el transporte público, etcétera. Es frecuente observar que hay personas concentrados en su teléfono, tablet, computadora, como una forma de esparcimiento en el cual priva la incomunicación.

Parte de las personas de todos los niveles, la comunicación y el intercambio con el mundo exterior es principalmente virtual. Significa que solo tienen contacto con el mundo real, paradójico a través de estar pendientes por horas a las páginas de internet. Países como México tendrá 60 millones de internautas en 2016 (Castañares, 2016).

En cuanto a la búsqueda de información la segunda potencia mundial, China, tiene 668 millones de usuarios, el mayor número en todo el mundo. Las páginas que los internautas consultan principalmente son Google, Facebook, Twitter o YouTube.

La educación superior sufre de la adicción que algunos alumnos muestran en clase pues se olvidan que están en aula y sin que se dé cuenta el profesor o aún con ello, no pueden apartarse de su teléfono celular o móvil.

5. La educación superior

La educación superior en todo el mundo tiende a ajustarse a los cambios que ha sufrido el capitalismo en todos

los órdenes: social, político, económico, ideológico, cultural. La universitaria cuyos objetivos medulares son: la docencia, la investigación y la difusión de la cultura. La misión de estos centros de educación superior a cargo del Estado es preparar, técnicos, profesionistas y científicos que estudien y aporten al desarrollo de las ciencias y las humanidades y que contribuyan con propuestas para la solución incluyente de los problemas de la sociedad mundial y de la nación en que se encuentren. Los egresados se ubican en las diversas ocupaciones que brinda el sistema, pero es necesario procurar que salgan con conciencia social de los retos para el desarrollo de sus actividades; aunque no todos asumen esa responsabilidad, una vez, egresados sino los valores del sistema que requiere fuerza de trabajo que sirva al proceso de acumulación de la riqueza en pocas manos. Desde luego parte de los estudiantes cuando ingresan a los centros de enseñanza superior ya tienen asumidos los valores del sistema por lo que su preparación tiene el objetivo de lograr ascender rápidamente en la escala social y obtener canonjías, altos salarios, poder, etcétera, sea en empresas capitalistas o en el sector gubernamental. Los valores éticos o son desconocidos por ellos o bien los ven, la mayoría, como una carga que no merece tenerse en cuenta. Así hay una gama de conductas que se asumen y que lleva a algunos en su formación prepararse para beneficio propio y egoísta así como para servir a los poderes fácticos o institucionales sean de organizaciones capitalistas o gubernamentales.

Por otra parte están aquellos que asumen a la ética como parte fundamental de sus valores, actúan poniendo su preparación al servicio de la ciencia y de las organizaciones políticas, sociales, económicas, que buscan y luchan por un mundo incluyente.

Como ejemplo de aquellos que solo ven en su preparación como un medio para lucrar política y económicamente se anota lo que sucedió en la República de Chile a principios de los años 70 del siglo pasado. Se trata del químico chileno Eugenio Berríos Sagredo, cuyas posiciones políticas eran de un fanático reaccionario extremista. Este personaje trabajó en su país para la Dirección Nacional de Inteligencia (Dina), organismo creado por la dictadura del general Augusto Pinochet el cual traicionando al Presidente Salvador Allende dio un golpe de Estado el 11 de septiembre de 1973 y derrocó al legítimo mandatario. Berríos Sagredo participó en la muerte Pablo Neruda, Premio Nobel de literatura en 1971, acaecida en la Clínica Santa María, en la capital chilena, el 23 de septiembre de 1973. En una declaración que hizo ese químico, comentó que *“no había mejor manera de liberarse de un indeseable que con una gota de estafilococo dorado”*

(Marín, 2016). El programa de la Dina era eliminar a los partidarios a todo aquel que se sospechará que tenía posiciones políticas progresistas.

Como ese hay más casos de profesionistas y científicos que ponen sus conocimientos al servicio de los peores intereses de la humanidad.

La educación superior en México

Se anotan a continuación para ilustrar los cambios que se dan en la elección de una carrera universitaria en el contexto de la globalización datos sobre la educación superior en México.

La educación superior actualmente muestra cambios en la elección de las carreras. Hasta la década de los años 60 del siglo próximo pasado las denominadas profesiones liberales: abogacía, medicina, odontología, arquitectura, eran las profesiones en las que querían prepararse los jóvenes que querían tener un lugar en el mundo laboral, incluso los hijos de los empresarios no era raro que se prepararan, en el caso de México, en la Universidad Nacional Autónoma de México, en el Instituto Politécnico Nacional, en la Universidad Autónoma Metropolitana, por citar solo algunas de las instituciones públicas. A partir de los 60 en el país la demanda de un lugar creció como no había sucedido en años anteriores, es el caso por ejemplo de la Universidad Nacional Autónoma de México, la cual en 16 años aumentó su matrícula en licenciatura en 94%, y en el nivel preparatorio el porcentaje fue de 5.5% (Robles, 2015).

Lo anterior hizo que pronto empezará a crecer también la demanda en instituciones de enseñanza superior en manos privadas y paulatinamente en los sectores que tuvieron capacidad de pago de las colegiaturas, incluso padres que se habían formado desde el nivel de enseñanza elemental hasta el profesional en escuelas públicas gubernamentales, empezaban a enviar a sus hijos a instituciones privadas de todos los niveles considerando que la enseñanza en escuelas de gobierno era deficiente, lo que hizo que los niños y jóvenes empezaran a desarrollar la idea de que por haberse formado en colegios de paga tenían una mejor preparación para mantener o aspirar a un status igual o más elevado del de sus progenitores.

Pero egresar del nivel superior no garantiza, como se anotó en páginas anteriores, un empleo de acuerdo a la preparación, volviendo al caso de la República Mexicana, los datos recientes apuntan a que el 40% de los egresados, se encuentran en el desempleo. Con datos del Secretario General de la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior (ANUIES), Rafael López Castañares, 4 de cada diez egresados se encuentran

desempleados y les es difícil encontrar trabajo de acuerdo a su preparación (Vargas, 2016).

Dado que crece la demanda para realizar estudios universitarios, las ofertas de trabajo para los egresados también disminuyen. Con la globalización acelerada del capitalismo, las empresas, les ofrecen de acuerdo con la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior (ANUIES), menores salarios a los profesionistas.

Es un fenómeno de sobre educación, y la imposibilidad del sistema económico de proveer puestos de trabajo acordes a las condiciones del capital humano, cita el estudio "Educación, Mercado de Trabajo, Satisfacción Laboral", publicado por un órgano de difusión de la ANUIES (Vargas, 2016).

Las investigaciones apuntan que en el 2020 en México "los profesionistas desempleados podrían sumar más de 3 millones dice la ANUIES; actualmente por cada oferta de trabajo formal están cuatro egresados en espera de empleo" (Jasso, 2014). El panorama como se observa no es nada halagüeño. En el capitalismo hasta los 60 en México, para alcanzar un status mayor o igual al de los padres, la educación superior se viera como la vía para lograrlo, de ahí que la demanda de estudios universitarios hacia que creciera la matrícula. En la actualidad para realizar estudios universitarios sólo un reducido porcentaje de los demandantes es aceptado en las instituciones que sostiene el Estado.

Educación y cultura.

El desarrollo de la tecnología ha permitido que a través de internet los estudiantes, profesores y científicos en las universidades y tecnológicos tengan acceso a enormes volúmenes de información, alguna de poca utilidad pero otra no, con lo cual las bibliotecas cada vez más serán virtuales, pero todavía el libro impreso para los que llegaron tarde a internet sigue siendo un medio del que difícilmente se puede hacer a un lado; tantos años de tenerlos en las manos hace que sea entrañable ver la letra impresa.

La nube

Entre otro de los avances que la tecnología acelera el intercambio en el nivel de enseñanza e investigación y el acceder a la denominada nube. Una de las definiciones de tal concepto es la del National Institute of Standards and Technology -USA-).

"El cómputo en la nube es un modelo que permite un cómodo y conveniente acceso, red bajo demanda, a un grupo compartido de recursos informáticos configurables, (redes, servidores, almacenamiento, aplicaciones y

servicios) que pueden ser rápidamente proveídos y liberados con un mínimo de esfuerzo en gestión para proveer servicios de interacción". (Jasso, 2014)

También es definida por el Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE), "como paradigma de computación cuyo objetivo es proporcionar información fiable, personalizada, así como de calidad de servicio, garantizada en entornos informáticos dinámicos para los usuarios finales". Ambas definiciones permiten formar entre otros grupos de investigación para subir a la nube los avances de los trabajos y hacer los análisis y comentarios pertinentes. El efecto que tiene es destacable, pues permite en tiempo real la comunicación. Desde luego que es posible que ya estén los programas de empresas, gobiernos y grupos criminales, que observan, como el hermano mayor, los trabajos que pudieran afectar a sus intereses.

Apenas hace dos meses el autor de esta ponencia empieza a utilizar la nube, para poner en ella, sus trabajos y ver los de aquellos que están participando en los seminarios, que se organizan para así con rapidez llevar a cabo el intercambio de los avances que se logran en las investigaciones.

La interdisciplinar

Las universidades están haciendo a un lado en la preparación de profesionistas, técnicos y científicos, el estudio de los alcances y limitaciones de la ciencia en general y su relación con la filosofía. El objetivo que se persigue es de sólo prepararlos en la especialidad que elijan. Sin embargo en universidades como la metropolitana, se logra en la investigación desarrollar equipos de trabajo en los que interactúan especialistas de las ciencias sociales (economía, sociología, derecho...) junto con los que abordan las ciencias duras (matemáticas, físicos, biólogos, diseñadores, arquitectos, urbanismo y medio ambiente, lo que está redundando en el estudio de problemas desde distintos enfoques

Se aborda a continuación una propuesta sobre el método de enseñanza-aprendizaje.

El método de enseñanza-aprendizaje

En el nivel de la enseñanza superior, con respecto a la investigación se parte de la construcción de un marco teórico de referencia y se confronta, como se anotó, con la realidad. Los pasos son partir de abstracciones y luego analizar en fenómeno concreto, para enseguida una vez que se puso a prueba la explicación teórica se vuelve a lo abstracto, pero este último ya está enriquecido y se puede considerar que tiene validez; como toda investigación también se aborda la esencia y se observa la forma y de

esta última se verifica si esencia responde a la presunción que se hizo; de lo cualitativo a lo cuantitativo y de lo cuantitativo a lo cualitativo, con estos pasos se comprueban, modifican o se rechazan las hipótesis de trabajo que previamente se han elaborado previamente en el marco teórico de referencia.

Lo anterior se refiere a los procesos necesarios que sigue cualquier científico, profesor o alumno, sobre un objeto de estudio para seguir profundizando en su conocimiento. Pero cuando se esté realizando una investigación sobre un fenómeno y no hay trabajos que den información sobre él, por ser extraño, inédito, no contemplado antes, se tiene que planear un estudio post *factum*, en el cual ahora se parte de lo concreto a lo abstracto, esto significa hacer consideraciones lógicas, y con ello establecer conclusiones teóricas considerando que se refieren a un hecho que es relevante pero sobre el cual se pueden hacer presunciones que indiquen la necesidad de diseñar un protocolo que contempla la elaboración de hipótesis de trabajo, cuyo objetivo central es el estudio de un conjunto de hechos iguales al que hizo posible explicaciones lógicas iniciales. Entonces se da paso a la investigación que parte de la teoría a la realidad. Es decir se va de lo abstracto a lo concreto y de este a lo abstracto, etcétera, por lo que será ya una pesquisa científica como la anotada en párrafos anteriores. Los ejemplos sobre investigaciones post factum, son el descubrimiento de la penicilina de Alexander Fleming que a pesar de la resistencia de sus colegas para considerar que es el mosquito el que transmite el paludismo, él demostró que era el huésped que al picar al ser humano, introducía el causante. Como este se puede citar ejemplos como cuando Galileo Galilei, demostró a pesar de que fue rechazada su teoría que la tierra gira alrededor del sol y no a la inversa. Albert Einstein planteó la teoría de la relatividad que paso a ser ley cuando el desarrollo del rayo láser permitió comprobar que el tiempo cambia cuando un objeto pudiera alcanzar la velocidad de la luz, así se pueden citar muchos otros ejemplos.

El método de enseñanza-aprendizaje, en la educación superior permite consolidar los conocimientos de los alumnos en todas y cada una de las materias, y que en la mayoría eso es posible. Se debe partir de la construcción de un marco teórico de referencia que incluya la elaboración de hipótesis de trabajo, sobre un objeto de estudio de la realidad – desde luego no se deben descartar trabajos que sólo tengan por objetivo la elaboración o reformulación de teorías –, de acuerdo a la carrera y asignatura que estén cursando. Hecho lo cual entonces se elabora un índice de los capítulos que tendrá el trabajo. Tendrá tres grandes apartados, en el primero se revisan

en el caso de las ciencias sociales las teorías elaboradas sobre el desarrollo de la sociedad en la actualidad, y se indaga históricamente como fue ese proceso. Así se debe estudiar la dinámica que conlleva la globalización y el capitalismo, definiendo en el mayor nivel de abstracción tales términos y se anotan enseguida los datos reales que sustentan esas consideraciones. El impacto e interinfluencia con la realidad y en específico con el Estado, el gobierno y la sociedad, que amerita definir tales conceptos y acudir a información de la realidad para confrontarlos. Posteriormente se abordan los conceptos específicos que se refieren al objeto de estudio: por ejemplo en la disciplina economía, se debe indagar sobre el contenido y desarrollo del capitalismo, la plusvalía, la tasa de ganancia, el mercado; en administración los conceptos son sobre la empresa, la gestión, la eficacia y la eficiencia tanto en cualquiera de los tres sectores, público, privado y social; en sociología los términos son clase social, status, estructural-funcionalismo, grupos sociales, etcétera.

En la investigación que desarrollen académicos y alumnos se deben establecer planes de trabajo que involucren a especialistas de las ciencias duras o exactas, así como las que abordan los problemas de la salud, la medicina, entre otras. Un mismo objeto de estudio puede ser abordado cuando se enfoca de manera coordinada. Por ejemplo, si se estudian los problemas que involucran a todo el género humano, como es el uso y explotación del agua dulce; la contaminación del aire; la destrucción de los bosques; la inflación, el crecimiento y desarrollo, etcétera. Los economistas, ingenieros, sociólogos, químicos, arquitectos, diseñadores, etcétera, integrados en una investigación darán una visión integral a los problemas y las alternativas a su solución. Estudiantes y profesores avanzarán realizando trabajos multidisciplinarios.

En el contexto en el cual el científico, profesionalista y estudiante desarrollan su trabajo y la enseñanza de la educación superior es necesario tener en cuenta que la objetividad debe ser el método para la investigación y la enseñanza,

La objetividad del método es sin duda indispensable en toda actividad científica. "No hay ciencia sin método objetivo y por lo tanto queda descalificada como tal la que prescindiera de él, tanto en el proceso de investigación como en la exposición y verificación... El método objetivo es propio de toda ciencia y ha sido probado ya a lo largo de siglos en el conocimiento científico-natural". (Sánchez, 1975)

En el método de enseñanza-aprendizaje, los alumnos deben elaborar como se ha escrito, la teoría que deberán verificar, para que sus trabajos les permitan avanzar en

su formación. Lo anterior vale no sólo para los estudiantes sino también para los profesores que hacen investigación la cual nutrirá también la clase. Pero es indudable que el contexto en que se desenvuelven son los valores de los grupos dominantes que impulsan siempre que en las investigaciones y la formación de los egresados, prevalezcan los objetivos que sirven para reforzar y profundizar un sistema que beneficia principalmente a esos grupos y en menor medida a toda la población.

CONCLUSIONES

La educación es un proceso formativo de los cuadros que las sociedades divididas entre dominantes y dominados, entre los primeros se encuentran todos aquellos que viven gracias al esfuerzo de las mayorías.

En etapas anteriores del sistema capitalista, la educación era sólo para aquellos sectores de la población que sirvieran para contribuir a la estabilidad de las sociedades anteriores.

Una vez que el capitalismo arriba como principal medio de producción, que no el único, necesita que la fuerza de trabajo no esté, por razones extraeconómicas, a permanecer sujeta a los propietarios de los medios de producción, sino que es libre de decidir en sector quiere trabajar: privado capitalista, gobierno o bien social (cooperativas, uniones, mutuas, etcétera.), ahora se presenta la paradoja de que esa libertad la tiene en un mercado de trabajo en el que permanentemente está sujeto a las crisis y auges de la economía, por lo que el desempleo es constante, para todos no importando el nivel de preparación que tengan.

En la medida que se profundizan esas relaciones laborales los sindicatos pierden capacidad de negociación y paulatinamente se van debilitando, en tales condiciones que incluso los que subsisten tiene que negociar la reducción de la planta laboral, lo que significa también sacrificar y disminuir prestaciones ya ganadas.

De este modo el desempleo es una constante que se agudiza a medida que el proceso de globalización avanza en todos los órdenes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castañares, I. (2016). México tendrá 60 millones de internautas en 2016. *El Financiero*. Recuperado de <http://www.elfinanciero.com.mx/empresas/mexico-tendra-60-millones-de-internautas-en-el-2016.html>
- De la Rosa Robles, L. (2015). Aumentó ingreso a licenciatura 94%; en bachillerato, 5.5%. *Excelsior*.
- Ecologistas en acción. (2015). *Chico Mendes*. Recuperado de <http://www.ecologistasenaccion.org/article1158.html>.
- Economipedia. (2015). *Población activa por países*. Recuperado de <http://economipedia.com/ranking/poblacion-activa-por-paises.html>
- El Economista. (2015). Para el 2019, 212 millones de desempleados en el mundo.
- Guerra, A. (2016). *Club Bilderberg o la conspiración más famosa del mundo*. Barcelona: La Ediciones. Recuperado de <http://www.lavanguardia.com/economia/20160608/402372925062/club-bilderberg-daniel-estulin.html>
- Hegel, G.W.F. (2006). *Fenomenología del Espíritu*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Jasso Guadiana, N. (2014). *Cómputo en la nube: Seguridad en el gestionamiento de la información*. (Tesis de grado). México: UNAM.
- Kalecki, M. (1956). *Teoría de la dinámica económica*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Kalecki, M. (1970). *Estudios sobre la Teoría de los Ciclos Económicos*. España: Ariel.
- Kant, M. (1973). *Crítica de la razón pura*. México: Porrúa.
- Marín, F. (2016). La pista química. *Revista Proceso*, 53-55.
- Martins, A. (2016). *Honduras: matan a Berta Cáceres, la activista que le torció la mano al Banco Mundial y a China*. Recuperado de http://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/04/150423_honduras_berta_caceres_am
- Martins, A. (2016). *Honduras: matan a Berta Cáceres, la activista que le torció la mano al Banco Mundial y a China*. Recuperado de http://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/04/150423_honduras_berta_caceres_am
- Marx, C. (1970). *El método de la economía política, en Fundamentos de la crítica de la economía política T. I*. La Habana: Ciencias Sociales.
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (2009). *Definición de enajenación, Qué es, Significado y Concepto*. Recuperado de <http://definicion.de/enajenacion/#ixzz4MLs5NQKI>
- Popper, K. R. (1991). *La lógica de la investigación científica*. México: REJ.
- Rothery, B. (1996). *Flexibilización Laboral y Outsourcing*. México: Limusa, S.A de C.V.
- Sánchez Vázquez, A. (1975). La ideología de la neutralidad ideológica en las ciencias sociales. *Revista Historia y Sociedad*, (7), 11.

Shaowei, L. (s.f). *China cuenta el mayor número de internautas del mundo y tiene su propio ecosistema digital.*

Recuperado de <http://www.njoyspainconsulting.com/china-cuenta-el-mayor-numero-de-internautas-del-mundo-y-cuenta-con-su-propio-ecosistema-digital/>

Vargas Hernández, I. (2016). Desempleo Aqueja A 40% De Egresados. Revista Expansión, 4(6).

NORMAS DE PUBLICACIÓN

Los autores interesados en publicar en "Universidad y Sociedad" deberán enviar sus contribuciones en español o inglés al consejo editorial de la revista, a partir de la siguiente dirección electrónica: uys-editor@ucf.edu.cu

Para ser publicados en la revista los artículos no deben haber sido seleccionados para otra publicación, ni estar en proceso de valoración. En nuestra revista no se publicarán trabajos investigativos completos, sino sus resultados en forma de artículo científico, en el que se haga referencia a esa investigación. Por eso no aceptarán ponencias ni tesis completas. A tales efectos los artículos deben cumplir con las normas siguientes:

Estructura

El artículo que se desea publicar contará con una extensión entre 5 y 12 páginas (tipo carta) y se remitirá en formato Word u Open Office. El archivo debe incluir:

- a) Título del artículo en español e inglés (15 palabras como máximo).
- b) Nombre (completo) y apellidos de cada uno de los autores, antecedido por el Título académico o científico (se recomienda no incluir más de tres autores por artículo).
- c) Adscripción laboral, ciudad, país, y datos de contacto (correo electrónico).
- d) Resumen en español y en inglés (no excederá las 250 palabras) y palabras clave (de tres a diez en español e inglés).
- e) Introducción (en la que se excluya el diseño metodológico de la investigación), Desarrollo (con tantos subtítulos como se desee, debidamente organizados), Conclusiones (nunca enumeradas), Recomendaciones (si es de interés del autor) y Referencias bibliográficas. En caso de tener Anexos se incluirán al final del documento.
- f) Las Referencias bibliográficas se elaborarán a partir del estilo de la Asociación Americana de Psicología (APA), 6ta edición de 2009, y es de carácter obligatorio que solo se mencionen las citadas en el texto y organizadas en orden alfabético, con sangría francesa al final del artículo. Las referencias bibliográficas no deben exceder las 20 citas.

Requisitos

El artículo que se desea publicar debe cumplir los siguientes requisitos:

- a) Las páginas deben enumerarse en la esquina inferior derecha.
- b) Para resaltar elementos del texto se utilizará cursiva, pero nunca "comillas", negrita, versales o mayúsculas. Solo se utilizarán comillas en las citas textuales.
- c) Las fórmulas serán insertadas como imagen, las cuales deben de tener el nombre de la fórmula en la parte inferior. Los números fraccionarios serán insertados como texto editable, nunca como imagen.
- d) Tablas: deben tener interlineado sencillo, con texto editable, nunca insertadas como imagen; su título aparecerá en la parte superior y deberán ser enumeradas según su orden de aparición (Tabla 1. Progresión de proyectos aprobados en el año 2011).
- e) Figuras: se le solicita a los autores que toda información que se pudiera introducir en su artículo en forma de texto, sería de mayor conveniencia para la descarga de la publicación. En caso de utilizar imágenes (en formato de imagen .jpg o .tiff) no excederán los 100 Kb, ni tendrán un ancho superior a los 10 cm. En el texto deberán ser enumeradas, según su orden (Figura 1. Progresión de proyectos aprobados en el año 2011) y su título se colocará en la parte inferior. Las figuras deben ser legibles y se debe entender la información que se quiere transmitir en las mismas si es muy grande la imagen se recomienda que el autor la coloque en los anexos.
- f) Abreviaturas: solo deberán utilizarse las abreviaturas estándar universalmente aceptadas (consultar Units Symbols and Abbreviations). Cuando se decida reducir un término empleado continuamente en el texto, la abreviatura correspondiente, entre paréntesis, deberá acompañar al texto la primera vez que aparezca, por ejemplo: Ministerio de Educación Superior (MES). Para mencionar los títulos académicos y científicos alcanzados como forma de culminación de estudios en nuestra editorial, con el propósito de lograr uniformidad de términos usaremos los siguientes, en dependencia de cada especialidad: Licenciado, Lic.; Ingeniero, Ing.; Máster en Ciencias, MSc.; Doctor en Ciencias, Dr. C.
- g) Notas: se localizarán al pie de página, nunca al final del artículo, y estarán enumeradas con números arábigos. Tendrán una extensión de hasta 60 palabras. Se evitarán aquellas que solo contengan citas y referencias bibliográficas.
- h) Anexos: irán enumerados con la letra A seguida de una cifra (A.1., A.2., etc.). Ejemplo: A.1. Progresión de proyectos aprobados en el año 2011.

Estilos

En todos los casos, el formato a emplear es letra Verdana 10, sin espacio entre párrafos, interlineado sencillo, sin sangría ni tabulaciones, con el texto justificado. Los subtítulos se destacarán en negrita. Para las notas a pie de página será en Verdana, 8, interlineado simple, sin sangría ni tabulaciones, alineado izquierda.

ISSN: 2218-3620

Universidad & Sociedad

Revista multidisciplinar de la Universidad de Cienfuegos

ISSN: 2218-3620
RNPS: 2190

Síguenos en:

<https://universosur.ucf.edu.cu>

<https://rus.ucf.edu.cu/>



Editorial: "Universo Sur".

Universidad de Cienfuegos. Carretera a Rodas, Km 3 ½.

Cuatro Caminos. Cienfuegos. Cuba.

CP: 59430