

INFLUENCIA

DE LA ORIENTACIÓN ACADÉMICA EN LA MOTIVACIÓN ESTUDIANTIL EN ENTORNOS VIRTUALES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

INFLUENCE OF ACADEMIC GUIDANCE ON STUDENT MOTIVATION IN VIRTUAL HIGHER EDUCATION ENVIRONMENTSLisenia Karina Baque Villanueva ^{1*}E-mail: uq.liseniabaque@uniandes.edu.ecORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7886-8094>Luís Javier Molina Chalacán ¹E-mail: uq.luismolina@uniandes.edu.ecORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3755-2717>Jimena Elizabeth Montes De Oca Sánchez ¹E-mail: ua.jimenamontesdeoca@uniandes.edu.ecORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9529-8249>Sary Del Rocío Álvarez Hernández ¹E-mail: ui.saryalvarez@uniandes.edu.ecORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9663-4582>¹Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador.

*Autor para correspondencia

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Baque Villanueva, L. K., Molina Chalacán, L. J., Montes De Oca Sánchez, J. E., & Álvarez Hernández, S. R. (2025). Influencia de la orientación académica en la motivación estudiantil en entornos virtuales de educación superior. *Universidad y Sociedad* 17(S1). e5750.

RESUMEN

El estudio tuvo como propósito analizar el impacto de la retroalimentación en el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Regional Autónoma de los Andes en modalidad en línea. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y transversal, aplicado a una muestra representativa de 648 estudiantes de distintas carreras. Se utilizó un cuestionario estructurado con escala de Likert para medir la percepción de la retroalimentación, la motivación y el rendimiento académico. Como complemento de la encuesta se aplicó el método Iadov para medir el índice de satisfacción de los estudiantes respecto a la retroalimentación. Los resultados evidenciaron que la mayoría de los estudiantes percibió la retroalimentación como clara, oportuna y útil para mejorar su aprendizaje, destacando su influencia positiva en la motivación y el compromiso académico. Se observó que la retroalimentación inmediata y la formativa fueron las más valoradas, al fomentar la reflexión y la autorregulación. Se identificaron diferencias en la frecuencia y calidad de la retroalimentación entre carreras, lo que señala la necesidad de fortalecer políticas institucionales que garanticen equidad en los procesos educativos. Se concluyó que la retroalimentación constituye un elemento esencial en la educación virtual, al promover no solo el rendimiento académico, sino también la continuidad y satisfacción estudiantil. Se recomendó potenciar las estrategias de retroalimentación formativa y entre pares, con el fin de consolidar un aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo. El trabajo aportó evidencia relevante sobre la importancia de la retroalimentación como práctica pedagógica transformadora en la educación superior en línea.

Palabras clave: Aprendizaje Autónomo, Interacción Docente-Estudiante, Retroalimentación Formativa, Educación Superior, Modalidad en Línea.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the impact of feedback on the academic performance of online students at the Universidad Regional Autónoma de los Andes. The research was conducted using a quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional design, and applied to a representative sample of 648 students from different majors. A structured Likert-scale questionnaire was used to measure perceptions of feedback, motivation, and academic performance. As a complement to the survey, the ladov method was applied to measure the student satisfaction index regarding feedback. The results showed that the majority of students perceived feedback as clear, timely, and useful for improving their learning, highlighting its positive influence on motivation and academic engagement. Immediate and formative feedback were observed to be the most valued, as they fostered reflection and self-regulation. Differences in the frequency and quality of feedback were identified across majors, highlighting the need to strengthen institutional policies that guarantee equity in educational processes. It was concluded that feedback constitutes an essential element in online education, promoting not only academic performance but also student continuity and satisfaction. It was recommended to enhance formative and peer feedback strategies to consolidate autonomous, collaborative, and meaningful learning. The work provided relevant evidence on the importance of feedback as a transformative pedagogical practice in online higher education.

Keywords: Autonomous Learning, Teacher-Student Interaction, Formative Feedback, Higher Education, Online Mode.

INTRODUCCIÓN

La educación superior en Ecuador enfrenta diversos retos que afectan su calidad y equidad. Entre los principales se encuentran la falta de recursos financieros y la desigualdad en el acceso entre zonas urbanas y rurales (Zambrano et al., 2023). Muchas universidades deben adaptarse a los cambios del mercado laboral y fortalecer la investigación científica. Estos retos requieren políticas públicas sólidas y una mejor articulación entre el Estado, la academia y el sector productivo (Orozco et al., 2020).

Los entornos educativos en línea han transformado la manera en que las personas aprenden y enseñan, ofreciendo flexibilidad y acceso global a la educación. A través de plataformas digitales, los estudiantes pueden interactuar, compartir conocimientos y desarrollar competencias digitales esenciales (García et al., 2020). El diseño pedagógico debe centrarse en la interacción y la motivación para lograr un aprendizaje significativo (Churra-Cutipa et al., 2021) (Uvidia-Fassler et al., 2024).

A nivel mundial, la educación superior en línea ha crecido rápidamente gracias a los avances tecnológicos y a la demanda de formación continua. Universidades de prestigio ofrecen programas virtuales que permiten el acceso desde cualquier parte del mundo, ampliando las oportunidades educativas (Jiménez et al., 2021). Esta modalidad se destaca por su flexibilidad y capacidad de adaptación a diferentes estilos de aprendizaje. No obstante, requiere altos niveles de compromiso y habilidades de autorregulación por parte del estudiante (Rodríguez et al., 2023).

En Ecuador, la modalidad en línea en la educación superior ha ido ganando relevancia en los últimos años, especialmente después de la pandemia. Varias universidades han implementado programas virtuales o semipresenciales para ampliar su cobertura y atender a estudiantes que no pueden asistir de manera presencial. A pesar de los avances, persisten situaciones relacionadas con la infraestructura tecnológica y la capacitación docente. El fortalecimiento de estas áreas es esencial para consolidar una educación virtual de calidad en el país (Guillén & Erazno, 2022).

La retroalimentación es un proceso fundamental para el desarrollo académico y personal de los estudiantes. A través de ella, los docentes orientan el aprendizaje, corrigen errores y promueven la mejora continua (Muñoz et al., 2023). Una retroalimentación efectiva debe ser clara, oportuna y constructiva, enfocándose tanto en los logros como en los aspectos a mejorar. Este proceso fomenta la autorreflexión, la motivación y el desarrollo de competencias en los estudiantes (Quezada & Salinas, 2021).

MATERIALES Y MÉTODOS

Para este estudio se utilizó un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo para determinar la relación entre la retroalimentación recibida y el rendimiento académico de los estudiantes de la modalidad en línea de la Universidad Regional Autónoma de los Andes. Se aplicó un diseño un diseño transversal no experimental que permitió analizar la influencia de la retroalimentación en el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Regional Autónoma de los Andes modalidad en línea.

La población de estudio consistió en 1689 estudiantes de las carreras: Administración de Empresas, Contabilidad y Auditoría, Derecho, Educación Básica, Seguridad Ciudadana y Software de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, modalidad en línea durante el periodo académico Mayo – Septiembre 2025. Dado que la población es amplia y diversa se seleccionó una muestra representativa mediante muestreo aleatorio simple. Esta estrategia permitió garantizar la representatividad de las diferentes carreras y obtener resultados más generales. La tabla 1 a continuación ilustra la distribución de la muestra por especialidades.

Tabla 1: Población y muestra.

Carreras	Estudiantes matriculados	Muestra
Administración de Empresas	386	203
Contabilidad y Auditoría	236	31
Derecho	587	261
Educación Básica	96	57
Seguridad Ciudadana	162	49
Software	222	47
Total	1689	648

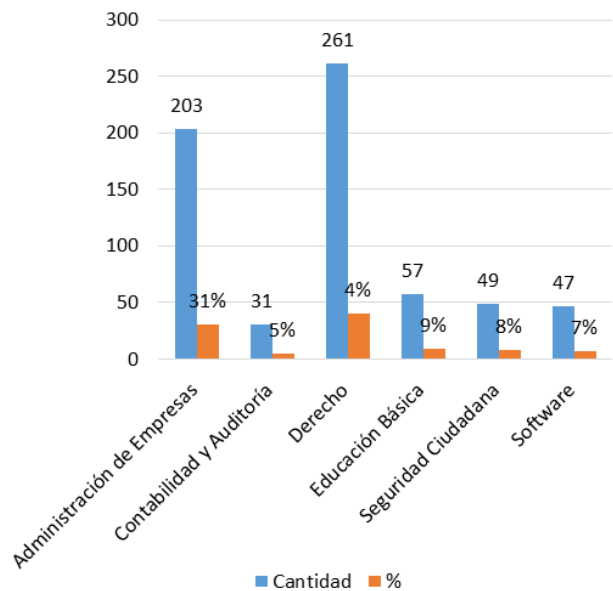
Fuente: Estudiantes matriculados según los datos obtenidos de la Secretaría en línea de UNIANDES.

La recolección de datos se llevó a cabo mediante un cuestionario estructurado en escala de Likert, diseñado para medir tres dimensiones: percepción de la retroalimentación, motivación y percepción del desempeño académico. Adicionalmente, se complementó con un análisis de la proporción de la retroalimentación sobre las tareas realizadas por los estudiantes para triangular la información y reforzar la validez de los resultados.

RESULTADOS-DISCUSIÓN

A continuación, en la figura 1, se presentan los resultados de la aplicación del cuestionario a los estudiantes de UNIANDES modalidad en línea:

Fig 1: Carrera en la que se encuentra matriculado el estudiante.

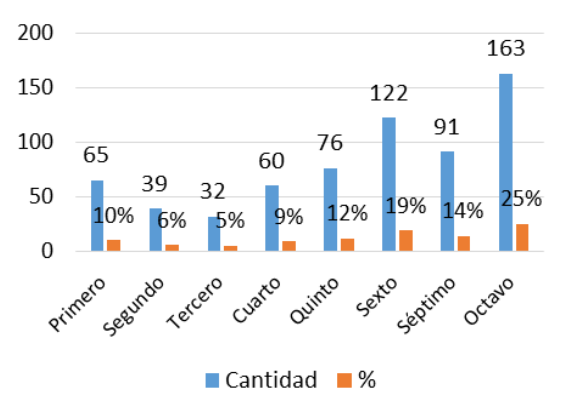


Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes de la modalidad en línea

La Figura 1 muestra la distribución por carrera de los estudiantes encuestados. Los datos obtenidos permiten identificar las carreras con mayor número de estudiantes en línea. Proporciona información importante para la retroalimentación específica y estrategias de apoyo académico para las carreras con mayor número de participantes. Se observa que las carreras de Derecho y Administración de Empresas concentran más del 70% de los estudiantes encuestados, lo que evidencia una alta preferencia por estas áreas dentro de la modalidad en línea. Por otro lado, las carreras como Contabilidad y Auditoría, Software y Seguridad Ciudadana presentan una menor participación.

En la figura 2 a continuación, se muestra la distribución de los estudiantes según sus niveles académicos.

Fig 2: Nivel en el que se encuentra matriculado el estudiante.

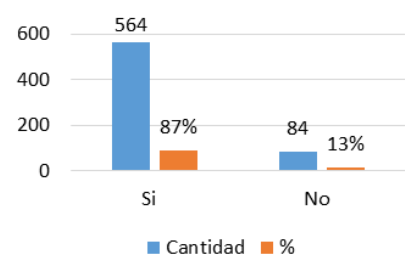


Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes de la modalidad en línea.

La Figura 2 refleja los niveles académicos en los que se encuentran los estudiantes matriculados, lo cual permite analizar la representatividad de los estudiantes con relación a la percepción y necesidad de retroalimentación ya que estas pueden variar dependiendo del nivel educativo. Se evidencia que los estudiantes de los niveles superiores (sexto a octavo) representan el mayor porcentaje de la muestra, lo que sugiere una alta permanencia y continuidad en la modalidad en línea. Este resultado puede indicar que los estudiantes que avanzan en su formación logran adaptarse mejor a las exigencias del entorno virtual, consolidando así su compromiso académico.

La Figura 3 muestra el porcentaje de estudiantes que reciben retroalimentación o no en sus tareas.

Fig 3: Estudiantes que reciben retroalimentación en las tareas.



Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes de la modalidad en línea

En la Figura 3 se observa que la mayoría de los estudiantes (87%) afirma recibir retroalimentación en sus tareas, esto muestra un alto nivel de compromiso docente con el acompañamiento académico. El 13% que no recibe retroalimentación representa un aspecto a mejorar, ya que la falta de comentarios puede limitar el desarrollo de habilidades y la comprensión de los contenidos en la modalidad en línea. Esta información es muy significativa debido a que ayuda a determinar el nivel de cumplimiento de los profesores en esta actividad y además permite conocer cómo se relaciona con la satisfacción y aprendizaje de los estudiantes.

La Tabla 1 a continuación, refleja los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes, referentes a la percepción de la retroalimentación en la modalidad en línea.

Tabla 1: Percepción de la Retroalimentación.

Percepción de la retroalimentación	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
La retroalimentación explica qué aspectos debo mejorar	6%	4%	10%	44%	36%

Recibo la retroalimentación con tiempo suficiente para usarla en la siguiente actividad.	8%	5%	12%	38%	37%
Para trabajos extensos, la retroalimentación llega en un plazo razonable.	7%	5%	15%	40%	33%
El momento en que recibo la retroalimentación favorece mi aprendizaje.	6%	2%	9%	44%	39%
Después de leer la retroalimentación, sé que priorizar en mi próxima entrega.	6%	2%	8%	45%	39%
La retroalimentación no cambia la forma en que estudio o trabajo.	8%	10%	17%	38%	27%
Puedo consultar al docente para aclarar la retroalimentación.	7%	4%	11%	43%	35%
Se fomentan espacios de retroalimentación entre pares (con otros estudiantes mediante foros/comentarios)	7%	4%	14%	41%	34%

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes de la modalidad en línea

Los datos obtenidos en la tabla 1, indican que gran parte de los encuestados está de acuerdo o muy de acuerdo en que la retroalimentación aclara qué aspectos deben mejorar y que ocurre cuando ayuda al aprendizaje. No obstante, existen estudiantes que piensan que la retroalimentación no altera su método de estudio, lo que señala una oportunidad de mejora. Además, aunque la comunicación con los docentes es favorable, la retroalimentación entre compañeros necesita ser fortalecidos.

En la tabla 2 se destaca una gran apreciación por la retroalimentación inmediata en las tareas objetivas, ya que en su gran mayoría está de acuerdo o totalmente de acuerdo. Un porcentaje significativo siente que hay más retroalimentación formativa, asimismo un gran porcentaje señalan que la retroalimentación retrasada ofrece sugerencias valiosas. Estos resultados evidencian que la retroalimentación, tanto inmediata como formativa, cumple un papel esencial en el proceso de aprendizaje, ya que los estudiantes perciben que esta les ayuda a mejorar su desempeño y comprensión de los contenidos dentro de la modalidad en línea.

Tabla 2: Tipos de retroalimentación.

Tipos de retroalimentación	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
En actividades objetivas, recibo retroalimentación inmediata.	6%	5%	14%	45%	29%
Para proyectos o ensayos, la retroalimentación tardía me permite reflexionar y mejorar.	6%	7%	16%	44%	26%
Predomina la retroalimentación formativa (orientada a mejorar antes de la nota final).	7%	4%	13%	43%	33%
Cuando la retroalimentación llega después de un tiempo, incluye sugerencias útiles.	6%	5%	14%	47%	28%

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes de la modalidad en línea.

La tabla 3 evidencia que la retroalimentación tiene un impacto mayormente positivo en la motivación académica, ya que más del 80% de los estudiantes se muestran de acuerdo o totalmente de acuerdo con que esta aumenta su interés y confianza en su capacidad de mejora. Asimismo, el hecho de que un 59% no perciba la retroalimentación como desmotivadora refuerza su papel como una herramienta necesaria para fomentar la perseverancia y el compromiso estudiantil. Los datos obtenidos de este análisis sugieren que una retroalimentación constructiva y empática potencia no solo el aprendizaje, sino también la actitud positiva hacia los retos académicos.

Tabla 3: Motivación académica.

Motivación académica	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
La retroalimentación aumenta mi interés por la asignatura.	6%	3%	11%	43%	37%
Me siento capaz de mejorar cuando recibo retroalimentación clara.	5%	2%	7%	42%	44%
La retroalimentación me desmotiva.	32%	27%	11%	16%	14%
La retroalimentación me anima a persistir ante tareas difíciles.	5%	3%	11%	44%	37%

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes de la modalidad en línea

La Tabla 4 hace referencia al criterio de los estudiantes respecto al aspecto desempeño académico y la retroalimentación.

Tabla 4: Desempeño académico la retroalimentación.

Desempeño académico y la retroalimentación	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Considero que mi desempeño académico ha mejorado gracias a la retroalimentación.	6%	3%	13%	44%	34%
Mis calificaciones no cambian, aunque reciba retroalimentación.	17%	22%	21%	24%	16%
La retroalimentación ha influido en mi promedio del periodo académico.	6%	4%	18%	40%	32%

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes de la modalidad en línea

En la tabla 4 se expone que un porcentaje alto de los encuestados (70%), reconocen una influencia positiva de la retroalimentación en su promedio académico, lo que evidencia que esta práctica contribuye a una mejora tangible en el desempeño y en la autopercepción de progreso académico. Un bajo porcentaje opinan que sus notas no varían, aunque obtengan la retroalimentación, lo que muestra que para ciertos estudiantes el efecto no es inmediato sobre las calificaciones, sino más bien sobre el proceso de aprendizaje.

De acuerdo con la información obtenida de las revisiones realizadas por los Gestores Académicos de UNIANDÉS modalidad en línea en la plataforma blackboard, se presenta una matriz que resume el porcentaje de retroalimentación en las tareas efectuada por los docentes en cada una de las carreras analizadas.

La tabla 5 refleja que la mayoría de los estudiantes se encuentran satisfechos con la retroalimentación que reciben en su especialidad. La categoría "Clara satisfacción" representa aproximadamente el 89% (578 de 648) del total. Solo 6 estudiantes, menos del 1% manifestaron niveles de insatisfacción ("Más insatisfecho que satisfecho" o "Clara insatisfacción"). Sólo 5 estudiantes, menos del 1% no expresaron una postura clara. Sumando las categorías "Más satisfecho que insatisfecho", la satisfacción total asciende a 637 de 648, lo que representa el 98%.

Tabla 5. Nivel de satisfacción de los estudiantes.

Escala de satisfacción	Administración de Empresas	Contabilidad y Auditoría	Derecho	Educación Básica	Seguridad Ciudadana	Software
Clara satisfacción	199	31	206	57	40	45
Más satisfecho que insatisfecho	2	0	50	0	6	1
No definido	0	0	4	0	0	1
Más insatisfecho que satisfecho	2	0	1	0	2	0
Clara insatisfacción	0	0	0	0	1	0
Contradictorio	0	0	0	0	0	0
Total	203	31	261	57	49	47

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes de la modalidad en línea.

Predomina una percepción muy positiva sobre la retroalimentación recibida en las clases en línea. Derecho y Seguridad Ciudadana son disciplinas que muestran una ligera dispersión, con más respuestas intermedias, lo que puede indicar margen de mejora en la calidad o frecuencia de la retroalimentación. Las carreras de Educación Básica y Contabilidad reflejan satisfacción total, lo que sugiere buenas prácticas que podrían replicarse en otras áreas. En general, el sistema de retroalimentación está funcionando adecuadamente y es valorado positivamente por los estudiantes.

A continuación, la Tabla 6 muestra los datos referentes a la retroalimentación en las carreras en línea.

Tabla 6: Retroalimentación efectuada en las carreras en línea.

Carrera	Muestra de las notas por carrera	Porcentaje de retroalimentación efectuada
Administración de Empresas	5%	95%
Contabilidad y Auditoría	5%	82%
Derecho	2%	40%
Educación Básica	5%	55%
Seguridad Ciudadana	5%	46%
Software	5%	48%

Fuente: control para la verificación de notas de los trabajos presentados y sus respaldos en la plataforma Blackboard. UNIANDES en línea.

El análisis de los resultados en tablas anteriores demuestra que un elevado porcentaje de los estudiantes de UNIANDES en línea perciben la retroalimentación como clara, oportuna y útil para la mejora del desempeño académico.

De igual manera, los resultados demuestran que la mayoría de los estudiantes recibe retroalimentación en los tiempos adecuados, por lo que les permite aplicar las mejoras en actividades posteriores. Este aspecto es esencial, según un estudio titulado “Educación en línea y evaluación del aprendizaje: de lo presencial a lo virtual”, los autores expresan que la retroalimentación en la modalidad en línea cumple el rol de disminuir la distancia entre los docentes y los estudiantes. En este sentido, la intervención del docente es esencial en actividades individuales y en aquellas que se trabajan en equipo, generando confianza y fortaleciendo los procesos educativos (Jiménez et al., 2021).

La motivación académica también se vio influida positivamente por la retroalimentación más del 80% de los encuestados indicaron que recibir comentarios claros y constructivos les hace sentir capaces de mejorar y persistir en tareas complejas. Estos resultados se alinean con lo planteado por en un estudio sobre “La retroalimentación como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes”. El autor destaca que la retroalimentación específica, y oportuna refuerza la autoeficacia y la motivación, que son factores importantes de la retención del aprendizaje, al generar retroalimentación de las tareas, el aprendizaje progresa y es eficaz (Campuzano et al., 2021).

Un mínimo porcentaje de estudiantes reporta que la retroalimentación los desmotivaba y no percibían mejoras significativas en sus calificaciones. Esto resalta la necesidad de fortalecer las estrategias de retroalimentación personalizada y evitar prácticas superficiales o tardías que puedan generar incomodidad en los estudiantes, además la aplicación de nuevas técnicas de enseñanza utilizadas para retroalimentar permite que el estudiante se sienta más motivado y que su proceso de aprendizaje sea eficaz y efectivo (Núñez-Valdez et al., 2024).

Otro resultado importante es que los estudiantes valoran tanto la retroalimentación inmediata como la formativa. La primera promueve la participación al permitir correcciones rápidas en actividades objetivas; la segunda guía las acciones de mejora antes de la calificación final y promueve la reflexión y la autorregulación. Esta dualidad de efectos ha sido confirmada por Alva, quien señala que ambos tipos de retroalimentación mejoran y desarrollan habilidades, así como también permite que los docentes ajusten los métodos de enseñanza para obtener resultados positivos (Alva, 2024).

Los datos también muestran margen de mejora en la retroalimentación entre pares. Si bien la mayoría de los estudiantes reconocen la orientación del profesor, los espacios de interacción estudiantil mediante foros o comentarios compartidos aún son insuficiente. En un estudio titulado “Calidad en la educación superior en línea: un análisis teórico”, los autores argumentan que la retroalimentación compartida promueve la autorreflexión y mejora el compromiso en el proceso de enseñanza-aprendizaje (García et al., 2020).

Como resultado del análisis anterior, se propone realizar estrategias que promuevan la mejora de la motivación y las habilidades en los estudiantes a través de la retroalimentación, entre las acciones pudieran mencionarse las siguientes:

- Implementar lineamientos institucionales que aseguren la entrega oportuna y coherente de la retroalimentación en todas las carreras.



- Desarrollar programas de formación continua para los docentes enfocados en técnicas efectivas de retroalimentación formativa y personalizada.
- Promover espacios virtuales donde los estudiantes intercambien comentarios constructivos que potencien la colaboración y la autorreflexión.
- Establecer mecanismos de evaluación periódica que midan la eficacia y el impacto de la retroalimentación sobre el aprendizaje.
- Mejorar las plataformas virtuales para facilitar la interacción y el seguimiento del proceso de retroalimentación.
- Integrar estrategias de reconocimiento y acompañamiento que valoren el esfuerzo del estudiante y fortalezcan su compromiso con el aprendizaje.

CONCLUSIONES

La retroalimentación en la modalidad en línea es considerada como un mecanismo esencial para mejorar el desempeño académico de los estudiantes, ya que los resultados evidencian que la mayoría de ellos la percibe como clara, útil y aplicable en actividades futuras.

Se determinó que la retroalimentación incide positivamente en la motivación estudiantil, fortaleciendo la autoeficacia y la persistencia frente a tareas complejas. Esto indica que no solo es una herramienta de evaluación, sino también un estímulo para el aprendizaje autónomo.

La investigación evidenció desigualdades en la frecuencia y calidad de la retroalimentación entre las carreras de la Universidad Regional Autónoma de los Andes UNIANDES, modalidad en línea, lo que plantea la necesidad de políticas institucionales orientadas a garantizar la equidad en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Para maximizar el impacto de la retroalimentación es necesario fortalecer la retroalimentación formativa y entre pares, con el fin de promover un aprendizaje reflexivo y colaborativo que favorezca tanto el rendimiento académico como la retención estudiantil.

Referencias bibliográficas

- Alva, V. (2024). ¿Cuáles son los tipos de retroalimentación en educación y ejemplos? *Revista digital de actualidad y noticias*. <https://cerem.pe/cuales-son-los-tipos-de-retroalimentacion-en-educacion-y-ejemplos>
- Campuzano López, J. G., Mero Ponce, J. K., Zambrano Zambrano, J. R., & Quiróz Parrales, L. A. (2021). La retroalimentación como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes. *Dominio de Las Ciencias*, 7(4), 57-69. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8229768>
- Churra-Cutipa, L. M., Linares-Cutipa, N. T., Polo-Pari, M. A., & Zegarra-Palacios, A. Z. (2021). Las prácticas de retroalimentación reflexiva y sus expresiones de desigualdad en tiempos de pandemia. *Investigación valdizana*, 15(4), 209-217. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8617601>
- García Soto, G.Y; García López, R.I; Lozano Rodríguez, A. (2020). Calidad en la educación superior en línea: un análisis teórico. *Revista Educación*, 44(2), 466-482. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v44n2/2215-2644-edu-44-02-00466.pdf>
- Guillén Pereira, L., & Erazno Luna, A. (2022). La educación superior en Ecuador: una mirada desde la formación técnica tecnológica. *GADE: Revista Científica*, 2(3), 40-56. <https://revista.redgade.com/index.php/Gade/article/view/117>
- Jiménez Galán, Y. I., Hernández Jaime, J., & Rodríguez Flores, E. (2021). Educación en línea y evaluación del aprendizaje: de lo presencial a lo virtual. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23), e259. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v12n23/2007-7467-ride-12-23-e013.pdf>
- Muñoz Cortés, P., Henríquez DAquino, E., & Kunakov Pérez, N. (2023). Retroalimentación como evaluación formativa desde la perspectiva docente en odontología: estudio de caso. *Educación Médica*, 24(2), 100785. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2022.100785>
- Núñez-Valdez, K., Núñez-Valdez, G., & Castillo-Paredes, A. (2024). Retroalimentación en el contexto educativo: Una revisión sistemática. *Formación universitaria*, 17(2), 61-72. <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v17n2/0718-5006-formuniv-17-02-61.pdf>
- Orozco Inca, E. E., Jaya Escobar, A. I., Ramos Azcuy, F. J., & Guerra Bretaña, R. M. (2020). Retos a la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador. *Educación Médica Superior*, 34(2), e2268. <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v34n2/1561-2902-ems-34-02-e2268.pdf>
- Quezada Cáceres, S., & Salinas Tapia, C. (2021). Modelo de retroalimentación para el aprendizaje: Una propuesta basada en la revisión de literatura. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 26(88), 225-251. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v26n88/1405-6666-rmie-26-88-225.pdf>
- Rodríguez Marconi, D., Lapierre Acevedo, M., Serra, M., Zanetti Fontaine, L., Sanabria, C.-M., & Quiroz Almuna, H. (2023). Aprendizaje colaborativo internacional en línea como estrategia para el desarrollo de competencias transversales en la educación superior, una experiencia desde la carrera de fonoaudiología. *Educación Médica*, 24(5), 100835. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2023.100835>

- Uvidia-Fassler, M. I., Cisneros-Barahona, A., Méndez-Naranjo, P., & Villa-Yáñez, H. (2024). Factores de la modalidad en línea-emergente que inciden en el sistema de educación superior del Ecuador. *Revista Digital Novasinergia*, 7(2), 87-114. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rns/v7n2/2631-2654-rns-7-02-00087.pdf>
- Zambrano Zambrano, E. J., Sánchez Briones, A., Loo Bravo, L., & Gómez García, S. L. (2023). Nuevo paradigma de la gestión del conocimiento en la Educación Superior de Ecuador. *Revista de ciencias sociales*, 29(3), 249-263. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9102155>