

## VISIÓN DOCENTE

DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN IBARRA: UN ENFOQUE COMPARATIVO POR NIVEL EDUCATIVO

### TEACHERS' INSIGHTS ON CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY IN IBARRA: A COMPARATIVE EDUCATIONAL-LEVEL APPROACH

Miriam Janneth Pantoja Burbano<sup>1\*</sup>

E-mail: [ui.miriampantoja@uniandes.edu.ec](mailto:ui.miriampantoja@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5643-6511>

Oswaldo Javier Torres Merlo<sup>1</sup>

E-mail: [ui.oswaldotorres@uniandes.edu.ec](mailto:ui.oswaldotorres@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1729-0326>

Mireya Silvana Cuarán Guerrero<sup>1</sup>

E-mail: [ui.mireyacuaran@uniandes.edu.ec](mailto:ui.mireyacuaran@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4724-3849>

<sup>1</sup>Universidad Regional Autónoma De Los Andes, Sede Ibarra. Ecuador.

\*Autor para correspondencia

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Pantoja Burbano, M. J., Torres Merlo, O. J., & Cuarán Guerrero, M. S. (2025). Visión docente de la Responsabilidad Social Empresarial en Ibarra: un enfoque comparativo por nivel educativo. *Universidad y Sociedad* 17(5). e5350.

#### RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue analizar la percepción que tienen los docentes de Ibarra sobre la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en las instituciones educativas de nivel básico, medio y superior. Mediante un diseño cuantitativo no experimental y transversal, se encuestó a 196 docentes con un instrumento de 26 ítems en escala Likert, estructurado en seis dimensiones: derechos humanos, prácticas laborales, participación y desarrollo de la comunidad, calidad y accesibilidad a los servicios, ambiental, y ética y valores. Se aplicaron estadísticas descriptivas, pruebas de Kruskal–Wallis y correlaciones de Pearson, y adicionalmente un análisis multicriterio bajo el método AHP para comparar la percepción entre docentes de instituciones públicas y privadas. Los resultados muestran que la dimensión ambiental presenta los valores más bajos, mientras que ética y valores, y derechos humanos obtienen las medias más altas. Todas las dimensiones difieren significativamente entre niveles educativos. Estos resultados sugieren la necesidad de fortalecer la formación en RSE, especialmente en aspectos ambientales, y de promover alianzas efectivas entre escuela y empresa para impulsar el desarrollo sostenible.

**Palabras clave:** Responsabilidad Social Empresarial, Percepción docente, Análisis multicriterio.

#### ABSTRACT

This study aimed to analyze teachers' perception of Corporate Social Responsibility (CSR) in educational institutions across basic, middle, and higher education levels in Ibarra. Employing a non-experimental, cross-sectional quantitative design, 196 teachers responded to a 26-item Likert survey covering six dimensions: human rights, labor practices, community engagement, service quality and accessibility, environmental, and ethics and values. Descriptive statistics, Kruskal–Wallis tests, and Pearson correlations were conducted, alongside an Analytic Hierarchy Process (AHP) multi-criteria analysis comparing public versus private school teachers. Findings indicate the environmental dimension scored lowest, whereas ethics and values and human rights scored highest. Significant differences emerged across all dimensions by educational level. These insights highlight the necessity of enhancing CSR training—especially environmental aspects—and fostering robust school–industry partnerships to advance sustainable development.

**Keywords:** Corporate Social Responsibility, Teachers' perception, Multi-criteria analysis.

## INTRODUCCIÓN

Con el paso del tiempo, la humanidad ha evolucionado atendiendo sus propias demandas. Uno de los logros más importantes fue la mecanización de la producción, que posibilitó el abastecimiento masivo de bienes. Sin embargo, un principio básico de la economía establece que, mientras los recursos son escasos, las necesidades de la población no conocen límite. Por ello, resulta fundamental planificar y distribuir adecuadamente esos recursos para garantizar el buen funcionamiento de la sociedad (Sánchez, 2023).

Por su parte, las compañías desarrollan múltiples actividades enfocadas en un fin compartido: las “utilidades” o “profits” en inglés. Este concepto alude al rendimiento que surge de todas las operaciones empresariales, en función de los recursos invertidos. Asimismo, las empresas asumen una serie de obligaciones para mantener sus estructuras operativas. No obstante, durante largo tiempo el medio ambiente fue considerado únicamente como una fuente inagotable de insumos, sin que se aplicaran criterios de responsabilidad o compensación hacia él (Sánchez, 2023).

De igual modo, el planeta empieza a mostrar los efectos de una explotación desmedida. Esto dio origen al debate sobre las responsabilidades ambientales —más tarde denominadas responsabilidad social—, aunque su estudio se vio obstaculizado por la ambigüedad de su concepto, iniciándose así con una definición poco precisa en la sociedad (Sánchez, 2023).

La responsabilidad social es tema de estudio continuo en diversos campos del conocimiento. Desde una perspectiva holística, son los compromisos que tiene una persona, entidad o empresa para con la sociedad, según Medina et al. (2022), este concepto responde a dimensiones éticas, intereses y beneficios que se tiene entre ambas partes (sociedad y persona). A nivel empresarial, es imperativo el uso práctico de este concepto, dado que le da una visión ético-moral al saber-hacer empresarial, implicando así a todos los actores que conforman el organigrama de una institución.

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) ha alcanzado, sin lugar a dudas, un impacto duradero desde sus inicios. Hoy resulta evidente que su vigencia perdurará indefinidamente, gracias a su firme arraigo en distintos ámbitos sociales a nivel global como empresas, instituciones, organizaciones sin ánimo de lucro, universidades, entre otros (Verdezoto, 2020).

En este sentido, es de vital importancia conceptualizar cada variable del estudio. En primer lugar, para Camargo

(2021) la responsabilidad social es el cambio de conducta y comportamientos individuales, para preponderar el bienestar social. Un estudio, realizado por Duque et al. (2013) mencionan a través de un análisis a diversas investigaciones, en las cuales la responsabilidad social cada día se hace más importante en una empresa, puesto que sus fundamentos, brindan una calidad y prestigio empresarial, para con la sociedad. Paralelamente a este postulado y mencionan que desde años anteriores existe un creciente interés por la responsabilidad social en la comunidad científica.

Existen estudios donde la responsabilidad social, se la asocia a otras variables, por ejemplo, Armes (2021) indaga la responsabilidad social junto al compromiso organizacional de los empleados, a través de una metodología cuantitativa, se obtuvo como resultados relevantes que no existe correlación entre las variables del estudio, dado que los empleados no tienen interés hacia la práctica de la responsabilidad social y tampoco se sienten obligados a trabajar en la empresa.

Ecuador, por su parte está inmerso en esta tendencia que viene gestándose de manera globalizada y que cada vez se impone con más fortaleza. Es por ello que, el sistema económico ecuatoriano, en sus diversas formas de organización económica: pública, privada mixta, popular y solidaria, han promovido diversas acciones y buenas prácticas socialmente responsables en su gestión organizacional, abocados a lineamientos y directrices publicadas por organismos internacionales de la RSE, apoyados en consultorías especializadas, establecimientos de alianzas estratégicas, promulgación de disposiciones legales con criterios de responsabilidad social que preserven los recursos de la economía nacional, la consecución de los objetivos organizacionales y por ende el desarrollo del país (Verdezoto, 2020).

Andrade et al. (2020) investigan la responsabilidad social junto a los objetivos propuestos para la agenda 2030. Como conclusión se establece que la RSE en Ecuador colabora al cumplimiento de objetivos de la agenda 2030 y le brinda elementos significativos a la gestión y organigrama empresarial, por lo que deben aplicarse en toda empresa como eje transversal.

La responsabilidad social no solo es un tema de interés de las empresas, hoy en día diferentes sistemas educativos de diferentes gobiernos centran su preocupación en desarrollar actitudes positivas para el desarrollo de este concepto. Desde un nivel macro categórico se puede percibir que organizaciones internacionales como la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) a través de la agenda 2030 y la implementación de los objetivos de desarrollo sostenible, colaboran para un bienestar triangular ser humano, medio ambiente y economía. Por lo que entre las dimensiones de la

responsabilidad social se responde a un desarrollo sostenible para el ser humano (Bullones, 2021).

En el ámbito educativo, la Conferencia Mundial sobre Educación Superior de París, organizada por la UNESCO en 2009, establece las pautas de responsabilidad social que deben seguir las instituciones de educación superior como parte de su modernización, con el objetivo de promover el bienestar de las naciones. En cuanto a las instituciones educativas de nivel básico y medio, el concepto de responsabilidad social ha ido ganando relevancia, reflejándose en las numerosas y variadas demandas que se le imponen a la escuela, lo que obliga a esta a mantenerse en constante adaptación (Rodríguez et al., 2023).

Según datos presentados por la investigación de Chunga et al. (2023) para medir la responsabilidad social empresarial (RSE) en una institución educativa, se pueden considerar varias dimensiones clave como: gobernanza de la organización, derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente, prácticas justas de operación, asuntos de consumidores, participación y desarrollo de la comunidad, la cuales se describen a continuación:

- Gobernanza de la organización, lo cual consiste en evaluar la transparencia, ética y responsabilidad en la toma de decisiones.
- Derechos humanos, asegurar el respeto y promoción de los derechos humanos dentro de la institución.
- Prácticas laborales, mediante el análisis constante de las condiciones laborales, igualdad de oportunidades y desarrollo profesional del personal.
- Medio ambiente, implica medir el impacto ambiental de las actividades de la institución y sus esfuerzos por la sostenibilidad.
- Prácticas justas de operación, para ello se debe evaluar la ética en las relaciones con proveedores y socios.
- Asuntos de consumidores, considerar la calidad y accesibilidad de los servicios educativos ofrecidos.
- Participación y desarrollo de la comunidad, lo que implica la valoración de la contribución de la institución en el desarrollo social y económico de la comunidad local en donde la institución educativa opera.

Para que una institución educativa, cumpla con lo que es la RSE, es imperante que los docentes tengan claridad sobre este tema y para ello en primer lugar se debe valorar el nivel de percepción que tienen en los diferentes niveles de educación (básica, media y superior).

Precisamente el objetivo de ésta investigación es analizar la percepción que tienen los docentes sobre la RSE en Ibarra, provincia de Imbabura, Ecuador, ya que un diagnóstico de la percepción docente permite identificar fortalezas y brechas en la integración de la RSE al ámbito escolar. En síntesis, este estudio justifica su importancia

al revelar cómo los educadores perciben la RSE y al servir de base para diseñar acciones que fortalezcan la colaboración escuela-empresa y fomenten el desarrollo integral de los estudiantes.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Este estudio se desarrolló con un enfoque cuantitativo, debido a que se aplicaron herramientas de investigación y procesos estadísticos, de los datos recogidos mediante una encuesta. El diseño fue no experimental y transversal; dado que, al momento de analizar las variables no fueron manipuladas y el instrumento de investigación se aplicó una sola vez. Éste instrumento se elaboró con 26 preguntas estructuradas con una escala de Likert, que permitieron medir las prácticas de responsabilidad social empresarial en seis dimensiones: derechos humanos, prácticas laborales, participación y desarrollo de la comunidad, calidad y accesibilidad a los servicios, ambiental, ética y valores.

El alcance de esta investigación fue descriptivo y correlacional para identificar las características de percepción que tienen los docentes de la ciudad de Ibarra, con respecto al desarrollo de actividades de responsabilidad social empresarial en las instituciones educativas en donde prestan sus servicios y así establecer la percepción por niveles de educación, proceso en el cual predominó el método analítico - sintético. Se aplicó la estadística descriptiva como técnica de análisis de datos con la utilización del software estadístico SPSS versión 22.0. Se desarrolló una prueba piloto con el instrumento ya diseñado a 30 docentes, incluyendo los tres niveles de educación, con este resultado se aplicó un Alfa de Cronbach, llegando a determinar un nivel de confiabilidad mayor a los 0,78 puntos, resultado con el cual se procedió a aplicar el instrumento de investigación.

Adicionalmente se incluyó un análisis multicriterio utilizando el Proceso Analítico Jerárquico (AHP), el objetivo fue medir la percepción global de RSE de los docentes, y las alternativas se definieron por grupos de análisis (docentes de colegios públicos versus privados). El AHP obtuvo un índice compuesto de percepción integrando cada criterio con su peso correspondiente. Los criterios de análisis fueron los siguientes:

- Conocimiento del concepto de RSE: nivel de familiaridad y comprensión que tienen los docentes sobre la RSE (teoría, conceptos, políticas).
- Aplicación en la práctica educativa: grado en que los docentes integran proyectos o actividades relacionadas con responsabilidad social en el aula o la comunidad escolar (proyectos ambientales, servicio comunitario, inclusión social).
- Relación con empresas locales: existencia y calidad de alianzas o vínculos entre la institución educativa y

empresas/regionales (convenios, donaciones educativas, pasantías, charlas empresariales), que reflejen la presencia práctica de la RSE.

- Apoyo institucional: nivel de respaldo de entidades educativas y gubernamentales (ministerio, directivos, normativas) para promover la RSE en las escuelas (capacitación, recursos, incentivos).
- Formación en valores y ciudadanía: importancia asignada a enseñar valores éticos, civismo y ciudadanía (componentes implícitos de la RSE). Este criterio reconoce que los docentes perciben la RSE ligada a la educación en valores, como lo destaca la literatura.

La contextualización de esta investigación fue en la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura. La población considerada está integrada por todos los docentes de las instituciones públicas y privadas de los tres niveles de educación, dato que fue imposible de obtener de una manera exacta, debido a la confidencialidad de datos, ninguna institución reveló la cantidad de docentes que tiene en su respectiva planta docente y menos aún se consiguió nombres, ni ningún dato de tipo personal, razón por la cual se considera una población infinita, el tamaño de la muestra se calcula, con un 95% de confianza, con un error del 7%, con lo cual se llegó a establecer una muestra de 196 docentes.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El proceso de análisis estadístico incluye cálculo de media aritmética, desviación estándar, correlaciones para cada dimensión y diferencias estadísticamente significativas, llegando a determinar valores que son contrastados con documentos publicados por las instituciones educativas en sus respectivas páginas web, con respecto a políticas, orientaciones o lineamientos que establecen para su normal desarrollo y vinculación con la colectividad, y que indican la vivencia de la RSE.

En la tabla 1 se presentan los estadísticos descriptivos en cada una de las dimensiones identificando que los valores más bajos de la mediana se encuentran en la dimensión ambiental, en los tres niveles de educación, siendo la más baja en las instituciones de educación superior.

Tabla 1. Estadísticos Descriptivos.

Dimensiones	Estadísticos	Instituciones de nivel básico	Instituciones de nivel medio	Instituciones de nivel superior
Derechos humanos	Media aritmética	4,5	3,6	4,1
	Desviación estándar	0,6	0,7	0,5
	Mediana	4,4	3,8	4,3
Prácticas laborales	Media aritmética	4,3	3,7	4
	Desviación estándar	0,6	0,6	0,6
	Mediana	4,1	3,8	4
Participación y desarrollo de la comunidad	Media aritmética	4	3,8	3,7
	Desviación estándar	0,4	0,8	0,7
	Mediana	4	3,8	3,9
Calidad y accesibilidad a los servicios	Media aritmética	4,2	3,8	3,5
	Desviación estándar	0,6	0,8	0,8
	Mediana	4	4	3,9
Ambiental	Media aritmética	3,6	3,2	3,1
	Desviación estándar	0,6	0,8	0,8
	Mediana	4	3,3	3,2
Ética y valores	Media aritmética	4,5	3,9	3,9
	Desviación estándar	0,6	0,78	0,5
	Mediana	4,5	4	3,8

Fuente: tomado de Bernal & Alpuche (2022)

En la tabla 2 se presentan los niveles de consistencia interna de cada una de las dimensiones estudiadas en lo referente a la implementación de prácticas socialmente responsables en las instituciones educativas en sus tres niveles, y como se puede observar, para cada caso los niveles de constancia son mayores a 0,76, valores que son satisfactorios

según lo señalado por Toro et al. (2022); y como se puede observar los valores más altos se encuentran en la dimensión ética y valores, seguida por derechos humanos.

Tabla 2. Niveles de Consistencia Interna.

Dimensiones	Alfa de Cronbach
Derechos humanos	0,85
Prácticas laborales	0,77
Participación y desarrollo de la comunidad	0,83
Calidad y accesibilidad a los servicios	0,82
Ambiental	0,81
Ética y valores	0,88

Fuente: tomado de Toro et al. (2022).

Considerando que los resultados no poseen una distribución normal, se aplica el test de Kruskal Wallis, para establecer las diferencias significativas de las dimensiones entre las diferentes instituciones de educación y sus respectivas medianas, tal como se presenta en la tabla 3, llegando a establecer que ninguna dimensión cumple con la condición y por lo tanto las seis dimensiones presentan diferencias significativas.

Tabla 3. Diferencias Significativas entre medianas.

p-valor	Dimensiones	Mayor valor	Menor valor	Diferencia significativa
p<0,001	Derechos humanos	Básica 4,4	Media 3,8	0,6
p<0,001	Prácticas laborales	Básica 4,1	Media 3,8	0,3
p<0,001	Participación y desarrollo de la comunidad	Básica 4	Superior 3,9	0,2
p<0,001	Calidad y accesibilidad a los servicios	Básica y Media 4	Superior 3,9	0,1
p<0,001	Ambiental	Básica 4	Superior 3,2	0,8
p<0,001	Ética y valores	Básica 4,5	Superior 3,8	0,7

Fuente: tomado de Burbano & Pijal (2021).

En la tabla 4 se presenta el análisis de correlación mediante la prueba R de Pearson, entre las seis dimensiones estudiadas en los tres niveles de educación, encontrándose el nivel de correlación más alto al de derechos humanos con prácticas laborales, luego le sigue la correlación entre derechos humanos con ética y valores, en tercer lugar, se encuentra la correlación entre calidad y accesibilidad a los servicios con ética y valores.

Tabla 4. Correlaciones entre dimensiones.

Correlaciones	Derechos humanos	Prácticas laborales	Participación y desarrollo de la comunidad	Calidad y accesibilidad a los servicios	Ambiental	Ética y valores
Derechos humanos						
Prácticas laborales	0,628 (p<0,001)					
Participación y desarrollo de la comunidad	0,379 (p<0,001)	0,589 (p<0,001)				
Calidad y accesibilidad a los servicios	0,500 (p<0,001)	0,541 (p<0,001)	0,529 (p<0,001)			

Correlaciones	Derechos humanos	Prácticas laborales	Participación y desarrollo de la comunidad	Calidad y accesibilidad a los servicios	Ambiental	Ética y valores
Ambiental	0,317 (p<0,001)	0,430 (p<0,001)	0,443 (p<0,001)	0,487 (p<0,001)		
Ética y valores	0,622 (p<0,001)	0,556 (p<0,001)	0,427 (p<0,001)	0,609 (p<0,001)	0,504 (p<0,001)	

Fuente: elaboración propia.

Procesamiento de análisis multicriterio

Criterios de evaluación (componentes de la percepción docente):

- C1: Conocimiento del concepto de RSE.
- C2: Aplicación práctica en el entorno educativo.
- C3: Relación con empresas locales.
- C4: Apoyo institucional.
- C5: Formación en valores y ciudadanía.

Alternativas (grupos comparados):

- A1: Docentes de instituciones públicas.
- A2: Docentes de instituciones privadas.

Los expertos (investigadores, directivos o académicos) evaluaron la importancia relativa de cada criterio en una escala de 1 a 9 según la metodología AHP de Saaty (tabla 5).

Tabla 5. Matriz de comparación por pares entre criterios

	C1	C2	C3	C4
C1	1	1/2	3	1/2
C2	2	1	4	1
C3	1/3	1/4	1	1/3
C4	2	1	3	1

Fuente: Elaboración propia.

Se realiza la normalización de la matriz y se calculó el vector de prioridad (peso) de cada criterio (tabla 6).

Tabla 6. Cálculo de los pesos (normalización).

Criterio	Peso aproximado
C1: Conocimiento	0.14
C2: Aplicación práctica	0.24
C3: Relación con empresas	0.07
C4: Apoyo institucional	0.21
C5: Formación en valores	0.34

Fuente: Elaboración propia

Seguidamente se recopilan datos de campo (a través de encuesta tipo Likert) para cada grupo de docentes (públicos y privados), y se asignan puntuaciones promedio de 0 a 10 en cada criterio (tabla 7).

Tabla 7. Evaluación de las alternativas.

Criterio	A1: Públicos	A2: Privados
C1: Conocimiento	5.8	6.7
C2: Aplicación práctica	4.5	6.2
C3: Relación empresas	3.1	7.1
C4: Apoyo institucional	4.9	5.4
C5: Formación valores	8.2	7.5

Fuente: Elaboración propia.

Los docentes del sector privado presentan un índice de percepción de RSE más alto (6.61) que los del sector público (5.93), destacando sobre todo en "relación con empresas" y "aplicación práctica".

## DISCUSIÓN

Los resultados descriptivos evidencian que, aunque las dimensiones éticas (ética y valores) y humanitarias (derechos humanos) obtuvieron medias altas (4,5 y 4,5 en nivel básico, respectivamente), la dimensión ambiental presentó la media más baja (3,6 en nivel básico y apenas 3,1 en superior). Esto coincide con estudios que indican que las prácticas ecológicas en instituciones educativas suelen quedar relegadas frente a otras responsabilidades sociales más perceptibles (Bullones, 2021). La falta de proyectos ambientales concretos en el currículo y la escasa formación docente en sostenibilidad podrían explicar estos bajos puntajes.

La prueba de Kruskal-Wallis confirmó diferencias significativas en las seis dimensiones entre niveles educativos. Las instituciones de nivel básico mostraron percepciones más positivas en casi todas las dimensiones, posiblemente por la mayor flexibilidad curricular y el énfasis en proyectos comunitarios en educación inicial y primaria. En contraste, en el nivel superior, la presión académica y administrativa podría limitar la incorporación de prácticas socialmente responsables.

Ésta situación indica la necesidad de establecer estrategias de cuidado al medio ambiente en las IES, en donde se involucren activamente los docentes junto con los estudiantes para incrementar este nivel de percepción en la dimensión ambiental, tal como la señalan Ayala & Villareal (2020), la sustentabilidad en instituciones de educación superior es fundamental, no solo por la responsabilidad que se tiene con el entorno si no que la sostenibilidad

en una institución educativa es muy importante por varias razones como:

- **Impacto Ambiental:** las instituciones educativas pueden reducir su huella de carbono y minimizar el uso de recursos naturales, contribuyendo así a la protección del medio ambiente.
- **Educación y Conciencia:** al ser sostenibles, las instituciones pueden educar teniendo como base a la importancia de la sostenibilidad fomentando prácticas responsables que los estudiantes pueden llevar a sus entornos más cercanos.
- **Ahorro de Costos:** implementar prácticas sostenibles, como el uso de energía renovable y la reducción de residuos, puede resultar en ahorros significativos a largo plazo.
- **Salud y Bienestar:** un entorno sostenible puede mejorar la calidad del aire y del agua, lo que contribuye a un ambiente más saludable para, estudiantes, docentes y personal administrativo, así como para la comunidad de su entorno.

Las instituciones educativas tienen la responsabilidad de liderar con el ejemplo y mostrar cómo se pueden implementar prácticas sostenibles en la vida diaria.

Las correlaciones de Pearson reflejan fuertes relaciones entre derechos humanos y prácticas laborales, así como entre derechos humanos y ética y valores, lo que sugiere una asociación coherente entre la dimensión ética y las condiciones laborales dentro del concepto de RSE. Estos resultados respaldan la idea de que los docentes que valoran el respeto a los derechos humanos tienden asimismo a enfatizar la justicia laboral y los principios éticos en sus instituciones.

El análisis AHP arroja que el criterio con mayor peso es la “Formación en valores y ciudadanía”, seguido por “Aplicación práctica” y “Apoyo institucional”. Esto indica que, para los expertos, la educación ética y cívica es el componente central de la percepción de RSE, lo cual está alineado con la literatura que vincula la RSE con la formación integral del individuo. Asimismo, el descubrimiento de que los docentes privados obtuvieron un índice de percepción más alto sugiere que las instituciones privadas podrían contar con mayores recursos y alianzas con el sector empresarial, facilitando prácticas de RSE más visibles y valoradas por sus docentes.

El estudio muestra limitaciones ya que el diseño transversal impide establecer causalidad y la muestra, aunque representativa, no registró variables cualitativas que profundicen en las percepciones. Futuras investigaciones podrían incluir entrevistas cualitativas para explorar barreras y motivaciones subyacentes.

## Recomendaciones

**Fortalecer la formación ambiental docente:** diseñar y ofrecer talleres y cursos de actualización en sostenibilidad y gestión ambiental, integrando metodologías activas y proyectos eco-didácticos.

**Integrar la RSE en el currículo formal:** promover la inclusión obligatoria de contenidos de RSE en planes de estudio de todos los niveles, con especial énfasis en actividades prácticas y evaluables.

**Fomentar alianzas escuela-empresa:** impulsar convenios entre instituciones educativas y empresas locales para desarrollar proyectos conjuntos (pasantías, campañas comunitarias, charlas) que refuercen la dimensión práctica y de relación empresarial.

**Fortalecer el apoyo institucional:** gestionar incentivos y lineamientos claros por parte de los ministerios y direcciones distritales para la implementación de políticas de RSE, así como dotar de recursos técnicos y financieros a los centros educativos.

**Promover la cultura ética y cívica:** desarrollar programas de formación en valores y ciudadanía que involucren no solo a docentes, sino también a estudiantes y familias, generando una comunidad educativa comprometida con la responsabilidad social.

**Monitoreo continuo y evaluación:** establecer sistemas de seguimiento de prácticas de RSE en las instituciones, con indicadores claros y mecanismos de retroalimentación para ajustar estrategias y garantizar su efectividad a largo plazo.

## CONCLUSIONES

La investigación permite concluir que la responsabilidad social en las instituciones educativas en los niveles: básico, medio y superior constituyen un componente muy importante para la formación de ciudadanos comprometidos y conscientes.

El estudio destaca que la percepción sobre el compromiso ecológico es la más baja en todos los niveles educativos, lo que señala una brecha clave en la formación y práctica de proyectos ambientales en las escuelas e instituciones superiores. Los docentes de nivel básico muestran las valoraciones más elevadas en RSE, seguidos por los de nivel medio y superior, evidenciando variaciones en la integración de prácticas socialmente responsables según el nivel curricular.

Las fuertes correlaciones entre derechos humanos, prácticas laborales y ética indican que estos componentes suelen reforzarse mutuamente en la percepción docente de la RSE. Además el análisis AHP resalta la enseñanza de valores y ciudadanía como el criterio con mayor influencia en la percepción global de RSE. Igualmente que

los docentes de instituciones privadas presentan una percepción de RSE significativamente superior a la de sus pares del sector público, especialmente en las dimensiones de relación con empresas y aplicación práctica.

A través de la formación integral, la vinculación con la comunidad, el compromiso con la sostenibilidad, la promoción de la inclusión, la equidad y la adopción de prácticas éticas y transparentes, estas instituciones contribuyen significativamente al desarrollo de una sociedad más justa y sostenible, razón por la cual es importante dar a conocer estos temas entre los docentes de los tres niveles de educación, para que sean conscientes de la trascendencia de su trabajo diario y de lo que en realidad aportan dentro de sus instituciones como prácticas de RSE para el bien de la comunidad en general.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrade, J. E. O., Crespo, J. D. O., Valarezo, F. R., & Vázquez, J. O. Q. (2020). Responsabilidad social empresarial en el Ecuador: Abordaje desde la Agenda 2030. *Revista de ciencias sociales*, 26(3), 175-193. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7565475>
- Armes, E. L. L. (2021). Responsabilidad social y el compromiso organizacional de empleados públicos del Perú. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 26(95), 656-668. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890478>
- Ayala, R. O., & Villareal, B. E. L. (2020). La sustentabilidad en instituciones de educación superior. *Recherches en Sciences de Gestion*, 141(6), 195-214. [https://shs.cairn.info/article/RESG\\_141\\_0195/pdf?lang=fr](https://shs.cairn.info/article/RESG_141_0195/pdf?lang=fr)
- Bernal López, J. L., & Alpuche de la Cruz, E. (2022). organizacional: Un análisis empírico para la región oriente del Estado de México. *CIENCIA ergo-sum*, 30(1). <https://web.archive.org/web/20221019082711id/https://cienciaergosum.uaemex.mx/article/download/16596/14283>
- Bullones, E. (2021). Reflexiones en torno a la responsabilidad social en educación. *Red Inv Educ [Internet]*, 14(1). <https://revistas.uclave.org/index.php/redine/article/view/3588/2276>
- Burbano, M. J. P., & Pijal, D. C. B. (2021). Importancia de la bioestadística en odontología: Estadística aplicada a la investigación prueba de Kruskal-Wallis. *Universidad y Sociedad*, 13(S3), Article S3. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2478>
- Camargo, Y. B. (2021). Hacia la responsabilidad social como estrategia de sostenibilidad en la gestión empresarial. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(2), 130-146. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7927655>
- Chunga Pingo, G. E., Cerna Muñoz, C. A., Espinoza Polo, F. A., Miranda Díaz, L. O., & Soriano Paredes, E. A. (2023). Explorando la responsabilidad social universitaria en la educación superior: Una revisión sistemática 2019-2023. *Comuni@cción*, 14(4), 360-372. <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v14n4/2219-7168-comunica-14-04-360.pdf>
- Duque Orozco, Y. V., Cardona Acevedo, M., & Rendón Acevedo, J. A. (2013). Responsabilidad Social Empresarial: Teorías, índices, estándares y certificaciones. *Cuadernos de Administración (Universidad del Valle)*, 29(50), 178-206. <http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/v29n50/v29n50a09.pdf>
- Medina, C. N. R., Segura, S. M. S., & Peralta, E. C. O. (2022). Responsabilidad Social Empresarial y desarrollo sostenible: Reflexiones desde la ética aplicada: *Revista de Filosofía*, 39(100), Article 100. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5990284>
- Rodríguez, D. M. R., Brito, K. Y. S., & Sprockel, L. P. (2023). Responsabilidad social en el ejercicio docente: Una perspectiva ética. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 28(102), 665-679. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890873>
- Sánchez Riofrío, A. M. (2023). La responsabilidad social empresarial en Ecuador. *Guayaquil: Universidad Espíritu Santo*. <https://uees.edu.ec/descargas/libros/2023/la-responsabilidad-social-empresarial-en-ecuador.pdf>
- Toro, R., Peña-Sarmiento, M., Avendaño-Prieto, B. L., Mejía-Vélez, S., & Bernal-Torres, A. (2022). Análisis empírico del Coeficiente Alfa de Cronbach según opciones de respuesta, muestra y observaciones atípicas. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica*, 2(63), 17. <https://www.redalyc.org/journal/4596/459671926003/html/>
- Verdezoto Reinoso, M. D. R. (2020). *Responsabilidad social empresarial: Prácticas y perspectivas de la gestión organizacional en el contexto ecuatoriano* [bachelorThesis, Machala : Editorial UTMACH]. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/15724>