

# TÉCNICAS DE PROGRAMACIÓN

NEUROLINGÜÍSTICA Y NEUROCIENCIAS EN EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE CONTADURÍA PÚBLICA

## NEURO-LINGUISTIC PROGRAMMING AND NEUROSCIENCE TECHNIQUES IN THE PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF PUBLIC ACCOUNTING STUDENTS

María De La Cruz Baeza Priego<sup>1\*</sup>

E-mail: [baezapriego@hotmail.com](mailto:baezapriego@hotmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3209-901X>

Gladys Hernández Romero<sup>1</sup>

E-mail: [gladiolita6@hotmail.com](mailto:gladiolita6@hotmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9045-2937>

Francisco Javier Jiménez Tecillo<sup>1</sup>

E-mail: [tecillo3302@gmail.com](mailto:tecillo3302@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3366-2460>

<sup>1</sup>Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México.

\*Autor para correspondencia

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Baeza Priego, M de la C., Hernández Romero, G., & Jiménez Tecillo, F. J. (2025). Técnicas de Programación Neurolingüística y Neurociencias en el desarrollo profesional de los estudiantes de contaduría Pública. *Universidad y Sociedad*, 17(5). e5246.

### RESUMEN

De acuerdo a los requerimientos actuales para el profesional en contaduría pública se hace pertinente explorar aquellas herramientas que puedan incidir en un mejor desempeño del estudiante, por lo que el objetivo de esta investigación es analizar el impacto de las técnicas de Programación Neurolingüística (PNL) y la neurociencia en el desarrollo profesional de los estudiantes de Contaduría Pública. Como método, se verifican conceptos teóricos, metodologías aplicadas y beneficios específicos en el ámbito académico y profesional, para identificar la forma en la que la integración de estas herramientas contribuya a mejorar habilidades cognitivas, emocionales y sociales al estudiante en contaduría pública. Los resultados obtenidos aportan que la aplicación sistemática de PNL y neurociencias puede potenciar significativamente el desempeño y la preparación profesional de los futuros contadores públicos. Como conclusión, la PNL y las neurociencias facilitan la concentración, la resolución de problemas, la gestión emocional y la toma de decisiones, aspectos fundamentales para la formación integral en la contaduría.

**Palabras clave:** Contaduría, Desarrollo profesional, Neurociencias, Programación neurolingüística.

### ABSTRACT

Given the current requirements for public accounting professionals, it is pertinent to explore tools that can improve student performance. Therefore, the objective of this research is to analyze the impact of Neuro-Linguistic Programming (NLP) techniques and neuroscience on the professional development of public accounting students. As a method, theoretical concepts, applied methodologies, and specific benefits in the academic and professional fields are verified to identify how the integration of these tools contributes to improving the cognitive, emotional, and social skills of public accounting students. The results obtained show that the systematic application of NLP and neuroscience can significantly enhance the performance and professional preparation of future public accountants. In conclusion, NLP and neuroscience facilitate concentration, problem-solving, emotional management, and decision-making, all of which are fundamental aspects of comprehensive accounting training.

**Keywords:** Accounting, Professional development, Neuroscience, Neurolinguistic programming.



## INTRODUCCIÓN

La Programación Neurolingüística (PNL) es una herramienta desarrollada en la década de los setenta a partir de las investigaciones de John Grinder y Richard Bandler, que describe la dinámica fundamental entre la mente y el lenguaje y cómo la relación entre ambos afecta el cuerpo humano, las emociones y el comportamiento. La PNL ha desarrollado diversas y muy valiosas herramientas y habilidades, destinadas a la optimización de la comunicación y a favorecer al cambio.

En el entorno de la educación superior, la PNL, permite fortalecer las capacidades de los estudiantes, incidiendo en su permanencia y en una adecuada interacción con los docentes, lo que mejora la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Las herramientas surgidas a partir de la PNL, replantean las metodologías y técnicas de enseñanza, tanto de las Instituciones de Educación Superior (IES) del sector público como del privado, generando una necesidad de crear herramientas que impulsen su implementación para el mejoramiento del aprendizaje.

Las estrategias de comunicación que surgen de la experiencia sensorial que almacena el cerebro, potencializan las habilidades interpersonales del alumno, con base en la programación. En este sentido, la programación, adapta los hábitos del individuo para desarrollar ciertas conductas, por otra parte, la neurología, se encarga de conocer como los sentidos ayudan a almacenar información, y la lingüística, transforma la experiencia en diversas formas, como la verbal, la corporal, la gestual y demás expresiones que impactan en la buena comunicación con los demás y consigo mismo. En las aulas, estos conocimientos, mejoran las habilidades interpersonales del alumno y su proceso de aprendizaje, conociendo la forma en que pueden utilizar sus recursos internos para autogestionar, automotivar y autocontrolar su aprendizaje; además, les permite identificar información y elevar su rendimiento académico.

Con lo anterior, se logra un cambio significativo en su educación, generándole al estudiante una mayor motivación. En pocas palabras, la PNL, contribuye al autocontrol del alumno, favoreciendo su autoaprendizaje. Es por medio de mensajes, fotografías y videos que se forman estas habilidades comunicativas, con apoyo de la neurociencia, para consolidar su autoestima y autodesempeño.

En este punto, la transferencia de conocimiento a partir del uso de la PNL, crea una mentalidad positiva en el estudiante, que permite que tenga una visión más allá de las adversidades sociales y económicas que pueda tener. Por ello, el docente se convierte en un guía que debe poner atención a las particularidades y desafíos de cada alumno, con frases potenciadoras, coaching, lenguaje empático y demás elementos, con un efecto positivo en la automotivación (Sanabria, 2023).

La PNL, desarrolla el comportamiento, y es que utiliza el lenguaje que constituye un filtro vinculado con la parte neuronal de la persona, pues es en este punto donde se eligen las palabras y deseos que se van a emitir, de modo que lo que se mencione o se piense surge del proceso cognoscitivo del individuo.

La comunicación verbal y no verbal, representan medios para representar ideas, elemento fundamental en la PNL, y es que todo comunica, los gestos, las miradas, los movimientos oculares, etc. Asimismo, todo individuo cuenta con los recursos para lograr los cambios que desea, solo requiere aprender a gestionarlos, dejando de lado los pensamientos negativos para dar paso a herramientas que le permitan enfrentar los problemas, ya que el cerebro es quien ordena los pensamientos y organiza los recursos.

Para tal punto, el cerebro forma y ejecuta la conducta, lo cual bien manejado es benéfico para cualquier contexto que se suscite, y es que la persona que tenga mayor autoconocimiento y flexibilidad es quien podrá hacer un mayor manejo de las situaciones. Con esto mencionado, es que se dice que la PNL tiene un componente transpersonal, ya que incide en el individuo, la familia, los equipos, las culturas y las organizaciones, por lo que se consolida como una herramienta para modificar la conducta y así indicarle al cerebro cuales son las mejores decisiones que deben tomarse, con un mejor entendimiento del mundo y las situaciones cotidianas. Es por eso por lo que se considera fundamental en las empresas, los negocios y en los diferentes ámbitos de la vida (Jiménez y Baldeón, 2008).

Bandler & Grinder (2002), refieren que la programación neurolingüística identifica el aprendizaje humano ayudándolo a desarrollar y usar sus propios recursos, representando el estudio de la experiencia humana subjetiva, donde se denota cómo el individuo organiza lo percibido, cómo revisa o filtra el mundo exterior a través del uso de sus sentidos; asimismo cómo explora la forma de transmitir la estructura del mundo mediante el lenguaje. Por otro lado, para Alder y Heather (2004) la programación neurolingüística es el arte y la ciencia de la excelencia individual de cada persona, brindando el desarrollo de sus habilidades al realizar el proceso de comunicación interpersonal, expresando un cambio en lo que se piensa y se comporta. Es así como, este modelo mediante la práctica de la técnica de comunicación refleja cómo funcionan las personas, generando cambios permanentes a corto plazo, bajo acciones sistemáticas capaz de dirigir las ideas hacia el cerebro con la educación de los estados o comportamientos, describiendo desde su contacto con la voz interior los efectos de comunicación consigo mismo y de quienes los rodea, es decir, los demás (Paz et al., 2017, p. 319).

La PNL, es un instrumento, basado en la comunicación, que se vincula con la construcción del pensamiento, los

sentimientos, para aprovechar las habilidades individuales para generar cambios positivos en el comportamiento.

La PNL, se vincula con la investigación educativa, para mejorar el proceso de formación profesional, para aplicar sus elementos a la pedagogía, los planes de estudio y la filosofía de toda carrera. Haciendo de la investigación educativa un pilar para analizar los procesos cognitivos relacionados con la PNL, el desarrollo de habilidades y destrezas que permitan que el estudiante pueda comprender mejor el proceso educativo y el futuro de su entorno laboral. Permitirá que los profesionistas se adapten de mejor manera a su ambiente de trabajo, más fácil y con procesos de pensamiento que mejoren la toma de decisiones a partir del desarrollo de las funcionalidades cerebrales. Los estímulos del pensamiento son esenciales para la lingüística, que es tema de investigación y que con las actuales Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) toman mayor relevancia (Romero et.al., 2012).

Con la PNL y las neurociencias se puede lograr el éxito escolar, con técnicas encaminadas a analizar, codificar y modificar conductas, a través del lenguaje verbal, gestual y corporal. Todo apoyado por el estudio de los procesos que ocurren en el sistema nervioso que se relacionan con el lenguaje (Gessen y Gessen, 2002).

Ahora bien, las neurociencias, dotan de un estudio profundo de los procesos por los cuales el cerebro procesa la información, las emociones y los pensamientos que impactan en el comportamiento. Hoy en día, los límites de los estudios neurobiológicos de la conducta, buscan entender aún más por los procesos entre las neuronas y la mente, y de cómo las moléculas que son responsables de la actividad de las células nerviosas inciden en la toma de decisión y elecciones de los procesos mentales.

La investigación sobre el funcionamiento cerebral, se ha alineado a su vínculo con la educación, de cómo la capacidad cerebral guarda relación con su formación educativa y vocacional. De allí que las neurociencias intenten explicar cómo cientos de miles de células nerviosas producen cambios en la conducta y esto, como influye en el entorno y la conducta de los demás.

De este modo, es que las neurociencias han contribuido a una mayor comprensión del proceso de enseñanza-aprendizaje, demostrando que el cerebro desarrolla capacidades que alteran la forma en que el aprendizaje ocurre, teniendo un rol importante en la construcción de la estructura mental. Con reglas que dirigen el aprendizaje a mejores entornos a través de la práctica, donde el cerebro desarrolla nuevas vías neurales para comprender el conocimiento.

A partir de estos indicios, la neuroeducación, aparece para analizar el desarrollo del cerebro en el entorno

educativo, encontrando nuevas líneas de investigación para indagar en cómo se puede mejorar el talento de las personas, con mejores procesos para gestionar el conocimiento. Por ejemplo, se ha indagado en como neurotransmisores de dopamina como de acetilcolina incrementan los aprendizajes en los alumnos. La neurociencia, extiende su investigación a encontrar como la información recibida puede hacer mejores conexiones con la ya existente, de cómo se puede mejorar la concentración y la memoria (Castorina, 2016).

Por otro lado, la neuropsicología, avanza en entender los vínculos entre el cerebro y la conducta, considerando que existen conductas corticales superiores y patologías que derivan en cambios en el comportamiento, influyendo en el lenguaje y la orientación. El cerebro, es entendido como un motor para el funcionamiento global, que sirve para la integración y el dialogo, vinculando a la educación con la neurociencia.

La educación, el cerebro, la mente y el aprendizaje son entonces elementos claves en la formación del individuo. El éxito de la enseñanza sobresalta verdaderamente las funciones del cerebro alterando las conexiones. La mayor parte del tiempo el cerebro realiza sus conexiones de una manera que podría llamarse aceptable o satisfactoria, pero cuando las conexiones se modifican, la personalidad igualmente puede cambiar; por eso la importancia de las neurociencias en la educación, donde también el ambiente y recursos del entorno académico confluyen en la captación de los contenidos, afectando el aprendizaje.

Detectar los estímulos ambientes, representa crear nuevas conexiones neuronales que mejoren la respuesta del alumno ante las tareas académicas, generando aprendizaje significativo, útil para resolver los problemas de la vida real y constituirse como personas saludables y en pleno desarrollo. Los docentes, tienen un papel primordial, para dar significancia y comprensión a los contenidos, desafiando las habilidades del alumno y sumergiéndolo a experiencias más complejas pero interesantes, apoyándose de la creatividad, la resolución de problemas y las prácticas innovadoras (De la Barrera, 2009).

El cerebro es el órgano rector del ser humano, su funcionamiento es del 100%, la importancia que tienen cada una de las partes que lo conforman y que en el intervienen las neuronas, neuroglías y muchos procesos cognitivos mediante las sinapsis que permiten razonar, aprender, a la resolución de problemas siendo estas facultades del ser humano. El cerebro es el responsable de funciones de los procesos de motricidad y aprendizaje dentro de un individuo ya que desde los primeros años de vida está en constante aprendizaje y con estas experiencias y las propias generan nuevos conocimientos a través de las percepciones. Para lograr un buen desempeño en el proceso de enseñanza – aprendizaje se debe de elegir las

metodologías correctas y así cada individuo podrá realizar los procesos y generar los nuevos conocimientos de manera colectiva y luego individual a esto se lo denomina conocimientos auténticos. Se debe de considerar la importancia de cada una de las funciones del cerebro para lograr un funcionamiento óptimo los medios de percepción, esto conjuntamente con una buena alimentación, descanso, ejercitación cerebral y motivación aportarán en gran manera a que los individuos logren memorizar y generar nuevos conocimientos reflejándose en los cambios conductuales (Alcívar y Moya, 2020, p. 521).

La PNL y las neurociencias, se adentran en el estudio del proceso de aprendizaje, como transversalmente lo han hecho disciplinas como la filosofía y la psicología. El avance tecnológico y científico, ha permitido acrecentar el estudio sobre el aprendizaje, donde a la par las neurociencias han contribuido analizando la actividad cerebral, su impacto en el comportamiento y en la educación, con apoyo de la psicología cognitiva, la lingüística, la antropología y hoy la inteligencia artificial.

Es importante establecer que de las neurociencias, han partido disciplinas vinculadas como la neurobiología, neurofisiología, neuropsicología, neuroquímica, neuroanatomía, neuromarketing, neuroliderazgo, neuroeconomía, neuromanagement, neurogenética, neurociencia computacional, entre otras.

En la ya descrita neuroeducación, se indaga y difunden técnicas para la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje considerando el funcionamiento del cerebro y los elementos neurobiológicos que le dan forma (Araya y Espinoza, 2020). Por lo anterior, el objetivo de esta investigación es analizar el impacto de las técnicas de Programación Neurolingüística (PNL) y la neurociencia en el desarrollo profesional de los estudiantes de Contaduría Pública.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Este artículo se basa en una revisión documental de la literatura científica y profesional relacionada con la PNL, las neurociencias y su aplicación en el desarrollo profesional de estudiantes de Contaduría Pública. Se consultaron artículos de investigación, libros, ponencias en congresos y otros recursos relevantes.

La búsqueda de información se realizó en bases de datos académicas como Redalyc, Google Scholar y Dialnet, utilizando palabras clave como "Programación Neurolingüística", "PNL", "Neurociencias", "Desarrollo Profesional", "Estudiantes", "Contaduría Pública" y "Gestión Emocional".

Se seleccionaron aquellos estudios y publicaciones que presentaban evidencia empírica o teórica sobre la efectividad de las técnicas de PNL y neurociencias en el ámbito educativo y profesional. Se priorizaron los trabajos que

se centraban en el desarrollo de habilidades específicas relevantes para los estudiantes de Contaduría Pública, desde el análisis de las categorías: comunicación, liderazgo, resolución de problemas y manejo del estrés.

La información recopilada se analizó de manera crítica y se sintetizó en un marco teórico coherente que permitió comprender la relación entre la PNL, las neurociencias y el desarrollo profesional. Se identificaron las técnicas de PNL más relevantes para los estudiantes de Contaduría Pública y se analizaron sus fundamentos neurocientíficos (Hernández et al., 2014).

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La neurociencia y la PNL son vías para que los profesores perciban el ejercicio biológico de cómo los alumnos interiorizan los contenidos. El individuo, aprende por ejemplo, gracias a la neurodidáctica, el diseño metodológico eficiente para el proceso educativo, con base en la motivación intrínseca, que permite descubrir nuevos temas y entender el aporte que dejara en su formación.

La neurociencia y la educación tienen un potencial para modificar el aprendizaje con bases profundas en los procesos cognitivos, emocionales y sociales que inciden en la adquisición de conocimiento y su integración al entorno (Triviño, 2024).

En la educación superior, las neurociencias han demostrado que el cerebro aprende de mejor manera cuando la información se presenta de manera estructurada y organizada, aunado, que el aprendizaje se debe basar en experiencias y la resolución de problemas. Con esto, los docentes de las IES, deben formular estrategias de enseñanza que activen la inquietud de los estudiantes por aprender de manera participativa. En este orden, las emociones son fundamentales para el aprendizaje, ya que cuando los alumnos están motivados, su cerebro libera neurotransmisores que elevan la memoria, para ello debe existir un entorno positivo emocionalmente en el salón de clases. Además, el cerebro procesa con mayor rapidez y calidad la información cuando es recibida a través de fuentes sensoriales. La neurociencia demostró que el cerebro se desarrolla continuamente en todas las etapas de la vida, por lo que el aprendizaje nunca finaliza. Por lo tanto, los profesores deben promover el hecho de que el aprendizaje es una actividad constante (Universidad Tecnológica del Perú, 2023).

Los avances de la neurociencia han permitido conocer los mecanismos cerebrales que hacen posible el aprendizaje, el recuerdo y la grabación de información en el cerebro, lo cual han hecho posible el diseño de estrategias de enseñanza y políticas educativas (Espinoza et al., 2022). En la educación universitaria, la integración de principios de la neurociencia hace posible potenciar de manera significativa el rendimiento académico de los estudiantes. A

través de este enfoque conocido como neuroeducación, se busca aplicar los descubrimientos de la neurociencia con la finalidad de mejorar las estrategias pedagógicas y optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Diversos estudios sobre el rendimiento académico en estudiantes universitarios hacen referencia a distintas variables que son condicionantes, dentro de las cuales se encuentra: la didáctica del docente al seleccionar el método de enseñanza, estrategias y objetivos de aprendizaje, baja motivación respecto al aprendizaje, entre otras (De La Cruz, 2024).

La neurociencia, aporta conocimiento acerca de cómo el cerebro procesa la información, por lo que se apoya de la pedagogía para indagar sobre cómo se aprende y como puede mejorar la relación profesor-alumno. La neuroeducación, contribuye a la innovación y mejora de la práctica educativa, con un pensamiento crítico y creativo, que permita a las personas desarrollarse en un entorno educativo apto en todos los niveles, para despertar la curiosidad, la atención y la motivación para que la enseñanza se otorgue en un estado emocional equilibrado y positivo.

Esto permite a los individuos optimizar la comprensión de la información con herramientas que utilizan la memoria, la generación de significado funcional y el desarrollo de la inteligencia emocional. En este tema, es primordial incluir la formación de habilidades socioemocionales y la metacognición en los alumnos de educación superior, haciéndolos más receptivos, indagadores, con una mentalidad abierta y dispuestos a ser parte de experiencias que les permitan obtener mayor conocimiento de sus disciplinas de estudio (Solórzano, 2023).

Estas investigaciones han impulsado al campo de la PNL y las neurociencias, como disciplinas que trazan nuevas orientaciones para la educación, con investigaciones que van desde el uso de las bases neuronales para la lectura, el desarrollo cognitivo en el estudio de las matemáticas y el diseño de soluciones con base en el entrenamiento funcional del cerebro y el lenguaje; y es que como se ha descrito, las emociones influyen en las competencias, en el aprendizaje a largo plazo y el aprendizaje significativo.

Debe reducirse el estrés en el aprendizaje y mejorarse las relaciones psicoemocionales entre los alumnos y estos con el docente. Para alcanzar experiencias afectivas que cognoscitivamente fortalezcan la calidad de la enseñanza. Las emociones potencializan las sensaciones de bienestar o malestar, generan disfrute, frustración, aburrimiento, alegría, e ira, conexos con el éxito o el fracaso.

Las actividades en el aula, deben considerar la liberación de adrenalina en vez de cortisol, con el objeto de incrementar el interés emocional y la motivación, para contar con experiencias de aprendizaje que se almacenen en las memorias vividas, anclados a la mejora a largo

plazo, para que de forma positiva se deje una huella de memoria.

Por eso se deben generar estrategias para crear un ancla positiva sobre las emociones que genera el aprendizaje, apoyados de actividades como las simulaciones y los juegos de rol que generan sensaciones en el estudiante. Las emociones positivas, como el disfrute y el orgullo se asocian a la motivación intrínseca y el esfuerzo, que elevan el rendimiento. Los educadores, pedagogos e investigadores, deben voltear hacia estos preceptos para promover la formación de competencias sociales en el alumno, para que el impacto efectivo del proceso de aprendizaje sea positivo para su rendimiento académico, salud mental, bienestar psicológico, calidad de vida y comportamiento cívico.

En el aula, estas técnicas, les permite a los alumnos contar con las habilidades necesarias para analizar y gestionar sus emociones, formular metas positivas, sentir empatía, mantener relaciones y tomar decisiones responsables, que potencializan sus capacidades cognitivas, emocionales y comportamentales.

Deben establecerse en la educación superior retos cognitivos en el proceso de aprendizaje para obtener un aprendizaje significativo, que se conviertan en herramientas para la solución de problemas en la vida diaria. La práctica de una tarea nueva lleva a un mejor beneficio, y es que existe una mejor actividad en la corteza prefrontal izquierda, el lóbulo temporal posterior izquierda, y el hemisferio cerebeloso derecho durante la realización de tareas novedosas, en comparación con tareas de repetición. Conocer la estructura del cerebro y de los neurotransmisores se vincula con la mejora en la cognición y la gestión de las emociones, lo que en jóvenes posibilita a formar personas responsables.

En todo esto, es fundamental acrecentar las investigaciones en esta rama de la PNL y las neurociencias, que apoyen la utilización de estas técnicas en la educación superior, con el diseño de políticas, planes y programas que transformen la enseñanza-aprendizaje, lo que garantizará la formación de profesionistas con competencias cognitivas, afectivas y sociales efectivas para la actual sociedad del conocimiento (Barrios y Gutiérrez, 2020).

Los modelos de educación superior hoy en día olvidan las particularidades de la neurociencia, siendo primordiales para responder a los comportamientos de los alumnos de las IES. Sus herramientas direccionan a un óptimo proceso de aprendizaje que se refleja en el aula y en el aprovechamiento escolar, que más tarde apuntala al individuo para los desafíos del mercado laboral (Soto et al., 2022).

La relación entre educación y neurociencia ha sido objeto de avance en las últimas décadas, así como la

aproximación teórica y empírica a la correlación de estas, puesto que el estudio del aprendizaje une la educación y la neurociencia, con el fin de investigar los procesos por los cuales el cerebro aprende y recuerda. En el caso del estudio de las matemáticas, así como el razonamiento lógico-matemático, la contabilidad y las finanzas, la neurociencia cognitiva está comenzando a ir más allá de los modelos clásicos; puesto que se ha identificado, que hay más de un sistema neural para el análisis y representación de los números, casi como un sistema de 'sentido numérico' filogenéticamente antiguo y que al activarse mediante técnicas educativas podría proporcionar bases para el aprendizaje significativo (Guevara, et.al., 2020, pp. 105-106).

Las neurociencias en la educación universitaria, optimizarían el proceso de enseñanza, mejorando los resultados de los alumnos a través de la educación emocional vinculada con las neurociencias (Daparo et al., 2015).

El entorno laboral actual requiere de visiones abiertas del proceso de formación del Contador Público para alcanzar su pertinencia, aspecto en el que confluye la articulación flexible de las teorías pedagógicas de acción participante y la neurociencia, en el que más allá de individualizar el acto educativo involucra interconectar el conocimiento para llevarlo al diseño curricular en la educación superior (Ariza et al., 2024).

De esta forma, se deben construir nuevas formas de concebir la contabilidad, hacia la reconceptualización de los modelos, con nuevas dimensiones derivadas de los fenómenos del mundo actual, siendo el conocimiento un elemento primordial que se conjuga con el uso de las TIC (Márquez, 2008), donde aparecen conceptos como las Neuro Finanzas.

Las Neuro Finanzas se centran en el retorno esperado y después aprender del riesgo. La neurociencia ha acumulado evidencia de que la activación de ciertas regiones del cerebro está relacionada y los estudios de comportamiento han demostrado que además de preferir recompensas grandes a recompensas pequeñas, las personas prefieren recompensas inmediatas sobre recompensas futuras, lo que indica la necesidad de la compensación entre la magnitud de las recompensas futuras y el retraso, Los últimos hallazgos indican que los nuevos desarrollos en el campo financiero requieren cada vez más cooperación interdisciplinaria, por lo que, además de cooperar con matemáticos, físicos y expertos en econometría, los economistas también deben buscar psicólogos y neurólogos. La neurociencia permite analizar las causas del fracaso, dando las pautas para la creación de estrategias seguras frente a la toma de decisiones financiera, las cuales son parte del fundamento para el crecimiento de toda empresa. Las Neuro finanzas son una herramienta que complementan los procesos tradicionales y tecnológicos,

puesto que solo por medio de ella se logra entender el comportamiento humano frente a tomas de decisiones financiera (Andrade, 2021, pp. 20-21).

La programación neurolingüística es una [forma de cambiar los pensamientos](#) y hábitos de una persona para que sean exitosos por medio de técnicas de percepción, comportamiento y comunicación.

En el ámbito educativo se pueden asociar con la PNL algunas técnicas efectivas como el anclaje, el reencuadre, la visualización creativa, el rapport y el modelado, que pueden mejorar la concentración, la memoria, la autoestima y la resolución de problemas. El anclaje es una técnica que se basa en asociar estímulos específicos con estados emocionales positivos para mejorar la concentración y reducir la ansiedad durante el estudio o la presentación de informes contables.

Por su parte, el reencuadre es cambiar la percepción de situaciones estresantes, como exámenes o auditorías, para verlas como oportunidades de aprendizaje y crecimiento. La visualización creativa, es imaginar escenarios de éxito profesional para aumentar la motivación y la confianza. Mientras, el modelado es observar y replicar estrategias de compañeros o mentores exitosos en el ámbito contable. Por último, el metamodelo del lenguaje, es una técnica de PNL que busca identificar y modificar creencias limitantes que afectan el desempeño académico y profesional (Schunk, 2012).

Las neurociencias estudian el funcionamiento del sistema nervioso y su relación con los procesos cognitivos y emocionales. Su integración con la PNL permite diseñar estrategias educativas basadas en la comprensión del cerebro, optimizando la atención, la gestión del estrés y la motivación.

Las neurociencias, permiten la comprensión de cómo el cerebro procesa la información y cómo optimizar la memoria y la atención mediante técnicas basadas en la neuro plasticidad, plantea estrategias para la gestión del estrés y la ansiedad, fundamentales en la formación y práctica profesional de la contaduría pública y tienen un impacto en el estado emocional en el aprendizaje y la toma de decisiones, facilitado por técnicas de respiración consciente y mindfulness (Chávez, 2023).

El perfil del contador público requiere habilidades técnicas, analíticas y sociales. El desarrollo profesional implica no solo el dominio de conocimientos contables, sino también competencias como la toma de decisiones, el manejo del estrés y la comunicación efectiva, áreas donde la PNL y las neurociencias ofrecen herramientas valiosas.

La revisión de la literatura permitió identificar una serie de resultados consistentes sobre la efectividad de las técnicas de PNL y neurociencias en el desarrollo profesional de estudiantes de Contaduría Pública, destacando que

la PNL potencia las habilidades de comunicación, lo que facilita la construcción de relaciones interpersonales sólidas y la comunicación efectiva con clientes y colegas.

Aunado, proporciona herramientas para gestionar el estrés y la ansiedad, lo que permite a los estudiantes mantener la calma y la claridad mental en situaciones difíciles. La PNL desarrolla habilidades de liderazgo como la motivación, la influencia y la toma de decisiones, lo que prepara a los estudiantes para ocupar puestos de responsabilidad en el futuro, fomenta la resolución creativa de problemas, lo que permite a los estudiantes abordar los desafíos de manera eficiente y encontrar soluciones innovadoras y contribuye al desarrollo de la inteligencia emocional, lo que mejora las relaciones interpersonales, la comunicación y el trabajo en equipo. Estos resultados sugieren que la aplicación de técnicas de PNL y neurociencias puede ser una estrategia efectiva para potenciar el desarrollo profesional de estudiantes de Contaduría Pública y prepararlos para los desafíos del mundo laboral.

La combinación de la PNL y de las neurociencias aportan estrategias de aprendizaje efectivas para el desarrollo profesional exitoso del estudiante en contaduría pública, dado que la Contaduría Pública, en su práctica profesional demanda precisión, análisis crítico y habilidades interpersonales; por lo que la aplicación de técnicas de PNL y neurociencias pueden ser de gran valor para los estudiantes.

Estas herramientas pueden ayudarles a mejorar su rendimiento académico, a desarrollar habilidades de liderazgo, a gestionar el estrés asociado a la profesión y a tomar decisiones más acertadas.

## CONCLUSIONES

La combinación de técnicas de Programación Neurolingüística y conocimientos de neurociencias representa una estrategia eficiente para potenciar el desarrollo profesional de los estudiantes en Contaduría Pública. Estas herramientas facilitan la mejora de competencias cognitivas, emocionales y sociales, que son esenciales para enfrentar los retos académicos y laborales del campo contable.

La PNL, mediante el modelado, el lenguaje positivo, y otras técnicas, puede mejorar la motivación, la autoestima, la comunicación, la gestión del estrés, el liderazgo, la resolución de problemas y la inteligencia emocional de los estudiantes.

Si bien, de acuerdo a la evidencia investigada el uso de estas herramientas resulta de mucho beneficio, se sugiere seguir investigando para determinar la efectividad tangible de las técnicas de PNL y neurociencias en el desarrollo profesional de estudiantes de Contaduría Pública. Se estima que se continúen realizando estudios de campo con diseños rigurosos y muestras representativas,

que permitan evaluar el impacto de estas técnicas en el rendimiento académico, las habilidades profesionales y el bienestar emocional de los estudiantes.

Por lo que se concluye hasta ahora que la aplicación de estas técnicas contribuye a la formación integral, promoviendo un aprendizaje significativo y un desempeño profesional destacado. Se recomienda que una vez demostrado en base a estudios más específicos con estudiantes, se incluyan estas metodologías en los programas educativos de contaduría para fortalecer la preparación de los futuros profesionales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcívar Alcívar, D., y Moya Martínez, M. (2020). La neurociencia y los procesos que intervienen en el aprendizaje y la generación. *Polo del Conocimiento*, 5(8), 510-529. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7554360>
- Alder, H y Hearther, B (2004). *PNL en solo 21 Días*. España. Editorial Edaf. SA. <https://www.iberlibro.com/9788441406858/Pnl-Dias-Completa-Introduccion-Programa-8441406855/plp>
- Andrade Tavera, A. (2021). NEURO-FINANZAS: Herramienta en los procesos de Decisión Financiera. *Perspectivas*, 6(21), 1-24. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.perspectivas.6.21.2021.1-24>
- Araya Pizarro, S., y Espinoza Pastén, L. (2020). Aportes desde las neurociencias para la comprensión de los procesos de aprendizaje en los contextos educativos. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), 1-10. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7432994>
- Ariza Angarita, Y., Palacios Arrieta, A., Amín Rojas, L., Barraza Escamilla, N., y Palencia Ariza, D. (2024). La formación del Contador Público desde la pedagogía activa y la neurociencia: Reflexiones y provocaciones para un aula disruptiva. *Revista CIES Escolme*, 15(2), 7-27. V [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-79992020000200013](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992020000200013)
- Bandler, R. y Grinder, J. (2002). *De sapos a Príncipes*. Madrid: Editorial Cuatro Vientos. <https://www.amazon.es/sapos-pr%C3%ADncipes-John-Grinder/dp/8489333238>
- Barrios Tao, H., y Gutiérrez de Piñeres Botero, C. (2020). Neurociencias, emociones y educación superior: una revisión descriptiva. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(1), 363-382. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000100363>
- Castorina, J. (2016). La relación problemática entre Neurociencias y educación. Condiciones y análisis crítico. *Propuesta Educativa*, (46), 26-41. [https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1995-77852016000200004&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1995-77852016000200004&script=sci_arttext)

- Chávez, J. (2023). *Integrando Técnicas de PNL y Neurociencias para Potenciar la Productividad*. EUA: LinkedIn. <https://www.linkedin.com/pulse/integrando-t%C3%A9cnicas-de-pnl-y-neurociencias-para-la-reducir-ch%C3%A1vez--vuspe>
- Daparo, N., Sánchez, F., y Serrano, R. (2015). *Neurociencias en el ejercicio profesional de las ciencias económicas*. San Rafael, Mendoza: Universidad Nacional del Cuyo. <https://videla-rivero.bdigital.uncu.edu.ar/7517>
- De la Barrera, M. (2009). Neurociencias y su importancia en contextos de aprendizaje. *Revista Digital Universitaria*, 10(4), 3-18. <http://www.revista.unam.mx/vol.10/num4/art20/int20.htm>
- De La Cruz Medina, S. (2024). La neurociencia y el aprendizaje significativo en la educación superior: estrategias para potenciar el rendimiento académico. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(6), 2124-2133. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3147>
- Espinoza, J. E. A., Armijos, D. G. I., Pacheco-Molina, A., y Chipantiza, V. L. C. (2022). Impacto de la Covid-19 en la cartera de las cooperativas de ahorro y crédito. *Sociedad & Tecnología*, 5(2), 164-179. <https://doi.org/10.51247/st.v5i2.205>
- Gessen, V., y Gessen, M. (2002). Programación neurolingüística. *Educere*, 6(19), 341-343. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601914.pdf>
- Guevara Garzó, C., Moreno Ángel, M., y Rodríguez Bolívar, L. (2020). Neuroeducación en el aprendizaje de la contabilidad y las finanzas en niños de 7 a 10 años: Aproximaciones teóricas para la construcción de investigación aplicada. *Sinergias educativas*, 5(2), 105-128. <https://doi.org/10.37954/se.v5i2.118>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill. [https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)
- Jiménez Serna, M., y Baldeón Padilla, N. (2008). *Programación neurolingüística como apoyo al éxito comunicacional*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/5206>
- Márquez R., M. (2008). El desempeño docente de los Contadores Públicos a la luz de la sociedad del conocimiento. *Actualidad Contable Faces*, 11(17), 40-56. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25711784005>
- Paz Marcano, A., Muñiz Rodríguez, J., y Sánchez Valbuena, I. (2017). Programación Neurolingüística (PNL) como modelo estratégico en el manejo de conflictos en organizaciones. *Aglala*, 8(1), 316-327. <https://revistas.uninunez.edu.co/index.php/aglala/article/view/1867>
- Romero, R., Romero, B., y Briceño, H. (2012). Aplicación de la Programación Neurolingüística en la elaboración de los Proyectos de Investigación. *Omnia*, 18(1), 58-72. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73722545005>
- Sanabria Araya, F. (2023). Programación Neurolingüística y su influencia en las habilidades intrapersonales y rendimiento académico del estudiantado desde los Entornos Virtuales de Aprendizaje. *Revista Innovaciones Educativas*, 263-275. <http://dx.doi.org/10.22458/ie.v25i38.4458>
- Schunk, D. (2012). *Learning Theories: An Educational Perspective*. EUA: Pearson. <https://www.pearsonhighered.com/assets/preface/0/1/3/4/0134893751.pdf>
- Solórzano Álava, W. (2023). La enseñanza-aprendizaje de la neurociencia en la educación superior. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(2), 1-8. <http://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/479>
- Soto Ayala, M., Vasco Vasco, J., Ramos Jiménez, R., y Soto Ayala, M. (2022). La neurociencia en la Educación Superior, perspectivas en la enseñanza, comportamiento y desarrollo de la creatividad. *Imaginario Social*, 5(1), 23-45. <http://revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/66/145>
- Triviño Burbano, M. (2024). Neurociencia y sus Campos de Acción. *Ciencia Latina*, 8(4), 396-408. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4.12228](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12228)
- Universidad Tecnológica del Perú. (19 de junio de 2023). *El aporte de la Neurociencia a la Educación Universitaria*. Universidad Tecnológica del Perú. <https://www.postgradoutp.edu.pe/blog/a/el-aporte-de-la-neurociencia-a-la-educacion-universitaria/>