

IMPORTANCIA

DE LA TUTORÍA ACADÉMICA EN CENTRO UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN FORENSE Y JURÍDICA PLANTEL HUIXQUILUCAN

IMPORTANCE OF ACADEMIC TUTORING AT THE UNIVERSITY CENTER FOR FORENSIC AND LEGAL RESEARCH PLANTEL HUIXQUILUCAN

Jesús Enrique Morales Rico¹

E-mail: emorales@ipn.mx

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9435-531X>

Ramsés Daniel Martínez García²

E-mail: _psicol.ramses@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3241-1942>

Mijael Altamirano Santiago^{1*}

E-mail: maltamiranos@ipn.mx

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5194-2944>

¹Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales del Instituto Politécnico Nacional (CIECAS -IPN). México.

²Facultad de Estudios Superiores Zaragoza-UNAM. (México).

* Autor de correspondencia

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Morales Rico, J. E., Martínez García, R. D., & Altamirano Santiago, M. (2025). Importancia de la Tutoría Académica en Centro Universitario de Investigación Forense y Jurídica Plantel Huixquilucan. *Universidad y Sociedad*, 17(3). e5233.

RESUMEN

El presente capítulo ofrece un análisis detallado sobre los principales hallazgos empíricos derivados de la aplicación de un programa de tutoría académica realizado con 14 alumnos de bachillerato. Cabe mencionar que algunos de ellos habían tenido experiencias de deserción en instituciones anteriores y su desempeño actual era por debajo de lo esperado, colocándose en riesgo de reprobación de ciclo escolar en curso. Se llevó a cabo un proceso de tutoría académica enfatizando tres elementos fundamentales: 1) regulación conductual por parte de los alumnos, 2) comunicación periódica con padres de familia, 3) establecimiento de acuerdos con profesores. Los resultados sugirieron que 13 alumnos mostraron mayor motivación y compromiso en la entrega de actividades finales, así como acciones que sugerían un incremento en su responsabilidad escolar. Cabe mencionar que una alumna no fue contemplada en el cierre de la tutoría debido a la solicitud manifiesta de sus padres. Por otra parte, la información obtenida fue analizada teóricamente bajo los modelos sociológicos y psicosocial, permitiendo concluir que la tutoría académica desempeña una labor esencial en la consolidación de competencias para la vida y el despliegue de emociones positivas para el afrontamiento de los desafíos escolares y cotidianos. En contraparte, el mismo estudio revela la necesidad de profundizar en otras variables de interés, por ejemplo, influencia de los padres en la toma de decisiones de los hijos.

Palabras clave: Motivación, Desempeño escolar, Responsabilidad, Comunicación, Deserción escolar

ABSTRACT

This chapter offers a detailed analysis of the main empirical findings derived from the application of an academic tutoring program carried out with 14 high school students. It is worth mentioning that some of them had had dropout experiences in previous institutions and their current performance was below expectations, placing them at risk of failing the current school year. An academic tutoring process was carried out emphasizing three fundamental elements: 1) behavioral regulation by students, 2) periodic communication with parents, 3) establishment of agreements with teachers. The results suggested that 13 students showed greater motivation and commitment in delivering final



activities, as well as actions that suggested an increase in their school responsibility. It is worth mentioning that one student was not included in the closing of the tutorial due to the express request of her parents. On the other hand, the information obtained was theoretically analyzed under the sociological and psychosocial models, allowing us to conclude that academic tutoring plays an essential role in the consolidation of life skills and in the display of positive emotions to face school challenges and every day. In contrast, the same study reveals the need to delve into other variables of interest, for example, parental influence on their children's decision-making.

Keywords: Motivation, School performance, Responsibility, Communication, School dropout.

INTRODUCCIÓN

El nivel medio superior del sistema educativo mexicano enfrenta una serie de desafíos propios de los contenidos curriculares que se deben desarrollar, la gran diversidad de subsistemas hace que la oferta académica sea amplia, pero, al mismo tiempo, torna complicado estructurar un perfil de egreso común. Otra problemática pedagógica que se debe encarar es la heterogeneidad en conocimientos, saberes, destrezas y habilidades que los alumnos manifiestan al ingresar a la media superior (Quiles & Zaragoza, 2014) así como la diversidad de perfiles docentes que hacen necesaria una revisión profunda del marco curricular de este nivel educativo.

Por otra parte, es importante señalar que los alumnos y alumnas en este nivel educativo enfrentan, adicionalmente, una serie de desafíos personales relacionados con el desarrollo de mecanismos de adaptación y regulación emocional, cognitiva y comportamental (Méndez et al., 2017) ante las exigencias de un mundo cada vez más complejo y caótico. En este sentido, los adolescentes que cursan la media superior deben afrontar el reto escolar y de manera paralela sucesos vitales relacionados con la vida familiar y personal (Barcelata, 2015) lo que hace que esta etapa de vida sea altamente desafiante.

Ante tal escenario, se han desplegado estrategias formales para promover acciones que favorezcan, entre otras cosas, el desarrollo holístico de las alumnas y alumnos de nivel medio superior, encaren exitosamente las circunstancias y dificultades inherentes de la etapa del desarrollo en la que se encuentran, afronten de manera adaptativa las exigencias y presiones sociales, y desarrollen de la mejor manera posible los saberes contenidos en las propuestas curriculares. La importancia de cumplir con estos cometidos es tan relevante porque preparan al docente para la vida adulta el mundo laboral o la educación superior (Santana et al., 2024).

De esta manera, la actividad de tutoría se erige como actividad sistematizada, organizada y debidamente planificada que orienta sus esfuerzos hacia el acompañamiento permanente de las alumnas y alumnos que cursan la educación media superior. De acuerdo con Ibarra et al. (2020) cinco son las causas principales por las que el seguimiento académico en nivel medio es imprescindible: a) carencias y rezagos en la formación en nivel básico, b) las afectaciones causadas por la desigualdad social y económica, c) condiciones del ambiente escolar potencialmente favorecedores del desarrollo integral (Rivero et al., 2024), d) aspectos motivacionales que incentivan a los docentes a permanecer en los centros escolares, y d) las oportunidades brindadas a los alumnos para que concluyan su proceso formativo.

Visto así, todo proceso de tutoría debe considerar la relación dinámica entre aspectos formales e informales que se involucran en la conclusión exitosa de la etapa media superior, pues no solo se trata de contenidos curriculares, elementos relacionados con el aprendizaje o la didáctica empleada por parte de los docentes, en esencia, es una tarea que debe mirar de manera integral al alumno (Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación, 2023) en tanto ser humano y el contexto en el que se desenvuelve.

Revisadas algunas cuestiones generales, es necesario concretar que el presente capítulo tiene por objetivo reflexionar sobre el proceso de tutoría psicopedagógica, los factores educativos-formales y sociales-informales que motivaron su implementación en el Centro Universitario de Investigación Forense y Jurídica (CECUFJ) a nivel bachillerato, así como los principales desafíos para su implementación. El abordaje propuesto es bajo la perspectiva metodológica de estudio de caso, en el marco de los esfuerzos y estrategias llevados a cabo para la mejora de la educación media superior, insertos en el Programa de Formación de Docentes en Servicio 2022-2026.

MATERIALES Y MÉTODOS

El análisis presentado se sustenta metódicamente en el estudio de caso simple pues, en el contexto escolar, permite un abordaje profundo y amplio sobre la incidencia de determinadas variables o constructos en el objeto de interés en un solo escenario de indagación (Álvarez, 2023). La principal finalidad de este recurso metodológico es la comprensión integral y no la generalización de los hallazgos, por lo que su alcance es descriptivo. Cabe mencionar que el principal tópico de interés fue el impacto del proceso de tutoría/acompañamiento académico en el desempeño escolar de un grupo de 14 alumnos de bachillerato.

Breve aproximación al estudio de la adolescencia desde un enfoque socioecológico

Tal como se ha planteado, la etapa de la adolescencia supone una serie de desafíos, complejidades y circunstancias que deben encararse para desarrollar con plenitud habilidades y capacidades fundamentales que permitirán no solo cumplir con los guiones normativos propios de esta etapa de Santrock (2006) también, favorecerá la transición a la vida adulta. Aunque parezca sencillo, para el adolescente cumplir con todas las demandas psicológicas, familiares, escolares y sociales exige una gran capacidad de adaptabilidad.

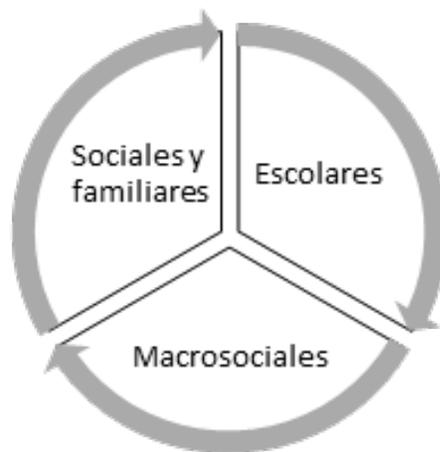
La adolescencia representa una etapa de vida en la que se busca permanentemente consolidar la propia de identidad, resolver preguntas fundamentales como ¿Quién soy? ¿Con quién me gusta convivir? Incluso, ¿Quiénes son mis amigos? implica un proceso de reajuste y reafirmación constantes que, a su vez, permiten fortalecer la autoestima, consolidar la autoeficacia y, en general, el desarrollo integral del adolescente. Diversos factores tienen una importante incidencia en este proceso y, por supuesto, en esta etapa de vida, por lo que es conveniente disgregarlos de una manera fácil para un mejor abordaje. De acuerdo con Papalia et al. (2012) es posible señalar que los factores de mayor influencia (ver figura 1) son:

Sociales y familiares: Son aquellos que se encuentran circundantes al estilo de vida, cultura, creencia y formas de convivir que tiene el adolescente. Su importancia radica en que favorecen la apropiación de los guiones normativos y descriptivos que orientan el comportamiento. Así, por ejemplo, desde la mirada prescriptiva el adolescente debe cumplir con determinados roles y expectativas sociales que le son tan solo por ser parte de este grupo generacional; ir a la escuela, obtener buenas calificaciones, ser “rebelde” e indisciplinado bien puede constituir “etiquetas” de convivencia. La importancia de estos guiones radica en permitir la introyección y asimilación de normas de interacción social elementales para una vida armónica. En suma, la familia, comunidad y amigos son actores fundamentales en el desarrollo psicosocial de todo adolescente al proveer de experiencias significativas que permiten su construcción integral como persona.

Escolares: Todo centro educativo representa no solo un espacio físico, sino también simbólico de co-construcción de seres humanos que en interacción aprenden no solo saberes oficiales de un programa de estudios, al mismo tiempo forma parte de un entramado mucho más complejo de redes de interacción social, compartiendo así valores, creencias, reglas y costumbres que caracterizan a una comunidad. De esta manera, la escuela representa un microespacio social de aprendizajes elementales para la vida (Barcelata, 2015) en el que el adolescente consolida su propia experiencia personal.

Macrosociales: Son todos aquellos que inciden de manera indirecta en el desarrollo integral de todo ser humano. Su influencia no es directa, y más bien es entendida en el marco del diseño, por ejemplo, de políticas públicas en temas sustanciales, por ejemplo, salud, educación o vivienda (Santrock, 2006).

Fig. 1. Factores de mayor influencia en el desarrollo del adolescente.



Fuente: Elaboración propia con base en Papalia et al. (2012)

Los factores previamente comentados deben entenderse en una interrelación dinámica en la que, si bien es cierto, guardan cierta autonomía, no pueden asumirse bajo una mirada aislada y reduccionista. Por el contrario, en ellos se

concentran una gran cantidad de circunstancias y experiencias que determinen el crecimiento socioemocional del adolescente.

Otra perspectiva teórica que ofrece una mirada integral del adolescente, es la propuesta por Erik Erikson, al enfatizar que en las ocho etapas que conforman normativamente el ciclo vital de vida de toda persona existirán, en cada una de ellas, crisis que deben afrontarse y superarse con éxito. De resultar favorable, según Papalia et al. (2012) el individuo transitará a la siguiente etapa, no solo cronológica, al mismo tiempo, supondrá asumir nuevos retos cualitativamente más complejos. A continuación, se presenta la clasificación realizada por el autor (ver tabla 1).

Tabla 1. Etapas del ciclo de vida.

Etapa	Edad del sujeto	Crisis
1	0-2 años	Confianza vs Desconfianza
2	2-4 años	Autonomía vs Vergüenza
3	4-6 años	Iniciativa vs Culpa
4	6-12 años	Laboriosidad vs Inferioridad
5	Adolescencia	Identidad vs Difusión
6	Juventud	Intimidad vs Aislamiento
7	Adultez	Generatividad vs Estancamiento
8	Madurez	Integridad vs Desesperación

Fuente: Elaboración propia con base en Erikson (2004)

De esta manera, la crisis que se debe enfrentar en la adolescencia se encuentra entre dos condiciones antagónicas, es decir, identidad y difusión en la que si se logra superar de forma positiva, el adolescente consolidará su “yo” definirá amistades y nutrirá su autoestima, autoeficacia y, sobre todo, un sentido positivo de sí mismo. En contraparte, de no lograrlo, se tendrá dudas e inquietudes sobre sí mismo, las virtudes y capacidades propias quedarán eclipsadas por la duda e indeterminación.

La adolescencia sin duda es una etapa trascendental en el ciclo de vida pues supone un punto de inflexión hacia la adultez, ¿cómo enfrentar todos los desafíos implícitos? ¿Qué rol debe jugar la escuela? ¿Cómo se puede contribuir al desarrollo de las principales virtudes y capacidades? Sin duda las respuestas a tales planteamientos no resultan sencillas y por el contrario permiten algunas rutas de análisis que serán abordadas en el siguiente apartado, en especial, al señalar las principales ventajas formativas que otorga el proceso de tutoría y acompañamiento académicos.

Importancia y relevancia de la tutoría psicopedagógica en la educación media superior

La tutoría académica ha tenido presencia durante varios años atrás en los niveles medio superior y superior, como una herramienta fundamental de acompañamiento a los alumnos y alumnas en su proceso formativo, permite mejorar el rendimiento y ayudarlos en las dificultades que se van presentando, contribuye a la consolidación de estrategias de estudio (Chuquija & Orado, 2020). En pocas palabras, es un proceso en el que se coloca en el centro de todos los esfuerzos al estudiante y los desafíos que debe encarar. Ver tabla 2.

Visto así, la tutoría académica puede orientarse a dos ámbitos esenciales: a) El primero de ellos hace referencia a todos los aspectos formales vinculados a los conocimientos, habilidades y capacidades que el estudiante debe lograr en su proceso de formación escolar, y b) Ámbitos del desarrollo personal, es decir, se hace especial énfasis en cómo las emociones, motivación y voluntad influyen en el rendimiento académico pero, además, en cómo estos tienen un rol protagónico en la construcción de un proyecto de vida. El acompañamiento académico que se pretende en la tutoría no es lineal y debe atender a las principales necesidades, inquietudes y expectativas que cada estudiante presenta de manera particular y personal (Puerta, 2016) En síntesis, sus características esenciales son:

- Debe estar relacionado con una acción humanizante, centrada en el estudiante y en donde este último se convierta en el eje central de toda acción
- Contribuye de manera pedagógica a los procesos de enseñanza y aprendizaje, toda vez que intenta subsanar cualquier déficit

- El acompañamiento académico es, ante todo, un proceso de interacción entre personas con experiencias, significados y construcciones de realidades particulares y complejas, por lo que una meta fundamental es propiciar el intercambio armónico de ideas, puntos de vista, sentimientos y emociones.

Tabla 2. Aspectos esenciales de la tutoría y acompañamiento académicos.

Aspectos	Finalidades
Estrategias de estudio	Aprender a aprender para desarrollar la autonomía académica
Habilidades de pensamiento para cursar el nivel medio superior	Reconozca sus fortalezas escolares y potencie mejores resultados académicos
Autoconocimiento y reconocimiento de gustos, capacidades y habilidades	Desarrolle habilidades socioafectivas fundamentales para afrontar positivamente las presiones del entorno
Construcción de proyecto de vida	Establezca decisiones asertivas y empáticas durante su trayectoria escolar y de vida.

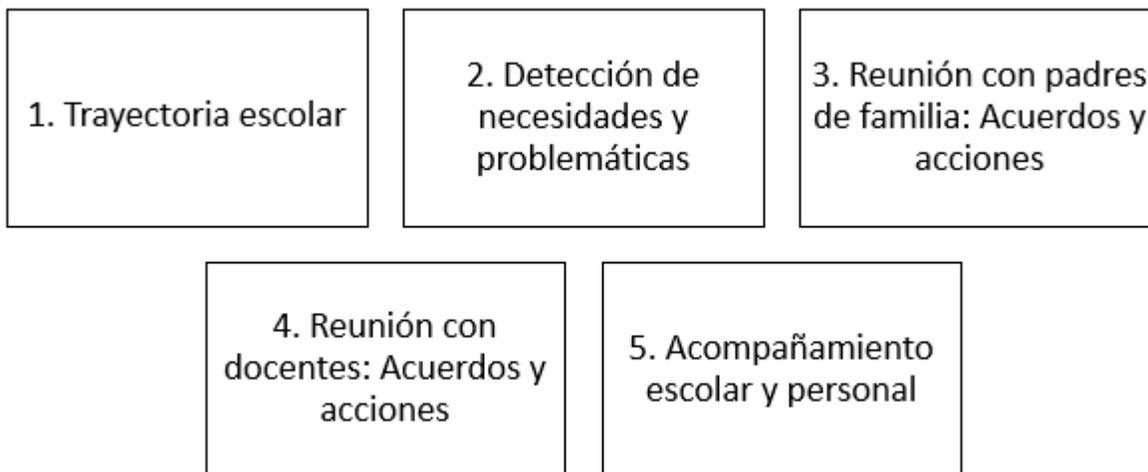
Fuente: Elaboración propia con base en Méndez et al. (2017).

En suma, todo proceso de acompañamiento académico que se lleve a cabo en el marco de la acción tutorial promueve el desarrollo integral de los adolescentes, pues considera la relación dinámica de aspectos escolares y personales que repercuten no solo en la obtención de una calificación como “evidencia” de una serie de saberes logrados, también, privilegia el fortalecimiento personal, social y afectivo en una etapa de vida ya de por sí compleja y de transición a la adultez.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El Programa de Acompañamiento Tutorial constó de cinco sesiones semanales de dos horas de duración, orientadas a la detección de necesidades y áreas de oportunidad de incidencia significativa en el desempeño escolar de 14 alumnos de bachillerato de entre 15 y 17 años de edad. De manera presencial y virtual, se realizan actividades personalizadas con estudiantes, padres de familia y docentes. A continuación, se esquematiza el orden estructural y áreas prioritarias de indagación en cada una de ellas (ver figura 2).

Fig. 2. Fases y sesiones del Programa de Acompañamiento Tutorial



Fuente: Elaboración propia.

Trayectoria escolar: En referencia a las calificaciones obtenidas hasta el mes de julio de 2024, se realizan sesiones personalizadas con todos los alumnos para conocer su punto de vista acerca de las circunstancias que les parecieron más difíciles y complejas de encarar en cada una de las materias en las que obtuvieron menor calificación.

Detección de problemáticas y necesidades: Con base en la narrativa construida por los alumnos y alumnas, se detecta que requieren fortalecer hábitos de estudio, entrega de actividades y tareas de manera puntual y estrategias de regulación conductual y emocional.

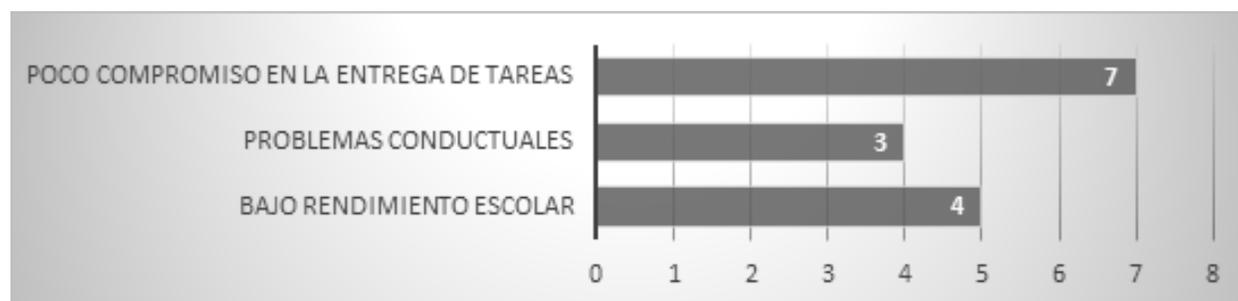
Las entrevistas con padres de familia se realizan de manera presencial y virtual, para compartir información significativa sobre el desempeño escolar de sus hijas e hijos, por ejemplo, calificaciones obtenidas, comportamiento mostrado en clases, compromiso y responsabilidad en la entrega de actividades, por último, se abordan aspectos afectivos y actitudinales con incidencia en el desempeño escolar. La finalidad última fue el acuerdo en las acciones individualizadas que se llevan a cabo para ayudar a mejorar el rendimiento académico de los adolescentes.

Reunión con docentes para establecer acuerdos y acciones: Las dos reuniones con el profesorado se llevan a cabo de manera virtual a través de la plataforma meet, en ellas se discuten temas variados sobre el desempeño de los alumnos, fortalezas, debilidades y propuestas de acción para contribuir a la no deserción y así incrementar el desempeño de los estudiantes, favorecer su motivación y autoeficacia.

Acompañamiento personal y escolar: Derivado del análisis que se realiza de manera colaborativa, se detectó que cerca del 70% de alumnos experimentaban, en ese momento de su vida, alguna situación personal que incidía desfavorablemente en su rendimiento escolar, sucesos vitales como el fallecimiento de un ser querido, consumo excesivo de alcohol, problemas familiares, etc. Por lo anterior, se llevan a cabo actividades de fortalecimiento personal y desarrollo de la resiliencia.

Los datos obtenidos son mutuamente excluyentes y no se plantean de manera adicionada (ver figura 3) y destacan que el mayor problema detectado es el poco compromiso en la entrega de actividades en tiempo y forma. Las categorías de bajo rendimiento escolar, es decir, calificaciones mínimas aprobatorias y reprobatorias representan el segundo problema. Por último, resaltan las dificultades conductuales relacionadas con la impuntualidad, procrastinación en la realización de trabajos y lenguaje impropio.

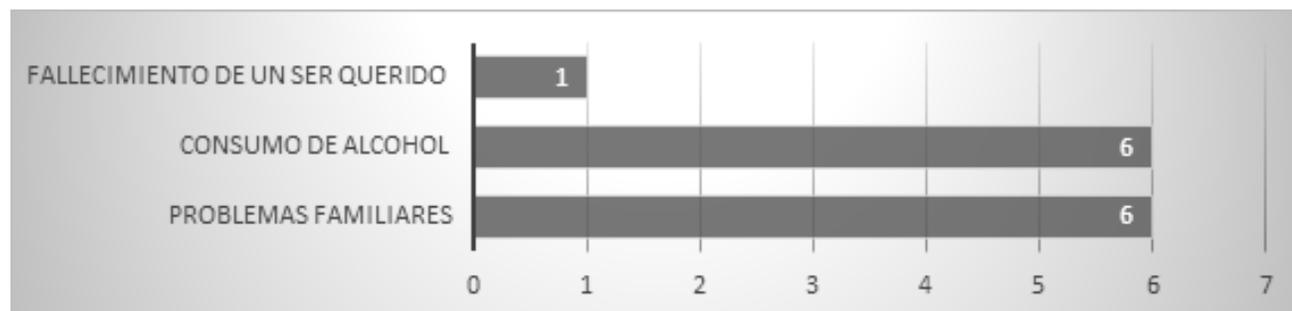
Fig. 3. Problemas detectados en los alumnos.



Fuente: elaboración propia con base en datos recabados.

Los datos obtenidos son mutuamente excluyentes y no se plantean de manera adicionada (ver figura 4) y enfatizan en que los principales problemas personales son el consumo de alcohol y problemas familiares. Solo en un caso se reportó el fallecimiento de un padre de familia como un suceso altamente estresante para la alumna. Cabe mencionar que la detección de estas problemáticas fue atendida en el marco de la psicoeducación y reconocimiento de las propias habilidades personales para su afrontamiento positivo. Destaca que en esta fase del Programa ya no participó por solicitud expresa de los padres de familia.

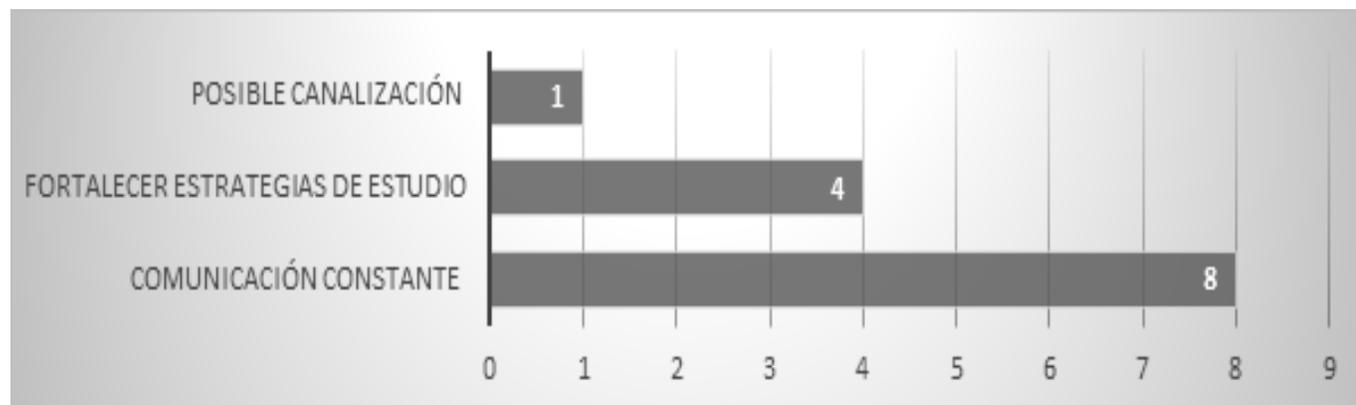
Fig. 4. Problemáticas personales de los alumnos



Fuente: Elaboración propia con base en datos recabados

Derivado del trabajo con padres de familia se establecieron como acuerdos prioritarios mantener una comunicación oportuna, abierta y regular (ver figura 5) para anticipar situaciones de riesgo escolar y, en su caso, promover acciones integrales que permitan mitigar el impacto de todo suceso vital. Solo en un caso se exploró la posibilidad de una posible canalización a la especialidad de tanatología.

Fig. 5. Acuerdos personalizados con padres de familia.



Fuente: Elaboración propia con base en datos recabados.

Los esfuerzos que se llevan a cabo permiten una mejora sustancial en el rendimiento de los alumnos, entrega de tareas en el tiempo señalado y con las características solicitadas por los docentes. Con ello se redujo de manera sustancial el riesgo de reprobación y, eventualmente, una posible deserción escolar, optimizando la apertura y flexibilidad que profesores y padres de familia se muestra para llevar las acciones acordadas.

Tal como lo plantea Taveras-Sánchez (2022) el acompañamiento académico posiblemente es la alternativa más importante con la que cuentan los centros educativos para impulsar a aquellos alumnos con dificultades en su aprendizaje, problemas familiares y alteraciones en su regulación conductual. Los datos obtenidos reflejan que, en efecto, las acciones emprendidas motivaron, entre otras cosas, mayor entusiasmo en las clases, un incremento sustancial en el compromiso para la entrega de tareas, incluso, una mejora en la convivencia familiar, permitiendo la reducción del riesgo de reprobación y deserción escolar.

Para Naranjo (2021) en su estudio determina que el sentido de la tutoría académica requiere de un proceso de reflexión en torno a la meta de formación en la que intervienen tres actores que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje, para que se logren los objetivos de formación académica esperada es necesario que exista claridad en las funciones establecidas de acuerdo a cada rol pues involucra una coordinación entre el autor académico y tutor pedagógico así como responsabilidades del estudiante, pues se requiere de un involucramiento con motivación y ética que le permita construir y reconstruir los conocimientos, aportando a su formación académica, a su aprendizaje y a su rol en su vida profesional. Estos resultados coinciden con los encontrados en este estudio.

La tutoría es indispensable para la formación pre-profesional y este resultado posee similitud con los encontrados por Valladares et al. (2022) cuando expresan que la tutoría en la universidad tiene como propósito, una mejora en los procesos de formación de los estudiantes, desde el ingreso hasta su integración al mundo del trabajo, lo cual exige de la preparación sistemática del docente.

Según Barragán et al. (2023) para lograr la autonomía o regulación del proceso de pensamiento, los docentes deben mostrar una buena actitud firme, asumir sus funciones con flexibilidad y espíritu crítico, para que los estudiantes mantengan siempre el interés y el entusiasmo por aprender y disposición al cambio y aprender de forma natural, sin factores mecanicistas que dificulten la consolidación de nuevos conocimientos. Elementos que coinciden con los resultados obtenidos en esta investigación.

Se debe redoblar esfuerzos y diseñar acciones que favorezcan un acompañamiento académico temprano, que sea capaz de identificar necesidades y problemáticas específicas y, al mismo tiempo, consolide una base psicopedagógica sólida para el desarrollo pleno de habilidades y capacidades para la vida. Así, el siguiente desafío es contribuir a la maduración psicológica, emocional y escolar de las alumnas y alumnos en colaboración con padres de familia y cuerpo académico.

CONCLUSIONES

El abordaje realizado permite corroborar la importancia de la acción de tutoría como herramienta fundamental que permite potenciar el desempeño escolar, adaptación y afrontamiento positivo de la crisis de desarrollo propios de la adolescencia. Ante las dificultades, retos escolares y personales, las instituciones educativas de media superior tienen que adoptar diversos mecanismos que coadyuven a incrementar la eficiencia terminal y un óptimo desempeño escolar, pues no solo se trata de lograr las metas que en el contexto formal se pretenden y que se expresan en un plan de estudios, en el trasfondo se encuentra una finalidad mayor; brindar herramientas para la vida.

El Programa de Acompañamiento Tutorial llevado a cabo, situó como eje principal el reconocimiento de las necesidades específicas de las alumnas y alumnos, el fortalecimiento de una comunicación permanente, oportuna, eficaz y eficiente con padres de familia y profesores para conformar un equipo con miras hacia el mismo objetivo. Si bien es cierto, las sesiones representan desafíos no previstos, los mecanismos de comunicación y acción ofrecen rutas de solución

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez Contreras, D. E., Díaz Pérez, C. M., & Herazo Morales, R. (2023). Factores académicos asociados al proceso de investigación formativa en las instituciones educativas del sector oficial de Sincelajo, Sucre. *Región Científica*, 2(1), 202319. <https://doi.org/10.58763/rc202319>
- Barcelata, B. (2015). *Adolescentes en riesgo. Una mirada a partir de la resiliencia*. Manual Moderno. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=S65YCgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT16&dq=Adolescentes+en+riesgo.+Una+mirada+a+partir+de+la+resiliencia&ots=KyRkausful&sig=1mh4bW849N9iUCAmKh3N-lv-Og#v=onepage&q=Adolescentes%20en%20riesgo.%20Una%20mirada%20a%20partir%20de%20la%20resiliencia&f=false>
- Barragán, V. A. M., Jiménez, H. M. B., Meneses, J. P. F., & Pazmiño, L. A. C. (2023). Implicaciones de la tutoría académica en el pensamiento creativo: un aula divergente. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 4045-4063. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6460>
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. (2023). *Tutoría académica: rutas para el acompañamiento a estudiantes*. Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. https://www.mejoredu.gob.mx/images/programa-formacion-docente/docentesems/EMS_tutoria_academica_rutas.pdf

- Chuquija, Y. & Orado, E. (2020). *Acompañamiento tutorial en el rendimiento académico de los estudiantes del 1° C de la Institución Educativa Miguel Grau-Atico, del distrito de Atico de la provincia de Caravelí-2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <https://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/11754>
- Erikson, E. (2004). *Sociedad y adolescencia*. Siglo XXI. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=laC-RSCOO5AC&oi=fnd&pg=PA5&dq=Sociedad+y+adolescencia&ots=SwJo7mWdCy&sig=aMUvXvXkdkVwDG_qCS0DqSYgbF8#v=onepage&q=Sociedad%20y%20adolescencia&f=false
- Ibarra, L. M., Fonseca, C. & Santiago, R. (2020). La responsabilidad social universitaria. Misión e impactos sociales. *Sinéctica*, 54(5), 1-18 <https://sinectica.iteso.mx/index.php/SINECTICA/article/view/1008>
- Méndez, D., Méndez, J. & Mendoza, F. (2017). *La tutoría en la educación media superior como estrategia docente para atender la diversidad*. En XVI Congreso Nacional de Investigación Educativa-COMIE. 12 (24), 1-11. <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0985.pdf>
- Naranjo, A. F. N. (2021). Tutoría académica en la educación superior: el rol del autor académico, tutor pedagógico y del estudiante en la modalidad a distancia. *Revista Científica Retos De La Ciencia*, 5(12), 64-75. <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/373>
- Papalia, D., Duskin, R. & Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano*. Mc Graw Hill
- Puerta, G. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje del estudiante. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 46(2), 1-6. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194247574001.pdf>
- Quiles, O. & Zaragoza, J. (2014). *Educación Media Superior en México: Análisis Teórico de la Realidad Actual*. Editores Mexicanos Unidos. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/dedica/article/view/6961>
- Rivero Pino, R., Hernández de Armas, Y., Santana González, Y., Padilla Buele, E. M., Ponce de León, D., & Vera Meza, K. (2024). Gender identity as a mediator of educational inclusion in Latin American universities. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 4, 1292. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2024.1292>
- Santana González, Y., Berrios Villafuert, L., Serrano Lorenzo, Y. C., Yagual Rivera, S. N., Piñales Rivero, D., Perdígón de Paula, H., García Soto, L. F., Rivas Sotomayor, F., Roque Doval, Y., Pozo Chele, J. L., Tomala Aquino, N. J., Rivero Pino, R., Hernández de Armas, Y., & Ocampo González, A. (2024). *Repensar la inclusión educativa universitaria: Análisis teórico de la inclusión educativa desde el desarrollo personal (Volumen IV)*. Ediciones UO. <https://ediciones.uo.edu.cu/index.php/e1/catalog/book/1852>

- Santrock, J. (2006). *Psicología del desarrollo del ciclo vital*. Mac Graw Hill. https://books.google.com.cu/books/about/Psicolog%C3%ADa_del_Desarrollo_El_ciclo_vita.html?hl=es&id=DxZcAAAACAAJ&redir_esc=y
- Taveras-Sánchez, J. (2022). *El acompañamiento pedagógico. Guía para docentes y formadores*. Narcea. https://books.google.com.cu/books/about/El_acompa%C3%B1amiento_pedag%C3%B3gico.html?id=EwCzEAAAQBAJ&source=kp_book_description&redir_esc=y
- Valladares, A. L. R., Álvarez, I. G., Moreira, Y. A., & Urdanivia, Y. D. (2022). La tutoría académica en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 5(Suplemento 1), 298-306. <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/486>