

# LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

COMO INFLUENCIA PARA LA MEJORA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA

## EMOTIONAL INTELLIGENCE AS AN INFLUENCE FOR IMPROVING SOCIAL SKILLS IN PRIMARY SCHOOL STUDENTS

Maritza Librada Cáceres Mesa<sup>1\*</sup>

E-mail: [maritza\\_caceres3337@uaeh.edu.mx](mailto:maritza_caceres3337@uaeh.edu.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6220-0743>

Laura Ortiz Pérez<sup>2</sup>

E-mail: [laup8837@gmail.com](mailto:laup8837@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-5712-4667>

Ana Laura Vargas Merino<sup>1</sup>

E-mail: [ana.vargas@uaeh.edu.mx](mailto:ana.vargas@uaeh.edu.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0305-6897>

Noemí Suárez Monzón<sup>3</sup>

E-mail: [nsuarez@unibe.edu.ec](mailto:nsuarez@unibe.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9103-9714>

<sup>1</sup> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Pachuca de Soto, México

<sup>2</sup> Universidad Pablo Latapí Sarre, Tulancingo, México

<sup>3</sup> Universidad Iberoamericana de Ecuador, Quito, Ecuador

\*Autor para correspondencia

Cita sugerida (Apa 7ma Edición)

Cáceres Mesa, M. L., Ortiz Pérez, L., Vargas Merino, A. L. & Suárez Monzón, N. (2024). La inteligencia emocional como influencia para la mejora de las habilidades sociales en estudiantes de primaria. *Universidad y Sociedad*, 17(1), e5004.

### RESUMEN

Este estudio estuvo orientado a analizar la influencia de la inteligencia emocional, en la mejora de las habilidades sociales de estudiantes de sexto grado de primaria en una escuela pública de Tizayuca, Hidalgo. Este estudio adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, descriptivo y transversal. Los resultados obtenidos a partir de la aplicación del Inventario de Cociente Emocional de BarOn y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein mostraron que la mayoría de los estudiantes de sexto grado se ubicaron en niveles medios tanto en inteligencia emocional como en habilidades sociales. Se observaron áreas de fortaleza en dimensiones como el estado de ánimo y la adaptabilidad, mientras que se identificaron áreas de oportunidad en el manejo del estrés, la expresión de sentimientos y las habilidades sociales avanzadas. Estos hallazgos permiten caracterizar el perfil socioemocional del grupo participante, lo cual puede ser de utilidad para orientar estrategias educativas que promuevan el desarrollo integral del alumnado.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, habilidades sociales, educación primaria, desarrollo socioemocional.

### ABSTRACT

This study aimed to analyze the influence of emotional intelligence on the improvement of social skills among sixth-grade students at a public elementary school in Tizayuca, Hidalgo. A quantitative approach was adopted, using a non-experimental, descriptive, and cross-sectional design. The results obtained through the application of the BarOn Emotional Quotient Inventory and Goldstein's Social Skills Checklist showed that most sixth-grade students scored at medium levels in both emotional intelligence and social skills. Strengths were observed in dimensions such as mood and adaptability, while areas for improvement were identified in stress management, emotional expression, and

advanced social skills. These findings help characterize the socio-emotional profile of the participating group, which may be useful for guiding educational strategies that foster students' holistic development.

**Keywords:** Emotional intelligence, social skills, primary education, socio-emotional development.

## INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional y las habilidades sociales son fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes, especialmente durante la etapa de la educación primaria. En un mundo cada vez más complejo y demandante, la capacidad de reconocer y gestionar las emociones, así como de establecer relaciones interpersonales saludables, se ha vuelto esencial para el éxito académico y personal.

Estudios previos han demostrado que la inteligencia emocional influye significativamente en las habilidades sociales de los niños y adolescentes. Aquellos que poseen una mayor inteligencia emocional tienden a tener mejores habilidades para comunicarse, cooperar, resolver conflictos y adaptarse a diferentes situaciones sociales. Sin embargo, aún existe la necesidad de profundizar en la comprensión de esta relación, especialmente en el contexto de la educación primaria en México.

El presente estudio se propone analizar la influencia de la inteligencia emocional en las habilidades sociales de estudiantes de sexto grado de primaria en una escuela pública de Tizayuca, Hidalgo. Para ello, se adoptó una metodología mixta, combinando datos cuantitativos y cualitativos. La inteligencia emocional se evaluó mediante el Inventario de Cociente Emocional de BarOn: Versión para Jóvenes (BarOn EQ-i:YV), mientras que las habilidades sociales se evaluaron utilizando la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein.

Existen diversas definiciones de inteligencia emocional y a lo largo de la historia diversos autores han escrito sobre el tema y lo han fortalecido, haciéndolo cada vez más importante para el área escolar. Al respecto Salovey y Mayer (1990) la fundamentan como la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios y ajenos. Asimismo, Gardner (1993) considera a la inteligencia emocional como el potencial biopsicológico para procesar información que puede generarse en el contexto cultural para resolver problemas y por su parte Bar-On (1997) la define la inteligencia emocional como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la habilidad propia de tener éxito al afrontar aspectos del medio ambiente.

Sin embargo, uno de los principales autores fue Goleman (1998), que se refiere a la inteligencia emocional como la

“capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivar y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales” p. 88).

Una vez analizadas las diferentes definiciones que han sido expuestas sobre el tema se puede entender que la inteligencia emocional es la capacidad de percibir, comprender y manejar las emociones, tanto propias como ajenas, con el fin de utilizar esta información para guiar el pensamiento y la acción. Implica la habilidad para reconocer y regular los sentimientos, motivarse a uno mismo, practicar la empatía y desarrollar habilidades sociales efectivas. En esencia, es la destreza de navegar en el complejo mundo emocional con conciencia y habilidad, permitiendo tomar decisiones informadas, construyendo relaciones sólidas para alcanzar un mayor bienestar personal y social.

La inteligencia emocional es un tema que ha ido evolucionando a lo largo del tiempo y en los últimos años ha tomado mayor relevancia en el ámbito educativo, especialmente en la etapa de la educación primaria, ya que, a través de su estudio se ha demostrado su influencia en el desarrollo integral de los estudiantes, en particular en el autoconocimiento, la autorregulación emocional, la colaboración, la conciencia social y la toma de decisiones, las cuales influyen en el logro de metas y proyectos de vida. Por lo que, la Secretaría de Educación Pública, considera que las habilidades socioemocionales permiten al alumnado “comprender, manejar sus emociones y construir una identidad personal; atender y cuidar a las demás personas; colaborar; establecer relaciones positivas, así como aprender a tomar decisiones responsables y afrontar situaciones retadoras de una manera constructiva y ética” (SEP, 2021, p. 518).

En este ámbito Arrabal Martín (2018), define la inteligencia emocional como la capacidad de aceptación y la gestión consciente de las emociones, teniendo en cuenta la importancia que tienen todas las decisiones y pasos que se dan en la vida, aunque no se sea consciente de ello. Esto indica que cada emoción o emociones que siente influyen directamente en todas las acciones que se realizan día a día, desde que se tiene uso de razón. Las decisiones están estrechamente relacionadas con las emociones y su manejo. Así mismo enfatiza que una persona con alto coeficiente emocional, puede en muchas ocasiones tomar mejores decisiones, a comparación de una persona que tiene un coeficiente intelectual alto y considera que el “coeficiente emocional como el nivel de desarrollo o capacidad de gestión controlada por parte de las emociones propias, con el fin de que estas ayuden de manera positiva a la vida y la felicidad”. (Arrabal Martín, 2018, p. 8)

Las emociones son necesarias y es necesario aceptar cada una de ellas, en las circunstancias en las que sean oportunas, siempre y cuando se conozcan los límites para que éstas siempre sean sanas y constructivas para el propio desarrollo personal de una persona.

De igual manera Arrabal Martín (2018) analiza que las habilidades sociales son facultades que nos facilitan relacionarnos con el resto de las personas, sus circunstancias y sus propias emociones. Y a la vez enfatiza que al tener relaciones personales positivas y fructíferas, se pueden promover algunas habilidades sociales, como:

1. La capacidad para expresar los sentimientos hacia otra persona.
2. La capacidad de comprender los propios sentimientos
3. La capacidad de comprender los sentimientos ajenos
4. Desarrollar la empatía
5. Control del carácter
6. La perseverancia
7. La capacidad de resolver los conflictos interpersonales.

En este ámbito la SEP (2021), ha presentado un material de consulta titulado, "Caja de herramientas Desarrollo de habilidades sociales y emocionales para entornos educativos armónicos", el cual ofrece audiocuentos, videos con actividades artísticas y lúdicas. Así como, materiales que abordan temas como la promoción de la cultura de paz, resiliencia, sana convivencia, amor a la patria, la identidad, la inclusión, autoestima, autocuidado, cuidado del medio ambiente, valores, empatía y solidaridad, entre otros. Y se propone que las habilidades socioemocionales son las destrezas con las que nos relacionamos con el otro por medio del asertividad y el adecuado manejo de las emociones. Por lo que, resulta fundamental que los docentes, padres de familia y/o tutores al cuidado de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, trabajen en el desarrollo de las mismas. (SEP, 2021)

Aspectos positivos de la educación socioemocional:

- Ayuda a que se desarrollen de manera óptima.
- Favorece el ámbito familiar, mejora la convivencia en el hogar.
- Favorece el ámbito escolar y social.

Las competencias socioemocionales permiten comprender y expresar las emociones a fin de mantener comportamientos que faciliten la interacción afectiva y satisfactoria entre las relaciones con los demás. Ayudan a generar respuestas más adaptativas, por ejemplo, a tener una actuación sensata, no impulsiva, con empatía, respeto y tolerancia hacia el otro, anteponiendo el análisis de las consecuencias de las acciones para sí mismo y para los demás. (SEP, 2021)

Por otro lado, Fernández y Caballero, (2021) en su artículo "La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional", describe que el modelo de inteligencia emocional tiene grandes beneficios en el ámbito escolar, que van desde disfrutar de una mejor salud y bienestar personal, a unas relaciones más constructivas y positivas, pasando por un mejor rendimiento y éxito académico. También analiza los modelos de Peter Solovey, John Mayer y Daniel Goleman, específicamente en la aplicación en la educación de las emociones en la sociedad y en la escuela. Y concluyen que los modelos mixtos definen la inteligencia emocional como:

Una mezcla de habilidades mentales como la conciencia emocional o el autocontrol, con rasgos de personalidad como asertividad, autoestima, independencia y optimismo, incluso, en algunos de estos modelos se incluyen estados anímicos como la felicidad o habilidades complejas como el liderazgo o el trabajo en equipo. (Fernández y Caballero, 2021, p. 32)

En este momento, atravesamos por un momento histórico que modificó las formas tradicionales en las que se impartían clases. La pandemia a causa de COVID-19. En su artículo la inteligencia emocional en infantes: Aspectos a considerar en las aulas post pandemia de Rosero Morales et al. (2021) analizan la Inteligencia Emocional en infantes con relación a este evento histórico, donde enfatizan lo siguiente:

Los docentes y familias deben ayudar a la contención emocional. Los docentes son los encargados de desarrollar las inteligencias de los párvulos, y por su re ingreso a la institución es necesario que el tutor sea el eje fundamental para desarrollar la inteligencia emocional para que puedan sobrellevar, controlar y enfrentar los efectos que la pandemia ha provocado en ellos. (Rosero Morales et al. 2021, p. 229)

La inteligencia emocional es una teoría que, aplicada a la educación, permite generar estrategias didácticas que contribuyan a incentivar asertivamente la personalidad del estudiante, sobre todo cuando en tiempos de pandemia por COVID-19, se han suscitado diversos traumas psicológicos que han afectado la sana convivencia personal y social, por lo que es considerable repensar la educación desde el abordaje emocional (Ruiz Cuéllar, 2020)

Según las aportaciones de Huamán et al. (2021), ratifican que la inteligencia emocional es "la capacidad de percibir, comprender y regular las emociones" y que el buen manejo de estas puede contribuir de manera significativa en el bienestar social y mental de una persona; y se destaca su influencia en los docentes y su relación con su práctica educativa, ya que les permite regular sus capacidades para la organización de su grupo o clase, de forma asertiva, colaborativa y empática.

En este ámbito, se retoman los hallazgos de Andrade y González (2022), en los que argumentan la influencia de la Inteligencia emocional en la vida académica de los estudiantes, donde se resalta su incidencia en el desarrollo integral de los niños y niñas, ya que fortalece su seguridad emocional, autoestima, habilidades sociales, como precursores del éxito académico.

A partir de estos estudios se fundamenta la importancia de las dimensiones emocionales, en la organización en los procesos de aprendizaje como: el autoconocimiento, el autocontrol, la motivación, la empatía, la resolución de conflictos, la colaboración grupal, entre otras, las cuales impactan positivamente en la formación de los estudiantes, generando un ambiente propicio para generar una educación de calidad. Reflexionan e invitan a incluir actividades que promuevan el desarrollo socioemocional entre estudiantes, partiendo de actividades lúdicas que fomenten la creatividad y el apoyo mutuo, lo cual va a permitir generar habilidades socioemocionales.

En este mismo orden de análisis, Polo Hervás (2022), en su estudio sobre “la inteligencia emocional y su relación con el desarrollo de las habilidades sociales y los procesos de resolución de conflictos” menciona que, los comportamientos que apoyan el mantenimiento y la mejora de las relaciones interpersonales son comúnmente conocidos con el término ‘habilidades sociales’. Estas son las encargadas de establecer relaciones entre personas a fin de conseguir los objetivos que cada individuo se proponga y enfatiza que presentes en las dinámicas grupales y en todas las interacciones que realizamos entre personas, incluso se puede decir que están presentes en las relaciones que mantenemos con nosotros mismos. Son fundamentales para todo el mundo, pero especialmente para aquellas personas cuyo trabajo diario es atender o tratar con otras personas. Hablar de habilidades sociales, significa hablar de establecer relaciones positivas con los demás, estableciéndose un vínculo muy estrecho con la inteligencia emocional y la resolución de conflictos.

La investigación menciona que hablar de las habilidades sociales, es también hablar de una serie de destrezas que entran en acción cuando existe una interacción con otra persona. Identificando 6 habilidades sociales: la toma de decisiones, el control de emociones, la empatía, la autoestima, la comunicación y la asertividad.

Por su parte Castro y Cortés (2023), fundamentan la Influencia de inteligencia emocional y habilidades sociales en contextos escolarizados y refrendan que la inteligencia emocional se considera como factor importante para el desarrollo de las habilidades sociales, ya que su enseñanza promueve el fortalecimiento en los canales de bienestar y relaciones interpersonales, facilitando conductas que permiten al individuo adaptarse y desarrollarse en un contexto individual y colectivo. Enfatizan en la influencia de la mejora en el rendimiento académico y las

conductas específicas que se aprenden en el contexto escolar, promueven principalmente las habilidades comunicativas, asertivas y de interacción con el otro, indicando esto que la parte fundamental de la inteligencia emocional es el desarrollo en las habilidades sociales.

Usualmente la inteligencia emocional suele asociarse de manera directa con los procesos cognitivos del individuo, así como en el ámbito escolar, están relacionados al mejoramiento del rendimiento académico, además del desarrollo de habilidades que permiten el fortalecimiento del vínculo afectivo con el otro, pues las emociones son capaces de afectar la memoria y la capacidad para resolver los problemas presentados en la cotidianidad y que comprenden la habilidad para motivar y comprender a otros sujetos. En este sentido, se evidencia que, las características propias de la inteligencia emocional se asocian con la capacidad de percibir, valorar o expresar emociones en tanto son producto de experiencias y sentimientos que facilitan el pensamiento Castro y Cortés (2023).

La construcción de las habilidades sociales marca características significativas, dado que enseña y facilita al individuo a ponerse en el lugar de los demás y a ser capaz de sentir por el otro, creando un proceso de empatía mutua que puede definir el comportamiento psicológico del estudiante, llevándolo a cambiar su conducta y su adaptación en la sociedad para garantizar el éxito, la calidad de vida y un bienestar subjetivo, desde la enseñanza y orientación frente a la inteligencia emocional y sus características para el desarrollo integral del sujeto (Puertas et al., 2020).

En este ámbito se rescatan las aportaciones de Gómez et al. (2023), sobre el clima escolar, inteligencia emocional y psicología educativa en los espacios de aprendizaje; en las que resignifican que la inteligencia no se define únicamente por un test que mide determinadas aptitudes, como reconocen psicólogos y pedagogos como Gardner, Goleman, Bisquerra o Marrodán; pues se sustenta en una capacidad más amplia y holística, que integra diversas habilidades cognitivas, que implican aspectos emocionales, afectivos y sociales de la vida de un individuo, lo que ahora se conoce comúnmente como “Inteligencia Emocional”. Y enfatizan que, a lo largo del recorrido educativo de los estudiantes en instituciones educativas, existen diversas circunstancias personales y contextuales que pueden tener un impacto significativo en su proceso de aprendizaje, particularmente en la etapa de la primaria alta y la secundaria. Esta fase, que coincide con la adolescencia, es un período crucial en la vida de una persona antes de la edad adulta, donde se producen importantes cambios físicos y psicológicos que configurarán la personalidad adulta del individuo.

Los autores Gómez et al. (2023), refieren que las personas emocionalmente inteligentes no sólo destacan en percibir, comprender y regular sus propias emociones, sino que

también tienen la capacidad de ampliar estas habilidades para comprender las emociones de los demás. Por tanto, la inteligencia emocional juega un papel fundamental a la hora de establecer, mantener y mejorar la calidad de las relaciones interpersonales, pues constituye una forma de interactuar con el mundo. Varios estudios han proporcionado evidencia empírica de la relación positiva entre la IE y las relaciones interpersonales exitosas. Las investigaciones existentes proporcionan pruebas sólidas de los efectos positivos de la IE en el bienestar psicológico de los estudiantes.

Así mismo Fowler (2024), enfatiza en el cómo desarrollar la inteligencia emocional en los niños, y destaca la importancia del coeficiente emocional y refiere que de acuerdo con los psicólogos que estudian casos, la mayoría coincide que la IE es una habilidad que puede desarrollarse con la práctica y el entrenamiento. Ella define la IE como la habilidad con la que manejamos nuestras emociones y la capacidad de ser conscientes, de la forma en la que manejamos las relaciones interpersonales. Así mismo señala que las emociones, condicionan el conocimiento y procesamiento del mundo en un lenguaje que el cuerpo y la mente puedan entender. Las emociones permiten comunicarnos con quienes nos rodean, para asegurarnos que nos cuidan y de que estamos cuidando a quienes nos rodean. Precisa que existen cuatro dominios de la inteligencia emocional, como son: la conciencia de ti mismo, la autogestión, la conciencia social y la gestión de relaciones que ayudan a construir la autoconciencia, el autocontrol, la conciencia social y la gestión de relaciones, donde se destaca, cómo desarrollar la inteligencia emocional a lo largo de la vida de un niño y específicamente en la infancia, mencionando que los niños se motivan más para regular las emociones que consideran tímidas, como la vergüenza.

También destaca que en la etapa de la infancia se está comenzando a trabajar en el desarrollo de mecanismos de resolución de problemas y afrontamiento aunque todavía recurren con frecuencia a sus padres en busca de ayuda. Sin embargo, también son capaces de reconocer lo que sienten y comenzar a desarrollar amistades o relaciones, fomentando la conciencia social y las habilidades de manejo de relaciones y a la vez argumenta que para que se desarrolle la inteligencia emocional, se tiene que aprender a tener un manejo de las emociones negativas, elegir bien las palabras a la hora de comunicarse y practicar respuestas empáticas con quien te rodeas. Y destaca que en la etapa de la infancia se está comenzando a trabajar en el desarrollo de mecanismos de resolución de problemas y afrontamiento aunque todavía recurren con frecuencia a sus padres en busca de ayuda. Sin embargo, también son capaces de reconocer lo que sienten y comenzar a desarrollar amistades o relaciones,

fomentando la conciencia social y las habilidades sociales. (Fowler, 2024)

La Teoría de las Habilidades Sociales de Salter (1949), se centra en el desarrollo de habilidades específicas necesarias para interactuar de manera efectiva con otros. Resalta la importancia de la asertividad, el control emocional y la capacidad para leer las señales sociales; ya que, son habilidades fundamentales para establecer relaciones saludables. Así mismo argumenta la importancia de promover la capacidad de expresar pensamientos, emociones y necesidades de manera clara, honesta y respetuosa. Así como, la habilidad para manejar las propias emociones, especialmente en situaciones sociales de alta presión. Por lo que precisa que las habilidades sociales, pueden ser enseñadas y perfeccionadas a través de la práctica. Se enfoca en aspectos prácticos como la gestión emocional y la asertividad para facilitar una interacción efectiva.

En la actualidad tiene vigencia la Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erikson (1950), donde se sugiere que el desarrollo humano es un proceso continuo que se extiende a lo largo de la vida. Según Erikson, las habilidades sociales son fundamentales para la resolución de las crisis psicosociales en cada etapa del desarrollo. Esta teoría plantea que el desarrollo humano se produce a través de una serie de ocho etapas, cada una de las cuales presenta un conflicto o crisis psicosocial que debe resolverse. La forma en que cada individuo resuelve estas crisis influye en su desarrollo de la personalidad y en su capacidad para establecer relaciones significativas con los demás. Estas etapas son:

1. Confianza básica vs. Desconfianza básica (0-1 años)
2. Autonomía vs. Vergüenza y duda (1-3 años)
3. Iniciativa vs. Culpa (3-6 años)
4. Industriosidad vs. Inferioridad (6-12 años): El niño comienza a desarrollar habilidades y a comparar sus logros con los de sus compañeros. Si tiene éxito, desarrolla un sentido de competencia; si fracasa, puede desarrollar sentimientos de inferioridad.
5. Identidad vs. Confusión de roles (adolescencia): El adolescente busca establecer su propia identidad y comprender quién es. Si no logra resolver esta crisis, puede experimentar confusión de roles y dificultades para tomar decisiones importantes.
6. Intimidad vs. Aislamiento (adultez temprana)
7. Generatividad vs. Estancamiento (adultez media)
8. Integridad del yo vs. Desesperación (vejez)

Así mismo se considera la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1977), donde sostiene que las personas aprenden comportamientos sociales observando a otros. Esta teoría destaca la influencia del entorno social en el

aprendizaje de las habilidades sociales, especialmente a través de la imitación y modelado, el refuerzo y castigo, la autoeficacia y la implicación. Los componentes claves se sostienen esta teoría son:

- Observación y modelado: Las personas aprenden habilidades sociales observando las interacciones de los demás, imitando comportamientos y adoptando las respuestas observadas.
- Refuerzo y castigo: Las conductas sociales se refuerzan cuando son vistas como positivas y eficaces en el contexto social.
- Autoeficacia: La creencia de una persona en su capacidad para ejecutar una habilidad social también influye en su comportamiento. Si una persona se siente capaz, es más probable que participe activamente en las interacciones sociales.
- Implicación: Según Bandura (1977), las habilidades sociales no solo se aprenden a través de la práctica directa, sino también observando el comportamiento de otros, como padres, maestros, amigos, y modelos sociales. Los individuos pueden modificar su comportamiento social de acuerdo con los refuerzos y las consecuencias de esas conductas observadas.

De igual manera la Teoría Sociocultural de Vigotsky (1978), subraya el papel del contexto social y cultural en el desarrollo de las habilidades sociales y cognitivas. Donde se resaltan las interacciones con otras personas (principalmente adultos o compañeros más experimentados) son cruciales para el desarrollo social y el aprendizaje. Habla sobre la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), las cuales son las habilidades sociales que se desarrollan mejor cuando una persona está en el "nivel intermedio" de dificultad, donde las interacciones con otros pueden ayudar a avanzar en su capacidad para manejar interacciones sociales más complejas. A la vez asevera que el aprendizaje no es simplemente un resultado del desarrollo, sino que lo impulsa, a través, de la interacción social y la guía de otros, los niños pueden aprender cosas que aún no están preparadas para aprender por sí solos.

Se puede definir con lo investigado que las habilidades sociales son el conjunto de destrezas que nos permiten construir puentes con otras personas. Son la capacidad de comunicarnos con claridad y respeto, de escuchar con atención, de expresar nuestras emociones de manera constructiva, de resolver conflictos pacíficamente y de adaptarnos a diferentes situaciones sociales. En esencia, son las herramientas que utilizamos para navegar en el mundo de las relaciones humanas, permitiéndonos crear conexiones significativas y vivir en armonía con los demás.

El desarrollo socioemocional de los niños, niñas y adolescentes, ayuda a formar relaciones positivas, entender y respetar las emociones de los demás y desarrollar habilidades para poder interactuar de manera eficaz en su entorno social; por lo que es crucial, para los alumnos de sexto grado, ya que, ayuda a la autorregulación, la empatía, a la mejora de las habilidades de comunicación y la toma de decisiones.

## MATERIALES Y MÉTODO

Este estudio adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, descriptivo y transversal. Se utilizaron instrumentos estandarizados para investigar la influencia de la inteligencia emocional en las habilidades sociales de los estudiantes de sexto grado. La inteligencia emocional se evaluó mediante el Inventario de Cociente emocional de BarOn: Versión para Jóvenes (BarOn EQ-i:YV). Las habilidades sociales se evaluaron utilizando la lista de verificación de habilidades sociales de Arnold Goldstein, que permitió obtener información sobre el repertorio de habilidades sociales de los estudiantes. Ambos instrumentos se aplicaron de forma individual, con una duración aproximada de 30 minutos por estudiante. La puntuación se obtuvo mediante sumatoria simple de los ítems y clasificación por niveles según las tablas de interpretación proporcionadas por los autores de los instrumentos.

La muestra estuvo conformada por 40 estudiantes de sexto grado de la escuela primaria "Margarita Michelena", turno vespertino, ubicada en Tizayuca, Hidalgo (México). La selección de la muestra fue intencional, basada en la disponibilidad de los estudiantes y la autorización expresa de los padres de familia. La recolección de datos se realizó durante un período de dos semanas. Los instrumentos fueron aplicados en condiciones estandarizadas dentro del entorno escolar. Los datos fueron analizados mediante estadística descriptiva, considerando frecuencias absolutas, porcentajes y clasificación en niveles (bajo, medio y alto) en cada una de las dimensiones evaluadas. Este modelo de Bar-On (1997), sobre la inteligencia emocional incluye cinco escalas: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general. Los cinco principales componentes conceptuales de la inteligencia emocional y social involucran 15 factores medidos por el BarON EQ-I, los cuales se describen en la Tabla 1.

**Tabla 1:** 15 subcomponentes de la inteligencia emocional y social

<b>Componente intra-personal (CIA)</b>	Comprensión emocional de sí mismo (CM): La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de éstos.
	Asertividad (AS) La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
	Autoconcepto (AC) La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, así como también nuestras limitaciones y posibilidades.
	Autorrealización (AR) La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.
	Independencia (IN) Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.
<b>Componente inter-personal (CIE)</b>	Empatía (EM): La habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
	Relaciones interpersonales (RI): La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
	Responsabilidad social (RS): La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y es un miembro constructivo del grupo social.
<b>Componente de adaptabilidad (CAD)</b>	Solución de problemas (SP): La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.
	Prueba de la realidad (PR): La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo).
	Flexibilidad (FL): La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.
<b>Componente del manejo del estrés (CME).</b>	Tolerancia al estrés (TE): La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.
	Control de los impulsos (CI): La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.
<b>Componente del estado de ánimo en general (CAG)</b>	Felicidad (FE): La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.
	Optimismo (OP): La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva, a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

Fuente: Elaboración a partir del modelo de Bar-On (1997).

El inventario usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuesta: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Cada una de ellas a su vez está formada por una serie de subescalas, relacionadas con habilidades y destrezas. Este cuestionario con 30 ítems, tiene 4 niveles y 5 dimensiones; tal y como se concreta en la Tabla 2, en la que se especifican las mismas como sustento de la comprensión de los hallazgos en el estudio.

**Tabla 2:** Niveles y dimensiones del instrumento para medir la Inteligencia emocional.

<b>NIELES</b>	<b>DIMENSIONES</b>
1: “Muy rara vez” 2: “Rara vez” 3: “A menudo” 4: “muy a menudo”	Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo de estrés Estado de ánimo

Fuente: Elaboración a partir del modelo de Bar-On (1997).

Este instrumento se aplicó de forma individual y el resultado es la suma simple del valor atribuido a cada ítem. y la interpretación de los resultados se realizó de acuerdo a los criterios mostrados en la Tabla 3.

Tabla 3. Niveles de interpretación del cuestionario de Inteligencia Emocional

Niveles	Bajo	Medio	Alto
Total	25- 69	70-99	100 a +

Fuente: Elaboración a partir del modelo de Bar-On (1997).

Se aplicó un cuestionario para Habilidades Sociales, el cual es la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales propuesta por Goldstein (1985) compuesta por un total de 50 ítems, agrupados en 6 áreas, los cuales se describen en la Tabla 4.

Tabla 4. Niveles y dimensiones del instrumento para medir las habilidades sociales.

NIELES	DIMENSIONES
1: Nunca 2: Rara vez 3: A veces 4: A menudo 5: Siempre	Primeras Habilidades Sociales ( 01 - 08 ítems) Habilidades Sociales Avanzadas (09 – 14 ítems) Habilidades Relacionadas con los Sentimientos (15- 21 ítems) Habilidades Alternativas a la Agresión (22 – 30 ítems) Habilidades Para hacer frente al Estrés ( 31 – 42 ítems) Habilidades de Planificación (43 -50 ítems)

Fuente: Elaboración a partir de la propuesta de Goldstein (1985)

Cada dimensión comprende diferentes habilidades sociales según Goldstein (1985), las cuales se muestran en la Tabla 5.

Tabla 5. Diferentes habilidades sociales según Goldstein (1985)

Dimensiones	Habilidades desarrolladas
Primeras Habilidades Sociales	Sabe iniciar una conversación y mantener sus relaciones interpersonales
Habilidades Sociales Avanzadas	Responsable, fácilmente ayuda y es muy cortés
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	Puede influir en los demás, es emocionalmente estable, conoce sus debilidades y fortalezas y expresa sus sentimientos.
Habilidades Alternativas a la Agresión	Sabe manejar sus emociones, evitar conflictos y es asertivo
Habilidades Para hacer frente al Estrés	Es tolerante a la frustración y tiene madurez efectiva, para la toma de decisiones.
Habilidades de Planificación	Plantea objetivos, organizados, concluye proyectos y culmina sus trabajos para llegar a metas trazadas.

Fuente: Elaboración a partir de las aportaciones de Goldstein (1985)

El instrumento se aplicó de forma individual, con una duración de 20 min por alumno. Los resultados fueron la suma simple del valor atribuido a cada ítems y la interpretación de los resultados se realizó de acuerdo a los siguientes criterios. Tabla 6.

Tabla 6. Niveles de Interpretación de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

	Alto	Medio	Bajo
Primeras Habilidades Sociales	30-40	19-29	8-18
Habilidades Sociales Avanzadas	23-40	14-22	6-13
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	27-35	16-26	7-15
Habilidades Alternativas a la Agresión	34-45	21-33	9-20
Habilidades Para hacer frente al Estrés	45-60	28-44	12-27
Habilidades de Planificación	30-40	19-29	8-18
Habilidades Sociales	184-250	117-183	50-116

Fuente: Elaboración a partir de la propuesta de Goldstein (1985).

El proceso de recolección de datos se llevó a cabo durante un período de dos semanas, con el fin de obtener una visión integral de la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes. Cada sesión tuvo una duración aproximada de 30 minutos, permitiendo a los estudiantes completar el cuestionario a su propio ritmo. En la aplicación de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein se observó a los estudiantes durante un período de dos semanas, registrando sus interacciones y comportamientos sociales en la Lista de Chequeo de Goldstein. Se prestó especial atención a las seis áreas: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades

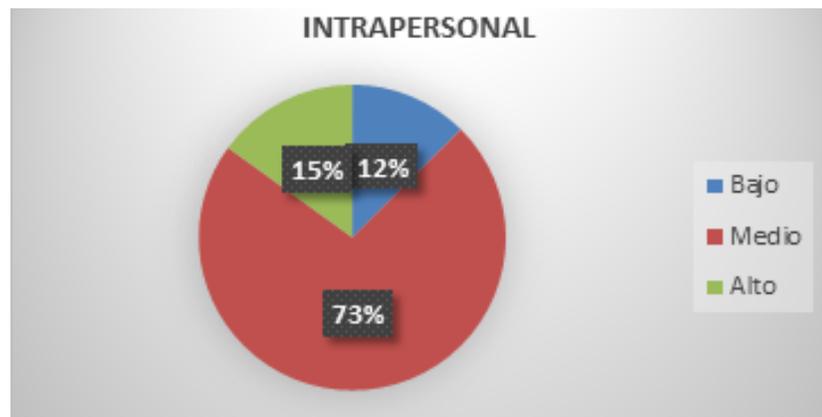
relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Una vez realizada la metodología, se analizaron los resultados obtenidos del modelo de Bar-On y a continuación se muestra el nivel que poseen los estudiantes evaluados, en las diferentes dimensiones propuestas en el instrumento aplicado.

### DIMENSIÓN INTRAPERSONAL

Gráf. 1. Dimensión intrapersonal.

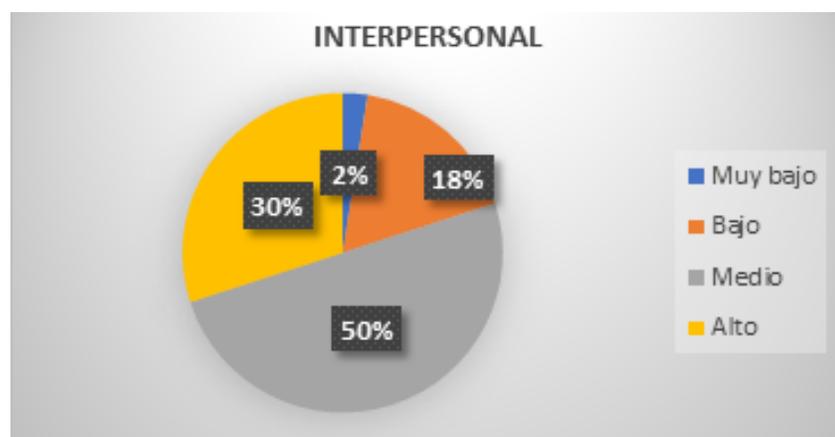


Fuente: elaboración de autores

En la dimensión intrapersonal Gráfico 1 los alumnos de cuarto grado arrojaron que el 12% tienen un bajo nivel en la expresión de sentimientos, un 73% están en nivel medio, lo que significa que pueden expresar sus sentimientos, son independientes, tiene relativa confianza en la realización de ideas y creencias; y el 15% posee un buen manejo en la expresión de sentimientos, son independientes y se sienten bien consigo mismo.

### DIMENSIÓN INTERPERSONAL

Gráf. 2. Dimensión interpersonal

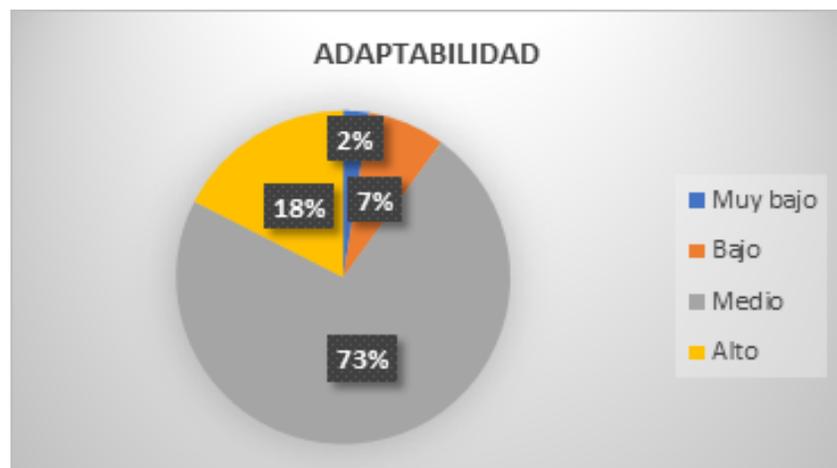


Fuente: Elaboración propia a partir de los Porcentajes de la Dimensión interpersonal.

En la dimensión interpersonal Gráfico 2 los alumnos de sexto grado, tuvieron como resultado un 2% en un nivel muy bajo, lo que significa que tienen poca o nulas habilidades sociales, con un 18% tienen un bajo nivel, lo que lleva a que no tengan un buen manejo de las relaciones interpersonales, ya que no se logra que interactúen con los demás. En un nivel medio se tiene el 50% lo cual indica que son responsables y fiables en relación a sus habilidades sociales. Y

por último solo el 30% tiene un nivel alto desarrollado, por lo que son alumnos responsables y fiables en relación a sus habilidades sociales, ya que comprenden e interactúan con los demás.

#### DIMENSIÓN DE ADAPTABILIDAD

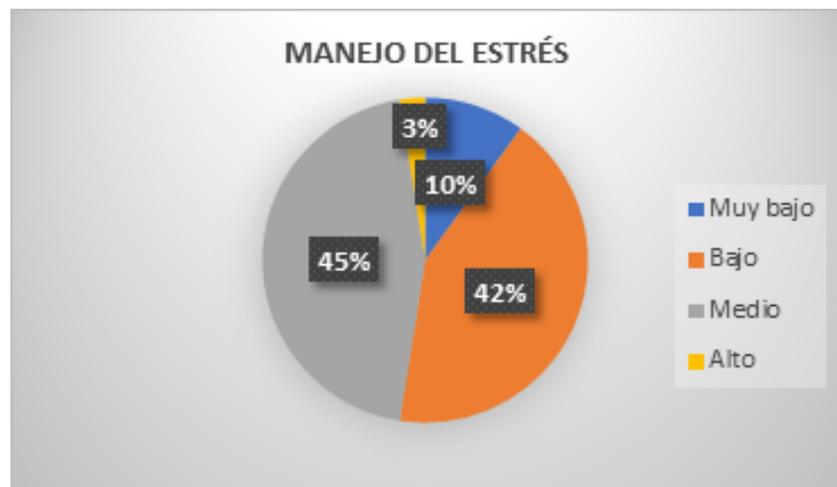


Fuente: Elaboración propia a partir de los Porcentajes de la Dimensión Adaptabilidad.

En cuanto a la dimensión de la Adaptabilidad Gráfico 3, los alumnos obtuvieron como resultado global un 2% + 7% de muy bajo y bajo nivel de adaptabilidad, lo que significa que no son flexibles, nada afectivos ante situaciones o problemáticas y que les cuesta trabajo resolver problemas simples de su entorno. Se obtuvo un 73% de alumnos en un nivel medio es decir que son flexibles, realistas, entienden situaciones y tratan de llegar a la solución adecuada de algún problema. Y por último solo el 18% de los alumnos obtuvo un nivel alto, lo que los considera altamente flexibles, realistas y hábiles para llegar a soluciones asertivas.

#### DIMENSIÓN MANEJO DEL ESTRÉS

Gráf. 4: Dimensión manejo del estrés.

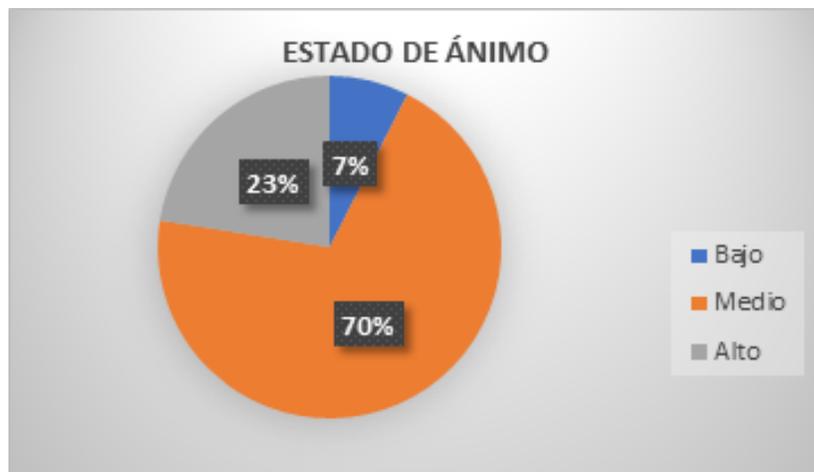


Fuente: Elaboración propia a partir de los. Porcentajes de la Dimensión Manejo de Estrés

De igual manera en la dimensión manejo del estrés Gráfico 4, los alumnos tuvieron un 13% en un nivel muy bajo y un 42% bajo, lo que significa que muy fácilmente pierden el control, son alumnos impulsivos y no son capaces de manejar la tensión y ansiedad. Con un 45% existe un nivel medio, donde ya son más resistentes al estrés y comienzan a regular su autocontrol. Y solo el 3% del total de estudiantes tiene un alto manejo del estrés.

#### DIMENSIÓN ESTADO DE ÁNIMO

Gráf. 5: Dimensión estado de ánimo.



Fuente: Elaboración propia a partir de los Porcentajes de la Dimensión Estado de Ánimo.

En cuanto a la dimensión del estado de ánimo Gráfico 5, en general los alumnos de sexto tienen un 7% en nivel bajo lo que refiere a que son personas negativas, tristes, les cuesta disfrutar de la vida, no tienen motivación por ello les es difícil solucionar problemas e interactuar con los demás. Un 70% en un nivel medio lo que representa personas más optimistas, positivas, alegres y con buena interacción con los demás. Y un 23% en un nivel alto lo cual les permite solucionar problemas e interactuar con los demás de forma pacífica.

De manera general el porcentaje que poseen los alumnos en cuanto al cociente emocional total Gráfico 6, se presenta en el siguiente gráfico, en el que se especifica que el 2%, de la muestra presenta un nivel muy bajo, un 7% con un nivel bajo, el 68% con un nivel promedio o medio y un 23% de los alumnos con un nivel alto.

Gráf. 6: Cociente emocional total.



Fuente: Elaboración propia, a partir de los resultados obtenidos

Desde otra perspectiva a continuación, se presentan un análisis de la escala de valoración de las habilidades sociales de Arnold Goldstein, en cuanto a sus diferentes dimensiones propuestas en el instrumento aplicado.

#### DIMENSIÓN 1. PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES

Esta dimensión hace referencia a las habilidades básicas Tabla 7, necesarias para la interacción y relación inicial con los demás, tales como iniciar conversaciones y saludar apropiadamente.

Tabla 7: Primeras Habilidades Sociales.

Escala de valoración Primeras Habilidades Sociales			
Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8-18	16	40%
Medio	19-29	22	55%
Alto	30-40	2	5%
Total		40	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de las primeras habilidades sociales

Los resultados de esta dimensión indican que la mayor parte de los estudiantes presentan un nivel promedio de 55% en cuanto a las primeras habilidades sociales, un 40% un bajo nivel y un 5% un alto nivel de estas habilidades. La frecuencia del nivel “bajo” indica que los estudiantes evaluados tienen dificultades significativas en cuanto a la interacción social inicial, la comunicación efectiva y la comprensión de normas sociales básicas. Un alumno con dificultades en esta dimensión denota problemas en el establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias, la expresión de emociones efectiva y en el entendimiento de las señales sociales. Por otra parte, los evaluados pertenecientes al nivel “medio” se encuentran en un rango promedio dentro de esta dimensión, es probable que estos interactúen de manera adecuada y esperada en situaciones sociales básicas. Por último, los estudiantes que pertenecen al nivel “alto” demuestran ser capaces de iniciar y mantener relaciones sociales apropiadas, estos individuos superan el rango promedio, por lo que, sobresalen en la comunicación, la empatía y la resolución de conflictos.

## DIMENSIÓN 2. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS

Esta dimensión alude habilidades más complejas Tabla 8, tales como, resolución de conflictos, mantener relaciones sociales significativas, expresión de ideas y pensamientos.

Tabla 8: Habilidades Sociales Avanzadas.

Escala de valoración Habilidades Sociales Avanzadas			
Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6-13	20	50%
Medio	14-22	18	45%
Alto	23-40	2	5%
Total		40	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de las habilidades sociales avanzadas

Los resultados arrojados en esta dimensión revelan una distribución variada entre los distintos niveles de rendimiento. En el nivel “bajo” se encuentran el 50% de los estudiantes, lo que indica que muestran dificultades a la hora de pedir o solicitar la ayuda de alguien, al mismo tiempo, exponen el obstáculo de los individuos al momento de mantener una comunicación en la cual manifiesten sus ideas, creencias o necesidades. En el nivel “medio” se tiene un 45% respectivamente lo que muestra que están en el rango promedio, lo cual sugiere que no existen dificultades significativas, sin embargo, este grupo también podría beneficiarse de un entrenamiento de mejora de estas habilidades y así alcanzar un nivel superior al que se encuentran. Y finalmente existe en nivel “alto” con un 5%, los cuales son individuos que sobresalen en cuanto a las habilidades sociales avanzadas.

## DIMENSIÓN 3. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS

Esta dimensión se centra en las habilidades para reconocer, manejar y expresar emociones propias y ajenas de manera correcta.

Tabla 9: Habilidades Relacionadas con los Sentimientos.

Escala de valoración Habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos			
Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7-15	16	40%
Medio	16-26	24	60%
Alto	27-35	0	0%
Total		40	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de las s habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.

Los resultados refieren Tabla 9 que el 40% de los estudiantes se encuentra en un nivel “bajo” lo que indican que las habilidades relacionadas con los sentimientos y las emociones se encuentran por debajo de lo esperado en relación con la normativa común, es decir, individuos con dificultades en esta dimensión presentan complicaciones para comprender, reconocer y expresar los sentimientos suyos y los de los demás. Y el 50% de los evaluados tienen un nivel “medio”, por lo que los evaluados tienen habilidades aceptables en cuanto al manejo de sus sentimientos y la expresión de los mismos. En esta dimensión no se ubicó ningún estudiante en un nivel “alto”.

#### DIMENSIÓN 4. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN

Tabla 10: Habilidades alternativas a la agresión.

Escala de valoración Habilidades Sociales Alternativas a la Agresión			
Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9-20	13	32.5%
Medio	21-33	26	65%
Alto	34-45	1	2.5%
Total		40	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de las habilidades sociales alternativas a la agresión

La dimensión 4 abarca habilidades para resolver problemas y enfrentar situaciones conflictivas sin recurrir a la agresión verbal o física Tabla 10. Y los hallazgos dan cuenta de que el 32.5% de los alumnos se encuentran en un nivel bajo, lo que representa dificultades en el manejo de situaciones en las cuales se pueden llegar a presentar conflictos y altercados que provoquen consigo reacciones de agresividad. Un 65% en un nivel “medio”, determinando que estos estudiantes controlan hasta cierto punto sus reacciones violentas. Y solo un 2.5% un nivel alto, el cual es capaz de mantener el control ante situaciones que tienden a desatar caos, se mantiene al margen ante conflictos, y encuentra distintas maneras de resolver un problema sin tener que recurrir a la violencia.

#### DIMENSIÓN 5. HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS

Esta dimensión comprende habilidades para manejar situaciones que generan estrés de manera calmada y efectiva.

Tabla 11: Habilidades para hacer frente al estrés.

Escala de valoración Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés			
Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	12-27	13	32.5%
Medio	28-44	26	65%
Alto	45-60	1	2.5%
Total		40	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de las habilidades sociales para hacer frente al estrés.

Dentro de una población de 40 alumnos equivalente al 100%, los resultados obtenidos son un 32.5% en un nivel "bajo", lo que indica que casi la mitad de los participantes presentan complicaciones a la hora de hacer frente a situaciones que generan estrés. Tabla 8, suelen mostrarse molestos ante reacciones y actitudes de los demás que no les agradan, escuchan cuando se quejan de manera imparcial sobre ellos, no emiten halagos sinceros. En un 65% se encuentran en un nivel "medio", lo que muestra un buen manejo de estas habilidades, junto con un 2.5% en un nivel alto, lo que indica que muestran habilidades moderadas y altas, según corresponda, para defender a los demás, tomar decisiones de manera consciente, manejar la frustración ante un fracaso, planificar de una buena forma la manera en la que expondrán su punto de vista ante discusiones o problemas.

## DIMENSIÓN 6. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN

Esta dimensión hace referencia a habilidades de organización, planificación, el establecimiento de objetivos y la toma de decisiones para alcanzarlos. Tabla 12

Tabla 12. Habilidades de Planeación.

Escala de valoración Habilidades Sociales de Planificación			
Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8-18	8	20%
Medio	19-29	30	75%
Alto	30-40	2	5%
Total		40	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de las habilidades sociales de planeación.

De la población descrita el 20% de los estudiantes poseen un nivel "bajo", lo que significa que enfrentan dificultades significativamente graves en cuanto a su capacidad para organizar su tiempo, determinar la causa de sus problemas y tomar decisiones realistas. Un 75% tienen un nivel medio, lo que indica que poseen competencias básicas en cuanto a las habilidades de planificación y un 5% en un nivel "alto", el cual demuestra que son estudiantes sobresalientes lo cual se ve reflejado en sus vidas.

El promedio total de las habilidades que están desarrolladas en alumnos de sexto grado, teniendo como resultado un 62% con un nivel Medio o promedio y un 38% con un nivel bajo.

## CONCLUSIONES

Desde una perspectiva analítico-conclusiva, este estudio permitió describir los niveles de inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de sexto grado de primaria. Los resultados obtenidos mediante el Inventario de Cociente Emocional de BarOn y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein evidenciaron que la mayoría de los estudiantes se ubicaron en niveles medios en ambas competencias. Asimismo, se identificaron áreas de fortaleza en dimensiones como el estado de ánimo y la adaptabilidad, así como áreas de oportunidad en aspectos como el manejo del estrés, la expresión de sentimientos y las habilidades sociales avanzadas, particularmente en lo relativo a la resolución de conflictos y la comunicación efectiva. Estos hallazgos aportan información valiosa para diseñar estrategias educativas orientadas al fortalecimiento del desarrollo socioemocional.

Estos hallazgos subrayan la importancia de fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales desde la etapa de primaria, ya que estas competencias son fundamentales para el bienestar emocional, el éxito académico y las relaciones interpersonales saludables. El desarrollo de estas habilidades puede prevenir problemas de conducta, mejorar el rendimiento académico y ayudar a los niños a desenvolverse mejor en su vida diaria.

Se sugiere que las escuelas implementen programas y actividades que promuevan el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, incluyendo talleres, juegos de roles y estrategias de aprendizaje socioemocional. Es crucial que tanto maestros como padres de familia se involucren activamente en el desarrollo de estas habilidades. Y se invita a padres, profesores y profesionales de la educación a colaborar para crear entornos que favorezcan el desarrollo integral de los niños, priorizando la inteligencia emocional y las habilidades sociales como pilares fundamentales. Es necesario realizar más estudios con muestras más amplias y en diversos contextos para generalizar estos resultados.

Los principales hallazgos en el estudio, dan cuenta que los alumnos de sexto grado, tiene mayor control emocional y comiencen a tener mejor manejo de las frustraciones y emociones negativas, esto puede influir en su autoestima y confianza. En esta etapa se desarrolla una comprensión más profunda de las relaciones interpersonales, lo que les permite formar amistades más complejas, basadas en la confianza, el respeto mutuo y el compartir intereses. A medida que las interacciones sociales se vuelven más complejas, los niños aprenden a resolver desacuerdos de manera más autónoma, buscando soluciones pacíficas o negociadas.

El contexto escolar influye directamente en cómo los niños aprenden a gestionar sus emociones, cómo se relacionan con los demás, y cómo perciben y desarrollan sus habilidades sociales; algunos factores que influyen en el desarrollo socioemocional en la escuela son: el clima escolar y social del aula, la relación entre pares y las interacciones con los maestros.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrade Castillo, C. F. y González Chaverría, L. M. (2022). *Inteligencia emocional y su influencia en la vida académica de los adolescentes*. [Tesis. Universidad Politécnica Salesiana. Sede Quito]. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/22080>
- Arrabal Martín, E. M. (2018). *Inteligencia emocional* (1.0 edición ed.). Elearning S. L.
- Bandura, A. (1977). *Teoría del aprendizaje social*. Prentice- Hall Hispanoamericana [https://www.asecib.ase.ro/mps/Bandura\\_SocialLearningTheory.pdf](https://www.asecib.ase.ro/mps/Bandura_SocialLearningTheory.pdf)
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient inventory (EQ-I): Technical Manual*. Toronto, Canadá: Technical Manual. [https://web.teaediciones.com/ejemplos/baron\\_extracto-web.pdf](https://web.teaediciones.com/ejemplos/baron_extracto-web.pdf)
- Castro Cabrera, D. M. y Cortés Polanía, R. (2023). Influencia de inteligencia emocional y habilidades sociales en contextos escolarizados. Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*,(1), 9342-9359. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.5133](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5133)
- Erikson, E. H. (1950). *Childhood and Society*. W. W. Norton & Company.
- Fernández Berrocal, P. y Caballero, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*(1), pp. 31-46. <http://ri.iberomx/handle/iberomx/6043>
- Fowler, T. (2024). *Cómo desarrollar la inteligencia emocional en los niños*.
- Gardner, H. (1993). *Múltiples Intelligencias*. New York: BasicBooks, Traducción española en Ed. Paidós.
- Goldstein, A. P. (1985). *Habilidades sociales y autocontrol en los jóvenes*. Martínez Roca .
- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantman. <http://LeLibros.org/>
- Gómez Arce, R. M., Pongo Mendo,, E. G., Nolasco Carbajal, E., Bocanegra Collazos, R., y Gutierrez Tirado, R. A. (2023). *Clima escolar, inteligencia emocional y psicología educativa en los espacios de aprendizaje* (Primera edición ed.). Mar Caribe de Josefrank Pernaleta Lugo. [http://editorialmarcaribe.es/?page\\_id=1807](http://editorialmarcaribe.es/?page_id=1807)
- Huamán Mendez , E. A., Chumpitaz Caycho , H. E., y Aguilar Macazana , L. A. (2021). Inteligencia emocional en la práctica educativa. Una revisión de la literatura científica. *TecnoHumanismo. Revista Científica*, 1(1), 180-196. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8179014>
- Polo Hervás, A. (2022). *La inteligencia emocional y su relación con el desarrollo de las habilidades sociales y los procesos de resolución de conflictos*. [Tesis de maestría. Universidad de Jaén]. <https://crea.ujaen.es/server/api/core/bitstreams/847d82cb-b913-4b14-8690-850ab3b44aa2/content>
- Puertas Molero, P., Zurita Ortega, F., Chacón Cuberos, R., Castro Sánchez, M., Ramírez Granizo, I., y González Valero, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 84-91. <https://doi.org/10.6018/analesps.345901>
- Rosero Morales, E., Córdova Viteri, P. N., & Balseca Acosta, A. C. (2021). La Inteligencia Emocional en infantes: Aspectos a considerar en las aulas post pandemia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(11). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576868768016>
- Ruiz Cuéllar, G. (2020). COVID-19 Pensar la educación en un escenario inédito. *Revista mexicana de investigación educativa*, 229-237. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662020000200229](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662020000200229)
- Salovey, P. y Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*,9(3). 185-211. [http://gruberpeplab.com/3131/SaloveyMayer\\_1989\\_EmotionalIntelligence.pdf](http://gruberpeplab.com/3131/SaloveyMayer_1989_EmotionalIntelligence.pdf)
- Salter, A. (1949). *The Case Against "Social" Psychology*. The Journal of Abnormal and Social Psychology.
- SEP. Secretaría de Educación Pública. (2021). *Caja de herramientas. Desarrollo de habilidades sociales y emocionales para entornos educativos armónicos*. (Segunda Edición ed.). [https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2022/12/C2\\_1Desarrollo-de-habilidades-sociales-y-emocionales-para-entornos-educativos-armonicos.pdf](https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2022/12/C2_1Desarrollo-de-habilidades-sociales-y-emocionales-para-entornos-educativos-armonicos.pdf)
- Vigotsky, L. (1978). *Mente y sociedad*. Cambridge: Mass Universidad de Harvard. <https://www.uv.mx/mie/files/2012/10/formacionsocialmente.pdf>