

INTEGRANDO

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LOS GOBIERNOS LOCALES PARA IMPULSAR EL DESARROLLO SOSTENIBLE: REVISIÓN SISTEMÁTICA

INTEGRATING SOCIAL ACCOUNTABILITY IN LOCAL GOVERNMENTS TO DRIVE SUSTAINABLE DEVELOPMENT: SYSTEMATIC REVIEW

Eros Fabrizio Rafael Mestanza Medina^{1*}

E-mail: emestanzam@ucvvirtual.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9836-3613>

Maryories Giselle Rengifo Montaña¹

E-mail: mrengifom@ucvvirtual.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8372-3359>

Jessica Karin Solano-Cavero²

E-mail: jsolanoc@unprg.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3132-5310>

¹Universidad César Vallejo. Perú.

²Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Perú.

*Autor de correspondencia

Cita sugerida (APA, séptima edición):

Mestanza Medina, E. F. R., Rengifo Montaña, M. G. & Solano-Cavero, J. K. (2025). Integrando la responsabilidad social en los gobiernos locales para impulsar el desarrollo sostenible: revisión sistemática. *Universidad y Sociedad*, 17(2), e4987.

RESUMEN

El estudio tuvo por objetivo analizar la integración de la responsabilidad social en los gobiernos locales para impulsar el desarrollo sostenible mediante una revisión sistemática de diferentes artículos científicos publicados de bibliotecas virtuales como Scopus y ScienceDirect. Se tuvo en consideración el modelo PRISMA para conocer y manejar adecuadamente los resultados de la investigación. Se buscó responder a la pregunta de investigación ¿Cuál es el impacto de la responsabilidad social en el desarrollo Sostenible? Para seleccionar de la data, se consideró a los artículos pertenecientes a los último siete años (2017 – 2023) y se estén anexos a revistas seguras y confiables. En los resultados se analizó varios criterios; que permitieron concluir que la responsabilidad social se manifiesta en el compromiso con el bienestar comunitario. Va más allá de cumplir con estándares legales, involucrando transparencia, participación ciudadana y prácticas sostenibles.

Palabras clave: Desarrollo sostenible, Gestión pública, Gobierno local, Responsabilidad social.

ABSTRACT

The study aimed to analyze the integration of social responsibility in local governments to promote sustainable development through a systematic review of different scientific articles published from virtual libraries such as Scopus and ScienceDirect. The PRISMA model was taken into consideration to know and adequately manage the research results. We sought to answer the research question: What is the impact of social responsibility on Sustainable development? To select from the data, articles belonging to the last seven years (2017 – 2023) and attached to safe and reliable journals were considered. Several criteria were analyzed in the results; which allowed us to conclude that social responsibility is manifested in the commitment to community well-being. It goes beyond complying with legal standards, involving transparency, citizen participation and sustainable practices.

Keywords: Sustainable development, Public management, Local government, Social responsibility.



INTRODUCCIÓN

Desarrollar una gestión de gobierno alineado al desarrollo sostenible en una municipalidad se ha vuelto un reto, pues implica que se desarrollen principios y prácticas de promoción del desarrollo sostenible para la administración de los recursos, prestación de servicios públicos y promover el bienestar del ciudadano, facilitando así que los gobiernos se comprometan con ambiente democrático, eficiente y de servicio a sus habitantes (García & Martos, 2023).

El desarrollo sostenible forma la Agenda de desarrollo sostenible 2023 de la ONU, en la cual los gobiernos requieren de la colaboración y coordinación de los gestores públicos, para alinearse al cumplimiento de los 17 objetivos principales de desarrollo sostenible, convirtiéndose en un reto mundial, tal es el caso de México donde se destaca que no cuenta con los recursos necesarios para que llegue a cumplir con la agenda 2023 de la ONU, debido a que no dispone de los recursos públicos necesarios, ni se dispone de una metodología que permita vincular el presupuesto nacional del estado con los objetivos de desarrollo sostenible, por lo que se necesita de una mayor inversión y cooperación internacional (Gomes et al., 2023). Por otro lado, en la India, se establece que no se disponen de políticas claras, ni existen programas de desarrollo sostenible (DS) que se rijan dentro y fuera de la entidad, por ende el desarrollo de un plan estratégico de responsabilidad social conlleva a que se mitiguen estas falencias y se cuente con un mejor direccionamiento en la toma de decisiones (Nandi et al., 2023).

En Colombia, se visualizan pocas evidencias de que las acciones de responsabilidad social (RS) sean efectivas, por lo que se requiere que las entidades realicen un mayor esfuerzo para que la gestión se alinee a iniciar un proceso de reconocimiento en los impactos socioambientales y responsabilidad social (Bustillo et al., 2023).

En el Perú, el DS y RS sigue estando pendiente en la gestión pública privada dado que este responde a grandes retos que el país atraviesa como la pobreza, salud y cuidado del medio ambiente, así se destaca la región amazónica peruana, que representa deficiencias en el ámbito de transporte como atención médica y desinterés por parte del Estado para el planteamiento de políticas públicas que aborden estas problemáticas, situación que limita el DS de las comunidades (Coronel et al., 2023)t.

Los problemas de responsabilidad social llegan a impactar de forma directa en la capacidad de los gobernantes para atender a las necesidades actuales sin comprometer los recursos y oportunidades de generaciones futuras, de igual manera, se refleja que en el ámbito público, la perspectiva de la responsabilidad social implica la imperativa adopción de una gestión que esté fundamentada en

principios y valores estas deben alinearse a propiciar un establecimiento de conexión sólida con la sostenibilidad, con el propósito de involucrar a la administración pública, este enfoque refleja una atención continua hacia los impactos que se generan por actividades desplegadas en diversos sistemas de gestión institucional (Guadalupe et al., 2023).

Actualmente el estado ha implementado procesos significativos correspondientes a la modernización en la gestión pública, en dónde se han incorporado técnicas originadas en el sector privado, en este contexto, se establece un desafío adicional para la gestión pública dado que se alinean procesos y actividades al enfocados en el desarrollo sostenible la responsabilidad social.

Este desafío indica la necesidad de distinguirse y consolidar ventajas competitivas en las organizaciones públicas por medio de una gestión responsable, de tal manera que se contribuye a fortalecer la imagen corporativa ante la sociedad y que se fomente la confianza en la gestión y Administración pública, de igual manera se busca una alineación con la sociedad en donde se incluyan a los stakeholders con el propósito de impulsar la responsabilidad ética en las comunidades.

La responsabilidad social alineada a la gestión pública es manifestada concretamente en el planteamiento de políticas públicas que engloban procedimientos de gestión, contratación, administración financieros y de recursos humanos, donde esta gestión es transformada en indicadores que posibilitan el proceso evaluativo de la contribución y la Excelencia de la Administración pública, de tal manera que se orienta la mejora continua en relación con la sociedad, por ello el desarrollo de esta investigación tiene por objetivo: analizar la integración de la responsabilidad social en los gobiernos locales para que se impulse el desarrollo sostenible mediante una revisión sistemática de diferentes artículos científicos que fueron publicados en bibliotecas virtuales como Scopus y ScienceDirect.

MATERIALES Y MÉTODOS

Correspondiente al proceso de revisión sistemática se consideró usar el modelo PRISMA, este tiene por finalidad favorecer a la organización, comprensión, innovación e indagación de los diferentes estudios que resulten fundamentales y primordiales para manejar y conocer adecuadamente los resultados correspondientes a un meta análisis. Mediante el desarrollo de este modelo se busca dar respuesta a la pregunta de investigación ¿Cuál es el impacto de la responsabilidad social en el desarrollo sostenible?, la misma que se desglosa en varias preguntas, ver tabla 1.

Tabla 1: Componente y preguntas PICO.

Componente PICO	Preguntas por componente
Problema	¿Cuál es el impacto de las políticas de responsabilidad social para el desarrollo sostenible en la población o comunidades locales?
Intervención	¿Cuál es el impacto que tienen las iniciativas de responsabilidad social en la mejora de la calidad de vida de la población?
Resultados	¿Cuáles son los beneficios sociales y ambientales derivados de las prácticas de responsabilidad social?

Fuente: Elaboración propia en base a Santos et al. (2007)

Se empleó una metodología rigurosa para la selección y organización de la información, en donde se consideraron criterios específicos que aseguraron la pertinencia y calidad de los datos recopilados, por lo que se tomó en consideración los siguientes criterios: en primera instancia, se priorizó que los artículos seleccionados provinieran de revistas científicas que denoten confiabilidad y que estas sean reconocidas, Asimismo se estableció un límite temporal en donde se seleccionaron a estudios publicados únicamente en los últimos 7 años (2017-2023), De igual forma la información tomada en cuenta fueron estudios detallados en el idioma inglés y español, garantizando un mayor alcance y diversidad de las fuentes, de esta manera todo este proceso permitió que se recolecten datos relevantes y se asegure que cada estudio estuviese alineado con la respuesta a la pregunta de la investigación planteada.

Por otro lado, en el proceso de selección se incluyó una búsqueda en las bases de datos científicas de prestigio de las que fueron seleccionadas a Scopus y ScienceDirect, esto aseguró la validez y confiabilidad de las fuentes utilizadas. De igual manera, para la ejecución de la búsqueda se consideraron palabras clave por cada componente en análisis, los que se consideraron las siguientes: responsabilidad social, desarrollo Sostenible, sostenibilidad, gobernanza responsable. Mientras que correspondiente a términos de búsqueda en inglés en la base de datos de Scopus se emplearon: sustainable OR development AND social OR responsibility OR goals.

Procedimiento de recolección de información

Para la elaboración del artículo de revisión bibliográfica se inició con la identificación de las palabras claves dentro de bibliotecas virtuales académicas, este proceso fue desarrollado entre los meses de noviembre y diciembre del 2023. Posteriormente se seleccionaron los estudios que presentaban una mayor congruencia con la temática de responsabilidad social en los gobiernos locales y la relación que está presenta con el desarrollo sostenible. En este proceso se aplicaron criterios de inclusión y exclusión principalmente al Rango de temporalidad de las publicaciones (2017-2023), a partir de la selección de las revistas se procedió a redactar las secciones de introducción como resultados y conclusiones, de tal manera que se fue estructurando el artículo conforme a los estándares académicos requeridos, ver tabla 2 y 3.

Tabla 2: Criterios de inclusión para la revisión sistemática de Scopus.

Ítem	Criterio de inclusión
CE01	Publicaciones que consideren los temas de responsabilidad social y desarrollo sostenible
CE02	Documentos con acceso abierto
CE03	Las publicaciones que estén dentro de los últimos 7 años
CE04	Artículos científicos completos

Fuente: Elaboración propia en base a Page et al. (2021).

Tabla 3: Criterios de exclusión para la revisión sistemática de Scopus.

Ítem	Criterio de exclusión
CE01	Publicaciones que no son del área de ciencias sociales
CE02	Documentos que no son de acceso abierto
CE03	Las publicaciones que no son artículos científicos
CE04	Artículos científicos mayor a 7 años

Fuente: Elaboración propia en base a Page et al. (2021).

Procesamiento y análisis

El análisis de la información recopilada se desarrolló mediante una búsqueda de artículos en bibliotecas virtuales de alto impacto destacando a Scopus y ScienceDirect. Inicialmente, se aplicaron filtros específicos, en donde se incluyó un rango temporal de artículos que sean de los últimos 7 años y la disponibilidad de documentos completos, posteriormente se delimitó el tema de investigación para identificar los estudios más relevantes, los documentos seleccionados fueron sintetizados por medio de fichas bibliográficas, en las cuales se resumieron los datos esenciales de cada fuente y necesarios para el análisis de investigación, finalmente la información fue organizada con un enfoque centrado en los hallazgos más significativos de cada estudio con respecto a las variables de responsabilidad social y desarrollo sostenible.

Como parte de la metodología, se llevó a cabo una búsqueda sistemática en diversas bases de datos y en motores de búsquedas, en donde se aplicaron criterios previamente definidos, este proceso permitió que se cuente con una selección final de 35 artículo científicos, cuya distribución se presenta en la tabla 4.

Tabla 4: Proceso de selección.

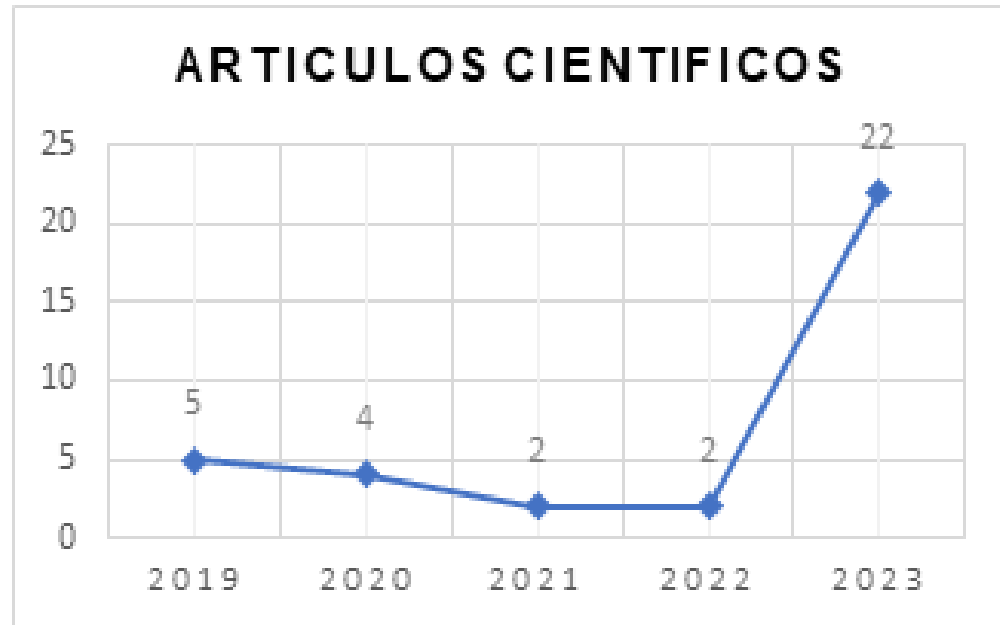
Base de datos	Frecuencia	Porcentaje
Scopus	33	95%
Science direct	2	5%
Total	35	100%

Fuente: Elaboración propia en base a Page et al. (2021).

RESULTADOS-DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados, los estudios considerados están dentro de los últimos 7 años, los cuales están distribuidos de la siguiente manera: 16 publicaciones en el año 2023 siendo su pico más alto, 03 publicaciones para el 2022, 01 publicación en el 2021, 09 publicaciones en las 2020 y 06 publicaciones para el año 2019, ver figura 1. Asimismo, de los documentos identificados, se destaca que ninguna publicación del 2017 y 2018 son considerados, por no cumplir con los objetivos de la investigación.

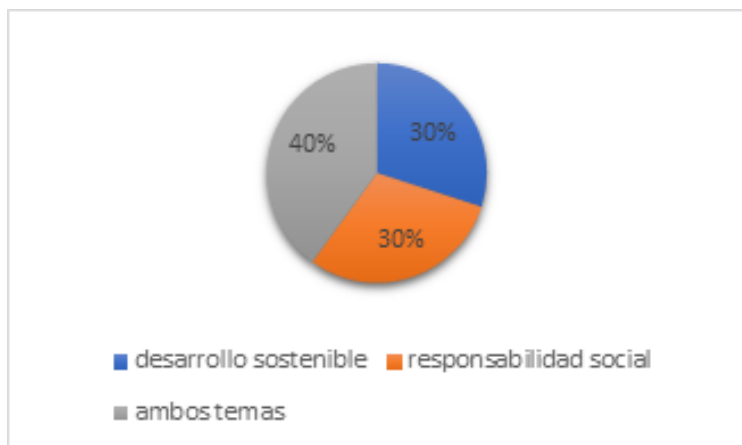
Fig 1: Distribución de artículos científicos acorde a años.



Fuente: Elaboración propia.

Asimismo, se hizo un análisis bibliométrico acorde a los temas analizados, de los cuales el 30% de los artículos corresponden a temas únicamente de desarrollo sostenible, el 30% albergan el tema de responsabilidad social y el resto de artículos científicos consideran ambos temas en análisis formando un 40%, esta distribución se observa en la figura 2.

Fig 2: Distribución de artículos científicos acorde a los temas analizados.



Fuente: Elaboración propia.

Seguidamente, se contrastan los resultados y se discute la información acorde a los objetivos de la investigación.

Discusión

Impacto de las políticas de responsabilidad social para el desarrollo sostenible en la población o comunidades locales

La función del sector público no puede limitarse únicamente al acatamiento de las normativas y políticas vigentes, ni simplemente a la imposición de responsabilidades en casos necesarios, ni tampoco a la aplicación de modelos de gestión; su rol es fundamentalmente más amplio y trasciende el ámbito normativo, abarcando las esferas de expectativas y valores sociales. A pesar de las dimensiones de responsabilidad social y desarrollo sostenible no estén formalmente reguladas, la están intrínsecamente relacionadas con la expresión de la aceptación o rechazo respecto a comportamientos y conductas que muestren las entidades públicas y la administración pública (Guananga et al., 2023). En este sentido, la efectividad y legitimidad de la gestión pública no solo se miden por el cumplimiento de requisitos legales, sino también por la consonancia con las expectativas y valores de la sociedad, lo que implica un compromiso más profundo con la responsabilidad social y el desarrollo sostenible para que se construyan espacios inclusivos encaminados al desarrollo social y económico local.

Más allá de los requisitos normativos, la esencia de la responsabilidad se extiende al entorno de las expectativas y de los valores de la sociedad, Aunque estos aspectos no se encuentran formalmente regulados, están intrínsecamente relacionados a las manifestaciones que muestren aceptación o rechazo a ciertas conductas y comportamientos que desarrollen las entidades públicas.

Destacando al ámbito de los gobiernos locales, la responsabilidad Social es manifestada como aquel compromiso que estos entes tienen con el bienestar de la comunidad que representa, en dónde se toma en consideración la adopción de políticas y prácticas que se cumplan con estándares legales y que se respondan tanto a las expectativas como a las necesidades del ciudadano. Todo ello considera la transparencia para la toma de decisiones y el involucramiento del ciudadano para ejercer participación, la gestión eficiente de los recursos locales y la promoción de prácticas sostenibles que contribuyan al desarrollo tanto ambiental, social y económico de la región (Carbonell et al., 2023) Durban, towards achieving Sustainable Development Goal 6 (SDG6).

De igual manera la responsabilidad social toma en consideración a la integración voluntaria de prácticas éticas y sostenibles en los procesos operativos y en las decisiones de una organización, un gobierno o una empresa, esto considera el análisis del impacto económico de las acciones y de las consecuencias sociales y ambientales. En otras palabras, se trata de la adopción de un enfoque holístico que promueva el equilibrio entre el interés ambiental, social y económico para que se logre un desarrollo sostenible a largo plazo.

Por otro lado, se refleja que el desarrollo sostenible enfoca la práctica en la adopción de políticas y actividades que satisfagan a las necesidades que presentan los ciudadanos sin que se comprometa la capacidad de futuras generaciones en las cuales estas puedan cubrir a futuro sus propias necesidades. El desarrollo sostenible, también se centra en la idea de armonizar y dar sostenibilidad al crecimiento económico mediante la práctica de una justicia social y la

conservación del recurso que prevalece en los ambientes naturales, además se alinea a crear un equilibrio entre los agentes sociales como ambientales y económicos para garantizar un proceso a largo plazo que no agote ni degrade los recursos del planeta, ni que comprometa la calidad de vida de las diferentes comunidades, de esta forma el desarrollo sostenible alinea a la adopción de desafíos que presenta la sociedad actual en donde no se comprometan el bienestar de generaciones venideras (Hernández, 2020).

En la actualidad, se vislumbra la posibilidad de que se administre los recursos públicos conforme a restricciones legales y que se explore la oportunidad de introducir innovaciones en la gestión por medio de técnicas e instrumentos que se encuentran enfocadas con las mejoras de las prácticas de gestión responsable en las administraciones públicas, destacando a aquellas que se encuentran relacionadas de manera directa con los ciudadanos (De Guimarães et al., 2020). El planteamiento de ejercer una adecuada administración pública hace énfasis en la gestión de recursos públicos y en la respuesta de una administración que puede ir más allá de las limitaciones que se encuentran destacadas por normativas y políticas, para que de esta manera se abra puertas a enfoques creativos y novedosos, en lugar de que se limite a la rigidez legal, por lo que es importante que se busque incorporar métodos que reflejen principios de responsabilidad y eficiencia en administración pública, este enfoque se alinea a destacar una gestión eficaz del recurso que dispone cada entidad, destacando la importancia de establecer una conexión más estrecha y efectiva entre las instituciones gubernamentales y los ciudadanos a quienes sirven (Fang et al., 2021).

Simultáneamente, el desarrollo de las expectativas y las metas de la sociedad civil subraya la importancia de que se integre a la transversalidad en la ejecución de las políticas públicas, por medio de la adopción de buenas prácticas destacadas como un modelo de responsabilidad social en donde se considere a estas nuevas demandas como factores dinámicos en los procesos de gestión pública (Olloqui et al., 2023) which is a gap in the field of media management regarding the promotion of innovation with social impact. The main objective of this paper is to conduct a study in order to promote social innovation in the audiovisual industry at regional level. By collaborating through an action research case with the audiovisual cluster in Navarra (CLAVNA).

Impacto de las iniciativas de responsabilidad social en la mejora de la calidad de vida de la población

La implementación de iniciativas de responsabilidad social conlleva a una serie de impactos positivos que contribuyen de manera significativa a mejorar la calidad de vida del ciudadano (Proaño et al., 2019). Entre estas iniciativas

se destaca la promoción de prácticas empresariales éticas y sostenibles, las mismas que están diseñadas para que se aborden prácticas sociales y ambientales, se tenga el potencial de generar cambios positivos tangibles en diversas esferas y que se promueva un entorno laboral saludable y justo esto a su vez llega a influenciar en el bienestar de los colaboradores de una organización y de sus familias (Huerta & Lopez, 2023).

Además, las iniciativas de responsabilidad social a menudo se encuentran orientadas al apoyo de proyectos comunitarios, en donde se fortalezca la cohesión social y se mejore la infraestructura local, estas acciones contribuyen al desarrollo de comunidades más resilientes y sostenibles, dado que al propiciar acceso a los recursos que éstos necesitan como la educación salud y servicios básicos se contribuye con el desarrollo sostenible de las comunidades (López et al., 2022). Asimismo la promoción de una igualdad, oportunidad y respeto hacia los derechos humanos son pilares fundamentales de estas iniciativas, lo que es traducida en un impacto positivo para la equidad y equilibrio social; además, favorece el empoderamiento de segmentos vulnerables de la población (González et al., 2023).

Desde una perspectiva medioambiental, las prácticas sostenibles impulsadas mediante la responsabilidad social empresarial contribuye a que se preserven los recursos naturales y que además se mitiguen los impactos negativos en el entorno, mediante la promoción de tecnologías verdes y la reducción de la huella del carbono estos son ejemplos concretos de cómo estas iniciativas pueden favorecer a la calidad del medio ambiente y beneficiar a toda la población en general por medio de la conservación de ecosistemas y la promoción de un entorno más saludable (Mosgaard & Kristensen, 2023).

Las entidades del sector público, en particular destacando a las municipalidades, deben tener la habilidad de proporcionar beneficios a los grupos de interés mediante el planteamiento de sus políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible, esto considera la necesidad de divulgar de manera transparente las actividades llevadas a cabo por las diversas entidades públicas (Oliveira, 2019). En este contexto es crucial que la población participe y disponga de un acceso libre a la información contenida en dichos informes, lo que permite comprender de una manera clara sobre los avances y los retrocesos que presenta cada entidad local (Villar et al., 2023).

La implementación de iniciativas enfocadas en la responsabilidad social permiten desencadenar un impacto directo sobre la mejora de las comunidades laborales, puesto que contribuye a que se fortalezca la calidad de vida de los trabajadores (Salazar et al., 2023). Estas iniciativas, promueven prácticas empresariales tanto éticas como sostenibles y crean entornos laborales más saludables y

equitativos lo que genera un impacto positivo en los empleados directos y en sus familias (Moreno et al., 2023). Las iniciativas de responsabilidad social, al estar orientada a proyectos comunitarios permiten el fortalecimiento del tejido social y sobre todo se alinean con la mejora de la infraestructura local (Del Arco et al., 2021).

Desde una perspectiva social se impulsa la promoción activa de la igualdad tanto en oportunidades como en el respeto hacia los derechos humanos, estos lineamientos buscan que se reduzcan las brechas sociales y que además se empoderen a los segmentos vulnerables de la población, puesto que al fomentar la equidad social se logra tener un impacto positivo sobre la mejora en la calidad de vida y se promuevan sociedades más inclusivas y justas (Caro et al., 2023).

La adopción de prácticas sostenibles tomando en consideración las iniciativas de responsabilidad social contribuye a la preservación del medio ambiente, esto repercute directamente sobre el bienestar de la población (Rodríguez et al., 2021). La promoción de tecnologías ecológicas y destacando la reducción en la generación de huella de carbono son ejemplos tangibles de cómo estas acciones alineadas a la responsabilidad social pueden generar un entorno más saludable y sostenible para la comunidad en su conjunto (Locatelli et al., 2020).

Beneficios sociales y ambientales derivados de las prácticas de responsabilidad social

La responsabilidad social se caracteriza como aquella herramienta que permite abordar las problemáticas ambientales, además es aquella gestión que busca ofrecer respuestas y soluciones a diversas problemáticas destacando al índole social, ambiental y económico (Carbonell et al., 2023) Durban, towards achieving Sustainable Development Goal 6 (SDG6). Asimismo la responsabilidad social se referencia como una matriz destinada a fomentar una nueva ética ciudadana, en donde el enfoque se alinee al objetivo de impulsar un desarrollo justo y sostenible, en donde prevalezca la democracia y la participación genuina de la sociedad (Nadarajan & Rahman, 2023). Entre otra definición es que se encuentra ligada al ámbito público, pues la responsabilidad social va más allá de ser simplemente una obligación sino que también se conecta con el compromiso de todas las empresas tanto públicas como privadas que deben tener para impactar de manera positiva en los territorios y en las poblaciones con los cuales esto se relacionan (Conde & Ilhuicatzí, 2020).

Cada decisión tomada por las entidades públicas puede afectar directamente al medio ambiente, dado que desde el consumo de recursos materiales hasta la gestión inadecuada de los mismos puede generar que exista desequilibrio ambiental (Salazar et al., 2023). Por ende la responsabilidad social busca comprometer a las entidades a que contribuya con un desarrollo sostenible y mantengan

un equilibrio en la administración económica del estado, donde el principal objetivo sea satisfacer a las necesidades de las generaciones actuales e institucionales y se contribuya con forjar un nuevo enfoque social donde las generaciones futuras no se vean afectadas (Abbas et al., 2023) independence, CEO duality, director share ownership, and board meeting frequency.

Asimismo, la responsabilidad social ambiental se adapta a diferentes exigencias normativas que tomen en consideración el propósito de la preservación del medio ambiente (Ferrada et al., 2023). SDG 8. Es crucial que se reconozca que las entidades que incorporan la preservación ambiental dentro de sus políticas y de programas estas son reconocidas como agentes de cambio y como entes contribuyentes al desarrollo económico, por ende a nivel mundial se ha implementado una atención idónea para este proceso instando a que las entidades adopten un mejor comportamiento y se involucren con actividades ambientalmente responsables (Fang et al., 2019).

Las prácticas de responsabilidad social genera beneficios relacionados con el impacto social y contribuyen al fortalecimiento de una comunidad mediante la promoción del equilibrio ambiental y la equidad en beneficios (Guerrero et al., 2023). Entre las prácticas de responsabilidad social más ejercidas es la iniciativa a la conservación del medio ambiente y que se promueva la sostenibilidad (Pérez & Aguilar, 2021). De igual forma, al adoptar tecnologías y procesos eco amigables como las empresas contribuyen a que se reduzca la huella ecológica y se ejerza un mejor resguardo a los recursos naturales esto genera beneficios a largo plazo tanto para la salud del planeta como para las generaciones futuras (Rieiro et al., 2023).

Otro beneficio clave radica en la capacidad para fortalecer una imagen corporativa y mejorar las relaciones en una comunidad, pues las prácticas de responsabilidad social posicionan a las empresas como actores comprometidos con el bienestar social y ambiental esto favorece a que exista mayor confianza tanto en el consumidor como en las comunidades locales (Oliński & Mioduszewski, 2022). Se indica que esta percepción positiva contribuye a la construcción de relaciones sólidas y a largo plazo con los diversos stakeholders (Jiménez et al., 2019) development, and innovation carried out in the last decade among actors in four sectors of an innovation system in the territory of the biosphere reserve Zicuirán Infiernillo (Mexico. Por ello los beneficios sociales y ambientales que son derivados de prácticas de responsabilidad social fortalecen a las comunidades y a su calidad de vida, incluso suma a la conservación ambiental y a la construcción de relaciones positivas con la sociedad en general, estos beneficios posicionan a las organizaciones como agentes activamente en la búsqueda de impactos positivos para su entorno y para la sociedad en su conjunto.

CONCLUSIONES

La responsabilidad social desempeña un papel relevante y significativo en el progreso de los gobiernos locales, ya que resalta la incorporación de las acciones y actividades de las entidades públicas en prácticas éticas, justas y responsables; de tal manera que este compromiso Busca obtener beneficios palpables para las comunidades y sus respectivos territorios; es importante destacar que cuando una institución se compromete a seguir con un plan de gestión de responsabilidad social, experimentan mejoras continuas que contribuyen al desarrollo rural Y que además mejora la calidad de vida del ciudadano, reflejando un dinamismo económico local, mayor generación de empleo y mejorar los servicios de Educación y salud en el gobierno.

La función del sector público va más de la conformidad de normativas y modelos de gestión mediante políticas públicas, pues su verdadero papel se extiende a las expectativas y valores sociales, donde la gestión pública efectiva evalúe el cumplimiento legal y se subraye un compromiso más profundo con la responsabilidad social y el desarrollo sostenible.

La responsabilidad social en los gobiernos locales es manifestada en el compromiso con el bienestar comunitario y en el cumplimiento de estándares legales que involucren participación ciudadana, transparencia y prácticas sostenibles, de tal forma que la responsabilidad social entre gobiernos refleje estrategias adaptadas a las necesidades y desafíos en específicos del ciudadano y que se encuentren influenciadas por factores culturales y socioeconómicos.

Las prácticas de responsabilidad social generan beneficios tangibles en la mejora de la calidad de vida del ciudadano, permiten la promoción de ambientes laborales saludables como a fortalecer las comunidades y la preservación del medio ambiente, destacando un impacto positivo en los aspectos sociales y ambientales; por ende, estas prácticas destacan un aspecto holístico que va más allá de las exigencias normativas y se las reconoce como agentes de cambio y contribución para el desarrollo económico del gobierno local.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abbas, A., Zhang, G., Bilal, & Chengang, Y. (2023). Firm governance structures, earnings management, and carbon emission disclosures in Chinese high-polluting firms. *Business Ethics, the Environment and Responsibility*, 32(4), 1470-1489. Scopus. <https://doi.org/10.1111/beer.12582>
- Bustillo, M. C., Pérez, R., & González, Á. (2023). Corporate Social Responsibility and Community Legitimacy: Colombian Caribbean Insights. *Sustainability (Switzerland)*, 15(18). Scopus. <https://doi.org/10.3390/su151813659>

- Carbonell, L., Hofmann, P., Srikiessoon, N., Campos, L. C., Mbatha, S., Lakhanpaul, M., Mabeer, V., Steenmans, I., & Parikh, P. (2023). Localisation of links between sanitation and the Sustainable Development Goals to inform municipal policy in eThekweni Municipality, South Africa. *World Development Sustainability*, 2, 100038. <https://doi.org/10.1016/j.wds.2022.100038>
- Caro, V., Nadales, C., Narvarte, P., Radrigán, M., & Rubilar, C. (2023). The sustainable development goals 2030 and the social economy. Case study in the cooperative sector and identification of differential management indicators. *Cooperativismo e Economía Social*, 2023(44), 129-154. Scopus. <https://doi.org/10.35869/ces.v0i44.4373>
- Conde, A. M., & Ilhuicatzí, U. F. (2020). Analysis of the social development policy in the State of Oaxaca, Mexico 2013-2016. The social economy as a proposal. *Boletín de la Asociación Internacional de Derecho Cooperativo*, 56, 73-105. Scopus. <https://doi.org/10.18543/BAIDC-56-2020PP73-105>
- Coronel, F. T., Farje, C. A., Chávez, J. M., & Gonzáles, E. (2023). Social responsibility with cleft lip and palate in the Amazonas region – Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(104), 1439-1453. Scopus. <https://doi.org/10.52080/RVGLUZ.28.104.4>
- De Guimarães, J. C. F., Severo, E. A., Felix Júnior, L. A., Da Costa, W. P. L. B., & Salmoria, F. T. (2020). Governance and quality of life in smart cities: Towards sustainable development goals. *Journal of Cleaner Production*, 253, 119926. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.119926>
- Del Arco, I., Ramos-Pla, A., Zsembinszki, G., Gracia, A., & Cabeza, L. F. (2021). Implementing SDGs to a sustainable rural village development from community empowerment: Linking energy, education, innovation, and research. *Sustainability (Switzerland)*, 13(23). Scopus. <https://doi.org/10.3390/su132312946>
- Fang, C., Cui, X., Li, G., Bao, C., Wang, Z., Ma, H., Sun, S., Liu, H., Luo, K., & Ren, Y. (2019). Modeling regional sustainable development scenarios using the Urbanization and Eco-environment Coupler: Case study of Beijing-Tianjin-Hebei urban agglomeration, China. *Science of The Total Environment*, 689, 820-830. <https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2019.06.430>
- Fang, X., Shi, X., Phillips, T. K., Du, P., & Gao, W. (2021). The Coupling Coordinated Development of Urban Environment Towards Sustainable Urbanization: An Empirical Study of Shandong Peninsula, China. *Ecological Indicators*, 129, 107864. <https://doi.org/10.1016/j.ecolind.2021.107864>
- Ferrada, L. R., Vega, M., Orozco-Toro, J. A., & Ávila, C. (2023). The SDGs in sustainability reports among companies in Ecuador, Colombia, and Chile. *Contratexto*, 40, 117-147. Scopus. <https://doi.org/10.26439/contratexto2023.n40.6440>

- Gillén, J., Calle, J., Pacheco, M., & Santana, G. (2020). Desarrollo Sostenible: Desde La Mirada De Preservación Del Medio Ambiente Colombiano. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(4), 293-307. Scopus. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i4.34664>
- Gomes, S., Lopes, J. M., Travassos, M., Paiva, M., Cardoso, I., Peixoto, B., & Duarte, C. (2023). Strategic Organizational Sustainability in the Age of Sustainable Development Goals. *Sustainability (Switzerland)*, 15(13). Scopus. <https://doi.org/10.3390/su151310053>
- González, O., Galván, I., & Román, C. (2023). Social responsibility as a source of satisfaction for worker-members in a social economy transport company. *Research in Transportation Business and Management*, 51. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.rtbm.2023.101070>
- Guadalupe, O. G., Rodas, J. F., Torres, F. M. G., & Egusquiza, M. J. (2023). Corporate Social Responsibility in the Peruvian company management. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(104), 1809-1824. Scopus. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.104.27>
- Guananga, L. A., Poveda-Bautista, R., & García, M. (2023). Management Indicators for the Organisational Sustainability of Associative Productive Ventures. *Sustainability (Switzerland)*, 15(23). Scopus. <https://doi.org/10.3390/su152316166>
- Guerrero, C. A., Ortega, A. T., Rodríguez, P. A. P., López, S. J. R., Salinas, R., & Camacho, S. (2023). Analysis of Environmental Sustainability through a Weighting Matrix in the Oil and Gas Industry. *Sustainability (Switzerland)*, 15(11). Scopus. <https://doi.org/10.3390/su15119063>
- Hernández, P. M. (2020). Social representations and sustainable development in Latin-American. *Revista Luna Azul*, 50, 23-39. Scopus. <https://doi.org/10.17151/luaz.2020.50.2>
- Huerta, A., & Lopez, J. S. (2023). Corporate social responsibility and its impact on the sustainable development goals: A study of mexican companies. *Critical Studies on Corporate Responsibility, Governance and Sustainability*, 16, 21-38. Scopus. <https://doi.org/10.1108/S2043-905920230000016002>
- Jiménez, Z. T. I., Gomez, P. O., & Mendoza, S. B. (2019). Innovation systems for sustainable development in Michoacan, Mexico. *European Public and Social Innovation Review*, 4(2), 44-60. Scopus. <https://doi.org/10.31637/epsir.19-2.4>
- Locatelli, I. P. V., de Andrade Pereira Bernardinis, M., & do Amaral Moraes, M. (2020). An approach between public policies on urban mobility and the sustainable development goals in Curitiba-PR. *Revista de Gestao Ambiental e Sustentabilidade*, 9(1). Scopus. <https://doi.org/10.5585/geas.v9i1.16850>
- Moreno, M., Mañas-Alcón, E., Montes-Pineda, O., & Fernández-Olit, B. (2023). Is corporate social responsibility really able to create long-term sustainability value? *Research Anthology on Business Law, Policy, and Social Responsibility*, 3-4, 1073-1095. Scopus. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85134020331&origin=resul&tslist&sort=plf-t&src=s&sid=3534f641addadbe9322bd9faee0141e8&sot=b&sdt=sis&s=TITLE-ABS-KEY%28sustainable+OR+development+AND+social+OR+responsability%29&sl=36&sessionSearchId=3534f641addadbe9322bd9faee0141e8&relpos=6>
- Mosgaard, M. A., & Kristensen, H. S. (2023). From certified environmental management to certified SDG management: New sustainability perceptions and practices. *Sustainable Futures*, 6. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.sfr.2023.100144>
- Nadarajan, R., & Rahman, H. A. (2023). Sustainable development goals and European two-tier corporate governance framework as a model for limited liability partnerships. *Regulating Fair Competition Toward Sustainable Development Goals*, 232-245. Scopus. <https://doi.org/10.4018/9798369303900.ch012>
- Nandi, A., Agarwala, N., & Sahu, T. N. (2023). Towards a Sustainable Future: The Interaction of Corporate Governance and Sustainable Policies with Corporate Social Responsibility. *Indian Journal of Corporate Governance*, 16(2), 149-176. Scopus. <https://doi.org/10.1177/09746862231205652>
- Oliński, M., & Mioduszewski, J. (2022). Determinants of Development of Social Enterprises according to the Theory of Sustainable Development. *Sustainability (Switzerland)*, 14(23). Scopus. <https://doi.org/10.3390/su142315679>
- Oliveira, E. (2019). The Importance of Corporate Social Responsibility in the Development of Sustainable Tourism. *Approaches to Global Sustainability, Markets, and Governance, Part F168*, 113-133. Scopus. https://doi.org/10.1007/978-981-13-1047-8_8
- Oloqui, I., Alfaro, J. A., & Recalde, M. (2023). How to promote social innovation within Sustainable Development Goals (SDGs): The case of the Audiovisual Industry in Navarre. *European Public and Social Innovation Review*, 8(2), 16-27. Scopus. <https://doi.org/10.31637/epsir.23-2.2>
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Alonso-Fernández, S. (2021). Declaración PRISMA 2020: Una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española de Cardiología*, 74(9), 790-799. <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016>

- Pérez, K. N., & Aguilar, N. (2021). Agritourism and sustainable local development in Mexico: A systematic review. *Environment, Development and Sustainability*, 23(12), 17180-17200. Scopus. <https://doi.org/10.1007/s10668-021-01413-0>
- Proaño, S. A., Quiñonez, E. S., Molina, C. J., & Mejía, O. G. (2019). Local economic development in Ecuador: Relationship between gross domestic product and economic sectors. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(1), 82-98. Scopus.
- Rieiro, M., Aibar, C., & Aibar, B. (2023). The 2030 Agenda in Spanish local entities: Does the government's ideological color matter? *Politics and Policy*, 51(5), 800-829. Scopus. <https://doi.org/10.1111/polp.12553>
- Rodríguez, A., Calle, C., Durán, N., Zöller, B., & Pons, A. (2021). Responsabilidad social corporativa en los centros de la red hospitalaria de utilización pública de Cataluña. *Gaceta Sanitaria*, 35(1), 67-71. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2019.06.001>
- Salazar, L. F., Guerra Noriega, A., Bolaños, A., & Solís, J. P. (2023). Toward sustainability? Contributions of the Guatemalan Sugarcane Agro-Industry to the Sustainable Development Goals on water and energy. *Natural Resources Forum*, 47(4), 772-788. Scopus. <https://doi.org/10.1111/1477-8947.12349>
- Santos, C. M. da C., Pimenta, C. A. de M., & Nobre, M. R. C. (2007). Estrategia PICO para la construcción de la pregunta de investigación y la búsqueda de evidencias. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 15, 508-511. <https://doi.org/10.1590/S0104-11692007000300023>
- Villar, L. O. P. de, Fuentes, C. P., & Gargallo, N. A. (2023). Trabajo cooperativo: Metodología de aprendizaje para alcanzar el objetivo de desarrollo sostenible 3. *Fisioterapia*, 45, S61. <https://doi.org/10.1016/j.ft.2023.03.063>