

CAPACIDADES

DE INNOVACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO LOCAL: UNA PERSPECTIVA SOCIOLÓGICA EN ECOSISTEMAS DE INNOVACIÓN

SOCIAL INNOVATION CAPACITIES AND LOCAL DEVELOPMENT: A SOCIOLOGICAL PERSPECTIVE ON INNOVATION ECOSYSTEMSAdíanez González Pardo ^{1*}E-mail: adianez.zoe@gmail.comORCID: <https://orcid.org/0009-0005-2090-3527>Elme Carballo Ramos ¹E-mail: elmecarballor@gmail.comORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1260-7160>Ebir González Cruz ²E-mail: ebirc@gmail.comORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1766-1599>¹Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez. Cuba.²Universidad Central "Martha Abreu" de Las Villas. Cuba.

*Autor para correspondencia

Cita sugerida (APA, séptima edición)

González Pardo, A., Carballo Ramos, E., & González Cruz, E. (2025). Capacidades de Innovación Social y Desarrollo Local: una Perspectiva Sociológica en Ecosistemas de Innovación. *Universidad y Sociedad*, 17(1), e4973.

RESUMEN

El análisis de la creación de capacidades desde la Sociología está directamente relacionado con las teorías de cambio social. Este trabajo se propuso: diseñar un ecosistema de creación de capacidades de innovación social que, desde un enfoque de Sociología Económica, contribuya a la sistematización de nuevas y mejoradas prácticas socialmente innovadoras en el contexto del desarrollo socioeconómico local. Se asumió la metodología investigación – acción, participación y como técnicas la revisión de documentos y un grupo focal con especialistas para definir las capacidades de innovación social a desarrollar en el municipio objeto de estudio. Con el trabajo realizado se determinó que: el área de estudio de la Sociología que permite abordar de forma más completa el enfoque de creación de capacidades es la Sociología Económica; que el Modelo de Capacidad de Desarrollo del Talento reúne elementos de todas las áreas de la ciencia desde las que se aborda este campo de investigación y que la generación de nuevas y mejoradas prácticas socialmente innovadoras, incide en la dinámica de ecosistemas de innovación social para el desarrollo socioeconómico local, determinando que la práctica innovadora forme parte de la cultura organizacional. Para ello se definieron capacidades de innovación social a trabajar en el territorio seleccionado y se derivaron las habilidades correspondientes. El ecosistema de creación de capacidades de innovación social propuesto permite fundamentar una propuesta emergente y novedosa para el abordaje experimental de la innovación social en los actuales escenarios de desarrollo socioeconómico local en Cuba.

Palabras clave: Creación de capacidades, Desarrollo socioeconómico local, Ecosistemas de innovación social, Sociología Económica.

ABSTRACT

The analysis of the creation of capacities from Sociology is directly related to theories of social change. This work proposed: To design an ecosystem of creation of social innovation capacities that, from an Economic Sociology approach, contributes to the systematization of new and improved socially innovative practices in the context of local socioeconomic development. The research-action- participation methodology was assumed and as techniques were the review of documents and a focus group with specialists to define the social innovation capacities to be developed



in the municipality object of study. With the work carried out, it was determined that: the area of study of Sociology that allows for a more complete approach to creation of capacities is the Economic Sociology; that the Talent Development Capacity Model brings together elements from all areas of science from which this study field is addressed and that the generation of new and improved socially innovative practices affects the dynamics of social innovation ecosystems for the local socioeconomic development, determining that innovative practice is part of the organizational culture. To do this, social innovation capacities to work in the selected territory were defined and the corresponding skills were derived. The proposed ecosystem of creation of social innovation capacities allows for the foundation of an emerging and novel proposal for the experimental approach to social innovation in the current scenarios of local socioeconomic development in Cuba.

Keywords: Capacity building, Economic Sociology, Local socioeconomic development, Social innovation ecosystems.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo del país, en particular de los municipios, pasa inevitablemente por un fuerte proceso de creación de capacidades, donde el conocimiento y la innovación son ingredientes fundamentales. Lo anterior evidencia la necesidad de desplegar de forma inmediata un sistema de acciones en función de la creación de capacidades de innovación en los actores individuales y colectivos, que intervienen en la dinámica local para generar valor agregado y público, en función de satisfacer las necesidades y expectativas de seguridad de la población de forma sostenible y en correspondencia con las prioridades definidas por el Programa Nacional de Desarrollo y las estrategias de desarrollo territorial (González et al., 2024).

En la medida que aumenta la relevancia del espacio de vida de los individuos, ahora necesariamente multiescalar, multiterritorial, de pertenencias múltiples, que facilitan las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTICs), si las comunidades locales, con capacidades y competencias limitadas y compartidas con otros niveles de gobierno, quieren ser responsables de su propio destino necesitan de la colaboración de otros poderes. Es la escala local la más compleja de planificar y a la hora de tomar decisiones, porque a ella le afecta todo lo que sucede en el resto de los niveles (Farinós, 2015).

Para analizar esta cuestión, hay que partir de la idea, cada vez más difundida en la comunidad dedicada al desarrollo, que el desarrollo de capacidades es el motor

del desarrollo humano. Ante las crisis económicas, climáticas y alimentarias que se enfrentan en la actualidad, el desarrollo de capacidades en los estados y las sociedades para el diseño y la implementación de estrategias que minimicen el impacto que generan estas crisis será un elemento crucial para sustentar los avances hacia la consecución de los objetivos del desarrollo, incluidos los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).

Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD] el desarrollo de capacidades se basa en el principio de que las personas están en mejores condiciones para lograr su pleno potencial cuando los medios de desarrollo son sostenibles: cultivados en el hogar, a largo plazo, y generados y gestionados colectivamente por sus beneficiarios (PNUD, 2022).

En la era del conocimiento, el desarrollo local está relacionado directamente con la capacidad de los territorios para responder a los desafíos en un contexto mundial globalizado y competitivo. La innovación social (IS) es una de las formas importantes mediante la cual se manifiesta dicha capacidad, que se basa primordialmente en el uso de los recursos endógenos. Una de las rupturas conceptuales de mayor significación teórica y práctica es la ampliación de la perspectiva social de la ciencia, la tecnología y, consiguientemente, de la innovación social (Gatica et al., 2015; Hernández et al., 2023; López, 2024 y Vercher, 2022).

La comprensión, asimilación y dinamización de las buenas prácticas que generan las innovaciones sociales redefine valores ajenos al mercado, la tecnocracia, y orienta a desplegar acciones transformadoras en el entramado social, cultural, artístico y en el proceso mismo de producción de conocimientos. La articulación de actores en redes sociales de conocimientos, que se establece a partir de los vínculos cada vez más sólidos de la universidad y la sociedad para dar respuesta a las necesidades sociales es lo que tipifica a este tipo de innovación (Pérez & Lutsak, 2017).

Por lo tanto, la innovación social como teoría integrada sobre cambios sociales (Hernández et al., 2023), ofrece un nuevo marco de análisis para la interpretación del desarrollo local como práctica social, asumido como una acción económica orientada socialmente, según plantean los principios de la Sociología Económica.

A nivel internacional, las iniciativas que priorizan la integración de la innovación en las relaciones sociales, tienen una especial relevancia y efectividad a nivel local y comunitario con la integración de la sociedad civil como un nuevo actor, que durante décadas ha sido excluida. Mientras que, en Cuba las estructuras de organización

social y mecanismos de integración creados, constituyen una fortaleza, como una capacidad de innovación social preestablecida, que constituye una ventaja para el diseño e implementación de políticas, sin embargo, requieren de una mayor pertinencia para ser más adaptativas a los demandantes cambios del entorno socio – económico.

En la literatura científica, a nivel mundial y nacional, se encuentran varias publicaciones e investigaciones, entre las que destacan Hernández (2020), Hernández et al. (2023), Núñez et al. (2023) y Pérez & Lutsak (2017), realizadas desde diferentes sectores y perspectivas, demostrando un gran interés por intentar modelar la innovación social y entender qué son las capacidades de innovación, cómo se pueden medir, identificar el tipo y nivel de las mismas y cómo impactan en la competitividad.

Sin embargo, en las revisiones bibliográficas se aprecia una dispersión teórica, que dificulta las precisiones conceptuales en torno a la IS, mientras que en las investigaciones al respecto se revela una tensión constante entre los aspectos teóricos y aplicados, por no corresponderse los presupuestos teóricos asumidos con los estudios experimentales desarrollados.

Un análisis realizado por Hernández (2020) muestra que la investigación en IS en la región de América Latina y el Caribe, es aún muy limitada. Mientras que, en Cuba en la medida que se incrementa el interés y la intencionalidad política del gobierno cubano en función del impulso de estrategias de DL, como única vía para enfrentar la actual crisis, desde el punto de vista social, se incrementan las brechas de desigualdad, se transita desde la crisis de los noventa a un patrón de mayor desigualdad y las reformas en curso están instaurando un patrón de mayor desigualdad aún (Espina, 2021 y Valdés, 2015).

En Cuba no se ha encontrado una estructura ajustada y contextualizada a los entornos colaborativos funcionales a formalizar que demanda cada contexto (Basto et al., 2019; Martínez, 2019), mientras que la fragmentación excesiva de enfoques y el uso limitado de herramientas metodológicas que vinculen la innovación social y el desarrollo socioeconómico local (Franch, 2017; Ortega & Marín, 2019), constituyen limitaciones desde el punto de vista teórico – metodológico, que revelan la necesidad de sistematizar prácticas socialmente innovadoras en el contexto del desarrollo socioeconómico local.

La Política de Transformación Digital en Cuba, en su eje estratégico No. 6: Innovación, establece en su Objetivo 3 el desarrollo de una plataforma de innovación abierta para fortalecer los nexos de ecosistemas digitales para agilizar la innovación. Por su parte, la Estrategia para el desarrollo de la Inteligencia Artificial (IA) en Cuba recalca la importancia de impulsar la investigación científica y la innovación para alcanzar los ODS (Ministerio de las Comunicaciones [MINCOM], 2024).

Sin embargo, existe poca ciencia construida en cuanto a la creación de un entorno colaborativo y multidisciplinario que promueva la generación, desarrollo y gestión de soluciones innovadoras a problemas sociales, a través de la orientación social del desarrollo económico, y por lo tanto existe necesidad de un proceder teórico, metodológico y práctico para la sistematización en la generación de prácticas socialmente innovadoras en el contexto del desarrollo socioeconómico local en Cuba.

El presente trabajo se propone como objetivo: diseñar un ecosistema de creación de capacidades de innovación social que, desde un enfoque de Sociología Económica, contribuya a la sistematización de nuevas y mejoradas prácticas socialmente innovadoras en el contexto del desarrollo socioeconómico local.

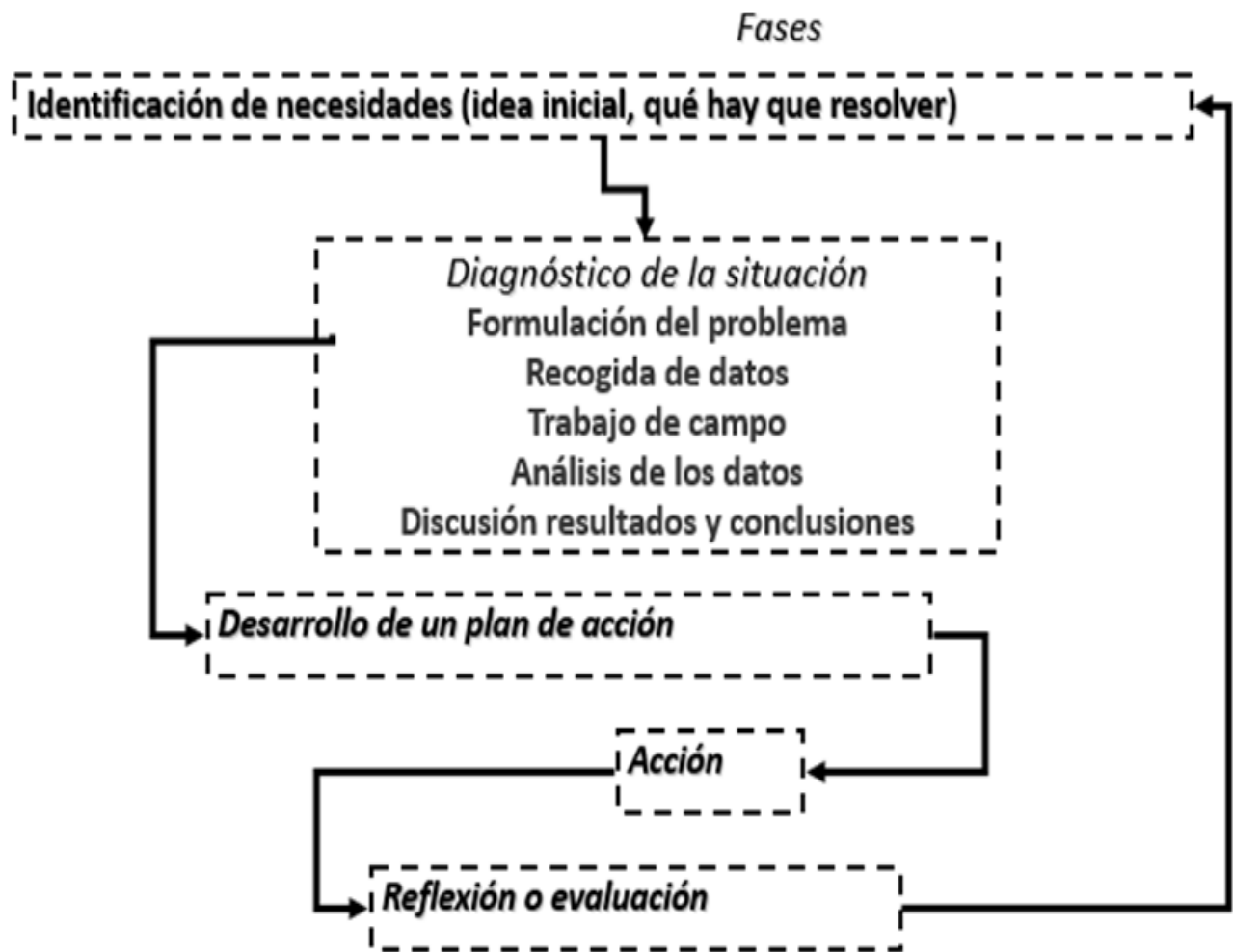
MATERIALES Y MÉTODOS

Para el estudio se asume como premisa epistemológica la metodología investigación-acción- participación, ya que la misma se convierte en un proceso sistemático de aprendizaje, al implicar que las personas realicen análisis críticos de las situaciones (reuniones de trabajo, procesos o sistemas) en las que están inmersos, induce a que las personas teorizen acerca de las prácticas y exige que las acciones y teorías sean sometidas a prueba.

Su aplicación ha permitido la participación activa de los actores involucrados en el proceso de definición de capacidades de innovación social, asegurando que los resultados sean relevantes y aplicables a las necesidades del entorno territorial.

La misma se desarrolla como se muestra en la figura 1:

Fig 1. Metodología Investigación-Acción-Participación.



Fuente: Tomado de Altrichter et al. (2002)

Las principales técnicas utilizadas fueron revisión de documentos a través de fuentes primarias y un grupo focal con especialistas para definir las capacidades de innovación social a desarrollar, aplicando como herramientas la tormenta de ideas y seminarios de sensibilización.

Se revisaron documentos relevantes, incluyendo artículos académicos, informes institucionales y la Estrategia de Desarrollo Municipal, para obtener una comprensión exhaustiva del estado del arte en innovación social y desarrollo local. Esta revisión permitió identificar buenas prácticas, desafíos, oportunidades y brechas a cubrir desde la sistematización de ecosistemas de innovación.

Por otra parte, en el grupo focal participaron actores clave del ecosistema de innovación, incluyendo representantes de instituciones educativas, organizaciones comunitarias, empresas y gobiernos locales. Estas sesiones proporcionaron información cualitativa valiosa sobre las percepciones, experiencias y expectativas de los participantes en relación con las capacidades de innovación social.

Para validar la propuesta, se escogió un municipio del centro de Cuba, específicamente el municipio Morón, ubicado al norte y centro de la provincia de Ciego de Ávila, con una población total de 70 595 habitantes, residiendo en 19 asentamientos concentrados, de ellos dos son urbanos y 17 rurales. Exhibe un contexto socioeconómico dinámico con niveles altos de movilidad social por la incidencia de dos fenómenos esenciales: el envejecimiento poblacional con el 18.1% de los habitantes con 60 años y más, lo que muestra la importancia de insertar a este grupo poblacional cada vez más a la vida activa de la comunidad y las migraciones internas con una tasa que manifiesta un crecimiento estable.

Este municipio constituye el segundo de importancia en la provincia por su cercanía al destino turístico Jardines del Rey, a la vez cuenta con 20 nuevos actores económicos y 23 proyectos de desarrollo local. Varios de esos proyectos con alto impacto en la población. Asimismo, cuenta con la única estrategia de desarrollo actualizada en la provincia.

El grupo de trabajo estuvo compuesto por 13 especialistas: nueve del Gobierno del municipio Morón, cuatro de la Universidad de Ciego de Ávila y uno del Centro Universitario de Morón. Para ello se circuló la propuesta de las capacidades a partir de la triangulación del análisis teórico realizado con las brechas identificadas en la Estrategia de Desarrollo de este municipio.

Para facilitar el análisis se realizaron seminarios de sensibilización con los especialistas y otros actores clave del ecosistema, donde fue explicada detalladamente la necesidad de establecer un procedimiento para la sistematización de la creación de capacidades de innovación social, dando la oportunidad a los presentes de expresar su criterio como especialistas al respecto.

RESULTADOS-DISCUSIÓN

El problema de la determinación de las capacidades y su relación con las competencias, se ha erigido como uno de los más controvertidos y a la vez, más comprometidos en el ámbito social, debido al impacto que su solución puede ejercer sobre el carácter de las concepciones que sobre educación, formación y desarrollo del sujeto se construyen en los marcos de múltiples disciplinas científicas que son afines en el estudio del ser humano (Suárez et al., 2007) y que se resumen a continuación (tabla 1):

Tabla 1: Enfoques de creación de capacidades desde diferentes disciplinas científicas.

Psicología	Pedagogía	Ingeniería Industrial	PNUD	FAO
Enfoque Histórico Cultural de Vigotsky (1995): Proceso complejo regido por las exigencias a las potencialidades del individuo, desde su zona de desarrollo próximo en correspondencia con las particularidades, posibilidades y las exigencias de la actividad. Rubinstein (1986) Tipología de las capacidades: Generales: capacidad de aprendizaje de los individuos. Especiales: determinan la realización de tipos específicos de actividad.	En el proceso de construcción de la competencia en la formación profesional, lo esencial es controlar cuándo, cuáles y cómo utilizar los recursos personales y contextuales en función de las exigencias de la tarea y esto supone el uso consciente de estrategias (Pozo, 1999).	Teoría de recursos y capacidades (Resource-Based View, RBV). Se centra en cómo las organizaciones desarrollan, despliegan y protegen sus capacidades para mantener una ventaja competitiva en entornos cambiantes. Las capacidades organizacionales pueden ser dinámicas, operacionales y mixtas (Rueda et al., 2022).	El desarrollo de capacidades es el proceso mediante el cual las personas, organizaciones y sociedades obtienen, fortalecen y mantienen las aptitudes necesarias para establecer y alcanzar sus propios objetivos de desarrollo a lo largo del tiempo (PNUD, 2022).	Es el proceso mediante el cual las personas y organizaciones obtienen, mejoran y conservan las habilidades, conocimientos, herramientas, equipos y otros recursos necesarios para hacer su trabajo de manera competente. Permite a las personas y organizaciones rendir a una mayor capacidad (mayor escala, mayor audiencia, mayor impacto, etc.) (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura [FAO], 2016).

Fuente: Elaboración propia en base a la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura [FAO], 2016; PNUD, 2022; Pozo, 1999; Rueda et. al, 2022; Rubinstein, 1986 y Vigotsky, 1995).

Sin embargo, se encuentran pocos referentes en la literatura sobre el abordaje de esta categoría científica desde la Sociología. Desde los autores clásicos a los contemporáneos, se pueden establecer puntos de contacto para un concepto sociológico de creación de capacidades, con base en algunos elementos fundamentales:

- Desarrollo Humano: énfasis en el bienestar y oportunidades de los individuos.
- Educación y Formación: desarrollar habilidades necesarias para trabajar y contribuir a la sociedad.
- Enfoque de activos: mejora del bienestar de la comunidad a partir del desarrollo de talentos, habilidades, relaciones; en lugar de centrarse en limitaciones.



- Empoderamiento y autogestión: incremento del control y la participación de las comunidades en la toma de decisiones.
- Reducción de la pobreza: mejora del bienestar y desarrollo sostenible.

La posición desde la que la Sociología tradicionalmente ha analizado la creación de capacidades, está intrínsecamente relacionada con dos vertientes: de una parte, el estructural funcionalismo, que la aborda como un proceso que refuerza estructuras sociales existentes; mientras que las teorías de cambio social, muestran mayor potencial para el análisis de esta categoría en función de las tendencias actuales de desarrollo socioeconómico.

El área de estudio de la Sociología que engloba de forma más completa este enfoque es la Sociología Económica, que abarca lo que tradicionalmente se ha dividido en Sociologías del Trabajo, Agrícola, Rural, Urbana, de la Cultura, e incluso de la Educación, en dependencia del área específica que se vaya a trabajar.

Según el PNUD (2022), el desarrollo de capacidades contiene elementos de todas las acepciones mencionadas anteriormente. Desde esta visión, el desarrollo de capacidades es el proceso mediante el cual las personas, organizaciones y sociedades obtienen, fortalecen y mantienen las aptitudes necesarias para establecer y alcanzar sus propios objetivos de desarrollo a lo largo del tiempo.

En otras palabras, si las capacidades son el medio para planificar y lograr, el desarrollo de capacidades es el camino para alcanzar tales medios. Un ingrediente esencial del enfoque del PNUD acerca del desarrollo de capacidades es la transformación. Para que una actividad llegue al nivel del desarrollo de capacidades, debe dar origen a una transformación que se genere y sustente desde adentro a lo largo del tiempo. Una transformación de este tipo trasciende la realización de tareas y se refiere, más bien, a una modificación de las mentalidades y las actitudes.

Es decir, que el desarrollo de capacidades se refiere a las transformaciones que empoderan a las personas, los líderes, las organizaciones y las sociedades, proceso que debe ser generado, guiado y sostenido por los beneficiarios a los que está destinado.

Como se puede apreciar, la concepción definida por el PNUD incluye elementos de las demás, y ha identificado tres puntos en los que crece y se nutre la capacidad: un entorno favorable (es el amplio sistema social en el que operan las personas y las organizaciones), las organizaciones (se refiere a la estructura, políticas y procedimientos internos que determinan la efectividad de una organización y que deben estar alineados con el entorno) y las personas (lo conforman las aptitudes, experiencias y conocimientos de cada persona que permiten su desempeño). Estos tres niveles se influyen recíprocamente de manera fluida: la fortaleza de cada uno depende de la fortaleza de los demás y también la determina (González et al., 2024).

Por otra parte, la teoría de las capacidades (Rueda et al., 2022), desde la perspectiva de la Ingeniería Industrial, se centra en identificar y utilizar los recursos y capacidades únicos de una organización para obtener una ventaja competitiva sostenible y es factible esta aplicación de varias formas:

Identificación de Recursos y Capacidades: Un territorio puede ser visto como una organización que posee recursos (naturales, humanos, tecnológicos) y capacidades (infraestructura, conocimiento, redes de colaboración) que pueden ser gestionados y optimizados para mejorar su competitividad y desarrollo económico.

Desarrollo de Capacidades Dinámicas: la habilidad de adaptarse y responder a cambios en el entorno. Esto incluye la capacidad de innovación, adaptación y aprendizaje continuo.

Optimización de Sistemas de Producción y Servicios: Aplicando principios de la Ingeniería Industrial, se pueden diseñar y gestionar sistemas eficientes de producción y servicios dentro del territorio, mejorando la productividad y la calidad de vida de sus habitantes.

Estrategia y Planificación: La teoría de las capacidades puede guiar la formulación de estrategias a largo plazo para el desarrollo territorial, identificando fortalezas y debilidades y estableciendo planes para aprovechar los recursos y capacidades disponibles.

En la actualidad existe un enfoque que se desarrolla desde el ámbito organizacional y se refiere al Modelo de Capacidad de Desarrollo del Talento (Talent Development Capability Model [ATD]) que se muestra en la Figura 2, como prototipo del desarrollo profesional y que comprende un total de 23 capacidades agrupadas en tres dimensiones (ATD, 2022).

En un análisis del mismo, se puede apreciar que guarda relación con la definición del PNUD, referido a los tres puntos donde crece y se nutre la capacidad: entorno, organizaciones y personas. Es aplicable al contexto cubano, a partir de su relación con los principios de Gestión del Talento, de autores cubanos como Cuesta & Valencia (2018).

Fig 2: Modelo de capacidades para el desarrollo del talento.



Fuente: Tomado de Modelo de Capacidad de ATD del 2022.

Además, contiene en sí, la aplicación de los principios teóricos desde lo que se ha abordado la categoría capacidades, en ciencias como la Psicología (hace referencia a capacidades generales y especiales), la Pedagogía (incluye el aprendizaje para la formación de competencias y el uso consciente de estrategias) y la Sociología (asociada a los procesos de empoderamiento comunitario en función de un cambio social para reducir brechas de desigualdad y generar desarrollo sostenible).

El principio de capacidades para el desarrollo del talento, supera la idea de la creación de capacidades como una simple capacitación o desarrollo de recursos humanos, ya que implica un cambio de mentalidad, pero indiscutiblemente su consecución entraña una superación epistemológica de los conceptos anteriores al respecto. El mismo, desde un enfoque sociológico de empoderamiento comunitario para generar desarrollo sostenible, fomenta capacidad en los individuos y organizaciones para lograr un impacto en las dimensiones del desarrollo socioeconómico local.

A partir de los elementos conceptuales expuestos hasta el momento se puede plantear que un concepto sociológico de creación de capacidades en el marco del desarrollo socioeconómico local, se refiere a: conjunto de conocimientos, herramientas, aptitudes, valores, habilidades para relacionarse, gestionar recursos, coordinar mecanismos de integración, administrar riesgos y gestionar el cambio, para generar un incremento de la capacidad organizacional, lo que implica un cambio de mentalidades y aptitudes en interacción con el entorno, con un impacto directo en la dimensión de desarrollo humano del desarrollo socioeconómico local.

Partiendo de estos presupuestos, un territorio puede ser gestionado como una organización, utilizando la teoría de las capacidades para identificar, desarrollar y optimizar sus recursos y capacidades, mejorando así su competitividad y sostenibilidad, y a la vez se precisa como nunca antes del desarrollo de capacidades en los niveles que establece el PNUD, para que los diferentes actores (individuales y colectivos) aporten las competencias necesarias para el funcionamiento de ecosistemas de desarrollo socioeconómico local.

Cabe preguntarse entonces: ¿En qué medida estas capacidades organizacionales son adecuadas para ser aplicadas en un territorio? O ¿en qué medida un territorio es una organización para la aplicación de la teoría de las capacidades desde una perspectiva de Sociología Económica?

González et al. (2024), consideran que el desarrollo socioeconómico local en Cuba precisa ser abordado desde el campo de las capacidades de innovación social, para que los actores sean capaces de generar e incentivar iniciativas para transformar la realidad con potencial innovador, a partir de la adaptación a los cambios constantes del entorno, convirtiendo las capacidades existentes en capacidades dinámicas. De igual forma, deben ser capaces de facilitar el intercambio de conocimientos y el empleo del conocimiento situado (innovación abierta) para diseñar e implementar políticas sociales efectivas.

De todas ellas, se deduce una definición de las capacidades de innovación como un grupo de características propias de las organizaciones, entendidas como competencias y habilidades mediante las cuales se puede lograr un mejor desempeño competitivo, a través de su correcta gestión. Lo que aplicado al contexto cubano se traduce en capacidades para desarrollar nuevos o mejorados productos, procesos, servicios, etc., mediante el desempeño eficiente y creativo de los actores locales, para generar valor agregado y público en su gestión, con un impacto en la calidad de vida de la población, a través de la generación de prácticas socialmente innovadoras.

En resumen, coincidiendo con Hernández (2020), las capacidades de innovación social son las competencias distintivas del proceso de producción de innovaciones sociales cuya aplicación se lleva a cabo en el contexto de los ecosistemas de innovación social mediante la práctica de uno o más agentes y que aseguran el éxito de dichos procesos.

Las capacidades de innovación social contribuyen a la generación de nuevas y mejoradas prácticas socialmente innovadoras, mediante la apropiación social de la innovación como competencias distintivas del proceso de producción de innovaciones sociales cuya aplicación se lleva a cabo en el contexto de los ecosistemas de innovación social. De esta forma se contribuye a la competitividad regional superando la perspectiva lineal y sistémica de la innovación social.

A partir del análisis de los datos recogidos y el diagnóstico realizado a través del análisis documental y los métodos del nivel teórico de investigación, se determina que todavía prevalece el principio de los procesos de capacitación y desarrollo, como se establecen en la Gestión de Capital Humano, los que solo contribuyen a la idoneidad demostrada, en cuanto a la preparación requerida para el cargo, prevaleciendo modos de formación que no se corresponden con la dinámica cambiante del actual contexto y las demandas competitivas. Determinando la necesidad de incorporar en la práctica actividades que contribuyan al desarrollo de capacidades.

La identificación y definición de las capacidades de innovación social a desarrollar se lleva a cabo mediante un enfoque colaborativo utilizando la tormenta de ideas. Se invita a los miembros del grupo focal, se divide en subgrupos y se les pide generar ideas sobre las capacidades, que después resultan expuestas. En el mismo se determinan varias capacidades clave como la colaboración, el capital social y la capacidad de adaptación.

Se triangulan estas propuestas con los resultados obtenidos del análisis de documentos, verificando su alineación con las mejores prácticas y tendencias actuales de innovación social. Este enfoque permite definir patrones identificados en las diferentes generaciones de modelos de innovación social, asociados al empoderamiento comunitario, el desarrollo de redes y alianzas y las relaciones de poder horizontales.

El grupo focal en el municipio analiza las capacidades, evalúa y sugiere mejoras definiendo capacidades específicas en el contexto de desarrollo socioeconómico cubano. Las propuestas resultan consideradas como muy adecuadas por el 98% de los miembros, mientras 2 de ellos no consideran adecuado incluir el capital social como capacidad. El análisis permite definir como capacidades de innovación social a desarrollar en el municipio Morón:

1. Colaboración y cooperación: La capacidad de trabajar en colaboración con diferentes actores locales, como gobiernos, empresas, organizaciones sin fines de lucro y la sociedad civil, para identificar y abordar desafíos socioeconómicos específicos.
2. Pensamiento crítico y creativo: La capacidad de cuestionar el status quo y desarrollar soluciones innovadoras a problemas locales, utilizando enfoques creativos.
3. Empoderamiento comunitario: La capacidad de fortalecer la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones y la implementación de soluciones.
4. Adaptabilidad y flexibilidad: La capacidad de adaptarse a los cambios en el entorno socioeconómico local.
5. Uso de tecnología y datos: La capacidad de aprovechar la tecnología y los datos para identificar tendencias, medir el impacto de las iniciativas sociales y mejorar la eficiencia en la implementación de proyectos y la gobernanza.
6. Desarrollo de redes y alianzas: La capacidad de establecer relaciones sólidas con otros actores locales, regionales e internacionales, para acceder a recursos, conocimientos y experiencias.

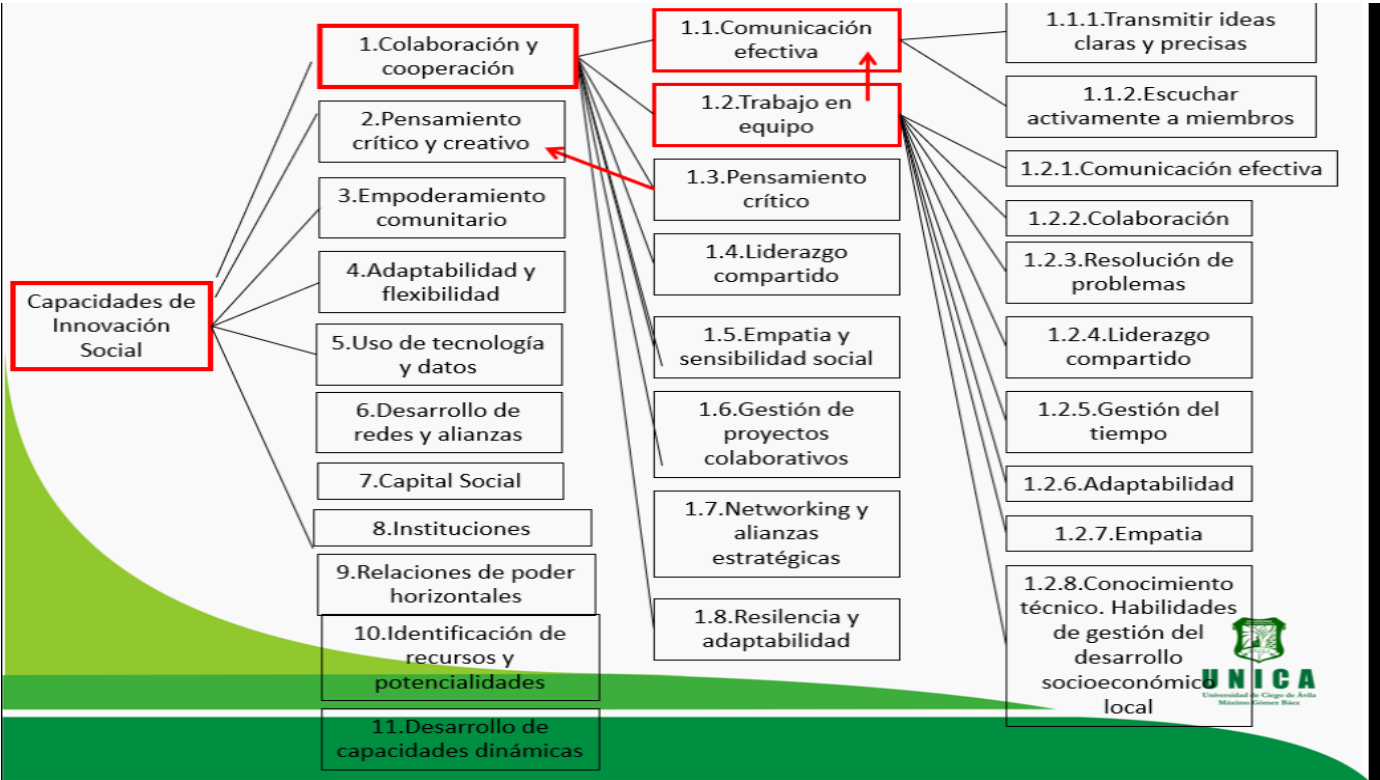
7. Capital Social: capacidad para acceder a redes o recursos por pertenecer a redes o estructuras sociales más amplias. Es aplicable a nivel individual, organizacional en los contextos locales, territoriales y regionales, a lo interno de cada ecosistema y en relación con los demás.
8. Instituciones: asumidas como modelo que gobierna las relaciones entre los ocupantes de roles en las organizaciones. Por lo tanto, no solo se relaciona con la organización, sino con las conductas de quienes desempeñan las funciones.
9. Relaciones de poder horizontales: capacidad para introducir cambios a partir del acceso a los recursos. Implica crear puntos de acceso para la comunidad y el resto de los actores implicados.
10. Identificación de recursos y potencialidades: Un territorio puede ser visto como una organización que posee recursos (naturales, humanos, tecnológicos) y capacidades (infraestructura, conocimiento, redes de colaboración) que pueden ser gestionados y optimizados para mejorar su competitividad y desarrollo económico.
11. Desarrollo de capacidades dinámicas: la habilidad de adaptarse y responder a cambios en el entorno. Esto incluye la capacidad de innovación, adaptación y aprendizaje continuo.

El grupo focal con especialistas aplica una herramienta didáctica de derivación e integración de contenidos propuesta por González et al. (2024), para definir en una primera aproximación los componentes de los contenidos de las capacidades identificadas, ejemplificada en la Figura 3.

Es necesario destacar que los especialistas consultados consideran que esta propuesta cumple los elementos para ser efectiva. Además, supera el tradicional concepto de capacitación, dinamizando las capacidades para adaptarse a los cambios del entorno.

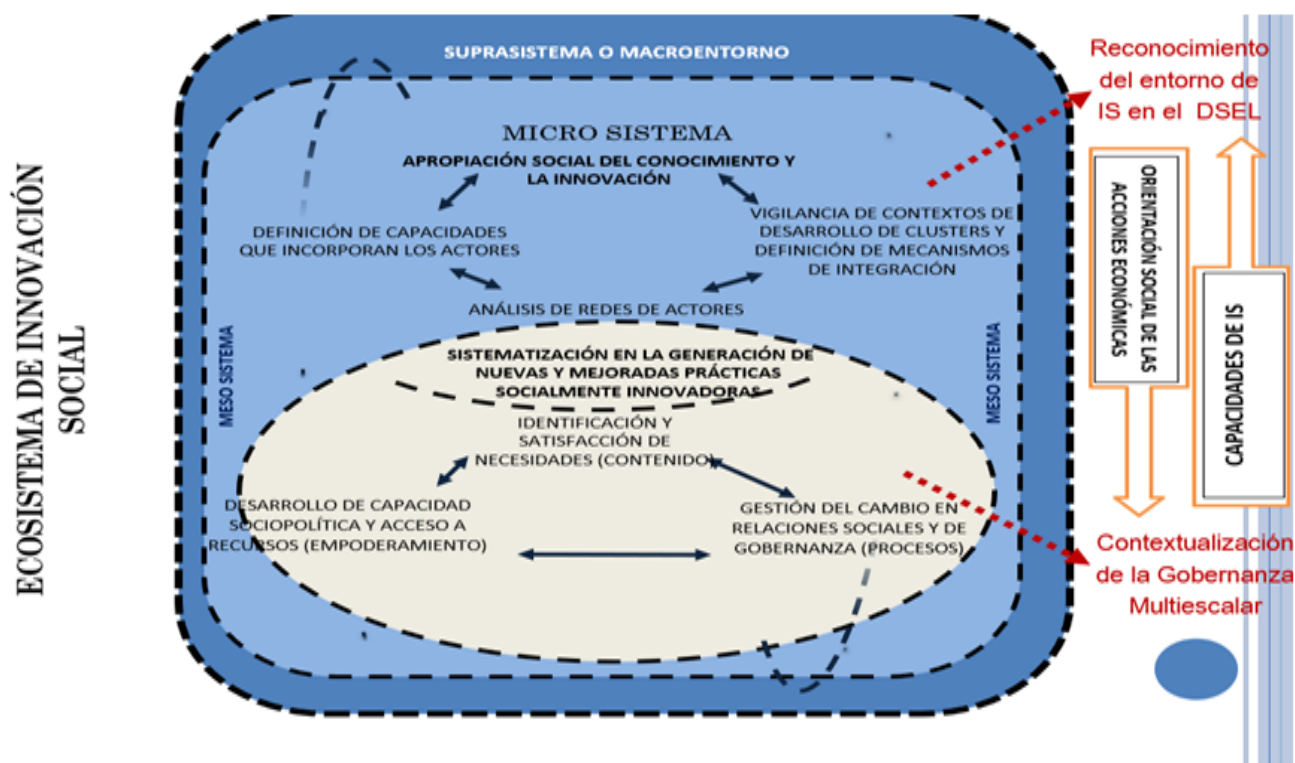
Estas capacidades son fundamentales para fomentar la innovación social en ecosistemas de desarrollo y contribuyen a generar soluciones sostenibles y efectivas para los desafíos que enfrentan las comunidades. Por lo tanto, el ecosistema de innovación social propuesto, con base en las competencias distintivas para la generación de prácticas socialmente innovadoras en el contexto del desarrollo socioeconómico local, que es determinado por las capacidades de innovación social que le incorporan cada uno de los actores que lo componen, se muestra en la Figura 4.

Fig 3: Mapa de derivación de competencias y habilidades en la capacidad 1 de innovación social.



Fuente: Elaboración Propia.

Fig 4: Ecosistema de innovación social.



Fuente: Elaboración propia.

CONCLUSIONES

Desde una perspectiva sociológica, las teorías de cambio social facilitan el análisis de la creación de capacidades en función de las tendencias actuales de desarrollo socioeconómico.

El desarrollo de capacidades organizacionales impacta de forma directa en la dinámica de ecosistemas de innovación social para el desarrollo socioeconómico local, basado en la apropiación social del conocimiento y la innovación.

Los resultados del estudio se presentan de manera integrada, combinando diversas herramientas de investigación. Este enfoque multidimensional garantiza un análisis sólido y comprensivo de las capacidades de innovación social y su contribución al desarrollo territorial, destacando la importancia de la colaboración y la integración de actores en el ecosistema de innovación.

La generación de nuevas y mejoradas prácticas socialmente innovadoras, en el contexto cubano adquieren especial significación para evitar rupturas en los ciclos de innovación debido a liderazgos individuales o a procesos políticos.

El ecosistema de innovación social propuesto, reúne a actores clave en la escala local para trabajar en la identificación de desafíos sociales y la implementación de soluciones creativas y sostenibles.

Este campo de estudio ofrece disímiles aportes para el abordaje de prácticas sociales en Cuba, como lo es el desarrollo socioeconómico local, que demanda en el contexto actual, entornos colaborativos para el impulso de estrategias y soluciones innovadoras.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Altrichter, H., Kemmis, S., McTaggart, R., & Zuber Skerritt, O. (2002). The concept of action research. *The Learning Organization*, 9(3), 125-131. <https://doi.org/10.1108/09696470210428840>
- ATD. (2022). *Modelo de Capacidad de td.org/capabilitymodel*. <http://d22bbllmj4tvv8.cloudfront.net>.

- Basto, V., Moncada Santos, M., Martínez Tena, A., Hernández Garrido, M. V., Expósito García, E., Villalón García, G., Santana Rodríguez, Y., & Castillo Salina, Y. (2019). Experiencia de capacitación a actores locales en Santiago de Cuba como práctica de innovación social. *Interconectando Saberes*, 4(Especial), 159-170. <https://doi.org/10.25009/is.v0i0.2617>
- Cuesta Santos, A. & Valencia, M. (2018). Capital Humano: Contexto de su gestión. Desafíos para Cuba. *Revista de Ingeniería Industrial*, 39 (2), 135 – 145. ISSN 1815 – 5936. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-59362018000200135&script=sci_arttext&tlng=pt
- Espina, M. (2021). *Prólogo a Miradas a la economía cubana: elementos claves para la sostenibilidad*. Ruth Casa Editorial. ISBN (impreso): 978-9962-703-81-5 ISBN (digital): 978-9962-703-82-2. ruthcasaeditorial.org
- FAO. (2016). *Creación de capacidad*. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. <https://www.fao.org/3/i0765s/i0765s15.pdf>
- Farinós Dasí, J. (2015). Desarrollo territorial y gobernanza: refinando significados desde el debate teórico pensando en la práctica. Un intento de aproximación fronteriza. *Desenvolvimento Regional em debate*, 5 (2), 4-24. www.unc.br/periodicos (ISSNe 2237-9029)
- Franch León, K. (2017). El conocimiento como catalizador de la innovación social: Una alternativa de desarrollo local en Cuba. *COFIN Habana*, 11(1). <https://revistas.uh.cu/cofinhab/article/view/1032>
- Gatica, S., Soto, W. & Vela, D. (2015). *Ecosistemas de innovación social: el caso de las universidades de América Latina*. Santiago de Chile. <https://scholar.google.es/scholar?oi=bibs&cluster=192571901873055031&btnI=1&hl=es>
- González Pardo, A.; Carballo Ramos, E. & Carballo Cruz, E. (2024). Creación de capacidades en un contexto de innovación social para el desarrollo local. *Cooperativismo y Desarrollo*, 12 (1) e677. <https://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/677>
- Hernández Ascanio, J. (2020). ¿La innovación social como método de investigación participativo y sociopráctico? *Tendencias Sociales. Revista de Sociología*, (6), 33-63. <https://doi.org/10.5944/ts.6.2020.29157>
- Hernández Ascanio, J., Aja Valle, J., Medina Viruel, M. J., & Rueda López, R. (2023). Fundamentación teórica de la innovación social: El problema de la modelización en un campo de estudio sin consolidar. *CIRIEC-España, revista de economía pública, social y cooperativa*, (108), 131. <https://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.108.21451>
- López Bastida, E. (2024). Editorial. La necesidad de unir el estudio de las tecnociencias y las humanidades. *Universidad y Sociedad. Revista multidisciplinar de la Universidad de Cienfuegos*. 16 (5), 7 – 8. <https://universosur.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/4589/4469>
- Martínez Martínez, J. (2019). La capacitación de actores locales: Una necesidad para promover el desarrollo local (Revisión). *Redel. Revista Granmense de Desarrollo Local*, 3(2), 48-59. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/redel/article/view/767>
- Ministerio de las Comunicaciones [MINCOM]. (2024). *Política para la transformación digital, Agenda digital cubana y Estrategia de inteligencia Artificial*. www.presidencia.gob.cu
- Núñez Jover, J., Fernández González, A., & Aguilera García, L. O. (2023). “Creación de capacidades, conocimiento, innovación y desarrollo territorial. A propósito del municipio que queremos”. En L. Pérez Hernández, *El municipio que queremos: Fortalezas y desafíos* (pp. 131-146). Editorial Caminos. Libro digital, PDF ISBN 978-959-303-224-7.
- Ortega Hoyos, A. J., & Marín Verhelst, K. (2019). La innovación social como herramienta para la transformación social de comunidades rurales. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (57), 87-99. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n57a7>
- Pérez González, M. del C., & Lutsak Yaroslava, N. V. (2017). La producción científica sobre la innovación social para el desarrollo local. Una revisión bibliométrica. *Revista Prisma Social*, (19), 146-182. <https://revistaprismasocial.es/article/view/1750>
- PNUD. (2022). *Informe Anual*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. <https://annualreport.undp.org/assets/Annual-Report-2022.pdf>
- Pozo, J. I., & Monereo, C. (1999). El aprendizaje estratégico: Enseñar a aprender desde el currículo. *Santillana*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=10213>
- Rubinstein, S. L. (1986). *El problema de las capacidades y las cuestiones relativas a la teoría psicológica en Antología de la psicología pedagógica y de las edades*. Pueblo y Educación.
- Rueda Sánchez, M. P.; Sigala Paparella, L. E. & Zapata Rotundo, G. J. (2022). Teoría de capacidades dinámicas: aportes y evolución a partir de los trabajos de David Teece. *Compendium*, 25 (48). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88072323002> DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7127188>
- Suárez, C.; Dusú, R. & Sánchez, M. (2007). Las capacidades y las competencias: su comprensión para la formación del profesional. *Revista Acción Pedagógica*, 1 (6), 30 - 39. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2968554>

- Valdés Paz, J. (2015). Conferencia magistral pronunciada en el Departamento de Sociología de la Facultad de Filosofía, Historia y Sociología de la Universidad de La Habana al conmemorarse el vigesimoquinto aniversario de la reanudación de la carrera de sociología. *Horizontes y Raíces*, 3 (2), 3 – 9. <https://revistas.uh.cu/hraices/article/view/4257>
- Vercher Savall, N. (2022). *Innovación social y desarrollo territorial. Estudio de casos en áreas rurales de España y Escocia* (Doctoral dissertation, Universitat de València)DOI: <http://dx.doi.org/10.7203/PUV-OA-459-0>
- Vygotski, L. S. (1995). *Obras Completas*. Pueblo y Educación.