

# 40

Fecha de presentación: Mayo, 2024  
Fecha de aceptación: Octubre, 2024  
Fecha de publicación: Noviembre, 2024

## IMPACTO

DE LA CRIMINALIDAD EN LA CALIDAD DE VIDA EN TULCÁN

### IMPACT OF CRIMINALITY ON QUALITY OF LIFE IN TULCÁN

Pablo Alejandro Herrera Herrera <sup>1\*</sup>

E-mail: [pablohh15@uniandes.edu.ec](mailto:pablohh15@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-7222-6986>

Andrea Poleth Mites Tulcanaza <sup>1</sup>

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-1245-0880>

E-mail: [andreamt49@uniandes.edu.ec](mailto:andreamt49@uniandes.edu.ec)

Melany Solange Simbaña Reyes <sup>1</sup>

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-0822-9921>

E-mail: [melanyrs31@uniandes.edu.ec](mailto:melanyrs31@uniandes.edu.ec)

Carmen Marina Méndez Cabrita <sup>1</sup>

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8672-3450>

E-mail: [ut.carmenmmc56@uniandes.edu.ec](mailto:ut.carmenmmc56@uniandes.edu.ec)

<sup>1</sup> UNIANDES, Tulcán, Ecuador.

\*Autor para correspondencia

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Herrera Herrera, P. A., Mites Tulcanaza, A. P., Simbaña Reyes, M. S., & Méndez Cabrita, C. M. (2024). Impacto de la criminalidad en la calidad de vida en Tulcán. *Universidad y Sociedad*, 16(6), 392-397.

#### RESUMEN

La percepción de inseguridad en el Terminal Terrestre de Tulcán ha generado preocupaciones significativas entre los habitantes, al evidenciar la necesidad de abordar este problema de manera integral. Este estudio se propuso determinar los elementos que influyen en la percepción de inseguridad en el Terminal Terrestre de Tulcán. En conjunto, se busca proponer soluciones que promuevan la seguridad ciudadana y mejoren la calidad de vida de los habitantes de la zona. Para ello, se empleó una metodología cuantitativa mediante encuestas aplicadas a una muestra representativa de residentes locales para explorar las impresiones sobre inseguridad y experiencias relacionadas. Los resultados revelaron una alta percepción de inseguridad, asociada con la presencia de delitos como robos y actividades delictivas en el entorno. Lo cierto es que, a pesar de la presencia policial, los ciudadanos manifestaron insatisfacción con las medidas de seguridad actuales, al indicar que estas no abordan adecuadamente sus preocupaciones. En conclusión, la investigación determinó que es esencial implementar estrategias integrales que no solo incrementen la vigilancia, sino que también involucren a la comunidad en la promoción de la seguridad. De modo que se incluyan como componentes claves en el desarrollo social y económico para mejorar la calidad de vida en el área.

**Palabras clave:** Seguridad ciudadana, Criminalidad, Seguridad, Riesgo de victimización.

#### ABSTRACT

The criminal cassation process in Ecuador has played a fundamental role in correcting judicial errors and protecting fundamental rights, although it has faced various challenges that have affected its effectiveness and coherence within the judicial system. Hence, this research has been aimed at analyzing the cassation process, identifying the challenges and opportunities to improve legal activity, transparency and coherence. In order to guarantee the correct application of the law and the protection of fundamental rights within the judicial system. To this end, a qualitative and quantitative approach has been adopted, combining the analysis of jurisprudence and data obtained through surveys of legal professionals, seeking to examine the factors that limit the effectiveness of the cassation process. The results have shown that the lack of uniform criteria and the overload of work in the National Court of Justice have affected the transparency and efficiency of the process. Likewise, insufficient human and financial resources have contributed to delays in the resolution of cases, thus compromising timely access to justice. It has been concluded that institutional strengthening,

the adoption of clear criteria for the admissibility of resources and an adequate allocation of resources are essential measures to optimize the process, by consolidating public confidence in the Ecuadorian judicial system.

**Keywords:** Citizen security, Criminality, Security, Risk of victimization.

## INTRODUCCIÓN

La amenaza del crimen organizado en América Latina está en aumento, al generar riesgos significativos para la seguridad y los derechos humanos de la población (Dávila-Cervantes & Pardo-Montaño, 2024) (González-Gutiérrez, 2024). En esta circunstancia, es imperativo que la comunidad internacional colabore para abordar este preocupante fenómeno (Alcántara & Argomedo, 2024). La violencia y la inseguridad ciudadana se han convertido en problemas incontrolables que afectan a los habitantes de todos los países (Zumba & Gonzales, 2024), manifestándose en diversos grados de victimización, como robos, extorsiones y secuestros.

Esta situación es percibida por la sociedad como una fuente de sufrimiento tanto directo como indirecto, lo que fomenta una creciente desconfianza en las instituciones encargadas de garantizar la seguridad (Loja et al., 2024). Por lo tanto, la inseguridad y el miedo al crimen constituyen preocupaciones centrales tanto para la población como para el gobierno. En especial ante el aumento de delitos que deterioran la salud mental de los ciudadanos, junto con un alto nivel de desconfianza hacia las instituciones municipales.

En Ecuador, la inseguridad ha escalado con la creciente incidencia de delitos como el narcotráfico, el robo, la violencia doméstica y los homicidios (Rios & Ruiz, 2024). A pesar de los esfuerzos del gobierno (Durán-Chávez & Éguez-Valdivieso, 2024), que incluyen un incremento de la presencia policial y el fortalecimiento de leyes de seguridad, los desafíos persisten (Uriarte et al., 2024). En particular, Ecuador enfrenta una crisis de seguridad vinculada al crimen organizado, que se manifiesta en delitos como extorsiones, secuestros y asesinatos, al generar un estado de alerta en la ciudadanía debido al aumento en las muertes violentas (Orbe et al., 2024).

A pesar de que la provincia de Carchi, donde se encuentra Tulcán, registra menos asesinatos en comparación con otras regiones, el país en su conjunto presenta una de las tasas de homicidios más elevadas de Latinoamérica. La Terminal Terrestre de Tulcán se ha identificado como un área crítica, al ser escenario de operativos policiales que

han resultado en la confiscación de armas, drogas y mercancías ilegales (Villarreal et al., 2024).

La inseguridad en el cantón Tulcán afecta a diversos sectores de la sociedad, al crear un ambiente de miedo e incertidumbre. Por ello, combatir esta inseguridad es una prioridad tanto para el gobierno como para la población. Por consiguiente, la investigación tiene como objetivo determinar los elementos que influyen en la percepción de la inseguridad en la Terminal Terrestre de Tulcán. Conjuntamente busca proponer soluciones que promuevan la seguridad ciudadana y mejoren la calidad de vida de los habitantes de la zona.

## MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación siguió un enfoque cuantitativo, basado en la verificación de teorías mediante la revisión bibliográfica (León-Valladares et al., 2024). Se obtuvo una muestra representativa de la población mediante técnicas de muestreo aleatorio o discriminado. De modo que permitió vincular los objetivos del estudio con las soluciones propuestas, al analizar los datos de los métodos estadísticos que identificaron las relaciones existentes (Granikov et al., 2020).

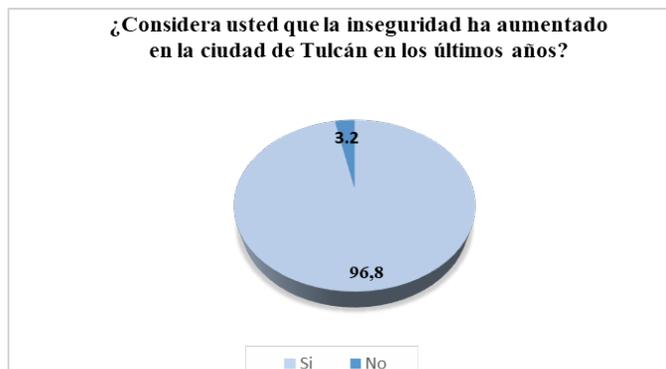
El paradigma positivista fue el marco empleado, caracterizado por su orientación empírica y reduccionista, apoyado en el método científico. Bajo este enfoque, se realizaron encuestas y cuestionarios cerrados para captar la percepción de inseguridad en la Terminal Terrestre de Tulcán, al facilitar la recolección y análisis de datos específicos (Zhang et al., 2023).

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, al permitir seleccionar la muestra con base en la accesibilidad, al optimizar los recursos y reducir los costos. Finalmente, se conformó una muestra de 81 habitantes del sector, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. De modo que garantizó una representación adecuada de la población y proporcionó los datos confiables para el análisis y las conclusiones.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la presente sección se exponen los resultados obtenidos a partir de la encuesta aplicada a un total de 67 personas. En la primera pregunta (ver figura 1), el 96.8% de los encuestados afirmó que la inseguridad ha aumentado en la ciudad. Por su parte, en la segunda pregunta (ver figura 2), el 85.7% de los encuestados manifestó no sentirse seguro en las noches cuando caminaba por el sector. En contraste con el 7.9% se mostraron seguros mientras transitaban por la ciudad, en cambio solo el 6.3% se mostró indeciso, al seleccionar la opción "tal vez".

Fig 1: Pregunta 1.



Fuente: Elaboración propia.

Fig 2: Pregunta 2.



Fuente: Elaboración propia.

En la tercera pregunta (ver figura 3), se observa que el 85% de los encuestados se expresa que no había sido víctima de algún delito en el último año, mientras que un 15% manifiesta lo contrario. En la cuarta pregunta (ver figura 4), con un 84% de los encuestados, expresan no estar de acuerdo con la proporción de la presencia policial en la ciudad.

Fig 3: Pregunta 3.



Fuente: Elaboración propia.

Fig 4: Pregunta 4.



Fuente: Elaboración propia.

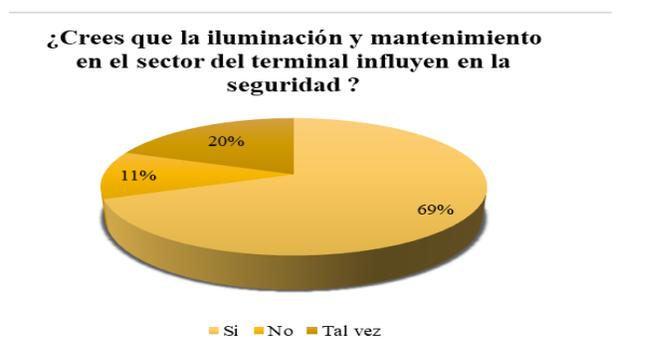
Sin embargo, en la quinta pregunta (ver figura 5), se registra que el 3% de los encuestados había presenciado algún acto de delito en el último año. Mientras que el 69% afirma que la iluminación y el mantenimiento en el sector del terminal influyen directamente en la seguridad del lugar (ver figura 6).

Fig 5: Pregunta 5.



Fuente: Elaboración propia.

Fig 6: Pregunta 6.



Fuente: Elaboración propia.

La percepción de inseguridad en el Terminal Terrestre de Tulcán es un fenómeno complejo que refleja tanto las experiencias personales de los ciudadanos como las condiciones socioeconómicas y políticas de la región. Las encuestas realizadas permiten identificar las principales preocupaciones, como la alta incidencia de delitos comunes, especialmente robos y asaltos, que generan un clima de temor entre los habitantes. Además, la visibilidad de actividades delictivas, como el tráfico de drogas y la presencia de armas blancas, contribuye significativamente a esta sensación de inseguridad, al incrementar la ansiedad de quienes utilizan la terminal.

Otro factor relevante es la falta de iluminación y la limitada presencia policial, señalada por la mayoría de los encuestados como un aspecto crítico que agrava la percepción de inseguridad, ya que la oscuridad facilita la comisión de delitos. Los factores de riesgo asociados, como el contexto social y económico, donde la pobreza y el desempleo incrementan la criminalidad, también son relevantes. A esto se suma la desconfianza en las instituciones de seguridad, al profundizar la sensación de vulnerabilidad entre los ciudadanos.

Finalmente, se ha identificado que la normalización de la inseguridad en el entorno social del terminal provoca que los ciudadanos acepten el riesgo como parte de su vida cotidiana. De modo que impacta negativamente en su participación comunitaria y en el fortalecimiento del tejido social local. Por tanto, la percepción de inseguridad en el Terminal Terrestre de Tulcán es un reflejo de múltiples preocupaciones y factores de riesgo que afectan a la población.

### **Relación entre inseguridad y factores socioeconómicos.**

La relación entre la inseguridad y los factores socioeconómicos en el Terminal Terrestre de Tulcán revela que las condiciones económicas influyen directamente en la percepción de riesgo y la victimización. En este sentido, los bajos ingresos y la desigualdad económica generan mayores tasas de criminalidad. Mientras que el acceso limitado a recursos como la educación y el empleo incrementa la sensación de vulnerabilidad entre los residentes. Además, las experiencias previas de victimización y la socialización del miedo agravan esta percepción de inseguridad, lo cual ocurre independientemente de la realidad objetiva de la criminalidad. Asimismo, los medios de comunicación intensifican esta sensación de riesgo al amplificar el temor mediante reportajes que no siempre reflejan un aumento real en la incidencia de delitos.

Por otro lado, la victimización en áreas con bajos recursos es más frecuente debido a la falta de medidas de seguridad, como alarmas o vigilancia, lo que aumenta el

riesgo de delitos. Las características demográficas, como la edad y el género, también juegan un rol determinante en la susceptibilidad a ciertos tipos de delitos. Además, la incapacidad para invertir en medidas de protección hace que estos residentes sean más vulnerables, mientras que aquellos con mayores recursos tienden a percibir menos riesgo.

### **Estrategias de seguridad en América Latina: Lecciones para Tulcán.**

La seguridad ciudadana en América Latina enfrenta retos significativos, lo que ha llevado a la implementación de diversas políticas públicas en la región. En este contexto, São Paulo, Brasil, ha desarrollado un modelo de policía comunitaria que ha logrado fomentar la confianza entre la policía y la comunidad. De modo que ha promovido la participación ciudadana en la identificación y vigilancia de problemas de seguridad. De manera similar, Bogotá, Colombia, ha implementado células de seguridad que permiten intervenciones focalizadas en áreas de alta criminalidad. De modo que se destaca la coordinación efectiva entre autoridades y residentes para abordar los desafíos de seguridad.

Por otro lado, Medellín ha experimentado una notable reducción en la violencia mediante una estrategia integral que combina mejoras en la infraestructura urbana con programas sociales, lo que ha mejorado la calidad de vida y la seguridad. Asimismo, en Santiago de Chile, los planes de prevención del delito han enfatizado la necesidad de la colaboración comunitaria y la mejora de la infraestructura, como el alumbrado público, para disuadir la delincuencia. En conjunto, estas estrategias ofrecen lecciones valiosas para Tulcán, donde se aplicarían políticas de policía comunitaria, células de seguridad en áreas críticas, inversiones en infraestructura pública y un enfoque multidimensional. De modo que aborden las causas subyacentes de la delincuencia, al contribuir así a la mejora de la seguridad local.

### **Proyecciones para fortalecer la seguridad en el área del Terminal Terrestre de Tulcán.**

Para mejorar la seguridad en el Terminal Terrestre de Tulcán, se deben proponer estrategias centradas en la participación comunitaria, la capacitación del personal de seguridad y la mejora de la infraestructura pública. En cuanto a la participación comunitaria, se sugiere crear comités de seguridad ciudadana, organizar campañas de concienciación sobre la colaboración con las fuerzas de seguridad y fomentar la vigilancia vecinal en coordinación con la policía. Estas iniciativas pueden fortalecer la cohesión social y la confianza entre ciudadanos y autoridades.

Respecto a la capacitación del personal de seguridad, se sugiere ofrecer entrenamiento continuo en manejo de crisis, talleres de sensibilización sobre la cultura local y establecer sistemas de evaluación para recibir retroalimentación de la comunidad. Finalmente, para optimizar la infraestructura, se plantea mejorar la iluminación en zonas críticas, instalar cámaras de seguridad y rehabilitar espacios públicos cercanos para disuadir actividades delictivas y generar un ambiente más seguro.

## DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación confirman que la percepción de inseguridad en el Terminal Terrestre de Tulcán es preocupante y ha afectado la calidad de vida de los habitantes. La preocupación por la presencia de armas y drogas ha acentuado la necesidad de un enfoque integral que combine seguridad física y bienestar social.

A pesar de un aumento en la presencia policial, los encuestados no han considerado suficiente la respuesta de las autoridades, al señalar la prioridad de abordar las causas como el acceso a servicios básicos y empleo. Además, la correlación entre inseguridad y factores socioeconómicos ha sugerido que las políticas deben ser multidimensionales, al promover el desarrollo social junto con la seguridad. Por tanto, los gobiernos municipales junto a las entidades de seguridad deben centrarse en la implementación de programas que integren seguridad, educación y empleo para mejorar la cohesión social y el bienestar comunitario en Tulcán.

## CONCLUSIONES

La investigación ha revelado una alta percepción de inseguridad entre los ciudadanos del Terminal Terrestre de Tulcán. De modo que ha demandado medidas efectivas que aborden las causas de la delincuencia y respondan a las expectativas de la comunidad. A pesar de la presencia policial, los residentes siguen insatisfechos, lo que ha sugerido que la vigilancia por sí sola no basta. Se necesitan políticas y acciones integrales que combine seguridad con desarrollo social y económico, al promover la participación ciudadana.

La correlación entre inseguridad y factores socioeconómicos ha acentuado la implementación de programas que fomenten la educación, el empleo y el desarrollo comunitario para mejorar la seguridad y el bienestar social en Tulcán. Así como el desarrollo de líneas de trabajo que contribuyan a la construcción de un entorno más seguro y cohesionado para todos los residentes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcántara Robles, M. d. R., & Argomedo Valiente, D. D. (2024). Estrategia Multisectorial Barrio Seguro: inseguridad, crimen y violencia en Huacho, Perú. *Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos*, 1(18), 39-58. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2477-92452024000100039&script=sci\\_arttext](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2477-92452024000100039&script=sci_arttext)
- Dávila-Cervantes, C. A., & Pardo-Montaño, A. M. (2024). The trends of interpersonal violence burden in Latin America, 1990 to 2019: secondary data analysis from the global burden of disease study. *Public Health*, 228(March), 153-161. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0033350624000283>
- Durán-Chávez, C. E., & Égüez-Valdivieso, E. (2024). El control social informal como estrategia para la promoción de la seguridad ciudadana y la prevención de los delitos en Ecuador. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 7(1), 68-78. <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/668>
- González-Gutiérrez, L. B. (2024). La seguridad ciudadana como una garantía de los derechos humanos en el Ecuador. *MQR Investigar*, 8(2), 3260-3272. <http://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/1400>
- Granikov, V., Hong, Q. N., Crist, E., & Pluye, P. (2020). Mixed methods research in library and information science: A methodological review. *Library & Information Science Research*, 42(1), 3-6. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0740818819302294>
- León-Valladares, D., Mateu, L. A. B., Carmona, N. C., Lizana, G. F., Cabanas, A. M., Progulakis, K. L., Guajardo, M. F., & Escudero, P. M. (2024). Factores determinantes de la precisión de la oximetría de pulso: revisión bibliográfica. *Revista Clínica Española*, 224(5), 314-330. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0014256524000638>
- Loja, P. S., Heras, W. M., & Mendoza, C. A. (2024). Amenities and crime: What is the association of amenities with crime in urban areas of Cuenca, Ecuador? *Regional Science Policy & Practice*, 16(8), 1-8. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1757780224001872>
- Orbe, R. C., Pacheco, M., & Mosquera, A. G. (2024). La presencia de factores crimino-impelentes de la criminalidad prematura entre los estudiantes de los establecimientos secundarios fiscales del centro de Quito. *Derecho Penal Central*, 5(5), 19-36. <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/derechopenal/article/view/6114>

- Rios, J. C., & Ruiz, L. M. (2024). Análisis Integral del Comportamiento Delictivo en Ecuador: Factores Críticos, Desafíos y Estrategias de Prevención. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(3), 410-421. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9535898>
- Uriarte, G. P. C., Barrero, M. S. R., Durán, J. I. S., & Guzmán, M. H. F. (2024). Incidencia de factores sociales y económicos en la criminalidad en Guayaquil, Ecuador. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 16(2), 10-23. <https://revistalogos.policia.edu.co:8443/index.php/rict/article/view/1959>
- Villarreal, Z. A. A., Calderón, M. D. O., Ayala, E. M. R., & Malquin, D. M. S. (2024). La inseguridad en los buses de transporte urbano, Tulcán, Ecuador. *Iustitia Socialis: Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas y Criminalísticas*, 9(1), 357-366. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9545781>
- Zhang, C., Tian, L., & Chu, H. (2023). Usage frequency and application variety of research methods in library and information science: Continuous investigation from 1991 to 2021. *Information Processing and Management*, 60(6), 4-8. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0306457323002443>
- Zumba, M. S. E., & Gonzales, L. L. V. (2024). Efecto de los factores socioeconómicos en la inseguridad social en Ecuador. *Revista Ñeque*, 7(18), 277-288. <https://revistaneque.org/index.php/revistaneque/article/view/183>