

57

Fecha de presentación: enero, 2024

Fecha de aceptación: julio, 2024

Fecha de publicación: julio, 2024

PLATAFORMA EN LÍNEA

DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA PARA ABC-INNOVATECH EN AMBATO: UNA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA MODERNA Y EFICIENTE

ONLINE E-INVOICING PLATFORM FOR ABC-INNOVATECH. IN AMBATO: A MODERN AND EFFICIENT TECHNOLOGICAL SOLUTION

Fausto Alberto Viscaino Naranjo ^{1*}

E-mail: ua.faustoviscaino@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1760-6992>

Walter Vinicio Culque Toapanta ¹

E-mail: ua.walterculque@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3421-2306>

Luis Antonio Llerena Ocaña ¹

E-mail: ua.luisllerena@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6440-0167>

Edwin Fabricio Lozada Torres ¹

E-mail: ua.edwinlozada@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-3640-445X>

*Autor para correspondencia

¹ Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ambato. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Viscaino Naranjo, F. A., Culque Toapanta, W. V., Llerena Ocaña, L. A., & Lozada Torres, E. F. (2024). Plataforma en línea de facturación electrónica para abc-innovatech en Ambato: una solución tecnológica moderna y eficiente. *Universidad y Sociedad, 16(4)*, 516-527.

RESUMEN

La empresa ABC-INNOVATECH, especializada en la comercialización de artículos de bazar y papelería, enfrenta desafíos operativos al depender de procesos manuales. Este inconveniente ha generado dificultades con la población externa a la empresa en Ambato. La propuesta de mejora aborda la gestión de inventario y facturación electrónica mediante un software en la nube. Este desarrollo, guiado por la metodología XP (Programación Extrema), utiliza una base de datos relacional gestionada con SQL Server y se implementa en el entorno de desarrollo de Microsoft Visual Studio. La automatización resultante busca mitigar las problemáticas operativas, fortaleciendo la eficiencia de ABC-INNOVATECH.

Palabras clave: Innovación tecnológica, Gestión, Inventario, Facturación en línea, Base de datos.

ABSTRACT

ABC-INNOVATECH, a company specialized in the commercialization of bazaar and stationery items, faces operational challenges due to its dependence on manual processes. This inconvenience has generated difficulties with the company's external population in Ambato. The improvement proposal addresses inventory management and electronic invoicing through cloud-based software. This development, guided by the XP (Extreme Programming) methodology, uses a relational database managed with SQL Server and is implemented in the Microsoft Visual Studio development environment. The resulting automation seeks to mitigate operational problems, strengthening the efficiency of ABC-INNOVATECH.

Keywords: Technological innovation, Management, Inventory, Online invoicing, Database.

INTRODUCCIÓN

En pleno siglo XXI, el avance tecnológico incide de manera directa en los procesos comerciales de las empresas de todo el mundo. En otras palabras, esto quiere decir que para que una empresa sea más competitiva, debe obligatoriamente apoyarse en la tecnología, este apoyo posibilita nuevas formas de comercialización y mayores facilidades para el cliente. Una vez que la empresa empiece a emitir sus facturas de forma electrónica se tendrán algunas mejoras en su gestión comercial (Cárdenas, 2018).

Dado el uso generalizado de dispositivos móviles y las necesidades de los usuarios de realizar pagos seguros, confiables y económicos, los servicios de pago móvil (MPS) se han convertido cada vez más en parte de la vida cotidiana. Los pagos móviles son un modo novedoso de pago de bienes, servicios y facturas en transacciones a través de dispositivos móviles como teléfonos inteligentes (Li et al., 2023). En este medio la facturación electrónica está causando un gran impacto en el mundo académico, la industria y el medio ambiente en todo el mundo con impulsores, desafíos y tendencias notables de transformación, eficiencia y precisión empresarial (Olaleye et al., 2023).

En el Ecuador la facturación electrónica ha ido evolucionando durante los últimos años, dando paso con ello al cumplimiento de nuevos requisitos, por tal razón, las empresas deberán realizar las adecuaciones necesarias para que puedan cumplir a tiempo con las disposiciones fiscales oficiales emitidas por la entidad de control. La aplicación de un software que permita la facturación electrónica es de gran importancia para las actividades diarias de las empresas, ya que por intermedio de esta se podrá garantizar considerables ahorros en los costos operacionales. Esto es en gran medida a la versatilidad que representan los medios digitales para el registro de facturas (Fernández, 2020).

El presente trabajo de investigación tiene una estrecha relación con el Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025, con el objetivo número 11 que menciona "Conservar, restaurar, proteger y hacer un uso sostenible de los recursos naturales", puesto que el tema de investigación tratado a continuación es de automatización de procesos de comercialización y facturación electrónica donde se fomenta el comercio de productos de la empresa ABC-INNOVATECH, favoreciendo así al uso racional de los recursos naturales, ya que al utilizar las tecnologías para el proceso de facturación se reduce el consumo indiscriminado de papel y demás elementos necesarios

para la impresión (Observatorio Regional de Planificación para el desarrollo, 2021).

Con relación a la agenda de transformada para el desarrollo sostenible, de manera más específica a la brecha tecnológica. El presente proyecto contribuye a la disminución de esa apertura entre Ecuador en comparación con otros países de todo el mundo, ya que a través del presente proyecto a más de contribuir con la automatización de procesos dentro de una institución privada se da a notar la aplicación de las diferentes capacidades obtenidas por el investigador, durante el transcurso de su vida universitaria, notándose así la presencia y la aplicación de la tecnología y educación superior (Observatorio Regional de Planificación para el desarrollo, 2021).

En la zona de planificación 3, corresponde la delimitación territorial en la que se está ejecutando el presente proyecto investigativo, se ha detectado un limitado acceso a la educación superior y de posgrado, lo que hace que no haya un desarrollo adecuado en la planificación, a través del presente proyecto se puede aumentar el acceso a la educación superior y clara muestra de ello, es que el investigador es parte de una institución de educación superior que no solo ofrece un pregrado si no también un posgrado (Observatorio Regional de Planificación para el desarrollo, 2021).

Es de dominio público la importancia que ofrece la automatización de procesos en las instituciones de toda índole social, es por ellos que a nivel internacional se hace uso de las tecnologías ya que es una parte esencial para el crecimiento económico de las organizaciones, existiendo varios trabajos relacionados con la automatización de procesos con la automatización de procesos de comercialización de productos. Esto es de vital importancia para las empresas ya que les permite tener un mejor control y orden adecuado de los activos de su organización (Blanco, 2020).

MATERIALES Y MÉTODOS

El paradigma en el cual se basó el presente trabajo investigativo fue bajo una cuali-cuantitativa, ya que se obtuvo datos de tipo numérico y estadísticos a través de la aplicación de la técnica de la encuesta, así como también información relevante obtenida a través de una entrevista.

Los tipos de investigación a utilizados fueron la investigación de campo, la cual se aplicó para llevar a cabo una recopilación de información relacionada con la empresa ABC-INNOVATECH de la ciudad de Ambato, así también se aplicó la investigación bibliográfica o documental, en el cual se utilizó para la revisión de material bibliográfico existente con respecto a las aplicaciones web y la

comercialización de productos y así elaborar la fundamentación teórica; mientras que la investigación aplicada permitió aplicar una solución práctica a la problemática existente en el presente proyecto investigativo.

Población:

La población de estudio del presente trabajo de investigación estuvo centrada en el personal interno y externo, es decir, con los trabajadores y clientes de la empresa ABC-INNOVATECH de la ciudad de Ambato, ver tabla 1.

Tabla 1. Población de estudio.

Estrato	Número	Técnica
Dueña de la empresa ABC-INNOVATECH	1	Entrevista
Trabajadores de la empresa ABC-INNOVATECH	3	Encuesta
Clientes que frecuentan la empresa ABC-INNOVATECH	350	Encuesta
Total	354	

Fuente: Elaboración propia.

Muestra:

Con la finalidad de que el estudio de campo se ha realizado de una manera más factible, debido a los recursos y al tiempo, debido a que el estrato de población de los clientes que frecuentan la empresa ABC-INNOVATECH sobrepasa los 100 individuos se procedió a realizar el cálculo de la muestra a través de la formula (1), ver tabla 2.

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * P * Q} \tag{1}$$

$$n = \frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5 * 350}{0,05^2 * (350 - 1) + 1,96^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{336,14}{1,8329}$$

$$n = 183$$

Tabla 2. Muestra de estudio.

Estrato	Número	Técnica
Trabajadores de la empresa ABC-INNOVATECH	3	Encuesta
Clientes que frecuentan la empresa ABC-INNOVATECH	183	Encuesta
Total	186	

Fuente: Elaboración propia.

Plan de Recolección de Información:

Para una adecuada recolección de información se utilizaron los siguientes métodos:

- Analítico – Sintético: Se utilizó este método para la elaboración de la fundamentación teórica, puesto que se realizó una recopilación de las perspectivas teóricas relacionadas con la problemática para posterior analizarla y sintetizarla en las conclusiones parciales de ese capítulo.
- Inductivo – Deductivo: Se utilizó este método para que mediante el análisis de las partes que conforman el problema podamos llegar a emitir conclusiones generales.

Las técnicas utilizadas fueron:

- Encuesta: Dirigida a los clientes que frecuentan la empresa ABC-INNOVATECH de “Ambato”.
- Entrevista: Dirigida al propietario de la empresa ABC-INNOVATECH.

Las herramientas que se utilizaron para llevar a cabo el presente proyecto fueron:

- Cuestionario para la aplicación de la técnica de la encuesta.

Guía de entrevista para la aplicación de la técnica de la entrevista.

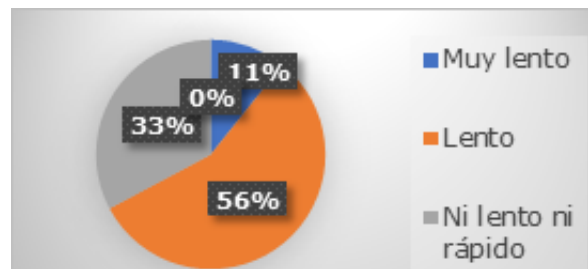
Esta elaborado con preguntas de:

- Generales: planteamiento general para referirse al tema del que se quiere saber.
- Ejemplificar: proporciona un ejemplo de evento para poder profundizar en las respuestas.
- Estructura: se solicita al entrevistado una lista de conceptos.
- Contraste: se cuestiona sobre similitudes y diferencias del tema.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La información recolectada se basa en la encuesta aplicada a los clientes que frecuentan la empresa ABC-INNOVATECH de la ciudad de Ambato, en tal virtud se exponen los resultados más relevantes que dan sustento al desarrollo de la propuesta, como se muestra en la figura 1.

Fig 1. Proceso de registro de un producto

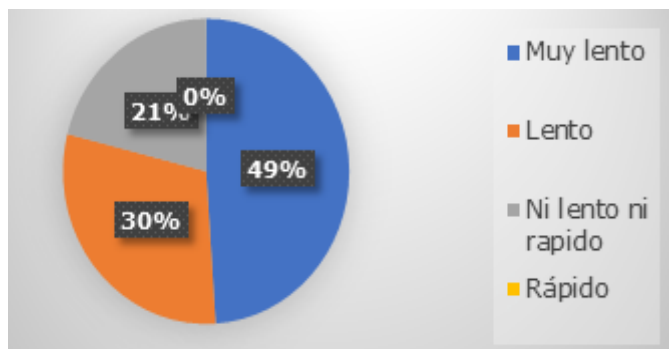


Fuente: Elaboración propia.

Con un 56% de los clientes que frecuentan la empresa ABC- INNOVATECH piensa que el proceso de registro de los productos es lento, por otro lado, un 33% que piensa que el proceso no es ni lento ni rápido y un 11% que el proceso de registro de los productos es muy lento entonces como se puede observar hay un porcentaje muy alto que muestra que si hay una lentitud en cuanto al registro de los productos.

Más del 49 % de los clientes piensan que el proceso de compra es muy lento, así como el 30% dice que el proceso es lento y un 21% considera que el proceso de compra no es ni lento ni rápido, pero hay un porcentaje muy alto que dice realizar ese proceso que les toma mucho tiempo y esto afecta a la atención al cliente (Figura 2).

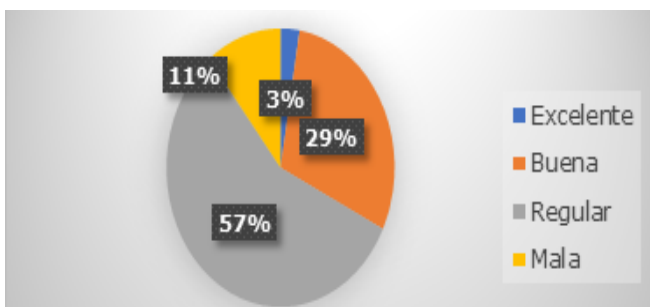
Fig 2. Proceso de compra en la empresa.



Fuente: Elaboración propia.

Con un 57% de los clientes piensan que la atención prestada por la empresa INNOVATECH al momento de realizar una compra es regular, así también un 11% consideran que la atención es mala, esto puede ser producto de que la empresa maneja el proceso de compra de forma manual, ver Figura 3.

Fig 3. Atención al cliente.

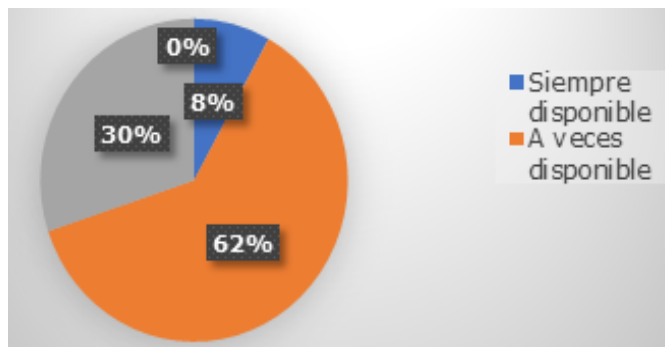


Fuente: Elaboración propia.

Más del 62% de los encuestados piensan que solo a veces está disponible el producto que requiere y un 30%

concuera que hay poca disponibilidad de los productos. Por lo que se visualiza que no hay un control constate del stock, ver Figura 4.

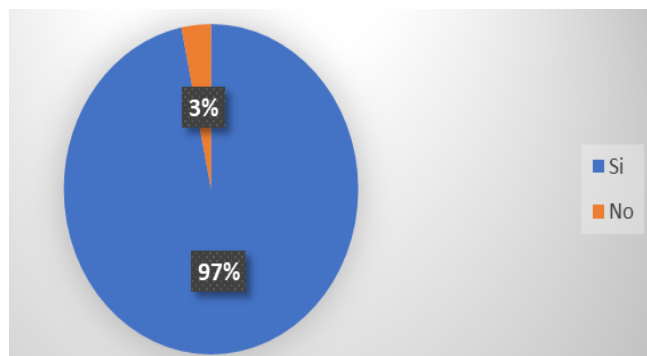
Fig 4. Disponibilidad de los productos.



Fuente: Elaboración propia.

Más del 97% concuerda que las aplicaciones si son de gran ayuda y brindan mucha facilidad y eficacia mejorando el rendimiento de la empresa en sus ventas, ver Figura 5.

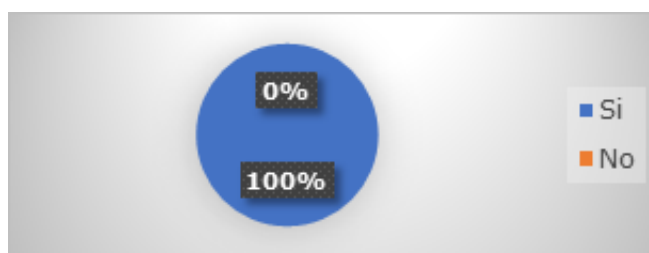
Fig 5. Facilidad y eficacia de un sistema de gestión



Fuente: Elaboración propia.

Todos los usuarios concuerdan que, si hay lentitud al momento de la realización de la factura ya que la misma se hace de manera manual, ver Figura 6.

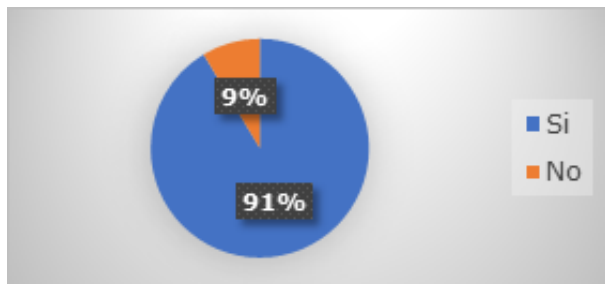
Fig 6. Demora al facturar.



Fuente: Elaboración propia.

Un 91% de la población total de los usuarios concuerdan que, si es beneficioso recibir de forma electrónica sus facturas, ver Figura 7. Después de realizar una entrevista con la propietaria de la empresa, Diana Pezantes, y llevar a cabo la encuesta dirigida a los clientes habituales de INNOVATECH, se ha confirmado la necesidad de desarrollar un software en la nube para la gestión de inventario y facturación electrónica (Westreicher, 2022).

Fig 7. Beneficio de recibir factura electrónica.

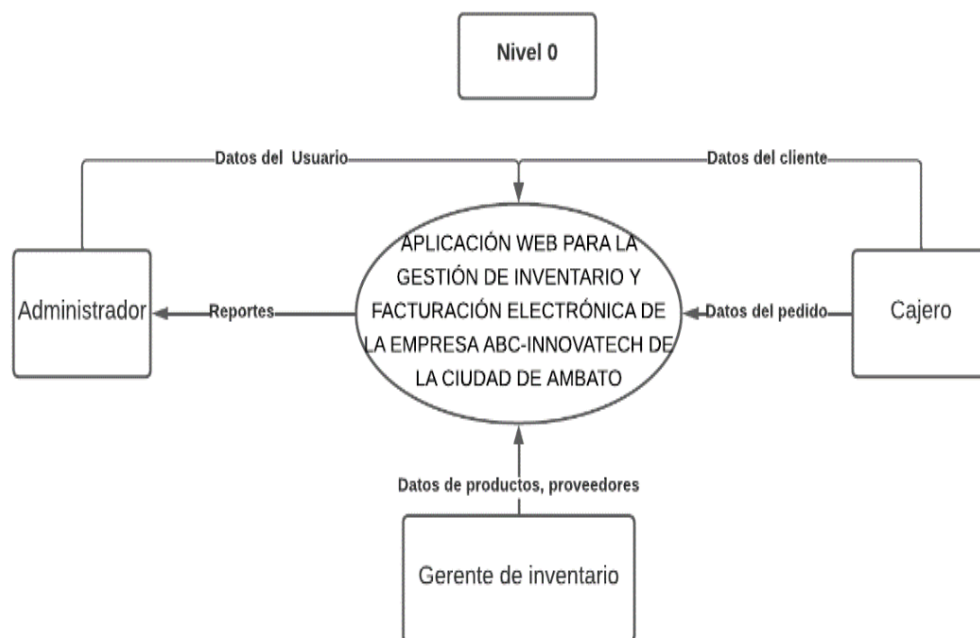


Fuente: Elaboración propia.

La propietaria, destaca que la solución más adecuada para su empresa sería un aplicativo que abarque el control de todos los procesos e información dentro de ABC-INNOVATECH. Esto permite optimizar recursos y tiempo en la administración de inventario y la generación de facturas.

Con base a los detalles recabados se desarrolla un software para ser alojado en la nube con la posibilidad de actuar como una aplicación web y/o móvil para la gestión de procesos, la cual se basa en la siguiente estructura de diagrama de flujo, ver Figura 8.

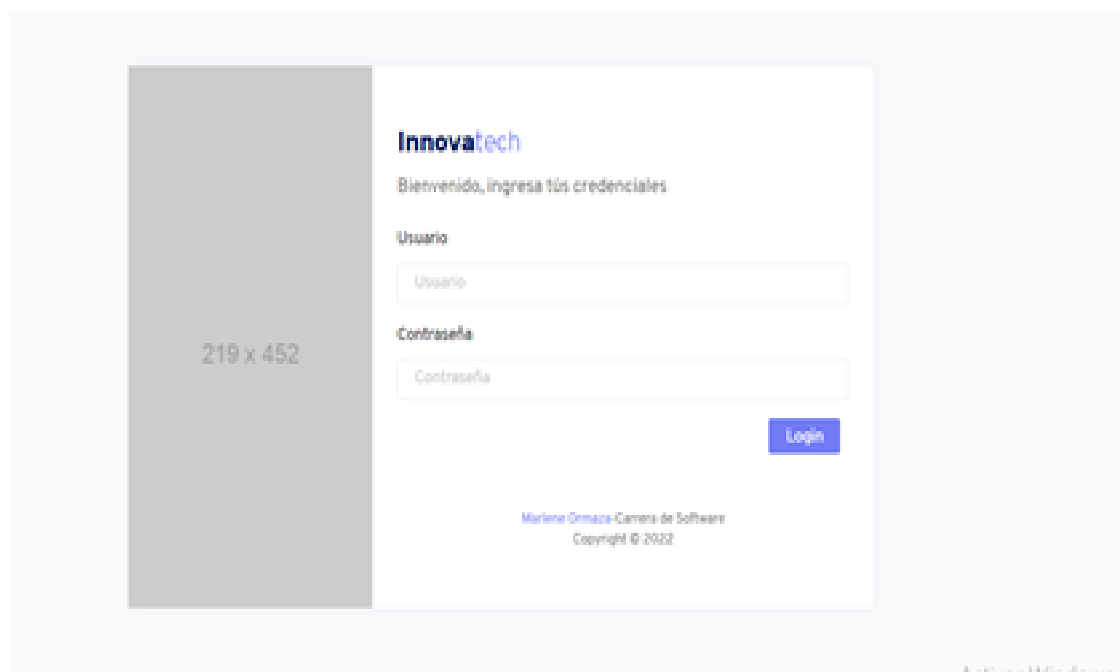
Fig 8. Diagrama de Flujo Nivel 0.



Fuente: Elaboración propia.

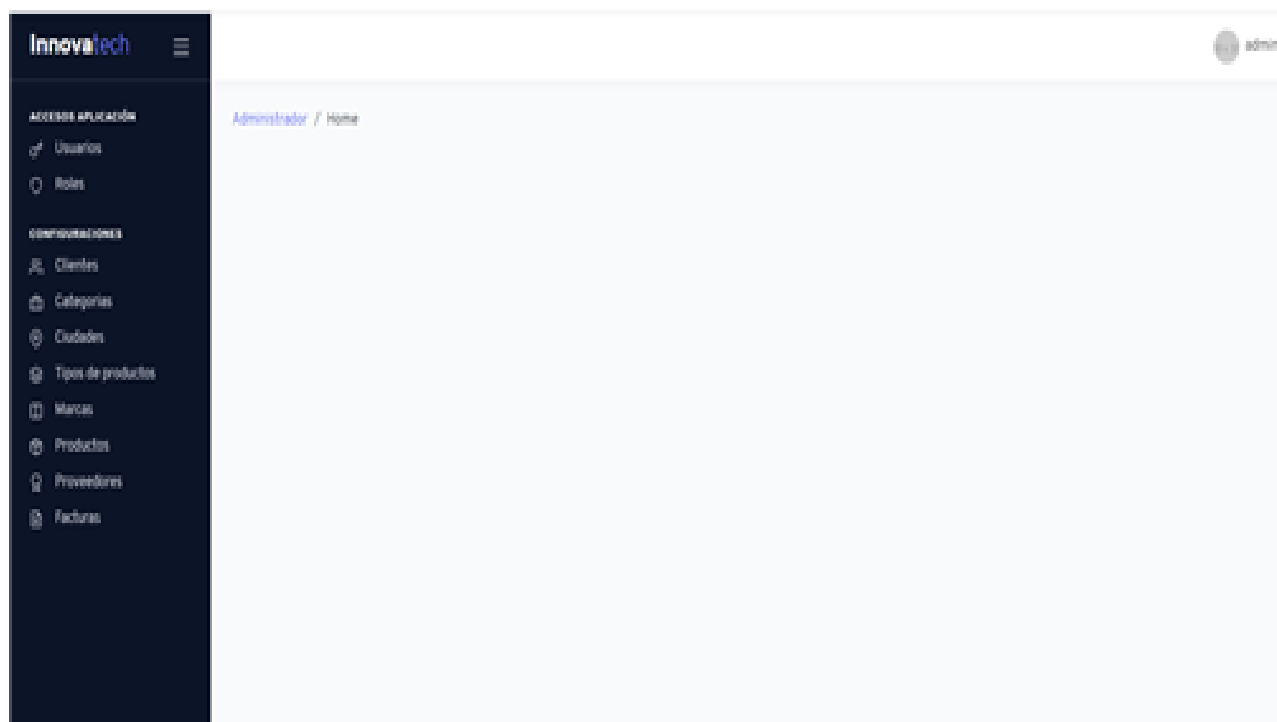
Diseño de Interfaz de la Aplicación Móvil. Ver figuras: 9-16.

Fig 9. Formulario de inicio de sesión.



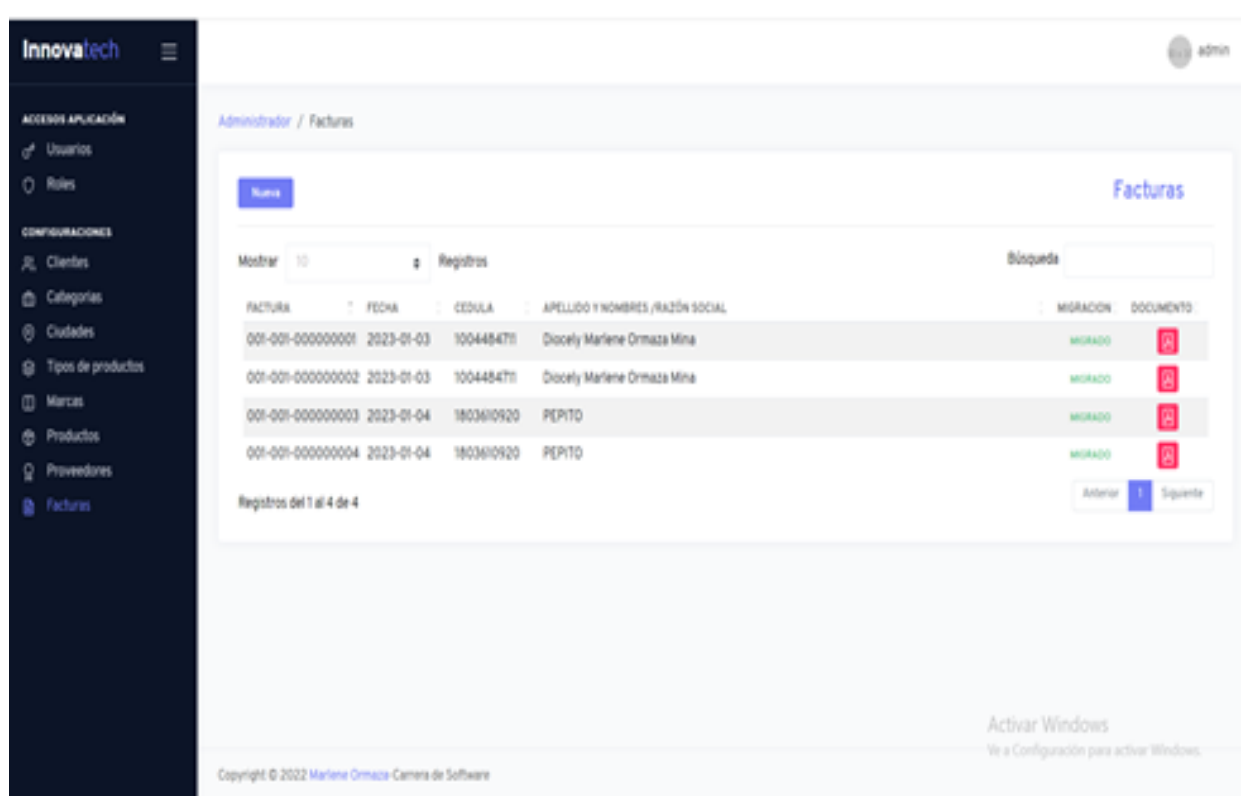
Fuente: Elaboración propia.

Fig 10. Formulario del menú.



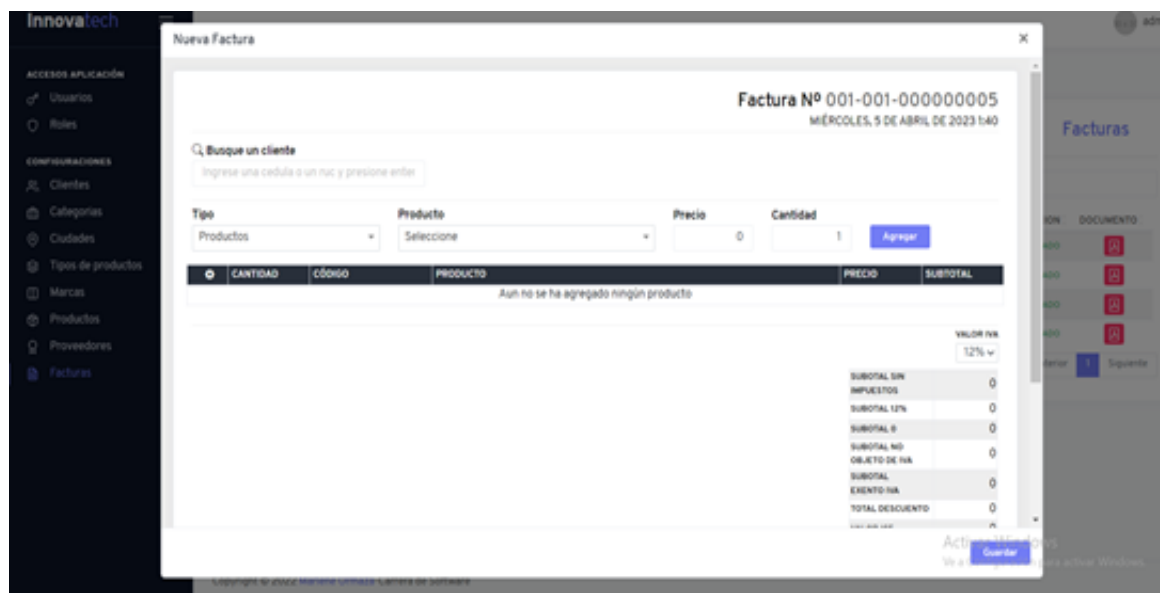
Fuente: Elaboración propia.

Fig 11. Listado de Facturas.



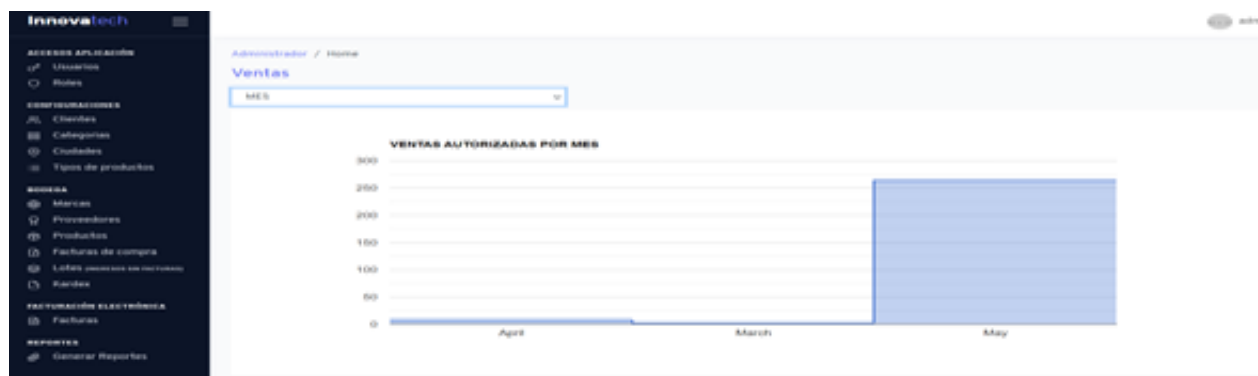
Fuente: Elaboración propia.

Fig 12. Generar facturas.



Fuente: Elaboración propia.

Fig 13. Ventas por día, mes y año.



Fuente: Elaboración propia.

Fig 14. Kardex por producto.

Kardex

Seleccione un producto

Mostrar 10 Registros

FECHA REGISTRO	TRANSACCIÓN	CANTIDAD	PRECIO	STOCK
2023-05-16 12:10	STOCK INICIAL	100	1.50	100
2023-05-16 12:12	FACTURA DE COMPRA	50	1.25	150
2023-05-16 17:13	FACTURA DE VENTA	-50	1.50	100

Registros del 1 al 3 de 3 Anterior 1 Siguiente

Fuente: Elaboración propia.

Fig 15. Generar factura de compras.

Kardex

Seleccione un producto

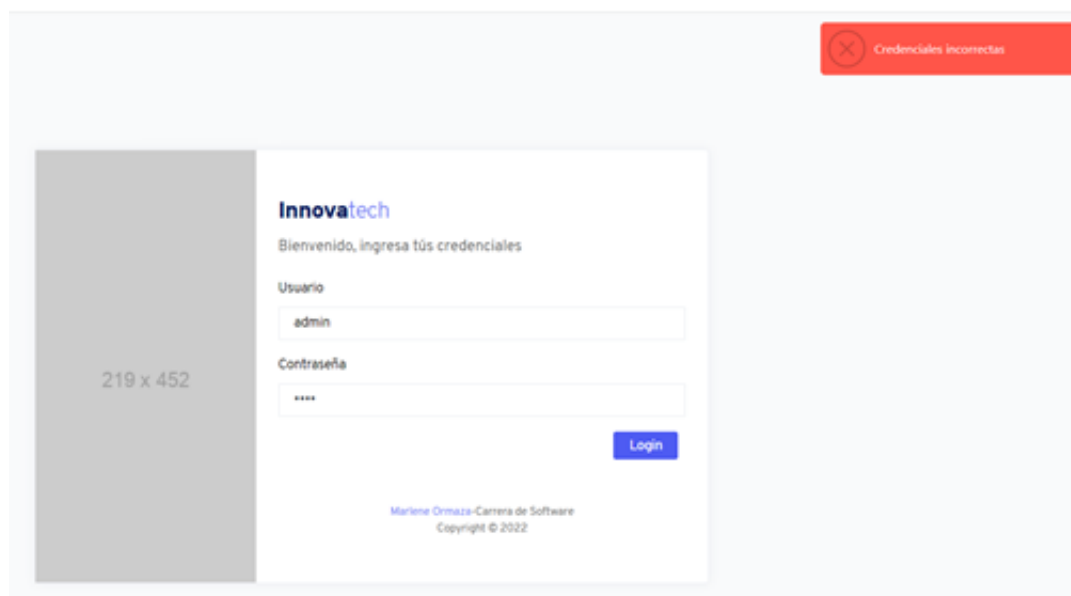
Mostrar 10 Registros

FECHA REGISTRO	TRANSACCIÓN	CANTIDAD	PRECIO	STOCK
2023-05-16 12:10	STOCK INICIAL	100	1.50	100
2023-05-16 12:12	FACTURA DE COMPRA	50	1.25	150
2023-05-16 17:13	FACTURA DE VENTA	-50	1.50	100

Registros del 1 al 3 de 3 Anterior 1 Siguiente

Fuente: Elaboración propia.

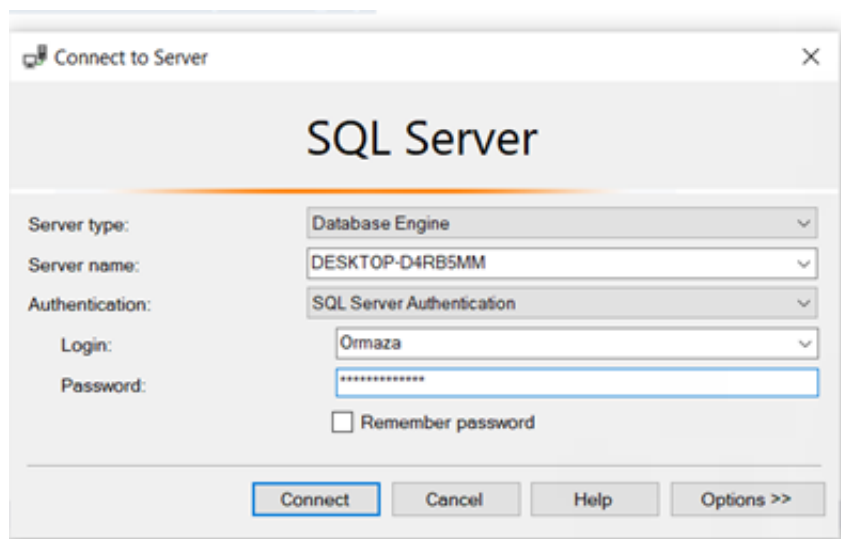
Fig 16. Pruebas de caja negra: Validador de clave.



Fuente: Elaboración propia.

Microsoft SQL Server es un sistema de gestión de base de datos relacional (RDBMS) producido por Microsoft (ver Figura 17).

Fig 17. Pruebas de caja negra: Seguridad de SQL Server.



Fuente: Elaboración propia.


Esto ofrece disímiles características esenciales para la aplicación desarrollada tales como (Santamaría, 2019):

- Soporte de transacciones.
- Escalabilidad, estabilidad y seguridad.

- Soporta procedimientos almacenados.
- Incluye también un potente entorno gráfico de administración, que permite el uso de comandos DDL y DML gráficamente.
- Permite trabajar en modo cliente-servidor, donde la información y datos se alojan en el servidor y las terminales o clientes de la red sólo acceden a la información.
- Además, permite administrar información de otros servidores de datos.
- Este sistema incluye una versión reducida, llamada MSDE con el mismo motor de base de datos, pero orientado a proyectos más pequeños, que en su versión 2005 pasa a ser el SQL Express Edition, que se distribuye en forma gratuita.
- Microsoft SQL Server constituye la alternativa de Microsoft a otros potentes sistemas gestores de bases de datos como son Oracle, Sybase ASE, PostgreSQL o MySQL.

Para la gestión tributaria, esto resulta de vital importancia, pues las plataformas en las que se desarrolla el comercio electrónico deben asumir responsabilidades reales (ver Figura 18). Es decir, se debe trabajar sobre una base de datos confiable para toda la legislación tributaria detrás de todo sistema económico que provea una trazabilidad y confiabilidad en las acciones (Martínez, 2017).

Fig 18. Pruebas de caja negra: Seguridad de SQL Server.



R.U.C.: 1803769759001

FACTURA


Nb. 001-001-000000006

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
2704202301180376975900110010010000000062021246919

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN:
AMBIENTE: FLEBAS

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO:



2704202301180376975900110010010000000062021246919

JUAN CARLOS LOZADA CASTILLO

Dirección Matriz: TORONJAS 02-63 Y AGUACATES

Dirección Sucursal: TORONJAS 02-63 Y AGUACATES

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: SI

Razón Social / Nombres y Apellidos: DIOCELY MARLENE ORMAZA MINA

Identificación: 1004484711

Fecha de Emisión: 27/11/2023

Guía Remisión:

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cant.	Descripción	Detalle Adicional	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio Sin Subsidio	Descuento	Precio Total
1		3,00	ESFEROS SIC PUNTA FINA				0,77	0,00	0,00	2,31
3		2,00	CLASIFERO NORMAL UNIVERSITARIO DE 100 FOLIOS CUADROS				2,35	0,00	0,00	4,70

Información Adicional

Dirección: TORONJAS 02-63 Y AGUACATES

SUBTOTAL 12%	7,01
SUBTOTAL 0%	0,00
SUBTOTAL NO ONERATIVA	0,00
SUBTOTAL IDENTIVA	0,00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	7,01
DESCUENTO	0,00
ICE	0,00
IVA 12%	0,84
IFOPNA	0,00
IFOPNA	0,00
VALOR TOTAL	7,85

Forma de Pago	Valor
OTROS CON UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	7,85

VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO	0,00
AHORRO POR SUBSIDIO (Incluye IVA cuando corresponda)	0,00

Fuente: Elaboración propia.

DISCUSIÓN

La implementación de la facturación electrónica en la nube para la gestión de inventario y facturación electrónica en la empresa ABC-Innovatech en la ciudad de Ambato representa un paso hacia la modernización y optimización de sus operaciones. Esta solución tecnológica ofrece una serie de ventajas y beneficios que pueden tener un impacto significativo en la eficiencia y el crecimiento de la empresa.

El software permite automatizar gran parte de los procesos relacionados con la gestión de inventario y facturación. Esto reduce la carga de trabajo manual, minimiza errores y excluye la velocidad en la ejecución de tareas, lo que a su vez mejora la productividad general de la empresa, a su vez se reducirán los errores humanos asociados con la entrada de datos manual. La aplicación puede incorporar validaciones y reglas que garanticen la precisión de la información, lo que lleva a una gestión más confiable tanto del inventario como de las transacciones de facturación electrónica (Westreicher, 2022). Esta solución tecnológica puede mejorar la eficiencia operativa, reducir errores, mejorar la experiencia del cliente y proporcionar datos valiosos para la toma de decisiones. Además, ofrece la flexibilidad necesaria para adaptarse al crecimiento y los cambios en el negocio.

La adopción voluntaria de la facturación electrónica es mayor entre las empresas con socios que han recibido el mandato de adoptar la facturación electrónica, lo que implica efectos indirectos positivos en la adopción de tecnología. Los efectos de contagio son más fuertes provenientes de socios intermedios y de empresas orientadas a la exportación, en consonancia con los incentivos del sistema del IVA. Los socios comerciales de las empresas que han recibido el mandato de adoptar la facturación electrónica informan compras sujetas a impuestos más bajas. Los datos a nivel de transacciones sugieren que esta disminución se debe a la terminación de las relaciones empresa-proveedor. Las compras más bajas dan como resultado créditos de IVA más bajos y pagos de IVA más altos después de la reforma, lo que sugiere efectos de contagio positivos en el cumplimiento tributario (Bellon et al., 2023).

CONCLUSIONES

Mediante el desarrollo del software en la nube con las nuevas tecnologías, se lleva la tecnología de la empresa ABC- INNOVATECH a la vanguardia y se cuenta con procesos automatizados dentro de la misma. Para el desarrollo de la aplicación para la gestión de inventario y facturación electrónica de la empresa ABC-INNOVATECH de la ciudad de Ambato. Se conceptualiza con distintas fuentes bibliográficas todo lo relacionado a las variables de investigación.

Con la investigación de campo se logra determinar con las fuentes directas las distintas falencias existentes en la empresa INNOVATECH, como la pérdida de datos ya que los procesos se llevan de manera manual y al manejar la información de manera física existía pérdida de datos como consecuencia no se lleva un registro exacto y ordenado de toda la información.

En la investigación realizada para el desarrollo del software se concluye que no existía ningún sistema informático que permitiera gestionar de mejor manera la información y los procesos de la empresa, lo cual se procede a realizar el presente trabajo con la guía de del propietario donde se pudo cubrir todos los requerimientos para el correcto desarrollo y desempeño de la aplicación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bellon, M., Dabla-Norris, E., & Khalid, S. (2023). Technology and tax compliance spillovers: Evidence from a VAT e-invoicing reform in Peru. *Journal of Economic Behavior & Organization*, 212(June), 756-777. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0167268123002081>
- Blanco, M. (2020). Las pequeñas y medianas empresas de la era digital. *Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimientos y Educación*, (7), 1-11. <https://www.eumed.net/rev/rilcoDS/07/era-digital-empresas.html>
- Cárdenas, E. (2018). Sistema de facturación electrónica para el proceso de ventas de la empresa SYSTEMSEC. (Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Magister en informática empresarial). Universidad Regional Autónoma de los Andes <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/6829/1/TUSDMIE008-2017.pdf>
- Fernández, A. (2020). La facturación electrónica y el proceso contable del consorcio MABIAGRO. (Artículo científico previo a la obtención del grado académico de Magister en contabilidad y auditoría, mención gestión tributaria). Universidad Autónoma de los Andes. <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/11728/1/ACTFMCYAGT011-2020.pdf>
- Li, X., Zhu, X., Lu, Y., Shi, D., & Deng, W. (2023). Understanding the continuous usage of mobile payment integrated into social media platform: The case of WeChat Pay. *Electronic Commerce Research and Applications*, 60 (julio-agosto), 101275. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1567422323000406>
- Martínez, A. (2017). La legislación tributaria y el comercio electrónico en el Ecuador en el año 2016. (Proyecto de Investigación, previo a la obtención del Título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA). Ambato: Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24652/1/T3871i.pdf>
- Observatorio Regional de Planificación para el desarrollo. (2021). Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025 de Ecuador. Observatorio Regional de Planificación para el desarrollo. <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/plan-de-creacion-de-oportunidades-2021-2025-de-ecuador>

- Olaleye, S. A., Sanusi, I. T., Dada, O. A., & Agbo, F. J. (2023). A bibliometric review of global visibility, impact and adoption of electronic invoicing: The past and the future. *Heliyon*, *9*(3), e13726. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2405844023009337>
- Santamaría, J. (2019). SQL SERVER. <https://iessanvicente.com/colaboraciones/sqlserver.pdf>
- Westreicher, G. (2022). Gestión de inventario. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/gestion-de-inventarios.html>