

# 58

Fecha de presentación: febrero, 2024

Fecha de aceptación: abril, 2024

Fecha de publicación: mayo, 2024

## IMPACTO

DE LA AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE EN LAS EMPRESAS

### IMPACT OF THE AUDIT OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS IN COMPANIES

Silvia Pamela Cedeño Figueroa <sup>1\*</sup>

E-mail: [e.spcedeno2@sangregorio.edu.ec](mailto:e.spcedeno2@sangregorio.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-3408-3347>

José Javier Cedeño Palacios <sup>1</sup>

Email: [e.jjcedeno4@sangregorio.edu.ec](mailto:e.jjcedeno4@sangregorio.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-2557-2586>

Walter Iván Navas Bayona <sup>1</sup>

Email: [winavas@sangregorio.edu.ec](mailto:winavas@sangregorio.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5646-1821>

Clarkent Rubén Mackay Castro <sup>2</sup>

Email: [ruben.mackayc@ug.edu.ec](mailto:ruben.mackayc@ug.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2657-2168>

\*Autor de correspondencia

<sup>1</sup>Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador.

<sup>2</sup>Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Cedeño Figueroa, S. P., Cedeño Palacios, J. J., Navas Bayona, W. I. & Mackay Castro, C. R. (2024). Impacto de la auditoría de los sistemas de información contable en las empresas. *Universidad y sociedad*, 16 (3), 546-555.

#### RESUMEN

Para cualquier empresa la auditoría es una actividad primordial, puesto que trata de revisar toda la información contable con el fin de evaluar realmente la situación financiera de la empresa, así como también, permite verificar si la contabilidad se está cumpliendo con las normas respectivas. En este sentido, esta actividad brinda la obtención de información veraz y concisa que permita una eficiente toma de decisiones. Por lo tanto, la presente investigación tiene como objetivo general analizar el impacto de la auditoría de los sistemas de información contable en las empresas. La metodología desarrollada se basa en un diseño bibliográfico de tipo de investigación documental, apoyándose en informaciones provenientes de artículos científicos, trabajos de grado, informes técnicos, entre otros. Los resultados se apoyaron en el análisis de la contabilidad, la información contable, sistema de información, sistema de información contable y auditoría. Como conclusión, el impacto de la auditoría en los sistemas de información contable es significativo, debido a que estos sistemas arrojan información de la empresa, por lo que al momento de ejecutar la auditoría se puede detectar errores producto de que los mismos están manipulados por el ser humano, lo cual lo hacen susceptibles y vulnerables.

**Palabras clave:** Auditoría, Contabilidad, Sistemas, Contable, Empresas.

#### ABSTRACT

For any company, the audit is a fundamental activity, since it tries to review all the accounting information in order to really evaluate the financial situation of the company, as well as, it allows to verify if the accounting is complying with the respective norms. In this sense, this activity provides the obtaining of accurate and concise information that allows efficient decision-making. Therefore, the present investigation has as a general objective to analyze the impact of the audit of accounting information systems in companies. The methodology developed was based on a bibliographic design of the documentary research type, relying on information from scientific articles, degree works, technical reports, among others. The results were based on the analysis of accounting, accounting information, information system, accounting information system and auditing. In conclusion, the impact of the audit on the accounting information systems

is significant, because these systems provide information about the company, so that at the time of carrying out the audit, errors can be detected as a result of the fact that they are manipulated by the human being, which makes it susceptible and vulnerable.

**Keywords:** Audit, Accounting, Systems, Accountant, Companies.

## INTRODUCCIÓN

Una empresa es un ente organizativo cuyo fin primordial es conseguir los objetivos que se plantea. Por lo cual es necesario que asuma técnicas, procesos y procedimientos, que se lo permitan. Además de lograr sus objetivos económicos, también persigue satisfacer las necesidades de un determinado mercado, bien por la producción de bienes o por la prestación de un servicio.

Por lo que se debe plantear el cumplimiento de estos objetivos para conseguir sus metas económicas, de crecimiento y expansión en el mercado, por ello deben asegurar que los procesos y la gestión, lo conlleven a enrumbarse hacia el éxito, y conseguir los ingresos que le permitan subsistir en el tiempo, además, deben ajustarse a las distintas leyes gubernamentales que rigen la materia, así como a normas establecidas que guíen los procedimientos y procesos internos.

En este sentido, uno de estos procesos pilares para el funcionamiento de cualquier empresa es la contabilidad, la cual es el medio a través del cual las empresas logran sistematizar sus operaciones, con el propósito de verificar si realmente se están cumpliendo con los objetivos planificados, a través de la información que esta genera, además del proceso de auditoría, el cual busca revisar, verificar y emitir opinión, sobre la revisión de la contabilidad.

Actualmente debido a la globalización y al auge tecnológico en el mundo, los procesos y el manejo de la información dentro de las empresas han sufrido diversas modificaciones, adaptándose de lo manual a lo automático, sistematizando la mayoría de sus procesos, lo cual ha incidido a minimizar errores, agilizar los procesos y obtener información inmediata.

En este sentido, es relevante que las empresas cuenten con sistemas y procedimientos que le permitan lograr sus objetivos, así como disponer con la información necesaria que los guiará e informará sobre su situación. En este contexto, Sánchez et al. (2022), mencionan que la información, representa un recurso indispensable para todos los procesos que se llevan a cabo en las empresas, por lo cual es necesario contar con datos fiables y precisos que contribuyan a la toma de decisiones.

Además, hoy en día, los cambios que se presentan en el entorno empresarial son trascendentales, por las competencias que se generan entre las distintas empresas, además del auge tecnológico, por ello, es necesario que se ajusten a los cambios y busquen implementar sistemas de información contable, que les permita asegurar todas estas operaciones. Tal y como se comenta anteriormente, las empresas deben cumplir con reglamentaciones gubernamentales según el país donde se ubique, además de los lineamientos y normas internas de cada una. Actualmente los procesos contables de las empresas se han estandarizado, a través de la promulgación de distintas normas internacionales que rigen la materia como son:

- Las normas internacionales de contabilidad.
- Las normas internacionales de información financiera.
- Las normas internacionales de auditoría.

Cabe señalar que la implementación de las normas internacionales de información financiera, queda a decisión de la empresa, sin embargo, acogerlas sería una decisión correcta puesto que contribuye a obtener transferencia, para sus accionistas, clientes y los órganos controladores. Estas normas buscan la estandarización de la información, producto al crecimiento del comercio internacional, por lo cual, se hace indispensable contar con una información uniforme y que permita la comparación entre las contabilidades de distintos países.

Sin embargo, es necesario aplicar auditoría a los sistemas contables en las organizaciones con el fin de detectar problemas, errores u omisión de información relevante para el desarrollo de los procedimientos, los cuales puedan afectar la sostenibilidad de la empresa. En este sentido, la investigación que se desarrolla debe dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Es significativa la auditoría en los sistemas de información contables en las empresas? Para resolver esta inquietud se analiza detalladamente la importancia de la contabilidad, la información contable, sistema de información, sistema de información contable y auditoría, a fin de conocer la función de cada uno de estos dentro de las empresas, así como su relación, para lograr destacar el impacto que tiene la auditoría sobre los sistemas de información contable. Por lo tanto, la presente investigación tiene como objetivo general analizar el impacto de la auditoría de los sistemas de información contable en las empresas.

## DESARROLLO

La investigación se desarrolla bajo una metodología basada en la investigación documental, por medio de la

revisión bibliográfica de distintos artículos científicos de revistas, lo cual permite obtener la información más relevante y realizar un análisis de los términos básicos como contabilidad, sistema de información contable y auditoría, con el propósito de analizar su interrelación y lograr analizar el impacto que produce la auditoría en los sistemas de información contable.

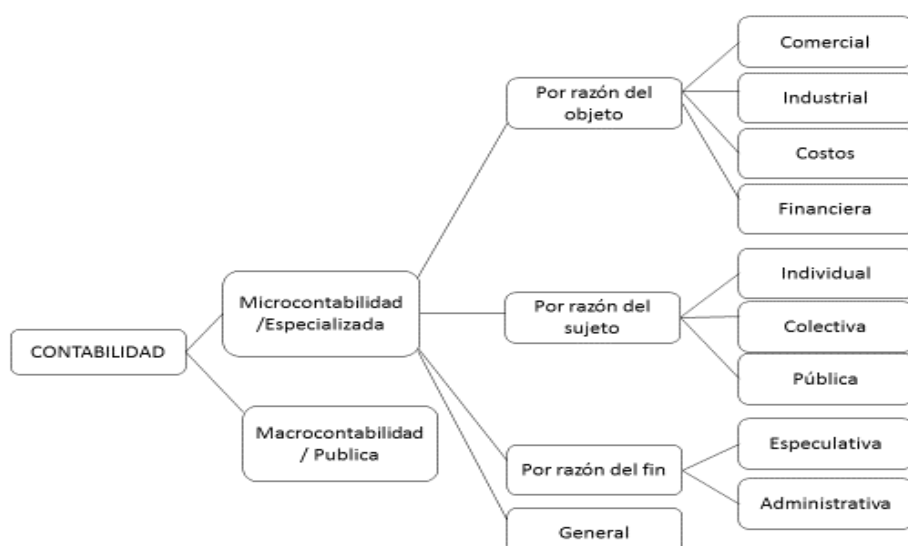
## La contabilidad

Con respecto al termino contabilidad, Villasmil (2019) destaca que existen controversias si esta puede considerarse ciencia, técnica o arte. Se considera una ciencia dado a que estudia las leyes que la rigen a través del Estado y aquellas reglas internas de las empresas que son indispensables para lograr dirigir el patrimonio y las riquezas de manera correcta. Por otro lado, es considerada una técnica, ya que a través de esta se registran todas las operaciones con claridad y precisión, con su debido control, protegiendo los activos y representando una fuente de información inagotable, la cual le permite orientar a los gerentes de qué forma se está llevando el negocio a través de esos datos contables, y por ende estar al tanto de la estabilidad, solvencia y situación financiera de la empresa. Además, es considerada como arte, ya que tiene la responsabilidad de apuntar, clasificar y resumir todas las transacciones comerciales en dinero, permitiendo su interpretación.

Barreto (2020), menciona que la contabilidad es utilizada generalmente por las empresas solo para los temas tributarios y fiscales; obviando que esta es una herramienta usada por los gerentes para la toma de decisiones eficaz y que les permita cumplir con los objetivos planificados, así como sobrevivir, tener rentabilidad y lograr el crecimiento.

Por otro lado, Ruiz y Ruíz (2021), señala que la contabilidad es considerada un sistema, por medio del cual se registra, elabora y se comunica todo lo referente a información económica y financiera que es necesaria para la toma de decisiones en el entorno económico. Asimismo, menciona que existe diversas divisiones de la contabilidad expuestas por varios autores como: microcontabilidad y macrocontabilidad, comercial, de costos, bancaria y gubernamental, financiera y administrativa. En la figura 1 se muestra la clasificación de la contabilidad.

Fig1. Clasificación de la contabilidad.



Fuente: Ruiz y Ruiz (2021).

Esta clasificación muestra, que la contabilidad puede variar, de acuerdo a la actividad económica o sector en el que se desenvuelva la empresa, por ello no es lo mismo la contabilidad de una empresa privada a una pública, sin embargo, sus procesos y métodos persiguen un mismo fin, que es el de mostrar los registros de todas las transacciones que se generan, y que esta información sirva para detectar anomalías y tomar decisiones.

Además, el objetivo básico de la contabilidad, expuesto por Díaz et al. (2021) es el de suministrar información financiera de la organización a quien lo requiera: personas naturales y jurídicas que puedan tener algún interés en conocer los resultados operacionales y la situación económica. Algunas de las personas e instituciones que demandan esta

información son: administradores de la empresa, accionistas, entes gubernamentales, entre otros.

### La información contable.

Señalan Intriago y Alcivar (2022), que esta información es la que se usa para conocer los recursos, obligaciones y resultados de todas las operaciones que se llevan a cabo en una empresa u organización, pero igualmente se utilizada para que las personas usuarias se apoyen para la planificación, organización y administración del avance de la empresa, para la toma de decisiones a corto, mediano y largo plazo y para establecer el control y evaluación de la empresa.

Por otro lado, Católico (2021), menciona que la información contable se ve afectada por dos influencias como lo son; las regulaciones de los organismos gubernamentales, donde se cree que la calidad de la contabilidad se ve influida por el sistema legal y político del país donde se ubica la empresa, dado a que ese entorno regulatorio puede influenciar la calidad informativa de los informes financieros y por las presiones del mercado.

La información contable es toda aquella que permita conocer todas las transacciones que realiza una empresa en un periodo determinado, y que indudablemente permite conocer si está funcionando correctamente y si se están obteniendo las metas fijadas. Es vital que las empresas aseguren un transparente manejo de la información contable, a través de los distintos soportes que avalen cada una de las operaciones que realicen.

### Sistemas de Información

Los sistemas de información son un grupo de elementos, que, interconectados entre sí, manejan los datos con el propósito de almacenarlos, recuperarlos, añadirlos, editarlos o eliminarlos, y que favorecen el control y análisis de todos los procesos de una organización.

González et al. (2022), aseguran, que los sistemas de información existen desde siempre como gestión de las organizaciones, y que sirven para el registro, proceso, almacenamiento, recuperación y presentación de toda la información relacionada con sus operaciones y actividades.

Un sistema de información sin duda, representa para cualquier empresa u organización, una herramienta que les permite tener a su disposición los datos de sus operaciones.

Existen diversos tipos de sistemas que pueden ser utilizados por las empresas u organizaciones, con características específicas, algunos de los cuales, son:

- ERP (*Enterprise Resource Planning System*), Es un sistema que permite integrar las áreas funcionales primordiales correspondientes a los procesos comerciales a través de un sistema unificado. Este contiene componentes de software centrales, conocidos como módulos, que se concentran en áreas comerciales como las finanzas, la contabilidad, recursos humanos, gestión de producción y materiales, gestión de clientes (CRM) y gestión de la cadena de suministro. Contienen una base de datos relacional centralizada donde se recopila la información comercial que es guardada en tablas. Esto permite que los usuarios finales puedan tener acceso rápidamente a cualquier información.
- CRM (*Customer Relationship Management System*) Este Sistema informático va dirigido a gestionar la relación entre la empresa y sus clientes. Su principal función es suministrar mayores ventas mejorando los procesos comerciales, lo cual contribuye al mejoramiento de calidad de los bienes y servicios, así como las relaciones con los clientes. Además, este sistema permite el registro y análisis de las ventas, almacenamiento de la información relacionada con los clientes, recoge quejas y sugerencias de estos. Con esa información, es capaz de proporcionar recomendaciones sobre productos más demandados, los problemas más comunes que presentan los clientes, lo cual contribuye a la mejora del servicio y, por ende, al aumento de las ventas.
- MES (*Manufacturing Execution System*) Es el que permite conectar, monitorear y controlar aquellos sistemas de fabricación y flujo de datos en una fábrica, siendo su objetivo garantizar la realización eficaz de todas las operaciones relacionadas a la fabricación y a la mejora de la producción. Permite monitorear la información de todo el ciclo de producción, desde el momento en que es liberado el pedido hasta que se entrega el producto terminado.
- HRM (*Human Resource Management*), Gestionar los recursos humanos dentro de una empresa u organización, es referirse a los procesos de reclutamiento, contratación y administración de los empleos. Por ende, este sistema, se encarga de llevar todo el control en lo concerniente a esta área.

El uso de cualquiera de estos sistemas está a merced de la necesidad y decisión de cada empresa, la cual utilizará aquel que más le favorezca, dependiendo de la actividad comercial a la cual este sujeta.

Todo esto se hace posible, gracias a que hoy en día la Tecnología de Información y Comunicación (TIC),

permiten que el mundo pueda estar conectado y en constante comunicación.

En este sentido, Pasquel et al. (2021), dice que estas alcanzan el estudio, diseño, desarrollo, implementación, soporte a los sistemas de información basados en computadoras y las aplicaciones de software.

Por otra parte, Navarrete et al. (2022), la define como un grupo de tecnologías que gestionan la información, enviándola de un sitio a otro, incluyendo un sin número de soluciones, las cuales contienen tecnologías para el almacenamiento de información y la posibilidad de recuperarla después, así como también permite enviar y recibir información de un lugar y otro, además de que permite procesar la información para el cálculo de resultados y la elaboración de informes.

Cabe resaltar, que las TIC, están constantemente en innovación, por lo que cada día se mejoran aún más los sistemas actuales, lo cual permite mejorar y agilizar cualquier proceso dentro de las organizaciones. Es por ello que innovar en la tecnología, incide en el crecimiento de las empresas, así como el de una sociedad, ya que permite su desarrollo y expansión. Al combinarla con el talento humano, se puede obtener un alto porcentaje de competitividad.

### **Sistemas de Información Contable**

Los sistemas de información contable, según lo señala Rojas y Sánchez (2021), representa la elaboración de información por parte de las empresas con el fin de satisfacer, por medio de diversas variables, carencias puntuales estructurales (informativas) tanto a lo interno de la empresa como a lo externo, permitiendo a nivel organizacional moldear los patrones de relación interno y externo.

Estos sistemas son creados con tareas específicas, compuesto por datos que guardan relación entre sí, y funcionan eficazmente para conseguir un objetivo común, entendiendo que ese objetivo es generar información legítima y confiable.

Por consiguiente, los sistemas de información contable, representan un medio necesario y vital para que las empresas puedan verificar todas las operaciones que llevan a cabo, información que les sirve de apoyo para la toma de decisiones y para conocer su situación actual en un determinado momento. De acuerdo a Pineda et al. (2022), se pueden diferenciar dos subsistemas de los sistemas de información contable; en primer lugar, el subsistema de contabilidad financiera o externa y en segundo lugar el subsistema de contabilidad interna o de gestión, y que sirven para la toma de decisiones en ambos, ya

que admiten optimiza los procesos y adaptarse mejor a los cambios.

Tal y como lo menciona De la Rosa et al. (2021), un sistema de información contable representa una estrategia para las organizaciones, ya que capta y produce efectos monetarios de ciertos flujos operativos de las actividades, además de revelar cuál es la situación económica y los resultados, por lo cual se obtiene una imagen financiera. Por otra parte, también es relevante mencionar que estos sistemas de información contable se originan como una disciplina de las ciencias de computación, tal y como lo apunta González y Mas (2021), y tienen como función estudiar los procesos sistemáticos que detallan y modifican una serie de datos que se relación entre sí para conseguir un fin común y que contribuye a aumentar la competitividad y toma de decisiones de cualquier negocio.

Cabe resaltar entonces, lo mencionado por Rodríguez (2021), el cual considera que, a la hora de implementar un sistema, es preciso construir un plan de actividades que deben incluir:

- Equipos y medios de comunicación modernizados.
- Preparar toda la información necesaria para la carga inicial, esta actividad es de suma importancia puesto que el trabajo no se podrá parar mientras se realice esta tarea. Esta carga deberá ser realizada por especialistas en el área de sistemas conjuntamente con el personal de la empresa.
- Capacitación del personal usuario del sistema, acompañados de manuales de usuario.
- Definir los métodos que se usaran para la implementación, a fin de garantizar su buen funcionamiento.
- Realizar los procedimientos nuevos, tomando en cuenta las formas de trabajo con la implementación del nuevo sistema, dado a que los procedimientos de captación, registro, evaluación y análisis de las operaciones de la empresa.
- Establecer los responsables de las actividades para el control y cumplimiento de los planes a nivel de dirección.

Implementar un sistema, es un proceso que lleva tiempo, y que está sujeto a continuas revisiones para garantizar el buen funcionamiento, pero indudablemente, permite ahorro de tiempo, obtención de información y reportes de una manera más rápida, entre otros beneficios. Además, de que se requiere que el personal que usa el sistema, debe

asegurarse que este realmente adiestrado y capacitado, y de esta forma se puedan evitar errores al generar algún tipo de información.

Es importante acotar, lo mencionado por Blanco (2019), el cual señala que los sistemas de información contable cambian los estilos de trabajo de un contador, dado a que estos pueden poner a su disposición una contabilidad actualizada en cualquier momento, las operaciones son registradas en tiempo real, así como también, se pueden ejecutar los cierres y obtener estados financieros de requerirlos.

Con base a lo expuesto, los sistemas de información, permiten a la empresa y a los responsables de la contabilidad, contar con información precisa y rápida, al momento de necesitarla, es por ello, que hoy en día las empresas optan por automatizar y mantener sus sistemas de información contable actualizados, y de esta forma poder contar con un monitoreo más constante de todas sus operaciones.

Así como también, es importante que las empresas dispongan de recursos económicos, que vayan destinados para la actualización de sus sistemas y equipos, que le permitan seguir creciendo y prestando un mejor servicio, y de esta forma lograr alcanzar sus metas trazadas.

### Auditoría

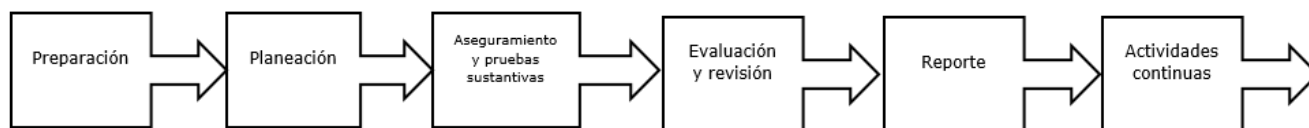
La auditoría es un proceso a través del cual las empresas realizan revisiones de sus operaciones contables, con el fin de detectar y verificar errores, malos procedimientos u omisiones. En este sentido, Molina-Hurtado y Fonseca-Gordillo (2019), señalan que la auditoría constituye una herramienta para controlar y supervisar las operaciones de una empresa, por lo que el papel del contador público representa un papel muy importante para lograr que la información financiera sea fidedigna.

Por otro lado, Fonseca et al. (2020), la definen como un proceso metódico que permite obtener y evaluar objetivamente la evidencia, en lo que respecta al estado de una entidad: área, estados financieros, procesos de control, a través de comparaciones de criterios aceptados previamente, comunicando los resultados obtenidos a las personas interesadas.

Por otro lado, la auditoría en la actualidad es una técnica muy usada y que tiene gran relevancia dentro de las empresas. Implementarla y desarrollarla, le otorga a la alta gerencia una herramienta de control que les permite tener conocimiento sobre el período actual de todos sus procesos, además de la autenticidad de la información, y de esta forma poder conocer con qué eficiencia y eficacia se están llevando a cabo, lo cual permite aplicar acciones a tiempo y cumplir con los objetivos y metas.

Los procesos de auditoría, tal como lo menciona Rojas y Escobar (2021) consiste en el proceso de recopilación, organización, procesamiento, evaluación y presentación de datos, con el fin de manifestar una opinión, por cuanto este proceso debe contemplar cuatro fases iniciales: planeación, pruebas internas de control, pruebas sustantivas y las conclusiones, sin embargo, otros procesos como el de *Big Four* contempla: preparación del compromiso, planeación, cumplimiento y pruebas sustantivas, evaluación y revisión, reporte y actividades continuas, tal y como se muestra en la figura 2.

Fig 2. Procesos de la auditoría.



Fuente: Rojas y Escobar (2021).

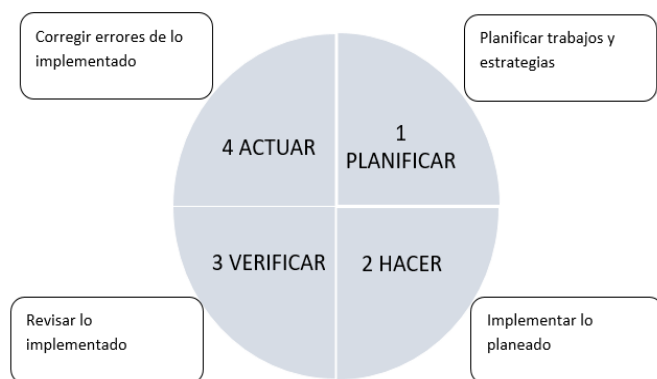
Estos procesos deben ser realizados por un personal calificado, un contador, el cual es el responsable de llevar a cabo todas las tareas inherentes a la auditoría.

En Llumiguano et al. (2021), se menciona que, cuando se realiza una auditoría hay que tomar en cuenta que este proceso es sistemático, por lo que debe considerarse el ciclo PHVA (planificar, hacer, verificar y actuar), método comúnmente conocido como ciclo de Deming, el cual establece la mejora continua, a través de la búsqueda de



estrategias y políticas dentro de la organización empresarial, de planificación, aplicación, evaluación, auditoría y mejora, con el propósito de anticipar, reconocer, evaluar y controlar cualquier riesgo que represente un riesgo para la empresa.

Fig 3. Ciclo Deming.



Fuente: Llumiguano et. al (2021).

Este ciclo permite visualizar que el proceso de auditoría se ajusta cómodamente a él, es la esencia de esta, realizar una planificación, para poder hacer las tareas, la verificación de la información y por último actuar y emitir las observaciones, recomendaciones, sobre lo revisado. Sin embargo, se deja claro, que existen otros procesos aplicables para llevar a cabo la auditoría.

Por tanto, resulta importante destacar las actividades del auditor interno, según lo estipulado en las Normas Internacionales para el ejercicio profesional de Auditoría Interna, señaladas por Serrano et. al (2022) son:

- Localizar gastos innecesarios.
- Indicar las fallas encontradas.
- Tener conocimiento sobre los mecanismos de evaluación para fraudes en las estructuras de costos y gastos por proyecto, haciendo uso de la Tecnología de Información.
- Suscitar a la ética y transparencia según lo contemplado en las normativas.
- Informar el estado de la organización.
- Evaluar si se cumplen las normas y reglamentaciones.

En este contexto, también es relevante mencionar que existen dos tipos de auditorías, las cuales son implementadas por las empresas, con el propósito de brindar mayor seguridad y fidelidad de los resultados, por un lado,

se tiene la auditoría interna, la cual es llevada a cabo por personal capacitado perteneciente a la empresa, y la auditoría externa, la cual es realizado por profesionales ajenos a la empresa. El uso de cualquiera de las dos, dependerá expresamente de lo que se necesite en un momento o situación dada.

Con respecto a la auditoría interna, Serrano et al. (2022), la definen como un proceso que es llevado puntualmente en la contabilidad, cuyo propósito es mostrar las dificultades que pudieran presentarse en una empresa, además, su esencia va unida a la evaluación, los procesos de gestión de control, la eficiencia y si los recursos están siendo usados adecuadamente. Asimismo, considera que este tipo de auditoría se basa en lineamientos establecidos por cada empresa, así como los métodos para su evaluación.

Además, Zamarra et al. (2020), la definen como una herramienta para el control y supervisión, la cual detecta fallas o errores dentro de las organizaciones, dejando claro el papel que cumple el auditor. Por cuanto, el auditor tiene como responsabilidad la verificación de la información financiera, administrativa y operacional, y que esta sea confiable, veraz y oportuna, además asegurar que los hechos económicos se estén llevando a cabo de manera acorde y que las políticas y controles se realicen según lo pautado, lo que permite realizar un análisis de que cómo se está realizando la administración de los recursos.

En este mismo sentido, Toso (2021), señala que es una actividad independiente y objetiva, de fortalecimiento y consulta, y su propósito es desarrollar el valor y la mejora de las operaciones de la organización, por cuanto ayuda al cumplimiento de los objetivos a través de la aplicación de un enfoque sistemático y disciplinado, que evalúa y mejora todos los procesos relacionados con el manejo de riesgos, control y dirección. Mientras que, la auditoría externa, tal y como lo plantea Mendoza (2020), es aquella que es llevada a cabo por un personal que no forma parte de la entidad o empresa.

Por consiguiente, las auditorías externas son aquellas que llevan a cabo firmas o profesionales, legalmente autorizados para ello, y que tienen como objetivo obtener una verificación más imparcial sobre la contabilidad y transacciones de la empresa, dando una opinión y recomendación sin verse influencia por factores internos a la empresa. Además, es importante señalar lo mencionado por Mora y Valverde (2021), el cual expone que las auditorías deben ser llevadas a cabo por profesionales que trabajen en la organización y de esta forma verificar que se cumplan los programas operativos de la empresa.

Finalmente, para llevar a cabo la contabilidad y la auditoría se hace uso de los sistemas de información y la

tecnología, y según lo comentan Barberán y Díaz (2019), los sistemas de información y el uso de tecnologías representan un soporte esencial para las empresas, para llevar los distintos procesos. Por ende, estos representan un pilar fundamental para mantener una información veraz y confiable, así como en tiempo real, lo cual permite una verificación periódica a fin de tomar decisiones a tiempo.

Asimismo, a través de los sistemas de información contable, se ordena y se relacionan todas las áreas de una empresa, con el propósito de realizar evaluaciones sobre sus actividades económicas, lo que permite conocer en un momento el grado de riesgo, así como conocer que tan buena es la segura dentro de esta.

Si bien, contar con sistemas de información contable óptimos, también es necesario que las empresas, cuenten con un personal cabalmente capacitado, en el tema del manejo de estos sistemas, a fin de asegurar una información fidedigna. Además de la ventaja que otorgan los sistemas de información contable para el conocimiento de las transacciones de la empresa, también resulta relevante al momento en que se realizan las auditorías, puesto que este proceso también se ha vuelto beneficiado a raíz de la implementación de estos sistemas, por la rapidez y presentación de los distintos informes que se deben revisar y analizar.

Sin embargo, la implementación de estos sistemas también ha sumado otra tarea a la auditoría, dado a que esta debe también garantizar la veracidad y buen funcionamiento de estos, sistemas, además que los contadores deben estar dispuestos a adaptarse a ellos, además de mantenerse actualizados en cuanto al uso de las tecnologías y de los sistemas en sí, a fin de poder detectar errores que pueden genera la obtención de una incorrecta información.

Por ende, cabe acotar que los sistemas de información contable, están estrechamente ligados a la tecnología, pues es a través de esta, que estos pueden ser mejorados constantemente, ya que, a través de la gestión tecnológica, las empresas pueden generar valor, haciendo un uso eficiente de la tecnología, se encaminarían para el establecimiento de acciones, estrategias, que les conlleven a conducir los recursos, costos, productividad de una manera eficiente y eficaz.

De acuerdo a Sosa (2019), una de las funciones actuales de la auditoría, es pronunciar opinión sobre la razonabilidad de los estados financieros, por lo que los auditores otorgan confianza en los accionistas, inversionistas, prestamista y demás agentes económicos, por lo cual contribuye a la toma de decisiones. Asimismo, la auditoría persigue determinar si los procedimientos contables fueron

realizados de una manera eficiente, ayudando a mejorar la productividad de la organización y logrando desarrollar una sostenibilidad empresarial.

Además, Ortiz (2020), acota que los procedimientos de auditoría, se ven afectados por el tamaño y las características del sistema de información que tenga la empresa, es por ello que el auditor debe estar capacitado en el manejo de computadoras, en el procesamiento de información y como usarlos para llevar a cabo la auditoría. En otras palabras, el auditor debe contar con habilidades y destrezas que le permitan desenvolverse y adecuarse a cualquier sistema que se puedan encontrar en el desempeño de sus labores. Por esta razón, el desarrollo de capacitaciones constante en las áreas de auditoría permite que el desarrollo de dicha actividad sea ejecutado con los menores errores posibles, produciendo respuestas efectivas que permitan tomar las decisiones correctas en la alta gerencia.

## CONCLUSIONES

La contabilidad y la auditoría son esenciales para cualquier empresa privada o pública, ya que a través de la contabilidad se pueden preparar informes financieros para la directiva, a fin de comunicarles la situación financiera y rendimiento de la empresa para un período determinado. La auditoría, es la revisión de los estados financieros, así como también verifica si estos documentos han sido realizados cumpliendo las normativas vigentes, mostrando los resultados a través de un informe. Llevar a cabo auditorías otorga credibilidad a las empresas ante los ojos de sus accionistas o terceros.

Por consiguiente, es necesario la disposición de las empresas para invertir en tecnologías y mejoras en todos los sistemas de información, sobre todo, en los del área de contabilidad, puesto que es en esta área donde se pueden obtener los datos correspondientes a la situación financiera de la empresa, y poder detectar si realmente se están cumpliendo con los objetivos planificados. Además de invertir en la capacitación y adiestramiento de personal, pues será el talento humano el responsable de alimentar y manipular estos sistemas.

Sin duda alguna, el impacto de la auditoría en los sistemas de información contable, viene dado a que estos pueden acotar a través de sus opiniones, cómo estos sistemas arrojan la información necesaria, veraz y fidedigna de la empresa, al momento de ejecutar la auditoría, puesto que la alimentación de los sistemas también está expuestos a errores, ya que los mismos son manipulados por un humano, lo cual lo hacen susceptibles y vulnerables.



En tal sentido, la auditoría estará presente para corregir y modificar cualquier proceso que se esté realizando de manera incorrecta, permitiendo tomar las correcciones a tiempo, y modificar aquellos que entorpezcan con la misión empresarial de obtener rendimiento económico y el crecimiento dentro de los mercados donde se desenvuelve.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barberán, R. P., & Díaz, F. J. (2019). La auditoría interna de sistemas en la gestión empresarial. *Revista Cofin Habana*, 13(2). e740 [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612019000200012&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612019000200012&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Barreto, N. B. (2020). Análisis financiero: factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(3). 129-134. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000300129&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000300129&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Blanco, L. J. (2019). Revolución en el trabajo del contador: el impacto en la informática. *Revista Cofin Habana*, 13(1). e872. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612019000100005&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612019000100005&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Católico, D. F. (2021). Las Normas Internacionales de Información Financiera y su relevancia informativa: evidencia empírica en empresas cotizadas de Colombia. *Revista Contaduría y Administración*, 66(2). 1-33. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0186-10422021000200005&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0186-10422021000200005&script=sci_arttext)
- De la Rosa, M. E., Ballesteros, M., & Gastélum, I. M. (2021). La contabilidad socio ambiental, una respuesta proactiva. *Revista Trascender, contabilidad y gestión*, 15(14). 65-81. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-63882020000200065&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-63882020000200065&script=sci_arttext)
- Díaz, J. C., Castaño, R., Falcón, D., & Rodríguez, B. (2021). Perfeccionamiento del manual de procedimientos contables de una cooperativa agropecuaria. *Revista Cooperativismo y Desarrollo*, 9(1). 314-342. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2310-340X2021000100314](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2021000100314)
- Fonseca, A., Jorge, S., & Nacimiento, C. (2020). El papel de la auditoría interna en la promoción de la rendición de cuentas en las instituciones de Educación Superior. *Revista de Administración Pública*, 54(2), 243-265. <https://www.scielo.br/j/rap/a/PJ4HdwjD3RjMhXt6ntyLs/?lang=pt&format=html>
- González, I. M., & Mas, C. J. (2021). Nuevo enfoque en ciencia, matemáticas, ingeniería y tecnología en la enseñanza de los sistemas de información para la contabilidad. *Revista Cofin Habana*, 15(2). e630. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612021000200007&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612021000200007&script=sci_arttext&tlng=pt)
- González, O., González, M., Zambrano, T. M., Balsinde, J. d., & Batista, A. (2022). Retos en la gestión del proceso extensionista cubano: sistema de información gerencial. *Revista de Educación Mendieta*, 20(4), 1146-1159. <http://scielo.sld.cu/pdf/men/v20n4/1815-7696-men-20-04-1146.pdf>
- Intriago, L. M., & Alcivar, S. A. (2022). La información contable y su relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la unidad educativa Vicente Amado Flor. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41(1). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142022000100005&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142022000100005&script=sci_arttext&tlng=en)
- Llumiguano, M. E., Gavilánez, C. V., & Chavéz, G. W. (2021). Importancia de la auditoría de gestión como herramienta de mejora continua en las empresas. *Revista Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(3). e2723. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-78902021000500042](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000500042)
- Mendoza, A. L. (2020). Desarrollo de las normas archivísticas en Latinoamérica en torno a los temas de inspección, vigilancia y supervisión para el seguimiento y control de la función archivística. *Revista alcance*, 9(23). 77-94. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2411-99702020000200077&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2411-99702020000200077&script=sci_arttext&tlng=en)
- Molina-Hurtado, Y. A., & Fonseca-Gordillo, J. E. (2019). La investigación formativa contable en universidades de Tunja. *Revista De Investigación, Desarrollo E Innovación*, 10(1), 93-106. <https://doi.org/10.19053/20278306.v10.n1.2019.10014>
- Mora, G., & Valverde, A. P. (2021). Auditoría interna en el marco de la empresa privada costarricense. *Revista Nacional de Administración*, 12(1). 89-101. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1659-49322021000100006](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-49322021000100006)
- Navarrete, D., Needham, T., Ortega, M. E., Concha, M., & Macaya, X. (2022). Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación y bienestar emocional en adultos mayores. *Revista Gaceta Médica Espirituana*, 24(2). e2375. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1608-89212022000200013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212022000200013)

- Ortiz, R. (2020). Rubén Patricio Barberán Arboleda (2017): Auditoría de Sistema. Enfoque metodológico, Dirección de Publicaciones de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador. *Revista Cofin Habana*, 14(1). e641. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-6061202000100015](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-6061202000100015)
- Pasquel, A. F., Pasquel, L., Cajas, T. V., Rojas, A. O., & Mori, M. A. (2021). Aplicación de las tecnologías de información y comunicación en el desarrollo de las Micro y Pequeñas empresas. *Revista Conrado*, 17(80). 41-27. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000300041&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000300041&script=sci_arttext&tlng=en)
- Pineda, D., Vacca, M. A., & Tiuzo, S. C. (2022). El cambio de la normatividad contable en Colombia y su efecto en la toma de decisiones financieras. *Revista información tecnológica*, 33(2). 49-58. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642022000200049&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642022000200049&script=sci_arttext)
- Rodríguez, L. (2021). Los sistemas contables automatizados y su utilización en las entidades. *Revista Cofin Habana*, 15(1). e661. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612021000100008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612021000100008)
- Rojas, J. C., & Escobar, M. E. (2021). Beneficios del uso de tecnologías digitales en la auditoría externa: una revisión de la literatura. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 29(2). 55-65. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-68052021000200045](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-68052021000200045)
- Rojas, W., & Sánchez, A. M. (2021). Pensando la Contaduría Pública en su ejercicio profesional: contextos y presupuestos. *Revista Innovar*, 31(80). 141-152. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-50512021000200141](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512021000200141)
- Ruiz, P. i., & Ruíz, M. C. (2021). La auditoría de género y su relación con la contabilidad social. *Revista Cofin Habana*, 15(2). 304-320. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612021000200002&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612021000200002&script=sci_arttext&tlng=en)
- Sánchez, M. I., Meraz, L., & Martínez, R. A. (2022). Factores que influyen en la adopción de sistemas de información en las micro, pequeñas y medianas empresas del vino del Valle de Guadalupe. *Revista Ciencia Ergo*, 29(1). [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2395-87822022000100146&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2395-87822022000100146&script=sci_arttext)
- Serrano, C. L., Cruz, R. I., Salcedo, J., & Malagón, A. (2022). La gestión del conocimiento en la auditoría interna: un modelo teórico-relacional para el crecimiento empresarial. *Revista información tecnológica*, 33(1). 3-10. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642022000100003&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642022000100003&script=sci_arttext)
- Sosa, E. (2019). Una propuesta metodológica para establecer niveles de materialidad en respuesta a los riesgos de errores importantes en los estados financieros. *Revista Tec Empresarial*, 13(1). 35-52. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1659-33592019000100035](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-33592019000100035)
- Toso, A. (2021). El oficial de cumplimiento en el marco de un modelo integrado de compliance en las sociedades anónimas. *Revista de derecho Coquimbo*, 28. e3287 [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-97532021000100205&script=sci\\_arttext&tlng=pt](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-97532021000100205&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Villasmil, M. d. (2019). Estándares internacionales de contabilidad a la luz de los requerimientos de su aplicación en la gestión ambiental. *Revista Lasallista de Investigación*, 16(1). e210210431 <http://revistas.unilasallista.edu.co/index.php/rldi/article/view/2008/210210431>
- Zamarra, J. E., Gutiérrez, B. E., & Pérez, D. (2020). Análisis de la información financiera en torno al informe del auditor de las empresas del MILA. *Revista suma negocios*, 12(26). 64-72. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2215-910X2021000100064](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-910X2021000100064)