

ARTÍCULO

## PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR LOS FACTORES INCIDENTES EN LA POTENCIACIÓN DEL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO LOCAL.

MSc. Keilys González Ortiz. Profesora Asistente del Departamento de Estudios Económicos. Universidad de Cienfuegos  
E-mail: [kgortiz@ucf.edu.cu](mailto:kgortiz@ucf.edu.cu)

Dr. Jesús René Pino Alonso. Profesor Titular del Departamento de Estudios Económicos. Universidad de Cienfuegos  
E-mail: [jrpino@ucf.edu.cu](mailto:jrpino@ucf.edu.cu)

MSc. María del Carmen Azorín Domínguez. Especialista en Urbanismo de la Dirección Provincial de Planificación Física  
E-mail: [mariadelc@dppf.perla.inf.cu](mailto:mariadelc@dppf.perla.inf.cu)

### RESUMEN

El procedimiento que se propone permite determinar los factores incidentes en la potenciación del desarrollo socioeconómico local de la provincia de Cienfuegos y sus municipios, a partir del análisis de la estructura económica que estos presentan. Asume como punto de partida los aportes de teorías precedentes acerca del desarrollo, así como los conceptos dados por diferentes autores sobre estructura económica, donde el centro de atención lo constituyen las localidades. Constituye una herramienta de singular importancia para encausar con objetividad un cambio en la forma de aprovechamiento de las potencialidades existentes en cada municipio en función del desarrollo ascendente de la sociedad, lo cual contribuye significativamente a incrementar los niveles de satisfacción.

### Palabras clave:

factores incidentes, desarrollo socioeconómico local, potencialidades, localidades, estructura económica.

### ABSTRACT

*The method proposed in this paper to determine the factors which affect the empowerment of local socioeconomic development of the province of Cienfuegos and its municipalities, from the analysis of the economic structure they present. Takes as its starting point the contributions of previous theories about the development and the concepts given by different authors about economic structure, where the focus constituent localities. It is a particularly important tool for objectively prosecute a change in the form of exploitation of the potential in each municipality based on the upward development of society, which contribute significantly to increasing levels of satisfaction from it.*

### Key words:

*factors incidents, local socioeconomic development, potential, localities, economic structure.*

## INTRODUCCIÓN

### Bases conceptuales del procedimiento

El procedimiento se basa en los conceptos que sustenta la presente investigación, asumiendo como punto de partida los aportes de teorías precedentes acerca del desarrollo territorial, regional, exógeno/endógeno, local, desarrollo económico y desarrollo socioeconómico local, (Boisier, Sergio, 2004), (Vázquez Barquero, A, 1999), (Boisier, Sergio, 1996), (Rafael Rodríguez, Carlos, 1980), (Vázquez Barquero, A, 1997), (Pino Alonso, Jesús René, 2008), así como los conceptos dados por diferentes autores sobre estructura económica, (Figueras, Miguel Antonio, 1994), (Marx, Carlos, 1971), donde el centro de atención lo constituyen las localidades, identificando las potencialidades existentes en cada territorio así como su forma de aprovechamiento.

El marco teórico conceptual de la investigación ha sido seleccionado como constitutivo de las bases teóricas requeridas por el procedimiento en el presente trabajo. Entre dichos elementos se encuentran las bases de construcción y de puesta en práctica, características, así como las entradas y salidas del procedimiento.

### Bases de construcción del procedimiento

1. Enfoque sistémico: integra en su concepción todos los aportes sobre la evolución del concepto de desarrollo y el análisis de la estructura económica, que le dan sentido a la propuesta metodológica sustentada en las diferentes teorías acerca del desarrollo.
2. Carácter dialéctico: considera de manera permanente al cambio cualitativo, desde el diseño hasta la puesta en práctica, con el correspondiente seguimiento de los cambios, sobre la base del carácter proactivo y de mejora continua con que son gestionados.
3. Aprendizaje continuo: sirviéndole de base la mejora continua, acciona en cada elemento que lo compone y en su integración, sobre la base del control permanente y del aprendizaje, de forma creativa siguiendo el ciclo Deming.
4. Orientación al futuro: el efecto de la prospectiva y de la mejora continua, sobre la base de la evolución de los factores del entorno tecno-socioeconómico y las interacciones entre estos factores hace posible la proactividad constante en todo su desarrollo.

### Bases de puesta en práctica del procedimiento

1. Clara definición de las potencialidades que inciden en el desarrollo de las localidades, con el correspondiente compromiso

de los actores locales implicados en la toma de decisiones, en los diferentes niveles.

2. Conocimiento y gestión de las potencialidades que favorezcan las relaciones de intercambio por parte de los grupos de interés en las localidades objeto de investigación.
3. Orientación hacia el aprovechamiento de las potencialidades locales aún bajo el funcionamiento de la estructura económica, que permita el conocimiento pleno de la localidad para la toma de decisiones en este sentido.
4. Flexibilidad en el rediseño estructural con estructuras adaptables a los requerimientos de mejora de las localidades en función de sus potencialidades.

### Características principales del procedimiento

1. La claridad de su objetivo final: determinar los factores que inciden en la potenciación del desarrollo socioeconómico local, a partir de su estructura económica, con el propósito de orientar las localidades hacia la nivelación del desarrollo.
2. Carácter integrado y concepción sistémica: la interrelación de sus elementos, es el resultado del efecto general que produce la integración de aportes dados por diferentes autores sobre la evolución del concepto de desarrollo y estructura económica; además de que todos y cada uno de los elementos componentes y aspectos que determinan la definición y gestión de los procesos de desarrollo, tienen una alta incidencia en el logro de las relaciones económicas que se puedan establecer entre las localidades, que constituyen y actúan como sistemas abiertos. Esto implica reajustes y adaptabilidad a los cambios frente a los requerimientos del entorno en la búsqueda de ventajas competitivas para las localidades.
3. Racionalidad: basado en el análisis objetivo y crítico de la realidad. Lo cual hace posible una selección más apropiada del procedimiento, herramientas e instrumentos requeridos para el logro del objetivo que se persigue.
4. Flexibilidad: por la adaptabilidad al contexto, que se hace posible a partir del empleo de los métodos prospectivos, sirviéndole de base al procedimiento y sus herramientas de apoyo.
5. Aprendizaje continuo: está dado mediante un proceso ininterrumpido de aprendizaje, donde el carácter de diagnóstico permanente que sustenta cada fase y etapa, progresivamente, permite el paso a nuevos resultados cualitativamente superiores, en relación con la gestión y al propio sistema de control.

A su vez, el procedimiento, posee un conjunto de entradas y salidas que responden al contexto en el que actúa.

**Entradas**

Se encuentran vinculadas a las condicionantes que el entorno, en todas sus dimensiones, impone a la localidad, y están fundamentalmente referidas a:

1. *Las condicionantes estratégicas del entorno:* le definen a la localidad las prioridades a definir en su despliegue estratégico y en el accionar de sus actividades como resultado final a lograr ante el entorno, estas se traducen en las acciones encaminadas a lograr la nivelación del desarrollo en las localidades y hacia su interior, como medio para el aprovechamiento de sus potencialidades.
2. *El propósito estratégico:* en interacción directa con el entorno, integra los elementos básicos como punto de partida para aprovechar las potencialidades existentes en cada localidad, las cuales en proceso iterativo, desarrollan la flexibilidad necesaria para facilitar las relaciones de intercambio que posibiliten minimizar los desniveles en el desarrollo.

Las **salidas** del procedimiento se refieren fundamentalmente, a la determinación de los factores incidentes en la potenciación del desarrollo, básicamente logrado a partir de la estructura económica que presentan las localidades, esto posibilita el despliegue de acciones encaminadas a lograr la nivelación del desarrollo local como condición indispensable para el desarrollo.

**Fases y etapas del procedimiento**

El procedimiento general se estructura siguiendo las cuatro (4) fases generales del Ciclo Gerencial Básico de Deming: Planear, Hacer, Verificar y Actuar. En función del alcance de esta investigación, se abordará, y desarrollará la primera fase siguiendo dos etapas (Organización y Diagnóstico) y una tercera etapa donde se desarrolla un plan de acciones que tributa a la segunda fase (Hacer). La tercera y cuarta fase (Verificar y Actuar) corresponden a la cuarta etapa de este procedimiento que continuará desarrollándose en futuras investigaciones con el propósito de cerrar este ciclo.

Considerando lo planteado anteriormente, el procedimiento se organiza en cuatro etapas básicas (Ver Figura 1), cada una de ellas con su sistema de actividades y herramientas para su ejecución y desarrollo (Tabla 1).

1. Organización del trabajo
2. Diagnóstico de la localidad objeto de estudio

3. Desarrollo de actividades de mejora
4. Monitoreo y control de los resultados

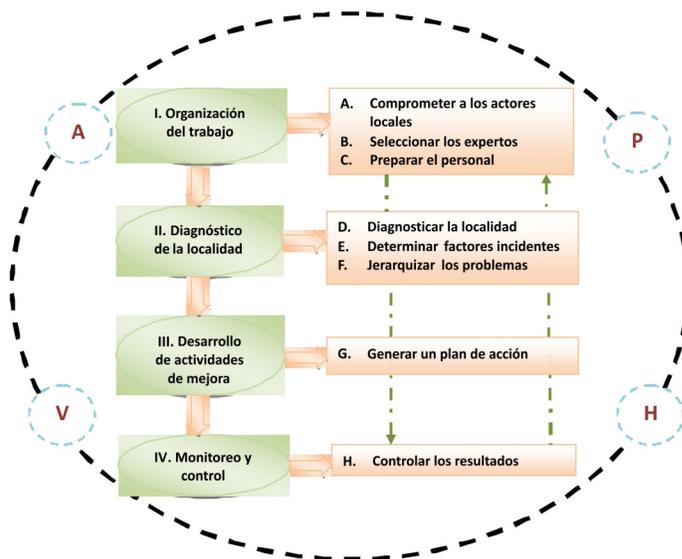


Figura 1: Procedimiento general para determinar los factores que inciden en la potenciación del desarrollo socioeconómico local de la provincia de Cienfuegos y sus municipios.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 1: Pasos y herramientas básicas del procedimiento**

ETAPAS	PASOS	PREGUNTA CLAVE	HERRAMIENTAS
I.- Organización del trabajo	Comprometer a los actores locales	¿Los actores locales están comprometidos con la investigación?	-Persuasión -Entrevista
		¿Qué cantidad de expertos es necesario involucrar?	-Revisión documental -Entrevistas -Talleres -Cálculo del número de expertos
	Preparar el Personal	¿Poseen el conocimiento necesario los involucrados?	-Talleres de preparación

ETAPAS	PASOS	PREGUNTA CLAVE	HERRAMIENTAS
II.- Diagnóstico de la localidad objeto de estudio	Diagnosticar la localidad	¿Cuáles son las características de la localidad, en función de la estructura económica que presentan?	-Análisis documental -Brainstorming -Encuestas -Matriz DAFO
	Determinar los factores incidentes en la potenciación del desarrollo	¿Cuáles son los principales factores que inciden en la potenciación del desarrollo?	-Brainstorming -Prospectiva Método MICMAC
	Jerarquizar los problemas	¿Cuáles son los problemas que mayor incidencia tienen en el aprovechamiento de las potencialidades locales?	-Análisis de variables claves -Brainstorming
III.- Desarrollo de actividades de mejora	Generar un plan de acciones	¿Cuáles son las acciones que permitirán la nivelación del desarrollo a escala local?	-Resultados del Análisis Estructural -Brainstorming
IV.- Monitoreo y control de los resultados	Controlar los resultados	¿Las acciones de mejora son efectivas?	-Planes de Control -Reuniones participativas -Encuestas

Fuente: *Elaboración propia*

## Descripción del procedimiento a emplear

### *Etapa I: Organización del Trabajo*

Esta etapa tiene como objetivo fundamental preparar todo el trabajo a desarrollar en el despliegue de las acciones para lograr

el éxito en el trabajo posterior mediante la información, formación y el compromiso de los actores locales.

#### *Paso A: Comprometer a los actores locales*

El apoyo de los actores locales es de gran importancia cuando se desea realizar un estudio que pretende el mejoramiento de la localidad, pues son ellos los encargados de implementar las acciones propuestas que imponen un cambio y que se consideren necesarias al finalizar el estudio. Otro aspecto relevante en este paso es el logro del consenso de los actores para la comprensión de la necesidad del cambio (de ser necesario) y los riesgos que se corren de no establecer acciones de mejora.

#### *Paso B: Seleccionar los expertos*

En este paso se desarrolla un primer taller con el objetivo de iniciar una dinámica de grupo, involucrando a los actores implicados y a personas que tengan conocimiento de la problemática que se analiza. Es el momento preciso para seleccionar el número de expertos que serán necesarios para obtener las informaciones concretas para el desarrollo del trabajo investigativo. La selección de los expertos se realiza mediante el Método Delfhi. Para ello se valoran fundamentalmente especialistas de la Dirección Provincial de Planificación Física (DPPF) y profesores de la Universidad de Cienfuegos.

Se definen cuales son los objetivos y el alcance de la investigación, involucrando a los posibles expertos en el tema, en este sentido se profundiza en el argumento del objeto de estudio de la investigación que abarca la provincia de Cienfuegos en el análisis del Sistema Económico Productivo que aborda el Ordenamiento Territorial, por lo que resulta necesario contar en gran medida con individuos que tengan un conocimiento amplio del territorio en análisis y solicitar además la supervisión y colaboración de profesionales que se distinguen como expertos en la metodología para abordar las técnicas que se proponen.

#### *Paso C: Preparar el personal*

A través de una formación con técnicas y procedimientos debe lograrse que se asegure el logro de los objetivos propuestos con el trabajo a realizar. Será necesario entonces, concebir un taller de preparación que posibilite a las personas involucradas explicarles:

- En qué consiste el estudio y cuál es su importancia.
- El procedimiento y las herramientas a utilizar en el transcurso de la investigación.
- La importancia de su apoyo y sinceridad en la información que se considere necesaria.

### ***Etapas II: Diagnóstico de la localidad objeto de estudio***

En esta etapa con el uso de diferentes técnicas y herramientas se realiza un análisis de la estructura económica de la provincia y sus municipios, con el propósito de obtener la información necesaria que posibilite proponer, de ser necesario, acciones de mejora. Una de las ideas básicas del proceso de diagnóstico es que sus integrantes sean conscientes de las manifestaciones parciales de un problema (síntomas) y de la necesidad de un proceso de síntesis (diagnóstico) para identificarlo de una manera clara, que permita proponer soluciones (terapia).

#### *Paso D: Diagnosticar la localidad*

Se desarrolla un tercer taller con el objetivo de elaborar un diagnóstico actualizado del territorio, considerando como base los diagnósticos precedentes y trabajos investigativos preliminares.

Se analiza la situación actual del territorio con un diagnóstico que integra, jerarquiza y resume las problemáticas fundamentales y las potencialidades de la provincia de Cienfuegos evaluadas en el Sistema Económico Productivo y concluye con una síntesis de la problemática territorial.

Se aplican técnicas como encuestas y una tormenta de ideas donde se incluyen todas las perspectivas y visiones de los expertos para conformar finalmente un listado con los principales aspectos fuertes y débiles junto a su análisis para la localidad en cuestión.

Para proceder a evaluar el diagnóstico de la provincia y sus municipios considerando las propuestas elaboradas de Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades se debe realizar el diagnóstico de la localidad mediante el análisis de los impactos en la Matriz DAFO, que constituye un instrumento analítico simple de gran utilidad a la hora de exponer de manera sintética el conjunto de estudios efectuados en el diagnóstico económico y social del área que se trate; puesto que recoge, en forma de frases cortas y sintéticas, los rasgos principales de una investigación y, consecuentemente, las coordenadas básicas sobre las que se debe implementar adecuadamente las acciones específicas para conseguir el objetivo perseguido; permitiéndonos el planteamiento de las preguntas y el comienzo de la elaboración e identificación de la lista de variables-claves.

#### *Paso E: Determinar los factores incidentes en la potenciación del desarrollo socioeconómico local de los municipios de la provincia*

Para el desarrollo de este paso nos basamos en una herramienta de estructuración de reflexión colectiva conocida como Análisis Estructural Prospectivo (Método MICMAC). Este método forma parte del portafolio informático del pensamiento prospectivo,

y es utilizado para realizar el Análisis Estructural correspondiente a la Matriz de Impactos Cruzados-Multiplicación Aplicada a una Clasificación, el cual nos permite estudiar la difusión de los impactos por los caminos y bucles de reacción y, por consiguiente, jerarquizar las variables por orden de motricidad y orden de dependencia. El objetivo del Método MICMAC es identificar las variables más motrices y más dependientes del problema estudiado con la ayuda de cuadros y gráficos que permiten la modelización del problema a abordar (Godet, Michel, 1991).

El método de escenarios, en esta segunda etapa de Análisis Estructural para estudios prospectivos, asumiendo la perspectiva de Michel Godet, comprende tres momentos:

1. Listado de variables: se elabora una lista lo más exhaustiva posible de las variables que caracterizan el sistema constituido por el fenómeno estudiado y su contexto.
2. Localización de las relaciones en la matriz del análisis estructural: lo que interesa es determinar cuáles son las variables o grupos de variables que tienen un mayor valor explicativo acerca del funcionamiento del sistema.
3. Búsqueda de las variables claves a través del método MICMAC: las variables, tanto internas como externas, son procesadas a través del método MICMAC, que constituye un programa de multiplicación de matrices aplicado a una clasificación específica.

Naturalmente, no hay una interpretación única, oficial y científica de los resultados del método MICMAC. El grupo de trabajo debe formularse las preguntas y proponer interpretaciones. Esas preguntas exigen una respuesta, y este es precisamente el objetivo de la etapa siguiente durante la cual, en esencia, se tratan las variables claves definidas en el análisis estructural.

#### *Paso F: Jerarquizar los problemas*

Una vez detectados los principales factores que inciden en el aprovechamiento de las potencialidades, se utilizan los resultados obtenidos en el programa MICMAC y el criterio del grupo de expertos para realizar una jerarquización de los principales problemas que mayor incidencia tienen en la localidad. Para ello se realiza un taller con el propósito de obtener el consenso entre los expertos.

### ***Etapas III: Desarrollo de Actividades de Mejora***

#### *Paso G: Generar un plan de acciones*

Se definen las acciones a desarrollar con el objetivo de dar respuesta a los problemas detectados en la etapa anterior.

Una vez definidas las acciones estas deben ser implementadas, en esta etapa se debe tomar en consideración la estructura económica que presenta la provincia y es imprescindible contar con el compromiso y apoyo de los gobiernos locales involucrados que facilite el logro de los resultados previstos. Es responsabilidad de todos estar alerta para identificar y atenuar proactivamente cualquier limitación que se presente en su desarrollo.

#### **Etapas IV: Monitoreo y Control de los Resultados**

Esta etapa pretende mantener el control sobre las acciones implementadas, pero no representa el fin de la metodología, pues su aplicación se transforma en un ciclo de continua conceptualización y habilitación de cambios, siempre tendiendo a mejorar la situación. Su objetivo es verificar la efectividad de la acción correctiva haciendo un análisis de la medición de indicadores concebidos para tal fin, a partir de la documentación, estandarización, y control, como de la capacitación a los implicados.

##### *Paso H: Controlar los resultados*

En esta fase se verifica si las acciones propuestas han sido efectivas para el desarrollo de la localidad. Este monitoreo es permanente y forma parte de la rutina diaria de trabajo de todos los actores implicados, siempre sobre la base del Ciclo Gerencial Básico de Deming PHVA (Planear-Hacer-Verificar-Actuar). La ejecución de esta actividad abarca algunas tareas indispensables que precisan ser bien desempeñadas destacándose las siguientes:

- Preparación y utilización de esquemas-instrumentos adecuados para medir el desempeño de la actividad, tales como: planes de control, reuniones participativas encuestas y otros.
- La recopilación permanente de las informaciones sobre la estructura económica de la provincia Cienfuegos y sus municipios.
- La identificación de posibles fuentes de problemas, caracterizando las causas raíces de inestabilidad.
- La ejecución de acciones para prevenir y corregir los desequilibrios que impiden la nivelación hacia el desarrollo.

Es válido señalar que es importante que todos los implicados entiendan el concepto de la mejora y las metas fijadas, de manera que el ciclo pueda volver a empezar para asegurar un nivel de desempeño adecuado, utilizando la experiencia adquirida para proyectos futuros siguiendo el actual, según situación existente, nivel de prioridades y recursos.

#### **CONCLUSIONES**

1. Se propone un procedimiento cuyas bases conceptuales le permiten contar con los principales conceptos, categorías e interrelaciones, para lograr su pertinencia y contextualización teórico-metodológica y práctica.
2. El procedimiento propuesto constituye un importante recurso teórico- práctico para la determinación de los factores incidentes en la potenciación del desarrollo socioeconómico local, lo que permite la integración de diversos aportes en manos de los directivos a los diferentes niveles, en un instrumento metodológico único, que facilita el logro de la integración de los actores implicados en llevar a cabo iniciativas de desarrollo local, posibilitando concebir acciones de mejora que garanticen una nivelación hacia el desarrollo.
3. El procedimiento está formado por cuatro etapas: organización del trabajo, diagnóstico de la localidad objeto de estudio, desarrollo de acciones de mejora y monitoreo y control de los resultados, las cuales poseen un grupo de pasos y herramientas asociadas para su desarrollo.
4. El procedimiento propuesto puede ser adecuado a cualquier territorio como una herramienta que le permita trazar acciones estratégicas en cuanto el aprovechamiento de las potencialidades o recursos endógenos que posea cada localidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera Fernández, Eleimys. (2008). Aplicación de análisis estructural para el estudio del sistema de infraestructura técnica en la provincia de Cienfuegos. Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez". Trabajo de Diploma. Retrieved July 13, 2012, from [zotero://attachment/35/](#).
- Azorín Domínguez, María del Carmen. (2011, June). Estrategia provincial para incentivar iniciativas de desarrollo local en Cienfuegos, utilizando el ordenamiento territorial. Tesis de Maestría, Universidad de Cienfuegos. Retrieved July 2, 2012, from [zotero://attachment/25/](#).
- Boisier, Sergio, S. B. (2004). Desarrollo local: ¿De qué estamos hablando? Retrieved from
- Boisier, Sergio. (1996). Modernidad y territorio. Santiago de Chile: Naciones Unidas. Retrieved July 16, 2012, from <http://www.ask.com/?o=13170&l=dis>.
- Ciclo Gerencial Básico de Deming. (2012, February). Retrieved July 13, 2012, from [zotero://attachment/35/](#).
- Figueras, Miguel Antonio, M. A. (1994). Aspectos Estructurales de la Economía Cubana. Retrieved July 13, 2012, from [zotero://attachment/35/](#).
- Figueras, Miguel Antonio, M. A. (1994). Aspectos Estructurales de la Economía Cubana. Retrieved July 13, 2012, from [zotero://attachment/35/](#).
- Godet, Michel. (1991). Prospectiva y Planificación Estratégica. Ed. S. G. Editores S.A. Barcelona. Retrieved July 2, 2012, from [zotero://attachment/25/](#).
- Godet, Michel. (2012, de enero de 18). La Caja de Herramientas de la Prospectiva Estratégica. Retrieved July 8, 2012, from <http://www.cnam.fr/lipsor/lips/conferences/data/bo-lips-esp.pdf>.
- González Ortiz, Keilys. (2013). Estructura económica y desarrollo socioeconómico local. Tesis de Maestría, Universidad de Cienfuegos. Retrieved July 29, 2012, from [zotero://attachment/25/](#).
- Hernández del Sol, Jeneisy. (2011). Diseño de un procedimiento para documentar el proceso de selección por competencias del personal docente en la Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez". Tesis de Maestría, Universidad de Cienfuegos. Retrieved July 2, 2012, from [zotero://attachment/25/](#).
- [http://www.desarrollolocal.org/documentos/nuevos\\_docs/Boisier\\_Desarrollo\\_local.doc](http://www.desarrollolocal.org/documentos/nuevos_docs/Boisier_Desarrollo_local.doc).
- Marx, Carlos. (1971). Fundamentos de la crítica de la economía política. La Habana: Ciencias Sociales.
- Pino Alonso, Jesús René y Becerra Lois, Francisco Ángel. (2003). Evolución del concepto de desarrollo e implicaciones en el ámbito territorial; experiencia desde Cuba. 017, V. Retrieved July 2, 2012, from <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/111/11101705.pdf>.
- Pino Alonso, Jesús René, J. R. P. (2010). Desarrollo Local y su investigación. Retrieved July 2, 2012, from <http://es-es.start2.mozilla.com/firefox?client=firefox-a&rls=org.mozilla:es-ES:official>.
- Pino Alonso, Jesús René. (2008). Concepto de Desarrollo local. Presentado en el VIII Coloquio Nacional Carlos Rafael Rodríguez In Memoriam, Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez". Retrieved July 13, 2012, from [zotero://attachment/35/](#).
- Pino Alonso, Jesús René. (2011). Fundamentos Socio Económicos del desarrollo local. Retrieved July 2, 2012.
- Rafael Rodríguez, Carlos. (1980). Las bases del desarrollo económico en Cuba. 16, 56.
- Vázquez Barquero, Antonio. (1999a). El desarrollo local en los tiempos de la globalización. Ciudad y territorio: estudios regionales. Editorial Pirámide, Madrid. Retrieved July 13, 2012, from [zotero://attachment/35/](#).