

54

Fecha de presentación: agosto, 2023
Fecha de aceptación: noviembre, 2023
Fecha de publicación: enero, 2024

ESTRATEGIAS

PARA FORTALECER LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL USO DEL IMPUESTO PREDIAL

STRATEGIES TO STRENGTHEN TRANSPARENCY AND ACCOUNTABILITY IN THE USE OF THE PROPERTY TAX

Milena Elizabeth Álvarez Tapia ¹

E-mail: ut.milenaalvarez@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7648-2179>

Jessica Johanna Santander Moreno ¹

E-mail: ut.jessicasm33@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5793-171X>

Rosa Evelyn Chugá Quemac ¹

E-mail: ut.rosachuga@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1183-0427>

¹ Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Tulcán. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Álvarez Tapia, M. E., Santander Moreno, J. J. & Chugá Quemac, R. E. (2024). Estrategias para fortalecer la transparencia y rendición de cuentas en el uso del impuesto predial. *Universidad y Sociedad* 16(1), 508-517.

RESUMEN

El análisis del uso de recursos en Tulcán, especialmente en el pago del impuesto predial, revela la necesidad imperante de fortalecer la transparencia y rendición de cuentas en los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) Municipales en Ecuador. El objetivo general de la investigación es analizar y proponer estrategias efectivas para fortalecer la transparencia y rendición de cuentas en la utilización de fondos públicos. Los resultados destacan una conciencia generalizada sobre el propósito del impuesto predial, pero la falta de detalles específicos genera preocupaciones. La participación ciudadana y una comunicación efectiva se perfilan como elementos clave para abordar estas preocupaciones y fortalecer la confianza. En conclusión, la investigación subraya la necesidad de medidas integrales que transformen la transparencia en una colaboración efectiva entre los GAD Municipales y la comunidad, al garantizar una gestión eficiente y confiable de los fondos públicos.

Palabras clave: comunicación efectiva, gestión eficiente, impuesto.

ABSTRACT

The analysis of the use of resources in the GAD Tulcán, especially in the payment of property tax, reveals the prevailing need to strengthen transparency and accountability in the Municipal Decentralized Autonomous Governments (GAD) in Ecuador. The general objective of the research is to analyze and propose effective strategies to strengthen transparency and accountability in the use of public funds. The results highlight widespread awareness about the purpose of the property tax, but the lack of specific details raises concerns. Citizen participation and effective communication are emerging as key elements to address these concerns and strengthen trust. In conclusion, the research highlights the need for comprehensive measures that transform transparency into effective collaboration between Municipal GADs and the community, by guaranteeing efficient and reliable management of public funds.

Keywords: effective communication, guaranteeing efficient, tax.

INTRODUCCIÓN

La gestión transparente y sostenible de los recursos en un Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) se fundamenta en un plan de trabajo que determina la asignación de recursos en una región específica. La generación de ingresos en una municipalidad cantonal es crucial para financiar obras y contribuir al desarrollo del cantón. La responsabilidad en la recaudación de recursos, especialmente del impuesto predial (Vásquez y Silvino, 2023), es regulada por el Art. 561.18 de la Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD), que establece responsabilidades administrativas y civiles para las autoridades competentes.

Cada cantón cuenta con finanzas públicas que permiten a los gobernantes administrar los gastos de manera efectiva, al promover el crecimiento económico y mejorar el bienestar ciudadano. La creación de impuestos nacionales a favor de las municipalidades facilita la inversión en beneficio de zonas rurales y urbanas (Unel y Yalpir, 2023). De modo que promueve una distribución equitativa y justa del financiamiento.

En Ecuador, el marco legal para la gestión de fondos públicos de los GAD Municipales (Patty y Estuardo, 2023), en donde se incluye el impuesto predial, se encuentra principalmente en la Constitución de la República del Ecuador de 2008 y en la Ley Orgánica de Régimen Municipal. Para ello, se analiza una breve reseña de su alcance en términos legales.

1. Constitución de la República del Ecuador de 2008:

- Esta Constitución establece los principios fundamentales para la administración pública, que incluye la descentralización y autonomía de los gobiernos locales.
- El Artículo 264 establece que los GAD gozan de autonomía política, administrativa y financiera, lo que les otorga la capacidad de gestionar y administrar los recursos.

2. Ley Orgánica de Régimen Municipal:

- Esta ley regula la organización, funcionamiento y atribuciones de los municipios en Ecuador.
- El impuesto predial se encuentra regulado en esta ley, al especificar las normas para su recaudación y destino de los fondos.
- Además, la ley establece la obligación de los GAD Municipales de rendir cuentas de forma periódica, al garantizar la transparencia en la gestión de recursos.

3. Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD):

- Este código establece normas para la organización territorial, autonomía y descentralización en Ecuador.

- En cuanto a los recursos, el COOTAD regula aspectos como la recaudación de impuestos, tasas y contribuciones especiales, al definir las competencias y responsabilidades de los GAD.

4. Reglamentos y Ordenanzas Municipales:

- Los GAD Municipales emiten reglamentos y ordenanzas específicas para la gestión de recursos, que incluye el impuesto predial (Cardozo et al., 2022). Estos reglamentos detallan aspectos como tasas, porcentajes, exenciones y el destino específico de los fondos.

5. Contraloría General del Estado:

- La Contraloría General del Estado es una entidad encargada de fiscalizar el uso de los recursos públicos. Su intervención contribuye a garantizar la transparencia y prevenir posibles actos de corrupción.

Los impuestos municipales, como el predial, la alcabala, el impuesto a los juegos y a los espectáculos públicos no deportivos, son administrados por las municipalidades distritales. El presupuesto de cada cantón se determina mediante la recaudación de ingresos, que puede incluir tasas, impuestos, regalías, contribuciones y multas, destinados a diversos aspectos que contribuyen a la mejora de la ciudadanía (Barradas-Pires et al., 2023).

Las contribuciones especiales de mejoras, según el Art. 577 del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía Y Descentralización, abarcan aspectos como la construcción de vías, repavimentación urbana, aceras, obras de telecomunicaciones, alcantarillado, agua potable, desecación de pantanos y relleno de quebradas.

Los impuestos prediales constituyen ingresos municipales, tanto tributarios como no tributarios (Urgilés et al., 2023), según el COOTAD. Estos ingresos financian el presupuesto institucional, al respaldar actividades de gestión y proyectos de obra pública en beneficio de la colectividad (Ureta-Baquezea y Palacios-Cedeño, 2023). La revisión constante de las leyes y reglamentos locales es esencial para comprender plenamente el marco legal vigente en la gestión de fondos públicos, especialmente en lo que respecta a los GAD Municipales y el impuesto predial (Safarov, 2023).

Transparencia y rendición de cuentas en la gestión de fondos públicos

El estado actual de la transparencia y rendición de cuentas en la gestión de fondos públicos por parte de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) Municipales, especialmente en lo que respecta a la recaudación y utilización del impuesto predial (Saldaña y Alarcón, 2022), puede variar significativamente en función de diversos factores. Entre ellos, se encuentran el

nivel de desarrollo, la eficacia de los mecanismos de fiscalización (García-Albán et al., 2021), y la implementación de políticas y prácticas transparentes. A continuación, se analizan y evalúan algunos aspectos clave (ver tabla 1).

Tabla 1. Factores que inciden en la transparencia y rendición de cuentas en la gestión de fondos públicos.

No.	Factores	Fortalezas	Desafíos
	Divulgación de información.	Muchos GAD Municipales han mejorado la divulgación de información relacionada con la recaudación del impuesto predial a través de los sitios web y otros canales de comunicación.	En algunos casos, la información puede no estar fácilmente accesible o no ser presentada de manera comprensible para la ciudadanía.
	Participación ciudadana	Se observa un creciente interés y participación ciudadana en la supervisión de la gestión de fondos públicos, incluido el impuesto predial.	Aunque la participación está en aumento, aún existe un desconocimiento generalizado sobre el proceso de recaudación y uso de estos fondos, lo que indica la necesidad de mejorar la educación ciudadana.
	Mecanismos de rendición de cuentas	Algunos GAD Municipales implementan mecanismos de rendición de cuentas que incluyen informes públicos detallados sobre el uso de los fondos, lo que contribuye a la transparencia (Wiegant et al., 2022).	La consistencia y la uniformidad en la implementación de estos mecanismos pueden variar, y en algunos casos, la información puede no ser lo suficientemente detallada.
	Control y fiscalización	La Contraloría General del Estado y otros órganos de control desempeñan un papel crucial en la fiscalización de los recursos públicos (Moran-Cercado et al., 2023), donde se incluye el impuesto predial.	La capacidad de estos órganos para llevar a cabo auditorías exhaustivas puede verse limitada por recursos y otros factores, lo que puede afectar la eficacia de la fiscalización.
	Énfasis en proyectos de interés público	En algunos casos, los GAD Municipales logran vincular la recaudación del impuesto predial con proyectos específicos que benefician directamente a la comunidad.	La percepción de la ciudadanía sobre la efectividad y la equidad en la ejecución de estos proyectos puede variar y generar dudas sobre la gestión de los fondos.

Fuente: Elaboración propia.

En general, aunque hay avances en términos de transparencia y rendición de cuentas, persisten desafíos que requieren una atención continua. Mejorar la accesibilidad, claridad y detalle de la información, así como fortalecer los mecanismos de participación ciudadana y fiscalización, son áreas clave para garantizar una gestión eficiente y transparente de los fondos públicos, especialmente del impuesto predial (Mendieta y Guartán, 2023).

Mecanismos existentes utilizados por los GAD municipales.

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) Municipales implementan diversos mecanismos para garantizar la transparencia en la gestión de recursos, con especial énfasis en el impuesto predial. A continuación, se analizan algunos de estos mecanismos, junto con las limitaciones y áreas de mejora (ver tabla 2).

Tabla 2: Mecanismos, fortalezas y limitaciones en la gestión de recursos.

No.	Mecanismos	Fortalezas	Limitaciones
	Publicación de información en sitios web	Muchos GAD Municipales divulgan información relevante sobre el impuesto predial en los sitios web, al proporcionar detalles sobre tarifas, procedimientos de pago y destinos de los fondos.	La información a veces puede ser compleja y técnica, al dificultar la comprensión para la ciudadanía general. Además, puede haber variabilidad en la calidad y actualización de los contenidos.
	Informes anuales y rendición de cuentas	Algunos GAD Municipales emiten informes anuales que detallan el uso de los fondos públicos, incluido el impuesto predial. De modo que brindan una visión integral de las actividades y proyectos financiados.	Estos informes a veces carecen de un lenguaje accesible y podrían no ofrecer información suficientemente detallada sobre la ejecución de proyectos específicos financiados con el impuesto predial.

Auditorías externas e internas	La realización de auditorías, tanto internas como externas, contribuye a la fiscalización y garantiza un control sobre la gestión de recursos, al incluir el impuesto predial.	La capacidad de llevar a cabo auditorías exhaustivas puede verse limitada por recursos y personal, y en algunos casos, la frecuencia de estas auditorías puede ser insuficiente.
Participación ciudadana	Algunos GAD Municipales han implementado mecanismos para la participación ciudadana en la toma de decisiones sobre proyectos financiados con el impuesto predial.	La participación ciudadana puede ser limitada en términos de representatividad, y en ocasiones, la información proporcionada a la ciudadanía puede no ser suficiente para una participación informada.
Planes y programas estratégicos	Los GAD Municipales elaboran planes estratégicos que incluyen la asignación de recursos. De forma que proporcionen una visión a largo plazo sobre el uso del impuesto predial.	La implementación efectiva de estos planes puede verse afectada por cambios de administración, falta de continuidad en políticas y prioridades cambiantes (Pérez et al., 2023).
Contratación pública transparente	Los procesos de contratación pública transparentes contribuyen a garantizar la legalidad y equidad en la selección de proveedores para proyectos financiados con el impuesto predial.	A veces, la falta de competencia real o la presencia de prácticas corruptas pueden afectar la transparencia en los procesos de contratación.
Plataformas de denuncia y quejas	Algunos GAD Municipales han implementado plataformas para que los ciudadanos presenten denuncias o quejas relacionadas con el impuesto predial y otros aspectos de la gestión municipal.	La falta de conciencia ciudadana sobre estas plataformas y la percepción de represalias pueden limitar su efectividad.

Fuente: Elaboración propia.

En síntesis, aunque existen mecanismos para garantizar la transparencia en la gestión de recursos, incluido el impuesto predial, hay áreas de mejora. Reducir la complejidad de la información, mejorar la participación ciudadana, fortalecer los mecanismos de auditoría y garantizar la continuidad en la implementación de planes estratégicos son áreas clave que podrían mejorar la eficacia de estos mecanismos.

El uso eficiente y transparente de los fondos públicos es esencial para el desarrollo sostenible y el bienestar de la sociedad. En Ecuador, los GAD Municipales desempeñan un papel crucial en la administración de recursos, especialmente a través del impuesto predial. Este estudio tiene como objetivo general analizar y proponer estrategias efectivas para fortalecer la transparencia y rendición de cuentas en la utilización de fondos públicos, con énfasis en los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) Municipales, específicamente en el contexto del impuesto predial.

Entre los objetivos específicos se encuentran:

- Analizar el estado actual de la transparencia y rendición de cuentas en la gestión de fondos públicos por parte de los GAD Municipales, centrándose en la recaudación y utilización del impuesto predial.
- Diseñar estrategias para fortalecer la transparencia y rendición de cuentas en la gestión de fondos públicos, al promover mejoras específicas para la recaudación y uso del impuesto predial por parte de los GAD Municipales.
- Proponer propuestas y lineamientos prácticos destinados a los GAD Municipales para mejorar la transparencia y rendición de cuentas en el manejo de fondos públicos.

MATERIALES Y MÉTODOS

En este estudio, se emplea un enfoque cualitativo, centrado en entrevistas a líderes de opinión, para describir la gestión de los recursos vinculados al impuesto predial y cómo se garantiza la transparencia en beneficio de la ciudadanía. La investigación se rige por un diseño transversal, al permitir la observación y medición de variables identificadas y facilitar el diagnóstico del problema. Se realiza un análisis a través de la recolección de datos mediante preguntas abiertas en entrevistas, al aplicar un muestreo no probabilístico por conveniencia, con una muestra que no supera las 20 personas. Además, se incorpora un componente bibliográfico, al utilizar la recopilación de información de libros y artículos científicos para enriquecer el conocimiento de la investigación.

RESULTADOS-DISCUSIÓN

Los resultados que se obtienen de las encuestas aplicadas a los operadores de justicia en Tulcán revelan los siguientes resultados:

- **Propósito de la recaudación del impuesto predial:** Existe un propósito claro en la recaudación del impuesto predial en la ciudad de Tulcán. Este impuesto es destinado a que todos los ciudadanos que posean bienes inmuebles contribuyan financieramente para la ejecución de obras planificadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD).
- **Principales obras y servicios financiados:** La recaudación del impuesto predial se destina principalmente a obras de viabilidad, como la pavimentación de calles en el cantón. También se menciona la mejora de instalaciones deportivas y parques, así como otras obras necesarias dentro de cada cantón.
- **Programas o proyectos para mejorar la calidad de vida:** Existe la percepción de falta de especificación en los programas o proyectos financiados con el impuesto predial en Tulcán. Se destaca la importancia de investigar y comprender el destino de cada tipo de impuesto, ya que existen varios impuestos, como el de alcabalas y la transferencia de dominio, y la ciudadanía desconoce su utilización.
- **Garantía de transparencia en la rendición de cuentas:** Aunque se ejecuta la participación ciudadana y transparencia en proyectos, se sugiere la necesidad de un monitoreo más detallado y claro sobre el uso de los impuestos recaudados, para garantizar una rendición de cuentas más sintetizada y comprensible.
- **Publicación de información detallada:** La mayoría concuerda en la necesidad de publicar información detallada sobre gastos y contrataciones realizadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Tulcán. Esto se considera crucial para asegurar la transparencia en el uso de los recursos públicos, especialmente los provenientes del impuesto predial.
- **Implementación de mecanismos de denuncia:** Se sugiere la implementación de mecanismos que permitan a los ciudadanos denunciar posibles malversaciones o mal uso de los fondos del impuesto predial. La apertura de un buzón de quejas por parte de las autoridades es propuesta como una medida efectiva para informar y transparentar el destino de los fondos recaudados.
- **Medidas para garantizar transparencia y rendición de cuentas:** Se recomienda que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Tulcán cumpla con las competencias establecidas en el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización. La rendición de cuentas debe detallarse e individualizarse para cada tipo de ingreso, al

proporcionar claridad sobre los valores recaudados y las obras financiadas.

En virtud de las encuestas aplicadas a los operadores de justicia se obtienen resultados reveladores que arrojan luz sobre la percepción y conocimiento acerca del propósito y la utilización de los fondos del impuesto predial en la ciudad de Tulcán. En respuesta a la pregunta sobre el propósito principal de la recaudación del impuesto predial, se destaca una conciencia generalizada sobre la finalidad de este tributo, que radica en financiar proyectos y obras destinados al beneficio de la ciudadanía en circunscripciones territoriales específicas. Además, los participantes reconocen la diversidad de obras y servicios que se financian con estos fondos, al destacar la pavimentación de calles, mejoras en instalaciones deportivas y parques como proyectos prominentes. No obstante, surge una preocupación común sobre la falta de especificidad en la ejecución de programas y proyectos financiados por el impuesto predial, al evidenciar la necesidad de una mayor transparencia y claridad en la gestión de estos recursos.

Asimismo, la investigación revela una discrepancia en la percepción de la transparencia en la rendición de cuentas por parte de los GAD Municipales en Tulcán. Aunque se reconoce la existencia de mecanismos como la participación ciudadana y la ejecución de proyectos en función de la recaudación. De modo que la falta de información detallada sobre el destino específico de los fondos genera inquietudes entre los encuestados. La ciudadanía expresa la necesidad de una presentación más clara y sintetizada de cómo se utilizan los impuestos, al subrayar la importancia de un monitoreo más exhaustivo y detallado de la utilización de los recursos públicos. Estos hallazgos indican la importancia de fortalecer los procesos de rendición de cuentas para mejorar la confianza y comprensión de la ciudadanía en relación con el impuesto predial y su impacto en la comunidad.

La última pregunta sobre la implementación de mecanismos para denunciar posibles malversaciones o mal uso de los fondos del impuesto predial resalta la necesidad de establecer canales formales y accesibles para que los ciudadanos expresen las inquietudes. Aunque se reconoce la importancia de contar con un buzón de quejas o canales de denuncia, también se evidencia una falta de conocimiento generalizado sobre la existencia y accesibilidad de tales mecanismos. Esto subraya la necesidad de una mayor divulgación y concientización sobre los recursos disponibles para la ciudadanía en la fiscalización de los fondos públicos.

Estrategias para fortalecer la transparencia y rendición de cuentas

El fortalecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de fondos públicos, con especial atención a la recaudación y uso del impuesto predial por parte de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) Municipales, puede beneficiarse de estrategias innovadoras y eficientes. A continuación, se proponen algunas mejoras específicas (ver tabla 3).

Tabla 3. Estrategias para fortalecer la transparencia y rendición de cuentas.

No.	Estrategias	Propuesta	Beneficios
	Plataformas digitales interactivas	Desarrollar plataformas digitales interactivas que permitan a los ciudadanos acceder fácilmente a información detallada sobre el impuesto predial, al incluir recaudación, proyectos financiados y resultados.	Mejora la accesibilidad de la información, fomenta la participación ciudadana y permite a los contribuyentes realizar consultas y proporcionar retroalimentación de manera más efectiva.
	Aplicaciones móviles para contribuyentes	Crear aplicaciones móviles específicas para los contribuyentes, donde puedan recibir notificaciones sobre fechas de vencimiento, consultar saldos y acceder a informes detallados sobre el uso de los fondos del impuesto predial.	Facilita la gestión de impuestos para los ciudadanos, mejora la transparencia y proporciona una vía directa de comunicación entre los GAD Municipales y los contribuyentes.
	Visualización de datos interactiva	Implementar herramientas de visualización de datos interactivas, como mapas geográficos, para mostrar de manera clara y comprensible la asignación y ejecución de proyectos financiados por el impuesto predial.	Facilita la comprensión visual de la información, al permitir a los ciudadanos identificar proyectos en las áreas y evaluar su impacto.
	Educación ciudadana continua	Establecer programas de educación ciudadana continua que expliquen de manera sencilla y accesible el proceso de recaudación y el destino de los fondos del impuesto predial.	Mejora el conocimiento ciudadano, fortalece la confianza en el sistema y fomenta una participación más informada.
	Presupuesto participativo electrónico	Implementar plataformas de presupuesto participativo electrónico que permitan a los ciudadanos proponer y votar por proyectos financiados por el impuesto predial.	Involucra a la comunidad en la toma de decisiones, al asegurar que los proyectos reflejen las necesidades reales de la población.
	Informes de rendición de cuentas visuales	Elaborar informes de rendición de cuentas visuales, al utilizar infografías y contenido multimedia, para comunicar de manera efectiva los logros y desafíos en la gestión de fondos públicos, incluido el impuesto predial.	Facilita la comprensión de la información, al llegar a un público más amplio y mejorar la percepción ciudadana.
	Auditorías ciudadanas	Facilitar auditorías ciudadanas participativas donde representantes de la comunidad trabajen junto con auditores profesionales para evaluar la eficacia y transparencia en el uso de los fondos del impuesto predial.	Mejora la confianza ciudadana al permitir una revisión directa de la gestión de fondos.
	Incentivos para la participación ciudadana	Establecer programas de incentivos para la participación ciudadana, como descuentos en impuestos o reconocimientos (Granda, 2020), para motivar la colaboración en procesos de rendición de cuentas.	Aumenta la participación ciudadana al proporcionar beneficios tangibles y reconocimiento.

Fuente: Elaboración propia.

La implementación exitosa de estas estrategias innovadoras puede contribuir significativamente a fortalecer la transparencia y rendición de cuentas en la gestión de fondos públicos, particularmente en lo que respecta al impuesto predial por parte de los GAD Municipales. La viabilidad y efectividad de las estrategias propuestas para fortalecer la transparencia y rendición de cuentas en la gestión de fondos públicos, particularmente en relación con el impuesto predial y los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) Municipales, pueden ser evaluadas mediante estudios piloto o simulaciones. Aquí se analizan los aspectos clave a considerar:

1. Estudios piloto:
 - Viabilidad: La implementación de estudios piloto en un área geográfica o comunidad específica permite evaluar la viabilidad práctica de las estrategias propuestas antes de una implementación a gran escala.
 - Impacto limitado: Dado el alcance limitado de los estudios piloto, es posible medir el impacto de manera más específica en términos de la participación ciudadana, comprensión de la información y mejora de procesos.
 2. Simulaciones:
 - Viabilidad técnica: Las simulaciones pueden proporcionar una evaluación técnica de la viabilidad de las estrategias, especialmente aquellas relacionadas con plataformas digitales y tecnologías de la información.
 - Limitaciones en la evaluación de impacto: Las simulaciones pueden tener limitaciones en la evaluación del impacto real en la percepción ciudadana y la mejora de la rendición de cuentas, ya que no replican completamente el entorno real.
 3. Capacidad de implementación:
 - Evaluación de recursos: Establecer la viabilidad financiera y logística de la implementación de las estrategias propuestas es esencial. Esto implica evaluar la disponibilidad de recursos humanos, tecnológicos y financieros.
 - Identificación de obstáculos: Los estudios piloto y simulaciones pueden identificar posibles obstáculos a la implementación, como resistencia institucional, falta de capacitación del personal y limitaciones tecnológicas.
 4. Colaboración con comunidades piloto:
 - Participación activa: La colaboración activa con comunidades piloto en la planificación e implementación de estrategias puede proporcionar información valiosa sobre la aceptación y efectividad percibida por la población.
 - Retroalimentación continua: La retroalimentación continua de la comunidad durante los estudios piloto puede ayudar a realizar ajustes y mejoras antes de una implementación a mayor escala.
 5. Indicadores de evaluación:
 - Definición de indicadores: Establecer indicadores específicos para evaluar el éxito de las estrategias, como el aumento en la participación ciudadana, la comprensión de la información financiera y la percepción de transparencia.
 - Monitoreo continuo: Implementar sistemas de monitoreo continuo durante los estudios piloto para evaluar el progreso y ajustar estrategias según sea necesario.
 6. Comparación con grupos de control:
 - Estudios comparativos: Utilizar grupos de control en estudios piloto para comparar la efectividad de las estrategias implementadas con áreas que no han experimentado cambios.
 - Generalización de resultados: Los resultados de estudios piloto se pueden generalizar mejor cuando se comparan con grupos de control que reflejan condiciones similares.
 7. Escalabilidad de las estrategias:
 - Consideración de escala: Evaluar la capacidad de escalar las estrategias exitosas de los estudios piloto a nivel municipal, al considerar la diversidad de contextos y necesidades.
 - Adaptabilidad: Identificar la adaptabilidad de las estrategias a diferentes realidades locales y a la capacidad de implementación a gran escala.
 8. Impacto en la cultura organizacional (Chóez y Verónica, 2023):
 - Evaluación de cambios culturales: Los estudios piloto pueden proporcionar conocimientos sobre cómo las estrategias afectan la cultura organizacional de los GAD Municipales, especialmente en términos de apertura a la participación ciudadana y enfoque en la transparencia.
 - Necesidad de cambios organizacionales: Si se identifican cambios culturales necesarios, los estudios piloto pueden ayudar a planificar y gestionar la implementación de cambios a nivel organizacional.
- En síntesis, la realización de estudios piloto y simulaciones ofrece una oportunidad valiosa para evaluar la viabilidad y efectividad de las estrategias propuestas para fortalecer la transparencia y rendición de cuentas en la gestión de fondos públicos. Los resultados de estos estudios pueden guiar la toma de decisiones informadas y la optimización de las estrategias antes de su implementación a gran escala.

Propuestas y lineamientos prácticos destinados a los GAD municipales

Las recomendaciones y lineamientos prácticos destinados a los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) Municipales para mejorar la transparencia y rendición de cuentas en el manejo de fondos públicos, especialmente en el contexto del impuesto predial, son fundamentales para fortalecer la confianza ciudadana y garantizar una gestión eficiente y participativa. A continuación, se presentan algunas recomendaciones clave:

1. Desarrollo de plataformas de información accesibles:

- Recomendación: Establecer plataformas digitales accesibles y amigables que proporcionen información detallada sobre la recaudación y el uso de fondos del impuesto predial.
 - Importancia: Facilitar el acceso a información transparente empodera a los ciudadanos y les permite comprender cómo se utilizan las contribuciones.
2. Campañas educativas continuas:
 - Recomendación: Implementar campañas educativas continuas que expliquen de manera clara y sencilla el proceso de recaudación del impuesto predial y la ejecución de proyectos financiados con estos fondos.
 - Importancia: La educación ciudadana es esencial para fomentar la comprensión y la participación informada de la población.
 3. Auditorías ciudadanas participativas:
 - Recomendación: Facilitar auditorías ciudadanas participativas en las que representantes de la comunidad colaboren con auditores profesionales para evaluar la transparencia y eficacia en el uso de los fondos del impuesto predial.
 - Importancia: La participación activa de la ciudadanía en procesos de auditoría promueve la rendición de cuentas y genera confianza.
 4. Implementación de Mecanismos de Presupuesto Participativo:
 - Recomendación: Incorporar mecanismos de presupuesto participativo que permitan a la ciudadanía proponer y votar por proyectos financiados con el impuesto predial.
 - Importancia: La participación directa en la toma de decisiones fortalece el sentido de pertenencia y asegura que los proyectos sean acordes a las necesidades reales de la comunidad.
 5. Uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC):
 - Recomendación: Utilizar tecnologías como aplicaciones móviles, redes sociales y mensajes de texto para mantener a los ciudadanos informados sobre el estado de las contribuciones y proyectos financiados.
 - Importancia: Las TIC ofrecen canales efectivos y accesibles para la comunicación directa con la ciudadanía.
 6. Publicación de informes de rendición de cuentas visuales:
 - Recomendación: Elaborar informes de rendición de cuentas visuales que utilicen infografías y contenido multimedia para comunicar de manera efectiva los logros y desafíos en la gestión de fondos públicos, incluido el impuesto predial.
 - Importancia: La presentación visual facilita la comprensión y aumenta la participación.
7. Consultas y encuestas ciudadanas:
 - Recomendación: Realizar consultas y encuestas ciudadanas periódicas para evaluar la percepción de la ciudadanía sobre la transparencia en la gestión de fondos, incluido el impuesto predial.
 - Importancia: La retroalimentación directa de los ciudadanos proporciona elementos valiosos para la mejora continua.
 8. Fomento de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE):
 - Recomendación: Promover la responsabilidad social empresarial entre las empresas locales, al incentivar la participación en proyectos financiados con el impuesto predial.
 - Importancia: La colaboración con el sector privado puede ampliar los recursos disponibles y fortalecer el impacto de las iniciativas.
 9. Creación de mecanismos de denuncia ciudadana:
 - Recomendación: Establecer mecanismos de denuncia ciudadana accesibles y seguros para reportar posibles malversaciones o mal uso de los fondos del impuesto predial.
 - Importancia: La creación de canales confiables fomenta la transparencia y permite la detección temprana de irregularidades.
 10. Rendición de cuentas en eventos públicos:
 - Recomendación: Realizar eventos públicos de rendición de cuentas donde los GAD Municipales presenten de manera detallada y accesible la información sobre el manejo de fondos públicos, con enfoque en el impuesto predial.
 - Importancia: La rendición de cuentas en eventos públicos demuestra el compromiso de los GAD Municipales con la transparencia y brinda la oportunidad de interactuar directamente con la comunidad.
- En síntesis, la implementación de estas recomendaciones y lineamientos prácticos puede contribuir significativamente a mejorar la transparencia y rendición de cuentas en el manejo de fondos públicos por parte de los GAD Municipales, especialmente en el contexto del impuesto predial. La comunicación efectiva y la participación ciudadana activa son fundamentales para lograr una gestión pública eficiente y confiable.

DISCUSIÓN.

La transparencia en la administración de recursos públicos por parte de los Gobiernos Autónomos Descentralizados

Municipales es fundamental para proporcionar a la ciudadanía información detallada sobre la distribución de recursos y contribuir a la reducción de corrupción y desviación de fondos. La ética, moral y responsabilidad de quienes trabajan en estos gobiernos son clave para evitar un uso inapropiado de los recursos.

En la Administración pública de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, se destaca el enfoque en la eficacia y eficiencia en la utilización de recursos. De modo que subraya la necesidad de mecanismos estandarizados y transparentes para que los ciudadanos puedan verificar la adecuación del uso de los recursos. La implementación de estos mecanismos no solo controla las desviaciones, sino que también permite a los ciudadanos conocer la gestión de los recursos provenientes de las contribuciones.

Las entrevistas realizadas revelan un desconocimiento entre los ciudadanos sobre los detalles pormenorizados de la recaudación anual del impuesto predial, al generar inquietudes y disconformidad. La falta de información detallada impide a los ciudadanos evaluar si los recursos se utilizan de manera efectiva y cuánto se destina a obras específicas.

Adicionalmente, se observa que la recaudación de diversos impuestos carece de claridad en cuanto a su destino. Los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales deben implementar medidas para garantizar la transparencia en la utilización de los recursos públicos, al asegurar que estos se utilicen en beneficio directo de la ciudadanía. La falta de conocimiento sobre el destino de los impuestos subraya la necesidad de medidas específicas para comunicar de manera transparente y comprensible cómo se gestionan estos recursos para el beneficio colectivo.

La clara identificación del propósito principal de este tributo por parte de la ciudadanía demuestra un nivel básico de conciencia, pero la falta de detalles específicos sobre la ejecución de proyectos genera inquietudes legítimas. Este hallazgo destaca la necesidad apremiante de establecer mecanismos más transparentes y comprensibles para la rendición de cuentas, al abordar la discrepancia entre la conciencia general y la información detallada.

La percepción compartida sobre la falta de especificidad en la ejecución de programas y proyectos financiados por el impuesto predial resalta la importancia de mejorar la comunicación y la presentación de informes por parte de los GAD Municipales. La implementación de informes de rendición de cuentas más detallados y accesibles al público podría contribuir significativamente a aliviar estas

preocupaciones y fortalecer la confianza ciudadana en la gestión de fondos públicos.

Por otro lado, la necesidad de establecer mecanismos más claros y accesibles para que los ciudadanos denuncien posibles malversaciones subraya la importancia de la participación activa de la sociedad en la vigilancia de la gestión pública. En este contexto, los GAD Municipales deben priorizar la creación y promoción de canales de denuncia transparentes, lo que no solo fortalece la transparencia, sino que también empodera a la ciudadanía en su papel de fiscalizadores activos.

En conjunto, estos resultados indican que mejorar la transparencia y rendición de cuentas en la gestión de fondos públicos, específicamente el impuesto predial, requiere un enfoque integral que abarque desde la comunicación efectiva hasta la participación ciudadana activa. Las recomendaciones derivadas de estos hallazgos podrían orientar políticas y prácticas que fortalezcan la relación entre los GAD Municipales y la comunidad, al asegurar una administración más eficiente y confiable de los recursos públicos.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos evidencian una clara necesidad de fortalecer los procesos de transparencia y rendición de cuentas en la gestión de fondos públicos, específicamente en relación con el impuesto predial. La falta de detalles específicos sobre la ejecución de proyectos financiados con estos recursos genera inquietudes legítimas entre la ciudadanía, al subrayar la urgencia de implementar medidas que brinden una visión más clara y accesible de la utilización de los fondos públicos.

La investigación resalta la necesidad de promover la participación ciudadana activa y mejorar la comunicación entre los GAD Municipales y la comunidad. La falta de conocimiento sobre mecanismos para denunciar posibles malversaciones y la percepción de la falta de especificidad en la ejecución de proyectos subrayan la necesidad de establecer canales formales de denuncia y mejorar la presentación de informes de rendición de cuentas. La transparencia no solo debe ser un ejercicio informativo, sino también un proceso interactivo que fomente la colaboración y confianza entre los GAD Municipales y los ciudadanos.

La implementación de sistemas tecnológicos que faciliten la presentación y acceso a informes financieros detallados podría desempeñar un papel crucial en mejorar la transparencia. La creación de plataformas digitales accesibles al público, donde se detalle de manera clara y comprensible la ejecución de proyectos financiados con

el impuesto predial, puede contribuir a cerrar la brecha entre la percepción ciudadana y la realidad. La tecnología puede ser una aliada valiosa para transformar la información en conocimiento accesible y empoderar a la ciudadanía en la vigilancia activa de la gestión de fondos públicos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barradas-Pires, A., Matute-Blanco, L., & Diaznuila-Alcazar, M. (2023). «Mind the gap». Fundamentos de economía de la salud para una comunicación efectiva entre clínicos y gestores sanitarios. *REC: CardioClinics*, 58(Supplement 8), S12-S20. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2605153223002492>
- Cardozo, L. C., Díaz, S. G. C., & Otero, R. C. O. O. (2022). La gestión de cobranza y su relación en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad Provincial de Jaén. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 4201-4222. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2157>
- Chóez, Á. D. B., & Verónica, P. A. C. (2023). CULTURA TRIBUTARIA Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL URBANO, GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN PEDRO CARBO. *Ciencia y Desarrollo*, 26(4), 7-17. <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/2498>
- García-Albán, F., González-Astudillo, M., & Vera-Avellán, C. (2021). Good policy or good luck? Analyzing the effects of fiscal policy and oil revenue shocks in Ecuador. *Energy Economics*, 100(August), 2-5. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0140988321002279>
- Granda, M. L. (2020). Tax haven ownership and business groups: Tax avoidance incentives in Ecuadorian firms. *Journal of Business Research*, 130(June), 1-4. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0148296320304537>
- Mendieta, D. N., & Guartán, J. Á. J. (2023). Análisis de la proporcionalidad del impuesto predial en el Gobierno Autónomo descentralizado de Guayaquil. *Dominio de las Ciencias*, 9(Esp), 304-324. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3205>
- Moran-Cercado, D. M., Moreira-Cañarte, M., & Barcia-Villamar, F. (2023). Urban property tax and public finances in the municipality of Isidro Ayora - Ecuador. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 4(3), e23036-e23036. <https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/691>
- Patty, N., & Estuardo, J. (2023). Gestión financiera y Tributaria para los GADS del Ecuador. *Revista magazine de las ciencias*, 8(1), 89-108. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/download/2929/2584>
- Pérez, P. J. L., Cabeza, B. M. Q., Castillo, I. d. C. S., & Macias, E. A. O. (2023). Políticas tributarias progresistas en América Latina: una revisión de literatura con énfasis en el caso Ecuatoriano. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria. Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP))*, 8(2), 50-65. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/805>
- Safarov, G. (2023). PROPERTY TAXATION PROCEDURE IMPROVEMENT ISSUES. *International journal of economic perspectives*, 17(1), 56-63. <http://ijeponline.org/index.php/journal/article/view/497>
- Saldaña, O. T., & Alarcón, M. C. (2022). Gestión tributaria para la recaudación efectiva del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chota. *Revista Scientific*, 7(23), 232-249. http://indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/588
- Unel, F. B., & Yalpir, S. (2023). Sustainable tax system design for use of mass real estate appraisal in land management. *Land Use Policy*, 131(August), 2-4. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0264837723002004>
- Ureta-Baquezea, N. R., & Palacios-Cedeño, N. M. (2023). Analysis of tax benefits for senior citizens: an analysis from a city in Ecuador 2021. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 4(3), e23046-e23046. <https://www.journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/703>
- Urgilés, B. C. L., Moreno, S. A. S., Taco, D. H. D., Escobar, N. J. A., Herrera, M. U. O., & Naranjo, M. L. C. (2023). Implementación del Régimen RIMPE y su Adaptación Tributaria en el Ecuador. *Tesla Revista Científica*, 3(1), e158-e158. <https://tesla.puertomaderoeditorial.com.ar/index.php/tesla/article/view/158>
- Vásquez, N., & Silvino Intra, M. (2023). Recaudación del impuesto predial y eficacia de los GAD ecuatorianos. *Revista magazine de las ciencias*, 8(2), 101-119. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/2930>
- Wiegant, D., Bakx, J., Flohr, N., van Oel, P., & Dewulf, A. (2022). Ecuadorian water funds' use of scale-sensitive strategies to stay on course in forest and landscape restoration governance. *Journal of Environmental Management*, 311(June), 2-7. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0301479722004236>