

# 21

Fecha de presentación: septiembre, 2023

Fecha de aceptación: noviembre, 2023

Fecha de publicación: enero, 2024

## LA COMUNICACIÓN FAMILIAR,

SU INFLUENCIA EN LA PERSONALIDAD Y AUTOESTIMA EN JÓVENES DE LA CIUDADELA 22 DE NOVIEMBRE DE LA CIUDAD DE MILAGRO

### **THE FAMILY COMMUNICATION, THEIR INFLUENCE IN THE PERSONALITY AND SELF-ESTEEM IN YOUNG OF THE CITADEL NOVEMBER OF THE CITY OF MIRACLE 22**

Jinsop Omar Bermello Vidal <sup>1</sup>

E-mail: [jinsop.bermello@educacion.gob.ec](mailto:jinsop.bermello@educacion.gob.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1824-8170>

Nelly Concepción Chaguay Rosero <sup>2</sup>

E-mail: [nellychaguay@hotmail.com](mailto:nellychaguay@hotmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-6050-8642>

Viviana Fabiola Pinos Medrano <sup>3</sup>

E-mail: [viviana.fpinosm@gmail.com](mailto:viviana.fpinosm@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6475-0431>

Rubén Darío Cárdenas Hinojosa <sup>4</sup>

E-mail: [rubencardenas1823@gmail.com](mailto:rubencardenas1823@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6487-5365>

<sup>1</sup> Escuela de Educación Básica Gabriela Mistral, Ecuador.

<sup>2</sup> Unidad Educativa 6 de Octubre, Ecuador.

<sup>3</sup> Instituto Superior Tecnológico Guayaquil-ITSG, Ecuador.

<sup>4</sup> Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Bermello Vidal, J. O., Chaguay Rosero, N. C., Pinos Medrano, V. F. & Cárdenas Hinojosa, R. D. (2024). La comunicación familiar, su influencia en lapersonalidad y autoestima en jóvenes de la ciudadela 22 de Noviembre de la ciudad de Milagro. *Universidad y Sociedad*, 16(1), 204-209.

#### RESUMEN

El presente estudio, tiene como propósito analizar la comunicación familiar y su influencia en la personalidad y autoestima en jóvenes de la ciudadela 22 de noviembre de la ciudad de Milagro. Se conocen las causas y efectos a las que se exponen los jóvenes, las consecuencias psicológicas de los jóvenes.

El grupo está constituido de 38 jóvenes, en edades de entre 12 a 18, de los cuales la mayoría pertenecen a familias disfuncionales. Para llevar a cabo la elaboración de esta investigación se empleó los métodos inductivo-deductivo y analítico-sintético para analizar minuciosamente cada detalle del proyecto, en cuanto a los instrumentos. Se aplicó 2 escalas psicológicas que permiten medir la autoestima y el conjunto de rasgos intelectuales y psíquicos que configurar la personalidad y la otra escala determina las relaciones que ocurren entre los miembros del hogar.

Para todo este proceso se utilizó también el método empírico principal como la observación directa. Una vez analizado los resultados de las escalas psicológicas, se vio la necesidad de crear un Plan de tratamiento de terapia familiar y técnicas psicológicas que ayuden al desarrollo de la personalidad y a incrementar los niveles de autoestima.

**Palabras claves:** Comunicación familiar, Autoestima, Personalidad, Terapia familiar, Ambiente psicológico.

#### ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze family communication and its influence on personality and self-esteem in young people from the 22 de November citadel in the city of Milagro. The causes and effects to which young people are exposed, and the psychological consequences of young people, will be known.

The group is made up of 38 young people, aged between 12 and 18, of whom the majority belong to dysfunctional families. To carry out this research, inductive-deductive and analytical-synthetic methods were used to thoroughly analyze every detail of the project. Regarding the instruments, 2 psychological scales were applied that allow measuring self-esteem and the set of intellectual traits, and psychics that configure the personality and the other scale determines the relationships that occur between the members of the home.

For this entire process, the main empirical method such as direct observation was also used. Once the results of the psychological scales were analyzed, the need was seen to create a family therapy treatment plan and psychological techniques that help the development of personality and increase levels of self-esteem.

**Keywords:** Family communication, Self-esteem, Personality, Family therapy, Psychological environment.

## INTRODUCCIÓN

Este estudio aborda la comunicación familiar y su impacto en la personalidad y autoestima de los jóvenes de la ciudadela 22 de noviembre de la ciudad de Milagro. Se examina la importancia de desarrollar la comunicación humana dentro de familia. Un niño que crece en un ambiente agresivo crece con inseguridad emocional y no podrá regular las emociones fuertes, ya que en este tipo de familias existen constantes conflictos y malos comportamientos que provocan que los jóvenes se apeguen, adapten estos comportamientos y crezcan pensando que tal comportamiento es normal, aunque no lo sea (Martínez, 2010).

En América latina, principalmente en países como Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, México, Nicaragua, Paraguay, República Dominicana y Venezuela, se realizan estudios sobre las consecuencias de que los jóvenes no tengan comunicación familiar y no vivan con sus padres y se determina que no se están tomando en cuenta las opiniones de estos jóvenes. Esto conlleva a que no se vean a sí mismos como sujetos con capacidades y opinión propia, lo que provoca problemas de autoestima inseguridad, debido a la situación de vulnerabilidad (Duran & Valoyes, 2009).

Se debe estar atentos a esta problemática que cada vez aumenta, tal y como lo demuestra un estudio que se ejecuta en el hospital psiquiátrico de Guayaquil, donde se examinan que los jóvenes que provienen de familias con violencias o desestructurada, sufren problemas

psicológicos como trastornos de depresión y afecta de manera significativa su autoestima. Hay que recordar que los jóvenes son el futuro del país (Boloña et al., 2006).

Se ha considerado la Ciudadela 22 de noviembre de la ciudad de Milagro, es el escenario principal para el presente proyecto, debido a una encuesta que se realiza para conocer que ciudadela tiene más problemas biopsicosociales. Dando como resultado la ciudadela 22 de noviembre, una de las ciudadelas donde hay mayor incidencia de problemáticas como violencia y familias disfuncionales.

Jadue (2003) reitera que el ambiente familiar juega un papel muy importante en ese ambiente de autoestima y seguridad. Por eso Mendoza et al. (2019), indica que la falta de comunicación conlleva al desate de problemas en el hogar de los niños.

Para Sigmund Freud la personalidad de los seres humanos aparece del enfrentamiento de los impulsos inconscientes propensos a la agresividad, también la búsqueda de la satisfacción entre las reglas establecidas por la sociedad (Amorós, 2008). En este sentido, las experiencias que ha vivido el individuo, determinando la forma de conexión entre la persona y la realidad (Mieles & García, 2010).

Definitivamente se manifiesta una sucesión de condiciones a nivel social que limitan la co-parentalidad como una regla general (Dols, 2018), debido a que familia constituye el principal agente de desarrollo socioemocional de los menores (Musitu & García, 2004), y la coparentalidad positiva, no sólo promueve la participación, sino que también actúa como un factor de protección para el rendimiento académico, la comunicación y el bienestar psicosocial (Rivera et al., 2017; Jiménez, 2013).

## MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación tiene como objetivo identificar de qué manera influye la comunicación familiar en la personalidad y autoestima en jóvenes de la ciudadela 22 de noviembre de la ciudad de Milagro, mediante la observación y revisión de textos bibliográficos.

La población serán los jóvenes de la ciudadela 22 de Noviembre de la ciudad de Milagro, ubicada en la provincia del Guayas, donde actualmente residen 58 familias en total, las cuales en su gran mayoría son familias disfuncionales. Las familias separadas son 44, mientras que las familias funcionales son 15, y el total de jóvenes son 38, que comprenden edades entre 12 a 18 años, la mayoría de ellos estudian en instituciones públicas.

Las técnicas e instrumentos que se aplicaran son:

- Encuesta: Esta técnica concedió especificar evidentemente si la ruptura del vínculo familiar repercute en la personalidad y crecimiento social de los hijos, se la empleó a los jóvenes de la ciudadela Los Troncos.
- Entrevista: Con esta técnica se revela datos importantes de los jóvenes, ya que con esta se puede sondear la conducta y opiniones de ellos.
- Escala de autoestima de Rosenberg: Esta escala permite medir la autoestima, la valoración que tiene la persona de sí mismo y también el conjunto de rasgos físicos, intelectuales y psíquicos que configuran la personalidad.
- Escala de evaluación de las relaciones intrafamiliares (ERI): Esta escala mide el ambiente familiar y permite determinar lo que sucede dentro de un sistema familiar, además los diferentes elementos de las relaciones familiares que puedan relacionarse con el bienestar psíquico de sus miembros.

## RESULTADOS-DISCUSIÓN

Actualmente la mayoría de los jóvenes de la ciudadela 22 de noviembre de la ciudad de Milagro, se encuentran con problemas psicológicos. Principalmente muestran niveles bajos de autoestima y deterioro en la personalidad, debido a que muchos de ellos vienen de familias con problemas comunicacionales y desintegradas.

Es así que se procede a aplicar 2 escalas psicológicas con respecto al ambiente familiar, la autoestima y personalidad de los jóvenes de la ciudadela 22 de noviembre. Para mayor comprensión se expresan los resultados obtenidos mediante tablas y gráficos.

Para iniciar se procede a realizar la escala de evaluación de las relaciones intrafamiliares (ERI) versión breve que cuenta con 7 reactivos, que indica cómo es la interacción familiar respecto a la expresión, unión, apoyo y percepción de conflictos. Luego se aplica la escala de autoestima de Rosenberg que consta de 6 ítems, el objetivo de este cuestionario es evaluar los sentimientos de satisfacción que el sujeto tiene de sí mismo y los rasgos psicológicos que configuran la personalidad (ver tabla 1-13).

Tabla 1: Los miembros de la familia acostumbran hacer cosas juntas.

Detalle	Resultado	Porcentaje
Totalmente de acuerdo (TA) (5)	6	16%
De acuerdo (A) (4)	5	13%
Neutral (N) (3)	10	26%

En desacuerdo (D) (2)	9	24%
Totalmente en desacuerdo (TD) (1)	8	21%
Total	38	100%

Fuente: Elaborado propia.

**Análisis:** Se determina que sólo un 13% estaba de acuerdo en que los miembros de la familia suelen hacer actividades juntas. Situación que puede afectar las relaciones familiares y la autoestima de los jóvenes.

Tabla 2: En mi familia, nadie se preocupa por los sentimientos de los demás.

Detalle	Resultado	Porcentaje
Totalmente de acuerdo (TA) (5)	11	29%
De acuerdo (A) (4)	10	26%
Neutral (N) (3)	7	18%
En desacuerdo (D) (2)	4	11%
Totalmente en desacuerdo (TD) (1)	6	16%
Total	38	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Análisis:** se observa que el 29% menciona estar muy de acuerdo con este punto, ello surge que la mayoría considera que su familia es indiferente a sus sentimientos. Lo anterior repercute en los jóvenes debido a que crecen fuera de un entorno adecuado.

Tabla 3: Mi familia es cálida y nos brinda apoyo.

Detalle	Resultado	Porcentaje
Totalmente de acuerdo (TA) (5)	9	24%
De acuerdo (A) (4)	8	21%
Neutral (N) (3)	11	29%
En desacuerdo (D) (2)	6	16%
Totalmente en desacuerdo (TD) (1)	4	10%
Total	38	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Análisis:** de la tabla anterior se observa que el 10% menciona estar completamente en desacuerdo. Es decir, creen que la familia no es cálida y solidaria. Ello resulta un problema relevante en el funcionamiento familiar, especialmente cuando la mayor parte de las familias están separadas.

Tabla 4: La atmósfera del ambiente usualmente es desagradable.

Detalle	Resultado	Porcentaje
Totalmente de acuerdo (TA) (5)	9	24%
De acuerdo (A) (4)	7	18%
Neutral (N) (3)	11	29%
En desacuerdo (D) (2)	5	13%
Totalmente en desacuerdo (TD) (1)	6	16%
Total	38	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Análisis:** Se aprecia que el 13% afirma estar en desacuerdo. Por tanto, consideran que el medio usualmente es agradable. Comprendiéndose que hay un adecuado ambiente familiar, lo cual se refleja en el aspecto emocional de los jóvenes.

Tabla 5: Mi familia me escucha.

Detalle	Resultado	Porcentaje
Totalmente de acuerdo (TA) (5)	6	16%
De acuerdo (A) (4)	3	8%
Neutral (N) (3)	5	13%
En desacuerdo (D) (2)	16	42%
Totalmente en desacuerdo (TD) (1)	8	21%
Total	38	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Análisis:** Se aprecia que un 42% afirman estar en desacuerdo. Por tanto, consideran que en su familia no los escuchan. Esta falta de importancia puede traducirse en sentimientos de desprecio y puede llegar a afectar la autoestima.

Tabla 6: Los miembros de la familia de verdad nos ayudamos y apoyamos unos a otros.

Detalle	Resultado	Porcentaje
Totalmente de acuerdo (TA) (5)	7	18%
De acuerdo (A) (4)	11	29%
Neutral (N) (3)	15	39%

En desacuerdo (D) (2)	4	11%
Totalmente en desacuerdo (TD) (1)	1	3%
Total	38	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Análisis:** para esta pregunta, sin embargo, se aprecia que la minoría (3%) indica estar totalmente en desacuerdo. Es decir, son pocos los que piensan que dentro de su familia se ayudan y se apoyan. Por tanto, en una minoría se refleja poca armonía dentro del hogar. Resulta importante seguir estos datos pues puede provocar que los jóvenes no se desenvuelvan en un ambiente adecuado.

Tabla 7: Los conflictos en mi familia nunca se resuelven.

Detalle	Resultado	Porcentaje
Totalmente de acuerdo (TA) (5)	9	24%
De acuerdo (A) (4)	12	32%
Neutral (N) (3)	8	21%
En desacuerdo (D) (2)	5	13%
Totalmente en desacuerdo (TD) (1)	4	10%
Total	38	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Análisis:** Se aprecia que un 32% indican estar de acuerdo, es decir la mayoría afirma que en su hogar los conflictos nunca se resuelven. La mayoría atraviesan una ruptura conyugal, es evidente que la separación influye en la vulnerabilidad de la personalidad y autoestima en los jóvenes.

#### Escala de autoestima de Rosenberg.

Tabla 8: Considero que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.

Detalle	Resultado	Porcentaje
a) Muy de acuerdo	5	13%
b) De acuerdo	7	19%
c) En desacuerdo	16	42%
d) Muy en desacuerdo	10	26%
Total	38	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Análisis:** De acuerdo al instrumento aplicado a 38 jóvenes de la ciudad de Los Troncos, de la ciudad de Milagro, en el cuadro se aprecia que el 42% han contestado estar en desacuerdo, la mayoría no se sienten dignos de

aprecio, lo que ocasiona problemas en sus niveles de autoestima.

Tabla 9: Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.

Detalle	Resultado	Porcentaje
a) Muy de acuerdo	4	11%
b) De acuerdo	8	21%
c) En desacuerdo	11	29%
d) Muy en desacuerdo	15	39%
Total	38	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Análisis:** Se puede apreciar que la mayoría responde literal d) muy en desacuerdo que representa el 39%, es decir la mayoría no están convencidos de que tengas buenas cualidades, se entiende que se ve afectada la parte de su autoestima, este rasgo psicológico también indica vulnerabilidad en la personalidad.

Tabla 10: Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.

Detalle	Resultado	Porcentaje
a) Muy de acuerdo	6	16%
b) De acuerdo	8	21%
c) En desacuerdo	13	34%
d) Muy en desacuerdo	11	29%
Total	38	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Análisis:** Se percibe que la mayoría indica con el 34% estar en desacuerdo con tener una actitud positiva hacia sí mismo. Se entiende que los jóvenes se sienten pesimistas, esa negatividad hacia ellos mismos puede ocasionar problemas en la autoestima y personalidad.

Tabla 11: En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.

Detalle	Resultado	Porcentaje
a) Muy de acuerdo	11	29%
b) De acuerdo	10	26%
c) En desacuerdo	9	24%
d) Muy en desacuerdo	8	21%
Total	38	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Análisis:** Con respecto a este ítem; un número importante (29%) refiere estar muy de acuerdo a pensar que son fracasados, lo que demuestra problemas serios en la autoestima y personalidad de los jóvenes.

Tabla 12: Hay veces que realmente pienso que soy un

inútil.

Detalle	Resultado	Porcentaje
a) Muy de acuerdo	10	26%
b) De acuerdo	13	34%
c) En desacuerdo	8	21%
d) Muy en desacuerdo	7	19%
Total	38	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Análisis:** En este contexto: "Hay momentos en los que realmente creo que soy un inútil"; la mayoría estuvo de acuerdo con un 34%, lo que indica claramente problemas psicológicos que conducen a una baja autoestima.

Tabla 13: A veces creo que no soy buena persona.

Detalle	Resultado	Porcentaje
a) Muy de acuerdo	8	21%
b) De acuerdo	6	16%
c) En desacuerdo	15	39%
d) Muy en desacuerdo	9	24%
Total	38	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Análisis:** en esta afirmación un número relevante (39%) afirman estar en desacuerdo, lo que indica que a pesar de los muchos problemas que puedan atravesar dentro del hogar o como se sientan, se consideran buenas personas.

## CONCLUSIONES

Las investigaciones muestran que los jóvenes cuyos hogares carecen de comunicación familiar tienen problemas con el desarrollo de la personalidad y la autoestima, debido a que la falta de afectividad, sentimiento de amor, desarrollo de relaciones y buenas costumbres, no se desarrollaron en su etapa temprana. En este sentido, la comunicación familiar tiene una gran incidencia en el desarrollo de la sensibilidad, los sentimientos y las relaciones que en niño y el adolescente crean en su mundo exterior, debido a que esto contribuye a fortalecer la personalidad. La ruptura de la comunicación familiar, así como la separación dan como resultado una familia desestructurada que, si no se desarrolla con confianza y en un ambiente familiar, generalmente conduce a conflictos en la toma de decisiones.

El distanciamiento resultante de la falta de comunicación dentro de la familia genera vulnerabilidad en los jóvenes, lo que se refleja en sus reacciones cuando se comportan de manera ansiosa en la vida cotidiana y comienzan a tener problemas con la integridad social. Este miedo tiene consecuencias en forma de dificultad para hacer amigos,

sentirse devaluado y abandonado, y esta falta de aprecio conduce a graves problemas de autoestima.

Muchos de estos adolescentes ya se encuentran en su fase de juventud y es en esta fase donde se define su personalidad. Cuando no existen buenas relaciones afectivas en el hogar, los jóvenes no se sienten seguros porque sienten que no están satisfaciendo las necesidades del sistema familiar y que la falta de sensación de seguridad les impide avanzar en el desarrollo de su sistema familiar.

Debe tenerse en cuenta el desarrollo psicológico de los jóvenes, porque necesitan afirmar su papel en la sociedad, integrarse mediante las buenas obras y, para lograr este objetivo, tener una adecuada integridad emocional.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amorós, M. O. (2008). Trastorno de ansiedad por separación en hijos de padres divorciados. *Psicothema*. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/4577>
- Boloña, R. M., Saad de Janon, E., & Saad, J. (2006). Depresión en adolescentes y desestructuración familiar. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0034-74502006000200003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0034-74502006000200003&script=sci_arttext)
- Dols, M. D. (2018). Trabajar la coparentalidad en procesos de ruptura familiar. Universitat de les Illes Balears. [https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/152695/Dols\\_Soler\\_MdeLluc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/152695/Dols_Soler_MdeLluc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Durán Strauch, E., & Valoyes, E. (2009). Perfil de los niños, niñas y adolescentes sin cuidado parental en Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 7(2), 761-783. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-715X2009000200008&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-715X2009000200008&script=sci_arttext)
- Jadue, G. (2003). Transformaciones familiares en Chile: Riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y la educación de los hijos. *Estudios pedagógicos*. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052003000100008&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052003000100008&script=sci_arttext)
- Jiménez, E. A. (2013). Evaluación de las destrezas con criterio de desempeño del bloque curricular álgebra y geometría y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de primero de bachillerato general unificado del Instituto Tecnológico Superior Ramón Barba N. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/5283>
- Martínez, Á. C. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. *Perspectivas en Psicología*. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-99982010000100009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-99982010000100009&script=sci_arttext)
- Mendoza, Y. Z., Campoverde Castillo, A., & Idrobo Contento, J. (2019). Importancia entre la comunicación padres e hijos y su influencia en el. Polo del Conocimiento. <https://www.academia.edu/download/86252438/1243.pdf>
- Mieles, M., & García, M. (2010). Apuntes sobre socialización infantil y construcción. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-715X2010000200003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-715X2010000200003&script=sci_arttext)
- Musitu, G., & García, J. (2004). Consecuencias de la socialización familiar en la cultura española. *Psicothema*, 288-293. <https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/8248>
- Rivera, F. F., Pérez-Lahoz, V., Vázquez Figueiredo, M. J., & Seijo, D. (2017). Clima familiar y coparentalidad en familias con ruptura de pareja [Family climate and coparenting in families with partner rupture]. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, 5, 295-298. <https://pdfs.semanticscholar.org/5438/adb767b1ab67995be0798c50a659afedebb8.pdf>