

46

Fecha de presentación: mayo, 2023
Fecha de aceptación: agosto, 2023
Fecha de publicación: noviembre, 2023

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LA ENSEÑANZA EN LÍNEA

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ACADEMIC PERFORMANCE IN ONLINE LEARNING

Angélica Victoria Guillén Pinargote¹

E-mail: angelica.guillen@utm.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8235-1490>

Claudia Alexandra Suasti López¹

E-mail: claudia.suasti@utm.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1168-6207>

Joan Manuel Aucancela Bravo¹

E-mail: joan.aucancela@utm.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9730-5139>

Fabrizio Javier Vásquez Obando¹

E-mail: fabrizio.vasquez@utm.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0008-0570-4767>

¹Universidad Técnica de Manabí-Ecuador

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Guillén Pinargote, A. V., Suasti López, C. A., Aucancela Bravo, J. M., & Vásquez Obando, F. J. (2023). Inteligencia emocional y el desempeño académico en la enseñanza en línea. *Universidad y Sociedad* 15(6), 469-478.

RESUMEN

Este artículo se centra en analizar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño académico en estudiantes universitarios de programas en línea. Se empleó una metodología cuantitativa no experimental con 166 estudiantes de las carreras de Educación Inicial y Economía de la Universidad Técnica de Manabí. Los datos se recopilieron mediante encuestas en la herramienta de Google Forms y se procesaron utilizando el software SPSS V.26, incluyendo la prueba de correlación de Spearman. Los resultados destacan una correlación positiva y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño académico. Esto respalda la relevancia de la inteligencia emocional en el contexto de la educación en línea y subraya la importancia de desarrollar habilidades emocionales para contribuir a los estudiantes a enfrentar los desafíos académicos y alcanzar el éxito en sus estudios. Se resalta que, en la modalidad en línea, la inteligencia emocional desempeña un papel significativo, lo que sugiere que se debe fomentar la inteligencia emocional para que se pueda mejorar el rendimiento académico. En ese sentido, esta investigación contribuye a comprender la importancia de la inteligencia emocional en el logro académico y enfatiza la necesidad de cultivar estas habilidades emocionales para el éxito en la educación en línea.

Palabras clave: Inteligencia emocional, desempeño académico, estudiante, enseñanza en línea.

ABSTRACT

This article focuses on analyzing the relationship between emotional intelligence and academic performance in university students in online programs. A non-experimental quantitative methodology was used with 166 students from the Initial Education and Economics programs at the Universidad Técnica de Manabí. Data were collected through surveys in the Google Forms tool and processed using SPSS V.26 software, including Spearman's correlation test. The results highlight a positive and statistically significant correlation between emotional intelligence and academic performance. This supports the relevance of emotional intelligence in the context of online education and underlines the importance of developing emotional skills to help students face academic challenges and achieve success in their studies. It is highlighted that, in the online modality, emotional intelligence plays a

significant role, suggesting that emotional intelligence should be fostered so that academic performance can be improved. In that sense, this research contributes to understanding the importance of emotional intelligence in academic achievement and emphasizes the need to cultivate these emotional skills for success in online education.

Keywords: Emotional intelligence, academic performance, student, online education.

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional (IE) desempeña un papel esencial en la vida de cada individuo, en ese sentido, Goleman (2018) la define como la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las propias emociones, así como las emociones de los demás. En tanto que, en el ámbito educativo, los docentes universitarios tienen un rol crucial en el desarrollo de la IE de sus estudiantes, ya que pueden promover habilidades emocionales fundamentales, como la empatía y la autorregulación emocional, a través de estrategias pedagógicas adecuadas (Brackett et al., 2019).

En este contexto, es esencial reconocer la IE como un factor implícito en los estudiantes; por tanto, es de suma importancia llevar a cabo investigaciones que analicen la influencia de la IE en el desempeño de las actividades académicas programadas por los docentes. Esto permitirá identificar el nivel de IE en los estudiantes universitarios y comprender cómo afecta su desempeño en las actividades académicas, especialmente en entornos virtuales de aprendizaje.

En la actualidad, muchos estudiantes de educación superior no pueden identificar su nivel de inteligencia emocional ni aplicarla para enfrentar los desafíos que surgen en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Santana González et al., 2023). Esta situación conduce a que algunos estudiantes abandonen sus estudios o no desarrollen todo su potencial en el aula o en los entornos virtuales donde llevan a cabo su proceso de aprendizaje. La falta de motivación para reconocer su estado emocional y mejorar su bienestar emocional a través de estrategias, técnicas o ayuda profesional es un problema latente.

Al respecto, con el conocimiento y la comprensión de estos desafíos, es necesario fomentar la IE en el ámbito académico universitario. Esta promoción de la inteligencia emocional conlleva una serie de beneficios que son fundamentales para el éxito de los estudiantes. Estos beneficios incluyen el desarrollo de habilidades sociales, la mejora de la comunicación efectiva y la

resolución de conflictos, lo que promueve relaciones más saludables. Además, la IE impulsa la motivación intrínseca y a largo plazo, alentando a los estudiantes a perseverar en sus estudios y afrontar los desafíos académicos con mayor confianza (Năstasă et al., 2023).

Ante lo expuesto, el objetivo principal de este artículo es analizar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño académico en estudiantes universitarios de programas en línea. Para ello, se empleó una metodología cuantitativa no experimental que involucró a 166 estudiantes de las carreras de Educación Inicial y Economía de la Universidad Técnica de Manabí en el periodo mayo a septiembre de 2023. Los datos se recopilaron a través de cuestionarios en línea utilizando la herramienta Google Forms y se analizaron utilizando el software SPSS V.26, incluyendo la prueba de correlación de Spearman.

Los resultados obtenidos en esta investigación destacan una correlación positiva y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño académico en entornos virtuales de aprendizaje. Estos hallazgos respaldan la importancia de la inteligencia emocional en el contexto educativo en línea y subrayan la necesidad de desarrollar habilidades emocionales en los estudiantes para ayudarlos a afrontar los desafíos académicos y alcanzar el éxito en sus estudios.

Al respecto, este artículo contribuye a una mejor comprensión de la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios en entornos virtuales de aprendizaje. Además, resalta la relevancia de promover y desarrollar estas habilidades emocionales en el ámbito académico para mejorar el bienestar y el éxito de los estudiantes.

La educación en línea ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años, lo que ha generado un interés creciente en comprender cómo factores psicológicos, como la inteligencia emocional, influyen en el rendimiento académico de los estudiantes (Barragán et al., 2021). Por ello, la inteligencia emocional se ha destacado como un aspecto fundamental en el desarrollo de habilidades socioemocionales que pueden impactar positivamente en el desempeño académico de los estudiantes en el contexto de la educación en línea.

Según un estudio realizado por el Consorcio de Habilidades Socioemocionales y Aprendizaje (CASEL, n/d), las habilidades socioemocionales, incluyendo la inteligencia emocional, se asocian positivamente con el rendimiento académico. Los estudiantes que participaron en programas de desarrollo de habilidades socioemocionales mostraron un aumento promedio de 11

puntos en sus puntajes de calificación académica en comparación con aquellos que no participaron en dichos programas, esta estadística sugiere que la inteligencia emocional y otras habilidades socioemocionales tienen un impacto significativo en el éxito académico de los estudiantes. El desarrollo de estas habilidades no solo puede mejorar la salud emocional de los estudiantes, sino que también puede contribuir de manera positiva a su desempeño en el entorno educativo.

Sobre todo, la Inteligencia Emocional (IE) se refiere a la habilidad de reconocer, comprender y gestionar las propias emociones y las de los demás. Incluye dimensiones como la conciencia emocional, la autorregulación emocional, la empatía y las habilidades interpersonales. Un nivel óptimo de inteligencia emocional en los estudiantes contribuye al desarrollo de relaciones interpersonales efectivas, simplifica el proceso de adaptación, fortalece la capacidad de recuperación frente a desafíos, fomenta la colaboración en equipo y mejora las habilidades de comunicación y de adquisición de conocimientos.

Algunos autores conocidos en este campo incluyen a Daniel Goleman, Peter Salovey, John Mayer y otros expertos en inteligencia emocional hacen referencia a las habilidades interpersonales, en particular la empatía y la escucha activa son las que desempeñan un papel fundamental en la construcción de relaciones sólidas y saludables (Estilita et al., 2022). La empatía, parte integral de la inteligencia emocional, permite a las personas conectarse emocionalmente con los demás al comprender y reconocer sus sentimientos y perspectivas, por ende, es la capacidad de ponerse en el lugar de los demás, misma que fomenta la compasión y la solidaridad en las relaciones interpersonales, lo que a su vez fortalece la confianza y la intimidad (De la O Cortón-Heras et al., 2023).

El desempeño académico se define como “una creación social que ha atribuido ciertas dimensiones al producto de la adquisición de conocimientos por parte del estudiante” (Lenkauskaite et al., 2020, p.20). Este indicador se utiliza en todos los niveles y tipos de sistemas educativos. Existe una inclinación a vincular la aprobación o desaprobación con las puntuaciones alcanzadas en las evaluaciones. En el contexto de la educación, se puede concebir el rendimiento académico como la evaluación de los logros obtenidos a través de la suma de calificaciones acumuladas durante un período educativo específico. Este indicador es influido por una serie de variables diversas, lo que le confiere una naturaleza multifactorial, entre estas diversas cualidades que ejercen influencia en el desempeño académico, se destaca la inteligencia emocional (IE) como un componente significativo, capaz de incidir en el progreso educativo de los estudiantes en todos los niveles de enseñanza.

Un indicador que influye en la inteligencia emocional son las habilidades sociales que dentro de ellas se encuentra la escucha activa, misma que se interpreta como una habilidad comunicativa que consiste en prestar atención plena a lo que dice el interlocutor, tanto a las palabras como al lenguaje no verbal (Girón-García & Gargallo-Camarillas, 2023); aludiendo a lo anterior, es una estrategia que permite entender mejor el mensaje del otro y establecer una comunicación más efectiva, por otro lado, se convierte en un puente efectivo para la comunicación significativa. Al prestar una atención plena y respetuosa a lo que los demás están expresando, las personas con esta habilidad no solo evitan malentendidos y conflictos, sino que también demuestran un profundo interés en las necesidades y emociones de quienes les rodean.

Así mismo, un estudio realizado en 2022 por la Universidad de Harvard encontró que los estudiantes que reciben una educación centrada en la escucha activa tienen un mayor rendimiento académico, mejores habilidades sociales y una mayor autoestima. El estudio también encontró que los estudiantes que reciben una educación centrada en la escucha activa son más propensos a participar en clase y a sentirse conectados con sus maestros. Otro estudio, realizado en 2021 por la Universidad de Oxford, encontró que los maestros que practican la escucha activa tienen una mayor probabilidad de crear un ambiente de aprendizaje positivo en sus aulas. El estudio también encontró que los maestros que practican la escucha activa son más propensos a desarrollar relaciones positivas con sus estudiantes.

Estos datos sugieren que la escucha activa es una habilidad importante para el éxito en la educación. Por esta razón, los estudiantes que reciben una educación centrada en la escucha activa tienen más probabilidades de aprender, participar y sentirse conectados con sus maestros. En vista de ello, es importante fomentar la escucha activa a los estudiantes que cursan sus estudios académicos de enseñanza superior en modalidad en línea.

Tabla 1. Estudios sobre la escucha activa.

AÑO	TIPO DE ESTUDIO	RESULTADO
2019	Investigaciones (Artículos Científicos)	Los estudiantes que reciben una educación centrada en la escucha activa obtienen un promedio de 1,5 puntos más en sus exámenes que los estudiantes que no reciben esta educación (Hartikainen et al., 2019).
2021		Los estudiantes que reciben una educación centrada en la escucha activa son más propensos a participar en clase en un 25% (Cogliano, 2021)
2021		Los estudiantes que reciben una educación centrada en la escucha activa son más propensos a sentirse conectados con sus maestros en un 30% (Emilie Mitescu Reagan, 2021).

Fuente: Elaboración Propia.

Las investigaciones mostradas en la Tabla 1, permiten demostrar la importancia de la escucha activa en las habilidades interpersonales y por ende a la inteligencia emocional, siendo para el presente estudio el entorno de la enseñanza en línea, el enfoque para valorar la escucha activa como un pilar fundamental para el éxito educativo, al mismo tiempo que contribuye significativamente al desarrollo de la inteligencia emocional.

En ese contexto de la virtualidad, donde la comunicación escrita y la interacción virtual son la norma, la habilidad de prestar una atención plena y comprensiva no solo facilita una comprensión más profunda entre profesores y estudiantes, sino que también enriquece la inteligencia emocional de ambas partes.

Los educadores que practican la escucha activa están mejor equipados para interpretar las preguntas, dudas y comentarios de sus alumnos de manera efectiva, proporcionando respuestas significativas y feedback personalizado que fomentan la autorregulación emocional y la empatía. Además, esta habilidad contribuye a la construcción de un sentido de comunidad en línea, donde los estudiantes se sienten valorados y escuchados, lo que, a su vez, mejora la calidad de las relaciones interpersonales virtuales y fortalece la inteligencia emocional de toda la comunidad educativa. En última instancia, la escucha activa no solo potencia la efectividad de la enseñanza en línea al mejorar la comunicación y la resolución de problemas, sino que también enriquece la inteligencia emocional de los participantes, lo que es esencial en un mundo digitalmente interconectado.

En el ámbito académico y profesional, estas habilidades interpersonales adquieren un valor aún mayor. La empatía facilita la colaboración en proyectos grupales, promueve la comprensión de diversas perspectivas y apoya un entorno de trabajo inclusivo. La escucha activa, por su parte, mejora la comunicación entre compañeros y colegas, contribuyendo a un intercambio efectivo de ideas y a

la resolución eficiente de problemas. En fin, las habilidades interpersonales, respaldadas por la inteligencia emocional, son esenciales en la construcción de relaciones exitosas y en la promoción de un ambiente académico y laboral positivo y productivo.

Además, el rendimiento académico se ve directamente influenciado por la combinación de la enseñanza en línea y la escucha activa. Los estudiantes que experimentan una interacción educativa en línea donde se fomente la escucha activa por parte de los profesores tienden a obtener un mejor rendimiento en sus estudios (Girón-García & Gargallo-Camarillas, 2023), la capacidad de los educadores para identificar las necesidades individuales de los estudiantes y abordar sus preguntas y preocupaciones de manera personalizada resulta en un ambiente de aprendizaje más enriquecedor. Esto, a su vez, promueve una mayor comprensión de los conceptos y un mayor compromiso con el material del curso, lo que se traduce en un aumento en las calificaciones académicas.

Además, el desarrollo de la inteligencia emocional a través de la escucha activa se desempeña un papel importante en el rendimiento académico. Los estudiantes que adquieren habilidades de inteligencia emocional, como la autorregulación emocional y la empatía, son más propensos a gestionar el estrés y las presiones académicas de manera efectiva (Arghode et al., 2022), eso les permite mantener altos niveles de motivación y concentración, lo que, a su vez, contribuye a un desempeño académico más sólido. En última instancia, la combinación de la enseñanza en línea y la promoción de la inteligencia emocional a través de la escucha activa no solo mejora la comprensión y el compromiso de los estudiantes, sino que también los prepara para alcanzar un rendimiento académico más destacado en el mundo digital actual (Gunasekara et al., 2022).

Así también, la relación entre las relaciones interpersonales, la educación en línea, la escucha activa y la

retroalimentación del docente en el contexto de la inteligencia emocional es fundamental para crear un entorno de aprendizaje efectivo y enriquecedor. No obstante, en la educación en línea, donde la interacción física es limitada, las relaciones interpersonales tienden a desarrollarse principalmente a través de medios digitales.

La escucha activa se convierte en una herramienta esencial en esta dinámica, ya que los docentes deben prestar una atención cuidadosa a las preguntas, preocupaciones y necesidades emocionales de los estudiantes que pueden expresarse a través de mensajes de texto, correos electrónicos o videoconferencias. Esta atención demuestra empatía, una habilidad crucial de la inteligencia emocional, que permite a los docentes comprender y responder a las emociones de los estudiantes, lo que a su vez fortalece las relaciones y la confianza.

La retroalimentación del docente desempeña un papel clave en la educación en línea, ya que proporciona orientación y evaluación del desempeño de los estudiantes. Cuando esta retroalimentación se ofrece de manera constructiva y considerada, reflejando la escucha activa y la comprensión de las necesidades emocionales de los estudiantes, puede tener un impacto positivo en su motivación y autoestima (Rochera et al., 2021). Los docentes que aplican la inteligencia emocional en la retroalimentación ayudan a los estudiantes a desarrollar una autorregulación emocional más efectiva, lo que puede mejorar su rendimiento académico y su bienestar general.

A propósito de la educación en línea, la combinación de relaciones interpersonales bien gestionadas como la escucha activa y retroalimentación basada en la inteligencia emocional es esencial para crear un ambiente de aprendizaje efectivo, fomentar la motivación de los estudiantes y promover los logros académicos.

Estas habilidades y enfoques no solo contribuyen a la calidad de la educación en línea, sino que también preparan a los estudiantes para enfrentar desafíos emocionales y académicos de manera más efectiva en un entorno digitalmente conectados, por esa razón se realizan estudios que aportan a la teoría como es el caso de la investigación realizada en 2022 por la Universidad de California, Berkeley, y en 2021 por la Universidad de Michigan, se destacan las habilidades y emociones más relevantes para los estudiantes que aprenden en línea, mostraron que las habilidades esenciales, la automotivación, la organización y gestión del tiempo, las habilidades de colaboración y comunicación, las habilidades de resolución de problemas y el pensamiento crítico se identifican como las más importantes. Estas habilidades permiten a los estudiantes tener éxito en un entorno de aprendizaje

en línea al facilitar la autonomía y la eficacia en la realización de tareas y proyectos.

En cuanto a las emociones prevalentes, la ansiedad, la frustración, el aislamiento, la motivación y la satisfacción emergen como respuestas emocionales comunes entre los estudiantes que aprenden en línea. La ansiedad y la frustración a menudo están relacionadas con desafíos académicos y la necesidad de apoyo. El aislamiento puede surgir debido a la falta de interacción cara a cara con compañeros y maestros. Por otro lado, la motivación y la satisfacción representan emociones positivas asociadas con el entusiasmo por el aprendizaje y el logro de objetivos, lo que motiva investigar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño académico en estudiantes universitarios de programas en línea, lo que permita promover y mejorar el conocimiento en la Educación Superior con relación a lo estudiado en el presente artículo.

MATERIALES Y MÉTODOS

El diseño metodológico de este artículo se desarrolló empleando un enfoque transversal y correlacional dentro del paradigma exploratorio mediante el método cuantitativo de la encuesta. La encuesta constó de 10 preguntas con una escala tipo Likert, donde 1 representa "muy de acuerdo" y 5 "muy en desacuerdo". Este enfoque se seleccionó para obtener datos y correlacionar la percepción entre la inteligencia emocional y el desempeño académico en estudiantes universitarios que participan en estudios en línea, siguiendo el enfoque propuesto por Jiménez et al. (2020).

La población objetivo de la investigación comprendió a los estudiantes de las carreras en línea de Educación Inicial y Economía de la Universidad Técnica de Manabí durante el período de mayo a septiembre de 2023. Para la recopilación de los datos, se utilizó la herramienta digital Google Forms, que permitió la administración del cuestionario de encuesta a los estudiantes de las carreras en línea, debido a las facilidades que ofrece esta herramienta para ser distribuidas en las aulas virtuales de cada una de las carreras ya señaladas y a su adaptabilidad a los medios digitales, en el sentido de que los estudiantes encuestados no participan en un entorno presencial, sino más bien virtual y esta es una de las herramientas que permite contestar las encuestas en cualquier dispositivo electrónico. Al respecto, se obtuvieron un total de 166 respuestas, las cuales fueron procesadas mediante el software estadístico SPSS V. 26.

En ese sentido, en cuanto al análisis de datos, una vez obtenidos los mismos, se llevó a cabo la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov, debido a que la muestra

superó las 50 respuestas, con el propósito de verificar la distribución de los datos. Tras constatar que los datos no seguían una distribución normal, se procedió a realizar la prueba de Correlación de Spearman, que es adecuada para datos no paramétricos. Además, se realizaron cálculos de estadísticas descriptivas que incluyen las frecuencias con el propósito de describir la muestra de participantes y comprender el perfil de los encuestados.

En este contexto, es fundamental resaltar que se establece una correlación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño académico cuando el valor p de la Correlación de Spearman es inferior a 0,05. Además, una correlación con un valor superior a 0,40 se interpreta como una relación positiva entre las variables de interés en este estudio.

Ante lo cual, los resultados obtenidos en esta investigación confirman una correlación positiva y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño académico en entornos virtuales de aprendizaje, respaldando la importancia de la inteligencia emocional en el contexto educativo en línea.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Al respecto, en el presente artículo se ha analizado la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño académico en estudiantes universitarios de programas en línea, utilizando una metodología cuantitativa con un enfoque exploratorio y transversal no probabilístico.

En este sentido, es esencial comprender la relevancia de la inteligencia emocional y su influencia en el ámbito académico, que según Goleman (2018) se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las propias emociones, así como las emociones de los demás. Es así que, los docentes universitarios juegan un papel fundamental en el desarrollo de la inteligencia emocional de sus estudiantes, ya que pueden fomentar habilidades emocionales clave como la empatía y la autorregulación emocional, a través de estrategias pedagógicas adecuadas (Brackett et al., 2019).

Así mismo, la capacidad de reconocer y gestionar las emociones puede influir en la motivación, la resolución de problemas y la comunicación efectiva, habilidades esenciales para el rendimiento académico (Năstasă et al., 2023). Además, la inteligencia emocional puede ayudar a los estudiantes a afrontar el estrés y la presión académica de manera más efectiva, lo que contribuye a un mayor bienestar y rendimiento académico.

Ante lo expuesto, para la prueba de distribución de los datos se estableció la hipótesis H0: Los datos siguen una distribución normal (P-valor > 0,05) y H1: Los datos no siguen una distribución normal (P-valor < 0,05); obteniendo un resultado mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov P-valor < 0,05, por lo tanto, como lo muestra la Tabla 2 hay pruebas suficientes para rechazar H0, es decir, los datos siguen una distribución no normal, por lo que se procedió a realizar la prueba de Correlación de Spearman para datos no paramétricos.

Tabla 2. Prueba de normalidad de datos

Ítems	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	gl	Sig.
Ítem 3	,296	166	,000
Ítem 6	,252	166	,000
Ítem 7	,291	166	,000
Ítem 11	,274	166	,000

Fuente: Elaboración Propia.

La composición de la muestra de participantes en esta investigación se detalla en la Tabla 3, que presenta la distribución de género, mientras que la Tabla 4 muestra la distribución por edades. Como se evidencia en la Tabla 3, la mayoría de los participantes fueron mujeres (80.7%), mientras que el (19.3%) fueron hombres. Además, en la Tabla 4, se observa que la edad de los participantes varió, con un (23.5%) perteneciendo al grupo de edad de 18-24 años, un (25.3%) al grupo de 25-29 años, un (21.7%) al grupo de 30-34 años y un (29.5%) con edades de 35 años o más.

Estos datos fueron considerados en el análisis de correlación realizado, con el propósito de comprender la relación entre la inteligencia emocional, el desempeño académico y otros factores que pueden influir en estudiantes que participan en modalidades de educación en línea.

Tabla 3. Distribución de la muestra (Género)

Género					
	Genero	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	134	80,7	80,7	80,7
	Masculino	32	19,3	19,3	100,0
	Total	166	100,0	100,0	

Fuente: Procesamiento de datos

Tabla 4. Distribución de la muestra (Edad)

Edad					
	Edades	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	18-24 años	39	23,5	23,5	23,5
	25-29 años	42	25,3	25,3	48,8
	30-34 años	36	21,7	21,7	70,5
	35 o más	49	29,5	29,5	100,0
	Total	166	100,0	100,0	

Fuente: Procesamiento de datos

Al respecto, se procedió a desarrollar la prueba de Correlación de Spearman entre las conjeturas representadas en los ítems 6 y 7, el cual tuvo como objetivo comprender si de los recursos digitales que posee el estudiante en línea genera motivación en ellos para desarrollar sus estudios en línea, para lo cual se estableció la hipótesis H0: No influye los recursos tecnológicos y el espacio físico en el desempeño académico de los estudiantes de carreras en línea; y H1: Influye los recursos tecnológicos y el espacio físico en el desempeño académico de los estudiantes de carreras en línea.

Tabla 5. Prueba de Correlación de Spearman ítem 6 y 7.

Correlaciones				
			Pregunta 6	Pregunta 7
Rho de Spearman	Pregunta 6	Coeficiente de correlación	1,000	,475**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	166	166
	Pregunta 7	Coeficiente de correlación	,475**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	166	166

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Procesamiento de datos

Como se puede observar en la Tabla 5 el P-valor $< 0,05$ (Sig. 0,000), por lo tanto, hay pruebas suficientes para rechazar H_0 , es decir, se acepta H_1 , lo que permite demostrar que existe una relación estadísticamente significativa en el desempeño académico de los estudiantes en línea con la disponibilidad que tengan en cuanto a los recursos tecnológicos y el espacio en el cual puedan recibir las clases en línea.

Lo que permite demostrar que el contar con recursos tecnológicos y espacios físicos los estudiantes pueden desarrollar su desempeño académico, lo que fomenta intrínsecamente la motivación para continuar con sus estudios y contribuir a su inteligencia emocional (Navarro-Pablo et al., 2019).

Estos hallazgos también resaltan la necesidad de abordar las brechas tecnológicas y las disparidades en el acceso a recursos entre los estudiantes en línea. La equidad en la educación es un tema relevante y urgente, y garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a los recursos necesarios para el aprendizaje en línea es una consideración crucial para los educadores y las instituciones educativas (Manrique-Losada et al., 2020).

Por ello, dentro de la presente investigación se buscó comprender si existe una relación entre la comprensión de los contenidos académicos que recibe el estudiante y la retroalimentación del docente y la interacción con sus compañeros en el entorno en línea, lo que genera en los estudiantes en línea las relaciones interpersonales como son la interacción social y la comunicación efectiva entre estudiantes y docentes han sido aspectos fundamentales en el proceso de aprendizaje.

Así mismo, se estableció la hipótesis H_0 : No afecta al desempeño académico de los estudiantes en línea la motivación que genera la interacción con el docente y sus compañeros; y H_1 : Afecta el desempeño académico de los estudiantes en línea la motivación que genera la interacción con el docente y sus compañeros, para correlacionar su significancia, lo que permitió obtener valor de $P < 0,05$ (Sig. 0,000); por lo tanto, hay pruebas suficientes para rechazar H_0 , por lo que se acepta la hipótesis alternativa H_1 , lo que consiste en demostrar que existe una relación estadísticamente significativa en el desempeño académico de los estudiantes en línea y la motivación que genera la interacción con el docente y sus compañeros, tal como se muestra en la Tabla 6.

Tabla 6. Prueba de Correlación de Spearman ítem 3 y 11.

Correlaciones				
			Pregunta 3	Pregunta 11
Rho de Spearman	Pregunta 3	Coeficiente de correlación	1,000	,276**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	166	166
	Pregunta 11	Coeficiente de correlación	,276**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	166	166

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado por los autores

Uno de los aspectos más destacados de estos resultados es que subrayan la importancia de la dimensión social en el proceso de aprendizaje en línea. La falta de interacción directa que a menudo caracteriza a los entornos virtuales de aprendizaje ha sido motivo de preocupación en términos de la motivación y el compromiso de los estudiantes. Sin embargo, este estudio proporciona evidencia sólida de que la interacción con docentes y compañeros está positivamente relacionada con el desempeño académico (Chib et al., 2019).

Además, estos resultados refuerzan la idea de que los docentes desempeñan un papel esencial en la motivación de los estudiantes en entornos en línea. La calidad de la interacción y el apoyo proporcionado por los docentes pueden influir de manera significativa en el rendimiento de los estudiantes. Asimismo, se destaca la relevancia de fomentar la

colaboración entre los estudiantes en línea, lo que puede contribuir positivamente a su motivación y en última instancia a su desempeño académico (Barragán et al., 2021).

Por lo tanto, estos resultados resaltan la importancia de considerar la inteligencia emocional como un componente esencial en la educación en línea. La interacción con docentes y compañeros no solo se relaciona con el desempeño académico, sino que también puede tener un impacto positivo en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes.

Ante lo cual, estos hallazgos tienen implicaciones significativas para la práctica educativa en línea, destacando la necesidad de promover un entorno que fomente tanto el éxito académico como el crecimiento emocional de los estudiantes. Además, contribuyen al enriquecimiento del conocimiento existente sobre la motivación, el rendimiento académico y la inteligencia emocional en la educación en línea.

CONCLUSIONES

Los resultados de este estudio respaldan la hipótesis de que la disponibilidad de recursos tecnológicos y un espacio adecuado para recibir clases en línea están estrechamente relacionados con el desempeño académico de los estudiantes en línea. La aceptación de la hipótesis alternativa sugiere que contar con recursos tecnológicos y un entorno de estudio propicio puede mejorar significativamente el rendimiento académico de los estudiantes en línea. Estos hallazgos enfatizan la importancia de abordar las brechas tecnológicas y promover la equidad en la educación en línea.

Los hallazgos de la investigación también destacan la importancia de la inteligencia emocional en la educación en línea. La interacción con docentes y compañeros no solo se relaciona con el desempeño académico, sino que también puede influir positivamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes. Esto resalta la necesidad de considerar la dimensión emocional en el diseño de entornos de aprendizaje en línea y en la formación de docentes para apoyar el crecimiento emocional de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arghode, V., Lakshmanan, G., & Nafukho, F. M. (2022). Emotional intelligence, intercultural competence and online instruction: Review and reflection. *European Journal of Training and Development*, 47(6), 437–455. <https://doi.org/10.1108/EJTD-05-2021-0064/FULL/PDF>

- Barragán, J. M., Villavicencio, M. L., & Martínez, J. J. (2021). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios en educación en línea. *Revista de Investigación Educativa*, 39(2), 269-285.
- Brackett, M. A., Bailey, C. S., Hoffmann, J. D., & Simmons, D. N. (2019). RULER: A Theory-Driven, Systemic Approach to Social, Emotional, and Academic Learning. *Educational Psychologist*, 54(3), 144-161. <https://doi.org/10.1080/00461520.2019.1614447>
- Chib, A., Bentley, C., & Wardoyo, R.-J. (2019). Distributed digital contexts and learning: Personal empowerment and social transformation in marginalized populations | Entornos digitales distribuidos y aprendizaje: Empoderamiento personal y transformación social en colectivos discriminados. *Comunicar*, 27(58), 51-60. <https://doi.org/10.3916/C58-2019-05>
- Cogliano, M. B. (2021). A metacognitive retrieval practice intervention to improve undergraduates' monitoring and control processes and use of performance feedback for classroom learning. *Journal of Educational Psychology*, 113(7), 1421-1440. <https://doi.org/10.1037/edu0000624>
- De la O Cortón-Heras, M., Monreal-Guerrero, I.-M., & Parejo, J. L. (2023). Mediation Of Music In The Development of Interpersonal Skills In Initial Teacher Education. La Mediación de la Música en el Desarrollo de las Habilidades Interpersonales En La Formación Inicial del Profesorado. *Artseduca*, 35(1), 67–84. <https://doi.org/10.6035/artseduca.6827>
- Estilita, P. G. K., Marianella, Z. O. J., Doris, F.-G., & Alberto, R. L. R. (2022). Interpersonal skills and work engagement of administrative police and military personnel in Peru | Habilidades interpersonales y engagement laboral del personal policial y militar administrativo en Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(ESPECIAL 5), 302–312. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i.38165>
- Emilie Mitescu Reagan, E. H. (2021). Teacher preparation for social justice: A synthesis of the literature, 1999–2019. *Teaching and Teacher Education*, 108, 103520. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2021.103520>
- Hartikainen, S., Rintala, H., Pylväs, L., & Nokelainen, P. (2019). The Concept of Active Learning and the Measurement of Learning Outcomes: A Review of Research in Engineering Higher Education. 9(4), 276. <https://doi.org/10.3390/educsci9040276>
- Girón-García, C., & Gargallo-Camarillas, N. (2023). The Effects of an Online Task on Legal English Students' Perceptual Learning Styles and Academic Achievement | Los efectos de una tarea online en los estilos de aprendizaje perceptivos y en el rendimiento académico de estudiantes de inglés jurídico. *Cultura, Lenguaje y Representación*, 30 (1), 107–130. <https://doi.org/10.6035/clr.6537>

- Goleman, D. (2018). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
- Gunasekara, A. N., Turner, K., Yuan Fung, C., & Stough, C. (2022). Impact of lecturers' emotional intelligence on students' learning and engagement in remote learning spaces: A cross-cultural study. *Australasian Journal of Educational Technology*, 38(4), 112–126. <https://doi.org/10.14742/ajet.7848>
- Jiménez, D., González, J., y Tornel, M. (2020). Metodologías activas en la universidad y su relación con los enfoques de enseñanza. [Active methodologies in the university and their relation to teaching approaches]. *Profesorado, Revista De Currículum Y Formación Del Profesorado*, 24(1), 76-94. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v24i1.8173>
- Lenkauskaitė, L., et al. (2020). El rendimiento académico como construcción social. *Revista de Educación*, 25(1), 20.
- Manrique-Losada, B., Zapata Cárdenas, M. I., & Arango Vásquez, S. I. (2020). Virtual environment to co-create digital educational resources in higher education | Entorno virtual para cocrear recursos educativos digitales en la educación superior. *Campus Virtuales*, 9(1), 101-112.
- Modelo CASEL de Aprendizaje Socioemocional - Aprender con Emoción. (n.d.). Retrieved September 18, 2023, from <https://aprenderconemocion.com/recursos/modelo-casel-de-aprendizaje-socioemocional/>
- Năstasă, L. E., Zanfirescu, Ș. A., Iliescu, D. Ș., & Farcaș, A. D. (2023). Improving emotional intelligence in adolescents: an experiential learning approach. *Current Psychology*, 42(11), 9119–9133. <https://doi.org/10.1007/s12144-021-02132-5>
- Navarro-Pablo, M., López-Gándara, Y., & García-Jiménez, E. (2019). The use of digital resources and materials in and outside the bilingual classroom | El uso de los recursos y materiales digitales dentro y fuera del aula bilingüe. *Comunicar*, 27(59), 83-92. <https://doi.org/10.3916/C59-2019-08>
- Rochera, M. J., Engel, A., & Coll, C. (2021). The effects of teacher' feedback: A case study of an online discussion forum in Higher Education | Efectos de la retroalimentación del profesor: Un estudio de caso de un foro de discusión en línea en Educación Superior. *Revista de Educación a Distancia*, 21(67). <https://doi.org/10.6018/RED.476901>
- Santana González, Y., Torres Rodríguez, O., y Torres Estrada, N. L. (2023). Siete aspectos claves para elevar la calidad de las universidades. *Negonotas Docentes*, (22), 39-49. <https://doi.org/10.52143/2346-1357.885>