

# 73

Fecha de presentación: marzo, 2023

Fecha de aceptación: mayo, 2023

Fecha de publicación: julio, 2023

## ANÁLISIS

DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA COVID – 19, 2020 PERÚ.

### ANALYSIS OF SOFT SKILLS IN THE CONTEXT OF HIGHER EDUCATION DURING THE STATE OF HEALTH EMERGENCY COVID - 19, 2020 PERU

Fredy Toribio Chalco Vargas<sup>1</sup>

Email: [fredychalco65@gmail.com](mailto:fredychalco65@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9639-3926>

Segundo Ortiz Cansaya<sup>1</sup>

Email: [ortizcansayasegundo@gmail.com](mailto:ortizcansayasegundo@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0224-8651>

Thania Guisela Mamani Castro<sup>2</sup>

Email: [castroguiselle130366@gmail.com](mailto:castroguiselle130366@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9586-0772>

Luz Mery Chavez Cahuana<sup>2</sup>

Email: [danielamerry2016@gmail.com](mailto:danielamerry2016@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4929-8093>

<sup>1</sup>Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Perú.

<sup>2</sup>Universidad Nacional del Altiplano – Puno. Perú.

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Chalco Vargas, F. T., Ortiz Cansaya, S., Mamani Castro, T. G. & Chavez Cahuana, L. M. (2023). Análisis de las habilidades blandas en el contexto de la Educación Superior durante el estado de emergencia sanitaria COVID – 19, 2020 Perú. *Universidad y Sociedad*, 15(4), 730-735

#### RESUMEN

El artículo versa en torno al análisis de las habilidades blandas en el contexto de la educación superior durante el estado de emergencia sanitaria por COVID – 19 en el año 2020 en Perú; el objetivo estuvo en determinar la influencia de las habilidades blandas en el contexto educativo superior durante este período. Se empleó una metodología cuantitativa, donde predominó el método hipotético deductivo, en un diseño no experimental, de nivel descriptivo. Se obtuvo como resultado que; la formación integral, a través de incursión de valores éticos y morales en el aspecto académico establece en la sociedad el acatamiento y valoración pertinentes de los derechos humanos y que, durante la pandemia por COVID 19 en la educación superior, disminuyó la instrucción y la práctica de valores en la educación, y se concluyó que: las habilidades blandas en el contexto educativo superior se establece de manera pertinente, la incorporación de la educación personal, incita en la sociedad al respeto de los derechos humanos, las habilidades blandas, limitó la interacción espontánea y activa del docente y el educando.

**Palabras clave:** Habilidades blandas, instrucción, pandemia, valores, contexto educativo.

#### ABSTRACT

The article deals with the analysis of soft skills in the context of higher education during the state of health emergency caused by COVID-19 in the year 2020 in Peru; the objective was to determine the influence of soft skills in the context of higher education during this period. A quantitative methodology was used, where the hypothetical deductive method predominated, in a non-experimental, descriptive design. It was obtained as a result that; the integral formation, through the incursion of ethical and moral values in the academic aspect establishes in society the pertinent observance and valuation of human rights and that, during the COVID 19 pandemic in higher education, the instruction and practice of values in education decreased, and it was concluded that: soft skills in the higher education context are established in a relevant way, the incorporation of personal education, incites in society to respect for human rights, soft skills, limited the spontaneous and active interaction of teacher and learner.

**Keywords:** Soft skills, instruction, pandemic, values, educational context.

## INTRODUCCIÓN

Las habilidades blandas son atributos y cualidades que caracterizan a cada persona, la práctica de valores, como la responsabilidad, respeto, la honestidad, a través de las habilidades blandas se influyen de manera pertinente la interacción del individuo en la sociedad. Estas habilidades podemos definirla también como las habilidades sociales que una persona utiliza para poder interactuar y comunicarse con otra de forma activa y espontánea.

Las habilidades blandas se establecen como una relevancia social estrechamente relacionada con la gestión de la universidad, especialmente en la relación, y la comunicación que tiene el docente con el educando, del mismo modo estas habilidades blandas ayudan a las personas lograr un desarrollo profesional pleno.

Teniendo en referencia los trabajos de investigación previos que desarrollaron estas variables, podemos establecer que las habilidades blandas, se constituyen como un rol importante en la educación, se relacionan estrechamente con la educación y formación académica superior, a través de la práctica personal, se fortalece y se incentiva la comunicación, participación activa y la búsqueda de soluciones a situaciones adversas y se instaura, en el educando, la práctica de valores éticos y morales.

En el desarrollo de esta investigación se establece determinar la influencia de las habilidades blandas en el contexto educativo superior durante el estado de emergencia sanitaria COVID 19 2020, además, conocer e identificar si se limita la práctica y la formación personal del docente, la interacción espontánea y activa que se suscitaba en las clases presenciales, hacer conocer la importancia de la formación personal del educando. Del mismo modo el desarrollo de este estudio permite llenar los vacíos teóricos en torno al tema, contribuir la investigación teórica y establecerse como referencia para futuros estudios.

## LAS HABILIDADES BLANDAS

Teniendo en consideración a Silva (2013) las habilidades blandas se define como aquellas características o atributos que tienen una persona para poder interrelacionarse y comunicarse con otra persona de forma efectiva, estas habilidades personales que caracterizan a las personas de unas a otras se configuran comúnmente en el centro laboral, así mismo en la vida cotidiana y diaria a través de los diálogos, interacciones, y relaciones que se establecen en los grupos sociales. Del mismo modo podemos determinar que las habilidades de interacción en la sociedad se configuran como un medio por el cual los seres humanos interactúan y se comunican con los demás. Según la teoría del constructivismo, determina que

las habilidades blandas son inherentes de todos los seres humanos y cambian incontestablemente en el curso de la vida, así mismo podemos establecer que estas habilidades interpersonales son imperecederos, se caracterizan por tener una naturaleza perdurable (UNESCO, 2015).

Así también podemos establecer que las habilidades blandas tienen un carácter esencial para poder lograr un desarrollo profesional, ya que estas capacidades personales son importantes porque ayudan en interactuar sin incertidumbre y crear las condiciones necesarias para desarrollar las capacidades y mostrar las formas más adecuadas para lograr una resolución de conflictos de forma eficaz (Barrón Cotrina, 2018). En otros términos, las habilidades blandas se determinan como aquellas características que tiene la persona, que le permite interactuar con otras de forma efectiva enfocándose directamente con el trabajo, con aspectos relacionados a este y con la vida diaria (UNESCO, 2019).

Teniendo en cuenta a Lagos García (2012) las habilidades blandas o también conocidas como habilidades interpersonales se distinguen en tres categorías, la categoría genérica, básica y técnica;

1. Las habilidades de carácter genérica se consideran como las habilidades y destrezas propias de la persona, como la iniciativa, la proactividad, predisposición, integridad,
2. Las habilidades básicas, se configuran como al tipo específico de la actividad o rubro que se pretende desarrollar, por ejemplo, la comunicación, flexibilidad, adaptabilidad, creatividad, orientación.
3. Las Técnicas, son aquellas habilidades determinadas que se relacionan con el cargo a desempeñar, tienen en cuenta el manejo de conflictos, el entrenamiento, la motivación, la supervisión, el desarrollo y las habilidades intrapersonales que permiten el mejor desarrollo de las capacidades en el trabajo.

## TIPOS DE HABILIDADES BLANDAS

Las habilidades blandas se establecen como los atributos personales, características de la personalidad y habilidades de interacción en diferentes ámbitos sociales, para lo cual se dará a conocer cuáles son los tipos de habilidades que se deben tener en cuenta y practicarse en la vida cotidiana, según la Universidad Católica San Pablo (s.f.)

- **Adaptabilidad;** consiste en la capacidad de responder con flexibilidad e inmediatas a los cambios que ocurren en el entorno y adaptarse con facilidad y adecuación a nuevas realidades. La adaptación puede ser en el aspecto digital uso y manejo de las nuevas

tecnologías de información y comunicación, la adaptación tanto en el aspecto cultural o social.

- **Empatía;** consiste en la habilidad interna de comprender y solidarizarse, entender los sentimientos y las experiencias de los demás, en otras palabras, esta habilidad que consiste en mostrar interés, escuchar a una persona esto con el propósito de ayudar sobre situaciones que le aquejan.
- **Responsabilidad;** es un valor o cualidad de todo ser humano, consiste en cumplir con las obligaciones y deberes instaurados en la sociedad y la vida misma de la persona, ser responsable de los comportamientos y conductas que establece la persona
- **Honestidad;** es la virtud que caracteriza a las personas por el respeto a las buenas costumbres, principios morales y las leyes establecidas en la sociedad, así mismo esta habilidad se determina como la honradez, rectitud y justicia de la persona en la vida cotidiana.
- **Comunicación;** la habilidad interpersonal de la comunicación consiste en el intercambio de información que se produce entre dos o más individuos con el objetivo de aportar información y recibirla. La interacción y el buen entendimiento que se establece entre dos personas
- **Pensamiento creativo;** esta habilidad consiste en el desarrollo de nuevas ideas y conceptos. Se trata de la habilidad intrapersonal de formar y crear nuevas combinaciones de ideas para llenar un vacío teórico. En otras palabras, esta habilidad se caracteriza por la originalidad de las ideas y pensamientos que configura la persona esto con el objeto de solucionar un tema en cuestión.
- **Fiabilidad;** o también denominada confiabilidad consiste en desempeñar una función requerida, en condiciones establecidas durante un período de tiempo determinado, en otras palabras, se determina como la eficacia de la persona en la realización de las actividades en diferentes ámbitos de la sociedad.
- **Ética de trabajo;** refiere al conjunto de valores y principios morales que tiene un trabajador y en su vida cotidiana, la práctica de valores, como la responsabilidad, la honestidad y el respeto en el ámbito laboral o académico.
- **Trabajo en equipo;** se determina como el esfuerzo común que realizan un conjunto de personas para el cumplimiento de las metas trazadas. El trabajo en equipo posibilita y permite el cumplimiento de objetivos, favorece la motivación y la creatividad, y favorece las habilidades sociales de cada uno.
- **Gestión del tiempo;** consiste en planificar las actividades diarias que se realiza, se pone en consideración la realización de actividades que resalten más

que las otra. En otros términos, esta habilidad consiste en administrar el tiempo para cumplir con las actividades requeridas y planificadas.

- **Resolución de problemas;** esta habilidad personal consiste en la capacidad de resolver conflictos, la aptitud y la cualidad para identificar un problema y tomar medidas de solución, en otras palabras, consiste en la búsqueda de soluciones frente a casos controvertidos.
- **Pensamiento crítico;** consiste en la realización de juicios y establecer opiniones en base a un análisis y estudio de los datos recopilados de diferentes doctrinarios. Así también esta habilidad se caracteriza por que nos permite diferenciar entre la información corriente y ordinaria e información que aporta y contribuye en la educación.

### LAS HABILIDADES BLANDAS EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA SUPERIOR

Las habilidades blandas son esenciales tanto para la formación profesional como también para la formación personal del estudiante, en la formación integral en los centros de educación superior, la excelente formación conceptual debe ir de la mano con la formación personal, las habilidades blandas han comenzado a ser consideradas desde hace más de una década como indispensables para un adecuado ejercicio de la ciudadanía, respeto de los derechos humanos y solución creativa de conflictos (Garay Bazán, 2021).

La formación integral del estudiante de educación superior requiere la enseñanza de conocimientos teóricos y prácticos de una profesión así como, de metodologías relacionadas y pertinentes a incentivar la autonomía en el aprendizaje, creatividad para la solución de problemas, pensamiento crítico, compromiso con la sociedad y persistencia ante la adversidad, en otras palabras, para una formación integral del estudiante universitario se requiere tanto la formación para el hacer como para el ser, aprender a emprender y para aprender a convivir, elementos estrechamente relacionados con las habilidades blandas (Ruiz Lugo, 2007).

En la actualidad, las habilidades blandas, cumplen un papel importante y fundamental para el desempeño académico, social y de la empleabilidad. Las competencias blandas que caracterizan a las personas no sólo son importantes para el éxito en el aspecto laboral, social y académico, sino también para lograr el bienestar y la plenitud en la vida. Del mismo modo teniendo en consideración a determinados doctrinarios, establecen que las habilidades blandas, junto con las habilidades cognitivas, ayudan, fortalecen y aseguran el éxito escolar y el bienestar social, la práctica y la efectuación de estas habilidades

personales puede ayudar a mejorar el rendimiento académico, limitar el desempleo y establecer comportamientos saludables en la sociedad, se evitaría los actos de violencia (Garay Bazán, 2021).

Teniendo en cuenta a Ruiz Lugo (2007) él establece que a través de la formación integral, el aprendizaje del conocimiento teórico, requiere la internalización de valores, actitudes y formas de comportamiento que contribuyan al estudiante para que sea participe del desarrollo y cambio de las condiciones sociales. Así mismo a través de interacción directa entre el profesor y el estudiante se fortalece el aprendizaje, los valores, conocimiento, el desarrollo de aptitudes y actitudes.

### HABILIDADES BLANDAS EN LA EDUCACIÓN.

Las habilidades blandas o también conocidas como *soft skill*, se configuran como aquel conjunto de destrezas propias de la persona, las habilidades blandas en la relación estudiante y docente, posibilita y simplifica el pertinente desempeño, de los valores y habilidades sociales, tanto en el ámbito académico-profesional y laboral.

Respecto a las habilidades blandas en el ámbito académico, se configura como un aprendizaje necesario y fundamental, los estudiantes universitarios requieren de una formación integral y personal, la inculcación y la fomentación de la participación e interacción activa, esto con el propósito de que los docentes más adelante enfrenten los requerimientos y las imposiciones laborales. En otras palabras, la formación académica desde el aspecto personal, en los educandos, se configura para que los profesionales cumplan con las exigencias impuestas por las entidades laborales. Para los empleados es asertivo que los profesionales de diferentes carreras, muestren y evidencien responsabilidad, ética, pensamiento crítico, eficacia, interacción activa y adaptabilidad.

### HABILIDADES BLANDAS EN EL DOCENTE DE NIVEL SUPERIOR

Teniendo en consideración determinados doctrinarios podemos establecer que la importancia de la formación del estudiante no solo reside en la obligación del docente de nivel superior enseñe e instruya conocimientos teóricos y prácticos que correspondan al ámbito académico de cada carrera, sino también guarda importancia en que los métodos de enseñanza deben ser los adecuados para una asimilación pertinente de habilidades para el desarrollo personal; siendo así podemos determinar que los medios o metodologías que utilizan los docentes universitarios se deben de establecer para incentivar y fomentar la participación activa del discente, tales como debates y charlas.

Incentivar el desarrollo de estas habilidades propias fomentar y adecuar el trabajo cooperativo y colaborativo, pues a través de ello se logrará la interacción y acción recíproca entre estudiante-estudiante y entre estudiante-docente.

### IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS PARA EL DESEMPEÑO DEL DOCENTE UNIVERSITARIO

El desempeño, la interacción del docente al aplicar el pensamiento crítico, las bases teóricas y metodológicas, el manejo perspicaz de la virtualidad en la enseñanza, los conocimientos vinculados a la realidad, permitirán la satisfacción de los docentes, pues logran desarrollar y potenciar, a partir de cualidades personales, aspectos como la adaptabilidad frente a las nuevas situaciones que se presentan, la responsabilidad para cumplir con los objetivos trazados, la comunicación que le permita comprender interactuar activamente. En otras palabras, la metodología aplicada para la enseñanza, la formación conceptual e integral del educando, generara en el docente la participación activa, el pensamiento crítico, el trabajo en equipo y sobre todo la búsqueda de soluciones para dilucidar los problemas.

### MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio se realizó bajo el paradigma cuantitativo, así mismo uso el método hipotético-deductivo, ya que permite deducir y verificar las hipótesis planteadas; además este trabajo es no experimental, descriptivo de corte transversal. Para su realización se obtuvo información sobre los artículos científicos de diferentes bases de datos como Scielo, Dialnet, Inclusión y Desarrollo, revistas, sitios web y trabajos de investigación (tesis).

### RESULTADOS

Las habilidades blandas en la educación superior se configuran como un papel importante, ya que la formación conceptual y personal deben de establecerse de igual forma en la instrucción educativa, la formación integral, a través de incursión de valores éticos y morales en el aspecto académico establece en la sociedad el acatamiento y valoración pertinentes de los derechos humanos, fortalece el respeto y la justicia. la instrucción de valores en los estudiantes del nivel superior genera responsabilidad, la interacción y participación activa de los docentes en asuntos públicos, así mismo a través de la inculcación de una formación integral, se fomenta el respeto de los diferentes grupos sociales, se limita la discriminación por diferentes indoles. En otras palabras, la instrucción de la practica social en la educación superior genera en

la sociedad una participación e interacción activa en los aspectos públicos del estado, limita la vulneración de los derechos humanos. Ver figura 1



Figura 1. Las habilidades blandas en la educación superior

Fuente: Elaboración propia del autor



Figura 2. Las habilidades blandas en tipos de pandemia COVID 19

Fuente: Elaboración propia del autor

En la figura N°2 podemos establecer que la pandemia del COVID 19 en la educación superior, disminuyó la instrucción y la práctica de valores en la educación, la pandemia limitó la intercomunicación activa entre el docente y el docente, estableció barreras que afectó la formación integral del docente, redujo la instauración de valores éticos en la formación academia, del mismo modo podemos establecer que la pandemia del COVID 19 originó la adecuación de nuevos mecanismos y métodos de enseñanza (a través de las TICs) dejándose de lado la interacción directa y espontánea entre el docente y el docente. En otros términos, podemos determinar que la pandemia, generó

en la educación, el distanciamiento y la mínima interacción y comunicación entre el docente y el estudiante.

### DISCUSIÓN

Al tomar en consideración como objetivo general del estudio: determinar la influencia de las habilidades blandas en el contexto educativo superior durante el estado de emergencia sanitaria COVID 19 2020 Perú; las habilidades blandas se definen como los atributos personales, las habilidades sociales que diferencia a las personas.

Teniendo en cuenta a los autores Aguinaga Vásquez y Sánchez Tarrillo (2020) podemos establecer que las habilidades blandas, se determinan como el conjunto de habilidades, aptitudes y destreza que singularizan a las personas, estas competencias emocionales incitan en la persona la interacción social activa en diferentes ámbitos, sobre todo en el aspecto laboral, social y académico. Del mismo modo podemos establecer que las habilidades no cognitivas, se basan en la práctica de valores como el respeto, la responsabilidad, honestidad y la empatía.

Así mismo podemos establecer que las habilidades blandas son indispensables para las personas y necesarios para socializarse, tratar con las demás personas y con uno mismo, nos permite comprender, entender a los demás cumplir las metas trazadas y sobre todo establecer decisiones uno mismo, solucionar las controversias de acuerdo al criterio de uno mismo, buscar soluciones en base a confianza y pensamiento crítico (Romero González et al., 2021).

Respecto a las habilidades blandas en la educación superior según Ruiz Lugo (2007) las instituciones de educación superior, especialmente las universidades estatales, determinan que la instrucción y educación integral incluye los conocimientos y habilidades para el desenvolvimiento profesional mediante conocimientos teóricos y prácticos; la configuración de herramientas metodológicas que posibiliten el autoaprendizaje constante; elementos para propiciar en los estudiantes la generación de actitudes y valores éticos y morales, de responsabilidad social, para incitarlos a ser creativos, críticos y bastos de conocimiento, que actúen en el desarrollo de su sociedad. Del mismo modo a través de la instauración de habilidades blandas se busca fomentar el respeto de los derechos humanos y normas nacionales, el respeto a la diversidad de culturas, la limitación de violencia en la sociedad a través de la práctica de valores

Las habilidades no cognitivas se relacionan con el bienestar pleno de la persona, la confianza y firmeza en uno mismo. Siendo así, la constitución de estas habilidades en los ámbitos universitarios se establece con la finalidad

de que el estudiante recién egresado tenga la competencia y la cualidad de solucionar los problemas de manera acertada, dirigir diferentes grupos sociales interactuar activa y directamente con los demás y tener la destreza y aptitud de generar y emprender ideas (Ruiz Lugo, 2007). Pero por la situación de la pandemia COVID 19 se limitó la formación personal de los docentes (la inculcación de valores éticos) se redujo la interacción activa y espontánea entre el docente y el educando.

## CONCLUSIONES

Se pudo determinar que la influencia de las habilidades blandas en el contexto educativo superior se establece de manera pertinente, la incorporación de la educación personal, incita en la sociedad el respeto de los derechos humanos y normas fundamentales, la formación integral, a través de incursión de valores éticos y morales en el aspecto académico origina en la sociedad el orden público y el bienestar social.

Así mismo se pudo determinar que las habilidades blandas en el contexto educativo superior en tiempos de pandemia, limitó la interacción espontánea y activa del docente y el educando, así también la formación integral del estudiante. Podemos establecer que a través de la digitalización de las clases virtuales, trajo consigo nuevos métodos de enseñanza aplicados por los docentes, dejándose de lado el método de enseñanza presencial que se caracterizaba por interacción activa entre el docente y el educando.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguinaga Vásquez, S. J., & Sánchez Tarrillo, S. J. (2020). Énfasis en la formación de habilidades blandas en mejora de los aprendizajes. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista de Investigación de La Facultad de Humanidades*, 8(2), 78–87. <https://doi.org/10.35383/EDUCARE.V8I2.470>
- Barrón Cotrina, M. C. (2018). *Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz- 2017* [Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21803/Barrón\\_CMC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21803/Barrón_CMC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Garay Bazán, C. M. (2021). Estudio bibliométrico de la producción científica sobre Habilidades blandas en la educación escolar peruana en tiempos de pandemia. *Entrosur*, 2706–0800, 1–11. <https://centrosuragraria.com/index.php/revista/article/view/77/169>
- Lagos García, C. (2012). *Tesis para optar al Título Profesional de Trabajador Social Por: Catalina Lagos García* [Universidad alberto hurtado]. <https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/5549/TRSLagos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Romero González, J. A., Granados, N. I., López Clavijo, S. L., & González Ruiz, G. M. (2021). HABILIDADES BLANDAS EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO Y LABORAL: REVISIÓN DOCUMENTAL. *Revisión Documental. Inclusión y Desarrollo*, 8 (2), 113–127. <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/view/2749/2234>
- Ruiz Lugo, L. (2007). Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. *REVISTA UNIVERSIDAD DE SONORA*, 19, 11–13. <http://www.revistauniversidad.uson.mx/revistas/19-19articulo4.pdf>
- Silva, M. (2013). *Habilidades Blandas, fundamentales para el desarrollo*. Orientación. <https://pdf4pro.com/view/habilidades-blandas-fundamentales-para-el-desarrollo-53248f.html>
- UNESCO. (2015). *El derecho humano a la educación. Compromisos Adquiridos por los Gobiernos para asegurar el derecho humano a la educación, Agenda 21, capítulo 36, párrafo 3; Capítulo 3, párrafo 2 y capítulo 24, párrafo 3*. UNESCO. <https://www.un.org/spanish/esa/sustdev/agenda21/agenda21spchapter36.htm>
- Universidad Católica San Pablo. (s.f.). ¿Qué son las habilidades blandas? Escuela de Postgrado Universidad Católica San Pablo. Retrieved November 15, 2021, <https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/que-son-habilidades-blandas/>