

73

Fecha de presentación: febrero, 2023

Fecha de aceptación: abril, 2023

Fecha de publicación: junio, 2023

DESAFÍOS Y ESTRATEGIAS

PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL ECOTURISMO EN EL CANTÓN PASTAZA

CHALLENGES AND STRATEGIES FOR THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF ECOTOURISM IN PASTAZA CANTON

Oscar Roberto Espinoza Lastra ¹

E-mail: up.oscarespinoza@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2726-4642>

Stiwer Jhostin Quiroz Andy ¹

E-mail: stiwera94@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-1352-2437>

¹ Universidad Regional Autónoma de Los Andes Puyo. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Espinoza Lastra, O. & Quiroz Andy, S. J. (2023). Desafíos y estrategias para el desarrollo sostenible del ecoturismo en el Cantón Pastaza. *Universidad y Sociedad*, 15(S2), 654-662.

RESUMEN

El objetivo del estudio consistió en abordar los problemas y desafíos asociados al ecoturismo en el Cantón Pastaza, centrándose en los turoperadores que promueven este destino. Se emplearon métodos teóricos y empíricos para recolectar y analizar la información, tales como el análisis documental, revisión de literatura científica, encuestas y entrevistas. Los resultados revelaron que la mayoría de los turoperadores encuestados poseen conocimiento de los principios del ecoturismo y reconocen su relevancia para la conservación ambiental y cultural. Asimismo, se constató un nivel adecuado de conciencia y compromiso por parte de los turoperadores en la adopción de prácticas turísticas sostenibles. No obstante, se identificaron desafíos vigentes como la escasez de recursos y financiamiento para la implementación de prácticas sostenibles, la falta de conciencia y compromiso por parte de los turistas, y la falta de apoyo y colaboración de otras partes interesadas. Con base en ello, se propusieron estrategias destinadas a fomentar la conciencia ambiental con el fin de mitigar las tensiones y desafíos del ecoturismo en el cantón. Estas estrategias abarcaron el fortalecimiento de la capacitación y sensibilización ambiental, el establecimiento de alianzas con instituciones educativas y organizaciones locales, y la promoción de la conciencia ambiental entre los turistas, entre otras.

Palabras clave: ecoturismo, Pastaza, cultura ambiental, turoperadores.

ABSTRACT

The objective of the study was to address the problems and challenges associated with ecotourism in Pastaza Canton, focusing on tour operators promoting this destination. The study employed theoretical and empirical methods to collect and analyze information, such as documentary analysis, review of scientific literature, surveys, and interviews. The results revealed that the majority of surveyed tour operators have knowledge of the principles of ecotourism and recognize its relevance for environmental and cultural conservation. Furthermore, a satisfactory level of awareness and commitment was found among tour operators in adopting sustainable tourism practices. However, ongoing challenges were identified, including the scarcity of resources and funding for the implementation of sustainable practices, the lack of awareness and commitment among tourists, and the lack of support and collaboration from other stakeholders. Based on this, strategies were proposed to promote environmental awareness in order to mitigate the tensions and challenges of ecotourism in the Canton. These strategies encompassed strengthening environmental training and awareness, establishing partnerships with educational institutions and local organizations, and promoting environmental consciousness among tourists, among others.

Keywords: ecotourism, Pastaza, environmental culture, tour operators.

INTRODUCCIÓN

La contaminación es un problema importante que afecta la actividad turística de naturaleza en la Amazonia y puede generar problemas ambientales graves debido a la inconsciencia humana en la eliminación de basura. La presencia de turistas en comunidades étnicas de la Amazonia puede afectar negativamente la calidad de vida y las tradiciones de dichas comunidades. Los destinos turísticos que ofrezcan alternativas de naturaleza pueden tener una ventaja competitiva frente a otros destinos que no las ofrezcan.

El turismo sostenible es una forma responsable de gestión turística que preserva los recursos naturales y culturales de los destinos turísticos. Las Naciones Unidas recomiendan el desarrollo del turismo en equilibrio con el entorno natural, cultural y humano, respetando los equilibrios en los distintos destinos entornos naturales biodiversos, concienciando respecto a su incidencia sobre los recursos naturales, la biodiversidad y la capacidad de disminución de los impactos y residuos producidos.

La disposición inadecuada de los residuos sólidos puede afectar negativamente la calidad de vida de la población y frenar el desarrollo económico de una región o país. La conciencia ecológica tanto de los viajeros como de las empresas ha crecido y ha llevado a entender que el turismo sostenible no solo se trata de generar ingresos económicos, sino también de cuidar al planeta. El turismo sostenible puede ser una forma importante de preservar los recursos naturales y culturales de los destinos turísticos y de promover el desarrollo económico sostenible.

De ahí la pertinencia del siguiente trabajo, debido a la vigencia de la problemática relacionada con la contaminación en las áreas turísticas naturales del Cantón Pastaza, cuyas condiciones ambientales modifican otros factores asociados a la sostenibilidad del hábitat y de las condiciones de vida de las etnias indígenas que se asientan en este territorio amazónico deben implementarse medidas a corto, mediano y largo plazo para reducir el impacto turístico de naturaleza y comunitario amazónico.

En el aspecto sociocultural, la presencia de turistas en las comunidades étnicas de la amazonia repercute en la distorsión de la forma de vida de dichos pueblos; mientras que por un lado se producen mejoras en la calidad de vida, en detrimento se genera una pérdida de sus costumbres y tradiciones. Las rutinas de trabajo y de ocio de la población indígena amazónica se van asemejando a las de la población mestiza, con lo cual, se pierde el atractivo turístico. El presente trabajo posibilitará la iniciación de nuevos estudios que establezcan comparaciones entre periodos concretos de evaluaciones sobre las

realidades del turismo de naturaleza entre los territorios donde habitan distintos grupos étnicos de Pastaza.

El texto presenta una visión relevante acerca de la importancia que el turismo tiene en la restauración y conservación de bosques en áreas naturales y cómo esto ha despertado el interés de las comunidades rurales en participar en esta actividad. Además, destaca cómo la conciencia ecológica tanto de los viajeros como de las empresas ha crecido y ha llevado a entender que el turismo sostenible no solo se trata de generar ingresos económicos, sino también de cuidar al planeta. De acuerdo con criterios de González & Alcalá (2006), la contaminación se presenta desde que el hombre empieza a desarrollar actividades de consumo o de producción; y, a medida que crece la población, aumenta el problema. Tiempo atrás los impactos no eran tan alarmantes o no presentaban mayor incidencia, por la menor frecuencia y cantidad de visitantes en territorios biodiversos.

La investigación describe y sintetiza los escenarios en donde el turismo de naturaleza puede encontrar innumerables oportunidades, pero también un sinnúmero de problemas implícitos si se refiere al territorio rural amazónico de Pastaza, en donde coexisten siete etnias que se venían afectadas debido a la contaminación, la deforestación, o por invasión a los ecosistemas vegetales y animales.

En síntesis, es necesario priorizar una política pública eficaz y articular a las instituciones estatales responsables de la gestión ambiental, generando propuestas para ejecución conjunta con los gobiernos locales, permitiría que todos los ciudadanos de la localidad sean participantes activos y veedores del cumplimiento de dichas propuestas que, centralizadamente, los gobiernos no logran cumplir. Por tanto, se expone como objetivo principal del trabajo: exponer acciones que permitan aliviar tensiones y desafíos del ecoturismo en el cantón Pastaza a partir de la socialización de la cultura ambiental partiendo desde los turoperadores que venden este destino.

Todo ello debido a que, se conoce que la elección de un destino turístico es un proceso complejo que depende de múltiples factores, entre los cuales se encuentran las preferencias personales, las expectativas de los turistas y los recursos disponibles. En la actualidad, se observa una creciente tendencia hacia la elección de destinos turísticos que ofrezcan alternativas de naturaleza, como parques naturales, reservas biológicas y otros entornos naturales protegidos. Este cambio en las preferencias de los turistas se debe en parte a la mayor conciencia ambiental y al interés por experiencias auténticas y sostenibles. Además, según una revisión bibliográfica realizada en la base de datos Scopus, se ha encontrado que la

oferta de turismo de naturaleza tiene un efecto positivo en la satisfacción del turista y en la conservación de la biodiversidad (Gómez-Rodríguez & Fernández-Rodríguez, 2020). En este sentido, los destinos turísticos que integren alternativas de naturaleza podrían tener una ventaja competitiva frente a otros destinos que no ofrezcan estas opciones.

Ecoturismo en la Amazonía ecuatoriana

El turismo de naturaleza, en la amazonia ecuatoriana, representa la oferta turística principal y que ha tenido un crecimiento acelerado por la disposición de las etnias amazónicas para emprender en esta actividad, y son cada vez más las sub-modalidades de turismo que se ofertan en un ambiente natural. Esta modalidad de turismo cobró fuerza por la necesidad de conservar y proteger los recursos naturales, las expresiones culturales locales y la promoción de la cultura de las etnias que habitan en esos territorios.

La selva amazónica ha venido sufriendo cambios notables: se escasea la fauna terrestre y acuática, así como la flora silvestre que proporcionaba el sustento de alimentación, vivienda y medicina para los lugareños (Quintana, 2017). La tala de los árboles maderables y el exterminio de los bosques primarios modificaron en mucho el paisaje, que actualmente los bosques secundarios y terciarios distan sobremedida de la exuberante y admirable vegetación primaria que proporciona una experiencia única para el disfrute de cualquier turista amante de la naturaleza.

En un artículo de Barrera y Bahamondes en el (2012) publicado en la Revista Interamericana de Ambiente y Turismo, aborda la importancia del turismo sostenible en el cuidado del medio ambiente, destacando la necesidad de un enfoque más responsable en la gestión turística para preservar los recursos naturales y culturales de los destinos turísticos. La publicación proporciona un marco teórico y ejemplos prácticos de estrategias y prácticas de turismo sostenible en diferentes regiones del mundo.

Las Naciones Unidas (1995), al respecto de la "Carta del turismo sostenible" tratada en la conferencia mundial de turismo sostenible recomienda a los países desarrollar el turismo en equilibrio con el entorno natural, cultural y humano, respetando sus equilibrios en los distintos destinos entornos naturales biodiversos, en particular en áreas sensibles ambientalmente, concienciando respecto a su incidencia sobre los recursos naturales, la biodiversidad y la capacidad de disminución de los impactos y residuos producidos.

Sáez y Urdaneta (2014) indican que la disposición inadecuada de los residuos sólidos se manifiesta en un

deterioro de la calidad de vida de la población frenando el desarrollo de la región o del país, reduciendo su productividad y limitando su desarrollo económico, considerando que la ocurrencia de problemas ambientales tiene altos costos económicos y sociales.

La contaminación en base a la presencia humana es inevitable; los residuos contaminantes se dispersan y se transportan entre los recursos naturales modificando las características originales. Por su parte, Sarlingo (1998) en su artículo "Proyecto ecología política, interdisciplinariedad y cambio social" menciona que la contaminación no es algo moderno, siempre ha estado ahí, tiene una larga historia, pero la importancia de saber tratar los desechos sólidos y conservar las áreas naturales generan la preocupación global.

Es importante destacar que el conflicto entre las necesidades humanas y la preservación de áreas naturales es un problema creciente en todo el mundo, y esto está afectando significativamente al turismo. El Estado es uno de los principales responsables de este problema, ya que ha transgredido los territorios de las comunidades indígenas a través de la explotación petrolera y minera en áreas protegidas. Por otro lado, las comunidades indígenas están buscando proteger su patrimonio natural y cultural, y al mismo tiempo, recibir beneficios económicos a través de sus emprendimientos.

Un estudio reciente ha examinado la relación entre el turismo y la conservación en áreas naturales protegidas en Colombia (González-Ramírez et al., 2021). Los autores destacan la importancia de la participación de las comunidades locales en la toma de decisiones y en la gestión de estas áreas protegidas, lo que puede ayudar a promover un turismo más sostenible y responsable.

Los espacios naturales protegidos con paisajes, flora y fauna silvestres y las tradiciones culturales que allí se encuentran constituyen un notable atractivo para turistas de todo el mundo. Pero ahora la elección del destino depende no sólo de los atractivos naturales del territorio, sino sobre todo de la calidad turística utilizada, de las características y exigencias de los turistas y de la variedad de ofertas (Vargas et al., 2017).

Pomona es una de las parroquias rurales de Pastaza, que ha sentido los impactos negativos de las actividades turísticas desarrolladas en el medio rural, por sus procedimientos empíricos o ausencia de conocimiento, y la explotación turística de manera individual y no comunitaria. El turismo comunitario que es desarrollado de manera desorganizada ha dificultado su progreso, originando desequilibrios en la naturaleza, la cultura, y las formas de organización de los pueblos indígenas. La

falta planificación y gestión del producto turístico en los emprendimientos, mantienen los niveles de pobreza en el sector, y adicionalmente, la continua tala del bosque primario afecta a las comunidades provocando daños al medio ambiente (Buñay et al., 2019).

En asocio a lo que se ha mencionado anteriormente, preocupa que la gestión turística no propicie resultados que dejen una experiencia adecuada a los visitantes, y al mismo tiempo conseguir que el ambiente donde se desarrolla la actividad turística se mantenga en adecuadas condiciones. Desafortunadamente, numerosos estudios señalan los principales impactos ambientales derivados de la actividad turística en el ambiente rural; problemas fomentados por ausencia o la no aplicación de normativas, procesos operativos, la falta de capacitación y de conciencia ambiental.

En Perú, por ejemplo, padecen por la escasa conciencia ciudadana en materia ambiental, lo que explica que hayan existido iniciativas aisladas de sensibilización colectiva, por lo tanto, no se aprecian mayores avances. Se atribuye una gran responsabilidad a las instituciones públicas del ramo, cuyas autoridades, por desconocimiento más que por desinterés, dejan de lado el tema de ambiente y sostenibilidad turística en la elaboración de las agendas regionales y locales; por ende, las acciones en este ámbito son débiles, y los problemas ambientales no se los aborda como una competencia multisectorial. (Chávez Salas, 2005).

Debido a la importancia de proteger a la naturaleza y su biodiversidad de las consecuencias de los residuos o desechos sólidos debido a que éstos alteran la conservación nativa del entorno vegetal, animal y de la cultura nativa desde el primer momento. Lo anterior quiere decir que se precisa generar una conciencia ambiental entre los turoperadores y que estos promuevan un turismo con huella cero de carbono hacia el turista que los contacta para la planificación de sus viajes.

MATERIALES Y METODOS

Se llevó a cabo una investigación de naturaleza cualitativa y descriptiva en la que se utilizaron diversos métodos teóricos y empíricos para recopilar y analizar la información. Para ello, se llevó a cabo un exhaustivo análisis de documentos relevantes relacionados con el objeto de estudio. Estos documentos incluyeron registros oficiales, informes, publicaciones científicas, fotografías, videos y otros materiales relacionados con el ecoturismo en el Canton Pastaza, que proporcionaron información valiosa sobre el tema de investigación. El análisis de documentos permitió obtener datos históricos, estadísticas y otros

antecedentes necesarios para comprender el contexto del ecoturismo en el cantón.

Se realizó una revisión profunda de la literatura científica y académica relacionada con el ecoturismo, la conservación ambiental, el desarrollo sostenible y la participación comunitaria. Esta revisión bibliográfica proporcionó un marco teórico sólido para fundamentar la investigación y contextualizar los resultados obtenidos.

Se diseñó y administró una encuesta a 60 turoperadores del cantón Pastaza, la cual incluyó preguntas cerradas y abiertas que abordaron diferentes aspectos relacionados con la experiencia laboral, la familiaridad con los principios del ecoturismo, las acciones tomadas para promover la conservación ambiental, la percepción de la importancia de involucrar a las comunidades locales, entre otros. La encuesta se distribuyó de manera electrónica y se garantizó la confidencialidad de las respuestas. Complementariamente, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con turoperadores del cantón, seleccionados de forma intencionada para obtener información más detallada y enriquecer los datos recopilados a través de la encuesta. Estas entrevistas permitieron explorar en profundidad las perspectivas, experiencias y recomendaciones de los turoperadores en relación con el ecoturismo y la conservación en Pastaza. Las entrevistas fueron grabadas y posteriormente transcritas para su análisis.

Se aplicó el método de análisis temático para identificar y analizar los patrones, temas y categorías emergentes en los datos recopilados. Se realizaron lecturas repetidas y se utilizó un enfoque inductivo para extraer información relevante de las respuestas de los turoperadores encuestados. Este análisis permitió identificar las principales tendencias, opiniones y desafíos relacionados con la implementación de prácticas sostenibles y la colaboración con las comunidades locales en el ecoturismo de Pastaza.

Es importante destacar que se aplicaron técnicas de triangulación de datos, combinando múltiples fuentes de información y métodos de investigación, con el fin de aumentar la validez y confiabilidad de los resultados. Además, se siguió un proceso ético en la recopilación y análisis de los datos, asegurando la confidencialidad de los participantes y obteniendo su consentimiento informado.

RESULTADOS

Los resultados de la encuesta mostraron la existencia de una distribución bastante equitativa en cuanto a la experiencia laboral de los turoperadores. El 37% de los encuestados tuvieron una experiencia laboral de entre 1 y 3 años, lo que indica que hay un grupo significativo de profesionales relativamente nuevos en la industria del

ecoturismo en esta área. Por su parte, el 20% de los turoperadores encuestados tienen más de 6 años de experiencia en el cantón Pastaza. Este grupo puede representar a turoperadores con un conocimiento más profundo de la zona y una amplia experiencia en la industria del ecoturismo en el cantón.

Por otro lado, se observó que la mayoría de los turoperadores encuestados están familiarizados con los principios del ecoturismo y reconocen su importancia para la conservación ambiental y cultural. En tal sentido, un 85% de los encuestados, afirmaron estar familiarizados, al menos en cierta medida, con los principios del ecoturismo y su importancia para la conservación del medio ambiente y la cultura local; mientras que el 15% admitieron no estar familiarizados con estos principios. Es importante destacar que este grupo representa una minoría en la muestra y puede requerir un mayor apoyo y educación en relación con el ecoturismo y sus fundamentos.

En general, se observó un buen grado de conciencia y compromiso por parte de los turoperadores en la implementación de prácticas turísticas sostenibles en el cantón Pastaza, aunque aún existe un grupo minoritario que necesita mayor capacitación y sensibilización para comprender plenamente los beneficios y la importancia del ecoturismo.

Los resultados, además, revelaron que la mayoría de los turoperadores encuestados (78%) educan a los turistas sobre la importancia de respetar el entorno natural y cultural. Este hallazgo es muy relevante, ya que indica que una gran proporción de los turoperadores comprenden la importancia de concienciar a los turistas sobre la preservación del medio ambiente y la cultura local. Asimismo, un porcentaje significativo de los turoperadores encuestados (62%) afirmaron fomentar el uso de prácticas sostenibles, como la minimización de residuos y la conservación del agua y la energía. Esto demuestra que existe una preocupación por adoptar medidas concretas para reducir el impacto ambiental de las actividades turísticas en el cantón Pastaza.

Por otro lado, el 44% refirieron colaborar con organizaciones locales dedicadas a la conservación y el desarrollo sostenible, lo que puede ayudar a fortalecer los esfuerzos conjuntos para proteger y preservar el entorno natural y cultural de la región. Sin embargo, es importante destacar que un pequeño porcentaje de los turoperadores encuestados (10%) admitieron no tomar ninguna acción específica para promover la conservación del medio ambiente en sus actividades turísticas. Esta minoría puede representar una oportunidad para ofrecer capacitación adicional

y fomentar la adopción de prácticas sostenibles en sus operaciones.

Por su parte, al indagar sobre la percepción de los turoperadores respecto a la importancia de involucrar a las comunidades locales en el desarrollo y operación del ecoturismo en Pastaza, se observó que más del 80% de los encuestados comprende la importancia de trabajar de la mano con las comunidades locales en el contexto del ecoturismo. La inclusión de las comunidades locales no solo garantiza la equidad en la distribución de los beneficios generados por el turismo, sino que también contribuye a la preservación y promoción de la cultura local, que es un elemento esencial del atractivo turístico de Pastaza.

Es interesante observar que un porcentaje menor de los turoperadores encuestados (19%) expresaron estar de acuerdo con la importancia de involucrar a las comunidades locales, pero manifestaron no estar seguros de cómo hacerlo de manera efectiva. Esto indica una oportunidad de brindar apoyo y capacitación adicional a estos turoperadores, con el objetivo de facilitar la implementación de estrategias y prácticas que promuevan una participación significativa y sostenible de las comunidades locales en el desarrollo del ecoturismo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de los turoperadores encuestados (5%) indicaron no considerar relevante involucrar a las comunidades locales en el ecoturismo de Pastaza. Esta postura puede ser objeto de mayor exploración y diálogo para comprender las razones detrás de esta perspectiva y buscar maneras de fomentar una mayor conciencia sobre los beneficios y la importancia de la participación comunitaria en el desarrollo sostenible del turismo.

Por otro lado, se observó que existe una base de conocimientos preliminar entre los turoperadores en relación con la conservación ambiental y cultural. En este sentido, más del 57% de los encuestados han recibido cierta información básica sobre conservación ambiental y cultural en relación con sus actividades. Sin embargo, también se observó la necesidad de brindar oportunidades adicionales de capacitación y acceso a información actualizada para mejorar su comprensión y habilidades en estos aspectos, pues casi el 20% de los encuestados indicaron no haber recibido ninguna capacitación o información relacionada con la conservación ambiental y cultural. Este resultado sugiere una brecha en el acceso a la educación y la formación en estas áreas, lo cual plantea la necesidad de desarrollar estrategias para llegar a estos turoperadores y brindarles la oportunidad de adquirir conocimientos y habilidades pertinentes.

La encuesta diseñada permitió, además, indagar sobre los desafíos que enfrentan los turoperadores al

intentar promover prácticas sostenibles en el ecoturismo de Pastaza. Los resultados obtenidos muestran que los desafíos más comunes identificados por los turoperadores encuestados son las limitaciones de recursos y financiamiento para implementar prácticas sostenibles, seguido de la falta de conciencia y compromiso por parte de los turistas.

El hecho de que más de la mitad de los turoperadores identifique las limitaciones de recursos y financiamiento como un desafío principal sugiere que existe una falta de disponibilidad de recursos necesarios para implementar prácticas sostenibles en el ecoturismo de Pastaza. Esto puede implicar dificultades para invertir en tecnologías o infraestructuras sostenibles, capacitar al personal o acceder a programas de certificación y acreditación. Por otro lado, el 47% de los turoperadores mencionaron la falta de conciencia y compromiso por parte de los turistas. Esto sugiere que algunos turistas pueden no estar plenamente conscientes de la importancia de practicar el ecoturismo de manera responsable y respetuosa con el medio ambiente y la cultura local. Asimismo, el 35% de los turoperadores encuestados indicó que existe una necesidad de fortalecer la cooperación y el diálogo entre los actores involucrados en el desarrollo del ecoturismo en Pastaza pues se observa falta de apoyo y colaboración de otras partes interesadas, especialmente del gobierno local.

Finalmente, los resultados indican que la mayoría de los turoperadores encuestados en Pastaza (95%) están interesados en participar en programas de capacitación y sensibilización ambiental. Esta disposición hacia el aprendizaje refleja una actitud positiva y una voluntad de mejorar sus conocimientos y prácticas en relación con la conservación ambiental. Estos hallazgos respaldan la importancia de promover y facilitar programas de capacitación que aborden temas relacionados con la sostenibilidad y el ecoturismo, con el fin de fortalecer aún más las prácticas responsables en el sector turístico de Pastaza.

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta y con el objetivo de aliviar tensiones y desafíos del ecoturismo en el cantón Pastaza, es posible proponer estrategias orientadas a la socialización de la cultura ambiental. Estas estrategias pueden contribuir a mejorar la conciencia y compromiso de los turistas, fortalecer la colaboración con las comunidades locales y superar las limitaciones de recursos y financiamiento. A continuación, se proyectan algunas de las estrategias propuestas a tales fines, así como algunas de las actividades que se pueden efectuar para ello.

[Estrategias para aliviar tensiones y desafíos del Ecoturismo en el Cantón Pastaza a través de la Socialización de](#)

la Cultura Ambiental:

1. Fortalecer la capacitación y sensibilización ambiental:
 - Identificar los temas clave de capacitación y sensibilización necesarios para los turoperadores, como la conservación ambiental, la importancia de la cultura local y las prácticas sostenibles.
 - Establecer alianzas con instituciones educativas y organizaciones locales especializadas en conservación y desarrollo sostenible para desarrollar programas de capacitación conjuntos.
 - Diseñar y ofrecer talleres y cursos de capacitación que aborden los temas identificados, utilizando enfoques didácticos participativos y basados en casos de estudio específicos de la región.
 - Facilitar la participación de expertos en ecoturismo, conservación y desarrollo sostenible como ponentes invitados en los programas de capacitación.
2. Establecer alianzas con instituciones educativas y organizaciones locales:
 - Identificar instituciones educativas y organizaciones locales con experiencia en conservación y desarrollo sostenible en el cantón Pastaza.
 - Establecer reuniones de colaboración con estas entidades para explorar oportunidades de trabajo conjunto y compartir conocimientos y recursos.
 - Desarrollar proyectos piloto en colaboración con estas instituciones, como programas de monitoreo de biodiversidad o actividades de educación ambiental en las comunidades locales.
 - Facilitar el intercambio de personal y la realización de pasantías para fortalecer la relación y el aprendizaje mutuo entre los turoperadores y estas instituciones.
3. Fomentar la conciencia ambiental entre los turistas:
 - Diseñar materiales educativos sobre la importancia de la conservación ambiental y cultural en el cantón Pastaza, adaptados a diferentes públicos turísticos.
 - Incorporar información y mensajes sobre prácticas sostenibles en los materiales promocionales de los turoperadores, como folletos, sitios web y redes sociales.
 - Capacitar a los guías turísticos para que transmitan mensajes de concienciación ambiental durante los recorridos, destacando la importancia de respetar el entorno natural y cultural.
 - Implementar actividades prácticas durante los tours, como limpiezas de áreas naturales o visitas a proyectos de conservación, para que los turistas participen activamente en la conservación.
4. Promover el diálogo y la colaboración con el gobierno local:

- Establecer reuniones periódicas con representantes del gobierno local para discutir los desafíos y oportunidades del ecoturismo en Pastaza.
 - Presentar propuestas concretas que aborden las limitaciones de recursos y financiamiento, y la falta de apoyo y colaboración identificadas en la encuesta.
 - Participar en espacios de consulta y toma de decisiones relacionados con el desarrollo del ecoturismo en el cantón, aportando la perspectiva de los turoperadores.
 - Buscar oportunidades de colaboración en proyectos y programas impulsados por el gobierno local en el ámbito del ecoturismo y la conservación.
5. Involucrar a las comunidades locales de manera significativa:
- Realizar reuniones de trabajo con las comunidades locales para identificar sus necesidades, expectativas y habilidades en relación con el ecoturismo.
 - Diseñar programas de turismo comunitario en colaboración con las comunidades, respetando sus tradiciones y conocimientos locales.
 - Capacitar a las comunidades en la prestación de servicios turísticos sostenibles y en la valorización de sus recursos naturales y culturales.
 - Establecer mecanismos de beneficio compartido para garantizar una distribución equitativa de los ingresos generados por el turismo en las comunidades.

Es importante asegurar la participación y colaboración de todas las partes interesadas, incluyendo turoperadores, comunidades locales, gobierno local, organizaciones no gubernamentales y académicos, para lograr un desarrollo sostenible del ecoturismo en la región. Asimismo, es importante establecer responsables y plazos de cumplimiento efectivos que permitan llevar a cabo las actividades propuestas con eficacia y realismo. Implementar este plan de actividades permitirá a los turoperadores de Pastaza socializar la cultura ambiental y contribuir de manera efectiva a aliviar las tensiones y desafíos del ecoturismo en la región, promoviendo prácticas sostenibles, conciencia ambiental y colaboración con actores clave como las instituciones educativas, las comunidades locales y el gobierno local.

DISCUSIÓN

Hay que reflexionar sobre la necesidad de generar la sustentabilidad de la naturaleza, considerando que la mayor parte de los habitantes del mundo viven en las ciudades, y que la urbe requiere de los bosques para descontaminar el smog creado por la transportación, fábricas, ruido, entre otros, aportan muchos atractivos al turismo de naturaleza que se debe aprovechar.

Según el Fondo de Población de las Naciones Unidas, en el año 2000 la mitad de la población mundial vivía en ciudades. Las ciudades no son solo centros de población, también son centros de servicios, comodidad y recreación. Esto significa viajar de un lugar a otro, más consumo de combustible y energía, y más desperdicio. En este sentido, la ciudad también refleja la integración del desarrollo urbano. Esto se debe a que las ciudades contienen la mayor parte de los medios para desarrollarse, y la mayor demanda de recursos que deben tener en cuenta los estudios de impacto ambiental para esos desarrollos (Contreras Díaz, 2004).

Siendo Pastaza una localidad de gran afluencia de turistas, locales, nacionales y extranjeros, es imprescindible incrementar el nivel de conciencia ambiental de su población y visitantes. El turismo puede hacer una contribución importante al desarrollo económico de las comunidades locales cuando se combina el patrimonio cultural, histórico y natural con el desarrollo del turismo bajo la coordinación conjunta de todas las partes involucradas. El problema se afianza en las limitaciones que tiene la propia comunidad para adoptar, mantener, generar y adaptar el proceso turístico al mercado, puntualmente en lo que respecta a turismo comunitario en la Amazonía ecuatoriana (Vargas et al., 2017).

En relación con la gestión ambiental, es importante destacar que, si bien existen diversas perspectivas sobre los factores que influyen en su manejo eficiente, la literatura académica respalda la idea de que los aspectos sociales y gubernamentales son fundamentales para lograr este objetivo. Al respecto, (Salas et al., 2018) sostienen que resulta indispensable involucrar a la población en este proceso y educarla en cuestiones ambientales, con el fin de fomentar la toma de conciencia sobre la importancia de la preservación del entorno municipal. En consonancia con lo anterior, cabe destacar que diversos estudios han demostrado que la participación ciudadana y la educación ambiental son dos pilares fundamentales para lograr una gestión sostenible del medioambiente (Gómez et al., 2016; López et al., 2019).

En este sentido, se destaca la necesidad de continuar investigando sobre este tema, con el fin de generar nuevas evidencias y propuestas que contribuyan al fortalecimiento de las políticas y estrategias para el mejoramiento de la conciencia ambiental en pobladores y visitantes del cantón. (Ferreira et al., 2017) afirman que la inclusión de toda la población en los temas referentes al cuidado del medio ambiente es crucial para fomentar la responsabilidad ciudadana y lograr beneficios sociales permanentes. En este contexto, la participación ciudadana adquiere una importancia fundamental, ya que permite la creación de

un ambiente de responsabilidad compartida y colaboración entre los diversos actores involucrados. Al involucrar a la población, se promueve una cultura de responsabilidad y cuidado ambiental, lo que contribuye a la creación de una sociedad más sostenible y resiliente.

Los atributos que los turistas mejor aprecian a la hora de elegir un destino y tener una fuerte conexión con el entorno, se puede destacar: entorno limpio y tranquilo, practicar actividades, lugares para jugar, actividades deportivas, entornos naturales no contaminados por ruido, imágenes o smog (Barrera & Bahamondes, 2012), por lo tanto, la capacitación y el control que se pueda brindar a los emprendedores turísticos puede incidir en un cambio favorable de cultura, de sus ingresos y de la sustentabilidad medioambiental.

CONCLUSIONES

La conciencia ambiental en la gestión turística es esencial para promover un destino de manera sostenible y evitar la contaminación. El presente estudio permitió exponer acciones para aliviar tensiones y desafíos del ecoturismo en el cantón Pastaza a partir de la socialización de la cultura ambiental partiendo desde los turoperadores que venden este destino. Se encontró que la mayoría de los turoperadores encuestados están familiarizados con los principios del ecoturismo y reconocen su importancia para la conservación ambiental y cultural. También se observó un buen grado de conciencia y compromiso por parte de los turoperadores en la implementación de prácticas turísticas sostenibles, como educar a los turistas sobre la importancia de respetar el entorno natural y cultural, fomentar el uso de prácticas sostenibles y colaborar con organizaciones locales dedicadas a la conservación y el desarrollo sostenible.

Sin embargo, se identificaron como desafíos actuales las limitaciones de recursos y financiamiento para implementar prácticas sostenibles, la falta de conciencia y compromiso por parte de los turistas y la falta de apoyo y colaboración de otras partes interesadas, especialmente del gobierno local. Con base en los resultados, se propusieron estrategias orientadas a la socialización de la cultura ambiental para aliviar las tensiones y desafíos del ecoturismo en el cantón Pastaza. Estas estrategias incluyeron fortalecer la capacitación y sensibilización ambiental, establecer alianzas con instituciones educativas y organizaciones locales, y fomentar la conciencia ambiental entre los turistas, entre otras.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Barrera, C., & Bahamondes, R. (2012). Turismo Sostenible: Importancia en el cuidado del medio ambiente. *Revista Interamericana de Ambiente y Turismo-RIAT*, 8(1), 50-56.
- Buñay, A. P., Luna, L. A. L., Rodríguez, B. E. R., Arboleda, W. R. Á., & Salinas, A. M. S. (2019). Incidencia del desarrollo de los procesos de organización y crecimiento del Turismo Comunitario en la parroquia Pomona provincia de Pastaza. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 6(2), 127-138.
- Chávez Salas, J. M. (2005). Coordinación de políticas públicas para el desarrollo sostenible del sector turismo en el Perú medio ambiente y desarrollo. In Cepal. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5653/1/S05937_es.pdf
- Contreras Díaz, J. (2004). *El impacto de la contaminación del aire en la vida y en las percepciones de género en la ciudad de Quito*. (Tesis de Maestría en Ciencias Sociales con especialización en Estudios Ambientales). FLACSO - Sede Ecuador. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/1401>
- Ferreira, R., Borga, T., & Sartorel, A. (2017). Diagnóstico de residuos sólidos urbanos de municipio, mediante un análisis cuantitativo y cualitativo. *Letras Verdes*, 21, 95-108.
- Gómez, S., Sánchez, R., Mendoza, A., Hernández, M., & Paredes, J. (2016). Participación ciudadana y educación ambiental como herramientas para la gestión integral de residuos sólidos. *Revista Internacional de Contaminación Ambiental*, 32(2), 161-173.
- Gómez-Rodríguez, I., & Fernández-Rodríguez, E. (2020). Nature-based tourism and biodiversity conservation: A review of the scientific literature. *Journal of Outdoor Recreation and Tourism*, 31, 100294.
- González, S., & Alcalá, L. (2006). *Contaminación*. Venezuela: Maturín.
- González-Ramírez, A. R., Sánchez, A. M., & Martínez-Urbe, P. (2021). Understanding the relationship between tourism and conservation in Colombian protected areas: The role of local communities. *Journal of Sustainable Tourism*, 29(5), 654-677.

- López, J., Mendoza, C., Mendieta, J., & Díaz, J. (2019). Educación ambiental y su influencia en la gestión integral de residuos sólidos municipales en la comunidad de Cascajal, México. *Revista de Investigación Académica*, 20, e157.
- Naciones Unidas. (1995). *Carta del turismo sostenible*. España, Naciones Unidas. <https://www.entornoturistico.com/wp-content/uploads/2017/11/Carta-del-Turismo-Sostenible-Lanzarote-Espan%CC%83a-1995.pdf>
- Portillo, R. (2006). El turismo de naturaleza en España y su plan de impulso. *Estudios Turísticos*, (196-197), 7-38. https://turismo.janium.net/janium/Objetos/REVISTAS/ESTUDIOS_TURISTICOS/97560.pdf
- Quintana, V. M. (2017). El turismo de naturaleza: un producto turístico sostenible. *Arbor*, 193(785), a396-a396.
- Sáez, A., & Urdaneta, J. A. (2014). Manejo de residuos sólidos en América Latina y el Caribe. *Omnia*, 20(3), 121-135. <https://www.redalyc.org/pdf/737/73737091009.pdf>
- Salas, C., Goñas, Y., & Sánchez, P. (2018). Factores sociales y ambientales que influyen en la gestión de residuos sólidos municipales. *Revista de Investigación y Desarrollo Ambiental*, 2(1), 35-46.
- Sarlingo, D. M. (1998). *Proyecto ecología política, interdisciplinariedad y cambio social*. Departamento de Antropología Social. Facultad de Ciencias Sociales, FACSO-UNICEN. https://www.academia.edu/3153668/Historia_de_la_contaminaci%C3%B2n
- Vargas, M. V. R., Ocaña, Á. F. O., & Chaviano, E. L. M. (2017). Modelo para la gestión integrada del turismo comunitario en Ecuador, caso de estudio Pastaza. *REVESCO. Revista de Estudios Cooperativos*, (123), 250-275.
- Vargas, M. V. R., Vargas, A. V., & Vaca, C. M. (2017). *Potencial para el desarrollo del turismo de naturaleza en el centro de investigación, posgrado y conservación de la biodiversidad Amazónica-CIPCA*, Universidad Estatal Amazónica (Pastaza-Ecuador). *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, (2017-08).