

# 55

Fecha de presentación: febrero, 2023

Fecha de aceptación: abril, 2023

Fecha de publicación: junio, 2023

## CARACTERIZACIÓN

DEL BURNOUT ACADÉMICO EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO PERUANO DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19

### CHARACTERIZATION OF ACADEMIC BURNOUT IN THE PERUVIAN UNIVERSITY CONTEXT DURING THE COVID-19 PANDEMIC

Edwin Gustavo Estrada-Araoz<sup>1</sup>

E-mail: [edwin5721@outlook.com](mailto:edwin5721@outlook.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4159-934X>

Yolanda Paredes-Valverde<sup>1</sup>

E-mail: [yparedes@unamad.edu.pe](mailto:yparedes@unamad.edu.pe)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6274-3473>

Jimmy Nelson Paricahua-Peralta<sup>1</sup>

E-mail: [jparicahua@unamad.edu.pe](mailto:jparicahua@unamad.edu.pe)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9399-5956>

Libertad Velasquez-Giersch<sup>2</sup>

E-mail: [lvelasquezg@uandina.edu.pe](mailto:lvelasquezg@uandina.edu.pe)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8608-269X>

Rosel Quispe-Herrera<sup>1</sup>

E-mail: [rherrera@unamad.edu.pe](mailto:rherrera@unamad.edu.pe)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8672-2490>

<sup>1</sup>Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. Perú.

<sup>2</sup>Universidad Andina del Cusco. Perú.

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Estrada-Araoz, E. G., Paredes-Valverde, Y., Paricahua-Peralta, J. N., Velasquez-Giersch, L., & Quispe-Herrera, R. (2023). Caracterización del burnout académico en el contexto universitario peruano durante la pandemia por covid-19. *Universidad y Sociedad*, 15(S2), 490-498.

#### RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo caracterizar el burnout académico (BA) de los estudiantes universitarios de pregrado durante la pandemia por COVID-19. El enfoque fue cuantitativo, el diseño no experimental y el tipo, descriptivo transversal. La muestra fue conformada por 262 estudiantes de las carreras profesionales de Administración, Contabilidad y Derecho de una universidad privada de la ciudad de Puerto Maldonado (Perú) a quienes se les aplicó el Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS), instrumento con adecuados niveles de validez y confiabilidad. De acuerdo a los resultados, los estudiantes se caracterizaban por presentar niveles moderados de BA, y en cuanto a sus dimensiones, evidenciaron moderados niveles de agotamiento emocional y eficacia académica mientras que tuvieron bajos niveles de cinismo. Por otro lado, se determinó que los niveles de BA se asociaban de manera significativa a algunas variables socio-demográficas como el sexo, grupo etario y situación laboral ( $p < 0,05$ ). En virtud a lo expuesto, es necesario que se diseñen programas preventivos y correctivos para que los estudiantes desarrollen una serie de factores protectores que les permitan afrontar exitosamente situaciones estresantes inherentes a la vida universitaria y el actual contexto de emergencia sanitaria.

**Palabras clave:** Burnout académico, agotamiento emocional, cinismo, eficacia académica, estudiantes, COVID-19, educación virtual, educación superior universitaria.

#### ABSTRACT

The objective of this research was to characterize the academic burnout of undergraduate university students during the COVID-19 pandemic. The approach was quantitative, the design was non-experimental and the type was cross-sectional descriptive. The sample was made up of 262 students of the professional careers of Administration, Accounting and Law of a private university in the city of Puerto Maldonado (Peru) to whom the Maslach Burnout Inventory Student Survey Questionnaire (MBI-SS) was applied, an instrument with adequate levels of validity and reliability. According to the results, the students were characterized by presenting moderate levels of academic burnout, and in terms of their dimensions, they

showed moderate levels of emotional exhaustion and academic efficacy while they had low levels of cynicism. On the other hand, it was determined that the levels of academic burnout were significantly associated with some sociodemographic variables such as gender, age group and employment status ( $p < 0.05$ ). By virtue of the above, it is necessary to design preventive and corrective programs so that students develop a series of protective factors that allow them to successfully face stressful situations inherent to university life and the current health emergency context.

**Keywords:** Academic burnout, emotional exhaustion, cynicism, academic effectiveness, students, COVID-19, virtual education, university higher education.

## INTRODUCCIÓN

La pandemia por COVID-19 ha provocado una serie de repercusiones y en el sector educación, siendo una de las principales reformas la migración de la educación presencial a la virtualidad, la cual buscó evitar las aglomeraciones y disminuir la alta tasa de contagios (Estrada, 2021). Este nuevo contexto hizo que los estudiantes afronten algunos desafíos propios de la modalidad virtual como el tecnoestrés, la hiperconexión y el síndrome visual informático, provocados por su constante exposición a las laptops, tables y smartphones para que participen en las clases y desarrollen sus actividades virtuales (Yoshimura et al., 2021). Del mismo modo, lidiaron con algunos problemas de acceso y conexión, ya que muchos estudiantes se encontraban en zonas rurales. Por otro lado, algunos problemas relacionados directamente con la pandemia, como el fatalismo antes la posibilidad de contagiarse (Mejía et al., 2020) y las limitaciones económicas por las que atravesaban habrían afectado su salud emocional, incrementando sus niveles de estrés e incrementando la prevalencia de un fenómeno recurrente en el contexto descrito: el BA.

De manera tradicional, el burnout ha sido vinculado al ámbito laboral, es decir, era padecido por los profesionales que interactuaban o atendían a otras personas, tales como los médicos, psicólogos, docentes, médicos, policías, entre otros (Aguayo et al., 2019). Sin embargo, posteriormente, muchos estudios ampliaron dicha definición clásica, pues determinaron que se podría presentar en otros contextos, siendo uno de ellos el académico, ya que los estudiantes universitarios afrontaban una variedad de condiciones estresantes, como la realización de las tareas, el corto tiempo para su desarrollo, la sobrecarga académica, el desarrollo de exámenes, las exposiciones y la excesiva cantidad de horas que destinaban a sus clases (Estrada et al., 2021a).

El BA ha sido conceptualizado como la sensación de agotamiento que presentan los estudiantes producto de una compulsión por el estudio (agotamiento emocional), pesimismo hacia las tareas (cinismo) y un sentimiento de incompetencia (ineficacia académica) ocasionados como respuesta a estresores emocionales e interpersonales (Dyrbye et al., 2014). Como se puede ver, son tres los factores que componen el BA (Schaufeli et al., 2002), sin embargo, es el más predominante en el caso de los estudiantes es el agotamiento emocional, puesto que los otros dos componentes no han sido observados de manera significativa en ellos (Domínguez & Merino, 2019).

De acuerdo a la literatura existente, el BA ocasionaría problemas, tanto físicos como emocionales, en la salud, bienestar y la calidad de vida de los estudiantes (Yu & Chae, 2020). Según Suárez & Restrepo (2019), entre los principales síntomas emocionales están la frustración, irritabilidad, pesimismo, conflictividad e inhibición de las emociones. En cuanto a los síntomas cognitivos, se encuentran las pocas expectativas frente a los estudios, dificultad para focalizar la atención y encontrar sentido a lo que se hace y la catastrofización. Respecto a los síntomas somáticos, principalmente son la fatiga, cambio en los patrones de sueño, cefaleas, modificación de los hábitos alimenticios y trastornos gastrointestinales. Finalmente, con relación a los síntomas conductuales, estos son el consumo de cafeína, alcohol, tabaco o fármacos, agresividad, absentismo, bajo rendimiento académico y aislamiento.

Desde una óptica académica, el BA en los estudiantes podría ser uno de los campos de estudio más significativos en las universidades por varias razones. En primer lugar, el BA puede ser la razón principal de diferentes comportamientos en los estudiantes como el rendimiento académico; segundo, puede influir en la relación entre los estudiantes y sus profesores; y, en última instancia, puede afectar las ganas que tienen para culminar exitosamente su carrera profesional (Charkhabi et al., 2013).

Actualmente, se sostiene que los estudiantes que padecen de mayores niveles de BA son aquellos que pertenecen a carreras profesionales asociadas a las áreas de ciencias de la salud, ciencias de la educación o ciencias psicosociales, puesto que tener a su cuidado o ser responsables de otras vidas conlleva que una mayor prevalencia de estrés (Ardiles et al., 2021). Entonces, considerando las consecuencias descritas del BA en los estudiantes, especialmente en términos de salud física, mental y logros académicos, detectar la prevalencia es importante para implementar programas de prevención y una mejor gestión de los planes educativos.

Entre las principales estrategias que pueden aplicar los estudiantes para evitar padecer del BA están: gestionar el tiempo, proponer metas razonables para el desarrollo de sus actividades, evitar procrastinar, participar en actividades sociales, tener una dieta saludable y realizar actividades físicas con el propósito de mantener una mentalidad positiva y a su vez reducir el estrés (Chen, 2021).

Durante los últimos años se han realizado investigaciones con la finalidad de estudiar el BA en los estudiantes universitarios, pues como se ha visto, es una variable que tiene serias repercusiones en los diferentes ámbitos de sus vidas. Entre ellos destaca un estudio realizado en Perú durante la emergencia sanitaria por COVID-19 que determinó que los estudiantes presentaban niveles moderados de BA, caracterizados porque en ciertas oportunidades sentían que no podían dar más de sí mismo, considerar que sus estudios no eran tan importantes y dudar de sus competencias, capacidades y habilidades (Estrada et al., 2021b). Del mismo modo, se realizó una investigación en México, en la cual se estableció que la mayor parte de estudiantes presentaban niveles medios y moderados de BA, caracterizados porque tenían la sensación de encontrarse fatigados, se sentían incompetentes en sus áreas de estudio y habían perdido el sentido de utilidad de sus estudios (Osorio et al., 2020).

En ese sentido, el objetivo de la presente investigación fue caracterizar el BA de los estudiantes universitarios de pregrado durante la pandemia por COVID-19.

## MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, ya que se realizó la recolección y análisis de datos mediante la medición numérica para responder a las preguntas de investigación que permitieron establecer patrones de comportamiento de la población de estudio (Hernández & Mendoza, 2018). Respecto al diseño, fue no experimental, puesto que las variables no fueron manipuladas de manera intencional, solo fueron observadas. Por otro lado, el tipo de investigación fue descriptivo – transversal porque se desarrolló el análisis de las características de la variable BA y debido a que el proceso de recolección de datos se realizó en un solo momento, respectivamente.

La población de estudio estuvo conformada por 821 estudiantes de las carreras profesionales de Administración, Contabilidad y Derecho de una universidad privada de la ciudad de Puerto Maldonado (Perú) y la muestra fue constituida por 262 estudiantes, cantidad que se determinó mediante un muestreo probabilístico estratificado con un nivel de confianza del 95%. En la tabla 1 se describen las características de la muestra y se puede ver que, del total de estudiantes, el 55% eran hombres y el 45% eran mujeres. En cuanto al grupo etario, el 58% tenían entre 16 y 20 años, el 25,6% tenían entre 21 y 25 años, el 12,6% tenían entre 26 y 30 años y el 3,8% tenían de 31 a más años de edad. Respecto a la carrera profesional, el 37% estudiaban Contabilidad, el 32,5% estudiaban Derecho y el 30,5% estudiaban Administración. Con relación a la situación laboral de los estudiantes, el 64,5% no trabajaban y el 35,5% sí lo hacían. (ver tabla 1)

Tabla 1. Características sociodemográficas de la muestra

<b>Variables</b>	<b>Características sociodemográficas</b>	<b>n= 262</b>	<b>%</b>
Sexo	Hombre	118	45,0
	Mujer	144	55,0
Grupo etario	Entre 16 y 20 años	152	58,0
	Entre 21 y 25 años	67	25,6
	Entre 26 y 30 años	33	12,6
	Entre 31 a más años	10	3,8
Carrera profesional	Administración	80	30,5
	Contabilidad	97	37,0
	Derecho	85	32,5
Situación laboral	Trabaja	93	35,5
	No trabaja	169	64,5

Fuente: Elaboración propia.

La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) adaptado al contexto académico peruano por Correa et al. (2019). Dicho cuestionario consta de 15 ítems de tipo Likert (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca) y se encuentra estructurado en 3 dimensiones: agotamiento emocional (ítems del 1 al 5), cinismo (ítems del 6 al 9) y eficacia académica (ítems del 10 al 15). Sus propiedades psicométricas fueron obtenidas a través del proceso de validez basada en el contenido y confiabilidad. En ese sentido, se determinó, mediante la técnica de juicio de expertos, que el instrumento presentaba un adecuado nivel de validez ( $V$  de Aiken= 0,819). Por otro lado, la confiabilidad se halló mediante una prueba piloto aplicada a 25 estudiantes y mediante la misma se determinó que el instrumento tenía un adecuado nivel de confiabilidad ( $\alpha$ = 0,831).

El proceso de recolección de datos se dio en el mes de febrero del año 2022, para lo cual se solicitó la autorización de las autoridades universitarias correspondientes. Posteriormente, se contactó a los estudiantes mediante sus correos electrónicos para indicarles el propósito de la investigación y compartirles el enlace del instrumento, el cual fue estructurado en el formulario de Google®. Después, los estudiantes accedieron al mencionado aplicativo, leyeron las precisiones, dieron su consentimiento y procedieron a responder los ítems, cuya duración aproximada fue de 10 minutos. El acceso al formulario fue cerrado al recibir las 262 respuestas y después fueron consolidadas en una base de datos para proceder a calificarlas según su escala de valoración.

El análisis estadístico se realizó mediante el uso de tablas y figuras que fueron obtenidos previo uso del Software SPSS® V.25. Asimismo, es importante mencionar que los resultados inferenciales se obtuvieron mediante el uso del estadístico no paramétrico Chi Cuadrado ( $X^2$ ) debido a que también se buscó conocer si los niveles de BA se asociaban significativamente con las variables sociodemográficas preestablecidas.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la figura 1 se puede observar que el 45.4% de los estudiantes presentaban niveles moderados de BA, el 35.1% tenían altos niveles mientras que el 19.5% evidenciaban bajos niveles. Respecto a la dimensión agotamiento emocional, el 41,2% tenían niveles moderados, el 38.9% mostraban altos niveles y el 19.9% presentaban bajos niveles. En cuanto a la dimensión cinismo, el 41.2% tenían bajos niveles, el 38,2% presentaban niveles moderados y el 20.6% evidenciaban altos niveles. Con relación a la dimensión eficacia académica, el 46,9% tenían niveles

moderados, el 37% presentaban altos niveles y el 16,1% evidenciaban bajos niveles.

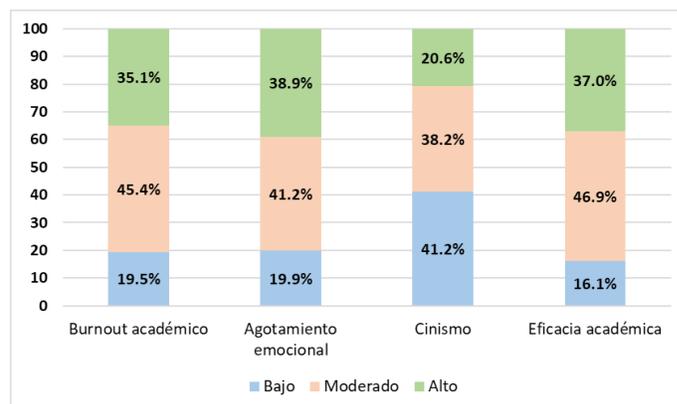


Figura 1. Niveles del burnout académico y sus dimensiones Fuente. Elaboración propia

En la figura 2 se realizó un análisis de los ítems que corresponden a la dimensión agotamiento emocional. Se puede ver que los estudiantes se caracterizaban principalmente por sentirse agotados por sus estudios, sentirse exhaustos al culminar la jornada académica diaria y sentirse fatigados cuando se levantan por las mañanas y tienen que afrontar otra jornada académica. Por otro lado, se puede ver que la acción que se daba con menor frecuencia y a su vez incidía menos en el agotamiento emocional era sentir dificultad para prestar atención, ya sea en clase o al estudiar.

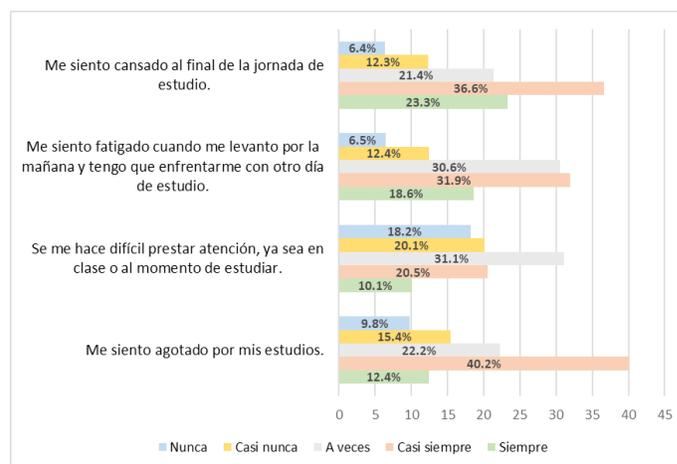


Figura 2. Resultados descriptivos de los ítems correspondientes a la dimensión agotamiento emocional Fuente. Elaboración propia

Fuente. Elaboración propia

En la figura 3 se analizaron los ítems que corresponden a la dimensión cinismo. Se observa que los estudiantes se caracterizaban por mantener la idea de que es importante que sigan estudiando y conservar la sensibilidad con

sus compañeros de clase, sin embargo, de cierta manera había decrecido el entusiasmo que mantenían al iniciar sus estudios.

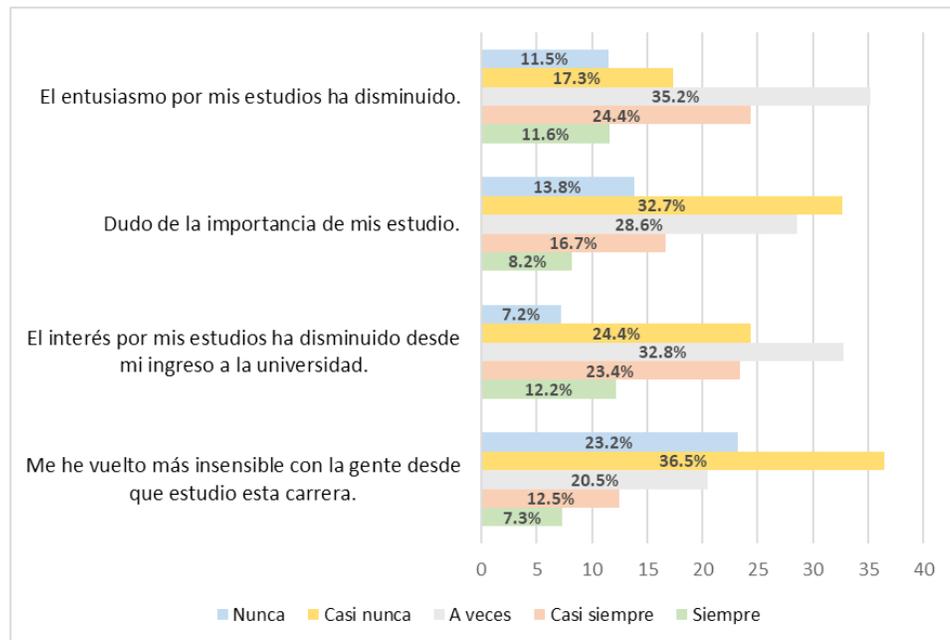


Figura 3. Resultados descriptivos de los ítems correspondientes a la dimensión cinismo

Fuente. Elaboración propia

En la figura 4 se realizó el análisis de los ítems que corresponden a la dimensión eficacia académica. Se puede ver que los estudiantes se caracterizaban por sentirse estimulados cuando concretizaban sus metas académicas y sentirse seguros para solucionar ciertas dificultades cuando se presentaba algún problema durante sus estudios. No obstante, consideraban que los aportes que daban en clases no eran tan relevantes y en ocasiones no sentían confianza en sus habilidades para comprender y resolver problemas.

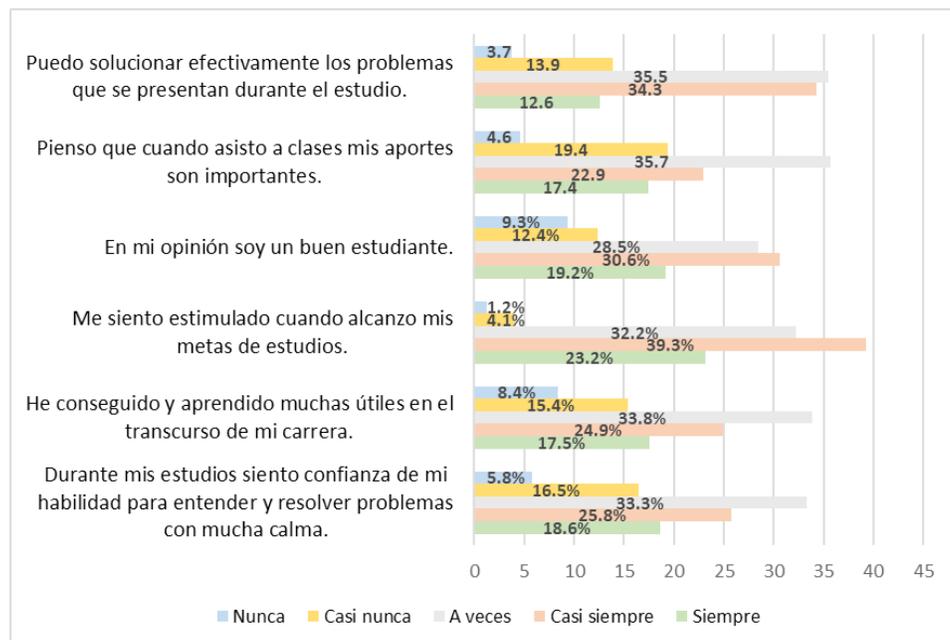


Figura 4. Resultados descriptivos de los ítems correspondientes a la dimensión eficacia académica

Fuente. Elaboración propia

Según la tabla 1, el sexo, y la situación laboral se asociaron de manera significativa a los niveles de BA ( $p < 0,05$ ), sin embargo, no se encontró asociación significativa con la carrera profesional ( $p > 0,05$ ). En ese orden de ideas, se determinó que los estudiantes del sexo femenino, cuyas edades fluctuaban entre los 16 y 20 años y que trabajaban tenían niveles ligeramente superiores de BA en comparación a los otros grupos de contraste.

Tabla 2. Asociación entre los niveles del síndrome visual informático y las variables sociodemográficas.

Variables sociodemográficas		Niveles del síndrome visual informático			X <sup>2</sup>	Sig.
		Alto	Moderado	Leve		
Sexo	Hombre	36 (30,5%)	50 (42,4%)	32 (27,1%)	12,431	0,000
	Mujer	56 (38,9%)	69 (47,9%)	19 (13,2%)		
Grupo etario	Entre 16 y 20 años	60 (39,5%)	67 (44,1%)	25 (16,4%)	9,443	0,009
	Entre 21 y 25 años	22 (32,8)	30 (44,8%)	15 (22,4%)		
	Entre 26 y 30 años	8 (24,2%)	17 (51,6%)	8 (24,2%)		
	Entre 31 a más años	2 (20,0%)	5 (50,0%)	3 (30,0%)		
Carrera profesional	Administración	25 (31,3%)	36 (45,0%)	19 (23,7%)	23,430	0,069
	Contabilidad	33 (34,0%)	44 (45,4%)	20 (20,6%)		
	Derecho	34 (40,0%)	39 (45,9%)	12 (14,1%)		
Situación laboral	Trabaja	38 (40,9%)	41 (44,1%)	14 (15,0%)	7,542	0,034
	No trabaja	54 (32,0%)	78 (46,2%)	37 (21,8%)		

Fuente: Elaboración propia.

El BA es una condición psicológica en la que los estudiantes experimentan una baja motivación y una mayor sensación de fracaso debido a la incapacidad para hacer frente al estrés académico o a las continuas demandas académicas. Ahora bien, además de las exigencias propias de la educación superior, la pandemia por COVID-19 provocó que los estudiantes tengan que afrontar otros estresores, lo que pondría en riesgo además su bienestar psicológico y calidad de vida. Por ello, la presente investigación buscó caracterizar el BA de los estudiantes universitarios de pregrado durante la pandemia por COVID-19.

Un primer hallazgo indica que los estudiantes se caracterizaban por presentar niveles moderados del BA (45,4%), lo cual significaba que en ocasiones se sentían emocionalmente agotados debido a las exigencias académicas, la virtualización de las clases, así como las demandas propias de la pandemia COVID-19. Por otro lado, en algunas oportunidades sentían que no podían dar más, que estaban perdiendo el interés por sus estudios y dudaban de su eficacia académica. La información descrita se torna preocupante, ya que la prevalencia del BA hallada afectaría, no solo el rendimiento académico de los estudiantes, sino su salud física y emocional, tanto a nivel personal, familiar y social.

Lo reportado guarda relación con el hallazgo de un estudio realizado en Perú durante la emergencia sanitaria por COVID-19 que determinó que los estudiantes presentaban niveles moderados de BA, caracterizados porque en ciertas oportunidades sentían que no podían dar más de sí mismo, considerar que sus estudios no eran tan importantes y dudar de sus competencias, capacidades y habilidades (Estrada et al., 2021b). Asimismo, coincide con una investigación realizada en México, en la cual se estableció que la mayoría de los estudiantes presentaban niveles medios y altos de BA, caracterizados porque tenían la sensación de encontrarse fatigados, se sentían incompetentes y habían perdido el sentido de utilidad de sus estudios (Osorio et al., 2020).

Respecto a las dimensiones del BA, se encontró que el nivel de agotamiento emocional de los estudiantes que predominaba era moderado, caracterizada principalmente por la presencia de sentimientos de fatiga y desgaste al culminar la jornada académica diaria. Respecto a la dimensión cinismo, se determinó que el nivel predominante era bajo, sin embargo, en algunos estudiantes se evidenciaba una disminución del entusiasmo que tenían al iniciar sus estudios de pregrado. Por último, en cuanto a la dimensión eficacia académica, se logró corroborar que los estudiantes

alcanzaban niveles moderados y se caracterizaban principalmente por sentirse estimulados cuando concretizaban sus metas académicas y sentirse seguros para solucionar ciertas dificultades cuando se presentaba algún problema durante sus actividades académicas. Estos tres hallazgos emergentes habrían determinado que el BA en la muestra estudiada esté en un nivel moderado.

El BA puede considerarse una variable multifactorial, pudiendo agravarse debido también a las demandas de las universidades, las expectativas y el comportamiento de los docentes, las tensiones futuras en los cursos y las actividades extracurriculares. Entonces, considerando las consecuencias del BA en los estudiantes, principalmente en términos de salud física y mental y rendimiento académico, detectar los factores asociados al mismo es importante para implementar programas de prevención y una mejor gestión de los planes educativos (Rahmatpour et al., 2019).

En ese orden de ideas, un hallazgo relevante da cuenta que el sexo de los estudiantes se asociaba de manera significativa a los niveles de BA ( $p < 0,05$ ). En ese sentido, las estudiantes se caracterizaron por presentar mayores niveles de BA que los varones, lo cual sería explicado porque ellas tienden a exteriorizar las manifestaciones fisiológicas y emotivas generadas por situaciones estresantes y adicionalmente, suelen asumir responsabilidades adicionales en el hogar como el cuidado de sus hijos y las actividades domésticas (Estrada, 2021). Un resultado coherente con lo reportado en la presente investigación fue el que hallaron en México, donde compararon los niveles de BA y determinaron que las mujeres tenían puntuaciones más altas que los varones. Asimismo, ellas evidenciaron mayores niveles de agotamiento, traducido en sentimientos de agotamiento emocional ocasionados por sus estudios, mayores niveles de cinismo, disminución del interés y entusiasmo y la presencia de dudas sobre si es importante realizarse profesionalmente (Rodríguez et al., 2019).

Otro hallazgo revelador indica que el grupo etario al cual pertenecían los estudiantes se asociaba significativamente a los niveles de BA ( $p < 0,05$ ). Así pues, se determinó que los estudiantes de los grupos etarios de menor edad, específicamente, comprendidos entre los 16 y 20 años, presentaban mayores niveles de BA que los demás grupos etarios. Lo expuesto coincide con una investigación realizada en estudiantes españoles, donde se demostró mediante un análisis univariado que existía una correlación negativa pero estadísticamente significativa entre el agotamiento emocional (núcleo del BA) y la edad, es

decir, había una mayor prevalencia entre los estudiantes de menor edad (Aguayo et al., 2019). Una posible explicación al resultado descrito sería porque los estudiantes más jóvenes se encontrarían en una etapa de aprendizaje de ciertos recursos y estrategias autorregulativas de sus emociones para afrontar los múltiples estresores que caracterizan la vida universitaria, no obstante, los estudiantes de más edad podrían haber desarrollado, ya sea formal o informalmente, los mencionados recursos y estrategias (Estrada & Gallegos, 2022).

Por otro lado, se determinó que la situación laboral de los estudiantes también se asoció significativamente a los niveles de BA ( $p < 0,05$ ). En ese entender, los estudiantes que trabajaban tenían mayores niveles de burnout que los estudiantes que solo se dedicaban a estudiar. Lo expuesto es coherente, puesto que los estudiantes al tener que estudiar y trabajar tienden a preocuparse más por organizar su tiempo y cumplir de manera oportuna con sus responsabilidades, lo cual conlleva a que se encuentren constantemente estresados. Un resultado similar fue hallado en Perú, donde determinaron que los participantes que laboraban y al mismo tiempo estudiaban se caracterizaban por tener niveles ligeramente mayores de BA en contraste con los participantes que solo estudiaban (Estrada et al., 2021b).

Aunque en el presente estudio se realizaron hallazgos importantes, no estuvo exento de limitaciones, como la cantidad y homogeneidad de los participantes, lo cual no hace posible realizar generalizaciones. En ese sentido, se sugiere que en los futuros estudios se incremente la muestra e incluya a estudiantes de universidades particulares para que los hallazgos puedan ser generalizados.

## CONCLUSIONES

El BA se encuentre cada vez más presente en los estudiantes universitarios, lo cual es desfavorable, ya que puede tener repercusiones negativas en su salud y bienestar e incluso, puede llevarlos a dejar sus estudios. En ese sentido, en la presente investigación se determinó que los estudiantes se caracterizaban por presentar niveles moderados de BA. En cuanto a sus dimensiones, se evidenciaron moderados niveles de agotamiento emocional y eficacia académica mientras que existieron bajos niveles de cinismo. Por otro lado, se estableció que los niveles de BA se asociaban de manera significativa a algunas variables sociodemográficas como el sexo, el grupo etario y la situación laboral de los estudiantes ( $p < 0,05$ ). Por ello, resulta imperativo que se diseñen y ejecuten programas preventivos y correctivos para que

los estudiantes desarrollen una serie de factores protectores que les permitan afrontar exitosamente situaciones estresantes inherentes a la vida universitaria y el actual contexto de emergencia sanitaria.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguayo, R., Cañadas, G., Assbaa, L., Cañadas, G., Ramírez, L., & Ortega, E. (2019). A risk profile of socio-demographic factors in the onset of academic burnout syndrome in a sample of university students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(5), 707-716. <https://doi.org/10.3390/ijerph16050707>
- Ardiles, R., Cortés, C., Diamond, S., Gutiérrez, C., Paucar, M., & Toledo, K. (2022). Burnout académico como factor predictivo del riesgo suicida en estudiantes de enfermería. *Index De Enfermería*, 2021, e13933. <http://ciberindex.com/c/ie/e13933>
- Charkhabi, M., Azizi Abarghuei, M., & Hayati, D. (2013). The association of academic burnout with self-efficacy and quality of learning experience among Iranian students. *SpringerPlus* 2, 677. <https://doi.org/10.1186/2193-1801-2-677>
- Chen, S. (2021). Academic burnout and its association with cognitive emotion regulation strategies among adolescent girls and boys. *Aggression and Violent Behavior*, 2021, 101698. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2021.101698>
- Correa, L., Loayza, J., Vargas, M., Huamán, M., Roldán, L. & Pérez, M. (2019). Adaptación y validación de un cuestionario para medir burnout académico en estudiantes de Medicina de la Universidad Ricardo Palma. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 19(1), 64-73. <http://dx.doi.org/10.25176/RFMH.v19.n1.1794>
- Domínguez, S., & Merino, C. (2019). Medición con ítem único del agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios peruanos: Evidencias de validez y confiabilidad. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, 50(1), 45-56. <https://doi.org/10.21865/RIDEP50.1.04>
- Dyrbye, L., West, C., Satele, D., Boone, S., Tan, L., Sloan, J., & Shanafelt, T. (2014). Burnout among U.S. medical students, residents, and early career physicians relative to the general U.S. population. *Academic Medicine*, 89(3), 443-451. <https://doi.org/10.1097/acm.0000000000000134>
- Estrada, E. G. (2021). Emotional exhaustion in Peruvian university students during the COVID-19 pandemic. *Revista Tempos e Espaços em Educação*, 14(33), e16542. <https://doi.org/10.20952/revtee.v14i33.16542>
- Estrada, E. G., Gallegos, N. A., & Mamani, H. J. (2021b). Burnout académico en estudiantes universitarios peruanos. *Apuntes Universitarios*, 11(2), 48-62. <https://doi.org/10.17162/au.v11i2.631>
- Estrada, E. G., & Gallegos, N. (2022). Cansancio emocional en estudiantes universitarios peruanos en el contexto de la pandemia de Covid-19. *Educação & Formação*, 7(1), e6759. <https://doi.org/10.25053/redufor.v7i1.6759>
- Estrada, E. G., Mamani, M., Gallegos, N. A., Mamani, H. J., & Zuloaga, M. C. (2021a). Estrés académico en estudiantes universitarios peruanos en tiempos de la pandemia del COVID-19. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(1), 88-93. <http://doi.org/10.5281/zenodo.4675923>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Mejía, C., Rodríguez, J., Carbajal, M., Pérez, P., Porras, L., Sifuentes, J., Contreras, J., Carranza, R., & Ruiz, P. (2020). Fatalismo ante la posibilidad de contagio por el coronavirus: Generación y validación de un instrumento (F-COVID-19). *Kasmera*, 48(1), e48118032020. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3732353>
- Osorio, M., Parrello, S., & Prado, C. (2020). Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 2(1), 27-37. <https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/86>
- Rahmatpour, P., Chehrzad, M., Ghanbari, A., & Sadat, S. R. (2019). Academic burnout as an educational complication and promotion barrier among undergraduate students: A cross-sectional study. *Journal of Education and Health Promotion*, 8, 201. [https://doi.org/10.4103/jehp.jehp\\_165\\_19](https://doi.org/10.4103/jehp.jehp_165_19)
- Rodríguez, J., Benavides, E., Ornelas, M., & Jurado, P. (2019). El burnout académico percibido en universitarios; comparaciones por género. *Formación Universitaria*, 12(5), 23-30. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000500023>
- Schaufeli, W. B., Martínez, I. M., Pinto, A. M., Salanova, M., & Bakker, A. B. (2002). Burnout and engagement in University students: A cross-national study. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 33, 464-481. <https://doi.org/10.1177/0022022102033005003>

Suárez, Y., & Restrepo, D. (2019). *Recursos personales en el trabajo académico. "Self-Efficacy": una herramienta para la intervención del burnout en universitarios*. Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. <http://dx.doi.org/10.16925/gcnc.09>

Yoshimura, K., Morita, Y., Konomi, K., Ishida, S., Fujiwara, D., Kobayashi, K., & Tanaka, M. (2021). A web-based survey on various symptoms of computer vision syndrome and the genetic understanding based on a multi-trait genome-wide association study. *Scientific reports*, 11(1), 9446. <https://doi.org/10.1038/s41598-021-88827-y>

Yu, J., & Chae, S. (2020). The mediating effect of resilience on the relationship between the academic burnout and psychological well-being of medical students. *Korean Journal of Medical Education*, 32(1), 13-21. <https://dx.doi.org/10.3946%2Fkjme.2020.149>