

34

Fecha de presentación: febrero, 2023

Fecha de aceptación: abril, 2023

Fecha de publicación: junio, 2023

GUÍA DE CURSOS ONLINE

DE COLABORACIÓN INTERNACIONAL. ESTUDIO DE CASO EN LA CARRERA DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD DE TEMUCO

GUIDE FOR INTERNATIONAL COLLABORATION ONLINE COURSES. CASE STUDY IN THE LAW CAREER OF THE UNIVERSITY OF TEMUCO

Isnel Martínez Montenegro^{1,2}

E-mail: imartinez@uct.cl

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0322-1071>

Mónica Baeza Leiva¹

E-mail: mbaeza@uct.cl

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8018-1056>

¹Universidad católica de Temuco.

²Universidad de Las Américas, Chile.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Martínez Montenegro, I., & Baeza Leiva, M. (2023). Guía de cursos online de colaboración internacional. Estudio de caso en la carrera de Derecho de la Universidad de Temuco. *Universidad y Sociedad*, 15(S2), 300-308.

RESUMEN

La virtualidad a partir de la COVID-19 ha adquirido un rol preponderante para el desarrollo de la docencia en la Educación Superior y junto con las estrategias de internacionalización de los centros de educación, dan nuevos paradigmas a las dimensiones interculturales, internacionales y globales que van aparejadas a los distintos procesos educativos. Este artículo plantea la importancia de la incorporación de metodologías de Cursos Online de Colaboración Internacional (COIL) en los programas formativos de pregrado de la Universidad Católica de Temuco y presenta una propuesta de guía metodológica elaborada por la por esta universidad para realizar este tipo de docencia colaborativa. Se ejemplifica y valora su utilidad en una unidad de la cátedra de Economía y Derecho que se desarrolló como proyecto piloto en el segundo semestre del año académico 2021 en la Universidad Católica de Temuco, en Chile en colaboración con la Universidad Nacional del Altiplano en Puno, Perú y la Universidad de Sevilla en España.

Palabras clave: Curso online, metodologías colaborativas, internacionalización educación superior.

ABSTRACT

Virtuality from COVID-19 has acquired a preponderant role for the development of teaching in Higher Education and together with the internationalization strategies of education centers, give new paradigms to the intercultural, international and global dimensions that are going linked to the different educational processes. This article raises the importance of incorporating International Collaboration Online Courses (COIL) methodologies in the undergraduate training programs of the Catholic University of Temuco and presents a proposal for a methodological guide elaborate for this university for this type of collaborative course. Its usefulness is exemplified and valued in a unit of the Department of Economics and Law that was developed as a pilot project in the second semester of the 2021 academic year at the Catholic University of Temuco, in Chile in collaboration with the Universidad Nacional del Altiplano, Peru y la Universidad de Sevilla, Spain

Keywords: online course, collaborative methodologies, internationalization of higher education.

INTRODUCCIÓN

La Educación Superior no pudo escapar de la crisis sanitaria que creó la COVID-19, por lo que tuvo que crear nuevas estrategias para seguir cumpliendo con sus diversas funciones y misiones (Ortega et al., 2021). En este sentido, la virtualidad adquirió un rol preponderante para el desarrollo de las universidades y las estrategias de internacionalización de los centros de educación, unido a la introducción de dimensiones interculturales, internacionales y globales que van aparejadas a dicho proceso (Avendaño et al., 2021).

La internacionalización de esta actividad contribuye a que la docencia, investigación y extensión universitaria tengan relevancia local, nacional y global y, que se ponga al servicio de la comunidad. Esta establece más interacción con la sociedad y constituye un excelente instrumento transversal para que la Universidad responda a sus propósitos fundamentales respecto a su entorno social. Las Universidades latinoamericanas por su esencia están más vinculadas al trabajo social y a la sociedad en sentido general.

Por ello, un modelo de internacionalización de la educación superior debe reconocer la función más social de la universidad y que se alimente de todo lo positivo de este vínculo, realizar propuestas de programas de colaboración con alcance internacionales sería más fácil desde lo local en la realidad chilena, que en otras partes del mundo y vincular estos con programas y perspectivas que vinculan lo internacional con lo local.

La internacionalización en casa es la estrategia fundamental para la formación de ciudadanos globales que son competentes para comunicarse en una segunda y tercera lengua, que con sentido crítico entienden y aceptan la diversidad multicultural de los grupos y comunidades con los cuales desarrolla su quehacer profesional (López, 2014).

En el proceso de internacionalización del currículo es fundamental considerar las dimensiones académicas e interculturales. Algunos autores consideran primordial la integración de dichas dimensiones en los contenidos y formas de los programas de curso, con la finalidad de formar egresados para actuar profesional y socialmente en un contexto internacional y multicultural. (Gacel-Avila, 2014; Gacel-Avila, 2018).

En palabras de Beelen (2011) la internacionalización en casa es fundamental para generar competencias globales en los estudiantes. De igual manera, se ha evidenciado que este objetivo no se alcanzará mediante la movilidad hacia afuera tradicional que continuará siendo una

herramienta para una pequeña minoría de estudiantes. Solo el plan de estudios puede proporcionar al graduado las competencias interculturales e internacionales necesarias

La internacionalización no puede estar limitada a ciertas prácticas tradicionales de movilidad, intercambios y convenios, sino que debe ser parte de la cultura institucional, de la manera de proyectarse, pensar y actuar como institución. Se hace necesario pensar en cómo se pueden ofrecer competencias globales a los/as estudiantes y ofrecerles estas competencias a los/as docentes y de la misma manera entender la necesidad de la internacionalización del currículo

Otro aspecto a tener en cuenta es, cómo gestionar el aula internacional y trasladar esas competencias a los estudiantes, por lo que se hace necesario brindar este acompañamiento en el proceso desde los actores institucionales. El personal administrativo forma parte de dicho proceso, su participación es clave y su formación es trascendental para el éxito de la estrategia. El proceso de la internacionalización está sujeto a la necesidad de la integración de todos los actores.

Las instituciones deben lograr una internacionalización más comprensiva, integral y sistémica, que logre involucrar la mayor cantidad de estudiantes, mediante la internacionalización del currículo, creando más programas de movilidad virtual (Labrada & Valiente, 2021).

Es importante la generación de espacios de formación para la comprensión del proceso de internacionalización institucional, que se entienda la estrategia, que se puedan ofrecer a los/as cursistas herramientas y que se logre observar la internacionalización como un proceso integral; mediante el cual se les otorgan competencias globales a estudiantes y a la comunidad universitaria en general, con el fin de contribuir y transformar el mundo global con mayor visibilidad internacional y posicionamiento institucional (Cedeño et al., 2021)

Buenas prácticas serían Collaborative Online International Learning (COIL) y las clases espejos. Estos socializarían en la comunidad universitaria el entendimiento de la internacionalización. Se debe pensar la internacionalización en los estudiantes como propósito fundamental a través de su formación y en los académicos con su preparación.

La COIL es un aprendizaje colaborativo en línea, un modelo para fomentar la competencia intercultural de los estudiantes mediante el desarrollo de un entorno de aprendizaje multicultural que conecta las clases universitarias en diferentes países (Zilberberg & Krimphove, 2022). Es decir, la colaboración pedagógica entre dos

universidades de distintas naciones, en la que se desarrolla la interculturalidad y juegan un rol fundamental los docentes y la tecnología. También se le conoce con otras nominaciones como Clases Globales, Colaboración Virtual, Tellecolaboration, Online Intercultural Exchange, Global Classroom, Global Learning Experience (Knipp & Bozhidar, 2021).

Estos aprendizajes colaborativos conllevan al posicionamiento de las instituciones en el ámbito internacional, Esta debe entenderse como un 'proceso de integración de una dimensión internacional, intercultural o global al proceso, funciones o entrega/provisión de la educación post-secundaria' (Knight, 2004) que involucra a todos los actores del proceso formativo desde la gestión a la docencia y que recae únicamente en el accionar de una sola unidad encargada de coordinar intercambios académicos. Segundo, debe estar bien definida la estrategia de internacionalización desde la alta dirección universitaria, y los procedimientos deben estar estandarizados y ser de conocimiento público con la finalidad de no perder conexión entre los roles y sus responsables, con un sistema de revisión y mejoramiento continuo del proceso todo lo cual en la Universidad actualmente no se logra visualizar (Universidad Católica de Temuco, 2021).

La Universidad Católica de Temuco requiere establecer una línea base que involucre abordar desafíos tales como generar una formación transversal en internacionalización del currículo, para una comprensión integral del tema; contraer compromisos que vayan en favor de la instalación de prácticas de internacionalización, fomentar el incentivo para la internacionalización, esto último impactaría en generar un mayor compromiso de toda la comunidad universitaria y finalmente desarrollar una estrategia que permita alcanzar estándares de calidad internacionales que ofrezcan garantías en la apertura al mundo o al menos en un mejor posicionamiento de la casa de altos estudios (Vásquez et al., 2021).

Vista la internacionalización como el proceso descrito, se contribuiría con la misión de la Universidad Católica de Temuco y especialmente con su quehacer científico y profesional en concordancia con los requerimientos de un mundo global que es mirado desde Latinoamérica (Ramírez et al., 2022) y que aporta en las escalas local, regional y nacional. Además, con el impulso de la visión donde esta Universidad aspira a convertirse en un referente de la educación superior de pensamiento crítico en el contexto nacional y global, desde una perspectiva latinoamericanista (Llano et al., 2021).

La formación adquiere un papel relevante en este proceso; pues esta permitirá que los diversos actores puedan

conocer las vías por las cuales pueden desarrollar actividades de internacionalización y visualizar el posible desarrollo desde los roles y funciones. Un ejemplo lo constituyen las metodologías de los Cursos Online de Colaboración Internacional.

Entre los beneficios se pueden destacar, mayor visibilidad internacional y posicionamiento institucional, reconocimiento y visibilidad de la identidad específica que finalmente decanta en convenios de colaboración a nivel regional, nacional e internacional; intercambio estudiantil y docente, aspectos muy relevantes en temas de formación de pre y posgrado; así como, la conformación de equipos multidisciplinarios y de redes de investigación (Gutiérrez et al., 2021).

Estos Cursos Online de Colaboración Internacional ofrecen la posibilidad a aquellos estudiantes que no han podido intercambiar con otras culturas, de fomentar los valores de tolerancia, respeto, comunicación, igualdad, pertinencia y solidaridad para convivir armoniosamente dentro de un mismo espacio.

En este trabajo ofrece una guía para la elaboración de estos cursos on line se pone un estudio de caso de un curso de Economía y Derecho, perteneciente a la carrera de licenciatura en Derecho utilizando esta metodología entre la Universidad Católica de Temuco y la Universidad del Altiplano de Puno, Perú.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para el diseño de este la guía y su implementación el estudio de caso, se opta por un enfoque cualitativo, más específicamente un diseño de teoría fundamentada. Este tipo de diseño, de acuerdo a Creswell (2012) permite generar una teoría que explica en un nivel conceptual amplio un proceso. De acuerdo al mismo autor, esta es una teoría de proceso porque permite explicar un proceso educativo de eventos, actividades, acciones e interacciones que ocurren a lo largo del tiempo; dicha teoría se basa en los datos, por tanto, se adecua a la situación, es sensible a quienes conforman un contexto y representa las complejidades del proceso (Creswell 2012).

La experiencia comprende la descripción del plan de acción e implementación de las

estrategias de aprendizajes que se desarrollaron por los 2 docentes involucrados en el curso y el diseño realizado respecto a los contenidos conceptuales que fueron abordados. Contiene los siguientes elementos: determinación del módulo o unidad, ajustes de la guía de aprendizaje del curso en la Universidad Católica de Temuco y del programa de estudios en la Universidad Nacional del Altiplano, número de sesiones y de horas que comprenderán las

actividades; preparación de las actividades interculturales y académicas desarrolladas por los 87 alumnos que participaron de ambas instituciones; diseño de grupos de trabajo, distribución de los estudiantes y el método de evaluación utilizado para la aprobación del curso, elaboración de caso, cuestionario inicial y de evaluación del curso, bibliografía a considerar. A través, de estas prácticas de internacionalización de la educación superior se promovió una experiencia educativa diversa en línea para los estudiantes y académicos de las dos instituciones participantes y se fortaleció el vínculo entre ambas; se generó la una práctica para la internacionalización del curriculum y se fortaleció la colaboración entre las universidades.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La guía fue elaborada por el autor y otros docentes de la Universidad Católica de Temuco, en el curso académico 2021, con el objetivo de facilitar implementación de aprendizaje colaborativo internacional en línea (COIL) en los programas formativos de las carreras de pregrado y se seleccionaron varias asignaturas como proyectos pilotos para su desarrollo. (Universidad Católica de Temuco, 2021)

Las metodologías COIL de acuerdo a la definición de la citada guía no es más que un modelo para fomentar la competencia intercultural de los estudiantes mediante el desarrollo de un entorno de aprendizaje multicultural que conecte las clases universitarias en diferentes países. Estas son de gran utilización en la actualidad debido a las bondades tecnológicas que permiten a través de la virtualidad de manera muy económica, flexible y ajustable a horario, entornos de aprendizajes y cargas académicas su implementación.

La misma es muy flexible su aplicación y se sus principales componentes se muestran en la Figura 1



Figura 1: Componentes básico de la Guía de implementación del COIL.

Fuente: Universidad Técnica de Temuco (2021)

Para el estudio de caso en la carrera de Derecho se escoge el curso de Economía y Derecho del segundo año del plan de estudios vigente.

Este curso se encuentra en el tercer semestre de la carrera y tiene como propósito familiarizar a los estudiantes con las instituciones del funcionamiento del sistema económico y su relación con algunas legislaciones económicas.

El curso tributa al perfil de egreso a través de las competencias de Análisis jurídico de la realidad y Orientación a la excelencia, y se espera que al finalizar el estudiante sea capaz de analizar fundadamente diversos aspectos del sistema económico y el derecho de los consumidores.

Este curso marca el inicio de una línea disciplinar que cruza todo el itinerario formativo de la carrera de derecho.

La experiencia que se presenta a continuación se dividió en una primera etapa que implicó tres fases:

- La elección del par académico y de la universidad extranjera con la que se desarrolló el curso COIL.
- El diseño curricular del curso y su planificación.
- La implementación del curso COIL.

En la primera etapa se seleccionó una Universidad de la zona Sur de Perú que estuviera interesada en desarrollar una propuesta de colaboración y poseyera un modelo educativo por competencias que facilitara la adaptación curricular de la propuesta. Es por ello, que la solicitud se envió a la Facultad de derecho de la Universidad Nacional del Altiplano en Puno, Perú.

Junto al contacto se hicieron reuniones de trabajo para la socialización de la metodología y la explicación de las metodologías COIL. Se analizaron las etapas posteriores que garantizarían su implementación y la planificación de la fecha en que se desarrollaría la propuesta. Además, se acordaron los aspectos formales para el diseño que a continuación se describe:

- Selección de la unidad de aprendizaje del curso.
- Horas de trabajo sincrónicas y asincrónicas.
- Actividades interculturales y académicas a desarrollar.
- Evaluación del curso.
- Constancia de participación.
- Selección del curso y cantidad de estudiantes participantes.
- Horarios y diferencia de horas existente entre ambos países.

- Selección de la plataforma de comunicación virtual.

En la segunda etapa se realizó el diseño del curso para lo cual se consideraron los programas de la asignatura y la guía de aprendizaje del curso de Economía y Derecho de la Universidad Católica de Temuco.

Título: Fundamentos de la regulación económica en Chile y Perú. Una mirada desde la Constitución y el Orden Público Económico. (Unidad 3 del curso)

Docente UCT: Dr. Isnel Martínez Montenegro.

Docente UNAP: Dr © Moisés Pablo Mariscal Rivera

Coherencia entre Resultados de Aprendizaje, contenidos asociados:

RA: Analiza críticamente los principios del orden económico constitucional, la aplicación de las técnicas de orden público económico y su aplicación práctica en situaciones cotidianas para su posible concreción en la actual discusión constitucional (Orientación a la excelencia y Análisis jurídico de la realidad).

Contenido conceptual.

Unidad 2: Orden Público Económico.

1. Concepto, origen, técnicas y contenido.

2. Constitución Económica y principios.

Contenido procedimental.

- Estudio de textos
- Redacción de documentos jurídicos
- Casos de estudio

Contenido actitudinal.

- Respeto por la opinión y vivencias de sus pares.
- Actuar ético en la selección de información.
- Respeto por las fechas de entrega de productos.

En relación al resultado de aprendizaje y los contenidos asociados se programaron las siguientes actividades:

- Actividad 1: Actividad Rompehielo (Primera semana)
- Actividad 2: Socialización inicial entre estudiantes (Segunda semana)
- Actividad 3: Actividad intercultural. (tercera semana)
- Actividad 4: Trabajo en grupos. (cuarta, quinta y sexta semana)
- Actividad 5: Tarea central del Coil y actividad de colaboración (Séptima semana)

La tercera etapa de implementación fue de desarrollo, se tuvo en consideración varios aspectos relacionados con

la socialización de las metodologías COIL entre los estudiantes, la convocatoria del curso, la selección y agrupación de los inscritos, la generación de la carga académica que representa las actividades diseñadas y la mejor forma de implementarlo tanto para los estudiantes como para los docentes participantes.

La socialización de las experiencias COIL en estos cursos fue realizada en la hora acordada con los estudiantes interesados. Para este primer período se recomienda que estén seleccionados los cursos en los que se desarrollarán estas metodologías desde la planificación del semestre

En esta propuesta el levantamiento de información, puesta en contacto y establecimientos de metodologías de trabajo se realizó de forma online y los datos se obtuvieron a través de un formulario web.

Posteriormente se realizó la distribución de los alumnos en grupos, relacionando estudiantes de ambas universidades. Se comunica a los aprendices los grupos y los datos de contacto (correo electrónico o, si el alumno otorga su consentimiento, teléfono móvil para la conformación de los equipos de WhatsApp).

Se sugiere que los grupos estén compuestos por cinco estudiantes de cada Universidad para que puedan quedar conformados con un total de 10 estudiantes como máximo. En este curso se conformaron tres grupos.

Después de estar constituidos los tres grupos de whatsapp, se realizó la orientación de la actividad intercultural y primeras comunicaciones de orientación de las actividades a desarrollar. Igualmente se posibilitó que los alumnos se pusieran en contacto y así pudieron presentarse e intercambiar experiencias. Ellos la llevaron a cabo según sus intereses y planificación lo que se pretendía como parte de la metodología COIL que era lograr esa independencia entre docentes y estudiantes.

En esta primera actividad intercultural se orientó la preparación de una exposición en tres partes, relacionada con aspectos de la realidad económica, cultural y artística de cada región de Perú y de Chile. A cada grupo se le orientó:

- Presentación sobre realidad económica regional.
- Presentación sobre la cultura nacional y regional.
- Presentación sobre el arte nacional y regional.

Las tres secciones contaron con un tiempo máximo de 40 minutos para su exposición. Es preciso señalar que los temas de la actividad intercultural surgieron del primer cuestionario que se aplicó a los participantes para el levantamiento de información.

En la cuarta actividad se realizaron videoconferencias en las semanas planificadas en el cronograma, los estudiantes podían decidir cuándo se realizarían. En ellas se debatieron la tarea central del curso y la preparación de las exposiciones.

Para la quinta actividad se le otorgó tres semanas para su preparación debido a que la misma consistía en preparar una exposición grupal partiendo de un tema entregado sobre el contenido central del curso y el estudio de las bibliografías orientadas. Los temas centrales otorgados a cada equipo estaban relacionados con la Constitución Económica y el Orden Público Económico: para desarrollar el tema los estudiantes debieron hacer referencia a la correlación entre ambas categorías, sus conceptos, importancia y toda la fundamentación teórica.

Este tema era parte de ambos programas de estudios de los cursos participantes y por ello no implicó un trabajo excesivo para los estudiantes más allá de las lecturas y los niveles de profundización que se exigieron. En el caso chileno se hizo coincidir las fechas de esta actividad con el módulo del curso correspondiente. A estos efectos, el tema elegido es especialmente adecuado, pues es muy normal que los alumnos dominen ciertas cuestiones por su propia experiencia en otros cursos, talleres o seminarios sobre la temática.

No obstante ser la participación en la actividad voluntaria para los/as estudiantes inscritos en el curso, el número de participantes fue de un 60% aproximadamente cumpliendo todas las actividades programadas en la actividad.

Se aplicó una encuesta al final de la actividad a los y las estudiantes que participaron, la cual tuvo una tasa de respuesta cercana al 70% aproximadamente. La apreciación de los participantes de la actividad fue positiva, destacaron el intercambio cultural con estudiantes del otro país, así como la discusión que se dio sobre los temas propios del curso.

La actividad COIL se replicó en el curso Economía y Derecho en el primer semestre de los años 2022 y 2023 con la carrera de derecho de la Universidad de Sevilla. En estas oportunidades la participación de estudiantes en número fue mayor que la de la primera versión de la actividad en el curso en el año 2021.

A partir de las respuestas recibidas en las encuestas de los estudiantes y profesores y la tabulación de sus resultados, se obtuvieron los siguientes resultados resúmenes de las tablas 1 y 2

Tabla 1: Beneficios más significativos que ha tenido la experiencia COIL se pueden destacar los siguientes:

Universidades y carrera	Docentes	Estudiantes
Internacionalización del currículo de las carreras participantes.	Los profesores ampliaron la red de contacto y se planificaron otras actividades de gestión, extensión e intercambios que son producto de las relaciones que se han venido fortaleciendo junto al desarrollo del curso COIL.	Posibilidad de una mayor cuota de movilidad desde casa para los estudiantes.
Posicionamiento a nivel internacional de la Universidad y la carrera de Derecho.	Todos los participantes desarrollaron prácticas interculturales y potenciaron los aprendizajes vinculados al desarrollo de las competencias tecnológicas.	Todos los participantes desarrollaron prácticas interculturales y potenciaron los aprendizajes vinculados al desarrollo de las competencias tecnológicas.
Fortalecimiento de la colaboración entre las universidades.	Los estudiantes y profesores tuvieron desde sus distintos roles que desarrollar actividades de trabajo en equipo para el desarrollo del curso.	Los estudiantes y profesores tuvieron desde sus distintos roles que desarrollar actividades de trabajo en equipo para el desarrollo del curso.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 2: Propuestas de ajustes para futuras versiones

Docentes	Estudiantes	Programa del curso
Mayor acompañamiento de los docentes durante el curso o generar espacios de consultas durante el desarrollo de la actividad académica.	Evitar que el desarrollo del curso represente una sobrecarga académica a los estudiantes participantes.	Programar en los horarios del semestre las actividades sincrónicas del curso COIL.
Necesidad de integrar más a través de metodologías participativas a los estudiantes en la actividad sincrónica intercultural.	Velar por la integración de los grupos y su proporción de forma equilibrada entre nacionales chilenos y extranjeros. En esta experiencia los alumnos peruanos superaban en casi el doble el total de estudiantes chilenos.	Reducir los tiempos de duración de las sesiones de trabajo sincrónicas para evitar estar conectados por extensos periodos de tiempo.
Nivelar las exigencias de las tareas y considerar que estas se realizan junto a otras actividades académicas del semestre.	Ajustar los horarios de trabajo cuidando no interrumpir las horas de descanso.	La actividad académica debe desarrollarse a partir de un caso práctico y evitar las preguntas de desarrollo teórico.

Fuente: Elaboración propia.

Del análisis de las tablas se puede resumir que tanto para profesores y estudiantes involucrados en el ejemplo de caso, presentado de las carreras de derecho, utilizando la guía de las metodologías COIL elaborada por la Universidad de Temuco son una buena práctica para realizar internacionalización desde sus países con resultados positivos en internacionalización del currículo de las carreras participantes, el posicionamiento a nivel internacional de la Universidad y la carrera de Derecho y el Fortalecimiento de la colaboración entre las universidades. Además, su implementación en la carrera de Derecho de la Universidad Católica de Temuco sirvió para fortalecer los intercambios culturales y pedagógicos con otras universidades; Sus docentes tuvieron a posibilidad de intercambiar su sistema de conocimiento científico y pedagógico, estandarizaron la disciplina e introdujeron la dimensión internacional, intercultural e interdisciplinaria al currículum de estudio.

Por lo antes expuesto se recomienda extender esta modalidad la COIL de internacionalización dentro de los programas formativos de las carreras de la Universidad Católica de Temuco y la creación de guías complementarias particulares que demuestren los beneficios para la institución, alumnos y profesores, así como, su forma más adecuada de implementación.

No obstante, estas metodologías presentadas en la guía tienen que tener un sistema de perfeccionamiento continuo, presentando algunas ideas al respecto en la tabla 2, que deben ser tomadas en cuenta para futuras versiones.

CONCLUSIONES

Dentro de internacionalización de la educación superior los Cursos Online de Colaboración Internacional emergen como buenas prácticas para promover una experiencia educativa diversa en línea para los estudiantes y académicos de instituciones que tienen un vínculo establecido; de esta manera se fomenta la internacionalización del currículo y se fortalece la colaboración entre las universidades.

La guía elaborada por la Universidad de Temuco al respecto demostró ser una buena herramienta para realizar estas actividades.

La experiencia presentada sobre el diseño e implementación de un curso COIL en la carrera de Derecho de la Universidad Católica de Temuco proporcionó a los estudiantes la posibilidad de intercambiar culturalmente con alumnos de otros países y desarrollar habilidades de trabajo en equipo y digitales. Esta experiencia no solo prepara a los aprendices para competir en el mercado laboral; sino que también la forma de una manera más integral como profesionales del siglo XXI. Los profesores intercambiaron su sistema de conocimiento científico y pedagógico, estandarizaron la disciplina e introdujeron la dimensión internacional, intercultural e interdisciplinaria al currículum de estudio. Hubo un cambio significativo en la concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avendaño, W. R., Luna, H. O., & Rueda, G. (2021). Educación virtual en tiempos de COVID-19: percepciones de estudiantes universitarios. *Formación universitaria*, 14(5), 119-128. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000500119>
- Beelen, J. (2011). La internacionalización en casa en una perspectiva global. *Escuela de Economía y Gestión de la Hogeschool van Ámsterdam, Universidad de Ciencia Aplicada*. Obtenido de: <http://.rusc/uocdeu/ojs.php/article/view/v8n2>.
- Cedeño Espinoza, E., Juanes Giraud, B. Y. & Haro Calero, R. D.. (2021). La internacionalización de la educación superior. Experiencias de la fundación metropolitana. *Universidad y Sociedad*, 13(5), 400-406. Epub 02 de octubre de 2021. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000500400&lng=es&tlng=es.
- Creswell, J. W. (2012). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research* (4th ed.). Boston, MA: Pearson.
- Díaz, M. (2011). "Estudio del perfil de ciclo básico de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Católica Silva Henríquez". *Revista Perspectivas*, (22): 197-211.
- Gacel-Avila, J. (2014). Internacionalización del currículo. Seminario: Responsabilidad y Rehumanización, obligaciones territoriales. Observatorio Regional de Responsabilidad Social para América Latina y el Caribe (ORSALC). México.
- Gacel-Avila, J. (2018). La internacionalización de la educación terciaria en América Latina y el Caribe. En: *La educación superior, internacionalización e integración en América Latina y el Caribe. Balance regional y prospectiva UNESCO – IESALC y UNC. España*.
- Gutiérrez Lagos, N., Rodríguez, A.D., Carvajal Álvarez, M., & Carvacho Norambuena, M. (2021). Internacionalización universitaria en contexto de pandemia. Un caso en Chile. *Podium*, (40), 105-124. <https://doi.org/10.31095/podium.2021.40.7>
- Henríquez Ramírez, A., Isla Aguilera, M., Montero Barriga, V., & Salazar Vergara, L. (2022). La autonomía universitaria en Chile: entre el Estado y el Mercado (1981-2020). *Revista chilena de derecho y ciencia política*, 13(2), 182-206. <https://dx.doi.org/10.7770/rchdcp-v13n2-art2920>
- Knight, J. (2004). Internationalization Remodeled: Definition, Approaches, and Rationales. *Journal of Studies in International Education*, 8(1), 5–31. <https://doi.org/10.1177/1028315303260832>
- Knipp Silva, R., & Bozhidar Scarlota, Nicholas. (2021). Breaking language and cultural barriers: A case study in telecollaboration at an EFL class in higher education. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 20(42), 401-416. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20212042knipp23>
- Labrada Cisneros, O., & Valiente Sandó, P. (2021). Breve acercamiento a las políticas sobre la internacionalización de la educación superior. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(3), http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142021000300002&lng=es&tlng=es.
- Llano Zhinin, G. V., Carlozama Puruncajas, J. F., Tipán Cañaverl, D. F. & Tipán Cañaverl, G. B. (2021). La internacionalización en los procesos universitarios: un análisis estructural para universidades de Latinoamérica. *Mendive. Revista de Educación*, 19(1), 6-1 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962021000100006&lng=es&tlng=es.
- López Echeverri, G. H. (2014). La internacionalización de la educación superior y la formación de ciudadanos del mundo, ciudadanos locales. *Sophia*, 10(2), 64-69. Retrieved December 02, 2021, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-89322014000200007&lng=en&tlng=es
- Montecinos, M. V.. Internacionalización del currículo universitario virtual en el contexto de la globalización *Telos*, vol. 21, núm. 3, 2019. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99360575012> DOI: <https://doi.org/10.36390/telos213.13>
- Ortega Ortigoza, D., Rodríguez Rodríguez, J., & Mateos Inchaurredo, A. (2021). Educación superior y la COVID-19: adaptación metodológica y evaluación online en dos universidades de Barcelona. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(1), <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2021.1275>
- Oviedo, L. E. Z., & Krimphove, J. (2022). Virtual exchange contributions to the development of intercultural competence: A Brazilian higher education institutions' perspective. *Actualidades Investigativas en Educación*, 22(1), 312-336.

Ticona Contreras, J. G., Medina Sandoval, R. J., Román Bazán, B. S., & Criado Davila, Y. V. (2021). Trabajo y Aprendizaje Colaborativo en la Universidad. Aproximaciones en Pandemia. IGOBERNANZA, 4(16), 88–104. <https://doi.org/10.47865/igob.vol4.2021.152>

Universidad Católica de Temuco. (2021) Dirección de Relaciones Internacionales COIL Collaborative International Learning. Guía de implementación, <file:///D:/2022ok/POSTGRADO/guis%20cursos%20on%20line.pdf>

Vázquez, J. M., García, S. A. J., & Canan, S. R. (2021). La política de internacionalización de la Educación Superior. Efectos, brechas y asimetrías persistentes. Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação, 30, 1047-1068.

Zilberberg Oviedo, Lourdes Evangelina, Krimphove Jan. Virtual exchange contributions to the development of intercultural competence: A Brazilian higher education institutions' perspective. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación" [en línea]. 2022, 22(1), 1-23. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44769515012>