

ARTÍCULO

## PAPEL DE LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DEL CAPITAL HUMANO.

MSc. Raquel Zamora Fonseca. Profesora Auxiliar del Departamento de Ingeniería Industrial. Universidad de Cienfuegos  
E-mail: [rzamora@ucf.edu.cu](mailto:rzamora@ucf.edu.cu)

MSc. Omar Sánchez Valladares. Profesor Asistente del Departamento de Dirección y Desarrollo Local. Universidad de Cienfuegos  
E-mail: [osanva@ucf.edu.cu](mailto:osanva@ucf.edu.cu)

MSc. Alberto Valdés Guada. Profesor Asistente del Grupo de Desarrollo Tecnología Educativa e Informatización. Universidad de Cienfuegos  
E-mail: [alguada@ucf.edu.cu](mailto:alguada@ucf.edu.cu)

### RESUMEN

El papel de la universidad contemporánea es identificar y responder de forma adecuada a todas las necesidades de educación y formación del territorio donde se encuentre ubicada. De ello dependerá el aporte que la misma pueda brindar al desarrollo económico y social de cada región. De manera particular las universidades cubanas se enfrentan a grandes retos dados por las exigencias del entorno que las rodea lo que conduce a elevar la calidad de los procesos que la integran. El presente trabajo brinda una reflexión del papel que juegan las universidades en la formación del capital humano y en especial del cubano en correspondencia con el momento histórico que vive el país de manera que el mismo garantice su aporte al desarrollo económico y social del país.

### Palabras clave:

Capital Humano, Formación, Universidad.

### ABSTRACT

*The role of the contemporary university is to identify and respond appropriately all the education and training needs of the territory where it is located. It depends on the contribution that it can provide to the economic and social development of each region. In particular Cuban universities face major challenges given by the demands of their surrounding environment which leads to a better quality of processes within it. This paper provides a reflection of the role of universities in human capital formation and especially the Cubans in correspondence with the historical moment in the country and to ensure their contribution to economic and social development of the country.*

### Key words:

*Keywords: human capital, university, vocational.*

## INTRODUCCIÓN

La revolución científico tecnológica, la sociedad de la información y la globalización, son procesos que se apoyan en la difusión, utilización y generación de conocimientos, es decir, son procesos cuyo principal insumo es el mismo que el de las universidades. Por tal motivo se reconoce como función principal de las universidades la de investigar para la obtención de conocimientos y la de formar para difundir los mismos.

Las sociedades se han ido transformando hacia la era de la información y el conocimiento, el interés por el capital intelectual, la creatividad, la innovación y el aprendizaje organizacional constituyen el punto de partida para el desarrollo de cualquier programa de formación.

Las políticas de educación tienen que estar totalmente vinculadas con las políticas científicas, las estrategias de innovación y las de desarrollo económico y social de cada región y con los requerimientos de la sociedad en conjunto. Esta idea se traduce en la obligación universitaria de proporcionar una formación que permita procesos de adaptación permanente a las exigencias que imperan en el mundo del trabajo, en concordancia con los avances de la ciencia, la tecnología y el pensamiento crítico sobre la sociedad y la cultura.

Hoy día la prioridad es dirigir todos los recursos y energías a la atención y el desarrollo intelectual del hombre como la inversión más importante. Las universidades, manejan su efectividad a partir del impacto interno y externo del capital intelectual, el cual debe ser medido como criterio manejable para la eficiencia del trabajo y su impacto en el desarrollo de la cultura de la sociedad, como centros de promoción de talentos.

La formación en la universidad actual ha significado una revolución en el campo del saber en Cuba a partir del acceso libre a todos los niveles de enseñanza y a la formación de una cultura integral, lo que ha propiciado la aplicación de nuevas y progresivas formas de transmitir el conocimiento y la instrucción como la formación de valores que permite un proceso de educación constante en el contexto del conocimiento y la innovación.

La misión de la universidad cubana actual es formar y consolidar valores patrios y de profundo sentido humanista, a la par que preserva, genera y promueve conocimientos, habilidades y competencias, que se reflejan en la formación integral del profesional, la educación postgraduada, las actividades de ciencia, tecnología e innovación y la extensión, con pertinencia, actualidad, eficacia, eficiencia y racionalidad, acorde con las exigencias de la sociedad. Cuenta con un claustro de alta calificación, de experiencia

pedagógica, formativa e investigativa, que goza de reconocido prestigio y que asume su compromiso con la sociedad cubana y la revolución.

## DESARROLLO

### La universidad contemporánea y su papel en la formación de los profesionales del futuro.

Existe una amplia bibliografía sobre la temática del rol que asume o debe asumir la universidad en el desarrollo de la sociedad contemporánea. Según Armas e Iglesias, hay tres aspectos claves que determinan la posición estratégica de la Educación Superior en la sociedad contemporánea y su funcionamiento interno. Ellos son: pertinencia, calidad e internacionalización (Armas e Iglesias, 1999).

La pertinencia es considerada en función del papel de la educación superior como sistema y del de cada una de sus instituciones hacia la sociedad. Es fundamental además considerar la concepción de la calidad total que completa todos los aspectos, incluyendo la propia imagen de la institución, sus trabajadores, los servicios universitarios y su proyección social. La internacionalización constituye un elemento importante en la educación y en la actualización del conocimiento, la ciencia y la tecnología para compartir información, conocimientos, recursos humanos y materiales.

Hay que prepararse primero internamente y, a su vez, hay que incorporarse a esta corriente mundial como forma de obtener financiamiento y nuevos conocimientos, especialmente en el primer mundo. Esto permitirá comprender mejor cómo transformar el entorno para el mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad en su conjunto.

Si la universidad anhela contribuir a la solución de los complejos problemas políticos, económicos y sociales, necesita tener una visión más amplia de su misión en la sociedad y convertirse en una respuesta real a los problemas que los países deben enfrentar en el presente y hacia el futuro. De esta forma el contexto en que se moverá la investigación universitaria, constituye otro de los elementos relevantes a tener en cuenta para asumir el nuevo protagonismo de la universidad en la era del conocimiento.

Este nuevo contexto está caracterizado por:

1. Una sociedad cada vez más informada, capaz de valorar mejor las actividades vinculadas a la generación y difusión de nuevos conocimientos.

2. Internacionalización creciente de la investigación. Desarrollo de nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones que supone para la universidad la necesidad de que sus investigaciones se integren en redes internacionales y establezcan alianzas estratégicas.
3. Grupos de investigación de mayor dimensión y multidisciplinares.
4. Reconocimiento de la innovación como factor capital de competitividad que promoverá la interacción entre la investigación universitaria, el sector productivo y el entorno tecnológico.
5. Transformaciones internas en las instituciones de educación superior.

La educación superior debe tratar de que la vida universitaria tienda hacia una búsqueda y desarrollo del conocimiento para el beneficio de la comunidad. El continuo ciencia-tecnología-sociedad exige en cualquier contexto una interrelación efectiva de las más diversas formas de innovaciones sociales (económica, tecnológica, institucional educativa y, desde luego científica); propiciando un ambiente de creatividad social y una cultura innovadora, necesaria para acceder al desarrollo.

Esto implica grandes cambios en la cultura organizacional, en la actitud del intelectual, en el sentido que este acepte que la ciencia y la tecnología no constituyen un mundo separado, sino una parte válida de la cultura de la organización y que es dentro de esta donde ambas formas de actividades se desarrollan. Por tanto estos requerimientos exigen que la universidad cuente con los recursos instrumentos y espacios que le permitan cambiar y renovarse de forma continua, pero también conservar el rigor y la originalidad de la producción de conocimiento, así como la especialización y la capacidad para la formación profesional que ofrezca garantías sobre las destrezas y competencias que adquieren los egresados y sobre su trabajo de gestión universitaria, investigación e innovación.

La educación continua constituye un elemento de suma importancia en la misión de la universidad como aporte al conocimiento. Impide la desprofesionalización, manteniendo a los egresados al tanto de los adelantos más recientes del desarrollo científico tecnológico. Una cuestión que debe estar implícita en la formación que ofrece la universidad, es el sistema de valores existente en la cultura de cada profesional. Es dentro de su misión la tarea más profunda y compleja que deben asumir los centros de altos estudios.

La formación de profesionales debe tomar en cuenta los nexos contemporáneos que se dan entre Ciencia, Tecnología y sociedad. La educación debe basarse en la idea de que Ciencia y Tecnología son procesos sociales. Los resultados del trabajo tecnológico, científico y docente de las universidades se materializan en la sociedad, fundamentalmente a través de los sectores productivos y de servicios, que los convierte en ventana de oportunidades para el desarrollo social.

Según Conferencia Mundial de Educación Superior 2009, La Educación Superior como un bien público y una estrategia imperativa para todos los niveles de educación y fundamento de la investigación, la innovación y la creatividad deben ser un tema de responsabilidad y apoyo económico para todos los gobiernos. De acuerdo con la Declaración Universal de los Derechos Humanos "La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos" (Conferencia Mundial de Educación Superior, 2009).

Por tanto, vistas las dimensiones del entorno, política, económica como social en que se desarrollarán las universidades, es importante que las mismas mantengan su papel preponderante en la generación de conocimiento. Tendrán que alinear sus procesos, docente e investigativo, al desarrollo económico de la región donde esta se desenvuelve. Para ello es imprescindible que la misma desarrolle y adopte una cultura de interacción con las empresas e instituciones que así lo requieran.

Lo que permite y permitirá a las universidades una interacción completa con su entorno social es entre otras, un desarrollo adecuado del proceso investigativo que despliegan sus profesores e investigadores. Desde esta perspectiva, las universidades comienzan a asumir cada día con mayor voluntad política, que su potencial de investigación es un recurso competitivo con un importante valor social, académico y económico.

**Valor social:** De una parte la implicación social de la investigación universitaria en instituciones públicas y organizaciones sociales y por otra parte la vertebración social que estas actividades llevan asociadas particularmente a nivel local y regional, aportan a la universidad un prestigio e imagen que a veces la docencia no aporta.

**Valor académico:** La calidad y especialización en investigación y su relación con el entorno socioeconómico constituye un elemento diferenciador entre universidad frente a la homogeneidad de la oferta docente. En consecuencia una imagen asociada a la solvencia científica incrementa el valor competitivo de la institución universitaria.

**Valor Económico:** La investigación y los servicios asociados a las capacidades que esta genera, se han convertido en una importante fuente de recursos económicos para las universidades. Además, las relaciones que se derivan especialmente con el sector empresarial y basadas en la cooperación y confianza, constituyen una vía segura tanto para la incorporación al trabajo de los graduados, como para plantear el inicio de nuevas experiencias de colaboración y asociación.

En la actualidad la universidad se tendrá que enfrentar a nuevas dificultades, por lo que su misión sufrirá variaciones en relación a lo que tradicionalmente enfrentaba, teniendo que ofrecer solución a nuevos desafíos (vínculo de lo académico, laboral e investigativo).

La educación de calidad desarrolla en quien la recibe la capacidad de responder adecuadamente a los retos que el entorno le impone y establece condiciones favorables para que las personas y las organizaciones demuestren habilidades en el aprendizaje. De esta forma la valoración de la calidad debe considerar las habilidades de los individuos, la inteligencia colectiva, las capacidades de formación de conocimiento, el entorno socio-ambiental, el medio cultural, la flexibilidad de los planes de estudio y los programas y la pertinencia de la investigación.

### **La universidad cubana**

En Cuba, la educación es un factor primordial del progreso humano, social y económico y un elemento fundamental para la construcción de igualdad social. El desarrollo económico se logra con el aumento de la productividad y esta última con la interacción entre las mejoras en tecnología y las habilidades y destrezas de la fuerza laboral, sin embargo, esta no ha estado exenta de la turbulencia que rodea hoy al mundo y en particular a los países subdesarrollados, caracterizada por la existencia de una crisis que abarca desde los aspectos económicos financieros hasta los ambientales, lo que ha provocado inestabilidad de los precios tanto de los productos importados como los exportados, demanda en el mercado internacional de los productos cubanos y los servicios que exporta además de las conocidas restricciones relacionadas con las oportunidades de obtención de financiamiento.

A todo lo antes mencionado se añade el recrudecimiento del bloqueo de Estados Unidos contra la Isla, así como la afectación de fenómenos climatológicos que han significado pérdidas para el país. Se hace necesario mencionar que existen un conjunto de elementos internos que se suman a la situación antes mencionada que se necesita enfrentar y dar solución paulatinamente, como es la poca eficiencia, la baja productividad del trabajo, la descapitalización de la base productiva y la infraestructura y envejecimiento

en la población, lo que implica que para dar respuesta a esta situación y garantizar la continuidad del proceso revolucionario cubano ha sido necesario reorientar ciertas políticas de enfrentamiento a estos complejos problemas.

En consecuencia el VI Congreso del Partido Comunista de Cuba ha proyectado y puesto en práctica progresivamente un conjunto de Lineamientos de la Política Económica y Social del propio partido para actualizar el Modelo Económico Cubano que debe garantizar el desarrollo del país y la consecuente elevación del nivel de vida de los cubanos, fusionado con la necesaria formación de valores éticos y políticos de los ciudadanos, donde la Educación Superior como formadora de capital humano juega un papel preponderante tanto en la formación de nuevos profesionales como la actualización en diferentes campos del saber de los que se desempeñan en esferas importantes de la economía cubana y en el bregar diario del país.

Atendiendo a ello, será necesario preparar a la sociedad y con especial atención a sus dirigentes a diferentes niveles en temas de economía y teniendo en cuenta las legislaciones vigentes en el país, además de otros temas de vital importancia en la preparación de estos cuadros para enfrentar el proceso de cambio en que está inmersa Cuba, establecido así en el lineamiento 138 de la Política de Ciencia, Tecnología, Innovación y Medio Ambiente donde se señala "Prestar mayor atención en la formación y capacitación continua del personal técnico y cuadros calificados que respondan y se anticipen al desarrollo científico tecnológico en las principales áreas de la producción y los servicios, así como a la prevención y mitigación de impactos sociales y medioambientales. (PCC, 2011)

Para ello, la universidad juega un rol fundamental en el desarrollo de programas de preparación y superación a fin de concebir el propósito de que los cuadros alcancen competencias tales como:

1. Identificación de los problemas principales que debe atender la dirección de la empresa.
2. Dirección el diseño organizacional de la empresa y su implementación para incrementar la eficiencia y eficacia.
3. Definición del rumbo estratégico de la empresa en cuanto a mercados, productos, organización, tecnología, recursos y economía.
4. Integración de los sistemas de la empresa para resolver eficiente y eficazmente los principales problemas de la empresa.
5. Planificación teniendo en cuenta el mercado y los recursos.

6. Evaluación de la eficiencia y eficacia de la empresa y trazar programas de mejora y desarrollo.
7. Incremento sistemático de la eficiencia y eficacia, para la satisfacción de necesidades de la población, demandas de exportación y sustitución de importación del país.
8. Toma de decisiones fundamentadas política, económica, financiera, técnica, social y en la legalidad vigente.

Alcanzadas estas competencias, los cuadros demostrarán sus actitudes profesionales en perfeccionar los métodos y técnicas de dirección con enfoque a procesos, fortalecerán su liderazgo, autoridad y ética, formarán una cultura económica para la toma de decisiones, permitiéndoles incrementar la eficiencia y la eficacia en las organizaciones que dirigen.

Está convocada la universidad hoy a desarrollar de manera efectiva sus procesos tanto estratégicos claves como los de apoyo que garanticen elevar la calidad del proceso docente educativo, fortalezca y enaltezca la figura del profesor, que las carreras estén en total correspondencia con las demandas de cada territorio y que los programas de formación así como las investigaciones desarrolladas por sus profesores e investigadores respondan el banco de problemas en cada localidad y su aplicación y generalización contribuyan al desarrollo económico y social del país y la elevación del nivel de vida de los ciudadanos como se expresa en los lineamientos referidos a la Política Social específicamente a educación expresados desde el 145 al 153.

Es evidente el rol de las universidades cubanas en el momento histórico que vive el país como formadoras de capital humano que es y seguirá siendo protagonista en este complejo proceso de cambio y sin el cual no fuera posible el desarrollo económico de Cuba y la continuidad de la Revolución teniendo presente lo expresado por el Comandante en Jefe en el 2005 que capital humano es: *"un conjunto de conocimientos, experiencias, habilidades, sentimientos, actitudes, motivaciones, valores y capacidad para hacer, portados por los trabajadores para crear más riquezas con eficiencia. Es además conciencia, ética, solidaridad, espíritu de sacrificio y heroísmo"*. (Castro, Fidel, 2005)

## CONCLUSIONES:

Las políticas de educación tienen que estar totalmente vinculadas con las políticas científicas, las estrategias de innovación y las de desarrollo económico y social de cada región y con los requerimientos de la sociedad en su conjunto.

Debe ser vista hoy la universidad como servicio público, asumiendo la responsabilidad de la formación superior, y contribuyendo

a la generación de conocimiento y la producción científica, resultando agente activo que participa en el mercado de innovación proporcionando servicios científicos, tecnológicos y de valor añadido a empresas y agentes sociales.

La universidad cubana cuenta con potencial considerable para desarrollar sus procesos y contribuir al desarrollo del país y la continuidad del proceso revolucionario cubano.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Armas, y R. y M. Iglesias. (1999). La pertinencia de la vinculación de la universidad con los sectores productivos y de servicios para el desarrollo de nuestra región de América Latina y el Caribe. Retrieved from <http://www.utc.edu.ec/Alma Mater/revista5/reyn5 ind.htm>.
- Castro Díaz – Balart, Fidel. (1998). *Ciencia, Tecnología y Sociedad*. La Habana.
- Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior. (2006). *Avances y perspectivas de la investigación universitaria. Forum de la UNESCO sobre la Educación Superior, la investigación y el conocimiento*. La Habana: Félix Varela.
- Gómez López, Juan Carlos. (n.d.). El Capital Intelectual. Retrieved from [www.gestiopolis.com/recursos](http://www.gestiopolis.com/recursos).
- Ministerio de Educación Superior. (2011). *Planificación estratégica MES 2011-2015*. La Habana: MES.
- Núñez Jover, Jorge. (1999). *La ciencia y la tecnología como procesos sociales*. La Habana: Felix Valera.
- PCC. (2011). *Lineamientos de la política económica y social del partido y la revolución*. La Habana.
- Rizo Rabelo, Noemí. (1999). *La ciencia y la tecnología en su devenir histórico*. Trabajo presentado al proceso de cambio de categoría docente para auxiliar, Universidad de la Habana.
- Roos, Joahan. (1997). *Intellectual Capital*. Macmillan: Business.
- Tunnermann C., (1996). *La Educación Superior en el Umbral del Siglo XX*. Venezuela: CRESAL/UNESCO.
- UNESCO. (2009). *Conferencia mundial de educación superior 2009 "La Nueva Dinámica de la Educación Superior y la búsqueda del cambio social y el Desarrollo"*. Paris – Francia.
- UNESCO. (2008). *Conferencia Regional de la sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe*. Colombia.
- UNESCO. (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y acción. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior*. Francia.