

69

Fecha de presentación: julio, 2022
Fecha de aceptación: octubre, 2022
Fecha de publicación: diciembre, 2022

SATISFACCIÓN

DE LOS ESTUDIANTES PERUANOS CON LAS CLASES VIRTUALES DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

SATISFACTION OF PERUVIAN STUDENTS WITH VIRTUAL CLASSES DURING THE COVID-19 PANDEMIC

Edwin Gustavo Estrada Araoz¹
E-mail: edwin5721@outlook.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4159-934X>
Néstor Antonio Gallegos Ramos¹
E-mail: ngallegor@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1436-9207>
Yolanda Paredes Valverde¹
E-mail: yovapel@yahoo.es
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6274-3473>
Rosel Quispe Herrera¹
E-mail: roquihe@yahoo.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8672-2490>
Flavio Edgar Córdova Amesquita¹
E-mail: flaviocordova666@hotmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1405-9594>
¹Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. Perú

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Estrada Araoz, E. G., Gallegos Ramos, N. A., Paredes Valverde, Y., Quispe Herrera, R., & Córdova Amesquita, F. E. (2022). Satisfacción de los estudiantes peruanos con las clases virtuales durante la pandemia covid-19. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S6), 678-685.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo describir la satisfacción de los estudiantes universitarios con las clases virtuales durante la pandemia COVID-19. El estudio corresponde a un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental y un tipo descriptivo comparativo. La muestra fue conformada por 445 estudiantes de dos universidades peruanas (pública y privada) a quienes se les aplicó la Escala de Satisfacción con las Clases Virtuales, instrumento con adecuados niveles de confiabilidad y validez. Los resultados indican que el 51,9% de los estudiantes se encontraban parcialmente satisfechos con las clases virtuales, el 42% estaban satisfechos y el 6,1% estaban insatisfechos con esta modalidad de enseñanza. Entre los aspectos positivos de las clases virtuales destacan el sistema de evaluación, el nivel de dificultad de las actividades académicas, la variedad de recursos adicionales utilizados por los docentes y la organización de los cursos. Asimismo, se halló que existía una percepción más favorable de las clases virtuales en los estudiantes de una universidad privada que en una universidad pública. Se concluyó que es necesario desarrollar las competencias didácticas y tecnológicas de los docentes para que puedan optimizar su práctica pedagógica y mejorar así la percepción que tienen los estudiantes hacia las clases virtuales.

Palabras clave: Satisfacción, clases virtuales, educación universitaria, Covid-19, educación virtual.

ABSTRACT

The present research aimed to describe the satisfaction of university students with virtual classes during the COVID-19 pandemic. The study corresponds to a quantitative approach, a non-experimental design and a comparative descriptive type. The sample was made up of 445 students from two Peruvian universities (public and private) to whom the Satisfaction Scale with Virtual Classes was applied, an instrument with adequate levels of reliability and validity. The results indicate that 51.9% of the students were partially satisfied with the virtual classes, 42% were satisfied and 6.1% were dissatisfied with this teaching modality. Among the positive aspects of the virtual classes are the evaluation system, the level of difficulty of the academic activities, the variety of additional resources used by the teachers and the organization of the courses. Likewise, it was found that there was a more favorable perception of virtual classes in students of a private university than in a public university. It was concluded that it is necessary to develop the didactic and technological competences of teachers so that they can optimize their pedagogical practice and thus improve the perception that students have towards virtual classes.

Keywords: Satisfaction, virtual classes, university education, Covid-19, virtual education.

INTRODUCCIÓN

En el mes de diciembre del año 2019 se detectó el primer brote de COVID-19 en Wuhan, China y el 11 de marzo del 2020 fue declarada pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS) (Qazi et al., 2020). En la actualidad, el Perú, al igual que muchos países del mundo, continúan siendo afectados por dicha enfermedad y pese a los esfuerzos de la ciencia, la cantidad de contagios y víctimas mortales sigue incrementándose. Para afrontar la mencionada emergencia sanitaria, el Estado peruano planteó una serie de medidas restrictivas, siendo una de las más importantes en el ámbito de la educación (básica y superior), la migración de una educación presencial a una modalidad virtual (Mejía et al., 2021).

La incorporación de las TIC en la educación ha producido mejoras significativas y para que las personas no se queden al margen, han debido modificar sus patrones de conducta para adaptarse a las nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, poniendo en práctica la automotivación, responsabilidad, autonomía y autoeficacia (Hernández et al., 2018). A pesar de ello, el proceso abrupto de la virtualización de la educación ocasionado por la pandemia COVID-19 ha provocado una gran presión, tanto en los docentes como en los estudiantes, puesto que tenían que afrontar una metodología poco practicada y para lo cual no se encontraban preparados (Suárez et al., 2021). Asimismo, las asignaturas tuvieron que rediseñarse, se habilitaron aulas virtuales y se capacitó de manera apresurada a los actores educativos para que el servicio educativo universitario continúe (Tejedor et al., 2020).

La educación virtual es considerada como una respuesta frente a la masificación de la educación y de la sociedad del conocimiento en tiempos actuales, la cual requiere de procesos tecnológicos y pedagógicos asequibles, sostenibles, dinámicos y versátiles (Díaz et al., 2021). Puede conceptualizarse como un sistema abierto que facilita e incluye a todas las personas que deseen aprender sin importar los requerimientos de las clases presenciales, tomando en cuenta la flexibilidad de los horarios para concretizar diversos objetivos académicos (Campillo et al., 2013; Duran et al., 2015). Esta modalidad educativa virtual se da mediante una interacción en tiempo real, a la cual se le conoce como sincrónica. Puede desarrollarse a través de diferentes plataformas (Google Meet, Zoom, WebEx, Microsoft Teams, etc.), las cuales tienen diferentes funciones que hacen posible que los estudiantes y docentes participen activamente en un entorno similar al presencial (Castañeda & Vargas, 2021). Por otro lado, se puede dar de manera asincrónica o diferida, la cual se caracteriza porque la interacción no se da en tiempo real (foros, wikis, tareas, etc.) (Herrera et al., 2019).

De acuerdo a Ojeda et al. (2020), la educación virtual tiene 4 dimensiones claramente marcadas. La primera es la dimensión pedagógica, la cual garantiza que todos los programas se estructuren con sentido y que fomenten un horizonte formativo. La segunda es la dimensión comunicativa, que pretende garantizar que exista adecuados procesos comunicativos e interactivos entre los estudiantes y los docentes. La tercera es la dimensión tecnológica, que es trascendental para poder ejecutar la educación virtual y mediante la cual se estructurarán las clases y recursos educativos. Finalmente, la dimensión organizacional se refiere a las dinámicas y forma de afrontar la virtualización que se da en las universidades para ofrecer programas o cursos virtuales.

Ahora bien, es necesario precisar que la educación virtual tiene procesos de enseñanza – aprendizaje que lo diferencia de la educación presencial, como la manera cómo se abordan las sesiones de aprendizaje, la utilización de los recursos y materiales didácticos, la interacción de los estudiantes mediante los diferentes medios de comunicación, la retroalimentación, el acompañamiento y la evaluación de los aprendizajes (Amaya et al., 2021).

Aunque la educación virtual es una modalidad que tiene muchas ventajas, tales como la generación del conocimiento tecnológico y científico, una mayor cobertura, flexibilidad en los horarios y la integración de las TIC en el proceso de enseñanza, en el Perú el proceso de virtualización trajo consigo muchos retos y dificultades a las universidades ocasionados porque muchas de ellas no tenían implementadas las aulas virtuales, los estudiantes y docentes no estaban familiarizados con los recursos y herramientas digitales y también por la brecha tecnológica y la pésima conectividad que existe en la región Madre de Dios, lugar donde se desarrolló la presente investigación. Ello provocó que muchos estudiantes no se conecten de manera oportuna y estable a sus clases y no desarrollen sus actividades académicas, ya sean sincrónicas o asincrónicas (Estrada et al., 2020).

En la actualidad, algunas investigaciones realizadas en diversas latitudes buscaron conocer la percepción y los niveles de satisfacción de los estudiantes universitarios hacia las clases virtuales en el contexto de la pandemia, sin embargo, los hallazgos no son concluyentes.

En Chile, Flores et al. (2021) determinaron que los estudiantes se resisten a continuar con las clases virtuales puesto que sienten que ellas no cumplen con sus expectativas y no han logrado aprender al mismo nivel que si las clases hubieran sido presenciales. En Ecuador, Machuca et al. (2021) buscaron conocer cuál era la percepción de los estudiantes de pregrado acerca de las

clases sincrónicas y asincrónicas dentro del contexto de la virtualización de la educación. Concluyeron que existía una actitud favorable de los estudiantes de la universidad Uniandes hacia la educación virtual, sin embargo, existe cierto descontento en algunos estudiantes en aspectos asociados a la satisfacción y al desarrollo personal. Del mismo modo, en Irán, Osmani (2021) investigó sobre los factores asociados al nivel de satisfacción de los estudiantes de una universidad durante el brote pandémico de COVID-19. Concluyó que los estudiantes se encontraban medianamente satisfechos con la educación que recibían, sin embargo, demostraron una actitud favorable hacia el sistema educativo de realidad virtual. Por otro lado, se determinó que el sexo, las competencias digitales, el semestre de estudio y el rendimiento académico eran factores que determinaban la satisfacción con la mencionada modalidad de estudio.

Finalmente, el objetivo de la presente investigación fue describir la satisfacción de los estudiantes universitarios con las clases virtuales durante la pandemia COVID-19.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, ya que para contrastar las hipótesis se realizó la recolección de datos, lo que permitió analizar estadísticamente, así como la medir numéricamente la información que se obtuvo para realizar su sistematización. El diseño fue no experimental, puesto que la variable de estudio no fue manipulada intencionalmente, solo fue observada. Finalmente, el tipo de investigación fue descriptivo, comparativo transeccional, puesto que se analizaron las características de la variable satisfacción con las clases virtuales, se comparó dicho nivel de satisfacción entre una universidad pública y otra privada y la recolección de datos se realizó en un solo momento, respectivamente (Hernández, et al., 2014).

La población fue conformada por 2180 estudiantes de dos universidades (pública y privada) ubicadas en la ciudad de Puerto Maldonado y la muestra fue constituida por 445 estudiantes, cantidad determinada a través de un muestreo probabilístico estratificado, con un nivel de confianza del 95% y un nivel de significancia del 5%. En la tabla 1 se describen las características sociodemográficas y académicas de la muestra. Se observa que el 55,7% de estudiantes pertenecían a una universidad pública y el 44,3% a una universidad privada. En cuanto a la carrera profesional, el 38% estudiaba Derecho y Ciencias Política, el 31,9% estudiaba Administración y el 30,1% estudiaba Contabilidad y Finanzas. Respecto a la edad, el 50,3% tenía entre 21 y 25 años, el 36,2% tenía entre 16 y 20 años, las edades del 8,5% de estudiantes fluctuaban entre los 26 y 30 años y el 4,9% tenía más de 30 años.

Finalmente, con relación al año de estudio, el 25,8% de los estudiantes estaba en el quinto año, el 21,6% cursaba el tercer año, el 16,5% estaba en el cuarto año, el 16,2% cursaba el primer año, el 11,7 se encontraba en el segundo año y el 7,2% en el sexto año.

Tabla 1. Características de la muestra

Variables	Carreras profesionales	n	%
Tipo de universidad	Pública	248	55,7
	Privada	197	44,3
Carrera profesional	Administración	142	31,9
	Contabilidad y Finanzas	134	30,1
	Derecho y Ciencias Políticas	169	38,0
Edad	Entre 16 y 20 años	161	36,2
	Entre 21 y 25 años	224	50,3
	Entre 26 y 30 años	38	8,5
	Más de 30 años	22	4,9
Año de estudio	Primero	72	16,2
	Segundo	52	11,7
	Tercero	96	21,6
	Cuarto	78	17,5
	Quinto	115	25,8
	Sexto	32	7,2

Fuente: los autores

Para realizar la recolección de datos se utilizó la Escala de Satisfacción con las Clases Virtuales adaptada por Flores, et al. (2021). Es un instrumento de factor único y está conformado por 13 ítems de tipo Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre). Sus propiedades métricas se determinaron mediante los procedimientos de validez y confiabilidad. La validación de contenido se realizó a través de la técnica de juicio de expertos, donde posterior a su evaluación se obtuvo un coeficiente V de Aiken de 0,812; lo que significa que la escala tenía un adecuado nivel de validez. En cuanto a la confiabilidad, se determinó mediante una prueba piloto realizada a 25 estudiantes, obteniéndose un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,801; lo que indica que el instrumento también tenía un adecuado nivel de consistencia interna.

La recolección de datos se dio en el mes de junio del año 2021. Para ello se solicitó la autorización las dos instituciones. Una vez obtenida la misma, se procedió a contactar a los estudiantes a través de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp® con el propósito de explicarles la finalidad de la investigación y enviarles en enlace para que puedan acceder al formulario creado en

la página de Google®. Posteriormente, los estudiantes accedieron al formulario, leyeron las orientaciones, brindaron su consentimiento y procedieron a responder la escala, cuya duración fue de 8 minutos aproximadamente. El acceso al formulario se cerró al recepcionar las 445 respuestas y después fueron consolidadas en una base de datos para proceder a calificar de acuerdo a su escala de valoración.

Para realizar el análisis estadístico se recurrió al Software SPSS®, donde los resultados descriptivos fueron sistematizados en tablas de frecuencia y porcentaje. En cuanto a la parte inferencial, fue realizada utilizando la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney con la finalidad de conocer si existían diferencias significativas en los niveles de satisfacción de los estudiantes de dos universidades: una pública y otra privada.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la figura 1 se describen los niveles de satisfacción de los estudiantes con las clases virtuales. En ese sentido, se observa que el 51,9% de ellos se encontraban parcialmente satisfechos, el 42% estaban satisfechos y el 6,1% estaban insatisfechos con esta modalidad de enseñanza - aprendizaje.

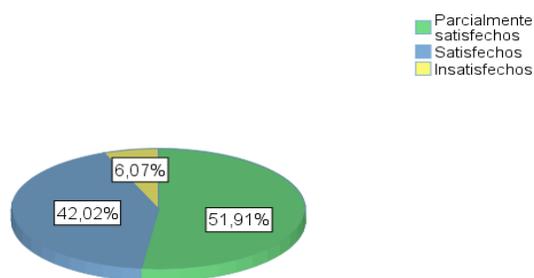


Figura 1. Niveles de satisfacción con las clases virtuales.

Fuente: los autores

En la tabla 2 se detallan las respuestas a la Escala de Satisfacción con las Clases Virtuales. Entre los aspectos positivos destacan el sistema de evaluación, el nivel de dificultad de las actividades académicas, la variedad de recursos adicionales utilizados por los docentes y la organización de los cursos. Sin embargo, existen factores que indican que las clases virtuales tienen limitaciones por lo que es necesario mejorarlos para que el proceso de enseñanza – aprendizaje sea óptimo. Resaltan el tiempo para la entrega de trabajos, la utilización de herramientas online (Google Meet, Zoom, WebEx, Microsoft Teams, etc.), el uso de foros, el acompañamiento en las actividades asignadas y el uso de estrategias por parte de los docentes. Estos aspectos incidieron para que los estudiantes no se sientan plenamente satisfechos, consideren que no están aprendiendo como si los cursos fueran presenciales y sientan que esta modalidad no ha cubierto en su totalidad con sus expectativas.

Tabla 2. Respuestas a la Escala de Satisfacción con las Clases Virtuales.

Ítems	De acuerdo		Parcialmente de acuerdo		En desacuerdo	
	n	%	n	%	n	%
En general, las asignaturas han cubierto mis expectativas.	186	41,8	203	45,6	56	12,6
He aprendido lo mismo como si las asignaturas hubieran sido presenciales.	180	40,5	183	41,1	82	18,4
El sistema de evaluación en las clases virtuales me parece adecuado.	235	52,8	174	39,1	36	8,1
Las pautas de evaluación han sido claras y pertinentes.	189	42,5	221	49,6	35	7,9
Las actividades solicitadas en las asignaturas han tenido un adecuado nivel de dificultad.	211	47,4	188	42,3	46	10,3
Las fechas de entrega de los trabajos han sido pertinentes.	132	29,7	275	61,8	38	8,5

Se han incluido gran variedad de recursos (apuntes, guías, artículos, etc.) para complementar las asignaturas.	290	65,1	124	27,9	31	7,0
Las herramientas de comunicación online (Zoom, Teams, Meet, etc.) han colaborado a construir a una comunidad de aprendizaje entre todos.	109	24,5	303	68,1	33	7,4
Considero útil la utilización de foros en las asignaturas.	138	41,1	262	58,8	45	10,1
Durante los trabajos de las asignaturas siempre me he sentido acompañado.	172	38,7	191	42,9	82	18,4
Las estrategias utilizadas por los docentes para el desarrollo de las asignaturas fueron motivantes.	147	33,1	228	51,2	70	15,7
He podido contactar a mis profesores de las asignaturas online de manera rápida y permanente a través de las herramientas de comunicación.	243	54,6	149	33,5	53	11,9
Pienso que la implementación de las asignaturas ha sido bien organizada para aprovechar el tiempo al máximo.	216	48,5	168	37,8	61	13,7

Fuente: los autores

Finalmente, en la tabla 3 se observa el nivel de satisfacción con las clases virtuales según el tipo de universidad. El primer análisis estadístico fue inferencial y tuvo como propósito ver si existían diferencias estadísticamente significativas entre las dos universidades en cuanto a los niveles de satisfacción. Para ello se utilizó la prueba estadística U de Mann-Whitney, cuyo valor fue de 20126,5 y el p-valor fue inferior al nivel de significancia ($p < 0,05$). Ello indica que existen diferentes niveles de satisfacción entre los estudiantes de ambas casas de estudio. Posteriormente, se realizó un análisis descriptivo y a través de la tabla de contingencia se determinó que los estudiantes de la universidad privada fueron los que tuvieron mayores niveles de satisfacción en comparación a los estudiantes de la universidad pública.

Tabla 3. Nivel de satisfacción con las clases virtuales según el tipo de universidad.

Nivel de satisfacción	Tipo de universidad			
	Pública		Privada	
	n	%	n	%
Satisfechos	107	43,1	124	62,9
Parcialmente satisfechos	122	49,2	65	33,0
Insatisfechos	19	7,7	8	4,1
Total	248	100,0	197	100,0

U: 20126,5; $p < 0,05$

Fuente: los autores

La pandemia por el COVID-19 ha generado cambios en el modelo educativo y específicamente, en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Así pues, esta pasó de ser presencial a ser virtual (sincrónica o asincrónica), lo que requirió la utilización de nuevas tecnologías y estrategias didácticas. Por ello, la presente investigación buscó indagar cuál es el nivel de satisfacción que tienen los estudiantes de dos universidades frente a las clases virtuales.

Un primer hallazgo indica que los estudiantes se caracterizaron por sentirse parcialmente satisfechos con esta nueva modalidad de enseñanza – aprendizaje. Esto indica que la percepción que tienen acerca de la forma cómo se ha venido implementado la modalidad virtual, los recursos con los que cuenta el aula virtual, la utilización de los mismos por parte de los docentes, así como las estrategias didácticas utilizadas fueron valorados como positivos, sin embargo, existen aspectos que deberían optimizarse para que las clases virtuales sean más efectivas, los estudiantes aprendan más y se cubran sus expectativas.

El hallazgo descrito coincide con lo reportado por Gonçalves et al. (2020) quienes examinaron las actitudes de los estudiantes portugueses de educación superior frente a los cursos a distancia durante la pandemia de COVID-19. Entre los principales hallazgos encontraron que los estudiantes mostraron una posición ambivalente con respecto a

las clases virtuales, es decir, consideraron que era importante y beneficiosa y resaltaron su flexibilidad, puesto que les permitía continuar con sus estudios, sin embargo, aspectos como la logística, la preparación de las universidades para brindar esta modalidad de enseñanza y la sobrecarga de trabajos fueron aspectos valorados como desfavorables.

De acuerdo a Juanes et al. (2020), para que las clases virtuales sean dinámicas, se necesita utilizar las TIC, ya que brindan una gama de estrategias para centrar la atención de los estudiantes. Asimismo, se pueden utilizar otros recursos como los objetos virtuales de aprendizaje (OVA) para que se puedan concretizar aprendizajes significativos mediante una didáctica pertinente y coherente con los objetivos propuestos previamente por los docentes. Actualmente, la educación virtual universitaria se viene concretizando mediante diferentes plataformas (Moodle, SWAD, Chamilo, Google Classroom, etc.), aplicaciones para realizar las videoconferencias (Google Meet, Zoom, WebEx, Microsoft Teams, etc.) y de mensajería (Whatsapp, Messenger, Telegram, Hangouts, etc.) (Gómez & Escobar, 2021). Entonces, se puede afirmar que para que las clases virtuales sean exitosas se deben utilizar oportunamente los recursos, plataformas y aplicaciones descritas con antelación y sumado a ello, es necesario que los docentes utilicen estrategias didácticas que les posibiliten desarrollar eficazmente sus sesiones de aprendizaje.

Al analizar detalladamente los ítems del instrumento utilizado, se puede ver que los estudiantes valoraron positivamente el sistema de evaluación implementado, el nivel de dificultad de las actividades académicas, la variedad de recursos adicionales utilizados por los docentes y la organización de los cursos. Estos aspectos son relevantes en el proceso educativo puesto que son condiciones para garantizar aprendizajes de calidad. Sin embargo, otros factores como el plazo para la entrega de trabajos, la interacción mediante los programas para videoconferencia y la correcta utilización de los foros fueron valorados como poco favorables o desfavorables.

La educación virtual es una herramienta importante, se apoya de las TIC, brinda soluciones frente a problemas de acceso y disponibilidad de tiempo, promueve el autoaprendizaje y fomenta a que los estudiantes sigan sus estudios universitarios, desarrollando sus competencias y capacidades que les servirán cuando se desenvuelvan profesionalmente (Campillo et al., 2013). No obstante, problemas como la accesibilidad a las tecnologías, la conectividad y las limitadas competencias digitales y didácticas de los docentes pueden incidir en el proceso formativo de los estudiantes bajo la modalidad mencionada, creando en ellos estrés, ansiedad, actitudes poco

favorables hacia la modalidad descrita y repercutiendo negativamente en su rendimiento académico.

Otro hallazgo importante indica que los estudiantes de la universidad privada fueron los que tuvieron mayores niveles de satisfacción en comparación a los estudiantes de la universidad pública. Esta ventaja se dio desde el inicio de la pandemia ya que en la universidad privada se dispusieron recursos en el corto plazo para afrontar la educación virtual en el marco de la crisis sanitaria tales como la adecuación del aula virtual, se capacitó a los docentes y estudiantes sobre la utilización de dicha plataforma, se desarrollaron cursos y talleres a los docentes acerca de las competencias didácticas para afrontar la nueva modalidad de enseñanza. En cambio, en la universidad pública, las políticas para adoptar la modalidad virtual implicaron procesos complejos de adecuación debido a la burocracia y a que no se contaba con el personal técnico y de apoyo suficiente para capacitar, habilitar y adecuar el aula virtual para los actores educativos, lo que conllevó a retrasar las clases. Por otro lado, actualmente en la universidad privada se monitorea y acompaña constantemente a los docentes para desarrollen adecuadamente sus sesiones de aprendizaje y se les capacita permanentemente, aspectos que no se dan de manera oportuna en la universidad pública.

Para mejorar la práctica pedagógica de los docentes en el marco de las clases virtuales se proponen algunas acciones, tales como la grabación de los encuentros sincrónicos para que los estudiantes que no puedan conectarse a la hora de las clases puedan acceder a ella en cualquier momento, seleccionar y organizar los contenidos según las necesidades de los estudiantes, crear actividades interactivas para mantener la motivación de los estudiantes, utilizar materiales que se encuentran en el internet, brindar instrucciones adecuadas y oportunas al asignar actividades, evaluar de manera integral y establecer momentos para atender a los estudiantes y brindarles la retroalimentación (Castañera & Vargas, 2021).

CONCLUSIONES

Los resultados indican que el 51,9% de los estudiantes se encontraban parcialmente satisfechos con las clases virtuales, el 42% estaban satisfechos y el 6,1% estaban insatisfechos con esta modalidad de enseñanza – aprendizaje. Entre los aspectos positivos de las clases virtuales destacaron el sistema de evaluación, el nivel de dificultad de las actividades académicas, la variedad de recursos adicionales utilizados por los docentes y la organización de los cursos. Por otro lado, se halló que existía una percepción más favorable de las clases virtuales en los estudiantes de una universidad privada que en una

universidad pública. Por lo expuesto, es necesario que las universidades promuevan cursos y talleres para desarrollar las competencias didácticas y tecnológicas de los docentes para que puedan optimizar su práctica pedagógica, mejoren así la percepción que tienen los estudiantes hacia las clases virtuales y logren mayores aprendizajes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amaya, A., Cantú, D., & Marreros, J. G. (2021). Análisis de las competencias didácticas virtuales en la impartición de clases universitarias en línea durante contingencia del COVID-19. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(65), 1-20. <https://doi.org/10.6018/red.426371>
- Campillo, C. D., Morales, N., Trejo, H. D., Ramírez, J. L., Castañeda, I. K., Gallegos, R., Gálvez, A. M., & Rosas, C. (2013). La educación en línea: una metodología flexible para formación de residentes de Psiquiatría. *Investigación en Educación Médica*, 2(6), 87-93. [https://doi.org/10.1016/S2007-5057\(13\)72692-9](https://doi.org/10.1016/S2007-5057(13)72692-9)
- Castañeda, K. D., & Vargas, A. M. (2021). En tiempos de pandemia: una mirada retrospectiva sobre la educación a distancia, virtual y remota de emergencia, así como sobre las buenas prácticas docentes. *Academia y Virtualidad*, 14(1), 13-22. <https://doi.org/10.18359/ravi.5346>
- Díaz, P. A., Andrade, Y., Hincapié, A. M., & Uribe, A. P. (2021). Análisis del proceso metodológico en programas de educación superior en modalidad virtual. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(65), 1-41. <https://doi.org/10.6018/red.450711>
- Duran, R., Estay, C., & Álvarez, H. (2015). Adopción de buenas prácticas en la educación virtual en la educación superior. *Aula Abierta*, 43(2), 77-86. <https://doi.org/10.1016/j.aula.2015.01.001>
- Estrada, E. G., Gallegos, N. A., Mamani, H. J., & Huaypar, K. H. (2020). Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Brasileira De Educação Do Campo*, 5, e10237. <https://doi.org/10.20873/uftrbec.e10237>
- Flores, E., Maurera, F., Hadweh, M., Gutiérrez, S. A., Silva, A., Peña, S., Castillo, F., González, P., Pauvif, F., Bahamondes, V., Zapata, G., Zavala, J. P., Maureira, J., Brevis, M., & Lagos, C. (2021). Nivel de satisfacción de las clases online por parte de los estudiantes de Educación Física de Chile en tiempos de pandemia. *Retos*, 41, 123-130. <https://doi.org/10.47197/retos.v0i41.82907>
- Gómez, I., & Escobar, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú. Chakiñan, *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 14, 1-12.
- Gonçalves, S., Sousa, M. J., & Santos, F. (2020). Distance learning perceptions from higher education students - The case of Portugal. *Education Sciences*, 10(12), 1-15. <https://doi.org/10.3390/educsci10120374>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª ed.). Mc Graw-Hill.
- Hernández, V. L., Fernandez, K., & Pulido, J. E. (2018). La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 349-364. <https://doi.org/10.6018/rie.36.2.277451>
- Herrera, C., Espinoza, M., Ludeña, V., & Michay, G. (2019). Las Tics como herramienta de interacción y colaboración en el área de Biología. *Revista Espacios*, 40(41), 1-10.
- Juanes, B. Y., Munévar, O. R., & Cándelo, H. (2020). La virtualidad en la educación. Aspectos claves para la continuidad de la enseñanza en tiempos de pandemia. *Revista Conrado*, 16(76), 448-452.
- Machuca, S. A., Sánchez, D. E., Sampedro, C. R., & Palma, D. P. (2021). Percepción de los estudiantes de las clases síncronas y asíncronas a un año de educación virtual. *Revista Conrado*, 17(81), 269-276.
- Mejía, C., Rodríguez, J. F., Charri, J., Liendo, D., Morocho, N., Benites, C. A., Avalos, M. S., Medina, D. S., Carranza, R. F., & Mamani, O. (2021). Repercusión académica de la COVID-19 en universitarios peruanos. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 40(1), e814.
- Ojeda, A., Ortega, D. D., & Boom, E. A. (2020). Análisis de la percepción de estudiantes presenciales acerca de clases virtuales como respuesta a la crisis del Covid-19. *Revista Espacios*, 41(42), 81-92.
- Osmani, F. (2021). Analysis of students satisfaction with virtual education in Medical Science University during the Pandemic Outbreak of COVID-19. *International Journal of Assessment Tools in Education*, 8(1), 1-8. <https://doi.org/10.21449/ijate.854675>

- Qazi, A., Naseer, K., Qazi, J., Alsalman, H., Naseem, U., Yang, S., Hardaker, G., & Gumaei, A. (2020). Conventional to online education during COVID-19 pandemic: Do develop and underdeveloped nations cope alike. *Children and Youth Services Review*, *119*, e105582. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2020.105582>
- Suárez, J. C., Bedoya, L. J., Posada, M. C., Arboleda, E. P., Urbina, A. J., Ramírez, S., Bohórquez, C. A., & Ferreira, J. L. (2021). Percepción de los estudiantes sobre adaptaciones virtuales en cursos de anatomía humana por la contingencia SARS-CoV-2. *Academia y Virtualidad*, *14*(1), 151-168. <https://doi.org/10.18359/ravi.5275>
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina De Comunicación Social*, *1*(78), 19-40. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1466>