

# 24

Fecha de presentación: julio, 2022  
Fecha de aceptación: octubre, 2022  
Fecha de publicación: diciembre, 2022

## LA SOMBRA

DEL ASISTENCIALISMO EN LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL

### THE SHADOW OF ASSISTANCE IN THE PROFESSIONAL INTERVENTION OF THE SOCIAL WORKER

Liz Doneth Pastor Morillo<sup>1</sup>

E-mail: [lpastorm@unitru.edu.pe](mailto:lpastorm@unitru.edu.pe)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2812-2304>

Yoya Betzabé Flores Pérez<sup>1</sup>

E-mail: [yflores@unitru.edu.pe](mailto:yflores@unitru.edu.pe)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5194-4448>

Fany Margarita Aguilar Pichon<sup>1</sup>

E-mail: [fmaguilar@unitru.edu.pe](mailto:fmaguilar@unitru.edu.pe)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9255-2432>

Luz Herfilia Cruzado Saucedo<sup>1</sup>

E-mail: [lcruzados@unitru.edu.pe](mailto:lcruzados@unitru.edu.pe)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2435-616X>

Mercedes Juárez Avalos<sup>1</sup>

E-mail: [mjuareza@unitru.edu.pe](mailto:mjuareza@unitru.edu.pe)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3606-4279>

<sup>1</sup> Universidad Nacional de Trujillo, Perú

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Pastor Morillo, L. D., Flores Pérez, Y. B., Aguilar Pichon, F. M., Cruzado Saucedo, L. H. & Juárez Avalos, M. (2022). La sombra del asistencialismo en la intervención profesional del trabajador social. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S6), 224-230.

#### RESUMEN

El propósito de este trabajo es ampliar la reflexión con respecto a la intervención profesional de los trabajadores sociales y su responsabilidad en torno a la percepción asistencialista de sus acciones, la cual se basa en el Trabajo Social como disciplina de las Ciencias Sociales que emergió de la asistencia a los pobres y necesitados, siendo inicialmente la caridad y la beneficencia los principios que rigieron su accionar. Sin embargo, debido a la necesidad de una atención profesional bajo argumentos teóricos y científicos, que utilice una metodología en su intervención profesional, el concepto del Trabajo Social ha ido evolucionando, siendo imprescindible la concatenación de estos para erradicar la mirada asistencialista que aún se tiene de la profesión. Se ha desarrollado una revisión documental, basada en información de libros, teorías, enfoques, textos, teniendo como principales resultados que el Trabajo Social se sigue visualizando bajo una mirada subalterna en las Ciencias Sociales, por el nexo que aún se evidencia con el asistencialismo en su intervención profesional en las diversas áreas de acción, demostrando la ausencia de fundamentos teóricos, metodológico y limitada producción de material científico.

**Palabras clave:** Trabajo Social, Intervención, asistencialismo, funciones.

#### ABSTRACT

The purpose of this work is to expand the reflection regarding the professional intervention of social workers and their responsibility around the welfare perception of their actions, which is based on Social Work as a discipline of the Social Sciences that emerged from the assistance to the poor and needy, initially charity and beneficence being the principles that governed its actions. However, due to the need for professional care based on theoretical and scientific arguments, which uses a methodology in its professional intervention, the concept of Social Work has been evolving, the concatenation of these being essential to eradicate the welfare perspective that still exists. of the profession. A documentary review has been developed, based on information from books, theories, approaches, texts, having as main results that Social Work continues to be viewed under a subaltern view of the Social Sciences, due to the link that is still evident with welfare in his professional intervention in the various areas of action, demonstrating the absence of theoretical and methodological foundations and limited production of scientific material.

**Keywords:** Social Work, intervention, welfare, functions.

## INTRODUCCIÓN

El Trabajo Social es una profesión holística que a lo largo de la historia ha ido evolucionado, siendo este proceso parte de los diversos cambios que ha sufrido la sociedad, debido a que conforme ha ido cambiando, se presentan nuevos paradigmas, necesidades y demandas las cuales deben ser abordadas con pertinencia, elocuencia y calidad, incorporando datos relevantes y atesorados para incrementar el rigor científico de la profesión.

Siendo una profesión basada en la práctica que en ocasiones es cuestionada con respecto a la científicidad de su disciplina y subestimada por su origen asistencial, es necesario detenernos a reflexionar sobre la necesidad de modificar estas percepciones en ocasiones generadas por los mismos trabajadores sociales.

La Asistencia Social es el ancestro del Trabajo Social, y siendo una forma organizada de ayudar a las personas, con principios basados en la caridad y la beneficencia a los más pobres y necesitados, teniendo a la iglesia católica como una de sus grandes fuentes de posicionamiento en la era de la baja edad media, en su propuesta de ayudar como muestra del amor a Dios sobre todas las cosas y al prójimo como a uno mismo. (García & Melián, 1993)

La postura de que la ayuda se convierta en saber surgió a principios del siglo XIX con el aporte de distinguidos precursores del Trabajo Social, así como también por los acontecimientos que en ese momento se presentaban y que requería tener una mirada distinta de la sociedad y la atención a sus necesidades, siendo la Revolución Industrial un referente claro de ello, motivando a que el sujeto sea el protagonista de su propio cambio. Buscando que la asistencia se vuelva profesional, así como la preocupación de respuesta a los efectos de la globalización en el mundo y los diversos conflictos sociales, la idea se fue convirtiendo en necesidad, surgiendo el Trabajo Social como un fruto que rompía todas las formas tradicionales, naciendo una profesión con criterios claros sobre su objeto y sujeto de intervención, en donde la teoría, epistemología y metodología se complementan con la práctica y argumenta la intervención profesional. (García & Melián, 1993)

La situación actual del trabajo social es que aún se identifica a la profesión de esencia asistencial, limitando su intervención profesional a acciones inmediatas y superfluas que corresponden a la demanda del día a día de las instituciones, muchas de ellas identificando aún a los profesionales de trabajo social como asistentes sociales, que intervienen de acuerdo a lo que el representante de la institución solicita, limitando la posibilidad de aplicar una metodología de intervención de acuerdo a su formación

académica. Esta situación genera una profunda brecha en la utilidad de la teoría con la práctica profesional, convirtiendo a la intervención en acciones mecánicas, rutinarias y sin relevancia, lo que nos lleva a cuestionarnos cuál es el papel del propio trabajador social para modificar esta situación. (Cedillo, 2017)

Las investigaciones sobre la intervención profesional de los trabajadores sociales es un argumento que cada vez más viene generando mayor interés a nivel nacional e internacional. Según (Mosquera & Ramírez, 2012), en Colombia la resignificación de la intervención profesional requiere un estudio constante de las experiencias profesionales y la revisión bibliográfica, articulando la teoría y la práctica; de igual manera en Perú pese a que aún se percibe al asistencialismo en la intervención profesional aún es insuficiente los estudios científicos relacionados con el tema.

El estudio contribuye a la transformación del Trabajo Social en base a una intervención profesional de calidad, significativa y efectiva en los diversos campos de acción, por lo que es necesario sea caracterizada por la prevalencia de fundamentos teóricos y uso de una metodología como parte de sus acciones laborales, sin embargo, la realidad en muchas ocasiones nos evidencia que estamos aún en proceso de ello.

## MATERIALES Y MÉTODOS

El proceso investigativo se realizó mediante la revisión documental, teniendo como objeto de estudio la intervención profesional de los trabajadores sociales, lo que permitió visibilizar de manera más concisa la situación actual de la intervención profesional de los trabajadores sociales en los diferentes campos de acción. El presente resultado científico hizo uso del método inductivo, en donde a partir de experiencias particulares de trabajadores sociales se pudo realizar distintas conclusiones generales sobre el tema abordado.

En este estudio se aplicó la técnica de investigación de análisis documental, en donde se realizó una revisión teórica de la literatura científica vinculada con la intervención profesional de trabajador social y el nexo asistencialista de sus acciones profesionales, teniendo el resultado de investigaciones realizadas en Colombia, Chile, Argentina y Perú.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La definición de trabajo social varía de acuerdo a la época y contexto, así mismo cada trabajador social de acuerdo a su experiencia puede asumir una postura específica con respecto a las características de la profesión, y es

que el ser una disciplina multifacética que puede intervenir tanto a nivel individual, grupal o colectivo, así mismo en diversas áreas de acción, como son en empresas, centros educativos, instituciones de salud, proyectos y programas sociales, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, entre otros.

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales que concreta que el Trabajo Social es una profesión basada en la práctica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas, siendo la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad los principios fundamentales de la profesión. Lo cual se contrapone a lo indicado por (Peruzzaro, 2022; Ortiz, 2014) en donde resalta que el Trabajo Social es una profesión destinada a intervenir en situaciones sociales que requieren desarrollar acciones de asistencia, de educación social y promoción, que contribuyan a la solución y prevención de problemas con la finalidad de mejorar la calidad de las condiciones de vida de las personas, grupos y/o autoridades, en ese sentido podemos evidenciar que aún se mantiene encarnizado la práctica de las acciones de asistencia en la intervención profesional del Trabajador Social.

En su libro *Aprendiendo de la Práctica del Trabajo Social*, (Lázaro, 2007), indica “los trabajadores sociales apoyan a las personas, acompañándolas y orientándolas en la solución de sus problemas, trabajando en todo momento CON ellas y no simplemente PARA ellas. La implicación del interesado es clave para encontrar una salida plausible a las circunstancias que le agobian”. (Lázaro, 2007). Con respecto a lo mencionado por el autor se denota la necesidad de recalcar la importancia que es la participación e involucramiento del sujeto de intervención y no abordarlo con acciones que los vuelvan dependientes o que generen conformismo, esperando que el profesional resuelva sus problemas de una manera inmediata.

En cada país el Trabajo Social ha tomado una extensión propia, de acuerdo con sus propios procesos culturales y sociales; esto se evidenció en la Reconceptualización, sin embargo, el nexo del asistencialismo con el Trabajo Social corresponde a tiempos antiguos, y aunque el Trabajo Social rompe con las formas tradicionales de caridad y beneficencia, dando un sentido al objeto y el sujeto de la acción social.

Así mismo articulando las teorías que sustenten su intervención profesional, para ingresar en la Ciencia y en la utilización del Método Científico, aún existe la sombra del asistencialismo en la intervención profesional de los

trabajadores sociales, promovida muchas veces por los mismos trabajadores sociales en su actuar profesional.

El objeto de estudio del Trabajo Social se ha ido determinando de acuerdo la concepción y epistemología de la profesión, por lo que es pertinente mencionar que en las primeras décadas de la profesión, en donde prevalecía la concepción idealista y la teoría fundamentalista se consideraba que el objeto de la profesión era el hombre en indeterminado, limitando la comprensión de que los hombres y problemas de la sociedad son concretos, sociales y determinados, así mismo en relación con el planteamiento idealista acerca del objeto de intervención, se consideraba a la Asistente Social como el sujeto de intervención en donde debía asumir una postura acrítica, es decir sin cuestionar el sistema involucrado, reflejando una postura de servicio. (Díaz et al., 2003; Pijuan et al., 2019).

De la explicación anterior se puede deducir la acción inmediatista del Trabajo Social, en donde su intervención profesional está orientada más por sus intuiciones personales que por una orientación científica y objetiva del problema.

Álvarez-Pérez et al. (2021), señala que el objeto de estudio en Trabajo Social es por un lado ambiguo en el contexto de la profesión y por otro, un objetivo para la investigación, debido a su patrimonio histórico que emerge de la práctica, aunque siempre estuvo acompañado de una matriz técnico-teórica basada en el diagnóstico social como método para guiar la intervención social, lo que se complementa con lo mencionado por (Estrada, 2010) quien asegura que para que sea posible repensar y conceptualizar adecuadamente el campo profesional y la construcción de los diversos objetos de intervención, es necesario apoyarse en la teoría del campo social propuesta por Bourdieu, y, también, en la teoría de la acción social de Max Weber y de todos sus continuadores, incluidos los autores contemporáneos como Luckmann y Berger.

Es necesario comprender que el Trabajo Social genera procesos de cambio los cuales pueden ser muy concretos, inmediatos a corto plazo, como también subjetivos y profundos a largo plazo, los cuales se pueden dar en un individuo, grupo o comunidad y todo esto se configura a través de un objeto de estudio muchas veces complejo en donde requiere una intervención interdisciplinaria, teniendo como base los derechos humanos.

El Trabajo Social se hace científico, cuando aborda de manera consciente la investigación en base a las causas de las necesidades con las cuales interactúa. Así mismo cuando el profesional se convierte en un agente de análisis preocupándose por conocer los puntos esenciales de

las tramas que forman parte del objeto de estudio y de intervención del Trabajador Social; es decir, cuando inicia el camino al interior de los fenómenos, para encontrar en ellos la naturaleza contradictoria y sustancial que los explica. (Puig, 2013)

Sin embargo, en la actualidad aún se percibe al Trabajo Social de manera consistentemente asistencialista, ya sea por la carencia de los fundamentos teóricos y metodológicos como parte de su intervención profesional, así como por las características de sus acciones diarias.

Es fundamental recalcar que el asistencialismo no es intrínseco al Trabajo Social, sino de otros fenómenos como el capitalismo. La asistencia involucra “el reconocimiento de derechos sociales conculcados y la reparación plena de los problemas sociales” (Alayón, 2011), limitando el ejercicio profesional en el lumbral de la transformación de un orden social distinto; ante lo mencionado es imprescindible detenernos a observar cada una de las acciones inmersas dentro de la intervención profesional de los trabajadores sociales, buscando constantemente la trascendencia y reconocimiento en la línea de la científicidad y el conocimiento.

La intervención profesional es la columna vertebral de la profesión, es la manifestación de la formación académica y el constante progreso en torno a las experiencias profesionales que abarca los diversos niveles de intervención en Trabajo Social.

(Tello, 2010) nos mencionan que en la literatura de Trabajo Social, la intervención social se ha definido de acuerdo a la postura epistemológica y teórica que se adopte; no obstante, la carencia e indefinida presentación en sus procesos de construcción de conocimiento, la escasa fortaleza de sus estructuras y soportes teóricos y el constante cuestionamiento de su práctica en base a la presencia del pragmatismo y empirismo evidenciados en la operatividad de sus abordajes, provoca que estas diferencias en sus definiciones limiten la producción de una base de conocimiento sólida en torno a la intervención de Trabajo Social desde su muy particular perspectiva, lo cual armoniza con lo que indica (Iturrieta, 2012), quien considera que la inespecificidad profesional se desencadena por que por lo general no existe una delimitación en torno a las funciones de los trabajadores sociales, indicando que están preparados para hacer de todo un poco, y no como en el caso de otras profesiones que tienen un área específica de intervención.

Lo mencionado por los autores es una realidad que se evidencia en los distintos contextos de Latinoamérica, siendo dificultoso delimitar todas las funciones de un trabajador social, las cuales dependen en gran medida del

campo de intervención y de la misma institución en donde están insertos los trabajadores sociales.

El Poder Legislativo del Perú creó la Ley N° 30112, Ley del ejercicio profesional del Trabajador Social, en donde en el Art. 05 especifica las funciones del Trabajador Social:

“Participar en la gestión, formulación, ejecución y evaluación de planes, programas y proyectos sociales dirigidos a mejorar las condiciones y calidad de vida de la población, en las instituciones públicas y privadas. Participar en el diseño, administración y ejecución de programas de bienestar social, bienestar laboral, seguridad social y salud ocupacional. Participar en los programas y proyectos de desarrollo social en organismos gubernamentales y no gubernamentales. Formular propuestas de políticas públicas para mejorar las condiciones y calidad de vida de la población. Participar en proyectos de investigación social y científica con el fin de optimizar el mejoramiento de la calidad de vida de la familia, los grupos y la población. Otras funciones inherentes al ejercicio profesional.” (Perú. Congreso de la República, 2013)

Resaltando que estas funciones no son restrictivas sino enunciativas, y que pueden adicionarse o no considerarse de acuerdo a las necesidades de la institución pública o privada en donde el Trabajador Social este laborando, reflejando que la intervención profesional depende sustancialmente de lo que la institución demande abordar, las cuales por lo general van enfocadas a la realización de actividades inmediatas de acuerdo a la necesidad del día.

Esta realidad respaldada por el gobierno peruano, se replica en los distintos contextos de Latinoamérica como se evidencia en el estudio realizado en Ecuador por (Cabanilla & Zambrano Alvarado, 2018) el cual tuvo como propósito conocer la percepción de la intervención de los trabajadores sociales en las instituciones educativas, en donde concluyó que las funciones que realizan los profesionales de Trabajo Social son determinadas por las autoridades Institucionales o que terminan asumiendo de manera indirecta debido a las demandas surgidas ante problemáticas que surgen en el momento en el campo educativo, así mismo en el mismo estudio realizado con 60 estudiantes, el 55% no identifica las funciones de los profesionales en Trabajo Social, así mismo el 60 % de los estudiantes encuestados manifestaron que según su percepción las intervenciones propias de los Trabajadores Sociales son poco efectivas, acotando la explicación de que no pueden realizar un trabajo a profundidad debido a la responsabilidad asignada, es decir abordar diversas problemáticas de dos o más instituciones a la vez.

En los diversos campos de acción del Trabajador Social existen funciones establecidas propias a la formación académica, teniendo en cuenta las competencias profesionales que direccionan la experiencia curricular de la carrera, así mismo mencionar que los roles del Trabajador Social han ido evolucionando a lo largo del tiempo, siendo algunos roles originarios: el rol Asistencial, rol Educativo. Posterior a estos roles se crearon los roles de Administrador Social e Implementador de políticas sociales, sin embargo, es imperativo tener en cuenta que en nuestra sociedad se mantiene la imagen asistencial del profesional de Trabajo Social, en donde se percibe como técnica, tampoco podemos negar que este enfoque está cambiando por una postura más promocional que asistencial. (Peruzzaro, 2018).

Es necesario no solo continuar en el proceso de cambio de la percepción del Trabajador Social sino y aún más en la reflexión sobre el protagonismo de cada uno de los profesionales en su campo de acción de acuerdo a su formación profesional, actualmente como lo menciona (Vega, 2015) en su investigación realizada en la ciudad de Trujillo, evidencia que las labores o funciones que tienen las Trabajadoras Sociales ubicadas en las diferentes áreas de intervención ya sea dentro de las instituciones públicas y privadas, se han convertido en actividades mecanicistas más administrativas que lejos de ayudar al sujeto está más abocada a beneficiar a la institución, alejándose incluso de los principios básicos de la profesión e incluso generando un dilema en torno a su identidad profesional.

Todas estas manifestaciones son efecto de la misma naturaleza multifacética del Trabajador Social, lo que se asemeja con lo señalado por (Lázaro, 2007), aseverando que la actividad de un trabajador social cambia de acuerdo con el grupo con el que interviene, así mismo de acuerdo al lugar donde se desenvuelve, por ejemplo, la intervención en una ONG demanda al profesional un alto nivel de creatividad y dedicación en el diseño e implementación de proyectos, talleres, cursos, etc. Así mismo la intervención en el sector público se caracteriza por la exigencia en la capacidad de gestión de recursos y habilidad para adaptarlos a las demandas y necesidades de la población.

Por su parte (Bonel, 2021) en su investigación realizada con profesionales de Trabajo Social laborando el sector público en México, menciona que estos implementan la asistencia que brinda el Estado, así mismo consideran que la asistencia es una de las funciones socioinstitucionales de la profesión y un recurso para el trabajo diario con la población, información que se complementa con lo planteado por (Alza, 2016) en su investigación realizada

con 36 trabajadores sociales de la ciudad de Trujillo, la autora concluyó que entre los fundamentos teóricos -metodológicos que caracterizan la intervención profesional de los trabajadores sociales están los enfoques positivos, empiristas y pragmatistas desde una perspectiva relacional, así mismo menciona que esta influencia se ha reflejado de manera negativa en la separación de la teoría y la práctica, así como en el uso adecuado de una metodología de intervención profesional, esta disociación de la teoría y la práctica, coloca al Trabajo Social en una posición subalterna en las Ciencias Sociales, debido a la escasa producción científica y al débil reconocimiento de la científicidad de su disciplina. (Scarpino & Bertona, 2021).

El Trabajo Social se ha enfrentado a diversos desafíos a lo largo de su conceptualización, así mismo en la búsqueda de su consolidación como disciplina científica y en el empoderamiento de sus profesionales como agentes de transformación en sus diversos campos de acción y teniendo como escenario una sociedad compleja y versátil, fundamento que también utiliza (Cifuentes, 2004) para explicar que en Trabajo Social no hay una teoría propia, es decir no hay sola forma de intervenir, pues cada caso abarca distintos factores y contextos, intervenir en problemas sociales infiere apoyarse de disciplinas humanas y sociales, sin embargo, es posible generar teorías propias y nuevos e interesantes productos científicos que no sólo servirán para compartir sustanciales evidencias de primera mano, sino que interpondrán una nueva mirada a la profesión, como lo refiere (Calderón-de la Cruz et al., 2019) señalando que la investigación científica debe ser parte de la práctica misma del Trabajador Social y lo que permitirá convertirse en el sujeto de su propia material científico, sin embargo también menciona que las acciones que se realizan para dicho propósito aún son insuficientes.

Uno de los principales desafíos del Trabajo Social corresponde a una intervención profesional en base a un enfoque científico de acuerdo con la realidad social, así mismo fundamentar su accionar con bases teóricas y metodológicas que respalden su posición profesional.

Finalmente mencionar que otro de los grandes desafíos aborda la responsabilidad y compromiso de cambio que cada uno de los profesionales de Trabajo Social tiene con su intervención profesional, ya que implica una modificación a las rutinarias y mecánicas acciones que aún se realizan como parte de las funciones laborales y que siguen marcando la sombra del asistencialismo en la intervención profesional.

## CONCLUSIONES

El Trabajo Social es una profesión con orígenes asistenciales que ha venido evolucionando a lo largo del tiempo, teniendo en cuenta las complejidades de la sociedad y buscando abordar los problemas sociales con una mirada crítica y objetiva, sin embargo la presencia del asistencialismo en la intervención profesional del Trabajador Social se evidencia hasta el día de hoy en las acciones inmediatas, mecánicas, y sin relevancia que no requieren de un fundamento teórico, ni una metodología para su aplicación, debilitando el concepto de disciplina científica de la profesión.

Las funciones que realiza el Trabajador Social en su mayoría responden a sus roles de Educador y Administrador Social, sin embargo, en muchas ocasiones y debido a su naturaleza multifacética, es decir hace de todo un poco, puede generar un escenario difuso en torno a quehacer profesional, así mismo muchas de las funciones de un Trabajador Social están a demanda de las instituciones donde laboran, las cuales son de carácter asistencial.

El Trabajo Social aún no se empodera en el campo de la investigación social, debido a la limitada producción científica que realiza, por lo que es fundamental erradicar la disonancia que existe entre la teoría y la práctica en la intervención profesional y resignificar al Trabajo Social de hoy.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Alayón, N. (2011). Repensando históricamente la asistencia. Autoanálisis del autor del libro "Asistencia y Asistencialismo". *Revista Debate Público*, 1(1), 119-123. [https://sitios1.dif.gob.mx/cenddif/wp-content/uploads/2021/04/Articulo\\_sobre\\_Asistencia\\_y\\_Asistencialismo.pdf](https://sitios1.dif.gob.mx/cenddif/wp-content/uploads/2021/04/Articulo_sobre_Asistencia_y_Asistencialismo.pdf)
- Álvarez-Pérez, P., & Ferreira, J. (2021). La construcción teórica del objeto en Trabajo Social: Un análisis empírico basado en la formación de segundo ciclo. *Comunitania: International Journal of Social Work and Social Sciences* (21), 61-95. <https://repositorio.iscte-iul.pt/bitstream/10071/22386/1/30093-71617-1-SM.pdf>
- Alza, V. (2016). *Fundamentos teóricos - metodológicos que caracterizan la intervención profesional de los Trabajadores Sociales en la ciudad de Trujillo*. (Tesis Magistral de la Universidad Nacional de Trujillo).
- Bonel, F. (2021). El significado de la asistencia para el Trabajo Social de ayer y de hoy: la mirada de profesionales sobre el dilema asistencia/asistencialismo. *Fronteras*, 16, 18-30. [https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/29999/1/RF\\_Bonel\\_2021n16.pdf](https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/29999/1/RF_Bonel_2021n16.pdf)
- Cabanilla, K., & Zambrano, A. (2018). *Percepciones sobre la intervención del trabajador social en el campo educativo: estudio de cuatro experiencias de profesionales del Trabajo Social en las instituciones públicas de Guayaquil*. (tesis de grado de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil). <http://201.159.223.180/bitstream/3317/11686/1/T-UCSG-PRE-JUR-TSO-90.pdf>
- Calderón-de la Cruz, G., Merino-Soto, C., & Medina-Zuñiga, P. R. (2019). Validez estructural de la Escala de Apoyo Social en el Trabajo en peruanos. *Ansiedad y estrés*, 25(2), 148-154. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1134793719300089>
- Cifuentes, M. (2004). *Aportes para "leer" la intervención de Trabajo Social*. (sitio web ciberinnova). <https://ciberinnova.edu.co:10004/archivos/plantilla-ovas1-slide/documents-UCN-Canvas/teorias-contemporaneas-trabajo-social/lecturas/slets-018-041.pdf>
- Díaz, E., Fernández, T., & Alemán, C. (2003). Introducción al Trabajo Social y los ámbitos profesionales del trabajo social. *Dialnet*.
- Estrada, V. (2010). Resignificar la formación académica y la intervención profesional en lo social. *Trabajo Social*, (12), 55-64. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/18559/19463>
- García, J., & Melián, J. (1993). *Hacia un nuevo enfoque del Trabajo Social* (Vol. 30). Narcea Ediciones. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5CnVSw2ajsUC&oi=fnd&pg=PA11&dq=Alba,+J.+G.,+%26+Melí%C3%A1n,+J.+R.+M.+\(1993\).+Hacia+un+nuevo+enfoque+del+Trabajo+Social+\(Vol.+30\).+Narcea+Ediciones&ots=X4EbxUQ08j&sig=9loeYPR6kHMWpgrJpic3zrfF8ug#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5CnVSw2ajsUC&oi=fnd&pg=PA11&dq=Alba,+J.+G.,+%26+Melí%C3%A1n,+J.+R.+M.+(1993).+Hacia+un+nuevo+enfoque+del+Trabajo+Social+(Vol.+30).+Narcea+Ediciones&ots=X4EbxUQ08j&sig=9loeYPR6kHMWpgrJpic3zrfF8ug#v=onepage&q&f=false)
- Iturrieta, S. (2012). Desafíos del Trabajo Social en un campo laboral con límites profesionales difusos. *Revista Katálisis*, 15, 163-172. <https://www.scielo.br/j/rk/a/ffFH3BrPSDYT99jy4yW8TXf/?format=pdf&lang=es>
- Lázaro, S. (2007). Aprendiendo la práctica del Trabajo Social. *Aprendiendo la práctica del trabajo social*, 1-188.

- Mosquera, A., & Ramírez, B. (2012). Significando la intervención profesional desde la experiencia de trabajo social. *Revista Trabajo Social*, (15), 33-54. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistraso/article/view/24242/19807>
- Ortiz, L. (2014). Ética, trabajo y examen: La formación de la disposición escolar en medios sociales desfavorecidos. *Perfiles educativos*, 36(143), 86-104.
- Perú. Congreso de la República. (2013). Ley N°30112. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-del-ejercicio-profesional-del-trabajador-social-ley-n-30112-1020471-1/>
- Peruzzaro, G. (2018). El método de intervención en Trabajo Social como ideología. *Prospectiva*, (26), 121-138. <http://www.scielo.org.co/pdf/prsp/n26/2389-993X-prsp-26-00121.pdf>
- Pijuan, T. S., de Miguel Llorente, N., & Flores, L. P. (2019). Del aislamiento social al trabajo comunitario. *FMC: Formación Médica Continuada en Atención Primaria*, 26(7), 417-419.
- Puig, C. (2013). La responsabilidad social en el derecho del trabajo. *Revista latinoamericana de derecho social*, (17), 259-280. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1870467013719808>
- Scarpino, P., & Bertona, L. (2021). Sobre la relación entre investigación e intervención en Trabajo Social: Un Estado de la Cuestión y posibles derivas. *AZARBE, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, (10), 15-25. <https://revistas.um.es/azarbe/article/view/480121/313031>
- Tello, N. (2010). Fragilidad y debilidad del discurso en trabajo social: ausencia de la construcción desde la intervención social. *Trabajo social UNAM*, (01), 22-35. <https://revistas.unam.mx/index.php/ents/article/download/23879/22458/41427>
- Vega, F. (2015). *Práctica Profesional de las Trabajadoras Sociales en instituciones públicas y privadas de la ciudad de Trujillo: Enfoques y Áreas de intervención*. (Tesis de Pre Grado de la Universidad Nacional de Trujillo). <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/4898/Vega%20Calderon%20Flor%20Marina%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>