

ARTÍCULO

EDUCACIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO DESDE LAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN

MSc. Irela Barreras Cedeño, Escuela de Hotelería y Turismo, Cienfuegos

MSc. Oscar Hernández Heredia, Escuela de Hotelería y Turismo, Isla de la Juventud

RESUMEN

La enseñanza semipresencial con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) como modalidad educativa es implementada de forma sistemática y ascendente en los diferentes programas de la educación postgraduada en Cuba y en la colaboración educativa con otros países de Latinoamérica.

Bajo esta perspectiva, el proceso docente-educativo en las escuelas de Hotelería, Turismo y Servicios de la Hospitalidad está dirigido a la transformación social del sector del turismo, lo cual implica necesariamente la planificación y ejecución de tareas de enseñanza, educativas, prácticas profesionales y de investigación científica por parte de los docentes y de los directivos de las escuelas que incluya el uso de tecnologías más eficientes con el propósito de elevar la calidad de su gestión profesional.

Este trabajo es el resultado de la aplicación del producto formativo en CD-ROM Educación y desarrollo turístico para la enseñanza semipresencial con el uso de las TIC desarrollado en el marco del Convenio de Cooperación CUBA-VENEZUELA con miras a la creación del Instituto de Altos Estudios de Hotelería y Turismo con sede en Mérida y como parte del diplomado Dirección Académica.

El CD-ROM Educación y desarrollo turístico posee una estructura acorde a las exigencias del proyecto para el que fue creado, su diseño es el resultado del estudio de experiencias nacionales e internacionales, así como de las investigaciones realizadas en el sistema de formación venezolano. Su objetivo es argumentar el vínculo entre Educación, Desarrollo y Sociedad y su incidencia en la formación turística, teniendo en cuenta las exigencias del entorno externo e interno en que se desarrollan los procesos educativos.

Palabras clave:

educación y desarrollo turístico, procesos educativos, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

ABSTRACT

Semiactual education with the use of the Technologies of the Information and the Communications (TIC) as educative modality is implemented of systematic and ascending form in the different programs from the education postgraduate in Cuba and the educative collaboration with other countries of Latin America.

Under this perspective, the educational-educative process in the schools of Hotel profession, Tourism and Services of the Hospitality is directed to the social transformation of the sector of the tourism, which necessarily implies the planning and execution of tasks of education, educative, practical professionals and of scientific research on the part of the educational ones and the managers of the schools that the use of more efficient technologies includes in order to lift the quality of its professional management.

This work is the result of the application of the formative product in CD-ROM Education and tourist development for semiactual education with the use of the TIC developed within the framework of the Agreement of Cooperation CUBA-VENEZUELA with a view to the creation of the Institute of High Studies of Hotel profession and Tourism with soothes in Merida and like part of the graduate Academic Direction.

The CD-ROM Education and tourist development owns an agreed structure to the exigencies of the project for which it was created, its design

is the result of the study of national and international experiences, as well as of the investigations realised in the Venezuelan system of formation. Its objective is to argue the bond between Education, Development and Society and its incidence in the tourist formation, considering the exigencies of the external and internal surroundings in which the educative processes are developed.

Key words:

education and tourist development, educative processes, Technologies of the Information and the Communications.

INTRODUCCIÓN

La enseñanza semipresencial con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) como modalidad educativa es implementada de forma sistemática y ascendente en los diferentes programas de la educación postgraduada en Cuba y en la colaboración educativa con otros países de Latinoamérica.

Bajo esta perspectiva, el proceso docente-educativo en las escuelas de Hotelería, Turismo y Servicios de la Hospitalidad está dirigido a la transformación social del sector del turismo, lo cual implica necesariamente la planificación y ejecución de tareas de enseñanza, educativas, prácticas profesionales y de investigación científica por parte de los docentes y de los directivos de las escuelas que incluya el uso de tecnologías más eficientes con el propósito de elevar la calidad de su gestión profesional.

Este trabajo es el resultado de la aplicación del producto formativo en CD-ROM **Educación y desarrollo turístico** para la enseñanza semipresencial con el uso de las TIC desarrollado en el marco del Convenio de Cooperación CUBA-VENEZUELA con miras a la creación del Instituto de Altos Estudios de Hotelería y Turismo con sede en Mérida y como parte del diplomado Dirección Académica.

El CD-ROM Educación y desarrollo turístico posee una estructura acorde a las exigencias del proyecto para el que fue creado, su diseño concuerda con las experiencias nacionales e internacionales relativas al tema, así como de las investigaciones realizadas en el sistema de formación venezolano. Su objetivo didáctico es argumentar el vínculo entre Educación, Desarrollo y Sociedad y su incidencia en la formación turística, teniendo en cuenta las exigencias del entorno externo e interno en que se desarrollan los procesos educativos.

DESARROLLO

Perspectiva didáctica en el uso de recursos tecnológicos.

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los sistemas educativos ha ido superando la gran resistencia al cambio por los beneficios demostrados en las relaciones entre los actores de la educación y entre ellos y los contenidos de la enseñanza. Ese es el reto al que nos enfrentamos los docentes cuando analizamos las exigencias de la sociedad actual y futura así como el papel de los educadores con la implantación de modelos de aprendizaje más eficientes y participativos.

En Cuba, en el marco de las transformaciones que se vienen dando en el mejoramiento de la calidad del sistema educativo, la introducción de las TIC en el proceso educativo ha tenido

un desarrollo creciente. Lo anterior ha exigido de mejor preparación de los docentes para garantizar la participación de los alumnos hacia el logro de los objetivos previamente establecidos que harán posible la adquisición de habilidades y conocimientos para su desempeño profesional y social.

La tecnología que se escoja para mediar entre el alumno y el profesor establece siempre un tipo de dirección del aprendizaje que no es directa ni frontal lo que no significa que no se logre la participación activa y creativa en el proceso, por eso la búsqueda de formas de participación es la exigencia más importante para alcanzar la efectividad en el uso de las TICs.

La efectividad se alcanza cuando se cumple con los siguientes parámetros:

Intencionalidad: Que se tenga intención y objetivos manifiestos y compartidos entre todos los participantes del proyecto.

Trascendencia: Que haya interacción e interactividad, o sea, participación activa del sujeto que aprende y que enseña.

Significación: Que se exprese sentido y valor para el sujeto que aprende, cobrando relevancia en su desempeño y permitiéndose la incorporación de lo aprendido en la vida cotidiana.

De esa manera la inserción de las nuevas tecnologías a la enseñanza y el aprendizaje se convierten en un medio y no en una finalidad.

El diseño de un curso con el uso de las TIC.

El diseño de cualquier material educativo, en particular de aquellos en que se usan las tecnologías de la comunicación debe contemplar dos dimensiones de trabajo: la concepción didáctica del contenido y su forma de presentación respetando así las siguientes fases:

Anticipación de las características del curso, en cuanto a: objetivos, contenidos, métodos y organización del contenido, posibilidades acceso, tipos de actividades, etc.

Presentación de información simple, nueva y relevante, relacionada con los objetivos del curso y los intereses de los participantes.

Integración de la información simple, facilitada por medio de actividades que impliquen la relación de conceptos, según las interacciones mencionadas.

Presentación de información gradualmente más compleja, en base a la información presentada y a las estrategias de aprendizaje utilizadas.

Síntesis de la información, que puede realizarse a través de presentación de resúmenes.

Posibilidades de interacción con otros medios, para que el estudiante pueda conectarse virtualmente con otras fuentes de información necesarias para completar su proceso de aprendizaje (por ejemplo el correo electrónico para consultar al tutor, acceder a INTERNET, generar "grupos de estudios virtuales" para minimizar la sensación de aislamiento generada por este tipo de estudio.

En el diseño del curso como en todo el proceso el educador desempeña un rol relevante ya que está presente en todo momento, aunque no de forma presencial él ha participado en la elaboración de todos los materiales con que interactúa el alumno y es el encargado de finalizar el proceso concebido y desarrollado.

Educación y desarrollo turístico desde las tecnologías de la comunicación.

El CD-ROM **Educación y desarrollo turístico** para la enseñanza semipresencial con el uso de las TIC fue diseñado en el marco del Convenio de Cooperación CUBA-VENEZUELA con miras a la creación del Instituto de Altos Estudios de Hotelería y Turismo con sede en Mérida y como parte del diplomado Dirección Académica. Su ejecución fue garantizada por la alianza entre el Instituto Nacional de Promoción y Capacitación Turística (INATUR) y las escuelas del Sistema Nacional de Formación Profesional para el Turismo (FORMATUR) de Cuba.

El diplomado Dirección Académica es una alternativa de superación que promueve nuevos conocimientos con relación a la preparación pedagógica, metodológica y científica Técnica que deberán ser aplicados en el proceso docente-educativo en las escuelas de Hotelería, Turismo y Servicios de Hospitalidad venezolanas, con el propósito de asegurar la utilización óptima de los recursos humanos disponibles, de lograr el desarrollo endógeno y de elevar la calidad total de los egresados en los diferentes niveles del sistema de capacitación del MINTUR e INATUR venezolanos.

Esta propuesta está dirigida a los docentes que de una u otra manera se vinculan a los procesos de formación y desarrollo de los trabajadores del Turismo y Servicios de la Hospitalidad.

Se entregará el CD contentivo del programa académico, unidades didácticas, bibliografía y guía metodológica para la autogestión del aprendizaje por los participantes. También se entregarán en soporte de papel varios de los documentos mencionados anteriormente.

Estructura del CD-ROM

Página de bienvenida

En esta página se incluye la presentación de los autores del Programa mediante de un minicurrículum de los mismos y tiene el propósito de crear un clima de cercanía entre profesores y alumnos. El CD-ROM es entregado antes de comenzar las sesiones presenciales a los estudiantes.

Generalidades de la Modalidad Académica.

En esta sesión se realiza una explicación más amplia de la intencionalidad del proyecto enfatizándose en que los procesos de enseñanza y aprendizaje en las escuelas de Hotelería Turismo y Servicios de la Hospitalidad están dirigidos a la transformación social del sector, lo cual implica necesariamente la planificación y ejecución de tareas de enseñanza, prácticas profesionales, educativas y de investigación científica por parte de los docentes y de los directivos de las instituciones educativas, con el propósito de elevar la calidad de su gestión profesional.

Se explica que el cuerpo de conocimientos para cualquier disciplina u objeto de estudio es infinito y por ello los profesores y directivos de las Escuelas de Hotelería y Turismo deben tener la posibilidad de elevar su nivel de competencia y compromiso profesional a partir no solamente de las acciones que en el orden individual ellos ejerzan, sino también por las gestiones que las instituciones docentes realicen orientadas al desarrollo del sistema.

En esta página se plantea como objetivo general promover la adquisición y aplicación de nuevos conocimientos con relación a la preparación pedagógica, metodológica y científica que deberán ser aplicados en el proceso docente-educativo en las escuelas de Hotelería, Turismo y Servicios de Hospitalidad venezolanas, con el propósito de asegurar la utilización óptima del talento humano disponible, y de elevar la calidad total de los egresados en los diferentes niveles del sistema de capacitación del INATUR de la República Bolivariana de Venezuela.

Se define como perfil del egresado las siguientes actividades:

- La planificación, organización, dirección y control de los procesos de formación, actualización y superación en el área técnica, licenciatura, post-grado, formación y desarrollo de directivos que se realizan en las Escuelas de Hotelería y Turismo en los diferentes niveles.
- El diseño y perfeccionamiento de los planes y programas de estudio.

- La transformación de los procesos educativos sobre la base de las nuevas tecnologías, necesidades y posibilidades del sector.
- La dirección de equipos de trabajo para la actividad metodológica y científica.
- La gestión del conocimiento para elevar la eficiencia, eficacia y calidad de los procesos pedagógicos de las escuelas.
- La investigación en Ciencias de la Educación, vinculadas al sector del turismo y la hospitalidad.

Introducción General de la asignatura.

La asignatura Educación y Desarrollo del Sector Turístico está dividida en tres unidades didácticas cuyo vínculo interno responde a las necesidades del desarrollo turístico de la región en las condiciones actuales.

La unidad I titulada: El vínculo Educación y Desarrollo: estudios de algunos elementos problemáticos se tratan los conceptos Educación, Desarrollo, Desarrollo Sostenible y Sociedad y los principales aspectos relacionados con la formación de profesionales aptos para la transformación de la sociedad, así como los principales problemas a los que se enfrenta la escuela actual en función del desarrollo.

La unidad II: La Educación Turística y su contexto aborda los desafíos de este tipo de formación en el presente siglo a partir de las experiencias más valiosas del pasado lustro haciendo énfasis en el papel de la escuela para el desarrollo socio-económico y cultural.

La unidad III: Las Escuelas de Hotelería y Turismo en el Mundo de Hoy. Filosofía de FORMATUR centra la atención en los aspectos estructurales de la formación y capacitación de los recursos humanos del turismo, sus exigencias y características para lograr que egresen de estas escuelas profesionales más integrales y responsables. Se expone la experiencia cubana acerca de su sistema de formación turística.

Les aportamos múltiples referencias para su preparación durante y después de recibir esta asignatura, algunas las utilizaremos en clases, otras serán para su utilización como vía de profundización de los conocimientos y/o su incorporación a las estrategias educativas o empresariales en que participen.

Página de contenido del tema I.

Objetivo particular: Argumentar el vínculo entre Educación, Desarrollo y Sociedad y su incidencia en la formación turística, teniendo en cuenta las exigencias del entorno externo e interno en que se desarrollan los procesos educativos.

Sistema de conocimientos: Educación, Desarrollo y Sociedad. El vínculo Educación y Desarrollo: estudios de algunos elementos problemáticos fundamentales. La Educación Turística y su contexto. Desafíos de la Educación Turística en el Siglo XXI. Las Escuelas de Hotelería y Turismo en el mundo cambiante de Hoy.

Sistema de evaluación: Participación en las actividades individuales y grupales. Elaboración de reportes. Análisis crítico de los materiales seleccionados donde analicen el vínculo entre educación y desarrollo en el contexto del turismo, las tendencias y los procesos de cambios del entorno de las escuelas de hotelería y turismo de Cuba.

Bibliografía consultada y materiales de estudio

Presentación en power point (con el resumen del sistema de conocimientos abordado)

Página de contenido del tema II.

Objetivo particular: Explicar el vínculo educación-desarrollo-sociedad teniendo en cuenta las exigencias actuales para lograr transformaciones efectivas en función del desarrollo.

Sistema de conocimientos: Conceptos Educación, Desarrollo, Desarrollo Sostenible y Sociedad y los principales aspectos relacionados con la formación de profesionales aptos para la transformación de la sociedad, así como los principales problemas a los que se enfrenta la escuela actual en función del desarrollo.

Sistema de Evaluación: Participación en debates. Elaboración de reportes. Entrega de tarea orientada por el docente.

Bibliografía consultada y materiales de estudio

Presentación en power point (con el resumen del sistema de conocimientos abordado)

Página de contenido del tema III.

Objetivo particular: Explicar los aspectos estructurales de la formación y capacitación de los recursos humanos del turismo para egresar profesionales más integrales en correspondencia con las exigencias socio-económicas y culturales actuales.

Sistema de conocimientos: Filosofía de FORMATUR centra la atención en los aspectos estructurales de la formación y capacitación de los recursos humanos del turismo, sus exigencias y características para lograr que egresen de estas escuelas profesionales más integrales y responsables. Se expone la experiencia cubana acerca de su sistema de formación turística.

Evaluación: Participación en debates. Elaboración de reportes. Entrega de tarea orientada por el docente.

Bibliografía consultada y materiales de estudio

Presentación en power point (con el resumen del sistema de conocimientos abordado)

Metodología utilizada.

La utilización del CD-ROM se acompaña con la aplicación de métodos que promuevan el desarrollo del aprendizaje significativo, de las capacidades creativas de los cursistas, de las habilidades que promuevan el pensamiento teórico y el trabajo independiente. Se aplicarán técnicas de trabajo en grupo; de intercambio de experiencias, estudios de casos, elaboración conjunta, de solución de problemas y otras convenientes para las disciplinas objeto de estudio. Se realizarán visitas profesionales a instalaciones hoteleras, pequeñas o medianas que resulten de interés demostrativo para el cumplimiento de los objetivos.

CONCLUSIONES

El uso de las TICs puede satisfacer las exigencias educativas de la sociedad actual y futura si se refuerza el papel de los educadores en la concepción de modelos de aprendizaje más eficientes y participativos.

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación permiten la interactividad entre los actores del proceso de enseñanza – aprendizaje si se respetan los parámetros de intencionalidad, trascendencia y significación en la concepción de los programas y su seguimiento.

La educación con el uso de las TICs constituye una modalidad educacional que se sitúa como una vía importante para propiciar la educación continuada o permanente.

El uso de las TICs puede lograr fines de instrucción masiva basada en el estudio independiente del educando para facilitar el aprendizaje en las condiciones de independencia temporal en correspondencia con el nivel de desarrollo tecnológico imperante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castañeda M, Figueroa M. (1994): Agotamiento del paradigma interdisciplinar de la tecnología educativa. Búsqueda de nuevas síntesis, Tecnología y Comunicación Educativa, 23, pp. 28-36.
- Hernández B. (2000:) Sobre el proyecto Universidad Virtual de la salud cubana. Conferencia de inauguración de la Jornada Científica Estudiantil de la Facultad de Ciencias Médicas "Julio Trigo López", La Habana.
- López M. (1996): Breve historia de las nuevas tecnologías, ITESM-CEM, pp. 6-9.
- Rojas, CM, Ortiz, JR. (1996): Las nuevas tecnologías y sus posibilidades para la educación a distancia en América Latina y el Caribe, Proyecto AIESAD. UNESCO – CRESALC.
- UNESCO (1991): Latin America and the Caribbean: a Survey of Distance Education.