

74

Fecha de presentación: enero, 2022

Fecha de aceptación: marzo, 2022

Fecha de publicación: abril, 2022

IMPACTO DE LA COVID-19

EN EL PROCESO FORMATIVO EN LA FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

IMPACT OF COVID-19 ON THE TRAINING PROCESS IN THE FACULTY OF ADMINISTRATIVE SCIENCES OF THE UNIVERSITY OF GUAYAQUIL

Graciela Abad Peña¹

E-mail: gabad1989@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3684-7233>

Katia Lisset Fernández Rodríguez¹

E-mail: katia.fernandezr@ug.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7146-2868>

¹ Universidad de Guayaquil. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Abad Peña, G., & Fernández Rodríguez, K. L. (2022). Impacto de la COVID-19 en el proceso formativo en la Facultad Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S2), 605-612.

RESUMEN

El propósito de este trabajo está en, valorar la repercusión que ha tenido el COVID-19 en la calidad del proceso formativo en la FCA de la UG. Para lograrlo se realizó un estudio a pequeña escala desde un enfoque cualitativo. La determinación de los instrumentos e indicadores se realizó a partir de los utilizados en los informes “Encuesta Global de la Asociación Internacional de Universidades sobre el impacto del COVID-19 en Educación Superior en el mundo” y “Encuesta de la Sección de Educación Superior del Programa de Hermanamiento e Interconexión de Universidades a la COVID-19”; los que fueron analizados y adecuados, de manera pertinente, a los objetivos de este estudio. Del mismo modo fueron tomados como referentes los instrumentos de estas encuestas, los que también fueron convenientemente adecuados en correspondencia con los intereses de este trabajo, previa socialización con expertos de la Universidad de Guayaquil. En su generalidad los resultados confirman el compromiso y la responsabilidad de la FCA de la UG, hacia sus estudiantes y la voluntad de dar continuidad a sus procesos sustantivos y la necesidad de que la institución educativa cree las condiciones disminuir la brecha digital, entre sus estudiantes.

Palabras clave: Educación Superior, educación en línea de emergencia, modalidad online, impacto COVID-19 en la Educación Superior, gobernanza.

ABSTRACT

The purpose of this work is to assess the impact that COVID-19 has had on the quality of the training process in the FCA of the UG. To achieve this, a small-scale study was carried out from a qualitative approach. The determination of the instruments and indicators was made based on those used in the reports “Global Survey of the International Association of Universities on the impact of COVID-19 on Higher Education in the world” and “Survey of the Higher Education Section of the Program for Twinning and Interconnection of Universities to COVID-19”; those that were analyzed and appropriate, in a pertinent way, to the objectives of this study. In the same way, the instruments of these surveys were taken as references, which were also conveniently adequate in correspondence with the interests of this work, after socialization with experts from the University of Guayaquil. In general, the results confirm the commitment and responsibility of the FCA of the UG, towards its students and the will to give continuity to its substantive processes and the need for the educational institution to create the conditions to reduce the digital divide among its students.

Keywords: Higher Education, emergency online education, online modality, COVID-19 impact on Higher Education, governance.

INTRODUCCIÓN

La COVID-19, declarada pandemia oficialmente por la Organización Mundial de la Salud el 11 de marzo de 2020, ha provocado una crisis sin precedentes a nivel global no solo desde el punto de vista sanitario sino, socioeconómico y cultural. Las respuestas implementadas para controlar y contener la propagación de la enfermedad, implicó el cierre de países enteros y en consecuencia el de sus centros educacionales en todos los niveles educativos.

El Informe de la “Encuesta Global de la *International Association of Universities (IAU)* sobre el impacto de COVID-19 en la Educación Superior (ES) en todo el mundo” (Marinoni, et al., 2020), dio a conocer que aun para el 7 de mayo de 2020 continuaban cerradas escuelas y las Instituciones de Educación Superior (IES) en 177 países, lo que estaba afectando a 1.268.164.088 alumnos, que constituyen el 72,4% del total de matriculados.

Poniendo el foco de atención en las IES, el cese de sus actividades presenciales, a pesar de operar a escala global como un enorme disruptor sobre su funcionamiento (IESALC, 2020), no implicó la paralización de sus procesos sustantivos. Estas se vieron abocadas a una digitalización forzada de sus actividades pedagógicas, pasando de la modalidad presencial y/o semipresencial a lo que se ha dado en llamar educación en línea de emergencia o educación a distancia o simplemente educación online o virtual.

Esta nueva forma de enseñar y aprender desde una virtualidad forzada y acelerada ha representado un desafío nunca antes visto, no solo para los estudiantes, sino también para el personal docente y administrativo y para los distintos agentes y agencias decisorias en el sector (Mora-Rodríguez & Melero-López, 2021).

Un gran obstáculo en el vertiginoso cambio hacia la modalidad online de las IES es la brecha digital, traducida, de manera general, en la distribución desigual en el acceso, en el uso, o en el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación entre grupos sociales. Según la Unión Internacional de Telecomunicaciones de las Naciones Unidas, antes del brote de COVID-19 solo el 47% de la población de los países en desarrollo utilizaba Internet, en comparación con el 86% de la población en los países desarrollados. A esto se une la mala calidad de la conectividad que termina por desmotivar a los estudiantes (Quinteiro, 2021).

Por otro lado, están las implicaciones desde el punto de vista psicológico y afectivo. Estefanía Giannini Giannini, Subdirectora General de Educación de la UNESCO, ha planteado que, esta situación sin precedentes ha tenido

consecuencias en cascada en las vidas de los estudiantes, tanto si están cursando estudios en el extranjero como en su propio país (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2020).

La propia autora, utilizando el término “*coronoteaching*”, refiere el impacto del COVID-19 como fenómeno socio-educativo emergente con implicaciones psico-afectivas, tanto en profesores como en estudiantes debido al exceso de información que reciben a través de las plataformas educativas, aplicaciones móviles y correo electrónico. A lo que se añade la frustración e impotencia derivadas de las limitaciones en la conectividad o de la falta de “*know-how*” para la operación de plataformas y recursos digitales.

En el caso de Ecuador, ante la declaratoria efectuada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), calificando como pandemia global el COVID-19, el Ministerio de Salud Pública declaró, por resolución, emergencia sanitaria en todos los establecimientos del Sistema Nacional de Salud Pública y, por otra parte, el Presidente de la República, mediante Decreto Ejecutivo con fecha 16 de marzo de 2020, declaró estado de excepción en todo el territorio nacional limitando los derechos a la libertad de asociación y movilización.

Ante el estado de excepción por la emergencia sanitaria, la solución pedagógica de las IES ecuatorianas fue suspender la presencialidad (Periódico El Universo, 2021) y dar continuidad a sus procesos formativos reorganizándolos de forma virtual o en línea, como en la mayoría de los países.

En el caso de la Universidad de Guayaquil (UG), la más grande del Ecuador, la Comisión Interventora de Fortalecimiento Institucional (CIFI) acogiendo las recomendaciones de los órganos rectores de la ES en el país y del Gobierno Nacional, así como de la OMS, implementó acciones encaminadas a precautelar la seguridad de la comunidad universitaria.

La CIFI, mediante resoluciones, asumió el reto histórico de implementar y ejecutar la oferta académica presencial bajo la modalidad en línea para grado, posgrado y nivelación. De esta manera todas las carreras y programas han estado activos, permitiendo que el derecho a la educación de calidad se mantenga como la razón de ser de la Alma Máter. La UG pasó a ser el campus virtual más grande del país, convirtiéndose en referente para el Sistema de Educación Superior.

Sin embargo, a pesar de que en las IES ecuatorianas, de manera general, y en la UG, en lo particular, se ha venido generando toda una transformación tecnológica digital,

sobre todo en los últimos catorce años; han sido múltiples los obstáculos que han tenido que enfrentar en medio de la pandemia.

Estos obstáculos, en su generalidad, van desde la baja conectividad en los hogares de estudiantes y profesores, hasta estudiantes se han visto imposibilitados de proseguir sus estudios a falta de disponibilidad de un dispositivo adecuado y un profesorado que no ha estado lo suficientemente preparado para afrontar con calidad esta nueva forma de enseñanza aprendizaje.

Sobre este último aspecto, Joaquín Hernández, rector de la Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES) en Ecuador plantea que, la virtualidad de la ES no se trata de que el estudiante se siente frente a una laptop y escuche una cátedra por horas, sino de usar herramientas tecnológicas que permitan la interacción.

Según informe estadístico de Instituto Nacional de Estadística y Censos (2021), en Ecuador aún existe una marcada desigualdad tanto en el acceso a recursos tecnológicos como a servicios. El porcentaje de hogares con acceso a internet en 2019 era de 45,5% y para 2020 de 53,2%, lo que representa una variación del 8% que, si bien es un indicador estadísticamente diferente en los dos periodos, al 95% de confianza, aún sigue siendo bajo.

El Instituto Nacional de Estadística y Censos de Ecuador informa además que, en 2019 el 59,2% de las personas utilizaban internet (entiéndase en este grupo la población de 5 y más años que ha usado internet en los últimos 12 meses, desde cualquier lugar) y en 2020 esta cifra varió un 11,7% (70,7); mientras la proporción de personas que tenían su celular activado en 2019 era de 59,9 y para 2020 fue de 62,9.

En este contexto, sería valioso dilucidar ¿cómo los estudiantes de la Facultad Ciencias Administrativas (FCA) de la UG enfrentan el reto impuesto por el COVID-19, de dar continuidad al curso lectivo pasando de una educación presencial a una educación online? Por lo que, constituye el propósito fundamental de este trabajo, valorar la repercusión que ha tenido el COVID-19 en la calidad del proceso formativo en la FCA de la UG desde la percepción del estudiantado.

MATERIALES Y MÉTODOS

La readaptación hacia un modelo educativo de carácter digital (Palacios, et al., 2022) presupone explorar y analizar el fenómeno desde distintas perspectivas y aristas, en particular desde las percepciones de los propios estudiantes (Avendaño, et al., 2021). Identificar y comprender los aspectos que intervienen de manera significativa en la experiencia del estudiantado durante la educación en

línea de emergencia provocada por la pandemia, permitirá a las autoridades de las universidades, como plantean (Lobos, et al., 2022).

Desde esta perspectiva se desarrolla este estudio, a pequeña escala, que se abordó desde un enfoque, prioritariamente, cualitativo. La determinación de los instrumentos e indicadores se realizó considerando los utilizados en los informes “Encuesta Global de la Asociación Internacional de Universidades (IAU, por sus siglas en inglés) sobre el impacto del COVID-19 en Educación Superior en el mundo” (Marinoni, et al., 2020) y “Encuesta de la Sección de Educación Superior del Programa de Hermanamiento e Interconexión de Universidades (UNITWIN, por sus siglas en inglés) a la COVID-19” (UNITWIN/UNESCO, 2020); los que fueron analizados y adecuados, de manera pertinente, a los objetivos de este estudio. Del mismo modo fueron tomados como referentes los instrumentos de estas encuestas, los que también fueron convenientemente adecuados en correspondencia con los intereses de este trabajo, previa socialización con expertos de la Universidad de Guayaquil.

Estos indicadores son:

- Gobernanza (régimen organizacional de la Universidad, de manera general, y de la Facultad de Ciencias Administrativas, en lo particular, que se requiere para el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades.)
- Impacto y consecuencias de la COVID-19 en la enseñanza y aprendizaje.
- Compromiso con la comunidad/sociedad.

Para la recolección de datos se elaboraron encuestas online en Google Forms, las que fueron aplicadas a estudiantes, docentes y directivos involucrados en proceso formativo de la FCA de la UG. Para hacer llegar los cuestionarios se utilizaron diferentes canales de comunicación como mensajería instantánea (WhatsApp) y correos electrónicos.

El procesamiento de los datos registrados se hizo con la ayuda del software estadístico Statistical Package for Social Sciences (SPSS por sus siglas en inglés). Lo que proporcionó información objetiva necesaria para describir y valorar las repercusiones inmediatas de la COVID-19 en la calidad de su proceso formativo.

Por cuestiones de viabilidad y disponibilidad para el estudio se trabajó con una muestra probabilística conformada por 1798 estudiantes de la FCA de la UG. La misma se determinó teniendo en cuenta un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A la pregunta sobre ¿Cómo ha afectado el COVID-19 a su institución?, la mayor cantidad de estudiantes (44,3%) contestó que, todas las actividades del campus se han detenido y la institución está completamente cerrada; el 29,6% plantea que, la institución está abierta como de costumbre, pero se han implementado medidas de contención para evitar la propagación del COVID-19, seguidos de un 24,2% que refiere que, la institución está parcialmente abierta, pero hay grandes interrupciones. Solo un 1,8% aludió que, la institución está abierta como de costumbre, no existen medidas especiales para COVID-19 (Figura 1):

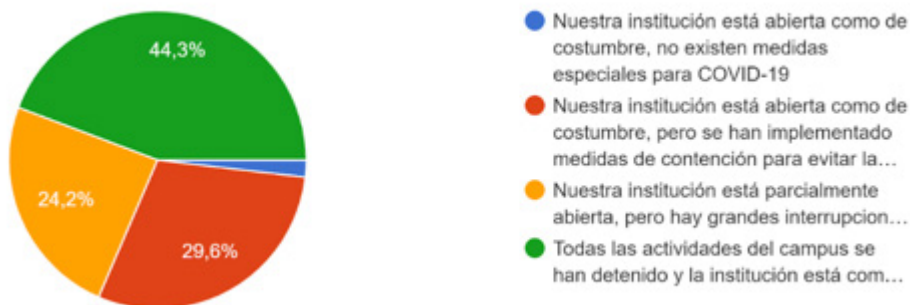


Figura 1. Afectación del Covid-19 a la institución.

Con relación a la pregunta ¿Cómo apoya su institución a los estudiantes que no tienen el acceso necesario a la enseñanza y el aprendizaje a distancia?, el 36,4% plantea que, la institución no tiene capacidad para ayudar a los estudiantes sin acceso. El 28,2% alude que, la institución tiene capacidad, pero no ha ayudado a los estudiantes sin acceso, seguidos del 19,2% que plantean que, los estudiantes sin acceso necesario a la enseñanza y el aprendizaje a distancia tienen acceso al campus como grupo prioritario. Solamente el 3,6% refiere que la institución proporciona dispositivos (ordenadores/tabletas/teléfonos) a los estudiantes que lo necesitan (financiados por la institución) (Figura 2).

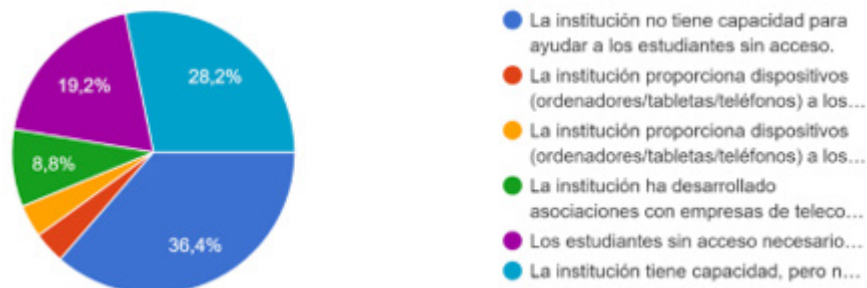


Figura 2. Apoyo de la institución a estudiantes que no tienen acceso a las tecnologías.

El 51,1% evalúa la gestión de crisis de COVID -19 en la institución como adecuada; el 32,5% de buena; el 8,4 % de inadecuada y solamente el 8,1% evalúa la gestión de la institución como muy buena (Figura 3).

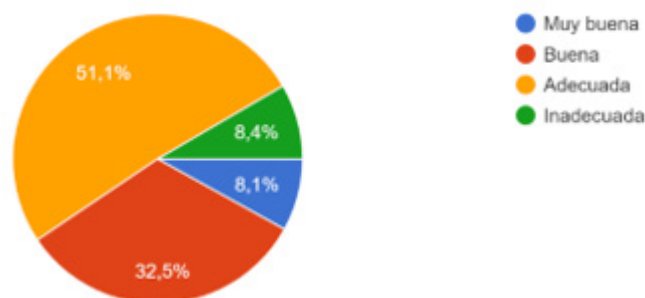


Figura 3. Gestión de la crisis de COVID-19 por parte de la institución educativa.

En cuanto a ¿Cómo ha afectado la COVID-19 la enseñanza y el aprendizaje?, el 65% refiere que la enseñanza en el aula ha sido reemplazada por la enseñanza y el aprendizaje a distancia; el 29% de los estudiantes refiere que, la mayoría de las actividades están actualmente suspendidas, pero la institución está trabajando en el desarrollo de soluciones para continuar enseñando y aprendiendo a través de medios digitales o de autoaprendizaje; el 5,2% dice que no ha sido cancelada y solo el 0,7% plantea que el proceso de enseñanza aprendizaje no se ha visto afectado (Figura 4).

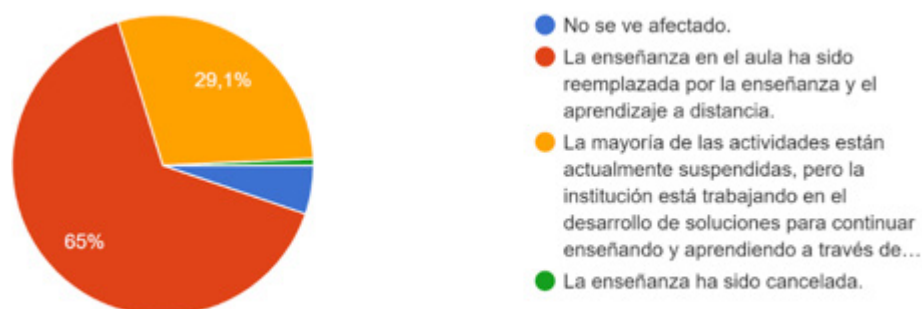


Figura 4. Afectaciones del COVID-19 al proceso de enseñanza-aprendizaje.

A la pregunta ¿Ha funcionado la comunicación entre el personal y los estudiantes durante la pandemia?, el 60,5% alude que en cierta medida; el 20,6% que muy poco; el 15,6% que en gran medida y solo el 3,4% plantea que en absoluto (Figura 5).

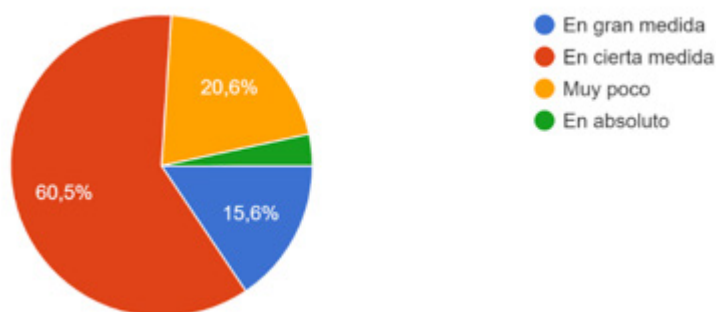


Figura 5. Funcionamiento de la comunicación entre docentes y estudiantes durante la pandemia.

Cuando se les cuestiona sobre ¿Qué tan satisfecho estas con el ajuste de clases presenciales a virtuales debido a la contingencia sanitaria Covid-19?, el 42% refiere que están moderadamente satisfechos con el ajuste de clases presenciales a virtuales debido a la contingencia sanitaria COVID-19; el 23,4% muy satisfecho; el 18,5% poco satisfecho; el 10,6% refiere sentirse extremadamente satisfecho, mientras el 5,5% plantea no estar satisfechos (Figura 6).

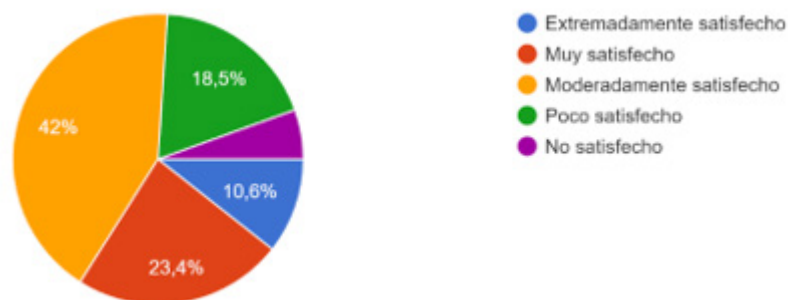


Figura 6. Nivel de satisfacción con el ajuste de las clases presenciales a virtuales.

Referente a la plataforma utilizada para el proceso de enseñanza aprendizaje en línea, el 99,2% de los estudiantes refiere que MOODLE es la plataforma más, seguida de Microsoft Teams, (15,9%), mientras el 0,3% refiere que la menos utilizada es OpenSWAD (Figura 7).

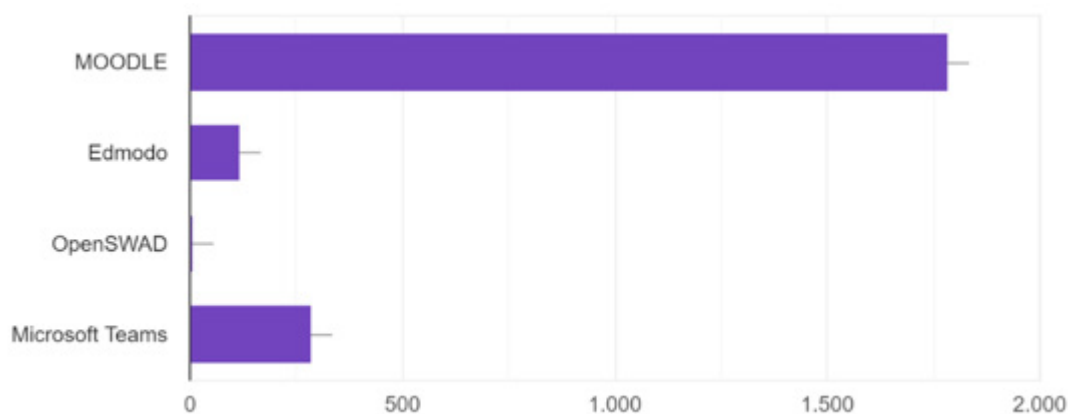


Figura 7. Plataformas utilizadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje on line.

En cuanto a, la herramienta que más se utilizan para las clases sincrónicas está la videoconferencia (76,6%), seguida de los foros de debate (70,2%) y el chat y mensajería instantánea (58,7%), las menos utilizadas son el software de comunicación (5,3%) y Eluminate (1,1%) (Figura 8).

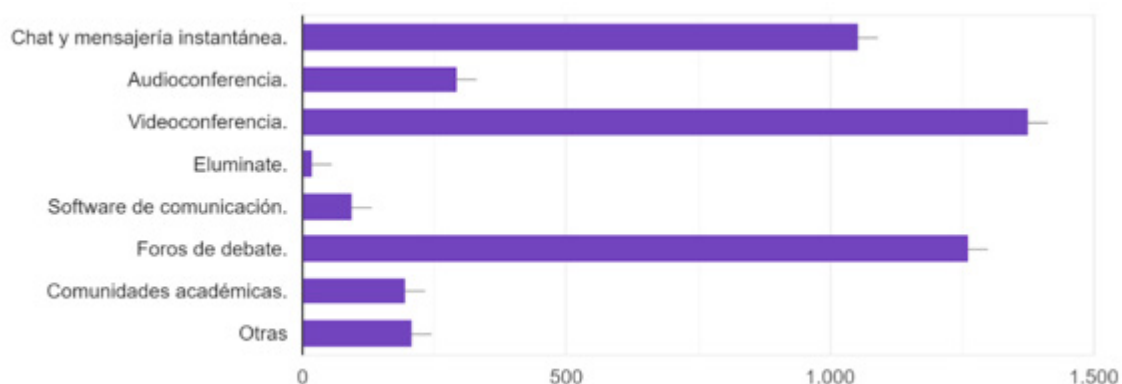


Figura 8. Herramientas utilizadas para las clases sincrónicas.

Respecto a ¿Qué ciencias que se han visto especialmente afectadas por la pandemia en la modalidad online?, el 47,8% de estudiantes plantean que las ciencias que se han visto especialmente afectadas son las Matemáticas y Estadísticas; seguidas de las Contables (37,8%) y Financieras (27,9%). La de Humanidades y Mercadotecnia han sido las menos afectadas, esta última marcada por el 9,5% de los estudiantes encuestados (Figura 9).

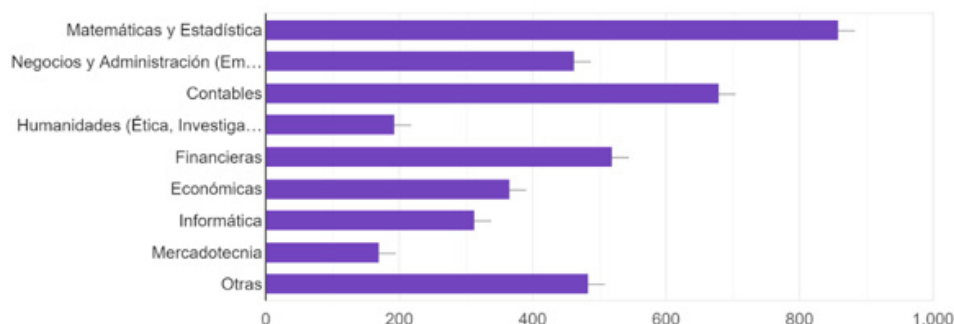


Figura 9. Disciplinas afectadas por la pandemia.

Ante la pregunta ¿Pudo su institución llevar a cabo los exámenes según lo previsto para el pasado semestre/curso académico?, el 65,1% de los estudiantes indicó que la institución sí pudo llevar a cabo los exámenes según lo previsto para el pasado semestre/curso académico, pero a través de nuevas formas (por ejemplo, exámenes en línea/a distancia). Solamente el 0,5% refirió que todos los exámenes se pospusieron o están en suspenso (Figura 10).



Figura 10. Aplicación de exámenes en el período previsto.

En relación a la pregunta ¿Han cambiado las formas de evaluación?, el 77,1% de los estudiantes refiere que sí, que la desarrollaron nuevas formas de evaluación, especialmente para los exámenes en línea, para todos los cursos en todas las facultades/ departamentos. El 12,3% plantea que la institución desarrolló nuevas formas de evaluación, especialmente para los exámenes en línea, pero solo para algunos cursos, en algunas facultades/ departamentos; mientras el 10,5% refiere que no. Véase Figura 11.



Figura 11. Cambios en la forma de evaluación.

CONCLUSIONES

Los resultados, en su generalidad evidencian que, la pandemia de la Covid-19 ha acarreado una crisis sanitaria sin precedentes compulsando a la Universidad de Guayaquil, de manera general, y de la Facultad de Ciencias Administrativas, en lo particular, replantarse la concepción de sus procesos sustantivos.

Se confirma el compromiso y la responsabilidad de la Universidad de Guayaquil, de manera general, y de la Facultad de Ciencias Administrativas, en lo particular, hacia sus estudiantes y la voluntad de la institución y sus distintos niveles de dirección, para dar continuidad a sus procesos sustantivos, aún en el contexto de la COVID -19. En este sentido destaca el apoyo socioemocional brindado a la comunidad de estudiantes universitarios en el contexto de la pandemia.

En el estudio se ponen a relieve los retos que deben ser superados por la institución, de manera general, y por la Facultad de Ciencias Administrativas, en lo particular, para lograr una educación en línea de calidad, que brinde de forma equitativa e individualizada las oportunidades y ayudas necesarias a todos los estudiantes, priorizando los que están en situaciones de vulnerabilidad a consecuencia de la pandemia, con posibles efectos directos o indirectos en sus aprendizajes, de manera que se puedan atemperar para afrontar la realidad post pandemia.

También se evidencian la necesidad de que la institución educativa cree las condiciones para afrontar la brecha digital, entre estudiantes de bajos recursos económicos y los de medio y alto, para garantizar el acceso a internet y la disponibilidad de dispositivos adecuados para modalidad en línea.

Además de lo anterior se reflejan que los docentes requieren de manera apremiante una formación que les brinde competencias necesarias para hacer frente a este nuevo escenario marcado por la COVID-19, para realizar de manera eficiente y eficaz las adaptaciones y ajustes pertinentes a sus estrategias metodológicas para atemperarla a la dinámica de la sociedad y sus exigencias en las condiciones actuales y futuras.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avendaño, W. R., Luna, H. O., & Gerson Rueda (2021). Educación virtual en tiempos de COVID-19: percepciones de estudiantes universitarios. *Formación Universitaria*, 14(5), 119-128.
- Ecuador. Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2020). Tecnologías de la Información y Comunicación-TIC. TIC. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic/>
- Lobos, K., Bustos, C., Cobo-Rendón, R. C., & Cisternas, N. (2022). Características psicométricas de un cuestionario de expectativas hacia la educación virtual en estudiantes universitarios durante la pandemia COVID-19. *Formación Universitaria*, 15(1).
- Marinoni, G., Van't Land, H., & Jensen, T. (2020). The impact of COVID-19 on Higher Education around the world IAU Global Survey Report. https://www.iau-aiu.net/IMG/pdf/iau_covid19_and_the_survey_report_final_may_2020.pdf
- Mora-Rodríguez, A., & Melero-López, I. (2021). Seguimiento informativo y percepción del riesgo ante la Covid-19 en España. *Revista Comunicar*, 39(66).
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. UNESCO/IESALC <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Palacios Ortiz, F. G., Rodríguez López, W. A., Campoverde Méndez, M. R., Henríquez Antepará, E. J., & Abad Peña, G. (2022). Readaptación pospandémica y empleo de las TICs: percepciones de estudiantes de la Universidad de Guayaquil. *Universidad Y Sociedad*, 14(2), 8-19.
- Periódico El Universo. (2021). Universidades de Ecuador se anclan a la virtualidad de la educación, pero hay incertidumbre para este 2021. <https://www.eluniverso.com/noticias/2021/01/10/nota/9343705/universidades-educacion-matriculas-pandemia-covid-teleduccion/>
- UNITWIN/UNESCO. (2020). Encuesta de la Sección de Educación Superior de la UNESCO sobre las Respuestas de las Instituciones con Cátedras o Redes del Programa UNITWIN/UNESCO al COVID 19. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/ESP-Summary.pdf>