

## MIRADAS

## DE LA MEDIACIÓN TECNOLÓGICA FRENTE A LA CALIDAD EDUCATIVA DESPUÉS DE LA PANDEMIA DE COVID-19

**VIEWS OF TECHNOLOGICAL MEDIATION AGAINST EDUCATIONAL QUALITY AFTER THE COVID-19 PANDEMIC**Luz Mila Romero Morales<sup>1</sup>E-mail: [luz.romerom@ustadistancia.edu.co](mailto:luz.romerom@ustadistancia.edu.co),ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6778-7192>Fernando Augusto Poveda Aguja<sup>2</sup>E-mail: [fpovedaa@uniminuto.edu.co](mailto:fpovedaa@uniminuto.edu.co),ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8149-9963><sup>1</sup> Universidad Santo Tomás Colombia<sup>2</sup> Corporación Universitaria Minuto de Dios Colombia.

## Cita sugerida (APA, séptima edición)

Romeo Morales, L. M., & Poveda Aguja, D. A., (2022). Miradas de la mediación tecnológica frente a la calidad educativa después de la pandemia de COVID-19. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S3), 624-629.

## RESUMEN

La pandemia indiscutiblemente afectó la calidad educativa a nivel mundial, lo anterior obligó a los gobiernos a una reestructuración en sus políticas, metodológicas y actualización pedagógica en el quehacer del docente para poder responder a las demandas del contexto a partir de diagnósticos realizados por entidades gubernamentales. Se hace necesario revisar que investigaciones se han desarrollado en relación a esta temática y como a partir de allí se construyen los antecedentes que hacen parte del camino doctoral la educación. Este artículo tiene como propósito aportar una mejor comprensión frente a cómo abordar las consecuencias de la pandemia en el sector educativo desde de diversas investigaciones relacionadas con el tema y en el que están inmersas las categorías: quehacer pedagógico, TIC, metodológicas de enseñanza aprendizaje, pandemia y educación híbrida. Se utilizó una metodología de exclusión a partir de las categorías: quehacer pedagógico, pandemia, virtualidad, TIC, metodologías de enseñanza aprendizaje, educación híbrida, desde una revisión sistemática de literatura en base de Scopus, Google Scholar y Dialnet. Dentro de las conclusiones esta que las brechas digitales es una realidad que no se puede desconocer, se debe entrar a revisar partir de características y necesidades propias de cada contexto evitando copiar modelos que lo que hacen es suplir necesidades de manera superficial.

**Palabras Clave:** education, TIC, TAC, TEP, mediation

## ABSTRACT

The pandemic undeniably affected the quality of education worldwide, the foregoing forced governments to restructure their policies, methodologies and pedagogical update in the work of the teacher in order to respond to the demands of the context based on diagnoses made by government entities. It is necessary to review what research has been developed in relation to this topic and how from there the antecedents that are part of the doctoral education path are built. The purpose of this article is to provide a better understanding of how to address the consequences of the pandemic in the educational sector from various investigations related to the subject and in which the categories are immersed: pedagogical work, ICT, teaching-learning methodologies, pandemic and hybrid education. An exclusion methodology was used based on the categories: pedagogical work, pandemic, virtuality, ICT, teaching-learning methodologies, hybrid education, from a systematic literature review based on Scopus, Google Scholar and Dialnet. Among the conclusions is that the digital divide is a reality that cannot be ignored, it should be reviewed based on the characteristics and needs of each context, avoiding copying models that what they do is supply needs in a superficial way.

**Keywords:** education, TIC, TAC, TEP, mediation.

## INTRODUCCIÓN

Para iniciar se hace necesario llamar a colación autores como Sanz & López. (2022) quienes han señalado que la pandemia dio nuevas oportunidades para reflexionar y potencializar los contextos educativos ya que es ineludible que la educación de cualquier país es uno de los elementos fundamentales para el crecimiento de una sociedad y la calidad de vida de sus habitantes. Es por ello que surge la pertinencia que los gobiernos replanteen sus políticas educativas para que éstas puedan acoplarse a las necesidades de la población y a su vez analizar las posibles brechas existentes que finalmente son las que dan paso a nuevos modelos pedagógicos que permitan desescolarizar la escuela. Por la misma línea coincide Hurtado, (2020), al señalar que urge analizar e implementar líneas de acción que respondan a las necesidades de los sistemas educativos con el fin de poder diseñar nuevas herramientas de trabajo que aporte a las necesidades de los estudiantes. En efecto, estas acciones deben surgir del contexto propio de cada país pues como lo señala Fernández, López, Pérez & Manso (2022) con la notable evidencia relacionada con la brecha digital en las poblaciones, la pandemia demostró aún más que al no tener acceso a la tecnología los ambientes de aprendizaje seguirán siendo rutinarios y poco innovadores trayendo como consecuencia la afectación directa en el ejercicio docente.

Con lo expuesto anteriormente, no hay que desconocer los esfuerzos que los diferentes países a realizado en aras de subsanar dichas dificultades y de esta manera poder responder a las políticas de entidades como a UNESCO en lo relacionado con el cuarto objetivo de desarrollo sostenible, Azorín, (2021) afirma que la pandemia permitió dar cabida a nuevas oportunidades de aprendizaje desde el trabajo colaborativo y redes de escuelas ya que conocer las experiencias o posibles casos de éxitos de otras entidades ayudan potencialmente a tener un enfoque productivo para el aprendizaje. Lo mismo concuerda Rama, (2021), al afirmar que una calidad educativa se puede alcanzar en la medida que el trabajo colaborativo e incluso este incluido en las dinámicas institucionales a partir del diseño de nuevas metodologías en las que se revise y se restructure la pedagogía del docente.

Si se abre el abanico de nuevas a oportunidades para enriquecer y potencializar la calidad educativa, no se puede desconocer que existen elementos externos que afectan el contexto educativo. La investigación de Murillo, Graña, (2022), destaca la existencia de la llamada segregación escolar que está directamente relacionada con el aspecto socioeconómico y es una falencia que los países deben enfrenar. De allí la importantica que las políticas

educativas sean revisadas en aras de ofrecer garantías no solo a los estudiantes sino también al equipo docente, para ello es necesario establecer alianzas y potenciar el trabajo en equipo entre entidades que permitan alcanzar objetivos mancomunados y que beneficien a la educación.

Indiscutiblemente una alternativa para el abordaje de este trabajo colaborativo es desde la virtualidad y las redes sociales ya que gracias a ellas el sector educativo pudo responder de alguna manera a las necesidades del contexto frente a la situación pandémica. Investigaciones demostraron que la red social WhatsApp sirvió de soporte tecnológico y pedagógico no solo para el estudiante sino también para el ejercicio propio del docente, recalcan surgimiento de dos tipos de tecnologías: las específicas y las populares pero que en la actualidad se destacan más las populares que en este caso hace referencia a las redes sociales que han sido un gran recurso específicamente para estudiantes de nivel socioeconómico bajo, esto se relaciona desde el tema las redes sociales, centran la atención del contexto educativo con el propósito de ser usadas herramientas para el aprendizaje. Sin embargo, a pesar de ser una alternativa para el contexto educativo, hay quienes señalan que situaciones como la inestabilidad económica de padres y de algunos docentes afecta de notablemente la calidad educativa debido a que no tiene suficientes tecnologías digitales adicionales a las redes sociales para poder responder a las demandas del contexto escolar.

Lo que invita a cambiar la mirada que se tiene del concepto de virtualidad ya que este no solo tiene como propósito enseñar. Estas concepciones pueden traer como consecuencia la falta de motivación o poca apropiación frente a un futuro trabajo colaborativo que sea apoyado desde la virtualidad y en el que estén inmersos docentes y estudiantes y por qué no padres de familia o cuidadores. A pesar de ello, existe una delgada línea frente al impacto positivo o negativo que tienen las redes sociales y la tecnología en las metodologías de enseñanza aprendizaje que se incrementó con la situación pandémica.

Estudio como el de San José, Aránzazu, & Erostarbe, (2021) advierten que dentro de los núcleos familiares los adultos especialmente los padres de familia deben estar atentos en relación a la secuencia de uso no solo de redes sociales sino de TIC en general que tienen los menores en su cotidianidad. Sugiere la adquisición de nuevos conocimientos dentro de procesos formativos que deben tener la población en general con el fin de lograr una formación integra, ética, inclusiva e integral en niños jóvenes adolescentes y por supuesto los adultos que son finalmente los que de alguna manera recae la responsabilidad en los

hogares, se debe educar la postura y comprensión que tiene el usuario o lector frente el adecuado uso de la tecnología no solo en el contexto de escenarios de aprendizaje sino también en la cotidianidad de las familias pues no se puede desconocer que la tecnología y las redes tiene fortalezas, pero también debilidades que deben ser analizadas.

Ahora bien, en este contexto el tema de las competencias digitales están sobre la mesa ya que se han convertido en parte de la columna vertebral en la calidad educativa de los países, sin desconocer por supuesto, que existen otras aristas como la brecha digital, el manejo de dispositivos móviles y todo tipo de tecnología que puede ser utilizada desde un computador o Tablet. En el campo de los dispositivos móviles que de cierta manera han ayudado a minimizar la brecha digital en las instituciones y se han convertido en un recurso tecnológico que de alguna manera ha incentivado la manera de aprender y en ese sentido aporta en el quehacer pedagógico del docente. Aunque existen opiniones encontradas permiten sostener que si bien es cierto la tecnología y los canales de comunicación pueden servir de herramienta educativa, existe una suspicacia por parte de los docentes frente a la manipulación que puedan ejercer los gobiernos a los contenidos que ofrecen específicamente en canales de televisión y que las familias lo usen como una alternativa pedagógica en la formación de sus hijos. Lo anterior permite concluir que la tecnología es una aliada de la educación, pero debe ser orientada atendiendo específicamente a las demandas del contexto propios de las regiones.

En relación a las competencias digitales la educación virtual o modalidad virtual en la educación es un tema en común, esto involucra todo un engranaje no solo de tecnología sino de habilidades con las que debe contar el docente para poder diseñar metodologías de enseñanza aprendizaje de acuerdo al contexto escolar y de acuerdo a la edad del estudiante. Al respecto, la modalidad virtual para el caso específicamente de estudiantes de educación inicial no favorece del todo los procesos de enseñanza aprendizaje, por el contrario en el caso de los docentes, ellos si potencializan sus competencias digitales, pero es necesario la presencialidad para aportar en la formación integral de los niños y niñas específicamente esto debido a que existen elementos como la socialización el juego y los valores que son aspectos determinantes para consolidar el aprendizaje en esas edades. Finalmente, se concuerda que la labor del docente ha de ser mucho más personalizada que nunca, potenciando la diversidad y alimentando la curiosidad y el pensamiento crítico de los estudiantes con el propósito de aportar

significativamente desde a educación inicial hasta la educación superior.

Respecto a cómo la educación ha sido permeada por las TIC y cómo la pandemia obligó a una reestructuración en todo el contexto pedagógico, salen a la luz falencias que obstaculizan indiscutiblemente el proceso formativo de los estudiantes e incide en el quehacer pedagógico del docente. Al respecto la ausencia de conectividad, la falta de acceso a equipos, el poco equipamiento y la débil infraestructura tecnológica son las principales causas que han afectado la educación sumándose a esto las desigualdades socioeconómicas de los territorios. Desde este punto de vista la mirada de Sánchez, Martínez, et, al (2020) es pertinente al señalar lo indispensable que es identificar las problemáticas que viven los docentes y estudiantes para tener un adecuado diagnóstico y de tomar decisiones razonadas en pro de la calidad educativa.

Evidentemente al hacer ese diagnóstico sale a la luz la educación a distancia y sus variaciones en el nivel educativo, no es lo mismo enseñar a estudiantes de bachillerato, que de licenciatura o de posgrado bajo esta modalidad ya que la autonomía para el aprendizaje de las experiencias en la escolaridad previa de educación superior, el nivel de conocimientos y el dominio de habilidades es totalmente diferente, así como la estructura, el nivel de profundidad de los planes, programas de estudio, los métodos de enseñanza y el número de estudiantes por grupo.

## METODOLOGÍA

Con el fin de recoger la información se partió de una metodología cualitativa, de revisión de literatura con enfoque analítico descriptivo, que tomaba como mecanismos de exclusión a partir del diseño de las siguientes categorías: quehacer pedagógico, pandemia, virtualidad, TIC, metodologías de enseñanza aprendizaje, educación híbrida. Segundo se establece el análisis por periodo de trabajo inferior a 5 años, se identifica por índice h los aspectos de inclusión selectiva, se reconoce el desarrollo de un modelo prospectivo que incluye establecimientos y análisis, Se propuso de una revisión sistemática de literatura en base de Scopus, Google Scholar y Dialnet. Finalmente, los documentos seleccionados responden a artículos científicos y de revisión en idioma español e inglés de acceso abierto con vigencia de publicación no más a dos años. Se utilizo software de análisis por payton como IRAMUTEQ, VOSviewer. Se articulo con la matriz de revisión de literatura por análisis categorial y redes semánticas naturales.

## RESULTADOS

Con lo expuesto hasta el momento, en efecto la calidad del sector educativo implica transformaciones desde muchos frentes, uno de ellos es por supuesto la tecnología. Desde esta mirada de Fardoun, González, Collazos, & Yousef, (2020) la transformación digital especialmente en el profesorado es fundamental para las competencias digitales y didácticas en las modalidades de educación a distancia y en línea. Estas competencias también son necesarias en el alumnado, quien debe asumir un mayor grado de autoaprendizaje. En la misma línea se encuentran los autores Frolova, Rogach, Tyurikov, & Razov (2021) al señalar que el proceso educativo, debe evolucionar desde todas las líneas con el fin de abordar tanto competencias digitales como desarrollo de habilidades cognitiva y sociales y aportan necesariamente al aprendizaje.

Tanto Loaiza, Taborda & Ruiz (2020) coinciden en señalar que tanto el docente como el estudiante elementos como el conocimiento y las metodologías pedagógicas son importantes para lograr alcanzar aprendizajes significativos. Sin embargo, la finalidad de la educación debe ser algo más allá de llegar al aprendizaje, por su parte García (2020) sostiene que el papel del docente en proyectos alternativos a los académicos permite el desarrollo de habilidades adicionales que hacen parte de la formación integral de los educandos pues lo que se debe tener en cuenta es que la función social de la escuela es contribuir a espacios de comunidad que se van tejiendo con las enseñanzas por parte del docente en su ejercicio pedagógico propio del docente.

Indiscutiblemente esos espacio de comunidad a donde debe llegar la escuela deben ser profundizados desde todos los entes territoriales que trabajan en pro de la calidad educativa, para Gutiérrez, Montoya, & Osorio (2022) la actualización permanente e idónea de los docentes, el trabajo colaborativo que hacen las entidades escolares y el abordaje del conocimiento transversal e interdisciplinar es lo que va a permitir a futuro no solo seres humanos íntegros sino también profesionales que respondan activamente a las demandas del contexto, los docentes y estudiantes dentro de sus procesos de actualización deben posicionar los propósitos de la educación de un país desde lo individual, lo colectivo en aras del desarrollo de las comunidades, pues no se debe desconocer que gracias a la educación es que se forjan profesionales que aportan a las diversas problemáticas del cada país.

Hasta este punto se ha hecho un recorrido frente a los aportes identificados en la literatura existente, se puede concluir que el contexto educativo tanto presencial a distancia o virtual ha tenido serias afectaciones en términos

de metodologías de enseñanza aprendizaje, acercamiento a la tecnología, competencias digitales y desempeño docente, sin embargo esta situación trae como beneficio nuevas formas de mirar la escuela, no necesariamente desde lo cognitivo, también desde lo integrar e inherente al ser humano, en la investigación de Ramírez, & Lugo (2020) se propone abordar estos elementos desde ambientes interdisciplinarios para responder de forma más asertiva a las situaciones actuales de la sociedad y que por lo general se empiezan a ver reflejados en las instituciones de educación superior, al afirmar que las TIC tienen una función primordial en los procesos de enseñanza aprendizaje pues se convirtieron en un soporte para potencializar el sistema educativo y la integralidad del ser humano finalmente, lo anterior concuerda con lo que Romeu, Guitert, Raffaghelli, & Sangrà, (2020) al abordar la calidad educativa como un Ecología de Aprendizaje, una nueva manera de entender el contexto educativo cuando las experiencias académicas son desarrolladas a partir no solo de las tecnologías sino de otros ambientes que son esenciales en la formación integral del ser humano.

Sánchez, Mayorga, Medina, & Ricardo, (2022), como a partir del modelado de procesos de articulación de los aspectos que los profesores viven en el aula rescatan el papel que define los escenarios virtuales sobre el cual se desarrolla como la gestión de calidad logra un avance significativo que resalta el papel de los escenarios posibles, cada elemento, cada particularidad incorporar y ponen a prueba elementos que subyacen en la práctica educativa.

Según Peinado, & Montoy, (2022) cada experiencia educativa se enfrenta al momento de la verdad en el aula, la tecnología y especialmente en pandemia agrega escenarios de desarrollo que fortalecen la apuesta de un modelo centrado en el aprendizaje pero mediado tecnológicamente, donde se establece una representación que invita al desarrollo de nuevas apuestas futuras de contextos aplicados según los criterios académicos, que tienen un aporte desde los elementos metacognitivos, el aprendizaje significativo y la mediación que el conectivismo ofrece.

Para Yucra, (2022) cada entorno virtual proporciona elementos que desde el aprendizaje logran escenarios de articulación sobre las dicotomías entre practica educativa, tecnología aplicada, EVAS, OVAS, OVIS, como su relacionamiento desde las competencias, las articulaciones, el modelo de desarrollo futuro, como las pedagogías se enriquecen en la forma didáctica y estratégica del despliegue de aprendizaje.

La revisión de análisis desde un enfoque hermenéutico crítico que reconoce el papel del conocimiento como de sus orientaciones, parte de un momento de avance que relaciona aspectos complementarios, es crucial entender como se puede valorar los énfasis y la profundización de cada concepto, en la matriz de revisión permitió en un proceso de selección de 250 artículos, libros, capítulos, paper en bases de datos como scopus, wos tomar el valor pertinente del desarrollo geopolítico en el que se encuentra el tema, siempre permitiendo por los mecanismos de exclusión lograr la dinámica de absorción de resultados.



**Figura 1.** Nube de palabras categorías emergentes explícitas

#### Fuente Elaboración propia

De acuerdo con el análisis de resultados se establece dos momentos dentro de los resultados específicos, el papel de la educación que se expresa desde la interacción vivida en la pandemia y especialmente en zonas educativas regionales, lo que partiendo del análisis de la importancia que se da la investigación relaciona los nodos digitales la inserción de estrategias pedagógicas y didácticas, posibilita la construcción de redes productivas de conocimiento, metodologías asociadas al aula, como el concepto de la ecología de aprendizaje, como las aplicaciones de las políticas educativas, la gamificación desde el manejo curricular, estos valores se relacionan desde el marco de la enseñanza, emergen conceptos desde la relación exógena y endógena del aula, el enriquecimiento con las tecnologías y la transformación digital, como se logra postular modelos híbridos, como la mediación y el conocimiento abierto, como nos preparamos para la educación del siglo XXI, el trabajo colaborativo, la formación integral de los estudiantes.

#### CONCLUSIONES

Gracias a la pandemia los países realizaron sus propios diagnósticos, sin embargo, investigaciones analizadas en este documento coinciden en afirmar que es necesario una actualización del sector educativo revisando no

solo currículos y metodologías de enseñanza aprendizaje, sino también revisión de infraestructuras regionales locales y nacionales para poder diseñar lineamientos más efectivos y eficaces. Las brechas digitales es una realidad que no se puede desconocer, desde esa postura se debe entrar a revisar partir de características y necesidades propias de cada contexto tanto rural como urbano evitando copiar modelos que lo que hacen es suplir necesidades de manera superficial.

Es absolutamente cierto que la educación inicial fue la población más afectada con la llegada de la pandemia, esto quiere decir que las consecuencias se verán reflejadas más adelante y de allí la importancia no solo de adecuadas metodologías que incluyan espacios de interactivos sin desconocer que en esas edades la presencialidad es fundamental para su desarrollo integral. Los países deben replantear sus políticas públicas en aras de dar respuesta no solo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, sino también a los diagnósticos presentados por entidades como la Unesco en donde se evidencia las consecuencias que la pandemia trajo a la educación.

Las competencias digitales son fundamentales en los procesos formativos de los docentes, la adecuada selección y utilización de tecnologías digitales en el contexto educativo puede lograr un alto nivel en la calidad educativa de un país y a su vez una mejor calidad en el desempeño de los profesionales de la educación. Dentro de este contexto, las redes sociales en especial el uso del WhatsApp han visto apoyando el aprendizaje escolar, no obstante, el docente debe ser el eje articulador que permita un adecuado uso de estas tecnologías y que vaya acorde con fines pedagógicos y formativos.

Las tecnologías potencializan las metodologías de enseñanza aprendizaje sin embargo es deber del docente y de las instituciones explorar las posibilidades en relación a tecnologías digitales y cuáles son las más convenientes de acuerdo al nivel de escolaridad y el área de conocimiento a fortalecer.

#### REFERENCIAS

- Azorín (2021). El trabajo en red en las escuelas españolas: Luces y sombras. *Revista Complutense de Educación*, 32(4), 537-546. <https://doi.org/10.5209/uced.70768>
- Fardoun, González, Collazos, & Yousef,(2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, (9). <https://doi.org/10.14201/eks.23537>

- Fernández, López, Pérez, Hortigüela, & Manso (2022). La brecha digital destapada por la pandemia del coronavirus: una investigación sobre profesorado y familias. *Revista Complutense de Educación*, 33(2), 351-360. <https://doi.org/10.5209/rced.74389>
- Frolova; Rogach, Tyurikov, Razov, (2021) Online Student Education in a Pandemic: New Challenges and Risks. *European Journal of Contemporary Education*, v10 n1 p43-52 <https://eric.ed.gov/?id=EJ1294658>
- García (2020). Papel del docente y de la escuela en el fortalecimiento de los Proyectos de Vida Alternativos (PVA). *Revista Colombiana de Educación*, 1(79). <https://doi.org/10.17227/rce.num79-7453>
- Gutiérrez, Montoya, & Osorio (2022). Habilidades metacognitivas y su relación con variables de género y tipo de desempeño profesional de una muestra de docentes colombianos. *Revista Colombiana de Educación*, 1(84). <https://doi.org/10.17227/rce.num84-11298>
- Hurtado, (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 44, 176-187. <https://revista.grupocieg.org/>
- Loaiza, Taborda, & Ruiz(2020). La pedagogía: Una mirada de estudiantes y profesores de programas de Licenciatura. *Revista Colombiana de Educación*, 1(79). <https://doi.org/10.17227/rce.num79-8084>
- Mateus, & Andrada, (2021). Docentes frente al covid-19: cambios percibidos en Chile y Perú. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 14, 1-25. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m14.dfcc>
- Murillo, & Graña, (2022). Profundizando en la segregación escolar por nivel socioeconómico en América Latina. Un estudio en cuatro países prototípicos. *Revista Colombiana de Educación*, 1(84). <https://doi.org/10.17227/rce.num84-11697>
- Peinado, & Montoy (2022). Experiencias educativas docentes en la pandemia del covid-19. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(4), 102-110
- Rama, (2021). La nueva educación híbrida. <http://dspace.udual.org/handle/Rep-UDUAL/202>
- Ramírez, & Lugo (2020). Systematic review of mixed methods in the framework of educational innovation. [Revisión sistemática de métodos mixtos en el marco de la innovación educativa]. *Comunicar*, 65, 9-20. <https://doi.org/10.3916/C65-2020-01>
- Romeu, Guitert, Raffaghelli, & Sangrà, (2020). Mirroring learning ecologies of outstanding teachers to integrate ICTs in the classroom. [Ecologías de aprendizaje para usar las TIC inspirándose en docentes referentes]. *Comunicar*, 62, 31-42. <https://doi.org/10.3916/C62-2020-03>
- Pedraza, Amado, & Munévar (2020). Apropiación de dispositivos móviles en educación: una experiencia de sistematización sobre uso pedagógico de TIC en tabletas. *Revista Interamericana De Investigación Educación Y Pedagogía RIIEP*, 13(1), 13-30. <https://doi.org/10.15332/25005421/5457>
- Sánchez, Martínez, Torres, de Agüero, Hernández, Benavides, Rendón, y Jaimes (2020). Retos educativos durante la pandemia decovid-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria (RDU)*Vol. 21, núm. 3 mayo junio. <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.21n3.a12>.
- Sánchez , Mayorga , Medina , & Ricardo (2022). Modelo conceptual de gestión de la calidad desde el diseño curricular. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(4), 11-21.
- Sanz & López (2022). Aprendizajes educativos tras la pandemia COVID-19. ¿Qué papel debe jugar la escuela en el nuevo escenario mundial? *Revista Complutense de Educación*, 33(2), 215-223. <https://doi.org/10.5209/rced.73928>
- Yucra (2022). Educación rural y covid-19: una revisión sistemática de estudios realizados durante una pandemia. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(4), 50-59.