

47

Fecha de presentación: febrero, 2022

Fecha de aceptación: mayo, 2022

Fecha de publicación: junio, 2022

EL USO DEL COMPUTADOR, LAS REDES SOCIALES Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LOS ADO- LESCENTES Y JÓVENES: UN ANÁLISIS DESDE SU PERSPECTIVA

THE USE OF COMPUTERS, SOCIAL NETWORKS AND NEW TECHNOLOGIES BY ADOLESCENTS AND YOUNG ADULTS: AN ANALYSIS FROM THEIR PERSPECTIVE

Giselle Lorena Núñez Núñez¹

E-mail: giselle.nunezn@ug.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2192-9153>

Silvia Liliana Tejada Yépez¹

Email: silvia.tejaday@ug.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0014-6304>

Jorge Luis Zambrano Santana¹

Email: jorge.zambranos@ug.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6268-7042>

¹Universidad de Guayaquil, Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Sánchez Martínez, B., Rodríguez Plasencia, A., & Vilema Vizuete, E. G., (2022). El uso del computador, las redes sociales y las nuevas tecnologías en los adolescentes y jóvenes: un análisis desde su perspectiva. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S3), 465-475.

RESUMEN

La última década se ha caracterizado por un aumento constante y significativo de la contribución de las TIC en diversos ámbitos de la vida, principalmente en el número de dispositivos digitales, de usuarios de Internet, el incremento del aprendizaje en línea y en el uso de las redes sociales y los juegos virtuales en red. Esta ruptura en todas las áreas relacionadas con los medios digitales, móviles y sociales, propició el desarrollo de conductas y usos inadecuados de las TIC por parte de los niños, adolescentes y jóvenes. Su análisis y enfrentamiento constituye hoy un reto para las instituciones educativas y las familias. En tal escenario, la presente investigación tiene como objetivo caracterizar la situación actual del uso de las nuevas tecnologías, en estudiantes de la Enseñanza general básica y Bachillerato en un centro de Educación Regular en Ecuador. Se aplicó una encuesta a 234 estudiantes, a partir de cuyos resultados se pudo concluir que existen brechas en el acceso a las TIC por parte de los estudiantes, lo cual dificulta el desarrollo satisfactorio de la educación en línea. Aunque la mayoría de los alumnos utiliza las TIC con fines académicos, un alto grupo se dedica a realizar actividades de ocio en línea. La mayoría de los estudiantes se muestra receptivo ante el control parental, que es insuficiente actualmente, y se identificaron los problemas visuales, el bajo rendimiento académico y el sedentarismo, como las principales consecuencias negativas del uso inadecuado de las TIC.

Palabras clave: Uso inadecuado de las TIC, tiempo de conexión, adicción, control parental.

ABSTRACT

The last decade has been characterized by a constant and significant increase in the contribution of ICTs in various areas of life, mainly in the number of digital devices, Internet users, the increase in online learning and in the use of social networks and virtual network games. This rupture in all areas related to digital, mobile and social media led to the development of inappropriate behaviors and uses of ICTs by children, adolescents and young people. Their analysis and confrontation constitutes today a challenge for educational institutions and families. In this scenario, the present research aims to characterize the current situation of the use of new technologies in students of Basic General Education and High School in a regular education center in Ecuador. A survey was applied to 234 students, from the results of which it was possible to conclude that there are gaps in the students' access to ICTs, which hinders the satisfactory development of online education. Although the majority of students use ICTs for academic purposes, a large group is engaged in online leisure activities. Most students are receptive to parental control, which is currently insufficient, and visual problems, poor academic performance and sedentary lifestyles were identified as the main negative consequences of inappropriate ICT use.

Keywords: Inappropriate use of ICTs, time spent online, addiction, parental control.

INTRODUCCIÓN

Los dispositivos digitales son parte de la cotidianidad de las personas y son implementados en diferentes ámbitos formativos, laborables, comerciales, informativos, artísticos y de entretenimiento. Estos dispositivos son artefactos tecnológicos capaces de funcionar de manera prolongada por medio de una fuente de alimentación, con la capacidad de interconexión y transmisión o recepción de información.

La mayoría de estos dispositivos tienen herramientas que resultan útiles para realizar diversas tareas y poseen acceso a Internet, lo que los dota de una gran flexibilidad y potencial como herramientas de enseñanza. Según lo anteriormente dicho, los dispositivos digitales pueden ser utilizados en el ámbito educativo y favorecer el desarrollo cognitivo de los estudiantes. El desarrollo cognitivo fue descrito por Piaget, quien lo divide en cuatro etapas: la sensoriomotora, la preoperacional, de operaciones concretas y de operaciones formales, las cuales representan la transición a una forma cada vez más abstracta y compleja del concepto conocer, y que está relacionada con las diferentes etapas de la vida del ser humano (Nigenda et al., 2021).

En el orden de las ideas anteriores, los dispositivos digitales móviles son herramientas que se pueden utilizar en diversas áreas, pero para el contexto de la investigación se analizara su funcionalidad en el ámbito educativo y social. Dado que todos estos dispositivos son de fácil acceso para los niños, adolescentes y jóvenes, es innegable que algunos lo utilizan como medio de entretenimiento, y la posible incidencia negativa de estos dispositivos en el desarrollo cognitivo, físico y psicológico, es un tema de investigación que cada vez cobra mayor fuerza a nivel mundial.

(Jiménez et al., 2020) plantean que: "Internet ya es parte de nuestras vidas, supone una nueva forma de relacionarnos con la información, el conocimiento y las personas" (p. 65). Estos autores hacen referencia a que el uso tecnológico ya es parte de nuestras vidas, que dependemos a diario, ya sea para pedir comida, taxi, trabajo, estudios, entre otros.

El acelerado desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en los últimos años requiere un mayor conocimiento del tema y el involucramiento de la sociedad en los posibles beneficios de su correcta utilización, así como el daño que puede acarrear un uso inadecuado de los dispositivos que abren las puertas de un mundo cada vez más globalizado e interconectado. Este nuevo universo digital trae consigo nuevos riesgos, relacionados con su abuso y adicción, hasta generar una

dependencia nociva e innecesaria, a expensas de la convivencia y las relaciones sociales tradicionales.

Por tales motivos, la presente investigación tiene como objetivo, caracterizar la situación actual del uso de las nuevas tecnologías, en estudiantes de la Enseñanza general básica y Bachillerato en un centro de Educación Regular en Ecuador.

MATERIALES Y MÉTODOS

Las redes sociales han marcado un hito en materia de difusión masiva, debido a su alcance, características e impacto en la sociedad actual (Harold, 2012). En esta era digital, la tecnología ha ayudado a que el hombre solucione diversos problemas científico-tecnológicos, económicos y sociales; aunque el abuso de su utilización puede acarrear consecuencias negativas, tales como las que se presentan en la Tabla 1.

Tabla 1. Ejemplos de causas y consecuencias del mal uso tecnológico.

Causas	Consecuencias
Uso continuo del manejo de dispositivos móviles.	Conductas de adicción.
Exposición a contenidos violentos y agresivos en las redes sociales.	Conductas agresivas en niños.
Uso excesivo y sin supervisión de las nuevas tecnologías.	Aislamiento Social.
Abuso de la exposición visual a tabletas o teléfonos móviles	Disminución de la capacidad visual.

Fuente: Confección propia, 2022.

Por las consideraciones anteriores, cabe preguntarse si se quiere que los estudiantes estén inmersos en el mundo tecnológico en todo momento. No debe obviarse que no todos los padres prefieren este universo virtual como espacio de ocio o de formación académica (mediante materiales educativos computarizados o digitales) para sus hijos, ya que prefieren inscribirlos en algún deporte o actividad que propicie su correcto desarrollo físico e intelectual y evitar el aislamiento físico de la interacción social, situación que se ha agravado en el escenario de la reciente pandemia de COVID-19 (Dong et al., 2020).

Según (Ruiz & Duarte, 2018), los materiales educativos computarizados son recursos educativos en formato digital que manejan conceptos breves, claros y precisos de lo que se quiere enseñar a través del computador. Estos materiales se caracterizan por permitir al estudiante controlar el ritmo del aprendizaje. Algunos autores opinan que este concepto de enseñanza-aprendizaje, como se

lo conoce, debería de ser más didáctico y no debe quedarse en el concepto inicial. Por esta razón, se muestra en la Tabla 2, algunas de las ventajas y desventajas aparejadas a la implementación de materiales educativos computarizados, dirigidos al desarrollo de un estudio en línea o virtual.

Tabla 2. Ventajas y desventajas de los materiales educativos computarizados.

Ventajas	Desventajas
Permiten el logro de los objetivos de aprendizaje	El dialogo alumno-profesor es remplazado por el lenguaje virtual
Facilitan la producción de la enseñanza	En paquetes cerrados, no hay lugar para el desarrollo de la creatividad
Cumple con las exigencias y expectativas de los	Los medios virtuales desplazan los libros tradicionales

Fuente: Confección propia, 2022.

No obstante, la tecnología avanza y con ello, la educación. Existen varios sistemas de aprendizaje la cual se podrían emplear para forjar la educación. La revolución de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación obliga a la modernización y actualización de los métodos educativos tradicionales para su adecuación a la realidad objetiva del desarrollo tecnológico. Hoy es prácticamente imposible pensar una educación sin la incorporación de las TIC como herramientas transversales que apoyen los procesos de enseñanza-aprendizaje, con contenidos más diversos, así como incluirlas en las conversaciones de los estudiantes, con el fin de promover usos desde una perspectiva tecnoética. (Jharinton, 2018).

Por tanto, las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) son unas herramientas potentes que, usadas correctamente en el entorno educativo, puede aportar beneficios; el desarrollo de profesionales a través del intercambio de información, así como el aprendizaje interactivo, la autogestión del conocimiento y el aprendizaje ubicuo.

El propio desarrollo de las TIC ha propiciado el surgimiento de las llamadas redes sociales, las cuales de acuerdo con (Molina & Toledo, 2014), "son una estructura diseñada para la interacción humana a través de la tecnología. Para comprender un poco más cómo funcionan las redes sociales también es necesario tener una idea de cómo se relacionan con los jóvenes" (p. 23).

Las redes sociales, constituyen un mundo abierto en donde los jóvenes son los individuos que más interactúan y su evolución está ocurriendo a un ritmo impresionante. No se puede pasar por alto la gran demanda de su

uso, que genera el nuevo mundo tecnológico a su favor (Feng et al., 2019). Nuevas y diversas formas de comunicación nacieron con el surgimiento y globalización de internet. Entre las redes sociales más populares se encuentran WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Telegram, Youtube, entre otras. Cada una de estas redes sociales mencionadas anteriormente tiene su objetivo que hace que llegue a cada una de las personas que utilizan sus plataformas mediante dispositivos digitales de comunicación (Noguera, 2015).

No solo se trata de redes sociales juveniles como las del gigante Facebook, sino pueden ser otras en las cuales se realiza el comercio electrónico o se comparta situaciones financieras, como afirman (Molina & Toledo, 2014). Las redes no solo se utilizan para entretenimiento, sino que también son para satisfacer las necesidades de los individuos (actores).

Los/las menores crecen en un mundo globalizado en el que con un solo clic pueden acceder a multitud de espacios, páginas o contenidos y, por ende, pueden quedar expuestos a estos aspectos negativos si realizan un mal uso de los dispositivos, el internet y, particularmente, de las redes sociales. (Romero & González, 2018; Grau & Bright, 2019).

Las tecnologías de la información y las comunicaciones son actualmente unas de las herramientas más comúnmente utilizadas por la humanidad, pero como bien se sabe que todo lo bueno existen cosas malas, por esta razón se hablará un poco de las adicciones que causan las redes sociales.

El uso excesivo de las tecnologías genera algunos trastornos psicológicos en los usuarios como la adicción a las redes sociales, el aislamiento, la ansiedad por permanecer conectados y atentos a lo que suceda en las redes sociales, perdiendo la conciencia sobre el tiempo, olvidando realizar otras actividades y obligaciones.

Según (Padilla & Ortega, 2017), la adicción a redes sociales y la sintomatología depresiva son temas investigados en la actualidad ya que están relacionados a problemas de salud mental. Como bien es cierto los problemas psicológicos y muchos otros problemas que son causados por la problemática del mal uso tecnológico, de los jóvenes que poseen algún tipo de aparato electrónico, es uno de los problemas que afecta a estos grupos sociales.

Las redes sociales podrían estar siendo utilizadas por este grupo poblacional para cubrir la baja autoestima, compensar la carencia de habilidades sociales (en entornos físicos) y el aislamiento, usualmente conectado a la sintomatología depresiva (Padilla & Ortega, 2017). Las

redes sociales son los espacios virtuales más utilizados por los jóvenes que se sienten excluidos de círculos sociales del mundo real, que se sienten inseguros y presentan rasgos distintivos de baja autoestima y síntomas depresivos.

El estar inmerso en redes sociales también puede generar la obsesión por estar informado, lo cual es un problema muy común entre los jóvenes, adolescentes e incluso adultos, hoy en día. Según (Valencia et al., 2020) la obsesión de estar informados es aquel “malestar que se produce en la persona por pensar que pueden estar ocurriendo cosas en Internet y él se las está perdiendo, y por ello siente la obsesión por estar siempre dentro de ella, para no perderse nada de los que está ocurriendo en el mundo. Y por ello se produce la necesidad de estar siempre en ella” (p. 5).

Para el presente estudio, se realizó un análisis descriptivo-correlacional acerca del uso de las nuevas tecnologías, por parte de los estudiantes de la Unidad Educativa Enrique Gil Gilbert. Con tal propósito se aplicó una encuesta a aquellos estudiantes que participaron durante el desarrollo de las charlas del proyecto denominado “Prevención para el correcto uso del computador y las nuevas tecnologías”, conformando un muestreo intencional del 100 % de los participantes para un total de 234 encuestados.

Dicha encuesta fue desarrollada a través de la plataforma de Microsoft Forms. Como instrumento, se utilizó un cuestionario conformado por 20 preguntas donde se evaluaron aspectos como: dependencia, uso y distribución de tiempo en los dispositivos tecnológicos, control parental y afectaciones percibidas. Las preguntas aplicadas fueron las siguientes:

1. ¿Cuenta usted con algún dispositivo tecnológico propio?
2. ¿Qué tipo de dispositivo tecnológico usted utiliza dentro de su hogar?
3. ¿Qué uso le da usted a los dispositivos tecnológicos?
4. ¿Considera usted que los dispositivos electrónicos son fundamentales en el día a día?
5. ¿Qué importancia tiene la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?
6. ¿Considera usted que las clases en línea han aumentado su dependencia de los dispositivos tecnológicos?
7. ¿Cuántas horas al día utiliza algún dispositivo tecnológico dentro de su hogar?
8. ¿Cómo usted distribuye su tiempo al momento de utilizar algún dispositivo tecnológico?
9. ¿Considera usted que la falta de afecto por parte de su familia es un factor que permite que utilice más su celular?
10. ¿La comunicación familiar se ha visto afectada por el uso de los dispositivos tecnológicos?
11. ¿Qué siente cuando un miembro de la familia le llama la atención?
12. ¿Está usted de acuerdo con que debe existir un control y monitoreo de los dispositivos tecnológicos en el hogar?
13. ¿Está a favor de que las actividades con sus dispositivos electrónicos sean supervisadas?
14. ¿En su entorno familiar existe algún tipo de control parental al momento de usar dispositivos tecnológicos?
15. ¿En su entorno familiar se toma alguna medida para controlar el tiempo de uso de los dispositivos tecnológicos?
16. ¿Conoce usted las enfermedades relacionadas al uso exagerado de las tecnologías?
17. ¿Padece usted alguna enfermedad relacionada con uso exagerado de las tecnologías?
18. Marque con una X las principales consecuencias que ha notado al tener un uso excesivo de la tecnología
19. ¿Está al tanto de todo lo que pasa a su alrededor haciendo uso de la tecnología?
20. Según su experiencia personal cuáles son los dispositivos tecnológicos que más se utilizan.

Se aplicó una prueba de fiabilidad estadística Alpha de Cronbach para medir la fiabilidad del instrumento y se midieron los niveles de correlación entre las variables estudiadas. En todos los casos se aplicó un nivel de significación de 0,05 y se utilizaron el Microsoft Excel 2019 y el IBM-SPSS Statistic 25, para el desarrollo de los análisis estadísticos mencionados.

Resultados y discusión

Al aplicar el cálculo del indicador de fiabilidad Alpha de Cronbach, se obtuvo un valor de 0,821 y el Alfa de Cronbach, basada en elementos estandarizados, resultó de 0,724, lo cual denota una fuerte consistencia interna de la encuesta aplicada y un alto grado de relación entre las variables medidas. La máxima correlación positiva entre los elementos analizados es de 0,949, entre las preguntas 14 y 15, mientras que la máxima correlación negativa (-0,904) se evidencia entre las preguntas 16 y 18.

Acerca de la pregunta 1, se pudo conocer que 22 de los estudiantes (9,4%), carece de algún tipo de dispositivo tecnológico, mientras que el resto, dispone de uno o más. Esto denota que casi el 10% de los alumnos no tiene los recursos necesarios para enfrentar modalidades de enseñanza-aprendizaje virtuales, por lo que se encuentra en desventaja respecto al resto de sus compañeros de clase en este aspecto.

Este resultado coincide con lo obtenido por (Rangel et al., 2021), los cuales identificaron que la mayoría de los alumnos, de una muestra de 485 estudiantes, posee celular, ordenador de escritorio, computadora portátil o tableta; pero el 9,69% de ellos no cuenta con estos recursos o dispositivos. Estos resultados denotan una brecha tecnológica en el acceso a la modalidad virtual de la formación académica, tan necesaria en situaciones especiales como la desencadenada recientemente por la COVID-19.

En el análisis realizado (Figura 1) se pudo determinar que el principal medio tecnológico que utilizan los alumnos (sea propio o no), es el teléfono móvil o celular, debido a la versatilidad de este tipo de dispositivo, el cual permite la comunicación virtual mediante diversas tecnologías, servicios de mensajería, acceso a internet o como plataforma de juegos.

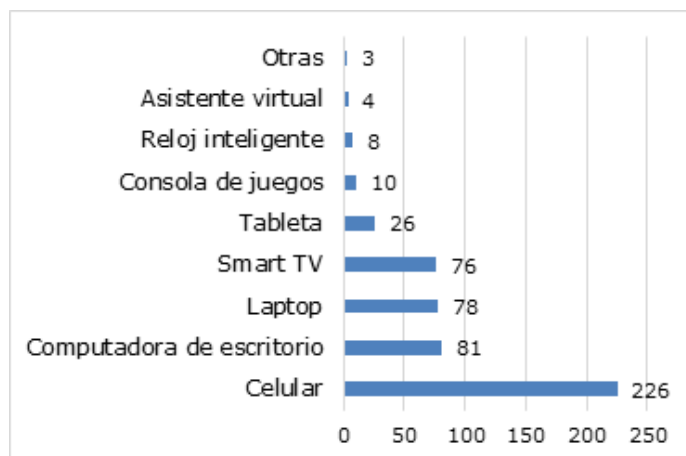


Figura 1. Histograma de los tipos de dispositivo utilizados. Fuente: Confección propia, 2022.

También se observa que menos del 35% cuenta con acceso a pc de escritorio, laptop o televisores inteligentes,

los cuales ofrecen mayores formatos de pantalla. Por último, debe resaltarse que es muy reducido el número de estudiantes que cuentan con dispositivos de última tecnología como los relojes inteligentes o los asistentes virtuales, siendo solo 8 y 4, respectivamente, los que poseen alguno de estos.

Acerca del uso de los dispositivos, aunque la mayoría (94,44%) declara utilizar las TIC en actividades educativas, 172 estudiantes declararon su utilización, además, con fines de entretenimiento, lo cual denota un alto índice respecto a esta categoría, como se aprecia en la figura 2. Por otra parte, el 12,82% lo usan para ocupación laboral y solo 6 estudiantes los utilizan en el comercio electrónico. (Figura 2).

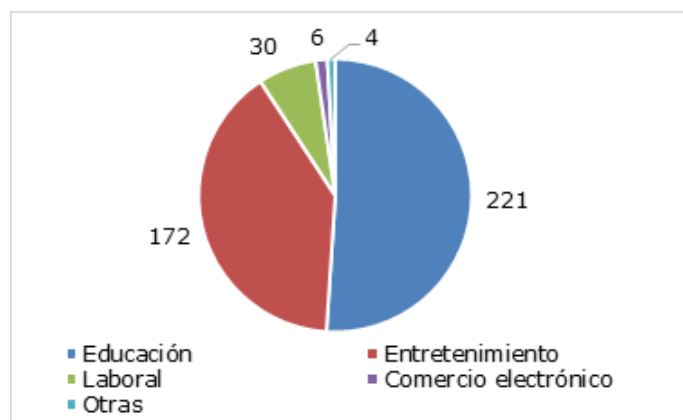


Figura 2. Uso de los dispositivos tecnológicos. Fuente: Confección propia, 2022.

En general, la alta incidencia en entretenimiento evidencia un posible uso inadecuado de los dispositivos electrónicos, que puede inducir a la distracción de los estudiantes. (Dontre, 2021), exploró las implicaciones del uso de varios tipos de tecnología, en las distracciones académicas. Mediante una detallada revisión examina el uso de ordenadores portátiles, teléfonos celulares y redes sociales, revelando su incidencia disruptiva para los diferentes escenarios de aprendizaje, principalmente en el aula.

En cuanto a la importancia que le confieren los estudiantes al uso cotidiano de las TIC, en la Tabla 3 se muestran las frecuencias de cada categoría de respuesta.

Tabla 3. Frecuencias de respuesta sobre la importancia del uso cotidiano de las TIC.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa	Acumulada
Total desacuerdo	4	1,71%	1,71%
Indiferente	4	1,71%	3,42%
Medianamente de acuerdo	92	39,32%	42,74%
Total acuerdo	134	57,26%	100,00%

Fuente: Confección propia, 2022.

El 57,26% de los encuestados consideran que es fundamental el uso de los dispositivos electrónicos en el día a día, mientras que 92 muestra una concordancia media sobre tal afirmación. Llama la atención que el 3,42% de los alumnos tienen una postura indiferente o negativa acerca del tema.

Al realizar el análisis de la pregunta 5, relacionada con la importancia que le confiere el alumno a la utilización de recursos tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza, se obtuvo un 100% de respuestas positivas. Téngase en cuenta que en medio de la crisis pandémica desatada por el virus SARS COV-2, se incrementó exponencialmente la utilización de la tecnología en la preparación de los estudiantes y profesores, y obligó al rediseño de unidades didácticas y metodologías de enseñanza.

Tal como afirman (Muñoz & Gámez, 2020), la crisis global del Covid-19 obligó a que los gobiernos implementasen medidas de emergencia sanitaria, de confinamiento y/o aislamiento social para evitar la transmisión del virus, generando así la necesidad de aplicar “nuevos sistemas, métodos y técnicas de enseñanza” (p. 8926), basados en el uso de las TIC, principalmente.

La percepción que tienen los estudiantes sobre la incidencia del incremento de las clases en línea, sobre su dependencia de los dispositivos tecnológicos, se resume estadísticamente en el histograma de la Figura 3.

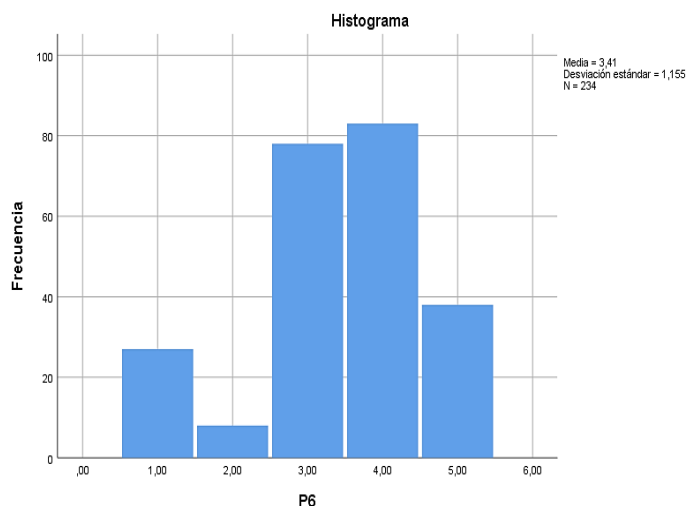


Figura 3. Incidencia del incremento de las clases en línea, en la dependencia de los dispositivos tecnológicos. Fuente: Confección propia, 2022.

En este histograma se puede observar cierta discrepancia sobre la dependencia de los dispositivos debido al incremento de las clases virtuales, aunque sobresalen los resultados a favor de la relación planteada. Mientras que un 11,54% y 3,42% (valores 1 y 2 de la escala Likert aplicada, respectivamente) consideran que no se genera un aumento de dependencia, el 51,8% está de acuerdo (total o parcialmente) con el aumento de la dependencia de los dispositivos electrónicos, y 78 estudiantes no tienen una percepción definida respecto a lo planteado.

En la mayoría de los casos, al contar con acceso a Internet y con un equipo tecnológico, resulta más fácil notar el aumento en el apego a estos dispositivos electrónicos, ya que muchos jóvenes encuentran toda la información necesaria

para su formación académica en este universo virtual, desencadenando mayor propensión a crear adicciones tecnológicas si no son controladas o supervisadas por los padres, pues en muchas ocasiones, el mismo dispositivo permite desviar la atención de los jóvenes hacia actividades de ocio en línea.

Acerca del uso excesivo de contenidos y acceso a Internet por parte de los adolescentes y jóvenes, (Ferreira et al., 2020), afirman que va en detrimento de la realización de otras actividades como las educativas, de formación artística, juegos al aire libre, práctica de deportes o la socialización física con mascotas y personas.

Sobre las horas diarias de uso de dispositivos en el hogar, de acuerdo con los datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa Enrique Gil Gilbert, se obtuvieron los resultados que se muestran en la Figura 4.

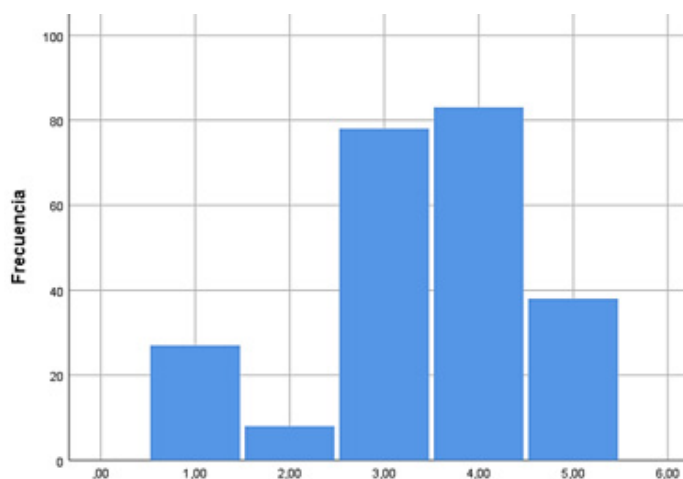


Figura 4. Histograma sobre las horas diarias de uso de dispositivos en el hogar. Fuente: Confección propia, 2022.

Como se aprecia, la categoría modal es la de 3 a 5 horas, con 90 estudiantes, seguida de cerca por la tercera categoría con 71 estudiantes, estos resultados resultan alarmantes si se tiene en cuenta el tiempo de las actividades curriculares en la escuela y las actividades básicas de alimentación, aseo personal y reposo que deben competir con tales valores de uso de los dispositivos. Tanto más preocupa el 13% de los estudiantes que dedican 10 horas como mínimo al uso de los dispositivos, lo cual requiere una intervención inmediata por parte de los maestros y la familia.

Estos valores podrían estar vinculados al uso excesivo de las redes sociales. Según el estudio de (Ferreira et al., 2020), en Brasil, los adolescentes se conectan a Internet, para acceder a las redes sociales en el 85% de los casos,

mientras que el 64% de las veces lo hacen con el objetivo de descargar música, películas, vídeos o imágenes (estas descargas pueden realizarse desde redes sociales, de ahí que ambos conjuntos se intercepten).

Por consiguiente, la pregunta 8 de la encuesta se enfocó hacia la distribución del tiempo al momento de utilizar un dispositivo tecnológico. por lo cual se obtuvo estos resultados, el 63,5% de los estudiantes le dedica un 20 % a algún juego en línea, el 26,4% de los estudiantes le dedica un 40 % a las redes sociales, el 27,4% de los estudiantes le dedica un 60% a las tareas escolares, el 21,5% de los estudiantes le dedica un 80% a las tareas escolares, el 23,8% de los estudiantes le dedica un 100% a las tareas escolares. De modo que son pocos los estudiantes que priorizan las actividades curriculares en contraste con un mayor acceso a las redes sociales y los juegos en línea.

En busca de posibles respuestas a estas actitudes, se planteó la pregunta acerca de la posible influencia de una supuesta carencia de afecto familiar (pregunta 9). Ante las crisis y problemas cotidianos, en muchas ocasiones se ve deteriorada la comunicación entre la familia, debido a esto, los jóvenes buscan la forma de escapar a la realidad y muchos de ellos busca algún tipo de dispositivo tecnológico para refugiarse. Los resultados a esta pregunta se muestran en la Figura 5.

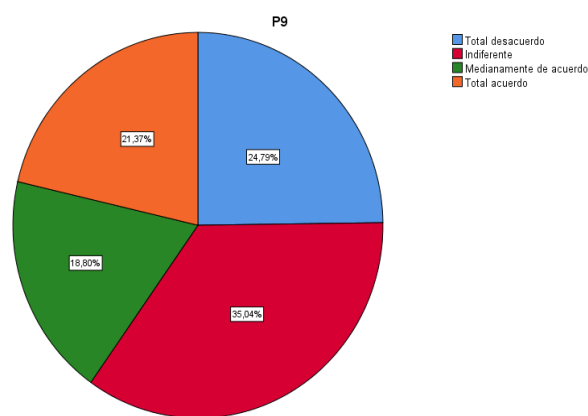


Figura 5. Histograma circular sobre la percepción de los estudiantes respecto al afecto familiar. Fuente: Confección propia, 2022.

Los resultados mostrados en la Figura 5, permiten identificar que más del 35% responde con indiferencia a la pregunta planteada, pero el 40 % declara estar parcial o totalmente de acuerdo. Esta relación se estudió en sentido contrario, para determinar el efecto negativo que puede tener el uso excesivo de las tecnologías en la comunicación familiar. En esta ocasión, 144 de los estudiantes están de acuerdo con la idea planteada, mientras que el

resto (38,46%), no cree que el uso de los dispositivos genera problemas de comunicación familiar.

En la figura 6 se muestran los distintos resultados obtenidos de la encuesta, acerca de la respuesta de los estudiantes ante el llamado de atención de sus familiares respecto al uso excesivo del teléfono móvil. Al respecto, el 50% afirma que no siente nada cuando un miembro de la familia le llama la atención por el uso excesivo del celular, el 28% tiende a reflexionar acerca de lo sucedido y su actitud, el 11% refiere enojo o frustración, y solo un estudiante afirma que siente alegría en tal situación. (Figura 6).

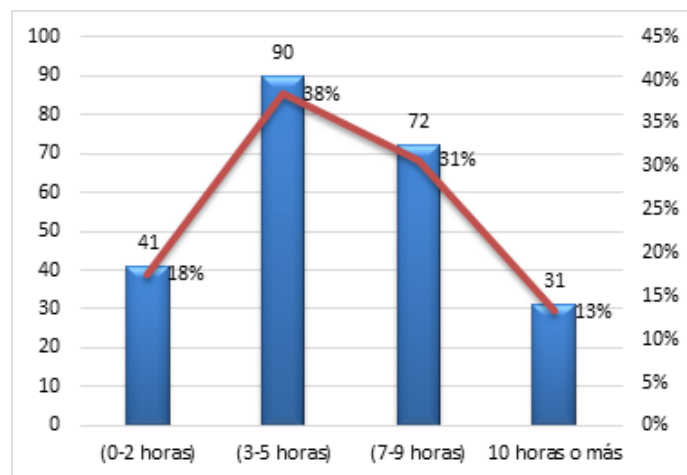


Figura 6. Histograma sobre la respuesta de los estudiantes ante la censura familiar. Fuente: Confección propia, 2022.

Como se puede apreciar, predominan las actitudes de indiferencia ante la intervención familiar, lo cual resulta tan preocupante como las respuestas negativas de enojo y frustración. En cuanto a la frustración, debe destacarse el problema asociado a su tolerancia, la cual es en esencia actitudinal y puede manifestarse a través de episodios de irritabilidad, agresión o rechazo a participar socialmente.

(Chávez, 2019) identificó relaciones entre la dimensión, conductas destructivas o de autoayuda de la tolerancia a la frustración y las dimensiones de dependencia al celular en estudiantes de un Instituto de ciudad. Dicho autor comprobó un conjunto de conductas inadecuadas debidas a dificultades para controlar los impulsos y/o problemas por el uso excesivo del teléfono celular, principalmente malestar o disfuncionalidades en áreas como el ámbito social, el familiar, el desempeño académico evidenciados a través de problemas con sus padres e interferencias con las actividades escolares.

Sin embargo, los estudiantes encuestados, en su mayoría, alegan estar totalmente de acuerdo (112), o medianamente de acuerdo (92) con el posible establecimiento de algún tipo de control sobre sus actividades en los dispositivos tecnológicos, mientras que solo el 12,82% se muestran indiferentes o en contra de tal proposición. Esto denota una actitud receptiva y abierta por parte de los alumnos encuestados, hacia un uso controlado y saludable de los dispositivos; lo cual puede facilitar la aplicación del control parental y todas sus bondades.

(Fardouly et al., 2018) concluyeron que los resultados de su estudio sugieren beneficios para los padres al controlar la cantidad de tiempo que sus hijos pasan en las redes sociales. Principalmente para el periodo preadolescente, cuando tienen mayor dominio sobre los comportamientos de los hijos. Dicho resultado se asoció a una mejor salud mental de los hijos, reflejada en una disminución de síntomas depresivos, mejora de su apariencia y mayores muestras de satisfacción.

Téngase en cuenta que, en la medida que los jóvenes transitan la adolescencia, el control de los padres sobre el uso de las TIC puede ser menos eficaz. En este periodo, la mayoría de los jóvenes tienen sus propios dispositivos y comparten menos tiempo con sus padres. Esto les permite acceder a las redes sociales en sus teléfonos celulares cuando están lejos de la supervisión familiar, por lo que resulta más difícil controlar el tiempo de actividad en línea de sus hijos. Algunos padres pueden utilizar softwares y aplicaciones para controlar el tiempo que sus hijos dedican a la socialización virtual, pero esto también puede provocar conflictos familiares (Fardouly et al., 2018).

Mediante los datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa Enrique Gil Gilbert, un 43% (que equivale a 100 entrevistados) están medianamente de acuerdo que sean supervisados sus dispositivos electrónicos, un 33% están totalmente de acuerdo, el 12% (29 entrevistados) se muestran indiferentes al tema y 27 entrevistados están en total desacuerdo. Sin embargo, a pesar del predominio de una posible aceptación al control directo de los dispositivos, en la práctica, solamente el 57% indicó que tienen actualmente algún control parental en el ámbito familiar, por lo que 101 estudiantes no reciben supervisión o control a sus actividades en los dispositivos. Por otra parte, solo el 53,84% tiene en su entorno familiar un control sobre el tiempo de uso de los dispositivos. Esto denota una deficiencia por parte de los padres respecto al establecimiento de medidas de control parental.

En cuanto al conocimiento sobre la existencia de enfermedades relacionadas al uso exagerado de las tecnologías

(pregunta 16), un 84% indicó que sí tienen algún conocimiento al respecto, mientras que 38 estudiantes refieren no conocer sobre el tema. Sin embargo, al preguntar específicamente acerca de la experiencia personal de los estudiantes respecto a estas enfermedades, sus síntomas u otras consecuencias asociadas al uso excesivo de las TIC, 222 estudiantes respondieron positivamente, como se muestra en la Figura 7.

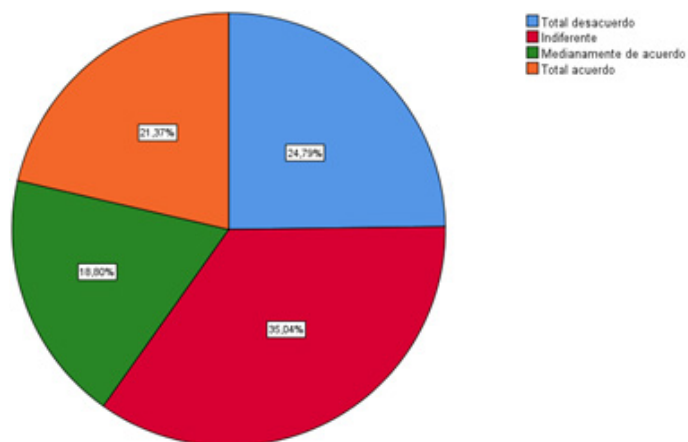


Figura 7. Consecuencias del uso excesivo de las TIC según la experiencia personal de los encuestados. Fuente: Confección propia, 2022.

Como se observa en la figura 7, el 35% de los encuestados indicó que manifiestan problemas visuales, la cual constituye la consecuencia negativa más frecuente identificada en la muestra. Esto confirma los resultados de estudios como el desarrollado por (Dong et al., 2020), en el cual los padres encuestados identificaron el efecto negativo sobre la visión de los niños como lo más preocupante de los posibles daños del aprendizaje en línea durante la crisis de la COVID-19. “Algunos padres hicieron hincapié en el daño potencial para el desarrollo social y la salud física de los niños pequeños, especialmente la visión ocular” (Dong et al., 2020).

Le sigue el bajo rendimiento escolar con un 26% de incidencia. (Baturay & Toker, 2019), en su estudio acerca de los problemas derivados de la adicción a Internet, determinaron que esta influye negativamente en el cumplimiento de las responsabilidades académicas y sociales de los estudiantes. Por tanto, alertan sobre los efectos perjudiciales del uso intensivo de Internet, y promueven el desarrollo de programas para proteger, diagnosticar y tratar a los estudiantes antes de que surjan situaciones perjudiciales derivadas del uso inadecuado de esta tecnología y derive en efectos negativos en el rendimiento de los estudiantes.

De los encuestados, 32 señalaron otras consecuencias, 31 se consideran sedentarios y por último, el 11% afirma tener problemas físicos y psicológicos producto al uso excesivo de las TIC. Sobre estos aspectos, (Ferreira et al., 2020), señalan que en un estudio desarrollado en Brasil, el tiempo excesivo de conexión a internet resultó ser corresponsable del sedentarismo en los adolescentes, con una prevalencia de uso en los días de semana y los adolescentes con una condición económica más alta eran más propensos a pasar tiempo con juegos electrónicos e internet, mientras que los que ya practicaban actividades físicas y deporte estaban menos dispuestos a realizar actividades sedentarias. Mencionan igualmente una investigación similar desarrollada en España, en la que se pudo verificar que en el 17% de los adolescentes con problema de sedentarismo, el uso excesivo de Internet es la principal causa.

Entre los problemas psicológicos derivados del uso inadecuado de las tecnologías digitales, resalta la adicción como fenómeno del comportamiento. Esto ha sido estudiado por autores como (Baturay & Toker, 2019; Chávez, 2019; Grau et al., 2019), quienes demuestran el vínculo entre los síntomas de la depresión y el uso problemático o indebido de Internet y sugieren además que este uso inadecuado constituye una adicción, dada la asociación de la depresión con otras adicciones conductuales y afirman que la adicción a las redes sociales está influenciada directamente por el uso diario de Internet y constituye un factor desencadenante de la depresión de los adolescentes.

Entre los síntomas depresivos observados se encuentran la pobre satisfacción con la apariencia y con la vida, y está influenciada por el tiempo que los adolescentes y jóvenes pasan navegando por los medios sociales y la frecuencia de comparación y comentarios sobre la apariencia en los medios sociales.

De la población encuestada el 50% de los estudiantes están poco pendiente de todo aquello que ocurre alrededor, ya que el uso no controlado de la tecnología puede absorber y captar casi toda nuestra atención, este aspecto, crea gran preocupación en padres de familia y autoridades, sobre todo, en aquellas personas que suelen usar sus teléfonos celulares mientras conducen o transitan en las vías públicas, un 2% pierde por completo la noción de lo que está ocurriendo en la vida real, mientras que un 48% aún está al pendiente de su entorno.

De acorde con el criterio de los encuestados, basándose en su experiencia personal, cree que los teléfonos celulares son los dispositivos tecnológicos que la sociedad adquiere más, seguido por los computadores y los

videojuegos, demostrando menos interés en televisores y Tablet. Los teléfonos celulares tienen mayor impacto en la sociedad por su simplicidad, peso, batería y capacidad de procesamiento, ya que cada año, se desarrollan más teléfonos inteligentes con mayores capacidades, convirtiéndolos en esenciales para nuestra vida diaria.

CONCLUSIONES

De acuerdo a la encuesta realizada a los estudiantes de la unidad educativa Enrique Gil Gilbert, se puede concluir que el alumnado tiene un control de tiempo moderado sobre el uso que le dan a los dispositivos tecnológicos, teniendo como promedio de 3 a 5 horas diarias, de los cuales le dedican la mayor parte de su tiempo a realizar tareas escolares y jugar en línea. Se logró también apreciar que el factor principal para que los estudiantes estén tan pendientes de los dispositivos es por la falta de atención que existe en el núcleo familiar, por ello se refugian en los dispositivos electrónicos, para ello los estudiantes también están de acuerdo que debería de haber un control y monitoreo del uso de estos recursos tecnológicos.

Una evaluación perspicaz y crítica de la situación de los jóvenes en relación con el abuso de los medios de comunicación no va acompañada de sus decisiones sobre la limitación del tiempo de uso de Internet, o la permanencia en línea. Ellos mismos admiten que, a pesar de conocer la influencia negativa de los medios de comunicación en sus vidas, no pueden controlar el tiempo de su uso. No pueden renunciar al acceso a Internet ni limitar sus diversas actividades en línea.

Se necesitan más investigaciones para comprobar la eficacia de los diferentes tipos de mediación parental (por ejemplo, mediación restrictiva y activa) y de las repercusiones del uso de los medios sociales en la salud mental de los adolescentes y jóvenes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baturay, M. H., & Toker, S., (2019). Internet addiction among college students: Some causes and effects. *Education and Information Technologies*, 24(5), 2863-2885. <https://doi.org/10.1007/s10639-019-09894-3>
- Chávez, H. A., (2019). Tolerancia a la frustración y dependencia al celular en estudiantes de un instituto de la ciudad de Chachapoyas. Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9117>
- Dong, C., Cao, S., & Li, H., (2020). Young children's online learning during COVID-19 pandemic: Chinese parents' beliefs and attitudes. *Children and youth services review*, 118, 105440.
- Dontre, A. J., (2021). The influence of technology on academic distraction: A review. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 3(3), 379-390.
- Fardouly, J., Magson, N. R., Johnco, C. J., Oar, E. L., & Rapee, R. M., (2018). Parental control of the time preadolescents spend on social media: Links with preadolescents' social media appearance comparisons and mental health. *Journal of youth and adolescence*, 47(7), 1456-1468.
- Feng, S., Wong, Y. K., Wong, L. Y., & Hossain, L., (2019). The Internet and Facebook usage on academic distraction of college students. *Computers and Education*, 134, 41-49.
- Ferreira, E. Z., Oliveira, A. M. N. D., Medeiros, S. P., Gomes, G. C., Cezar, M. R., & Ávila, J. A. D., (2020). Internet influence on the biopsychosocial health of adolescents: an integrative review. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 73 (2).
- Grau, S., Kleiser, S., & Bright, L., (2019). Exploring social media addiction among student Millennials. *Qualitative Market Research: An International Journal*, 22(2), 200-216.
- Harold, H., (2012). Las redes sociales: una nueva herramienta de difusión. *Revista Reflexiones*, 91(2), 9.
- Jharinton Vivas, W., (2018). Uso seguro y responsable de las TIC: una aproximación desde la tecnoética. *Ciencia, docencia y tecnología*, 29(57 nov-abr), 235-255.
- Jiménez, R. G. A., Bravo, C. B., & Ildaria, I. M. P., (2020). Uso de las redes sociales entre los jóvenes y ciudadanía digital: análisis tras la COVID-19. *REIDICS. Revista de Investigación en Didáctica de las Ciencias Sociales*, (7), 64-81.
- Molina Campoverde, G., & Toledo Naranjo, K., (2014). *Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes, estudio a realizarse en cuatro colegios de la ciudad de Cuenca con los alumnos de Primer Año de Bachillerato* (Bachelor's thesis, Universidad del Azuay).
- Muñoz, C. M. D., & Gámez, M. R., (2020). The classroom inverted in the teaching-learning process of natural sciences in times of COVID-19. *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology*, 17(7), 8924-8937.
- Nigenda, M. D. Á., Hernández, C. G., & Cal, Turnbull, A., (2021). Teaching Italian based on the cognitive development and learning styles of students. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(spe1), 1-15.

- Noguera, I., (2015). How millennials are changing the way we learn: the state of the art of ICT integration in education. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 18(1), 45-65.
- Padilla, C., & Ortega, J., (2017). Adicción a las redes sociales y sintomatología depresiva en universitarios. *CASUS. Revista de Investigación y Casos en Salud*, 2(1), 47-53.
- Rangel, E. G. H., García, F. Y. H., & García, S. G. H., (2021). Las brechas e inequidades digitales evidenciadas en tiempos de covid-19. Retos y perspectivas. *REFCaIE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa. ISSN 1390-9010*, 9(2), 85-100.
- Romero, C. S., & González, E. Á., (2018). Actitudes nocivas y riesgos para los menores a través de los dispositivos móviles. *REXE: Revista de estudios y experiencias en educación*, 2(3), 147-161.
- Ruiz, E., & Duarte, J. E., (2018). Diseño de un material didáctico computarizado para la enseñanza de oscilaciones y ondas, a partir del estilo de aprendizaje de los estudiantes. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 8(2), 295-309.
- Valencia, R., Cabero, J., & Garay, U., (2020). Modalidad de estudio, presencial o en línea, y la adicción a las redes sociales virtuales. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (72), 1-16.