

# 66

Fecha de presentación: enero, 2022

Fecha de aceptación: marzo, 2022

Fecha de publicación: abril, 2022

## PRÁCTICA DOCENTE

EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN TIEMPOS DE COVID-19

### TEACHING PRACTICE IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS IN TIMES OF COVID-19

Zenaida Solis Chuquiyaui<sup>1</sup>

E-mail: [ssolisch8@ucvvirtual.edu.pe](mailto:ssolisch8@ucvvirtual.edu.pe)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4853-9000>

Patricia Margarita Rivera Castañeda<sup>1</sup>

E-mail: [pmriverac@ucvvirtual.edu.pe](mailto:pmriverac@ucvvirtual.edu.pe)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3982-8801>

Carlos Alberto García Palacios<sup>1</sup>

E-mail: [cgarciap@ucv.edu.pe](mailto:cgarciap@ucv.edu.pe)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9700-4897>

Arístides Alfonso Tejada Arana<sup>2</sup>

E-mail: [atejada@uap.edu.pe](mailto:atejada@uap.edu.pe)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8905-3082>

<sup>1</sup> Universidad César Vallejo. Perú.

<sup>2</sup> Universidad Alas Peruanas. Perú.

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Solis Chuquiyaui, Z., Rivera Castañeda, P. M., García Palacios, C. A., & Tejada Arana, A. A. (2022). Práctica docente en instituciones de educación superior en tiempos de COVID-19. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S2), 532-539.

#### RESUMEN

La presente investigación es un artículo de revisión sistemática sobre la práctica docente en instituciones de educación superior en tiempos de COVID-19, en Lima 2022, este estudio es de enfoque cualitativo, tipo básico-descriptivo, con 17 artículos seleccionados. Los estudios revisados corresponden al impacto de la pandemia por COVID-19 en la educación, su incidencia en la gestión universitaria, la implementación de la educación a distancia, desafíos de gestión pedagógica, retos, experiencias y propuestas, la calidad educativa y la desigualdad social. En el entorno nacional la situación ante las dificultades para llevar a cabo el desarrollo de la buena práctica docente se ha exacerbado aún más poniendo en manifiesto las falencias y retos que venían atravesando desde antes de la llegada del COVID-19. Ante ello conviene subrayar que con la presencia del confinamiento ha dificultado el buen desenvolvimiento de la práctica docente al no contar con herramientas que fortalezcan su desempeño profesional.

**Palabras clave:** Práctica, docente, educación, superior, pandemia.

#### ABSTRACT

This research is a systematic review article on teaching practice in higher education institutions in times of COVID-19, in Lima 2022, this study has a qualitative approach, basic-descriptive type, with 17 selected articles. The studies reviewed correspond to the impact of the COVID-19 pandemic on education, its impact on university management, the implementation of distance education, pedagogical management challenges, challenges, experiences and proposals, educational quality and social inequality. In the national environment, the situation in the face of difficulties in carrying out the development of good teaching practice has been further exacerbated, highlighting the shortcomings and challenges that they had been experiencing since before the arrival of COVID-19. Given this, it should be emphasized that the presence of confinement has hindered the proper development of teaching practice by not having tools that strengthen their professional performance.

**Keywords:** Practice, teacher, education, higher, pandemic.

## INTRODUCCIÓN

El impacto social de salud por la pandemia COVID-19 viene repercutiendo en todos los sistemas (OPS y OMS., 2021), éste posee un efecto sobre el quehacer del maestro, modificando la estructura laboral dirigida hacia los estudiantes, conllevando a una percepción poco favorable para el docente adaptarse al nuevo sistema de trabajo donde el uso de las herramientas tecnológicas, la comunicación remota y el acceso a los sistemas de comunicación se tornan indispensables para satisfacer la necesidad de la educación.

La aparición del COVID-19 produjo puntos en común en todos los pilares fundamentales de la Educación Superior: la extensión, la investigación y la transferencia. El sujeto social y una igualdad real, son el objetivo principal de la extensión, mostrándose muy activa en los últimos tiempos, enmarcada de manera territorial, con desarrollo en panoramas críticos, complejos y cambiantes. (Antenucci, 2020). Además, obligó a un aislamiento domiciliario, y esta situación a su vez develó una triste realidad resultante del profundo estado de desigualdad presente en docentes, estudiantes y personal universitario, exponiendo poca y casi nula posibilidad de acceso a dispositivos, conectividad, desconocimientos en el uso de las TICs, competencias, infraestructura, niveles de función, etc. (Antenucci, 2020)

Este nuevo paradigma de enseñanza-aprendizaje ha visibilizado las desigualdades en el desarrollo educativo, siendo la cooperación con instituciones, empresas y ONG la respuesta para contribuir a las instituciones educativas que carecen de capacidades, recursos y medios para llevar exitosamente la enseñanza a distancia (Quevedo Ramírez en Tejedor et al., 2020), la cual no solo debe centrarse en los estudios académicos, sino en el cuidar al estudiante que enfrenta la fragilidad de la vida y poner al ser como centro de toda actividad humana (Monasterio y Briceño en Tejedor et al., 2020)

Invita a la reflexión, la eminente falta de capacidad que presentan algunos docentes universitarios en el uso de las diferentes herramientas tecnológicas para el actual desarrollo de sus clases. El factor generacional adquiere suma importancia en esta realidad, sin embargo, existe una cualidad que debería estar presente en el docente universitario y es la capacidad innovativa y de autoformación, considerando que son capacidades que éstos deben enseñar a sus alumnos. Es imposible enseñar lo que se ignora, reconoce o posee, en cuanto a habilidades se refiere. (Antenucci, 2020)

Considerando que las instituciones de educación superior fueron obligadas al uso de la tecnología para su normal

desarrollo y así asegurar la presencia virtual del alumno, nace la interrogante acerca de las estrategias utilizadas para la docencia, asegurar la presencia físico - virtual del estudiante, continuar con el desarrollo en la investigación y cubrir las normativas impuestas por la pandemia COVID-19. (Bedoya-Dorado et al., 2020). Es innegable el esfuerzo por parte de las instituciones educativas en la formación de su personal docente, tomando el camino de la capacitación constante, con el objetivo de conseguir el compromiso de sus alumnos para el desarrollo competencial, esta nueva metodología obliga al docente a utilizar toda su capacidad para reconocer las falencias en sus alumnos y redirigir su enfoque para conseguir óptimos resultados, con el firme objetivo de promover los aprendizajes. (Boude-Figueroa et al., 2021)

Existe un acuerdo en reconocer que hay retos de gestión pedagógica que deben ser afrontados para el amparo de la calidad y de la equidad de la formación. Por lo cual, se cuestiona sobre los dominios y aspectos específicos de la gestión pedagógica que los académicos reconocen como desafíos de continuidad formativa en educación superior. (Droguett et al., 2021). Pese a las debilidades internas de las instituciones educativas y gubernamentales en el campo educativo, aún se realizan intentos para que los estudiantes no disminuyan sus actividades y procesos de aprendizajes; asimismo se han explorado factores externos que inciden en la educación a distancia, así como desafíos e incógnitas de los entornos educativos a distancia, entre ellos la modalidad híbrida.

Sin embargo, en la educación remota, es usual que los alumnos se sientan aislados y añoren el contacto cara a cara. Además es más fácil perder la continuidad y el sentido, creando barreras para comprometerse con actividades sincrónicas de aprendizaje, por ello es necesaria una comunicación efectiva para desafiar estas adversidades (Smith y Baik en Villarroel et al., 2021). Durán y Estay, mencionan que el acceso a los servicios de orientación, supervisión y tutoría en línea tiene ventajas en el compromiso y motivación de los alumnos para participar en la enseñanza y el aprendizaje a distancia. Los alumnos necesitan directrices para planear y ejecutar el estudio autónomo mediante instrucciones claras y materiales de apoyo de buena calidad, elaborados o adaptados por el maestro para la asignatura, además de acompañamiento y guía a través de retroalimentación formativa, para luego avanzar hacia actividades evaluadas con nota (Villarroel et al., 2021)

Molina et al., (2021) commitment, responsibility, and positive emotions towards the achievement of learning objectives and goals. Due to the current confinement conditions caused by the Covid-19 pandemic, it is essential

to achieve, as far as possible, an engagement in the virtual courses. The objective of this study is to determine if the redesign of the virtual course «Introduction to the evaluation of the usability of computer systems» offered at the Universidad de las Ciencias Informáticas favors higher levels of engagement in the current confinement conditions. A quasi-experiment was designed with a control group and an experimental group. Statistical tests confirm higher levels of engagement in the subjects of the experimental group. It is concluded based on the educational experiences obtained that the characteristics that should be promoted in the virtual courses offered in the current time of the pandemic are (1) proponen factores a desarrollar en los cursos virtuales: (1) El diseño de recursos educativos digitales y materiales relevantes para la vida profesional y, aplicación de lo aprendido; (2) Integración entre el clima psicológico organizacional y la motivación profesional y, actividades colaborativas; y (3) Elaboración de contenidos retadores de aprendizaje, actividades sincrónicas, asincrónica y sesiones interactivas.

Santos y Silva (2019) identificaron las características de las concepciones del docente de acuerdo a los lineamientos de la fenomenología del método: Ser docente es tener un trabajo como cualquier otro, por eso enfatiza los sentimientos en el proceso educativo como forma de vida, poseen una meta como persona y una vocación. Ser docente significa impartir conocimientos, lo que se relaciona con desarrollar la solución de problemas técnicos que faciliten la enseñanza. Por ende, en cuanto a la revolución educativa entre los participantes maestros en el plan integrador mostró la implicación de la propia comunidad escolar, vinculada al mejoramiento de la educación y generación de propuestas pedagógicas alternativas que amplíen el concepto de currículo y práctica educativa (Figuerola - Céspedes et al., 2018), es por ello que una de las características del docente es crear un ambiente de respeto, no utilizan la evaluación como un arma de poder y castigo, por el contrario, fomenta el espacio motivador de renovación y perfeccionamiento del docente para brindar la preparación educativa trazada.

Mientras tanto otros hallazgos reflejan la preocupación docente por insuficiente sugerencia sobre varios métodos destinados a mejorar las prácticas de evaluación en el aula (Navarro-Cabrera y Norman-Gómez, 2019). Sin embargo, para Tillman et al. (2019) concluyeron en su investigación que todos los profesores participantes pudieron desarrollar conceptos que complementan sus planes de lecciones a través de una amplia gama de materias escolares, especialmente las barreras que

deben superarse para crear tecnologías educativas que sean prácticas en usabilidad y escalables en términos de conveniencia.

Algunos piensan que la educación a distancia no es muy eficaz como la presencial, y que según esta publicación va orientar al profesorado sobre como pasar al aula desde la enseñanza a distancia (Arnaud, 2020). Por el contrario, para el autor Paudel (2021) hizo conocer las principales ventajas del aprendizaje a distancia: el aprendizaje a distancia permite el acceso disponible a la información y tiene nuevas habilidades, que son aún más necesarias que antes a las demandas de la vida de moda, todo el mundo es capaz de acostumbrarse a las nuevas tecnologías como los sistemas multimedia y la web. La formación está abierta a todos, independientemente de los años de vida, estándares de formación, grupo social y profesional. Una oportunidad para que el alumno gane confianza en sí mismo, para liberarse de una cierta presión, frente a su pantalla, la tiene todo el tiempo (autonomía del alumno). El alumno está autorizado a: aprender, expresarse, hablar e intercambiar. Ayudan a tomar decisiones, a explicar, a mejorar los resultados y a obtener información en tiempo real.

## MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio fue una revisión sistemática de enfoque, ya que tiene como propósito describir el impacto de la pandemia en la práctica docente. Es de tipo básico porque contribuye al conocimiento de la problemática de estudio. La búsqueda de artículos se realizó en su totalidad en la gran base de datos Scopus con el interés de identificar artículos relacionados a impacto de la pandemia en la educación, incidencia en la gestión universitaria, la implementación de la educación a distancia, desafíos de gestión pedagógica, retos, experiencias y propuestas, la calidad educativa y la desigualdad social. Las investigaciones seleccionadas tienen como fecha de publicación a partir del 2019 en adelante. La revisión general del contenido se basó en estudios primarios artículos originales y de revisión, para ello se usaron la combinación “Práctica docente” AND/OR “educación superior”; “Covid-19” AND/OR “Pandemia” AND/OR “SARS-CoV-2”, luego de aplicar los filtros y criterios de exclusión, fueron considerados los artículos open Access, dando un total de N= 100, excluidos N=82, incluidos elegidos N= 17. A continuación, se refiere la tabla de los indicadores que se consideró más importante para los estudios objeto de comparación.

A continuación, se muestran los 17 artículos seleccionados para la presente investigación:

Tabla 1. Artículos seleccionados.

	<b>Autores y año</b>	<b>Título</b>	<b>Revista</b>
1.	(Antenucci, 2020)	Educación superior: Sur, la pandemia y después.	Mastozoología neotropical
2.	(Bedoya-Dorado et al., 2020)	Gestión universitaria en tiempos de pandemia por COVID-19: análisis del sector de la educación superior en Colombia	Estudios gerenciales
3.	(Boude-Figueroa et al., 2021)	Concepciones del proceso de evaluación del profesorado colombiano en tiempos de pandemia	Formación universitaria
4.	(Cuenca-Soto et al., 2021)	Impacto de la Pandemia por COVID-19 en Educación Física: Limitaciones Percibidas y Propuestas de Mejora	Qualitative Research in Education
5.	(Deliyore Vega, 2021)	Redes como espacio de comunicación para la educación virtual de estudiantes con discapacidad en Costa Rica en tiempos de pandemia	Historia y comunicación social
6.	(Droguett et al., 2021)	Universidad y educación no presencial en contexto de pandemia: Desafíos a la gestión pedagógica en un marco de continuidad formativa	Revista pedagógica universitaria y didáctica del derecho
7.	(Fernandes et al., 2022)	Potencialidades de la Educación Popular en tiempos de pandemia de Covid-19 en la Atención Primaria de la Salud en Brasil.	Interface - comunicação, saúde, educação
8.	(Grijalba y Estévez, 2020).	La inclusión escolar un reto para la formación de Licenciados en Educación.	Universidad y Sociedad
9.	(Molina et al., 2021)	El engagement en la educación virtual: experiencias durante la pandemia COVID-19	Texto Livre Linguagem e Tecnologia
10.	(Zambrano Martínez, N. R. 2020).	Práctica reflexiva en la formación de maestros: el caso de la Escuela Normal Superior de Pasto.	Universidad y Sociedad
11.	(Paz-Maldonado et al., 2021)	Educación y Desigualdad Social: El Impacto de la Pandemia COVID-19 en el Sistema Educativo Público de Honduras	Archivos analíticos de Políticas educativas
12.	(Quispe y Rojas, 2021)	Virtualización de la educación práctica de arte, cultura y deportes, como estrategia de mitigación de la pandemia COVID-19	Boletín de Malariología y Salud Ambiental
13.	(Tejedor et al., 2020)	Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador	Revista Latina de Comunicación Social
14.	(Villarroel et al., 2021)	Educación remota en contexto de pandemia: caracterización del proceso educativo en las universidades chilenas	Formación universitaria

En la tabla 1, se observa que, de los 17 artículos incluidos, el 27% corresponden a Argentina, Chile y Perú; un 27% corresponden a Costa Rica, Brasil, Cuba y Honduras, el 22% corresponden a Colombia, Venezuela y Ecuador, y seguido del 16.6% que corresponden a España. Los cuales poseen el tipo de estudio: cualitativo 55.55%, cuantitativo 38.88%, y Revisión sistemática 5.5%. Según, los títulos de los estudios incluidos, corresponden en un 70% en educación superior y pandemia, un 30% gestión universitaria, proceso de evaluación, educación a distancia, virtual y remota, gestión pedagógica, calidad, formación docente, desigualdad social y proceso educativo. Los estudios fueron realizados principalmente en estudiantes y docentes en el ámbito de la educación superior.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De los artículos seleccionados se procedió a analizar cada uno de ellos, y se rescató los resultados más importantes que se detallaran a continuación en la siguiente tabla.

N°	Título	Resultados/conclusiones	
1	Educación superior: sur, la pandemia y después	Si la actual crisis, que tuvo origen en lo sanitario y devino en multidimensional, logra de alguna manera transformar la Educación Universitaria en la redefinición de sus objetivos hacia una formación de habilidades con nuevas herramientas, a la Extensión en un instrumento de sensibilización para la formación de los estudiantes y emancipatoria para la población que es su objeto, y la Ciencia y Tecnología pone la mirada sobre modelos de estudio con implicancias regionales, habremos hecho un gran avance en la Educación Superior	
2	Gestión universitaria en tiempos de pandemia por COVID-19: análisis del sector de la educación superior en Colombia	Se encontró que solo el 36% de las universidades estudiadas cuentan con políticas o elementos de planeación estratégica que orienten todas sus funciones sustantivas y procesos misionales para hacer frente a la crisis de la pandemia.	
3	Concepciones del proceso de evaluación del profesorado colombiano en tiempos de pandemia	Se concluye que la tecnología ha posibilitado y apoyado las diferentes estrategias que los profesores han planteado y se espera que luego de todo este proceso se sigan utilizando como mediación y agente posibilitador de diversos escenarios y experiencias educativas.	
4	De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia	Se concluye, que la tendencia ha sido el incremento en el uso de la tecnología de información y comunicación para sostener las actividades educativas, pero paralelamente el acceso a estos medios es limitado, conllevando a complejos procesos educativos bajo la modalidad a distancia, que exigen ampliar la búsqueda de estrategias que minimicen las dificultades impuestas por la realidad, siendo la alternativa la modalidad híbrida.	
5	Impacto de la Pandemia por COVID-19 en Educación Física: Limitaciones Percibidas y Propuestas de Mejora	Los resultados se concretan en tres áreas temáticas: (1) La adaptación de la Educación Física a las medidas sanitarias-educativas de la COVID-19; (2) El proceso de enseñanza-aprendizaje de la Educación Física en el nuevo escenario; y (3) El rol del docente de Educación Física ante la situación de la pandemia. Por último, en base a las principales limitaciones y dificultades detectadas, el texto ofrece una serie de recomendaciones con las que previsiblemente algunos de los problemas experimentados podrían verse atenuados.	
6	Redes como espacio de comunicación para la educación virtual de estudiantes con discapacidad en Costa Rica en tiempos de pandemia	Se concluye que la coyuntura mundial frente a la pandemia fomenta la innovación y creatividad docente lo que hace que el estudiantado, aun en pocas proporciones; logre familiarizarse y habituarse al uso de redes de comunicación social, lo que facilita tanto su aprendizaje como sus oportunidades de inclusión social.	
7	Universidad y educación no presencial en contexto de pandemia: Desafíos a la gestión pedagógica en un marco de continuidad formativa	Los principales resultados indican que el dominio metodológico y el dominio evaluativo presentan mayores desafíos a los participantes, mientras que el foco curricular es el menos relevado. Las proyecciones apuntan a la necesidad de generar una visión institucional compartida de continuidad formativa, que movilice acciones articuladas de gestión pedagógica por parte de los actores educativos. Entre otros aspectos, se releva la necesidad de conducir procesos de rediseño de las propuestas formativas planificadas prepandemia, identificando los nudos críticos que deben ser resueltos para resguardar la calidad y la equidad de la educación no presencial, en el contexto emergente que hoy se está experimentando.	
8	Potencialidades de la Educación Popular en tiempos de pandemia de Covid-19 en la Atención Primaria de la Salud en Brasil.	Los resultados indican que el fortalecimiento del trabajo colectivo y la constitución de nuevas articulaciones, así como la educación popular en salud se evidencia como una práctica poderosa en la creación de vínculos con el territorio; además, las tecnologías de la información y la comunicación han sido consideradas importantes aliadas. Se concluye que la educación popular en salud sigue siendo eficaz en el ámbito de la Atención primaria en salud, con el diálogo horizontal y la problematización de la realidad como presupuestos estructurantes de su trabajo.	

9	Educación de calidad y pandemia: retos, experiencias y propuestas desde estudiantes en formación docente de Ecuador	Los resultados de este proceso son relevantes para comprender los escenarios a los cuales se enfrentan los estudiantes: limitaciones en conexiones y dispositivos, percepción de que el aprendizaje no se realiza completamente y la necesidad de recurrir a metodologías que motiven la interacción y participación en clases. Pero también se resaltan propuestas que deben ser tomadas en cuenta para tener una educación de calidad como: potenciar el aprendizaje móvil, fortalecer competencias digitales, conocer las diferentes realidades a las que se enfrentan los estudiantes para adaptar el aprendizaje a ellas y vincular iniciativas desde teorías de aprendizaje emergentes como el conectivismo.
10	La inclusión escolar un reto para la formación de Licenciados en Educación.	Es una necesidad latente y fundamental de todo docente, responder a los procesos de inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales que se encuentran incluidos en las instituciones educativas de Colombia. Si se quiere avanzar hacia una educación colombiana con un grado de equidad, se tendrá que comprender y atender la inclusión de forma real, eficiente y con calidad, siendo necesario que el sistema educativo asegure el acceso a un proceso de aprendizaje adecuado a las necesidades de los estudiantes y a docentes preparados para asumir el reto que le impone la inclusión
11	El engagement en la educación virtual: experiencias durante la pandemia COVID-19	Se concluye que, las características a potenciar en los cursos virtuales ofertados en el actual tiempo de pandemia para elevar el engagement son: (1) factor engagement aplicado: diseño de recursos educativos digitales y materiales relevantes para la vida profesional y, aplicación de lo aprendido; (2) Factor engagement orientado a objetivos: integración entre el clima psicológico organizacional y la motivación profesional y, actividades colaborativas; y (3) Factor engagement autodisciplinado y el engagement interactivo: contenidos «desafiantes» de aprendizaje, actividades sincrónicas y asincrónica y sesiones interactivas a través de Telegram.
12	Práctica reflexiva en la formación de maestros: el caso de la Escuela Normal Superior de Pasto.	Con el propósito de que trascienda la formación docente por los efectos positivos de la práctica reflexiva en el desarrollo profesional de los docentes, en razón a las posibilidades que este proceso ofrece para mirar en retrospectiva la enseñanza del maestro, estimular a los maestros y estudiantes a desarrollar diversas habilidades como la toma de decisiones, la metacognición el pensamiento lógico y habilidades de enseñanza-aprendizaje y por otro que sean capaces de encontrar soluciones colectivas, es necesario incrementar la frecuencia de la reflexión pedagógica y la reflexión crítica en el proceso de práctica pedagógica del estudiante de la carrera docente
13	Educación y Desigualdad Social: El Impacto de la Pandemia COVID-19 en el Sistema Educativo Público de Honduras.	El sistema educativo hondureño debe enfrentarse a una serie de desafíos que van desde continuar con la formación a distancia hasta considerar los factores económicos y alimentarios de cada uno de los hogares. En consecuencia, una cantidad significativa del estudiantado está siendo excluido de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Es posible llevar a cabo múltiples acciones que permitan disminuir el impacto de los problemas estructurales y esta nueva crisis a causa del COVID-19. Por consiguiente, se requiere voluntad política y un buen manejo de los fondos públicos con el propósito de mejorar las condiciones de vida de la sociedad hondureña.
14	Virtualización de la educación práctica de arte, cultura y deportes, como estrategia de mitigación de la pandemia COVID-19	La investigación fue de carácter cualitativa y se desarrolló de diferentes etapas, en primer lugar, se realizó una revisión bibliográfica particularmente del fundamento y sustento de las disposiciones de SUNEDU, también se analizó la estructura curricular de la escuela profesional, de forma particular la sumilla de cada asignatura, para lo cual se utilizó el método teleológico; posterior a este abordaje teórico normativo, se formuló las estrategias pedagógicas para la virtualización de la educación práctica de arte, cultura y deportes, como estrategia de mitigación de la pandemia COVID-19.
15	Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador	El docente tiene que ser capaz de innovar, reflexionar y transformar sus propuestas didácticas para responder a las demandas sociales que vive el mundo en medio de una crisis sanitaria, a la vez que se alcancen los objetivos curriculares propuestos al inicio del curso. Por otro lado, los docentes encuestados reconocen que es necesario la promoción del pensamiento crítico y reflexivo vinculado a la gestión estratégica de las TIC
16	Educación remota en contexto de pandemia: caracterización del proceso educativo en las universidades chilenas	Se concluye que existe la necesidad de formación pedagógica para docentes, la necesidad de más diálogo profesor-estudiante, y la mejora de las prácticas evaluativas que integran la retroalimentación, el trabajo colaborativo y la incorporación de estrategias de enseñanza diferentes a la educación presencial.

17	Evaluación de las creencias hacia la atención de personas con discapacidad auditiva, en prácticas a distancia de Educación Física de estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19	Se mejoraron las creencias hacia la atención a la discapacidad a través de la actividad física, en un ambiente educativo a distancia, que es favorable en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes participantes, lo cual favorecerá competencias futuras para el desarrollo de intervenciones efectivas y adecuadas en poblaciones con discapacidades.
----	--	---

## CONCLUSIONES

En base a los resultados, el 70% de los artículos revisados corresponden a educación superior en universidades y la pandemia del COVID 19, un 30% corresponde a gestión universitaria, proceso de evaluación, educación a distancia, virtual y remota, gestión pedagógica, calidad, formación docente, desigualdad social y proceso educativo. Los estudios fueron realizados principalmente en estudiantes y docentes en el ámbito de la educación superior.

Como se puede observar a lo largo de la revisión se concluye que el sistema educativo con la educación a distancia debe enfrentarse a una serie de desafíos, desde considerar los factores económicos de los estudiantes, el impacto de problemas estructurales, limitaciones en conexiones, en dispositivos y percepción de baja calidad en la enseñanza.

Actualmente las instituciones de educación superior, deben contar con políticas claras para el desarrollo de la educación remota, recurrir a metodologías que motiven la interacción y participación en clases. Las universidades deben estar implementadas con equipo y herramientas virtuales; capacitar al personal docente y alumnos para su correcto uso.

Pero también se resaltan propuestas que deben ser tomadas en cuenta para tener una educación de calidad como: fortalecer competencias digitales, conocer las diferentes realidades a las que se enfrentan los estudiantes para adaptar el aprendizaje a ellas y vincular iniciativas desde teorías de aprendizaje emergentes como el conectivismo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Antenucci, D. (2020). Educación superior: Sur, la pandemia y después. In *Mastozoología Neotropical*, 27(1). SAREM Sociedad Argentina para el Estudio de los Mamíferos. <https://doi.org/10.31687/saremMN.20.27.1.0.01>
- Arnaud, C. (2020). Tips for teaching in the time of coronavirus. *Chemical y Engineering News*, 98 (12), 20-23.
- Bedoya-Dorado, C., Murillo-Vargas, G., y Hernán González-Campo, C. (2020). Gestión universitaria en tiempos de pandemia por COVID-19: análisis del sector de la educación superior en Colombia. *Estudios Gerenciales*, 37, 251–264. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2021.159.4409>
- Boude-Figueroa, Ó. R., Becerra-Rodríguez, D. F., y Roza-García, H. A. (2021). Concepciones del proceso de evaluación del profesorado colombiano en tiempos de pandemia. *Formación Universitaria*, 14(4), 143–150. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000400143>
- Cuenca-Soto, N., Santos-Pastor, M. L., Chiva-Bartoll, O., y Martínez-Muñoz, L. F. (2021). Impacto de la Pandemia por COVID-19 en Educación Física: Limitaciones Percibidas y Propuestas de Mejora. *Qualitative Research in Education*, 10(3), 260–290. <https://doi.org/10.17583/qre.8376>
- Deliyore Vega, M. del R. (2021). Redes como espacio de comunicación para la educación virtual de estudiantes con discapacidad en Costa Rica en tiempos de pandemia. *Historia y Comunicación Social*, 26, 75–85. <https://doi.org/10.5209/hics.74243>
- Droguett, A. G., Becerra, C. C., Bastías, M. P. F., y Zamora, C. L. (2021). University and non-face-to-face education in pandemic: Challenges to pedagogical management in a frame of educational continuity. *Revista Pedagogía Universitaria y Didáctica Del Derecho*, 8(1), 325–346. <https://doi.org/10.5354/0719-5885.2021.58153>
- Fernandes, R. S., Fank, E. I., Mendes, L. E. F., Araújo, R. S. de, y Barbosa, D. de S. (2022). Potencialidades da Educação Popular em tempos de pandemia da Covid-19 na Atenção Primária à Saúde no Brasil. *Interface - Comunicação, Saúde, Educação*, 26. <https://doi.org/10.1590/interface.210142>
- Figueroa Céspedes, I., Soto Cárcamo, J., y Yáñez-Urbina, C. (2018). Concepciones sobre el cambio educativo de docentes participantes de un proyecto de desarrollo inclusivo. *Revista Educación*, 43, 380-399. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.31297>

- Grijalba Bolaños, J. G., & Estévez Pichs, M. A. (2020). La inclusión escolar un reto para la formación de Licenciados en Educación. *Universidad Y Sociedad*, *12*(1), 313-322.
- López, M. (n.d.). *Linguagem e Tecnologia*. <https://doi.org/10.35699/1983>
- Molina, O. E., Cancell, D. R. F., y Hernández, A. G. (2021). Engagement in virtual education: Experiences during the covid-19 pandemic. *Texto Livre*, *14*(2). <https://doi.org/10.35699/1983-3652.2021.33936>
- Navarro-Cabrera, Á. A., y Norman-Gómez, R. (2019). Concepciones de prácticas evaluativas de docentes de matemáticas en la institución educativa. escuela normal superior de montería - Conceptions of evaluative practices of mathematics teachers in the educational institution Montería high normal school. *Panorama*, *13*(24), 8-19. <https://doi.org/10.15765/pnrm.v13i24.1202>
- Paudel, P. (2021). Online education: Benefits, challenges and strategies during and after COVID-19 in higher education. *International Journal on Studies in Education (IJonSE)*, *3*(2), 70-85.
- Paz-Maldonado, E., Flores-Girón, H., y Silva-Peña, I. (2021). Educación y desigualdad social: El impacto de la pandemia COVID-19 en el sistema educativo público de Honduras. *Education Policy Analysis Archives*, *29*, 133. <https://doi.org/10.14507/epaa.29.6290>
- Quispe, A. S. L., y Rojas, V. O. (2021). Virtualization of practical education in art, culture and sports, as a mitigation strategy for the COVID-19 pandemic. *Boletín de Malariología y Salud Ambiental*, *61*, 170–180. <https://doi.org/10.52808/BMSA.7E5.61E2.020>
- Santos, G. T., y Silva, A. B. (2019). «Diving» into the meanings and revealing conceptions of being a professor in management. *Revista de Administracao Mackenzie*, *20*(5). <https://doi.org/10.1590/1678-6971/eRAMG190144>
- Silva-Tinoco, R., y de la Torre-Saldaña, V. (2021). The imperious need for telemedicine for the care of diabetes during the COVID-19 pandemic. A comprehensive approach study. *Gaceta Médica de Mexico*, *157*(3), 323–326. <https://doi.org/10.24875/GMM.20000674>
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina*, *78*, 1–21. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1466>
- Tillman, D., Alvidrez-Aguirre, V., Kim, S. J., y An, S. (2019). Teachers' Conceptions of the Pedagogical Potential for Classroom-Based Augmented Reality. *Journal of Educational Multimedia and Hypermedia*, *28*(4), 411-434.
- Villarroel, V., Pérez, C., Rojas-Barahona, C. A., y García, R. (2021). Educación remota en contexto de pandemia: caracterización del proceso educativo en las universidades chilenas. *Formación Universitaria*, *14*(6), 65–76. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000600065>
- Yesica Ochoa-Martínez, P., Hall-López, J. A., Alarcón-Meza, E. I., y Teixeira, A. M. (n.d.). *Evaluation of beliefs towards the care of people with hearing disabilities, in online practices of Physical Education of university students during the COVID-19 pandemic*. <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/index>
- Zambrano Martínez, N. R. (2020). Práctica reflexiva en la formación de maestros: el caso de la Escuela Normal Superior de Pasto. *Universidad Y Sociedad*, *12*(1), 40-52. Recuperado a partir de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1413>