

52

Fecha de presentación: diciembre, 2021

Fecha de aceptación: enero, 2022

Fecha de publicación: marzo, 2022

MANEJO DE LAS TECNOLOGÍAS

DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL
DE LOS DOCENTES EN UNA UNIVERSIDAD PERUANA

MANAGEMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AND THE JOB PERFORMANCE OF TEACHERS IN A PERUVIAN UNIVERSITY

Carla Giuliana Guanilo Pareja¹

E-mail: giulianaguanilo2791@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6578-9685>

Roberto Carlos Dávila Morán²

E-mail: rdavila430@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3181-8801>

Omar Rolando Quimbíta Chiluisa³

E-mail: quimbíta.omar@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8332-2173>

Eucaris del Carmen Agüero Corzo⁴

E-mail: caricorzo@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4587-3852>

¹Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Perú.

²Universidad Privada del Norte. Perú.

³Universidad de las Fuerzas Armadas. Ecuador.

⁴Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Venezuela.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Guanilo Pareja, C. G., Dávila Morán, R. C., Quimbíta Chiluisa, O. R., & Agüero Corzo, E. C. (2022). Manejo de las tecnologías de información y comunicación y el desempeño laboral de los docentes de una universidad peruana. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 437-445.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre el manejo de las TIC y el desempeño laboral de docentes de una universidad peruana. Según su enfoque el trabajo fue cuantitativo y de acuerdo a su nivel fue correlacional. Además, según su tipo fue aplicado, tuvo un diseño no experimental y corte transversal. La población estuvo constituida por 4085 docentes de una universidad peruana. Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando 46 docentes de ingeniería de una universidad peruana. La técnica empleada para la recolección de la información fue la encuesta y el instrumento usado fue el cuestionario, el cual contó con 32 preguntas referidas a las variables de estudio y sus dimensiones, cada pregunta con 5 opciones de respuesta por medio de una escala tipo Likert. Se realizó el análisis descriptivo de los datos por medio de una hoja de cálculo, calculándose las frecuencias absolutas y relativas. El análisis inferencial se realizó con la ayuda del programa SPSS. Para determinar la normalidad de los datos se aplicó la prueba Shapiro-Wilk, considerando que la muestra fue inferior a 50 elementos y para determinar el coeficiente de correlación se empleó la prueba no paramétrica coeficiente de Pearson.

Palabras clave: TIC, desempeño laboral, docentes, estudiantes.

ABSTRACT

The general objective of this study was to determine the relationship between ICT management and the job performance of teachers at a Peruvian university. According to its approach, the work was quantitative and according to its level it was correlational. In addition, according to its type it was applied, it had a non-experimental design and a cross section. The population consisted of 4,085 teachers from a Peruvian university. A non-probabilistic convenience sampling was carried out, selecting 46 engineering professors from a Peruvian university. The technique used to collect the information was the survey and the instrument used was the questionnaire, which had 32 questions referring to the study variables and their dimensions, each question with 5 response options by means of a Likert-type scale. The descriptive analysis of the data was carried out using a spreadsheet, calculating the absolute and relative frequencies. The inferential analysis was performed with the help of the SPSS program. To determine the normality of the data, the Shapiro-Wilk test was applied, considering that the sample was less than 50 elements and to determine the correlation coefficient, the non-parametric Pearson coefficient test was used.

Keywords: ICT, job performance, teachers, students.

INTRODUCCIÓN

Los adelantos que se vienen gestando en la ciencia y la tecnología de manera vertiginosa, están impactando a todas las áreas de la sociedad, siendo la educación una de las más influenciadas. Actualmente es necesario poseer por lo menos un mínimo conocimiento de herramientas informáticas, incluso mucho más en el caso de los estudiantes y docentes de educación superior. El manejo de las tecnologías de información y comunicación (TIC), puede ayudar a lograr avances en muchos sectores, no obstante, la utilización de las mismas supone diversos desafíos, como desarrollar nuevas capacidades y talentos, por lo cual es imprescindible que sean usadas apropiadamente por los docentes a nivel universitario, ya que el desempeño de los mismos tendrá efectos en los estudiantes, que resultaran positivos si son aplicadas estrategias que favorezcan el conocimiento general.

En tal sentido, Santaella (2018), expone que la universidad debe impulsar la innovación, instruyendo personas que puedan poner en práctica sus capacidades en una sociedad dinámica, para desarrollar al máximo sus habilidades profesionales de dar solución a los problemas que se les presenten, y esto lo conseguirán por medio del uso de las TIC. Sin embargo, se debe considerar que el uso de las TIC no quiere decir que los docentes dejen de ser necesarios, sino más bien adecua su rol en el proceso de formación, y que la interacción continua entre ellos, convierte la información en conocimiento. Por lo tanto, las universidades deben beneficiarse de las ventajas de las TIC, conservando la calidad y apertura en los procesos de enseñanza.

También es importante analizar el acceso a internet y a las TIC por la sociedad, al respecto Flores, et al. (2020), en su estudio señalan que existe una relación respecto al uso de las TIC e internet con el nivel educativo, comparando aspectos como género, grado de estudios, nivel socioeconómico, y que específicamente en el caso peruano, un estudiante universitario utiliza estos recursos por lo menos dos veces más que una persona que no ha completado sus estudios primarios. Si esta brecha en relación al uso de los TIC continúa, provocara desventajas competitivas tanto en los jóvenes que sean estudiantes universitarios y los que no.

Por lo tanto, es necesario incorporar las TIC en el proceso de enseñanza de las universidades, con la finalidad de modernizar los espacios institucionales y fomentar las habilidades digitales de los estudiantes y docentes. Además, los sistemas educativos deben adaptarse a los nuevos métodos de desarrollo de la cultura digital, así como a la mejora continua de las formas de aprendizaje.

Entonces, las TIC representan el grupo de herramientas, asistencia y medios para el manejo y acceso a la información, que ayudan a quitar los límites de la comunicación, promueven la educación, cultura, innovación, creatividad y la organización. Por esta razón la innovación tecnológica debe ser absorbida por la educación superior, con el objetivo de generar cambios en las formas de enseñanza actuales, considerando que las herramientas digitales ofrecen una ayuda significativa tanto al docente como al estudiante, esto gracias a la aplicación los recursos multimedia y de telecomunicaciones utilizadas en el proceso de enseñanza (Montilla, et al., 2018; Guanilo & Dávila, 2021).

Sin embargo, no es suficiente con la utilización de las TIC en las universidades, también deben tomarse medidas para la capacitación de los docentes desde diferentes perspectivas para simplificar su uso, transformando el proceso educativo. Es decir, su implementación no se debe centrar en ellas, sino en el cambio de las estrategias de capacitación por medio de ellas, por esto es fundamental la formación y el desempeño de los docentes en su uso. Como complemento se deben implementar acciones para el uso de las TIC fuera de las aulas de clase, donde el docente y estudiante se puedan interrelacionar (Cabero & Valencia, 2019; Dávila, & Agüero 2021).

Dentro de este marco, Mercader (2019), expone que existe una resistencia al uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes. Las principales causas de esta resistencia al cambio vienen dadas por la costumbre del uso de herramientas de capacitación tradicionales en las aulas de clase, además el poco tiempo que tienen para actualizarse en dichas herramientas, asimismo la inversión y falta de recursos para la infraestructura necesaria.

En el contexto actual, donde la aparición de la pandemia del COVID-19 ha acelerado el proceso de globalización y uso de las TIC, las universidades se ven obligadas a velar por la calidad de sus servicios de enseñanza preservando sus procesos académicos, administrativos y de investigación en condiciones similares de competitividad, por lo que es necesario la adecuación de sus procesos, infraestructura y capital humano a esta situación. Al respecto, Villarreal, et al. (2021), proponen desarrollar un esquema de informática en la nube en las universidades peruanas, con el objetivo de asegurar la permanencia, accesibilidad y capacidad de los servicios TIC al servicio de estudiantes y docentes.

Tomando en cuenta que según lo dispuesto por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) de Perú, se establecieron las normas para el desarrollo de actividades por parte de

las universidades, de forma semipresencial y a distancia, como consecuencia del COVID-19. En referencia, la SUNEDU estableció regulaciones para garantizar el apropiado desarrollo de los programas académicos, así como las formas de interconexión entre estudiantes y docentes de tal manera, que obliga a las universidades a contar con los instrumentos para la actualización de sus habilidades en el uso de las TIC y en el fortalecimiento de los recursos académicos (Perú. Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria, 2020).

Es decir, como resultado del confinamiento producido por la pandemia, se hizo más necesario el uso de las TIC en las universidades, lo cual ha permitido realizar una prueba de capacitación y gestión telemática, cuyo efecto todavía no se ha podido medir, más allá de su expansión a nivel global. Esto hace imperativo que se afiance y continúe con la formación en TIC de los docentes, para que puedan interactuar con sus estudiantes. Además, gran parte de estas herramientas y tecnologías serán parte importante del trabajo docente, relacionados con el manejo de los programas académicos (Caldevilla, et al., 2020).

De acuerdo a Restrepo, et al. (2020), para desempeñar su papel los docentes necesitan habilidades en el uso de las TIC, siendo ese uno de los principales retos de la educación, ya que el docente es el principal involucrado en este proceso, y un escaso número posee un nivel suficiente en competencias digitales para ser innovador durante su labor, y por lo general utilizan herramientas como power point y recursos como películas o videos, pero sin implementar las bondades que le ofrece la tecnología. Estas deficiencias fueron verificadas gracias a la contingencia surgida por la pandemia del COVID-19, ya que la gran mayoría de los docentes manifestaron las fallas en su uso. Los docentes al estar habituados a la metodología tradicional de enseñanza con la cual se encontraban cómodos, se ven forzados a salir de esa comodidad, a aprender nuevas herramientas para enseñar que les permitan desarrollar su desempeño laboral. Esta situación los expone a una serie de riesgos, entre ellos los psicosociales originados por diferentes factores, como condiciones contractuales, laborales, físicas y emocionales. El uso de las herramientas tecnológicas influye en cada uno de ellos, por ejemplo, si un docente no logra transmitir de forma eficiente su mensaje a través de clases virtuales, lo más probable es que se produzcan quejas por parte de los estudiantes, lo que podría afectar su situación laboral con la universidad e influiría en sus emociones al sentirse relegado por la tecnología además del estrés que esto le puede causar.

Las TIC y el trabajo combinado desde las aulas y el hogar son aspectos que debe ser tomados en consideración

para el desempeño laboral de un docente universitario, en condiciones normales estos no serían factores importantes en la evaluación, no obstante, cada vez más es de mayor importancia. Las habilidades que deben poseer los docentes en la actualidad muestran sus deficiencias tecnológicas, adicionalmente su poca adecuación a la comunicación digital produce gran probabilidad de que afecte su desempeño laboral de una forma negativa, sin embargo, también podría generar oportunidades para mejorar su rendimiento y beneficiarse de las herramientas digitales para lograr su propósito.

Partiendo de las consideraciones anteriores, se plantea como objetivo del presente estudio determinar la relación que existe entre el manejo de las TIC y el desempeño laboral de los docentes de una universidad peruana.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio realizado tuvo un enfoque cuantitativo, que, según Palella & Martins (2012), es aquel que necesita el empleo de herramientas de medición y comparación, y que aportan información en cuyo análisis se aplican modelos matemáticos y estadísticos. Según su nivel fue correlacional, considerando que su objetivo fue determinar el nivel de relación existente entre las variables Arias (2006), en este caso manejo de las TIC y desempeño laboral de docentes en una universidad peruana. De acuerdo al tipo el estudio se definió como aplicado, ya que como plantea Ñaupas, et al. (2014), es aquella donde se formulan las interrogantes a resolver: ¿existe relación entre el manejo de las TIC y el desempeño laboral de los docentes de una universidad peruana?, ¿existe relación entre el equipamiento de las TIC con el compromiso institucional?, ¿existe relación entre el uso del internet con la capacidad comunicativa?, ¿existe relación entre el uso de software con la toma de decisiones?, ¿existe relación entre las habilidades sobre las TIC con las competencias laborales?. Al respecto del diseño, el estudio fue no experimental, realizado sin la manipulación de las variables y donde los fenómenos fueron observados en su entorno natural para su posterior análisis, asimismo fue transversal porque se observaron en un único momento (Hernández, et al., 2010).

El universo de estudio representado por un conjunto de individuos o elementos de los cuales se busca obtener información y de los que se elaboraran conclusiones Palella & Martins (2012), estuvo integrada por 4085 docentes de una universidad peruana. Se empleó el muestreo no probabilístico, cuyo proceso consiste en la selección de los elementos de estudio, desconociendo la probabilidad que tienen los mismos para integrar la muestra, y mediante una muestra por conveniencia, definida como la

selección de los sujetos con base a juicios preestablecidos (Arias, 2006). En este sentido, se escogieron 46 docentes de la carrera de ingeniería de una universidad peruana.

Para obtener la información la técnica empleada fue la encuesta, y el instrumento de recopilación de datos el cuestionario, conformado por 32 preguntas, relacionadas con las variables de estudio y sus dimensiones, además cuenta con 5 alternativas de respuesta, a través de una escala tipo Likert (1=Nunca, 2=Casi Nunca, 3=A veces, 4=Casi Siempre y 5=Siempre).

El análisis descriptivo se efectuó con los datos resultantes de la aplicación del cuestionario, los cuales fueron tabulados en una hoja de cálculo de Microsoft Excel, que permitió calcular las frecuencias absolutas y relativas. El análisis inferencial de los datos se realizó con el programa SPSS versión 25. Para la prueba de normalidad de los datos se utilizó el estadístico Shapiro–Wilk, debido a que la muestra fue menor a 50 sujetos, y para el estudio correlacional se empleó una prueba paramétrica, en este caso el coeficiente de Pearson.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con los datos recolectados de la muestra se procedió a verificar la normalidad de los mismos, por medio de la prueba de Shapiro–Wilk, la cual es recomendada para muestras inferiores a 50 sujetos. Los resultados arrojaron que para la variable manejo de las TIC el p-valor fue 0.048 y para la variable desempeño laboral el p-valor fue 0.014, siendo que las dos variables presentan un p-valor <0.05, se concluye que no presentan una distribución normal. Por lo tanto, para el análisis correlacional se deberá emplear una prueba paramétrica, en este caso el coeficiente de Pearson.

En la tabla 1 se presentan los resultados obtenidos con la aplicación del cuestionario, para cada una de las variables y sus dimensiones. Según esto la variable manejo de las TIC tiene un nivel eficiente con un 50% de frecuencia y la variable desempeño laboral un 70.5%, y en la combinación de las dos variables, el nivel es eficiente en un 46%. Esto permite interpretar que los docentes consideran que el manejo de las TIC es eficiente y tienen un buen desempeño en su uso, si disponen de equipos y herramientas, además de internet adecuado. En relación a la dimensión equipamiento de las TIC, se encuentra en un nivel eficiente con un 59.2%, y la dimensión compromiso institucional con un 79.6% de nivel regular. Para las dimensiones capacidad comunicativa y uso del internet, se determinó un 57.1% de nivel eficiente y 73.5% de nivel regular, respectivamente. En el caso de las dimensiones toma de decisiones y uso de software, los resultados arrojaron un 58.3% de nivel eficiente para la primera y un 55.1% igualmente de nivel eficiente, para la segunda. Por último, las dimensiones capacidades laborales y adiestramiento sobre las TIC, obtuvieron valores de 62.4% de nivel eficiente para el adiestramiento y 71.4 de nivel regular para las capacidades.

Tabla 1. Resultados de los datos obtenidos con el cuestionario de las variables y dimensiones.

Deficiente %		Desempeño Laboral			
		Regular %	Eficiente %	Total %	
Manejo de las TIC	Deficiente %	0	0	0	0
	Regular %	0	25.5	24.5	50.0
	Eficiente %	0	4.0	46.0	50.0
	Total %	0	29.5	70.5	100
Deficiente %		Compromiso institucional			
		Regular %	Eficiente %	Total %	
Equipamiento de las TIC	Deficiente %	0	0	0	0
	Regular %	0	35.7	5.1	40.8
	Eficiente %	0	43.9	15.3	59.2
	Total %	0	79.6	20.4	100
Deficiente %		Capacidad Comunicativa			
		Regular %	Eficiente %	Total %	

Uso del internet	Deficiente %	0	0	0	0
	Regular %	0	42.9	30.6	73.5
	Eficiente %	0	0	26.5	26.5
	Total %	0	42.9	57.1	100
Deficiente %		Toma de decisiones			
		Regular %	Eficiente %	Total %	
Uso de software	Deficiente %	0	0	0	0
	Regular %	0	26.5	18.4	44.9
	Eficiente %	0	15.2	39.9	55.1
	Total %	0	41.7	58.3	100
Deficiente %		Capacidades laborales			
		Regular %	Eficiente %	Total %	
Adiestramiento sobre las TIC	Deficiente %	0	7.1	5.2	12.3
	Regular %	0	23.4	48	71.4
	Eficiente %	0	7.1	9.2	16.3
	Total %	0	37.6	62.4	100

Manejo de las TIC y su relación con el desempeño laboral de los docentes en una universidad peruana

De acuerdo a la tabla 2, el coeficiente de correlación de Pearson de las variables manejo de las TIC y desempeño laboral, dio como resultado $r=0.592$, lo que significa que entre las dos variables existe una relación significativamente positiva con un $\text{sig}=0.000 < 0.05$, lo que implica la aceptación de la hipótesis general y el rechazo de la hipótesis nula, confirmándose que existe relación entre el manejo de las TIC y el desempeño laboral de los docentes en una universidad peruana.

Tabla 2. Resultados de la prueba de correlación de Pearson para determinar la relación entre la gestión de las TIC y el desempeño laboral.

		Manejo de las TIC	Desempeño Laboral
Manejo de las TIC	Correlación de Pearson	1	0.592
	Sig(bilateral)		0.000
	N	46	46
Desempeño Laboral	Correlación de Pearson	0.592	1
	Sig(bilateral)	0.000	
	N	46	46

Los datos mostrados en la tabla 3, evidencian que el coeficiente de Pearson para las dimensiones equipamiento de las TIC y el compromiso institucional resulto ser $r=0.218$, lo que indica que existe una correlación positiva baja con un $\text{sig}=0.012 < 0.05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 1 y se niega la hipótesis nula, lo cual significa que existe relación entre el equipamiento de las TIC y el compromiso institucional.

Tabla 3. Resultados de la prueba de correlación de Pearson para determinar la relación entre el equipamiento de las TIC y el compromiso institucional.

		Equipamiento de las TIC	Compromiso institucional
Equipamiento de las TIC	Correlación de Pearson	1	0.218
	Sig(bilateral)		0.012
	N	46	46

Compromiso institucional	Correlación de Pearson	0.218	1
	Sig(bilateral)	0.012	
	N	46	46

Para el caso de las dimensiones uso de internet y capacidad comunicativa tabla 4, los resultados obtenidos indican que el coeficiente de correlación de Pearson fue de $r=0.540$, esto se traduce en la existencia de una correlación significativamente positiva entre ellas, cuyo $\text{sig}=0.000 < 0.05$, por lo cual se admite la hipótesis específica 2 y se niega la hipótesis nula, esto quiere decir que existe una relación directa entre el uso del internet y la capacidad comunicativa de los docentes.

Tabla 4. Resultados de la prueba de correlación de Pearson para determinar la relación entre el uso del internet y la capacidad comunicativa.

		Uso de Internet	Capacidad comunicativa
Uso de Internet	Correlación de Pearson	1	0.540
	Sig(bilateral)		0.000
	N	46	46
Capacidad comunicativa	Correlación de Pearson	0.540	1
	Sig(bilateral)	0.000	
	N	46	46

Los hallazgos resultantes del coeficiente de Pearson para las dimensiones uso de software y toma de decisiones tabla 5 fue $r=0.345$, lo cual evidencia que existe correlación positiva baja entre las dimensiones, cuya significancia fue $\text{sig}=0.021 < 0.05$, es decir, se acepta la hipótesis específica 3 y se rechaza la hipótesis nula. En resumen, existe una relación positiva baja entre el uso del software y la toma de decisiones de los docentes de una universidad peruana.

Tabla 5. Resultados de la prueba de correlación de Pearson para determinar la relación entre el uso de software y la toma de decisiones.

		Uso de Software	Toma de decisiones
Uso de Software	Correlación de Pearson	1	0.345
	Sig(bilateral)		0.021
	N	46	46
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	0.345	1
	Sig(bilateral)	0.021	
	N	46	46

En la tabla 6 se observan los resultados del coeficiente de correlación de Pearson, el cual fue $r=0.219$, esto significa que existe una correlación positiva baja entre las dimensiones adiestramiento sobre las TIC y competencias laborales, con una significancia $\text{sig}=0.031 < 0.05$, por lo cual se acepta la hipótesis específica 4 y se rechaza la hipótesis nula. En otras palabras, se confirma la existencia de una relación positiva baja entre el adiestramiento sobre las TIC y las competencias laborales de los docentes de una universidad peruana.

Tabla 6. Resultados de la prueba de correlación de Pearson para determinar la relación entre el adiestramiento sobre las TIC y las competencias laborales.

		Adiestramiento sobre las TIC	Competencias laborales
Adiestramiento sobre las TIC	Correlación de Pearson	1	0.219
	Sig(bilateral)		0.031
	N	46	46

Competencias laborales	Correlación de Pearson	0.219	1
	Sig(bilateral)	0.031	
	N	46	46

Para el caso del objetivo general del estudio, que fue determinar la relación existente entre el manejo de las TIC y el desempeño laboral de los docentes de una universidad peruana, se obtuvo como resultado $r=0.592$, lo cual significa que existe una correlación significativamente positiva entre las variables, es decir, mientras exista un mejor manejo de las TIC por parte de los docentes su desempeño laboral mejorará. Estos hallazgos coinciden con lo expuesto por Santaella (2018), quien plantea que la utilización de herramientas virtuales para la enseñanza es necesaria y que se debe examinar el papel de los docentes y las cualidades que este debe poseer, siendo que se supone una educación a distancia y el desempeño en sus funciones mejorara.

En relación al objetivo específico 1, equipamiento de las TIC y su relación con el compromiso institucional de docentes de una universidad peruana, se calculó el coeficiente de correlación cuyo resultado fue $r=0.218$, esto indica que existe una relación positiva baja entre las dimensiones equipamiento de las TIC y compromiso institucional, en otras palabras, mientras exista un buen equipamiento y herramientas digitales de enseñanza habrá un mayor compromiso con la institución por parte de los docentes de una universidad peruana. Los resultados concuerdan con lo planteado por Guanilo & Dávila (2021), quienes exponen que el uso de herramientas tecnológicas y el acceso a equipos informáticos como apoyo para cumplir los objetivos de formación, permiten transformar la educación tradicional, además ayuda a afianzar la relación entre estudiantes y docentes.

Al respecto del objetivo específico 2, uso de internet y su relación con la capacidad comunicativa de los docentes de una universidad peruana, el coeficiente de correlación fue $r=0.540$, indicando una relación significativamente positiva entre las dimensiones, es decir, que mientras tengan un mejor acceso a internet habrá una mejor comunicación entre los docentes y estudiantes. En este sentido, Flores, et al. (2020), coinciden en que en la actualidad existen brechas por las TIC según los contextos sociales, económicos y culturales, cuyo acceso puede ser muy diferente en países desarrollados en comparación con países menos desarrollados, además el internet es un instrumento de comunicación y educación, que, si se cuenta con buen acceso a él, puede tener consecuencias en el desarrollo general.

Para el objetivo específico 3, uso de software y su relación con la toma de decisiones de los docentes de una universidad peruana, se obtuvo un coeficiente de correlación $r=0.345$, lo cual se traduce en una correlación positiva baja entre las dimensiones, esto significa que mientras haya más y mejor uso de los software y aplicaciones para el proceso de formación de estudiantes, se logrará tener una mejor capacidad de resolver problemas. Estos resultados se asemejan a lo expuesto por Dávila & Agüero (2021), quienes revelan que los docentes suelen usar dispositivos y aplicaciones para la formación virtual que ya usaban normalmente, además de que los softwares globales tienen más posibilidades de ser elegidos por los docentes para manejar sus clases remotas.

Por último, el objetivo específico 4, adiestramiento sobre las TIC y su relación con las competencias laborales de los docentes de una universidad peruana, tuvo un coeficiente de correlación $r=0.219$, y según esto se confirma que existe una correlación positiva baja entre sus dimensiones, por lo tanto, mientras exista más adiestramiento sobre las TIC habrá más desarrollo de las competencias laborales de los docentes. Esta conclusión se ajusta a lo expresado por Mercader (2019), quien expone que en las universidades deben existir planes de formación para el uso de las TIC por parte de los docentes, considerando que muchas veces estos tienen resistencia al cambio ante estas herramientas, porque sienten muchas veces incertidumbre e inseguridad al usarlas, además esto permitirá que desarrollen sus habilidades de enseñanza y mejore su relación con los estudiantes.

CONCLUSIONES

Con respecto al objetivo general del estudio, se concluye que existe una relación significativamente positiva, entre las variables manejo de las TIC y desempeño laboral de los docentes en una universidad peruana, asimismo el análisis descriptivo muestra un 50% de nivel eficiente para la variable manejo de TIC y 70.5% de nivel eficiente para desempeño laboral, esto significa que mientras exista un buen manejo de las TIC (todas las herramientas involucradas) por los docentes, el desempeño laboral de los mismos mejorará.

Se determinó que existe una correlación positiva baja entre las dimensiones equipamiento de las TIC y compromiso institucional. El análisis descriptivo se ajusta a estos resultados, ya que para la dimensión equipamiento de las

TIC resultó un nivel eficiente con 59.2% y la dimensión compromiso institucional con 79.6% de nivel regular. En este sentido, se puede inferir que el acceso a los equipos, herramientas e instrumentos para el manejo de las TIC influye poco en el compromiso del docente hacia la institución.

Para las dimensiones uso de internet y capacidad comunicativa, se identificó una correlación significativamente positiva, además el análisis descriptivo arrojó que la dimensión capacidad comunicativa obtuvo un 57.1% de nivel eficiente y la dimensión uso del internet 73.5% de nivel regular. Comparando los resultados inferenciales y descriptivos se puede concluir que cuando existe acceso a internet y buen uso de las TIC, se produce una mejor comunicación entre los docentes y estudiantes.

Se comprobó la existencia de correlación positiva baja entre las dimensiones uso de software y toma de decisiones. En cuanto al análisis descriptivo, se evidencia un 58.3% de nivel eficiente para la dimensión uso de software y 55.1% de nivel eficiente para la dimensión toma de decisiones. Estos hallazgos permiten deducir que el uso de software y aplicaciones por parte de los docentes afecta poco a las decisiones y estrategias implementadas por el docente al momento del proceso de formación.

Se determinó una correlación positiva baja entre las dimensiones capacidades laborales y adiestramientos sobre las TIC. Asimismo, el análisis descriptivo mostró un 71.4% de nivel regular para las capacidades laborales y 62.4% de nivel eficiente para el adiestramiento sobre las TIC, estos resultados ayudan a concluir que las habilidades que poseen los docentes desde el punto de vista educativo y pedagógico influyen en sus capacidades sobre el manejo de las TIC.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. G. (2006). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6ta. ed.). Episteme.
- Cabero Almenara, J., & Valencia Ortiz, R. (2019). TIC para la inclusión: una mirada desde Latinoamérica. *Aula Abierta*, 48(2), 139-146. doi:
- Caldevilla Domínguez, D., Viñarás Abad, M., & Rodríguez Terceño, J. (2020). Nuevas Tecnologías de la Comunicación aplicadas a la Gerencia Universitaria: posibilidades y retos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(91), 1180-1189.
- Dávila Morán, R. C., & Agüero Corzo, E. D. (2021). Aprendizaje a distancia e integración tecnológica por la pandemia del Covid-19 en Perú. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*, 15(1), 98-111.
- Flores Cueto, J. J., Hernández, R. M., & Garay Argandoña, R. (2020). Tecnologías de información: Acceso a internet y brecha digital en Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 504-527.
- Guanilo Paredes, C. E., & Dávila Morán, R. C. (2021). Reflexiones sobre las tecnologías de la Información y comunicación (TIC) en el ámbito universitario. *ENCUENTROS Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, (14), 204-211.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Batista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5ta. ed.). Mc GrawHill.
- Mercader, C. (2019). Las resistencias del docente universitario a la utilización de las tecnologías digitales. *Aula Abierta*, 48(2), 167-174.
- Montilla Pacheco, A. d., Agüero Corzo, E. d., & Mora Pisco, L. L. (2018). Geotecnologías en la enseñanza de geociencias en el Instituto Pedagógico de Maturín. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 3(3), 1-9.
- Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., & Villagómez Paucar, A. (2014). *Metodología de la Investigación. Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (4ta. ed.). Ediciones de la U.
- Parella Stracuzzi, S., & Martins Pestana, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa* (3era. ed.). FEDUPEL.
- Perú. Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (2020). *Sunedu asegura una oferta educativa de calidad en favor de los estudiantes, a través del licenciamiento y supervisión de este servicio público, con eficiencia, predictibilidad, transparencia y respeto a la autonomía universitaria*. SUNEDU. <https://www.sunedu.gob.pe/sunedu-establece-condiciones-basicas-de-calidad-para-la-autorizacion-de-programas-bajo-las-modalidades-semipresencial-y-a-di%E2%80%A6>
- Restrepo Restrepo, S., Vallejo Trujillo, S., & Osorio Arango, U. (2020). *Emociones y liderazgo en el desempeño laboral y el emprendimiento* (1era ed.). Corporación Universitaria Americana.

Santaella, S. R. (2018). El docente universitario como promotor de la educación mediada por las tecnologías de información y comunicación libre. *Crescendo*, *9(3)*, 399-415.

Villarreal Torres, H. O., Marín Rodríguez, W. J., Angeles Morales, J. C., & Cano Mejía, J. E. (2021). Gestión de Tecnología de Información para universidades peruanas aplicando computación en la nube. *Revista Venezolana de Gerencia*, *26(Especial 6)*, 665-679.