

# 47

Fecha de presentación: octubre, 2021

Fecha de aceptación: diciembre, 2021

Fecha de publicación: febrero, 2022

## LA COMUNICACIÓN ASERTIVA:

UNA REFLEXIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DOCENTE EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

### **ASSERTIVE COMMUNICATION: A REFLECTION ON THE TEACHING PERFORMANCE IN STUDENTS OF THE BASIC EDUCATION CAREER**

Augusto Franklin Mendiburu Rojas<sup>1</sup>

E-mail: [amendiburur@utb.edu.ec](mailto:amendiburur@utb.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2650-216X>

Glenda Cecibel Intriago Alcívar<sup>1</sup>

E-mail: [gintriago@utb.edu.ec](mailto:gintriago@utb.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1237-2069>

Dinora Alexandra Carpio Vera<sup>1</sup>

E-mail: [dcarpiov@unemi.edu.ec](mailto:dcarpiov@unemi.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7394-5791>

Marcos David Oviedo Rodríguez<sup>1</sup>

E-mail: [moviedo@utb.edu.ec](mailto:moviedo@utb.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5700-7559>

<sup>1</sup> Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador.

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Mendiburu Rojas, A. F., Intriago Alcívar, G. C., Carpio Vera, D. A., & Oviedo Rodríguez, M. D. (2022). La comunicación asertiva: una reflexión sobre el desempeño docente en estudiantes de la carrera Educación Básica. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S1), 445-451.

#### RESUMEN

La presente investigación abordó el tema de la comunicación asertiva y de como esta se relaciona con el desempeño docente, este último que requiere ser analizado para encontrar puntos de solución a las debilidades que presenta, este trabajo tuvo como objetivo determinar la manera en que la comunicación asertiva influencia sobre el desempeño docente al interior de la UTB. La metodología tuvo un propósito como Aplicado, enfoque mixto y un alcance Descriptivo y Explicativo (causal), donde el diseño fue no experimental de corte transversal, se obtuvo una muestra de 85 personas, conformada por docentes y estudiantes de la FCJSE. Los resultados mostraron que la comunicación asertiva tiene un nivel muy significativo de influencia sobre las características propias del desempeño docente como la formación profesional, el carácter formativo y su orientación hacia el logro de competencias, poniendo énfasis en Dominio temático, Estrategias, Evaluación, Diseño de clases, Uso de recursos, Comunicar objetivos, Incremento de capacidades, Incremento de habilidades e Incremento de destrezas Concluyendo que las características que evidencian la comunicación asertiva son: El contacto visual, el contenido, el tono de voz, la claridad, la localización, la oportunidad, la postura corporal que facilitan la relación y la comunicación entre los docentes y los estudiantes, y considerando los resultados estadísticos, se determinó que la comunicación asertiva incide sobre el desempeño docente con un  $r = 0.756$ , lo cual evidencia que a mejor comunicación asertiva mejor desempeño docente.

**Palabras clave:** Comunicación asertiva, desempeño docente, competencias, capacidad expresiva.

#### ABSTRACT

The present research addressed the subject of assertive communication and how it is related to teaching performance, the latter that needs to be analyzed to find solution points to the weaknesses it presents, this work aimed to determine the way in which communication assertive influence on teaching performance within the UTB. The methodology had a purpose such as Applied, mixed approach and a Descriptive and Explanatory (causal) scope, where the design was non-experimental, cross-sectional, a sample of 85 people was obtained, made up of teachers and students of the FCJSE. The results showed that assertive communication has a very significant level of influence on the characteristics of teaching performance such as professional training, the formative nature and its orientation towards the achievement of competences, placing emphasis on Thematic Domain, Strategies, Evaluation, Design of classes, Use of resources, Communicate objectives, Increase of capacities, Increase of skills and Increase of skills Concluding that the characteristics that show assertive communication are: Eye contact, content, tone of voice, clarity, location, opportunity, the body posture that facilitate the relationship and communication between teachers and students, and considering the statistical results, it was determined that assertive communication affects teacher performance with an  $r = 0.756$ , which shows that the better assertive communication better teaching performance.

**Keywords:** Assertive communication, teaching performance, competencies, expressive ability.

## INTRODUCCIÓN

En el mundo la comunicación entre docente y estudiante, y entre profesorado y familia, cambió por completo a causa de la pandemia. Desde el mes de marzo del 2020 y sin previo aviso, el contacto directo y presencial entre los docentes y los estudiantes se transformó en una comunicación virtual y las reuniones con las familias se convirtieron en un intercambio de correos electrónicos o llamadas telefónicas. De esta forma, durante la pandemia los docentes y educadores se han acercado al entorno vital de los estudiantes, en este contexto, el apoyo a las familias ha sido fundamental para evitar la brecha emocional. En dicha situación era fundamental establecer puentes de comunicación entre docente, familia y alumno, tener claro el canal de comunicación utilizando preferiblemente el email, que es más pausado y estructurado, también las horas de tutoría académica para ofrecer el acompañamiento permanente a los estudiantes (Educación 3.0, 2020).

La comunicación asertiva es un estilo de comunicación en el que las personas expresan sus opiniones, puntos de vista, problemas, necesidades, quejas, entre otros, de una forma en la cual se prioriza el respeto hacia el otro, de manera clara y firme". Sin embargo, se considera como la habilidad de expresar ideas y emociones positivas y negativas de una forma abierta, honesta y directa, y que dentro de las principales características se pueden considerar en la comunicación asertiva al Contacto visual, Postura corporal, Gestos, Voz, Oportunidad y el Contenido: Cómo, dónde y cuándo eliges comentar. Algunas características más destacadas de la comunicación asertiva son: 1. Contacto visual: Se demuestra interés y sinceridad en la mirada. El emisor mira a los ojos de la persona a la cual quieres transmitir el mensaje, pero sin causar intimidación; 2. Postura corporal: El lenguaje corporal congruente mejora el significado del mensaje.

La comunicación no verbal del emisor (gestos, posiciones de manos, postura corporal) es coherente con el mensaje que quiere transmitir; 3. **Gestos**: Los gestos apropiados ayudan a añadir énfasis, o a enfatizar actitudes. Una buena Comunicación Asertiva se caracteriza porque sus interlocutores manejan muy bien los gestos para guiar la conversación. Una moderada sonrisa y mantener las manos abiertas (para expresar receptividad) también son recomendables; 4. **Voz**: Un tono bien modulado es más convincente y aceptable, y no intimida. La voz es clara, fluida y sincera, sin titubeos y relajada, pero firme y segura; 5. **Oportunidad**: El emisor utiliza su juicio para maximizar la receptividad y el impacto del mensaje. Siempre evalúa la comunicación no verbal del receptor para identificar puntos de interés, aspectos que le incomodan en el discurso

o incluso su propensión a seguir escuchando más sobre el mensaje; 6. **Contenido**: Cómo, dónde y cuándo eliges comentar es probablemente más importante de lo que dices. Mantente atento al estado emocional de la otra persona, si ha tenido un mal día, si lo abordas en medio de una jornada ardua de trabajo, o saliendo del trabajo es probable que recibas una respuesta negativa (Todo sobre comunicación, 2020).

Sobre la capacidad Expresiva de las personas, Cuaspué (2016), manifestó que esta capacidad conlleva al niño a ser social utilizando gestos, palabras, movimientos que llevan a un lenguaje determinado. El área que más desarrolla es la expresión corporal. En la misma línea de ideas Alcántar, et al. (2012), opinaron que el área que más desarrolla esta capacidad es la Expresión Corporal, como resultado de la percepción reflexiva y del movimiento expresivo, debe estar centrada en la presencia, conciencia y vivencia del cuerpo como totalidad personal en el movimiento. A la vez Pérez & Gardey (2021), sobre el **proceso comunicativo** manifestaron que es el conjunto de actividades vinculadas a este intercambio de información, dicho proceso requiere de al menos, de un emisor y un receptor. El emisor envía ciertas señales (un texto escrito, palabras, un gesto) para difundir un mensaje; cuando estas señales llegan al receptor, éste debe decodificarlas para interpretar el mensaje. El proceso contempla una "devolución" del mensaje, a través de la cual el receptor se convertirá en emisor, y viceversa.

En el mismo sentido Briceño (2018), determinó que la comunicación es un **proceso dinámico** que consiste en la conceptualización de las ideas por parte del emisor, ideas que luego transmite en el mensaje por medio de un canal hasta llegar al receptor, quien al mismo tiempo proporciona la retroalimentación ya sea por medio de un mensaje o una señal dentro del marco de tiempo dado. En otro ámbito, también se habla del Reflejo de Capacidades como forma de comunicación, es así como el habla y el lenguaje se desarrollan de forma natural cuando el estudiante está expuesto a diferentes experiencias. Se entiende como habla, la habilidad que tiene un individuo de conocer y saber usar las palabras, mientras que las habilidades lingüísticas se refieren a la capacidad de usar el lenguaje con comprensión, ya que debido a la necesidad que tiene el individuo de pertenecer (necesidad emocional y social), desarrolla el lenguaje como herramienta para poder comunicarse y relacionarse con otros. A toda esta información, también se suma Peiró (2021), que indica que las **habilidades comunicativas** representan un conjunto de capacidades que posee el individuo y puede ir desarrollando a lo largo de su vida con el objetivo de poder comunicarse de una forma más eficiente, y potenciar

sus relaciones sociales. El trabajo, la familia, la pareja, los amigos son aspectos que se pueden ver beneficiados si se mejoran las habilidades comunicativas.

En el Blogs Comunicación asertiva: ¿qué es y cómo te ayudará en tu trabajo? de Inenka Business School (2019), sobre las características de la comunicación asertiva, afirman que la comunicación se enfrenta frecuentemente a múltiples dificultades para un entendimiento claro, como pueden ser distracciones, sonidos o ruido externo y, en muchas ocasiones, la poca comunicación asertiva por parte del emisor. Quien logra comunicarse de manera asertiva aboga firmemente por sus derechos y necesidades sin violar los derechos de los demás. La meta es lograr que comprendan plenamente tus necesidades y emociones al expresarlas, por esto es necesario identificar las **Características de la comunicación asertiva**, que toman en cuenta ciertos elementos que tienen que ver con distintos aspectos emotivos, psicológicos y pragmáticos como son: **Claridad**. Expresa tus necesidades, sentimientos y deseos de manera respetuosa, apropiada y clara; **Localización**. Es importante que elijas el lugar para tener una conversación importante.

Las personas suelen mostrarse más comprensivas en un lugar apacible, tranquilo y seguro que, en otro ruidoso, lleno de distracciones o incluso amenazante, como podría ser un lugar con muy poca iluminación. **La articulación**. El tono de voz y la manera en que pronunciamos las palabras inciden en nuestra comunicación. A las personas les agota y desanima escuchar a alguien que habla a muy alta velocidad o susurra. Por eso debes prestar especial atención a tu tono de voz y ritmo de habla al querer dar un mensaje claro; **La postura corporal**. El cuerpo también da un mensaje al momento de expresarnos. El posicionamiento del cuerpo debe ser abierto, franco, para así generar confianza en el interlocutor y transmitirle interés y sinceridad. No olvides tener contacto visual al hablar y escuchar; **La gesticulación**. Los gestos que realizamos al hablar pueden reforzar lo dicho o transmitir lo contrario y confundir al receptor.

Trata de ser coherente y acompañar lo que hablas con tus gestos; **La reciprocidad**. Presta atención para no caer en un monólogo. Trata de invertir el mismo tiempo que hablas en escuchar a la otra persona para no transmitir indiferencia. Cuando alguien te habla, ¿realmente escuchas o solo esperas tu turno para decir algo?, por esto es necesario identificar los **Tipos de comunicación asertiva**, que, a partir de las características antes mencionadas, se puede categorizar en tres distintos tipos: **Verbal**, que pasa por lo que dices, consiste en el mensaje que quieres expresar oralmente, las palabras que escoges, la manera de construir tus oraciones; **No verbal**. Todo aquel mensaje

no lingüístico que rodea al lenguaje durante la comunicación. Se sustenta en como la localización, gesticulación y postura corporal; **Paraverbal**. Es aquella intermedia entre lo verbal y lo no verbal. Y son los elementos que forman parte del mensaje, la manera en que se dicen las cosas. Es decir, el ritmo, la articulación o el tono de voz.

**Las Ventajas del asertividad** consiste en una estrategia de comunicación, que permite expresar nuestras opiniones respetando a los demás a la vez que defendemos nuestro punto de vista. Aquí te decimos las ventajas que tiene ser asertivo:

- Sensación de control. La asertividad nos ayuda a sentir que tenemos poder y, por tanto, tener la capacidad de decidir. Con ello no dependemos de los demás.
- Mejora la autoestima. La baja autoestima nos hace creer que tenemos que someternos y estar por y para los demás. Una actitud asertiva nos permite decir lo que pensamos, recuperando el control de las situaciones.
- Mejora la comunicación con los demás. El asertividad se basa en una comunicación eficiente sin buscar el conflicto. Empodera a la persona.
- Contribuye a gestionar las emociones. Ser asertivo impide que guardemos para nosotros todo aquello que queremos expresar. Por tanto, si atendemos nuestras emociones podemos comunicarnos mejor y mejorar las relaciones interpersonales.
- Resolver conflictos. El asertividad permite resolver conflictos y evitar que los problemas se magnifiquen. Esto se debe porque expresamos nuestras necesidades (Gómez, 2019).

El desempeño docente de acuerdo con Martínez & Lavín (2017), es un concepto que se construye de acuerdo con múltiples aspectos que lo determinan. De forma llana, cuando se aborda el término de "desempeño" se hace alusión a una acción, que, en este caso en particular, corresponde a las acciones o prácticas inherentes a la profesión docente.

En correspondencia a lo citado, también Bazo (2019), afirma que el desempeño docente es bueno, cuando se toma en cuenta los intereses, motivaciones y conocimientos previos de los alumnos como punto de partida de su clase, la cual siempre planifica previamente, procurando cumplir con las actividades allí programadas. Durante el desarrollo de las clases procuran aclarar dudas y reforzar el aprendizaje a través de actividades Individuales y grupales, dentro y fuera del aula, aprovechando los recursos del entorno para el afianzamiento de los aprendizajes.

En otro ámbito, y relacionado con el desempeño docente se analiza la preparación profesional del docente, que

según la Consejería de Educación, Universidades Cultura y Deporte del Gobierno de Canarias (2021), afirma que consiste en las enseñanzas cuya finalidad principal es capacitar a las personas para el desempeño de una actividad profesional. Por eso, los estudios de Formación Profesional están destinados a la adquisición de competencias profesionales que permitan a las personas ejercer distintos trabajos. Las enseñanzas de Formación Profesional del Sistema Educativo se estructuran en Ciclos Formativos, y estos, a su vez, pueden ser de dos tipos: de Grado Medio y de Grado Superior. son Habilidades, conocimientos, capacidades y competencias profesionales que requiere el docente para desarrollar sus funciones en el nivel, modalidad, grado o asignatura en que labora.

En su desempeño el docente debe evidenciar el Carácter formativo, y que según lo manifestado por Martínez & Lavín (2017), consiste en la formación inicial y la formación continua, son parte de un proceso de profesionalización que se concreta en el desempeño docente, son variables complementarias de un mismo proceso de formación que orientan el logro de un buen desempeño, además, desde una lectura contextualizada, se reconoce que la formación docente responde a la necesidad que tiene el docente para afrontar los cambios y demandas sociales que le obligan a mantener una constante preparación sobre sus capacidades y conocimientos que propicien obtener el desempeño esperado. Sandoval, et al. (2019), también establecieron que el carácter del docente se refiere a las disposiciones personales, éticas e intelectuales que sostiene ante la vida, específicamente a las situaciones cotidianas en el contexto de su labor profesional.

Estas disposiciones se traducen en su estilo personal de toma de decisiones que debe caracterizarse por su fuerza y elevación de ánimo. Un docente de carácter es aquel que tiene control de sí mismo, que confía en sus capacidades para enseñar y que domina las capacidades y límites del rol social del maestro, y que en general responde con solvencia en el contexto de su experiencia profesional a los tres problemas de lo humano que plantea. Estas afirmaciones también permiten analizar que todo el rol del docente y su desempeño deberá estar Orientado a alcanzar las competencias, y estas según Torres, et al. (2014), son las que el docente requiere para desempeñarse eficientemente en su profesión, porque integran un conjunto de condiciones relacionadas con la investigación, la difusión, el manejo del quehacer educativo, la calidad de la función docente, la cooperación y el liderazgo tanto en la institución y el aula como en el contexto del ejercicio de la docencia misma. Los maestros deben saber los desafíos del modelo de la formación docente basada

en competencias, trabajarlos y no eludirlos. En la misma línea de ideas Pérez (2020), destacó que para establecer un aprendizaje basado en las competencias del alumno será necesario que el docente haga una transición de la enseñanza tradicional al aprendizaje significativo, donde el alumno pueda incorporar lo aprendido de manera más efectiva y siente las bases para convertirse en un futuro en un profesional competente.

Esta investigación proporcionará información de cómo se desarrolla la interacción entre el educador y el educando, y tomando opiniones como la de Pérez & Gardey (2021), quienes manifiestan que el proceso comunicativo es un conjunto de actividades vinculadas al intercambio de datos y que dicho proceso requiere de al menos, un emisor y un receptor. El emisor envía ciertas señales (un texto escrito, palabras, un gesto) para difundir un mensaje; cuando estas señales llegan al receptor, éste debe decodificarlas para interpretar el mensaje. El proceso contempla una “devolución” del mensaje, a través de la cual el receptor se convertirá en emisor, y viceversa. En la misma línea de ideas Briceño (2018), manifestó que la comunicación es un proceso dinámico que consiste en la conceptualización de las ideas por parte del emisor, ideas que luego se transmiten en el mensaje por medio de un canal hasta llegar al receptor, quien al mismo tiempo proporciona la retroalimentación, ya sea por medio de un mensaje o una señal dentro del marco de tiempo dado.

Por otro lado, Peiró (2021), hace referencia sobre las habilidades comunicativas que representan un conjunto de capacidades que posee el individuo y puede ir desarrollando a lo largo de su vida con el objetivo de comunicarse de una forma más eficiente, y potenciar sus relaciones sociales. El trabajo, la familia, la pareja, los amigos son aspectos que pueden ser beneficiados si se mejoran las habilidades comunicativas, No solo eso, sino que además mejora la autoestima y la confianza de uno mismo cuando sabe comunicarse mejor con el mundo que lo rodea. Es decir, cuando tiene competencias comunicativas.

Sobre la comunicación existen muchas opiniones, pero últimamente se habla sobre la comunicación asertiva, y tal como se plantea en el Blog Divulgación dinámica (2017), se indica que la comunicación es básicamente la forma en la que se transmite un mensaje entre un emisor y un receptor, pero cuando hablamos de Comunicación Asertiva o Asertividad, se incluye la actitud de esa comunicación, ya que es la forma en la que una persona expresa sus opiniones desde el respeto hacia el otro, de una forma clara y pausada. Así mismo, en el Blog denominado “Todo Sobre Comunicación” (2020), se analizan las opiniones de autores que consideran que la Comunicación Asertiva es un estilo de comunicación en el que las personas expresan

sus opiniones, puntos de vista, problemas, necesidades, quejas, entre otros, de una forma en la cual se prioriza el respeto hacia el otro, de manera clara y firme. Sin embargo, se le considera como la habilidad de expresar ideas y emociones positivas y negativas de una forma abierta, honesta y directa.

Para realizar la presente investigación se ha planteado el objetivo general de determinar la forma en que la comunicación asertiva incide en el desempeño docente, y para lograr este objetivo se procedió a diagnosticar las características puntuales que evidencian a la comunicación asertiva en la Facultad, además, se procedió a la identificación de las características que evidencian el desempeño docente, buscando los factores que inciden en la relación entre la comunicación asertiva y el desempeño docente, y por último, se pretende determinar el nivel de incidencia generada por la comunicación asertiva sobre el desempeño docente.

## MATERIALES Y MÉTODOS

El Tipo de Investigación fue de enfoque mixto; dado que se usarán técnicas de recolección, así como el análisis de datos para puntualizar aquellas preguntas de investigación o en todo caso develar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación, el Diseño de Investigación fue no experimental, Transversal, Descriptiva y Explicativo. Asimismo, para el presente artículo científico se tomó como población a la Comunidad Educativa de la Carrera de Educación de la FCJSE constituida por Docentes y estudiantes, quienes suman actualmente en 724 integrantes, y que a través del muestreo probabilístico se determinó una muestra de 85 miembros de la comunidad educativa cumpliendo con los criterios de ser representativa y adecuada. Además, se tuvo como variable independiente a la comunicación asertiva y como variable dependiente al desempeño docente, la técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario, el mismo que fue validado por expertos y que tuvo una confiabilidad de alfa de Cronbach = 0,981 evidenciando Alto nivel de confiabilidad.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre si La comunicación asertiva está permitiendo a docentes y estudiantes expresar ideas claras, el 6.02 % no sienten que dicha afirmación sea exacta (4.82 % Totalmente en Desacuerdo y 1.2 % Desacuerdo), asimismo un 1.2 % prefiere No Opinar, mientras que el 92.78 % muestran su aprobación a la afirmación (37.35 % Acuerdo y 55.43 % Totalmente de Acuerdo (Figura 1). Esto se relaciona con lo expuesto por Del Mar, et al. (2021), quienes en su investigación

enfatan la necesidad de implementar nuevos enfoques para que los docentes y directivos fortalezcan la interrelación, es así, que fue necesario determinar 6 categorías para analizar las variables de estudio: entre las que se destacan las habilidades sociales y blandas, competencias, empatía, depresión y motivación, categorías que permiten tener un mejor manejo de las emociones, crear puentes entre los docentes y alumnado e impulsa de modo significativo en el aprendizaje, el trabajo en equipo, vinculo positivo con los padres y sana convivencia escolar y social.

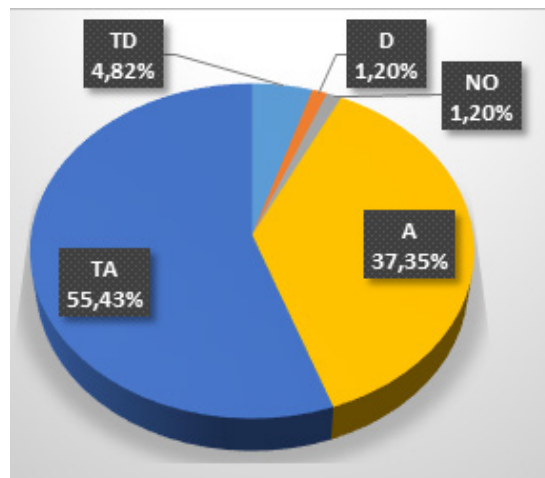


Figura 1. La comunicación asertiva está permitiendo a docentes y estudiantes expresar ideas claras.

Asimismo, Cuaspud (2016), manifestó que esta capacidad conlleva al niño a ser social utilizando gestos, palabras, movimientos que llevan a un lenguaje determinado. El área que más desarrolla es la expresión corporal.

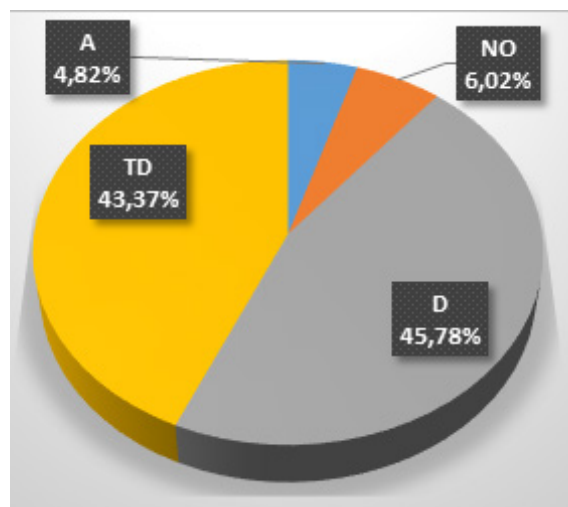


Figura 2. La comunicación de los objetivos que se buscan lograr en clases están siendo claros por parte del docente.

Según los resultados obtenidos, sobre si (Figura 2) la comunicación de los objetivos que se buscan lograr en clases están siendo claros por parte del docente, un 43.37 % manifiestan estar Totalmente en Desacuerdo, asimismo el 45.78 % refieren estar en desacuerdo, por otra parte un 6.02 % prefiere No Opinar, y finalmente el 4.82 % están de Acuerdo con la afirmación. Dicho resultado se compara con lo manifestado por Peiró (2021), el cual indica que las *habilidades comunicativas* representan un conjunto de capacidades que posee el individuo y puede ir desarrollando a lo largo de su vida con el objetivo de poder comunicarse de una forma más eficiente, y potenciar sus relaciones sociales. El trabajo, la familia, la pareja, los amigos son aspectos que se pueden ver beneficiados si se mejoran las habilidades comunicativas. Por su parte Gómez (2019), expresa que la comunicación con los demás mejora, pues la asertividad se basa en una comunicación eficiente sin buscar el conflicto. Empodera a la persona.

Al establecer el análisis sobre la relación de las variables que intervienen en el proceso investigativo, se hace necesario establecer las pruebas inferenciales correspondiente que puedan permitirnos corroborar la existencia de la relación y de cuanto es el nivel que se ha generado en dicha relación.

#### Prueba de Independencia (Chí Cuadrado)

##### Hipótesis general

$H_0$ : La Comunicación Asertiva es independiente del Desempeño Docente en los docentes de la FCJSE - UTB.

$H_1$ : La Comunicación Asertiva No es independiente del Desempeño Docente en los docentes de la FCJSE - UTB.

Tabla 1. Prueba de Independencia

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilat.)
Chi-cuadrado de Pearson	86,794a	4	0.000
Razón de verosimilitud	49.493	4	0.000
Asociación lineal por lineal	36.087	1	0.000
N de casos válidos	83		

a. 5 casillas (55.6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .24.

Como el valor de significancia (Tabla 1) (valor crítico observado) es 0.000 y a su vez es  $< 0.05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, con lo cual podemos afirmar que la variable Comunicación Asertiva se relaciona significativamente con la variable Desempeño Docente.

Tabla 2. Correlación entre las variables Comunicación asertiva y Desempeño docente.

Correlación de Rho de Spearman			
V. Independiente	V. Dependiente	Coeficiente de correlación	.756**
La Comunicación Asertiva	Desempeño Docente	Sig. (bilateral)	0.000
		N	83

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 2 se evidencia que la variable Comunicación Asertiva tiene una relación positiva alta con la variable Desempeño Docente ( $\rho = .756^{**}$ ), lo cual permite entender que si una variable se incrementa o disminuye la otra variable tendrá el mismo comportamiento.

## CONCLUSIONES

Que, las características que evidencian la comunicación asertiva son: El contacto visual, el contenido, el tono de voz, la claridad, la localización, la oportunidad, la postura corporal que facilitan la relación y la comunicación entre los docentes y los estudiantes.

Que, las características para el desempeño docente, y generar la comunicación asertiva con sus estudiantes, debe considerar los intereses, la motivación, los conocimientos previos de los estudiantes, como punto de partida de la clase. Sin olvidar la planificación previa, considerando cumplir con todo lo programado. Así como la práctica de valores y principios morales en su labor.

Que, los factores que están incidiendo entre la comunicación asertiva y el desempeño docente, son la falta de comunicación no verbal, por la virtualidad, las nuevas vías de comunicación, la desconexión del alumno, las carencias de espacios para el estudio.

Considerando los resultados estadísticos, se determinó que la comunicación asertiva incide sobre el desempeño docente, y son fundamentales para generar el aprendizaje.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcántar, P., Jiménez, L., & Rodríguez, J. (2012). La capacidad expresiva una herramienta didáctica para incrementar la inteligencia corporal de los estudiantes de 401 de la Institución Educativa Distrital Tabora Sede B Santa María del Lago en la Clase de Educación Física. (Trabajo de grado). Universidad Libre.
- Bazo, J. (2019). El Desempeño Docente y su Relación con el Aprendizaje de los Estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho. (Tesis de maestría). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Briceño, G. (2018). Proceso comunicativo. <https://www.euston96.com/proceso-comunicativo/>
- Cuaspud, K. (2016). Capacidad expresiva. [Universidad Central del Ecuador](http://www.universidadcentraldelcuap.edu.ec/).
- Del Mar, D., Ruíz, A., Pino, S., Lazo, T., & Pacheco, A. (2021). La comunicación asertiva en las instituciones educativas militares: una revisión de la literatura científica del 2015-2020. *Alpha Centauri*, 2(1), 14–24. .
- Gobierno de Canarias. Consejería de Educación, Universidades y Cultura. (2021). ¿Qué es la Formación Profesional? [https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/formacion\\_profesional/informacion/que-es-la-formacion-profesional/](https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/formacion_profesional/informacion/que-es-la-formacion-profesional/)
- Inenka Business School. (2019). Comunicación asertiva: ¿qué es y cómo te ayudará en tu trabajo? <https://escuelainenka.com/comunicacion-asertiva/>
- Martínez, S., & Lavín, J. (2017). Aproximación al Concepto de Desempeño Docente, una Revisión Conceptual sobre su delimitación. (Ponencia). Congreso Nacional de Investigación Educativa. México.
- Peiró, R. (2021). Habilidades comunicativas. *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/habilidades-comunicativas.html>
- Pérez, A. (2020). Educación y aprendizaje por competencias. *UNIR Revista*. <https://www.unir.net/educacion/revista/aprendizaje-por-competencias/>
- Pérez, J., & Gardey, A. (2021). Proceso Comunicativo. <https://definicion.de/proceso-comunicativo/>
- Sandoval, F., Islas, P., & Domínguez, C. (2019). Carácter y práctica docente. En J.A. Trujillo Holguín, A.C. Ríos Castillo y J.L. García Leos (coords.), *Desarrollo profesional docente: reflexiones de maestros en servicio en el escenario de la Nueva Escuela Mexicana*. (pp. 235-245). Escuela Normal Superior “José E. Medrano”.
- Todo sobre comunicación. (2020). La Comunicación Asertiva. <https://todosobrecomunicacion.com/comunicacion-asertiva/>
- Torres, A., Badillo., M., Valentint, N., & Ramírez, E. (2014). Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. *Innovación educativa*, 14(66), 129-145. \_