

17

Fecha de presentación: octubre, 2021

Fecha de aceptación: diciembre, 2021

Fecha de publicación: febrero, 2022

LAS COMPETENCIAS DOCENTES

EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN UN CONTEXTO UNIVERSITARIO DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID-19

TEACHING COMPETENCIES IN ENGLISH LANGUAGE TEACHING IN A UNIVERSITY CONTEXT DURING THE COVID-19 PANDEMIC

Seira Vera Balderas¹

E-mail: seira.verab@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2944-7637>

Javier Moreno Tapia¹

E-mail: javier_moreno@uaeh.edu.mx

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4029-5440>

¹ Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Vera Balderas, S., & Moreno Tapia, J. (2022). Las competencias docentes en la enseñanza del idioma inglés en un contexto universitario durante la pandemia de la COVID-19. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S1), 151-160.

RESUMEN

El presente documento reporta los hallazgos obtenidos mediante una entrevista grupal con docentes universitarios de inglés respecto a las problemáticas que enfrentaron y las estrategias que han tomado para hacerle frente a los retos que trajo consigo la contingencia sanitaria provocada por la pandemia de la COVID-19. A más de un año de la instauración de clases virtuales en el país, los resultados muestran un avance en la alfabetización y competencia digital de los docentes, sin embargo, se resalta la importancia de fortalecer su formación en el uso de las TIC con un sentido de uso pedagógico, así como el desarrollo de habilidades como la autorregulación y metacognición en los alumnos, las cuales les permitirán aprender el idioma en diversos contextos y con diferentes recursos.

Palabras clave: Enseñanza del inglés, aprendizaje del inglés, educación superior, COVID-19.

ABSTRACT

This document reports the findings obtained through a group interview with university English teachers regarding the problems they faced and the strategies they have taken to face the challenges brought about by the health contingency caused by the COVID-19 pandemic. More than a year after the establishment of virtual classes in the country, the results show an advance in literacy and digital competence of teachers, however, the importance of strengthening their training in the use of ICT with a meaningful sense is highlighted. of pedagogical use, as well as the development of skills such as self-regulation and metacognition in students, which will allow them to learn the language in various contexts and with different resources.

Keywords: English teaching, English learning, higher education, COVID-19.

INTRODUCCIÓN

El primer trimestre de 2020 representa un hito en el ámbito educativo mexicano. La suspensión de clases presenciales y el posterior establecimiento de la educación a distancia trajo consigo una serie de retos a toda la comunidad educativa. Docentes y estudiantes se enfrentaron a una mudanza repentina y obligatoria, dejando las aulas para continuar el proceso de enseñanza y aprendizaje desde sus hogares, lo que les demandó nuevas competencias, habilidades y uso de recursos tecnológicos, al mismo tiempo que sorteaban las implicaciones económicas, de salud, afectivas y personales que conllevó el confinamiento (Sánchez, et al., 2020).

En el caso de la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en educación superior, las principales dificultades que se enfrentaron al llevar a cabo el proceso educativo en estas condiciones son: a) la existencia de una brecha digital en torno al acceso a internet y a dispositivos tecnológicos adecuados para llevar a cabo las clases; b) la inexperiencia de docentes y estudiantes para el correcto uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje; c) un decrecimiento en el desarrollo de las habilidades lingüísticas en la lengua extranjera por parte de los estudiantes (Flores, et al., 2020; Prieto & Ramírez, 2020; Morales, et al., 2021; Montes de Oca, 2021).

A todos estos cambios se sumaron las problemáticas que ya existían antes de la pandemia: metodologías y materiales inadecuados, insuficiente tiempo de clases, baja motivación de los alumnos (Santana, et al., 2016; Ramírez, et al., 2017; Sánchez-Aguilar, et al., 2017), complicando aún más el panorama en la enseñanza y aprendizaje del idioma en el país.

A más de un año de que las escuelas cerraron sus puertas por la contingencia sanitaria en el país se ha comenzado un paulatino retorno a clases presenciales en los estados y municipios que se encuentran en semáforo verde, no obstante, más de la mitad de las entidades federativas continúan en alerta roja y naranja, por lo cual se mantiene la educación en línea en la mayor parte del país (Gobierno de México, 2021). Debido a esto, resulta pertinente conocer desde la voz de los profesores a qué problemáticas se enfrentaron y qué estrategias han tomado para hacerles frente con el fin de identificar las fortalezas y áreas de oportunidad en el desarrollo de las competencias docentes y, a su vez, cómo éstas impactan en la enseñanza y aprendizaje de las habilidades lingüísticas del idioma inglés.

Para conocer esto se ha tomado como contexto educativo a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo,

específicamente en la licenciatura en Ciencias de la Educación, programa educativo donde alrededor del 70% de los alumnos presentaban un nivel de dominio bajo de la lengua inglesa, ubicándose en los niveles A1 y A2 (principiante), al concluir los seis semestres que cursan la asignatura de inglés a pesar de que la meta de egreso de los estudiantes es el nivel B1 (intermedio) acorde al Programa Institucional de Lenguas (México. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 2013).

Centrado en el docente universitario Zabalza (2003), propone un esquema de competencias:

1. Planificar el proceso de enseñanza y aprendizaje: Organización del curso tomando en cuenta las características de los alumnos, de manera que logren alcanzar los objetivos de aprendizaje de manera efectiva.
2. Seleccionar y presentar los contenidos disciplinares: Discriminar los contenidos esenciales, necesarios y recomendados con el fin de elegir aquellos con los que se trabajará, tomando en cuenta el tiempo y las condiciones disponibles. Los temas deben presentarse de manera secuencial y con una coherencia interna que permita alcanzar los objetivos de la materia.
3. Ofrecer información y explicaciones comprensibles: Saber cómo transmitir de manera adecuada los puntos fundamentales de la materia, resaltando los puntos centrales de la clase y adaptando el mensaje a las modalidades de enseñanza (virtual, presencial, híbrido) y medios de comunicación.
4. Manejo de las nuevas tecnologías: Integra la alfabetización tecnológica y el manejo didáctico de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).
5. Gestionar las metodologías de trabajo didáctico y las tareas de aprendizaje: Contar con un repertorio de metodologías que le permitan impartir su clase de diversas maneras adaptándose a diversos contextos.
6. Comunicación y relación con los alumnos: Referente al clima que el docente genera en el aula y a la relación que mantiene con sus alumnos. Intervienen el lenguaje verbal y no verbal que utiliza, así como el liderazgo que mantiene durante las clases.
7. Tutorías y acompañamiento a los estudiantes: Conocimiento de los modelos de tutorías, estrategias e instrumentos disponibles para el diseño y evaluación de las mismas.
8. Evaluar Reflexionar e investigar sobre la enseñanza: Analizar y contrastar las diversas problemáticas que enfrenta el docente en su práctica con investigaciones previas que le permitan entender con mayor profundidad lo que sucede y mejorar su enseñanza.

9. Implicarse institucionalmente: Integrarse en equipos de trabajo que le permitan compartir experiencias y trabajar de manera conjunta en propuestas de mejoras.

Con relación al punto cinco de lo propuesto por Zabalza, desde hace años de se ha hecho hincapié en la importancia del desarrollo de la competencia digital en los docentes (Ortega & Méndez, 2009; Pino, et al., 2010), la cual hace referencia a las habilidades que los profesores deben poseer para diseñar y guiar los procesos de enseñanza con el uso de las TIC, sin embargo, ante la coyuntura actual esto se convierte en un tema apremiante.

En este sentido Cabero & Martínez (2019), mencionan que la formación para la integración de las tecnologías en la práctica de los profesores se realiza de manera gradual y es hasta que los docentes logran alcanzar una apropiación conceptual de éstas que se puede dar paso a la innovación y redefinición de la práctica educativa. Los autores establecen que “las transformaciones de la enseñanza no vienen por las TIC, sino por la perspectiva sistémica de la interacción de una serie de elementos: docentes, discentes, metodológicos, contextuales y políticos” (p.256), donde las habilidades innovadoras y creativas del docente son un elemento clave.

Al respecto, Prendes & Gutiérrez (2013), destacan tres áreas que componen la competencia digital de los docentes universitarios, describiendo además las habilidades que se integran en cada una:

1. **Docencia:** Uso y selección crítica e informada de las herramientas digitales adecuadas para el aprendizaje de sus alumnos; Creación y difusión de sus materiales didácticos; Uso de estos recursos en la planeación y evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje; Actualización permanente de sus conocimientos en el desarrollo de las TIC y sus aplicaciones.
2. **Investigación:** Conocimiento de metodologías y buenas prácticas relacionadas con el uso de las TIC en su institución educativa y en su área de especialidad; Conoce las posibilidades y limitaciones de éstas como herramientas para el aprendizaje; Participa en proyectos de innovación educativa mediados con tecnología y en redes profesionales relacionados con esto. Difunde su experiencia docente con el uso de las tecnologías en diferentes foros.
3. **Gestión:** Utiliza los recursos tecnológicos que le proporciona su institución para llevar a cabo procesos de gestión, es capaz de resolver incidencias técnicas y sabe hacerles frente; aprende de manera autónoma el uso de herramientas y aplicaciones; aplica medidas de seguridad y prevención de riesgos en la operación de equipos tecnológicos y la salud de las personas.

Por otra parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2018), presenta tres niveles de dominio referentes a la incorporación de las TIC por parte de los docentes; estos son:

1. **Adquisición de conocimientos:** Los profesores utilizan las TIC para complementar su trabajo en el aula.
 - Incorpora diversas herramientas y recursos digitales como parte de las actividades de la clase de manera grupal o individual.
 - Distingue cuándo y dónde se pueden integrar las TIC para el trabajo en aula, las tareas de gestión y la adquisición de conocimientos pedagógicos para su desarrollo profesional.
 - Organiza el entorno físico para la integración de las tecnologías en las metodologías de enseñanza y aprendizaje.
2. **Profundización de conocimientos:** Los profesores empiezan a explotar las potencialidad de las TIC, modificando los procesos de enseñanza y aprendizaje.
 - Integra las TIC en los procesos de enseñanza y evaluación creando un entorno de aprendizaje potenciado por las tecnologías.
 - Diseña actividades de aprendizaje basadas en proyecto y el trabajo colaborativo con el uso de las TIC, permitiendo que los alumnos gestionen, ejecuten y den seguimiento a sus tareas mediante éstas.
 - Utiliza la tecnología para contactar redes profesionales que tributen a su formación.
3. **Creación de conocimientos:** La atención deja de centrarse en el uso de las TIC son vistos como medios para la creación de conocimiento con el uso de estrategias innovadoras.
 - Diseña comunidades de aprendizaje con el apoyo de herramientas digitales.
 - Desempeña un rol de liderazgo en la elaboración de una estrategia tecnológica en su institución educativa.
 - Desarrolla, innova y difunde diversas prácticas que permiten a la escuela servirse de la tecnología disponible.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio siguió un enfoque cualitativo, el cual busca la comprensión de las interacciones y los significados subjetivos de individuos y grupos. La técnica de recolección de datos fue la entrevista semiestructurada y grupal, debido a que se trata de tres docentes que participan en la misma academia visualizando que la entrevista en grupo aporta información del colectivo y genera un clima de confianza y de empatía por problemáticas y

estrategias similares que se aplican durante esta situación de contingencia.

Los participantes fueron tres docentes de inglés de la licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), quienes imparten los tres niveles de dominio del idioma inglés que se integran en el Programa Institucional de Lenguas de la UAEH, los cuales son: A1, A2 y B1 acorde al MCERL.

El guión de la sesión contó con siete preguntas, las cuales responden a las temáticas propuestas por Kemmis & McTaggart (1992), en el diagnóstico de la Investigación-Acción, y componen las dimensiones de análisis, las cuales son:

- Identificación de las problemáticas desde el sentir de los participantes.
- Conocimiento y reflexión del punto de partida.

La entrevista grupal tuvo como propósito identificar las problemáticas que detectan en la enseñanza y aprendizaje de la lengua inglesa y las estrategias que utilizan para hacerles frente en un contexto de pandemia.

El procedimiento para el análisis de resultados consistió en la transcripción del discurso presentado durante la entrevista grupal, para la posterior generación de códigos y redes de nodos acorde a las categorías señaladas en el guion, dando paso al ejercicio interpretativo con fundamento en los autores mencionados en el apartado anterior. Para el desarrollo del análisis se utilizó el software Atlas.ti.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A raíz de lo comentado por los docentes, los resultados se han organizado dos apartados: en la primera parte se detallan las problemáticas y estrategias utilizadas por los profesores; la segunda aborda las competencias docentes que se reflejan en dichas acciones. La información que se condensa en la tabla 1, en la cual se establecen las relaciones existentes entre las problemáticas que identificaron en la enseñanza y aprendizaje, las estrategias que utilizaron y las competencias docentes que se pusieron en práctica.

Tabla 1. Problemáticas, estrategias y competencias docentes.

Problemática	Estrategia utilizada	Competencias docentes que se pusieron en práctica	
Baja motivación del alumnado debido a la fatiga física y mental de llevar la jornada académica virtualmente	Implementación de metodologías de enseñanza más dinámicas Empatía ante las diversas realidades de los estudiantes	Acorde a las propuestas por Zabalza (2003): -Planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje	Centradas en la competencia digital propuesta por Prendes & Gutiérrez (2013): -Uso y selección crítica e informada de las herramientas digitales para el aprendizaje
Dificultades para balancear los distintos roles (estudiante, empleado, padre/madre de familia) en un mismo espacio	Reducción en la carga de trabajo	-Gestión de las metodologías de trabajo didáctico y tareas de aprendizaje	-Actualización en el desarrollo de las TIC y sus aplicaciones
Fallas en la conectividad	Planeaciones de respaldo en caso de que las actividades no se pudieran realizar Flexibilidad en la entrega de trabajos y permanencia en sesiones sincrónicas. Sesiones sincrónicas y asincrónicas.	-Comunicación y relación con los alumnos -Selección y presentación de los contenidos disciplinares	-Resolución de incidencias técnicas -Aprendizaje autónomo del uso de herramientas y aplicaciones
Uso de herramientas y recursos diferentes para el proceso de enseñanza	Ajustes en los materiales que solían utilizar e incorporaciones de recursos digitales	-Manejo de las TIC	-Uso de recursos tecnológicos de la institución para la gestión.
Adaptar la metodología de enseñanza a la virtualidad	Capacitación en las metodologías de enseñanza	-Ofrecer información y explicaciones comprensibles	
Falta de autorregulación por parte de los alumnos para llevar el proceso de aprendizaje de manera virtual	Compartir diversos recursos digitales que les permitieran reforzar y profundizar en los temas vistos		

Problemáticas y estrategias utilizadas

A continuación se presenta la figura 1 resultado del análisis cualitativo y generada en la aplicación Atlas-ti y que refleja los códigos generados a partir del análisis de la entrevista grupal.

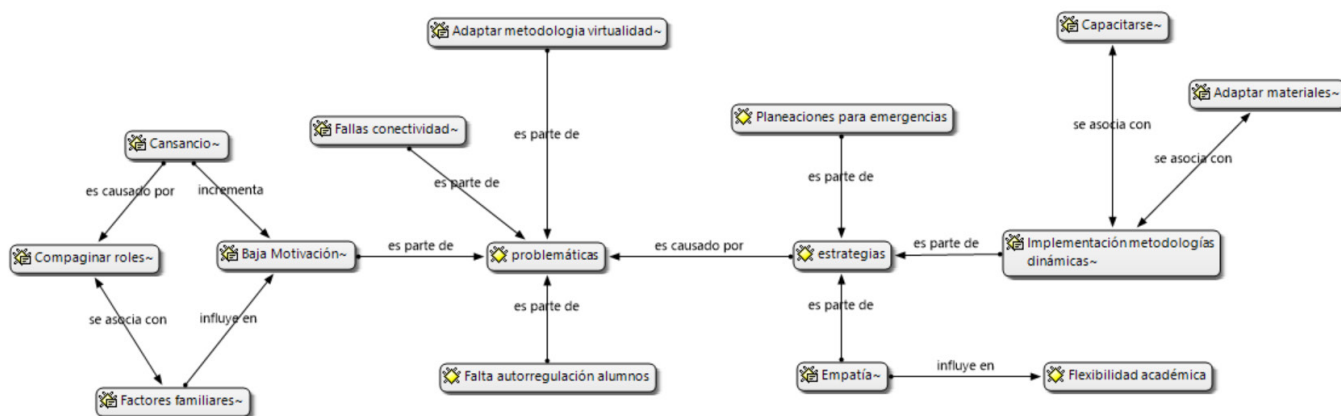


Figura 1. Problemáticas y estrategias utilizadas en la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en la LCE.

El cambio de modalidad educativa a espacios virtuales trajo consigo nuevos retos para docentes y estudiantes, no obstante, también incrementó problemáticas que ya existían antes de la pandemia. La falta de motivación era uno de los principales obstáculos que intervenían en la enseñanza y aprendizaje del idioma, sin embargo, con la llegada de las clases virtuales la motivación ha disminuido aún más en los estudiantes a raíz del cansancio físico y mental que conlleva estar frente a una pantalla durante tanto tiempo y compaginar todos sus roles en un mismo espacio, ya que algunos de los alumnos tienen hijos y deben estar a su cuidado o están trabajando desde el hogar, lo que dificulta el aprendizaje y aumenta el desgaste. Sumado a esto, factores familiares como la enfermedad de un integrante o una situación económica complicada debido a la pérdida del empleo son variables que afectan el desempeño académico y la motivación de los alumnos.

Los docentes mencionan que se han enfrentado a situaciones en las que los estudiantes les comentan que deben desconectarse porque están en el trabajo, o bien, que han tenido que vender sus computadoras por cuestiones económicas teniendo que trabajar con el celular o trasladarse a espacios públicos para poder tomar sus clases. Esto se vincula con el problema de conectividad, el cual es probablemente uno de los mayores obstáculos en el proceso de aprendizaje; algunos de los alumnos deben compartir el mismo dispositivo con otros miembros de su familia, no tienen acceso a internet en su hogar o durante las clases se presentan fallos en la luz y corte del servicio de internet lo que impide que puedan estar en las sesiones sincrónicas.

Aunado a esto, se presentan otros distractores que afectan la concentración durante las sesiones; en el caso de tomar la clase en el hogar, la presencia de ruidos provenientes del exterior como los vendedores ambulantes, mascotas o el timbre dificultan la atención plena, y aquellos que acuden a espacios públicos deben sortear la pérdida de privacidad, los ruidos provenientes de la calle, así como la entrada y salida de personas del establecimiento.

Ahora bien, todas estas dificultades no sólo afectan a los estudiantes, también a los docentes quienes han explorado problemas semejantes de conectividad y viven jornadas de trabajo largas que versan entre las clases virtuales, asesorías, planeación, búsqueda de material, sesiones de academia y trabajo administrativo, sumado a sus obligaciones familiares, todo en un mismo espacio y la mayoría del tiempo frente a una pantalla; lo que da como consecuencia un cansancio físico y mental extenuante que les ha provocado problemas para dormir, dolores de cabeza y desgaste de la vista teniendo que comprar lentes.

Ahora bien, dentro del campo de acción que tienen los docentes el adaptar su metodología de enseñanza a espacios virtuales ha significado un reto ya que están en un contexto diferente que les obliga a usar herramientas y materiales con los cuales no están tan familiarizados. Además, las dinámicas con los grupos también las perciben más lentas, por ejemplo, al formar equipos o binas para trabajar.

Por otra parte, los docentes enfatizaron que hace falta mayor autonomía en los estudiantes para lograr realizar sus actividades escolares en modalidad virtual, la cual demanda mayor autorregulación, principalmente en el manejo del tiempo y técnicas de estudio, ya que, si bien ellos han compartido diversos recursos para que puedan reforzar y profundizar en los temas vistos, han notado que son pocos los alumnos que revisan dichos materiales.

Como respuesta a estas problemáticas los docentes han emprendido distintas acciones. La principal estrategia que mencionan es el ser empáticos con las diversas realidades de sus estudiantes, quienes afrontan distintas dificultades en el ámbito laboral, familiar, económico y de salud. Esto los llevo a tener mayor flexibilidad en lo académico, por ejemplo, en la fecha y hora de entrega de trabajos o en la asistencia y participación durante las clases virtuales (permanencia con las cámaras apagadas, participación por medio del chat cuando no podían encender el micrófono). Asimismo, realizaron adecuaciones en su metodología de enseñanza con el fin de que las clases fueran lo más interactivas posibles y logaran atraer la atención de los estudiantes, quienes solían encontrarse cansados por llevar toda su jornada escolar sentados frente a un monitor. Buscaron aligerar la carga de trabajo y balancear las actividades y materiales que utilizaban en cada clase con el fin de dar variedad.

También optaron por hacer partícipes a los estudiantes en el desarrollo de las sesiones, pidiéndoles que buscaran y aportaran actividades, materiales o recursos que les permitieran aprender el idioma, obteniendo gran participación e iniciativa de los alumnos. Hecho que considera una de las docentes no sólo trajo beneficios dentro del aula, también para el desarrollo personal y profesional de los estudiantes pues desarrollan resiliencia para sortear las dificultades que puedan surgir y continuar su aprendizaje.

De igual manera, ante los problemas de conectividad que llegaban a presentarse, los docentes debían tener planes de respaldo para lograr compensar las actividades que no lograran realizar o quedaran incompletas. Por ejemplo, cuando la plataforma llegaba a fallar y los estudiantes no podían acceder, los profesores tenían los materiales de trabajo en otro espacio o bien, una actividad de respaldo planeada para trabajarla.

Para lograr que todos estos ajustes fueran adecuados, la capacitación de los docentes fue clave. Por parte de la universidad se impartieron algunos cursos para familiarizar a los profesores con la metodología y herramientas que utilizarían en la modalidad virtual, no obstante, los docentes mencionan que, sumado a esto, recurrieron a otros espacios para el dominio de programas como

Google meet, Classroom, Zoom, etc; los cuales no conocían y tuvieron que integrar prácticamente de un día para otro. Una de las fuentes de consulta fueron los videos de YouTube, siendo los tutoriales de gran ayuda para aprender paso a paso las funciones y usos de estas plataformas.

La adaptación a estas herramientas, desde la capacitación hasta el correcto uso de las mismas dentro de las clases, implicó bastante tiempo a los docentes, no obstante, una vez que lograron adquirir cierto grado de dominio, descubrieron los beneficios que éstas poseen para la modalidad virtual y también sus potencialidades para las clases presenciales, puesto que tienen la iniciativa de continuar utilizando ciertos recursos digitales cuando regresen al aula debido a que agilizan los procesos de evaluación y facilitan los ejercicios prácticos en la enseñanza y aprendizaje de las distintas habilidades lingüísticas de la lengua.

Otra de las acciones que los docentes tuvieron que realizar fue el ajuste de los materiales que utilizaban. Al principio optaron por digitalizar los libros y copias con los que solían trabajar, sin embargo, después implementaron páginas web y aplicaciones móviles dentro y fuera de sus clases; los cuales fueron de gran pertinencia y beneficio para los estudiantes, ya que mediante estos pudieron practicar las diversas habilidades lingüísticas del idioma (producción oral y escrita, comprensión lectora y de escucha). Asimismo, complementaban los ejercicios que tenían en el libro de texto y que a veces resultaba insuficiente al no contar con un workbook.

El proceso de selección de éstos consistía en realizar los ejercicios previo a compartirlos con los estudiantes asegurándose de que fueran correctos, no obstante, los profesores mencionan que el tiempo del que disponen para hacer la búsqueda de estos recursos es muy limitado.

Ahora bien, dentro de los materiales se destacan los videos de YouTube, los cuales eran implementados en el proceso de enseñanza desde antes de la pandemia, pero a raíz de la modalidad virtual se ha incrementado su uso debido a su practicidad. Los docentes mencionan que suelen trabajar con un promedio de uno a tres videos por semana y, en algunas ocasiones, comparten a sus alumnos diferentes audiovisuales de la misma temática para que tengan opciones que se adecuen a sus intereses. Los profesores destacan que estos recursos han sido de gran beneficio para presentar los temas gramaticales, promover la discusión durante la clase y ser materiales de refuerzo para los alumnos por lo cual permitirían el trabajo de la habilidad de las cuatro habilidades lingüísticas.

- Competencias docentes

A través de las estrategias que los profesores utilizaron para dar solución a las problemáticas que enfrentaron, se detectan las competencias docentes (Zabalza, 2003) que pusieron en práctica.

En primera instancia se encuentra la planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje, mediante la cual los docentes repensaron y ajustaron la organización del curso tomando en cuenta las circunstancias de los alumnos (acceso a internet, dispositivos disponibles, circunstancias personales y familiares) con el fin de que alcanzaran los objetivos de aprendizaje.

Vinculado con ella, el ofrecer información y explicaciones comprensibles junto con la gestión de las metodologías de trabajo didáctico y el manejo de las TIC fueron clave para su cumplimiento, ya que era necesario adaptar las planeaciones pensadas para la enseñanza presencial a espacios virtuales, los cuales demandan la presentación de la información de una manera más dinámica, con sesiones de menor duración y con materiales diversos.

El desarrollo de estas cuatro competencias fue paulatino, al inicio de la pandemia los profesores utilizaron las tecnologías como un medio para reproducir la misma práctica que manejaban en presencial; no obstante, por medio de la capacitación y de la experiencia en el uso de los recursos digitales para la enseñanza fue como realizaron, paulatinamente, cambios, por ejemplo, la variación entre clases síncronas y asíncronas, la implementación de recursos digitales como Google Forms para la evaluación o los videos de YouTube para la puesta en práctica de las diversas habilidades lingüísticas, y el involucramiento de los estudiantes en el diseño de las actividades y materiales de aprendizaje.

Por otra parte, la selección y presentación de contenidos permitió a los docentes centrarse en la enseñanza de los temas fundamentales acorde al nivel, reduciendo así la carga de trabajos, tareas y sesiones, dando mayor tiempo libre a los estudiantes para cumplir con sus demás roles y sortear las dificultades personales que estuvieran atravesando.

Finalmente, la comunicación y relación con los alumnos que mantuvieron los profesores durante el tiempo de confinamiento facilitó dichos ajustes, ya que al crear un ambiente de confianza y adoptar una actitud empática, los estudiantes pudieron expresar libremente los problemas económicos, familiares o de salud que estaban viviendo, información con la cual el docente pudo tomar mejores decisiones respecto al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Ahora bien, con relación a la competencia digital (Prendes & Gutiérrez, 2013) se detectan las habilidades referentes a las áreas de docencia y gestión.

Los profesores se han actualizado en el desarrollo de las TIC y sus aplicaciones en la enseñanza del idioma inglés gracias a la capacitación que les brindó la universidad, pero también al aprendizaje autónomo que llevaron a cabo, con el fin de dominar cuestiones técnicas de las plataformas.

Asimismo, han ganado experiencias en la resolución de incidencias técnicas que se presentan durante las clases sincrónicas y con ello, han comenzado a hacer un uso y selección más informado de las herramientas digitales que utilizan en sus clases; por ejemplo, uno de ellos mencionaba que para evitar fallas en la reproducción de los videos, solía compartir el enlace a los estudiantes para que lo vieran antes de la clase o bien, descargaba el audiovisual con el fin de evitar cortes en su reproducción. No obstante, estos conocimientos vienen desde la praxis, por lo cual es importante que se profundice en el uso de las tecnologías de manera que las TIC sean medios para la creación de experiencias de aprendizajes innovadoras y creativas.

El uso de internet facilitó la continuación de los procesos educativos ante el cierre de las instituciones, no obstante, la brecha digital continúa siendo uno de los mayores obstáculos para la educación virtual en el contexto mexicano, puesto que únicamente el 56.4% de los hogares disponen de conexión a internet (México. Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2020), siendo las comunidades rurales las más rezagadas. Asimismo, la disponibilidad de dispositivos adecuados para llevar a cabo los procesos educativos hace de la conectividad el mayor reto a superar. De esta manera, hasta que no se consiga asegurar el acceso de docentes y alumnos a internet, así como a dispositivos electrónicos adecuados para la enseñanza y el aprendizaje, la educación en línea en México seguirá presentando las mismas dificultades.

En lo que respecta al ámbito pedagógico se nota un progreso en la alfabetización digital de los docentes, quienes iniciaron las clases virtuales con un conocimiento básico del uso de ciertas herramientas pero que ahora, con la experiencia y práctica, no sólo emplean las plataformas obligatorias, sino que utilizan otros recursos disponibles en la web. no obstante, la necesidad de usar los recursos tecnológicos permitió que instituciones y profesores se comprometieran con su capacitación al respecto.

Con relación a la competencia digital también se detectan progresos. Los docentes comenzaron las clases virtuales usando los mismos materiales y metodología que

en modalidad presencial, únicamente digitalizaron los recursos y continuaron con la misma dinámica de clase solamente que mediada por la computadora, sin embargo, de manera reciente han integrado nuevos recursos, propios del ciberespacio y han integrado clases sincrónicas y asincrónicas en su planeación modificando su metodología. Sin embargo, es necesario que este proceso de capacitación se fortalezca de modo que los docentes conozcan las estrategias metodológicas para trabajar en espacios virtuales, aprendan el diseño y publicación de material en la red y lleguen a una comprensión y reflexión de las posibilidades y limitantes de las TIC en los procesos de enseñanza, elementos que integran la competencia digital (Prendes & Gutiérrez, 2013).

Contrastando con un reporte de investigación publicado por Chou, et al. (2017), donde se centran en la formación de competencias digitales en docentes en Cuba, ellos establecen 3 ejes capacitación: Módulo 1: Conocimiento y habilidades en aplicaciones de la ofimática; Módulo 2: Producción del conocimiento con herramientas tecnológicas; y, Módulo 3: Implementación de sistema de gestión de contenidos de aprendizaje y trabajo colaborativo.

Este modelo de formación busca promover en los docentes el dominio y uso de las tecnologías con un sentido pedagógico que garantizará enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje. Además se buscó que los docentes fueran capaces de trasladar la competencia digital en su aplicación y beneficio en los demás ámbitos de la vida, favoreciendo así no solo el desarrollo de la competencia digital, sino también competencias cognitivas, metodológicas y de organización y logro. Ellos concluyen estableciendo la importancia de mantener este tipo de modelos y programas de formación siempre vigentes.

Por otro lado, se observa que los docentes objeto de estudio de este reporte en la ejecución de la competencia digital ellos prefieren utilizar los materiales disponibles en la red antes de crear los propios -lo cual puede deberse a la falta de tiempo y capacitación al respecto-, no obstante, desaprovechan las posibilidades que los recursos audiovisuales y multimedia presentes en internet tienen para el desarrollo de las diferentes habilidades lingüísticas en la adquisición de una lengua extranjera; un ejemplo de ello es el uso de videos de YouTube, los cuales utilizan primordialmente para trabajar temas gramaticales, siendo que se ha estudiado con éxito su uso para trabajar la habilidad de comprensión de escucha (Kabooha & Elyas, 2018).

Por otra parte, los docentes destacaron la falta de autonomía de los estudiantes para llevar a cabo su proceso de aprendizaje en espacios virtuales, los cuales demandan

mayor autorregulación en los aprendientes. Esto refleja que a pesar de que los alumnos son considerados nativos digitales (Prensky, 2001) y están familiarizados con las herramientas digitales, falta mayor conocimiento en su uso para fines educativos. Debido a esto, resulta fundamental que se apoye a los estudiantes en el desarrollo de las habilidades cognitivas, metacognitivas y afectivas que incorpora el aprendizaje autorregulado para que puedan hacer frente a los retos que implica aprender en la virtualidad.

En el caso de los docentes entrevistados se reconocen como problemáticas y áreas de oportunidad: la falta de desarrollo de las competencias relacionadas con la investigación; fortalecer la vinculación institucional (perciben las academias como una actividad que los saturaba de trabajo y les quitaba tiempo para la planeación y selección de recursos o materiales; cuando en realidad podrían emplearse para compartir estrategias de mejora ante las situaciones); y, en la gestión de metodologías de trabajo didáctico falta mayor conocimiento y claridad en la metodología que se emplea.

Contrastando estos resultados con un estudio llevado a cabo por Cárdenas, et al. (2021), también en el contexto de la pandemia y que buscó valorar los niveles de satisfacción de los estudiantes respecto a las estrategias que se promovieron en su institución educativa. Ahí se estableció. El uso de una plataforma de entorno de aprendizaje virtual buscando promover la interactividad y comunicación para la construcción del conocimiento. Los estudiantes reconocieron el dominio de competencias digitales y pedagógicas en el uso de la tecnología por parte de los docentes, quienes gracias a ello, favorecieron el ambiente de aprendizaje virtual, lo cual se vio reflejado en los altos niveles de satisfacción de la modalidad virtual implementada durante la Pandemia Covid-19.

Sumado a esto, en el proceso de adquisición de una lengua extranjera es fundamental que el alumno tenga la capacidad de aprender en diferentes contextos acorde sus necesidades y estilos de aprendizaje a lo largo de la vida, por lo cual, el desarrollo de estas habilidades es esencial.

Finalmente, se enmarca el continuo ajuste en la ayuda pedagógica (Onrubia, 2005) que realizaron los docentes, ofreciendo los apoyos y soportes necesarios durante el proceso de aprendizaje acorde al contexto y condiciones de sus alumnos -sociales, personales y emocionales-, con el fin de brindarles un proceso educativo de calidad. Asimismo, se resalta que, en el proceso de adaptación a la virtualidad, la innovación, la creatividad y las habilidades socioemocionales de los docentes fueron clave para manejar los retos que les implicó adaptar su labor

a espacios virtuales, brindar apoyo y acompañamiento a sus estudiantes, sumado al balance de esto con sus ocupaciones personales todo en el mismo espacio.

CONCLUSIONES

A un año del cambio de modalidad educativa se muestra que los docentes han ganado conocimientos desde la práctica en la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en espacios virtuales, sin embargo, es pertinente que se lleve a cabo una capacitación formal en este ámbito, con el fin de mejorar sus prácticas y fortalecer su competencia digital, de innovación y creatividad, que les permita hacer frente a los cambios que se prevén los próximos años en la educación.

De igual manera se pone de manifiesto la importancia de desarrollar en los alumnos las habilidades necesarias, como la autorregulación y metacognición, entre otras para aprender el idioma inglés a lo largo de la vida en diferentes contextos y con diversos recursos tecnológicos.

Finalmente, es vital atender el problema de conectividad en el país, ya que, si no se puede asegurar que alumnos y docentes cuenten con el equipamiento e infraestructura tecnológica necesarias y adecuadas para enseñar y aprender, los ajustes y avances que se logren en el ámbito pedagógico se verán obstaculizados para mejorar el aprendizaje en línea.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cabero Almenara, J., & Martínez Gimeno, A. (2019). Las tecnologías de la información y comunicación y la formación inicial de los docentes. Modelos y competencias digitales. *Profesorado. Revista de Currículum y formación del profesorado*, 23 (3), 247-268.
- Cárdenas Zea, M. P., Carranza Quimi, W. D., Plua Panta, K. A., Solís García, M., & Morales Torres, M. (2021). La educación virtual en tiempos del COVID-19: Una experiencia en la maestría de Educación. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3), 243-251.
- Chou Rodríguez, R., Valdés Guada, A., & Sánchez Gálvez, S. (2017). Programa de formación de competencias digitales en docentes universitarios. *Universidad y Sociedad*, 9 (1), 81-86.
- Flores Cortés, G., Hadermann Bofill, C., & Osorio Rivera, M. L. (2020). El aprendizaje remoto de emergencia en la asignatura de Inglés en la Universidad Tecnológica Metropolitana en tiempos de pandemia. *Revista Thélós*, 1(11), 93-113.
- Gobierno de México. (2021). *Semáforo de riesgo epidémico del 23 de agosto al 25 de septiembre*. <https://coronavirus.gob.mx/semaforo/>
- Kabooha, R., & Elyas, T. (2018). The effects of YouTube in multimedia Instruction for vocabulary learning: Perceptions of EFL students and teachers. *English Language Teaching*, 11(2), 72-81.
- México. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2020). *Estadísticas a propósito del día mundial del internet (17 de mayo) datos nacionales*. INEGI. https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2020/eap_internet20.pdf
- Montes De Oca Sánchez, I. V. (2021). El efecto de las clases de inglés virtuales en el desarrollo de la habilidad "speaking" durante la pandemia de coronavirus en los estudiantes de Turismo y Chefs de la Universidad Uniandes. *Revista Conrado*, 17(S1), 118-124.
- Morales Triviño, C., Vargas Rodríguez, J., & Ramírez Valencia, A. (2021). Luchas y competencias digitales de los profesores de inglés durante la pandemia de COVID-19. *Revista Boletín REDIPE*, 10 (2), 98-108.
- Onrubia, J. (2005). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. *RED. Revista de Educación a Distancia*, (2), 1-16.
- Ortega Muñoz, M., & Méndez Bautista, M.P. (2008). Alfabetización digital docente: el primer paso en la construcción de una conciencia global escolar. *INED*, (11), 52-59.
- Pino, A. M., Bartet, A. M., & Rozados, M. (2010). TIC y formación docente: la comunicación en los procesos de alfabetización digital. *Question/Cuestión*, 1 (27).
- Prendes Espinosa, M.P., & Gutiérrez Porlán, I. (2013). Competencias tecnológicas del profesorado en las universidades españolas. *Revista de Educación*, (361), 196-222.
- Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants. *On the Horizon*, 9 (5), 1-6.
- Prieto Guerrero, G.N., & Ramírez Valencia, A. (2020). Los desafíos que enfrentan los profesores de inglés en Bogotá durante la pandemia en el contexto colombiano. *Revista Boletín REDIPE*, 9 (11), 130-141.
- Ramírez, L.A., Pérez, C.J., & Lara, R.S. (2017). Panorama del sistema educativo mexicano en la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua. *Revistadecooperación.com.*, (12), 15-21.

Sánchez Mendiola, M., Martínez Hernández, A. M., Torres Carrasco, R., de Agüero Servín, M., Hernández Romo, A. K., Benavides Lara, M. A., Rendón Cazales, V. J., & Jaimes Vergara, C. A. (2020). Retos educativos durante la pandemia de covid-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria (rdU)* 21 (3).

Sánchez-Aguilar, N., Santiago-Badillo, B., & Jöns, S. (2017). Factores relacionados con la reprobación de inglés de Educación Superior. *Conciencia Tecnológica*. (54), 27-32.

Santana, J.C., García-Santillán, A., & Escalera-Chávez, E. (2016). Variables que influyen sobre el aprendizaje del inglés como segunda lengua. *Revista Internacional de Lenguas Extranjeras*, (5), 79-94.