

# 21

Fecha de presentación: Septiembre, 2021

Fecha de aceptación: Noviembre, 2021

Fecha de publicación: Diciembre, 2021

## NIVELES

### DE ORIENTACIÓN EMPÁTICA EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIANDES, AMBATO

#### LEVELS OF EMPATHIC ORIENTATION IN DENTAL STUDENTS AT UNIANDES, AMBATO

Beatriz García Rodríguez<sup>1</sup>

E-mail: [ua.beatrizgarcia@uniandes.edu.ec](mailto:ua.beatrizgarcia@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3516-7084>

Jazleidy Estefanía Nenger Sánchez<sup>1</sup>

E-mail: [oa.jazleidyens94@uniandes.edu.ec](mailto:oa.jazleidyens94@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2889-7035>

Yamily González Cardona<sup>1</sup>

E-mail: [ua.yamilygonzalez@uniandes.edu.ec](mailto:ua.yamilygonzalez@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9497-8795>

<sup>1</sup> Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

García Rodríguez, B., Nenger Sánchez, J. E., & González Cardona, Y. (2021). Niveles de orientación empática en estudiantes de Odontología de la Uniandes, Ambato. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(S3), 167-172.

#### RESUMEN

La empatía a nivel asistencial implica un esfuerzo en el profesional de la salud para comprender la realidad del paciente, sus sentimientos, experiencias y perspectiva del proceso salud-enfermedad porque ello contribuye a un diagnóstico y tratamiento más acertado y oportuno. Pese a su importancia, esta no siempre es aplicada adecuadamente en la práctica clínica, razón por lo cual se realizó el estudio, con el objetivo de establecer los niveles de orientación empática de los estudiantes de Odontología de la Universidad Autónoma de los Andes (UNIANDES), Ambato. Se utilizó una metodología observacional, descriptiva y transversal en 80 estudiantes de noveno y décimo semestre de la carrera de Odontología, que cumplieron los criterios de inclusión y exclusión, quienes con su consentimiento informado y mediante la herramienta digital Google Forms, contestaron las 20 preguntas de la escala de empatía de Jefferson en su versión en español. La encuesta evidenció que más de la mitad de los estudiantes presentaron un nivel medio de orientación empática a nivel general y respecto a las dimensiones un nivel alto en "Toma de perspectiva", nivel bajo en "Atención por compasión" y nivel medio en "Ponerse en el lugar del paciente". Los resultados demostraron que es necesario mejorar el nivel de orientación empática en cada una de sus dimensiones para perfeccionar la calidad asistencial prestada a los pacientes en el área odontológica.

**Palabras claves:** Empatía; orientación empática; atención odontológica; escala de Jefferson.

#### ABSTRACT

Empathy at the level of health care implies an effort on the part of the health professional to understand the patient's reality, feelings, experiences and perspective of the health-disease process because it contributes to a more accurate and timely diagnosis and treatment. Despite its importance, it is not always adequately applied in clinical practice, which is why this study was carried out with the aim of establishing the levels of empathic orientation of dental students at the Universidad Autónoma de los Andes (UNIANDES), Ambato. An observational, descriptive and cross-sectional methodology was used in 80 ninth and tenth semester students of Dentistry, who met the inclusion and exclusion criteria, who with their informed consent and using the digital tool Google Forms, answered the 20 questions of the Jefferson empathy scale in its Spanish version. The survey showed that more than half of the students presented a medium level of empathic orientation at a general level and with respect to the dimensions, a high level in "Perspective taking", a low level in "Compassionate care" and a medium level in "Putting oneself in the patient's place". The results showed that it is necessary to improve the level of empathic orientation in each of its dimensions in order to improve the quality of care provided to patients in the dental area.

**Key words:** Empathy; empathic orientation; dental care; Jefferson scale.

## INTRODUCCIÓN

La relación entre los profesionales de la salud y los pacientes es esencial en el proceso salud-enfermedad. La empatía constituye la base de esta relación, porque facilita la comunicación entre ambos, mejora la satisfacción del paciente, incrementa la habilidad del médico en el diagnóstico y tratamiento e incluso reduce significativamente el riesgo de errores (Loyola-Durán et al. 2015). En este campo la empatía es una habilidad humana que implica la capacidad de percibir y sentir la emoción del otro para lograr un contacto afectivo, integrando la capacidad para entender al paciente y ponerse en su lugar a partir de lo que aprecia, de la información proporcionada y de la reacción de compartir estados emocionales como tristeza, miedo y ansiedad (Salgado, 2015).

En la práctica médica, la empatía se considera una competencia básica que ha ganado mayor importancia a partir del siglo XX, cuando se comienza a concebir como parte de la visión integradora de atención al paciente en la que se conjugan los aspectos cognitivos, la experiencia y afectividad (Moreno-Vilet, 2015), razón por la cual se le incluye dentro de la Bioética porque permite revalorizar la práctica médica al involucrar respeto, autonomía y eficacia en la atención, lo que conduce a una recuperación más rápida e integral.

En el caso de los profesionales de salud, la empatía se ha descrito como un atributo esencial de la atención humana y uno de los elementos claves del profesionalismo al ser un rasgo donde predomina el conocimiento (más que afectivo o emocional) que implica la habilidad de comprensión de las experiencias, preocupaciones y perspectivas del paciente (Caro et al. 2017).

Dicha comprensión se construye sobre la base de la relación entre los profesionales y los pacientes, considerando que los primeros asumen naturalmente comportamientos prosociales y altruistas como la simpatía, preocupación, flexibilidad, tolerancia, bondad, inteligencia emocional, juicio moral, sentido del humor, escrupulosidad, amabilidad, entre otros y además un papel emocional porque existe la necesidad de comprender y abordar la angustia del paciente y proporcionar una comunicación terapéutica e interpersonal de apoyo (Fernández-Aragón et al. 2019).

La empatía no solo se considera el eje central de una buena relación con el paciente, sino que constituye un componente vital de la calidad asistencial al influir en el rendimiento profesional y en la satisfacción del usuario. De ahí que a nivel mundial se reconoce a la empatía como un componente asistencial esencial, al ser una herramienta poderosa que permite maximizar los resultados

de los sistemas de salud, al reducir la ansiedad, favorecer que el paciente se sienta satisfecho, aumentar los mejores resultados al tratamiento, reducir las quejas, así como contribuir al bienestar de los profesionales de la salud por el clima laboral que facilita (Haque, 2019).

A pesar de la importancia que se le ha dado a la empatía a nivel global, de acuerdo con varios autores, la empatía no es innata, ni se desarrolla en todos los profesionales por igual y, al contrario, con el paso del tiempo, el nivel de empatía cambia y se deteriora, conforme el profesional alcanza mayor conocimiento y práctica debido a las exigencias profesionales y el contexto laboral complejo y de alta exigencia (Preusche & Lamm, 2016).

Actualmente, se han estudiado varios factores a los que se les atribuye las deficiencias en el desarrollo, conservación y aplicación de la empatía en el campo de la salud, entre los que se destacan: el modelo biológico en el que se orienta a los estudiantes a enfocarse en la enfermedad y no en el paciente, la carga académica y laboral de los estudiantes y el sistema administrativo de las instituciones de salud, que dificultan la posibilidad de brindar la atención necesaria al paciente, limitan las opciones diagnósticas y terapéuticas y transforman a los profesionales de la salud en burócratas que repercuten en la calidad de la atención y con el paso del tiempo en el desgaste profesional (Parra & Cámara, 2017).

Con la motivación anterior se establecen los niveles de orientación empática en los estudiantes de Odontología de la Universidad Autónoma de los Andes, UNIANDES, en Ambato, Ecuador.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio observacional, descriptivo, transversal, en el mes de enero de 2021 en estudiantes de la carrera de Odontología de la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES), en la sede Ambato, Ecuador. El universo estuvo comprendido por el total de estudiantes de la Carrera de Odontología de la institución y a través de un muestreo no probabilístico de asignación intencional, la muestra quedó integrada por 80 estudiantes matriculados en 9no y 10mo semestre y que con su consentimiento informado y por el nivel de preparación académica y contacto directo con pacientes (prácticas preprofesionales) contestaron de manera adecuada la Escala de empatía de Jefferson. Se excluyeron del estudio los estudiantes que no desearon formar parte de la investigación y aquellos que no contestaron en su totalidad las preguntas del instrumento de recolección de datos.

Previo al estudio cuali-cuantitativo se realizó una revisión bibliográfica y documental en diversas bases de datos

con seriedad científica sobre el contenido relacionado con el tema, el objetivo propuesto, las variables incluidas y la metodología a utilizar en la investigación, aplicando los métodos analítico- sintético e inductivo- deductivo.

Tras la aplicación de los criterios de selección, los estudiantes de Odontología accedieron a la encuesta previa autorización de la universidad. Mediante la herramienta digital Google Forms, contestaron las 20 preguntas de la Escala de empatía de Jefferson, que es un recurso utilizado para determinar el nivel de empatía en la atención al paciente y que establece una clasificación en alto, medio y bajo de manera global y en tres dimensiones: toma de perspectiva, atención por compasión y capacidad de ponerse en el lugar del paciente. La escala en su versión en español cuenta con 20 preguntas planteadas de manera positiva y negativa, con formas de respuesta de 1 a 7; donde 1 es indicativo de total desacuerdo y el 7 de total acuerdo con lo planteado. El puntaje mínimo es de 20 y el máximo de 140 puntos.

La sumatoria de las 20 preguntas de la escala permitió establecer el nivel de empatía global, de la siguiente manera: nivel alto (101 a 140 puntos), nivel medio (61 a 100 puntos) y nivel bajo (20 a 60 puntos).

A más de los puntajes globales, las preguntas fueron agrupadas de acuerdo con las dimensiones empáticas:

Dimensión "Toma de Perspectiva": Incluyó 10 preguntas planteadas de manera positiva (2,4,5,9,10,13,15,16,17,20) cuyas sumatorias permitieron la siguiente categorización: nivel alto (51 a 70 puntos), nivel medio (31 a 50 puntos) y nivel bajo (10 a 30 puntos).

Dimensión "Atención por compasión": Incluyó 7 preguntas planteadas de manera negativa (1,7,8,11,12,14,19) que tras la suma permitieron determinar: nivel alto (36 a 49 puntos), nivel medio (22 a 35 puntos) y nivel bajo (7 a 21 puntos).

Dimensión "Capacidad de ponerse en el lugar del paciente": Incluyó 3 preguntas (3,6,18) que sumadas permitieron establecer: nivel alto (16 a 21 puntos), nivel medio (10 a 15 puntos) y nivel bajo (3 a 9 puntos).

Se utilizó una ficha de recolección de datos y estos fueron procesados en el programa IBM SPSS Statistics y clasificados atendiendo a las definiciones de la escala. Para el análisis se recurrió a la estadística descriptiva, utilizando como medidas de resumen las frecuencias absolutas y relativas. Los resultados globales de la empatía, así como sus dimensiones fueron presentados en figuras.

## RESULTADOS

Los niveles de orientación empática globales reportados en los estudiantes de noveno y décimo semestre de la carrera de Odontología de la UNIANDES, se presentan en la Figura 1. De los 80 estudiantes, se identificó que el 66,25% presentó un nivel medio de orientación empática en la atención al paciente, 31,25% un nivel alto, mientras que en el 2,50% el nivel fue bajo.

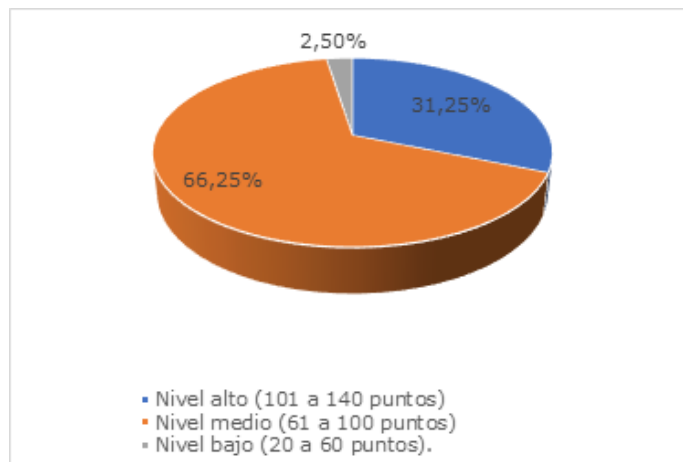


Figura 1. Niveles globales de empatía en estudiantes de Odontología de 9no y 10mo semestre de UNIANDES.

Los resultados obtenidos en la dimensión de orientación empática "Toma de Perspectiva" que se refiere a la capacidad para entender el punto de vista del paciente, se presentan en la Figura 2. Se encontró que el 62,50% de los estudiantes presentó un nivel alto y solo el 3,75% un nivel bajo.

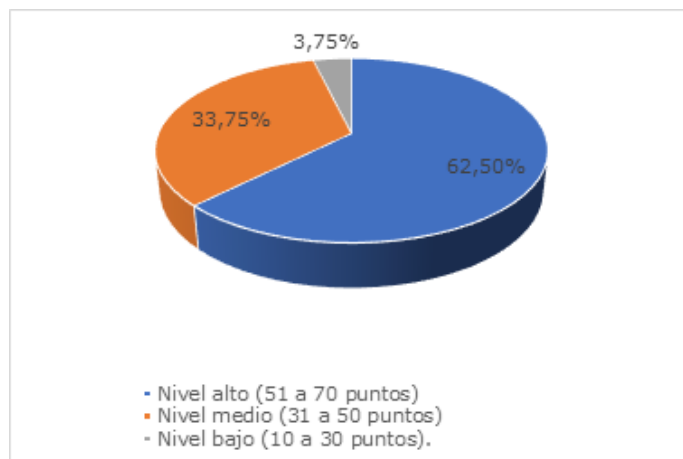


Figura 2. Dimensión empática "Toma de perspectiva", en estudiantes de Odontología de 9no y 10mo semestre de UNIANDES.

Los resultados obtenidos en la dimensión de orientación empática “Atención por compasión” que se refiere a la comprensión del sufrimiento experimentado por el paciente durante su proceso de enfermedad, se presentan en la Figura 3. El 66,25% de estudiantes presentó un nivel bajo de orientación empática en el ámbito de la atención por compasión, mientras que el 30,00% presenta un nivel medio y el 3,75% un nivel alto.

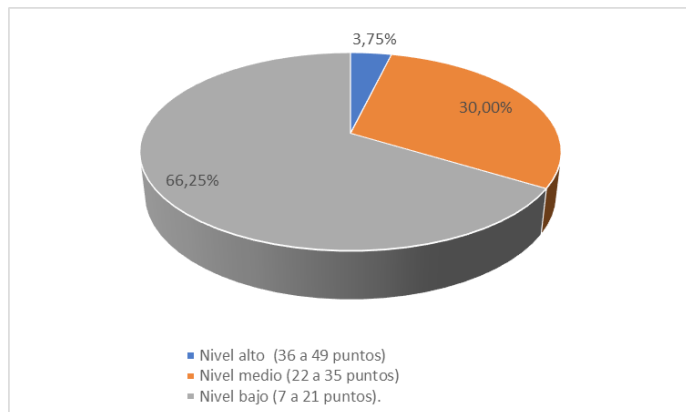


Figura 3. Dimensión empática “Atención por compasión”, en estudiantes de Odontología de 9no y 10mo semestre de UNIANDES.

Los resultados obtenidos en la dimensión de orientación empática “Capacidad de ponerse en el lugar del paciente” para poder entender su estado emocional y circunstancias particulares, se presentan en la figura 4. El 52,50% de los estudiantes de Odontología presentó un nivel medio, mientras que el 41,25% tuvo un nivel alto y el 6,25% un nivel bajo.

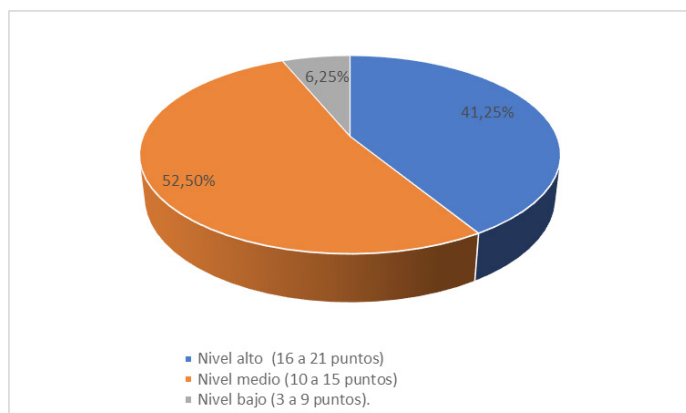


Figura 4. Dimensión empática “Capacidad de ponerse en el lugar del paciente”, en estudiantes de Odontología de 9no y 10mo semestre de UNIANDES

## DISCUSIÓN

En la actualidad, se requiere que la prestación de los servicios de salud se brinde con altos estándares de calidad, incluyendo elementos tangibles e intangibles entre los que se incluye la empatía que es un atributo cognitivo que implica la comprensión de las experiencias, preocupaciones y perspectivas del paciente, que se considera un elemento clave en el diagnóstico, tratamiento y satisfacción de este. (Castellón-Montenegro et al. 2020).

Esta investigación determina que el 66,25% de los estudiantes de Odontología de noveno y décimo semestre de UNIANDES, presentan un nivel medio de orientación empática en la atención al paciente de manera global, que, si bien no es lo ideal porque un profesional sanitario debe tener altos niveles de empatía para consolidar una alianza terapéutica y lograr satisfacción en el paciente (Vidal, et al. 2015), resulta positivo porque es un nivel aceptable para la atención adecuada.

Sin embargo, dentro de este campo, la empatía no solo debe llegar al mínimo recomendado sino ir mejorando y consolidándose de a poco en las unidades de salud como parte de la atención individualizada, humana y ética, porque como lo exponen Williams y col., (2015) el principio clave de la atención centrada al paciente es que en el proceso clínico se valore más allá de su enfermedad y analizar integralmente al mismo para poder solucionar las alteraciones de salud de manera eficiente. Por lo tanto, se requiere incrementar los niveles de empatía a nivel asistencial porque el reino de la enfermedad se encuentra dominado por la emoción y el miedo, factores que se pueden abordar a través de una atención empática que permita una mayor comunicación, reciprocidad terapéutica y satisfacción tanto profesional como en el paciente enfermo.

Coinciden los resultados con la investigación realizada en estudiantes de postgrado de odontopediatría en Perú, donde la percepción empática en los alumnos es de nivel medio. (Quezada-Huerta et al. 2020)

En un estudio realizado por Loyola-Durán et al. (2015) en un hospital público de la ciudad de México, 17 médicos de 50 encuestados fueron no empáticos (33.3%), 10 medianamente empáticos (19.6%) y 24 empáticos (47.1%).

Dentro de este campo Silva y col., (2013) en un estudio sobre orientación empática en estudiantes de Odontología en República Dominicana encuentran que los niveles de empatía asistencial en los estudiantes fueron bajos, asumiéndose como principales causas: el medio profesional, cultural, económico y social además de las falencias curriculares y programas académicos en este campo.

De manera similar en un estudio chileno desarrollado en 2017 por Torres y col., (2017) se encuentra que los niveles de empatía tienden a descender o mantenerse a medida que los estudiantes avanzan en los programas de Odontología debido a la complejidad de los procedimientos, aumento de la responsabilidad clínica, estrés, ambiente laboral y erosión ética, que llevan a la reducción de las relaciones interpersonales y la consecuente comprensión del paciente.

Diferentes resultados muestran los autores de una investigación en estudiantes de medicina en Perú al encontrar niveles de empatía altos (Málaga et al. 2020).

Estas situaciones ponen en evidencia la necesidad de promover la actitud empática en los estudiantes pese a los problemas clínicos que pueden surgir en el día a día porque solo de esta manera se podrá mejorar la calidad de atención, reducir errores en la praxis, mejorar la satisfacción y reducir las tasas de morbilidad en la población, pues como lo exponen López y col. (2020), la empatía favorece la recuperación del paciente porque éste a partir de la actitud profesional toma una postura positiva para enfrentar la enfermedad y cumplir con el tratamiento.

La investigación también indaga sobre las dimensiones empáticas, y evidencia que en "Toma de perspectiva" el 62,5% de los estudiantes presentó un nivel alto lo que denota su capacidad para entender el punto de vista del paciente y las circunstancias que enfrenta producto de su enfermedad, situación que es fundamental como estrategia terapéutica, pues como lo exponen Rengel y col., (2017) existe una relación directa entre el nivel de empatía global ( $p=,159$ ) y la toma de perspectiva porque ambas van de la mano en la praxis del profesional de salud tanto en la práctica clínica como en el trabajo comunitario.

Respecto a la dimensión "Atención por compasión" se encuentra que el 66,25% de estudiantes presentan un nivel bajo de orientación empática lo que evidencia las habilidades para comprender el sufrimiento del paciente durante su proceso de enfermedad o las circunstancias que lo envuelven y complican el cuadro clínico, sin embargo este resultado no es del todo negativo en el aspecto de la atención al paciente, porque Borges y col., (2019) a través de su estudio hacen notar que la atención por compasión es un importante componente asistencial, pero cuando no existe suficiente preparación académica, experiencia y organización laboral, se puede convertir en una amenaza para la salud mental del profesional llegando a ocasionar fatiga por compasión, por lo que sugiere que ésta se mantenga en niveles medios para favorecer la salud del paciente y del profesional.

Finalmente, en la dimensión "Ponerse en el lugar del paciente" se encuentra que el 52,5% de los estudiantes presentan un nivel medio de empatía, que resulta adecuado porque el estudiante trata de comprender al paciente de una manera más cercana, no obstante, debe ser perfeccionada para brindar una mejor atención. En el estudio de López y col., (2017) se pone de manifiesto que la capacidad para ponerse en el lugar del paciente es una de las dimensiones más difíciles de cumplir pues tan solo una minoría (9%) es capaz de entablar esta relación adecuadamente, lo que refleja la necesidad de desarrollar habilidades empáticas en los estudiantes como parte de la ética y los aspectos humanos que deben prevalecer en el Odontólogo.

Con estos datos respecto a las dimensiones empáticas, se plantea que la dimensión "Toma de perspectiva" tiene mayores resultados en el nivel alto y la "atención por compasión" en el nivel bajo, pues es más factible tratar de entender una necesidad que asumir el sufrimiento experimentado por el paciente para poder brindar atención, y pone en evidencia el problema que existe con los estudiantes de Odontología de UNIANDÉS quienes con su nivel de preparación académica y práctica elevada aún no han adquirido la habilidad para asistir a los pacientes con total empatía.

Lo expuesto, permite asumir que, los niveles de empatía alcanzados por los estudiantes ameritan ser potenciados desde las aulas universitarias para que los estudiantes no solo se llenen de conocimiento y en las unidades de salud de experiencia y pericia, sino que adopten una actitud cálida en la atención al paciente como parte de la humanización en la atención promovida por organismos sanitarios mundiales y locales. De ahí que el desarrollo de habilidades empáticas no solo debe ser el objetivo subyacente en el proceso de enseñanza de los estudiantes en salud y atención social, sino también el tema de la formación continua y permanente de los profesionales (Moudatsou et al. 2020).

## CONCLUSIONES

El nivel global de empatía en la atención al paciente que presentaron la mayoría de los estudiantes de noveno y décimo semestre de Odontología de la UNIANDÉS fue medio, que si bien es aceptable dentro de la práctica clínica amerita ser mejorado para lograr resultados diagnósticos y terapéuticos más efectivos.

La dimensión de orientación empática más alta encontrada en los estudiantes de Odontología de la UNIANDÉS fue la "Toma de perspectiva", la más baja la "Atención por compasión" y en el campo "Ponerse en el lugar del

paciente” el nivel reportado fue medio. Por lo que se demuestra la necesidad de mejorar el nivel de orientación empática en cada una de sus dimensiones para garantizar la calidad asistencial.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Borges, E., Fonseca, C., Baptista, P., Queirós, C., Baldonado-Mosteiro, M., & Mosteiro-Díaz, M. P. (2019). Compassion fatigue among nurses working on an adult emergency and urgent care unit. *Revista latinoamericana de enfermagem*, 27, 1-6.
- Caro, M. M., Sanmartín, M., Delgado-Bolton, R., & Vivanco, L. (2017). Empatía, soledad, desgaste y satisfacción personal en Enfermeras de cuidados paliativos y atención domiciliaria de Chile. *Enfermería Clínica*, 27(6), 379-386.
- Castellón-Montenegro, H., Barraza-Ospino, D., Borré-Ortiz, Y. M., Lastre-Amell, G., Erazo-Coronado, A. M., & Díaz-Narváez, V. P. (2020). Empatía en estudiantes de enfermería de la Universidad Metropolitana de Barranquilla (Colombia). *Texto e Contexto Enfermagem*, 29: 1-13.
- Fernández-Aragón, S. P., Díaz-Pérez, A., & Díaz-Narváez, V. P. (2019). Niveles de empatía en estudiantes de enfermería en Colombia. *Revista Cubana de Enfermería*, 35(3), 1-14.
- Haque, M. (2019). Importance of empathy among medical doctors to ensure high-quality healthcare level. *Advances in Human Biology*, 9(2), 104.
- López, J., Castro, M. G., Molini, J., Durán, A. G., & Oliva, M. (2020). Importancia de la empatía en el estado de salud. *Hygia de enfermería: revista científica del colegio*, (103), 10-17.
- López, M., Zárate, N., Soto, M., & Urrea, M. (2017). Nivel de empatía del estudiante en formación clínica odontológica. *Rev Pedag Crítica*, 1-1, 1-9.
- Loyola-Durán, L., Landgrave-Ibáñez, S., Ponce-Rosas, E. R., & Avilés, A. G. P. (2015). Nivel de empatía en médicos del servicio de urgencias de un hospital público de la ciudad de México. *Atención Familiar*, 22(2), 43-45.
- Málaga, G., Gayoso, D., & Vásquez, N. (2020). Empatía en estudiantes de medicina de una universidad privada de Lima, Perú: estudio descriptivo. *Medwave*, 20(04), e7905.
- Moreno-Vilet, R. (2015). Empatía en Medicina: enseñarla o adquirirla. *Glosa Revista de Divulgación*, 3(4), 1-8.
- Moudatsou, M., Stavropoulou, A., Philalithis, A., & Koukoulis, S. (2020). The role of empathy in health and social care professionals. In *Healthcare*, 8(1), 1-26
- Parra Ramírez, G. D. J., & Cámara Vallejos, R. M. (2017). Nivel de empatía médica y factores asociados en estudiantes de medicina. *Investigación en educación médica*, 6(24), 221-227.
- Preusche, I., & Lamm, C. (2016). Reflections on empathy in medical education: What can we learn from social neurosciences? *Advances in health sciences education*, 21(1), 235-249.
- Quezada-Huerta, B. L., de Priego, G. P. M., & Manco, R. A. L. (2020). Nivel de percepción empática medida con la escala de Jefferson en residentes de odontopediatría. *Revista Científica Odontológica*, 8(3), e029-e029.
- Rangel, Y. R., Placeres, S. L., Álvarez, D. R., & Cordero, M. R. (2017). Empatía en estudiantes de Estomatología de la Universidad Médica de Cienfuegos. *MediSur*, 15(2), 241-250.
- Salgado, M. E. (2015). Manejo de la empatía en la interconsulta. *Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 12(1), 44-51.
- Silva, M. G., Arboleda Castillo, J., & Díaz Narváez, V. P. (2013). Orientación empática en estudiantes de odontología de la Universidad Central del Este. *Odontoestomatología*, 15(22), 24-33.
- Torres-Martínez, P. A., Barrios-Penna, C. A., Fonseca-Molina, J. F., Díaz-Narváez, V. P., & González-Cruz, S. A. (2017). Levels of empathy in dental students at Universidad San Sebastián in Concepción, Chile. *Revista de la Facultad de Medicina*, 65(2), 219-225.
- Vidal Madera Anaya, M., Tirado Amador, L. R., & González Martínez, F. (2015). Factores relacionados con la empatía en estudiantes de medicina de la Universidad de Cartagena. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 8(3), 185-192.
- Williams, B., Brown, T., McKenna, L., Palermo, C., Morgan, P., Nestel, D., ... & Wright, C. (2015). Student empathy levels across 12 medical and health professions: an interventional study. *Journal of Compassionate Health Care*, 2(1), 1-6.