

42

Fecha de presentación: Enero, 2021

Fecha de aceptación: Marzo, 2021

Fecha de publicación: Abril, 2021

AUDITORÍA ADMINISTRATIVA

EN LA AVÍCOLA PROAVEC

ADMINISTRATIVE AUDIT AT AVÍCOLA PROAVEC

Jimena Elizabeth Montes De Oca¹

E-mail: ua.jimenamontesdeoca@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9529-8249>

Raúl Comas Rodríguez¹

E-mail: ua.raulcomas@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1353-2279>

Juan Álvarez Gaviláñez¹

E-mail: ua.juanalvarez@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0978-3235>

Gerardo Antonio Márquez Rondón²

E-mail: gmarquez@uct.cl

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6584-6408>

¹ Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador.

² Universidad Católica de Temuco, Chile.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Montes De Oca, J. E., Comas Rodríguez, R., Álvarez Gaviláñez, J., & Márquez Rondón, G. (2021). Auditoría administrativa en la avícola PROAVEC. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(S1), 381-388.

RESUMEN

El presente trabajo se realizó en la empresa avícola Proavec en la ciudad de Latacunga. La finalidad de este estudio fue el diagnóstico de la situación actual en lo referente a la gestión administrativa, con el propósito de identificar posibles falencias y oportunidades al interior de esta organización para posteriormente plantear alternativas estratégicas que ayuden a maximizar procesos y recursos. Se aplicó la investigación de campo, descriptiva y documental; esto a través de instrumentos como la entrevista al propietario sobre el manejo de los procesos administrativos y encuestas a los colaboradores de la planta operativa. También se aplicaron cédulas de diagnóstico, que permitieron analizar y clasificar toda la información obtenida en la entrevista y encuesta. Como resultado se evidenció que la empresa no aplica adecuadamente el proceso administrativo y esto conlleva a un bajo desempeño laboral y retrasos en la producción.

Palabras clave: Auditoría administrativa, cédulas de diagnóstico, proceso administrativo.

ABSTRACT

The present work was carried out in the Proavec poultry company in the city of Latacunga. The purpose of this study was to diagnose the current situation with regard to administrative management, with the purpose of identifying possible shortcomings and opportunities within this organization to later propose strategic alternatives that help to maximize processes and resources. Field, descriptive and documentary research was applied; this through instruments such as the interview with the owner on the management of administrative processes and surveys of the employees of the operating plant. Diagnostic cards were also applied, which allowed the analysis and classification of all the information obtained in the interview and survey. As a result, it is evident that the company does not adequately apply the administrative process, and this leads to poor work performance and production delays.

Keywords: Administrative audit, diagnostic certificates, administrative process.

INTRODUCCIÓN

Ecuador es el cuarto país más pequeño de América del Sur y posee una población que supera los 16 millones de habitantes, siendo el país más densamente poblado de Sudamérica, el Producto Interno Bruto (PIB), cuenta con aportaciones sectoriales como: comercio, petróleo, agricultura, empresas financieras, transporte, construcción y otros. (Janvry et al., 1991). El PIB agrícola nacional es de aproximadamente el 8.59% según el boletín agrícola. Se puede observar adicionalmente que el PIB agrícola ha aumentado 1.0% anualmente (Ministerio de Agricultura y Gandería, 2018).

Ecuador es el séptimo país en producción avícola entre los países de Latinoamérica y entre las cuatro provincias con mayor producción avícola se encuentran: Pichincha, El Oro, Manabí y Tungurahua, sin embargo, la provincia de Cotopaxi cuenta con un porcentaje considerable en cuanto a la producción de carne de pollo y de huevos de consumo que satisfacen la demanda de su población que supera los 400 mil habitantes.

Latinoamérica se consolida como una región de gran producción de pollo de engorde (broilers), no sólo porque produjo en el año 2016 un total de 11,320 millones de pollos, sino que contiene a tres de las diez primeras empresas de todo el mundo: JBS en primer lugar, BRF en tercero y Bachoco en noveno (Bueno et al., 2018). Se estima que las empresas latinoamericanas producen 5,055 millones de broilers, es decir el 48.6% de los broilers de la región. Entre los países productores más importantes figuran: Brasil, México, Colombia, Argentina y Perú, adicionalmente se estima que cada persona consume 30.68 kg de pollo, sin embargo, hay varios países que sobrepasan los 40 kg por persona al año (Watt Global Media, 2018).

Son muchos los factores que influyen en este crecimiento, sin embargo, es necesario reconocer los avances y apostar para que en el futuro sea mejor el control de los costos, la gestión del negocio basada en información real y oportuna, la integración (física y de información) a lo largo de toda la cadena productiva, el control de las enfermedades, la adopción de nuevas tecnologías, entre otras, serán siempre los retos por superar del sector avícola.

El incremento en la producción de carne de pollo se debe principalmente a la reducción de costos o materias primas, así como al mejoramiento en los procesos productivos de este rubro alimenticio. De igual forma a nivel mundial es reconocido el hecho de considerar a las carnes blancas (entre las que se encuentra el pollo) como menos nocivas para la salud respecto de las carnes rojas, ya que se indica que las segundas son portadoras de grasas

saturadas y purinas que en el organismo se descomponen en ácido úrico, sustancia que en exceso demanda un mayor trabajo digestivo; pero el principal factor para que se reporte un incremento en la producción de carne de aves es la demanda supeditada al costo de la misma, ya que en relación con las carnes rojas principalmente al cerdo y a la res resulta mucho más asequible y por ende es de mayor consumo en los hogares a nivel mundial. (Cárdenas, 2017).

En la actualidad la producción avícola en el Ecuador es una de las actividades productivas más significativas de la economía ecuatoriana, dicha actividad principalmente se fundamenta en dos segmentos productivos, que son: la producción de carne de pollo y la de huevo comercial; entre estas dos actividades pecuarias, sobresale muy por encima la crianza de pollos para el consumo de carne, considerando que se trata de una de las proteínas más utilizadas dentro de la alimentación en nuestro país. Esta actividad se ha convertido es una fuente de trabajo muy rentable para las personas que se dedican a esta actividad.

Con respecto al desarrollo de la avicultura se ha presentado grandes cambios. En sus inicios se la consideraba como una actividad complementaria del sistema agrícola y se trabajaba de manera artesanal (Pomboza et al., 2018), pero en la actualidad la industria avícola se ha tecnificado y comprende de etapas como: control genético, producción de aves reproductoras, producción de alimentos balanceados, incubación, crianza y la distribución del producto final como es la carne de pollo y huevos de consumo.

Según la actividad de producción avícola se presenta la implementación de granjas para: crianza de carne de pollo, crianza de gallinas de postura, crianza de pavos, crianza de codornices, crianza de avestruz y otros (BARZALLO (2019). El granjero avicultor aporta sus instalaciones, que incluye galpones, calefacción e iluminación, y su mano de obra. Además de las aves, la industria le brinda la alimentación y la asistencia técnica necesaria para producir los pollos parrilleros (Broilers). También está a cargo de la faena y la venta. Esta cadena es interdependiente entre sí, logrando generar empleos, además de los ingresos para pequeños productores de maíz y soya, que son las materias primas más utilizadas en la alimentación de las aves. Por lo que la determinación de los costos de producción de forma técnica es de gran importancia para una explotación que funcione bajo una modalidad de integrado avícola, con el objeto de mejorar su rentabilidad.

Desde un punto de vista genético, la industria del pollo parrillero o “broiler” utiliza generalmente híbridos de tres vías producidos a partir del cruzamiento de estirpes mejoradas de razas pesadas. En el esquema clásico se emplea como madre un híbrido simple entre dos estirpes de la raza Plymouth Rock Blanca (White Rock) y como padre una estirpe de la raza Cornish Blanca que aporta velocidad de crecimiento y una adecuada conformación carnicera al producto comercial. En teoría, este esquema de cruzamientos permite utilizar diferentes fuentes de variación genética tanto aditiva como no aditiva.

La primera se usa en el caso de aquellos caracteres productivos considerados deseables que son mejorados por selección dentro de las diferentes estirpes mencionadas, como así también la implicada en el fenómeno de complementariedad entre la estirpe macho y la estirpe hembra. La segunda, es usada para caracteres reproductivos en el híbrido simple a utilizar como madre que debe tener buena postura, y para caracteres de crecimiento en la respuesta heterótica esperable en el producto del cruzamiento terminal. En el presente diagnóstico se tomará como referencia la crianza y comercialización de pollos.

De acuerdo con el diagnóstico realizado a la empresa, y según el gerente, este manifiesta que, en cuanto a la trayectoria que tiene la empresa, en los últimos años, el porcentaje de ventas, ha ido reduciendo, ya que el sector avícola es altamente competitivo, esto se debe a que la producción y crianza de aves de corral es un proceso rápido en comparación a otro tipo de cárnicos, es por ello que para ganar participación en el mercado, esta debe adaptarse al medio competitivo planteando estrategias que le permitan una mejora continua.

La empresa avícola PROAVEC desde sus inicios ha manejado la organización de manera empírica, debido a la falta de experiencia administrativa por parte del propietario, por otro lado es importante mencionar que para llevar a cabo la actividad desde la compra, recepción, faenamiento y ventas de las aves, la empresa cuenta con 10 colaboradores que se encuentra distribuidos según los requerimientos del negocio, sin embargo es importante recalcar que las funciones del personal no han sido establecidas en documentos formales que ayuden a comprender con claridad cada una de las actividades que cada empleado debe realizar dentro de la empresa, es por ello que mediante una adecuada aplicación de una auditoría administrativa se logrará determinar cómo puede influir una mala organización en la compra, ventas y entregas de los productos. (Rossler et al., 2017); (Sandornil et al., 2017).

En la actualidad debido a la emergencia sanitaria que estamos atravesando, muchos sectores de la industria se han visto directamente afectados, no es así el caso del sector de la avicultura, ya que este ha presentado mayor demanda, puesto que con el impedimento del contrabando, el sector se ha visto beneficiado, por otro lado, se puede mencionar que la competencia se ha incrementado, ya que muchas personas se han dedicado a la avicultura, es por lo que en la actualidad existe mayor competencia en el mercado. (Bueno et al., 2016).

El mayor desafío que enfrenta la industria hoy en día sin duda alguna es el Ambiental, y la situación climática actual así lo demuestra. En muchas zonas del país ya se observan granjas vacías o de difícil encasamiento por la falta de agua; esto desnuda la verdad sobre la infraestructura de muchas instalaciones. Aquellas granjas que en su momento fueron construidas con dependencia de acueductos locales o pequeños afluentes y en pequeñas áreas que no permiten la construcción de grandes reservorios están en peligro. La presión de las autoridades locales, regionales o nacionales que limitan la adecuación de las instalaciones, impiden la actualización de los reservorios a las nuevas realidades climáticas. Por otra parte, nuestra responsabilidad nos obliga a buscar alternativas de ahorro, conservación y reutilización del recurso hídrico.

Una mejor calidad de bebederos que no permitan desperdicios, su adecuado mantenimiento, el ambiente confortable para evitar el estrés y disminuir por esa vía el consumo de agua en las aves el número correcto de personal con las unidades sanitarias y el mantenimiento adecuado. Debemos preocuparnos por el valor en litros de agua por pollo puesto en anaquel, es decir la cantidad en litros de agua utilizada desde las abuelas, reproductoras, incubadoras, granjas de pollo y plantas de sacrificio que se requiere para producir un kilo de pollo. Esta misma ecuación se debe hacer para el huevo de mesa.

Se cree que con estas mediciones nos permitirá saber exactamente cuál es nuestro impacto en materia de agua para el planeta y nos permitirá hacer conciencia sobre nuestro aporte, algo similar a lo que sucede con la cadena de carbono. También nos permitirá identificar los puntos críticos en los que nos debemos enfocar para reducir el consumo de agua en nuestra industria y rediseñar procesos y nuestras granjas, para ser altamente eficientes en su uso.

En la medida que focalicemos nuestro impacto, nos haremos más conscientes en la optimización de la producción y sanidad. Agua más limpia, reutilizada y de mejor calidad, hará animales más sanos en un mejor ambiente

con mejores resultados. Ya en congresos internacionales anuncian para las próximas décadas pollos con uno de conversión; sin duda, para llegar a ese objetivo requerimos mejoras en todos los aspectos de manejo, sanidad y nutrición, y para todo ello debemos contar con el agua como elemento vital en todo el proceso.

Las granjas actuales deben renovarse, ya que en las mediciones de estos días vemos como el calor intenso genera temperaturas en los techos viejos de 75 °C mientras en los nuevos 35 °C esto genera condiciones de stress térmico, mayor consumo de agua, aspersores y ventiladores trabajando al tope, hay alto riesgo de mortalidad elevada en aves, sin hablar del costo asociado al bajo rendimiento.

Las fuentes de agua, la capacidad de almacenamiento de agua, las plantas de tratamiento, la opción de reutilización, deben ser replanteadas en las granjas actuales y en las futuras. No podemos seguir dependiendo de acueductos veredales ni fuentes hídricas sensibles; debemos preocuparnos por tener garantizadas para nuestras aves, recursos más estables y de mayor seguridad. Debemos involucrar con todo el apoyo que nos puedan brindar a los departamentos ambientales de nuestras compañías para dar el soporte técnico correcto.

La producción avícola, como cualquier otro tipo de industria, cuenta con una serie de etapas para desarrollar de manera efectiva la actividad avícola.

Una de estas etapas es la manipulación, la cual debe realizarse adecuadamente de lo contrario puede llegar a afectar toda la cadena de producción. Una correcta manipulación implica estar presente en cada detalle de la producción avícola. Además de la manipulación, otra de las etapas es la adaptación de las instalaciones, el suministro de agua y alimentos, y la implementación de un plan sanitario.

La producción avícola y sus diferentes etapas exige un trabajo continuo y el desarrollo de múltiples tareas, desde la selección del pollo, la administración de vacunas, la calidad del alimento, la infraestructura del galpón, etc. Una excelente producción avícola viene determinada justamente por la calidad de las instalaciones, del agua y los alimentos que recibe a diario y por el correcto suministro de vacunas.

La producción avícola cumple un papel muy importante en la alimentación humana. Los productos de la avicultura como el huevo y la carne le proporcionan al hombre alimentos de alta calidad y ricos en proteínas.

La producción avícola es una actividad en constante desarrollo y crecimiento. Sin embargo, para que el avicultor

tenga éxito en la industria avícola debe contar con ciertos conocimientos específicos sobre cada una de las funciones vitales de las aves, ya sea para producir huevos o carne.

Alimentación alternativa

La alimentación constituye casi el 80% de los gastos de cualquier especie animal. Es por ello por lo que es uno de los objetivos trazados hace tres décadas, la introducción de alimentos alternativos con materias primas no convencionales ha permitido en gran medida sustituir las importaciones y reducir la competitividad.

Las aves necesitan grandes cantidades de alimentos ricos en proteína y energía, pero en la mayoría de los casos estos compiten con la alimentación humana y su demanda nos impone el empleo de alimentos que puedan sustituir las fuentes tradicionales.

Fuentes energéticas

Se ha trabajado en la obtención de fuentes energéticas a partir de subproductos o derivados industriales y ocupa un espacio vital el uso de las mieles de caña, aceites de cachaza, sirope off y otros derivados de la industria cañera como el azúcar crudo, harina de caña, sacharina, bagarit y bagazo hidrolizado, entre otros.

Los subproductos de molinera se destacan también en la alimentación aviar. Los del arroz y el trigo son los más empleados con este fin, dentro de ellos el afrecho, cascarilla y pulidura de arroz, que han sido utilizados con resultados beneficiosos sin afectar la respuesta productiva de las aves. Por otra parte, de las plantas verdes como la yuca y el plátano se utiliza su follaje para la elaboración de harinas. Se considera el potencial más económico y abundante del planeta por su elevado valor en proteína y vitaminas.

El uso de follaje de leguminosas ha sido difundido en varios trabajos que hasta el momento han mostrado resultados alentadores. Se utilizó la *Gliricidia sepium* (piñón florido o bien vestido) en pollos de ceba y ponedoras en niveles de 5 a 10%.

Se emplea además la *Clitoria ternatea* (Conchita azul) en un 2% en la alimentación de patos, así como la inclusión de *Leucaena leucocephala* en un 5% en esta especie. Su empleo produce grandes ventajas, como la fijación de nitrógeno al suelo, además de constituir una alternativa acertada en la alimentación pues sus granos son de dos a tres veces más ricos en proteínas que los cereales.

A pesar del elevado valor nutritivo de estas plantas algunos nutricionistas ponen obstáculos a su utilización en la

dieta de animales monogástricos debido a su alto nivel de fibra dietética, la presencia de toxinas y compuestos anti nutricionales que suelen encontrarse en raíces, hojas y semillas de algunas plantas que pueden ocasionar trastornos en el crecimiento y otros daños al animal. Teniendo en cuenta esta sugerencia, se debe velar por su correcta utilización en la alimentación animal

METODOLOGÍA

La presente investigación se basó en un enfoque cuali-cuantitativo.

Tipos de investigación: Para esta investigación se aplicó la investigación de campo, para poder analizar directamente las actividades y conocer la realidad de la gestión que se realiza en la presente organización objeto de estudio.

Se aplicó la investigación descriptiva, porque colaboró con la recolección de la información desde sus bases y permitió canalizar un diagnóstico acorde a la gestión actual.

También se aplicó investigación documental que permitió corroborar la realización del trabajo que está siendo ejecutado, es decir que se utilizaron fuentes bibliográficas y documentos que la organización maneja en la gestión administrativa.

Instrumentos: Se aplicó una entrevista al propietario de la empresa para conocer la situación actual y el manejo de los procesos administrativos que se llevan a cabo en el presente. organización.

También se aplicó una encuesta al personal que labora en el área operativa para conocer sobre la gestión en general que realizan en sus sitios de trabajo.

Se aplicaron además cédulas de diagnóstico para confirmar información otorgada por el propietario de esta empresa, estas cédulas permitieron analizar y clasificar la dicha información. Las cédulas aplicadas son:

- Cédula para la detección y registros de hallazgos y evidencias.
- Cédula para la detección y atención de fallas.
- Cédula para determinar criterios de evaluación
- Criterios de puntuación para la evaluación final.

Aplicación de encuesta: El cuestionario se aplicó a los 10 colaboradores de la empresa y las preguntas se clasificaron de acuerdo con los siguientes elementos:

- Proceso de planeación
- Proceso de organización
- Proceso de Dirección
- Proceso de control

Se presenta la escala de medición que se consideró para analizar el desempeño de la empresa, así como la aplicación de indicadores tanto cualitativos como cuantitativos con el fin de diagnosticar la situación actual de la empresa tomado en cuenta las etapas del proceso administrativo.

Tabla 1. Puntaje de la empresa Proavec.

Proceso administrativo	Puntaje máximo establecido
Planeación	320
Organización	210
Dirección	260
Control	210
Total	1000

Para la evaluación se utilizó escalas de Likert para medir el desempeño de la empresa Proavec, tomando en cuenta los procesos administrativos con la finalidad de obtener resultados reales que permitan comprender la situación real la empresa.

Tabla 2. Medición del desempeño de la empresa Proavec.

Escala de likert	
Puntaje	Interpretación
801-100	Excelente
601-800	Muy Bueno
401-600	Bueno
201-400	Regular
0-200	Malo

RESULTADOS

Lo mencionado en la metodología ayudó a determinar los aspectos específicos en los que la organización se está desarrollando en la gestión administrativa, tanto positivos y negativos. Con estos resultados posteriormente se realizó recomendaciones que aportarán al mejoramiento y crecimiento de la empresa.

Los resultados fueron los siguientes:

Tabla 3. Puntos máximos obtenidos de las etapas administrativas de la empresa Proavec

Etapa	Proceso específico	Puntos máximos		%
		Establecidos	Obtenidos	
Planificación	Misión-Visión	50	10	35%
	Objetivos	50	35	
	Metas	50	20	
	Estrategias	40	24	
	Procesos	50	15	
	Políticas	45	0	
	Procedimientos	35	7	
Total	320	111		
Organización	Estructura organizacional	60	27	53%
	División y distribución de funciones	50	10	
	Cultura organizacional	40	14	
	Recursos humanos	60	60	
	Total	210	111	
Dirección	Liderazgo	50	25	45%
	Comunicación	50	45	
	Motivación	40	12	
	Manejo del estrés, el conflicto y la crisis	45	13,5	
	Toma de decisiones	40	8	
	Creatividad e innovación	35	14	
Total	260	117,5		
Control	Procesos	80	16	8 %
	Herramientas	60	0	
	Calidad	70	0	
	Total	210	16	
Total por procesos		1000	355,5	35 %

Con los resultados obtenidos se aplicó la siguiente tabla para fijar una escala de acuerdo con lo previsto.

Tabla 4. Escala de interpretación de puntaje

Escala de likert	
Puntaje	Interpretación
801-100	Excelente
601-800	Muy Bueno
401-600	Bueno
201-400	Regular
0-200	Malo

La empresa Proavec se sitúa en el rango "REGULAR", por lo cual es evidente que se encuentra lejos del resultado superior esperado.

De acuerdo con el análisis aplicado se puede mencionar que cada uno de los procesos administrativos se encuentran estrechamente relacionados, es decir que al no estar bien determinado cada uno de estos, se verá afectada toda la etapa y el rango de calificación.

De acuerdo con la aplicación del presente diagnóstico administrativo, el análisis es de carácter integral ya que permitió realizar un estudio profundo de la situación de la empresa que muchos años ha manejado sus procesos a nivel empírico, lo cual está afectando al buen desempeño de la misma.

DISCUSIÓN

El presente tema de estudio ha sido observado desde varias perspectivas y validación de lo que realmente representa una auditoría administrativa.

De Almeida, (2001), señala que actualmente, la auditoría valida las fuerzas y las relaciones subyacentes al riesgo económico, no limitándose por ello a una simple comprobación y verificación de las anotaciones contables y alargando su radio de acción hacia el análisis de la empresa como un todo. Dado que los responsables por la marcha de la empresa han tomado conciencia de su propia responsabilidad social están, por ello, actualmente, mucho más receptivos que en el pasado a este tipo de auditoría. Ésta abarca el análisis de los factores estratégicos internos y externos, incluyendo la problemática de la selección de estrategias, su implantación, evaluación y control. La auditoría de la estrategia representará una visión integradora de la estrategia empresarial en acción materializándose en decisiones operacionales, estratégicas y administrativas.

Varios autores señalan que el reciente desarrollo de las ciencias administrativas como suele ser característico en todas las nuevas disciplinas ha aparecido, y con el tiempo desaparecido, un sinnúmero de conceptos y técnicas, que después de un lapso razonable no probaron su utilidad en el terreno de la praxis.

La Auditoría Administrativa, como herramienta de control administrativo, sin haber probado en forma contundente su gran utilidad, tampoco ha caído en desuso como muchas otras técnicas. Su resistencia a la obsolescencia se apoya en la realidad actual, que exige un alto nivel de competitividad, debido a la globalización en que las organizaciones de hoy coexisten. Competitividad que solo puede sustentarse en la eficiencia a la que nos conduce una buena administración, la cual en un ambiente tan dinámico y cambiante como el de nuestros días, no tendría oportunidad de mejoramiento sin herramientas como la Auditoría Administrativa. La auditoría es una revisión, un

proceso debidamente sistematizado que, con base a las evidencias y hallazgos, ya sean erróneos como fallas, problemas, mermas, anomalías relacionadas con distintos géneros. Para que posteriormente al análisis se dé un informe sobre los resultados.

Penetrar en lo más profundo de la empresa, para encontrar exactamente en qué área, o proceso se ubica el problema que impide un rendimiento de excelencia en la organización.

Esto conlleva a que dentro de la organización se permita el revelar las áreas en las que se requiere hacer el estudio mucho más profundo. La auditoría administrativa subsana las deficiencias y supera los obstáculos de las organizaciones.

Suele haber confusiones cuando nos referimos a una auditoría, por ejemplo; normalmente una auditoría financiera cuyo fin es expresar los estados financieros de las empresas desde un punto de vista económico, mientras tanto la auditoría administrativa se enfoca en la calidad de los procesos organizacionales tanto individual como colectiva de las personas. Tener el conocimiento de la evaluación de una auditoría administrativa es una ventaja competitiva debido a que se transforma en la capacidad para resolver problemas de manera efectiva.

La AA representa una evaluación de tipo integral o específica realizada por un profesional de las ciencias económico-administrativas o afines, que esté relacionado o familiarizado con las actividades del proceso administrativo, como los diversos elementos que la integran.

Es sumamente importante que las empresas tengan una evaluación en la cual puedan detectar ciertos errores efectuados, así identificar cuáles son las áreas de oportunidad que se pueden optimizar con el objetivo de un servicio de mejor calidad.

Existen 2 formas de hacer la auditoría; interna y externa

La interna que es aquella que ayuda a las empresas principalmente a cumplir sus objetivos evaluando, mejorando y optimizando la eficacia en su gestión y control.

La auditoría externa es realizada por personal ajeno a la organización el cual presta sus servicios mediante un contrato o carta compromiso que define cada una de las actividades que se realizarán mediante tiempos, horarios, va enfocando principalmente a la evaluación y a su vez a la consultoría para así el auditor otorgue recomendaciones y su opinión profesional acerca de los resultados tanto de su revisión como los exámenes.

Principalmente es un apoyo a las altas gerencias, que permite desde un punto de vista externo a la organización,

salvaguardar los intereses de inversionistas y/o consejeros, los cuales son informados de los resultados de dicha actividad.

CONCLUSIÓN

La presente investigación ha permitido identificar la importancia de la aplicación de una auditoría administrativa; ya que, en esta empresa objeto de estudio se ha confirmado una incorrecta aplicación de los principios administrativos, el planteamiento de objetivos, metas y estrategias que encaminen al crecimiento de la empresa. También la importancia del manejo adecuado de los procesos operacionales que faciliten la operatividad a los colaboradores.

Gracias al presente diagnóstico, se ha podido conocer la situación real y plantearse correctivos que permitan mejorar la gestión administrativa. La identificación de procesos estratégicos que son la clave para toda organización, ya que influye como guía en el cumplimiento de la visión, objetivos y metas. Con referencia al sentido de pertinencia por parte de los colaboradores es muy bajo, es por ello por lo que la empresa debe trabajar en la corrección de falencias encontradas en el diagnóstico, esto permitirá que el desempeño laboral mejore y que los colaboradores se sientan comprometidos y motivados.

Para tener éxito en la gestión interna, debe existir compromiso en el diseño e implementación de un enfoque administrativo de cambio, mismo que será de importancia para la empresa, además es importante que los empleados posean un sentido de pertenencia que les permita trabajar con sinergia y así alcanzar una mejora continua.

Lo antes mencionado debe regirse a una documentación formal que esté liderada y posteriormente controlada por el administrador o encargado para dar cumplimiento a cada uno de los elementos diagnosticados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barzallo, D. (2019). Análisis de la Innovación Tecnológica Avícola Ecuatoriano en el Contexto De Industria 4.0. *Investigación Tecnológica ISTCT*, 1(2), 9-9.
- Blajman, J. E., Zbrun, M. V., Astesana, D. M., Berisvil, A. P., Scharpen, A. R., Fusari, M. L., ... & Frizzo, L. S. (2015). Probióticos en pollos parrilleros: una estrategia para los modelos productivos intensivos. *Revista argentina de microbiología*, 47(4), 360-367.
- Bueno, D. J., López, N., Rodríguez, F., & Procura, F. (2016). Producción de pollos parrilleros en países sudamericanos y planes sanitarios nacionales para el control de Salmonella en dichos animales. *Revista agronómica del noroeste argentino*, 36(2), 11-37.
- Cárdenas Gracia, J. F. (2017). Comentario sobre la reforma política de la Ciudad de México. *Cuestiones constitucionales*, (36), 367-394.
- de Almeida, J. J. M. (2001). Nuevas tendencias en la auditoría. *Contaduría y Administración*, (203), 37-44.
- Janvry, A. D., & Glikman, P. A. B. L. O. (1991). Encadenamiento de producción en la economía campesina en el Ecuador: estrategia para mitigar la pobreza rural en América Latina y el Caribe (No. IICA 338.109866 J35). IICA, San José (Costa Rica) FIDA, San José (Costa Rica).
- Ministerio de Agricultura y Ganadería. (2018). Panorama agroestadístico. Sistema de Información Pública Agropecuaria: http://sipa.agricultura.gob.ec/boletines/panorama_agroestadistico/2018/panorama_agroestadistico_diciembre.pdf
- Pomboza-Tamaquiza, P., Guerrero-López, R., Guevara-Freire, D., & Rivera, V. (2018). Granjas avícolas y autosuficiencia de maíz y soya: caso Tungurahua-Ecuador. *Estudios sociales (Hermosillo, Son.)*, 28(51), 0-0
- Rosler, E., Fuhr, E. M., Lorenzón, G., Romero-Scharpen, A., Berisvil, A. P., Blajman, J. E., ... & Zbrun, M. V. (2017). Presencia de serotipos de *Campylobacter jejuni* O: 19 en la cadena avícola Argentina. *Revista argentina de microbiología*, 49(2), 178-182.
- Sadornil, L. M., Moreno, M. B. P., & Arroyo, A. S. (2017). El papel de la contabilidad monástica a lo largo de la historia en el orbe cristiano. Una revisión: The role of the monastic accounting throughout history in the Christian world. A review. *Revista de Contabilidad-Spanish Accounting Review*, 20(2), 143-156.