

Fecha de presentación: enero, 2015 Fecha de aceptación: febrero 2015 Fecha de publicación: marzo, 2015

ARTÍCULO 6

UNA PERSPECTIVA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

A PERSPECTIVE FOR ASSESSING THE QUALITY OF EXTRA-CURRICULAR ACTIVITIES

Dra. C. María Antonia Estévez Pichs¹

E-mail: maestevez@umet.edu.ec

MSc. Ana Vanesa Maldonado²

MSc. Sandra Elizabeth Ramón Galán²

¹Universidad de Cienfuegos. Cuba.

²Universidad Metropolitana del Ecuador. Sede Machala. República del Ecuador.

¿Cómo referenciar este artículo?

Estévez Pichs, M. A., Maldonado, A. V., & Ramón Galán, S. E. (2014). Una perspectiva de evaluación de la calidad de la extensión universitaria. *Universidad y Sociedad* [seriada en línea], 7 (1). pp. 51-56. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>

RESUMEN

El presente texto aborda concepciones resultantes de la investigación llevada a cabo en la línea del proyecto "Extensión Universitaria y desarrollo sociocultural" de la actual Facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad de Cienfuegos. De manera condensada se ha pretendido armonizar la crítica científica con múltiples expresiones culturales del quehacer de la universidad para contribuir a las reflexiones y debates sobre la extensión de la cultura universitaria con criterios teóricos y proposiciones para la práctica acerca de la evaluación de la calidad del proceso extensionista. Estos favorecen a una visión de la importancia de la calidad de su práctica fundamentada, generalizada, abarcadora del entorno universitario y su vinculación con la sociedad. Asimismo, se presenta una aplicación de período cíclico de evaluación de mejoras a la extensión universitaria, lo cual ha favorecido a la actualización regular de los cambios producidos a partir de los proyectos extensionistas, intervenciones culturales, otras acciones y funciones que intervienen en su dinámica, en el contexto citado

Palabras clave:

Extensión universitaria, gestión de la calidad, evaluación de la calidad, evaluación de mejoras.

ABSTRACT

This article discusses some concepts resulting from research carried out in line with the "Extra-Curricular Activities and sociocultural development" of the current Faculty of Educational Sciences at the University of Cienfuegos project. In a Condensed way we have tried to harmonize scientific criticism with many cultural expressions of the work of the university to contribute to the reflection and debate on the extension of university culture with theoretical criteria and proposals for practice on the quality assessment process extension. They favor a vision of the importance of the quality of their grounded, widespread, encompassing the university environment and its relationship with society practice. Furthermore, an application of cyclic evaluation period enhancements to the university extension is presented, which has led to regular updates of changes from extension projects, cultural interventions, other actions and functions involved in its dynamics, in that context.

Keywords:

University extension, quality management, quality assessment, evaluation of improvements.

INTRODUCCIÓN

Entre los retos y desafíos de la universidad en la época actual se encuentra la contribución necesaria a la cultura de la sociedad y a su desarrollo con la misión de preservarla, desarrollarla y promoverla a través de sus procesos sustantivos. En la III Conferencia Internacional por el Equilibrio del Mundo, desarrollada en la Habana en enero de 2013 el reconocido intelectual argentino Adolfo Pérez Esquivel expresaba sus ideas sobre la vigencia de José Martí en el pensamiento latinoamericano relativo a la dominación de los pueblos y enfatizó, que esta siempre empieza por lo cultural, no por lo económico. José Martí manifestó de diversas maneras que un pueblo sin instrucción es dependiente. A partir de estas ideas es evidente que la cultura de una nación define el tipo de sociedad que esta construye.

En este sentido, la batalla por la cultura constituye una acción significativa para las universidades en función de aportar a la solución de necesidades sociales que tributen a una mejor calidad de vida.

En el ámbito actual de las universidades se reconocen como funciones esenciales la formación académica, la investigación y la extensión universitaria. Esta última denominada hoy con diferentes términos en dependencia de la noción e intenciones que se tengan acerca de su identificación, finalidades, particularidades y efectos a evaluar. En este sentido suele ser nombrada también como *proyección social*, *extensión interactiva*, *vinculación con la sociedad*, sea cual sea el nombre que adopte hay orientaciones coincidentes que la caracterizan: tiene el encargo de promover la cultura que desarrolla la universidad, se integra con la formación académica y la investigación, se relaciona con la sociedad, promueve educación continua, y pertinencia.

La extensión, acepción más generalizada en el ámbito de las universidades de Latinoamérica y el Caribe, se convierte a partir de su práctica, en el elemento integrador y dinamizador que facilita la relación cultural continua y reciproca entre la universidad y la sociedad. La extensión es también un proceso de interacción humana que se redimensiona como resultado de la actividad y la comunicación, en tanto orienta sus propósitos no solo a contribuir al resto de las funciones universitarias y a la universidad en sí misma, también favorece a la transformación de la sociedad mediante su propia participación en las perspectivas globales del entorno social.

Las ideas expuestas favorecen al planteamiento de estimaciones relacionadas con la atención a la calidad con que se desarrolla la extensión universitaria y discernimientos sobre su evaluación, las autoras de este estudio comparten lo concerniente para generar criterios de referencias que fortifiquen su desarrollo ante la responsabilidad social de la universidad.

DESARROLLO

La extensión universitaria promueve cultura al integrar un conjunto de acciones coherentes que dinamizan la vida universitaria: el flujo de ideas, discusiones, debates académicos, científicos, tecnológicos y al mismo tiempo potencia el desarrollo de aficiones a la cultura artística, deportiva y otras; que son esenciales, pues para que la universidad se extienda hacia el entorno tiene que generar primero una vida cultural.

En sus dimensiones curricular y extracurricular la extensión universitaria garantiza este impulso vital cuando se basa en principios esenciales de la promoción: la identificación, la participación y la intervención. Esta, atiende la producción de respuestas y valores que generan, precisan o manifiestan las personas individualmente, un grupo de ellas o la propia institución. Tiene en cuenta la implicación de la comunidad universitaria como expresión social sustentada en las necesidades y motivaciones de sus estudiantes, familiares de los discípulos y docentes; las cuales expresan la real capacidad de asociarse, comunicarse, actuar y transformar la realidad institucional pero también sus resultados formativos que inciden en los cambios económicos y culturales de la sociedad.

En esta dirección se erige como un proceso fundamentado en la dinámica de la promoción sociocultural, que es administrado, gestionado y evaluado a partir de sus particularidades contribuyentes a resolver dinámicamente necesidades comunitarias con participación activa y consciente de los integrantes de la colectividad universitaria y extrauniversitaria.

La administración de la extensión se identifica con la dirección de sus planes, programas y con el respaldo de asignaciones financieras. La gestión del proceso de extensión como un sistema abierto es favorable al intercambio sistemático de información y de aplicación en el ámbito de la universidad, porque se concibe justamente para resolver problemas culturales a la vez que promover cultura. En este sentido incluye los elementos requeridos para que se produzca el cambio deseado: el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación del trabajo sociocultural, sustentados en la metodología propia del trabajo social, que es la promoción sociocultural, los cuales contribuyen a dotar a la universidad de connotación propia.

La evaluación de la extensión universitaria no es un proceso limitado solo a unos pocos gestores como a veces se suele interpretar. Si bien la Educación Superior, en el orden estructural y administrativo establece una Dirección de Extensión Universitaria para su gestión general, no significa la exclusividad de sus miembros en este quehacer, todo lo contrario. La política en este nivel superior de la educación, como se ha referido anteriormente, la concibe como una de sus funciones y procesos sustantivos, por tanto forma parte del perfil adecuado de un profesional universitario y no es privativo de una

estructura, sino que abarca a diversos niveles estructurales y metodológicos de la formación y la investigación.

Esta condición instituye la participación y responsabilidad de los colectivos pedagógicos universitarios en su gestión y consecuentemente a esta, su evaluación.

Constituyen contenidos de la evaluación de la extensión universitaria cada proyecto, iniciativa, acción de difusión e intercambio de experiencias y resultados, producción científica y de materiales didácticos para otros niveles educativos y sectores, intervenciones públicas y comunitarias, la gestión del ingreso a la Educación Superior, de la matrícula de los diversos cursos de superación, la colaboración con entidades para ofrecer determinados servicios o aproximar a los estudiantes a otros espacios que pueden incidir en su cultura general y profesional, la educación a distancia; entre muchos otros; y sobre todo la percepción de la población a la que todo este accionar va dirigido, dentro y fuera de la universidad.

Los sistemas de evaluación y acreditación para Instituciones de Educación Superior (IES), programas y carreras universitarias, a razón de su implementación establece entre sus estándares, criterios que develan el carácter extensionista de la identidad y actividad universitaria en su conjunto y también de manera directa se observa la presencia del proceso extensión universitaria en un gran porcentaje de los criterios evaluativos; lo cual muchas veces no ha sido comprendido así, trayendo consigo la subestimación del proceso.

Con el propósito de contribuir a los criterios de calidad de la extensión universitaria y su evaluación, las autoras, han considerado algunas ideas:

- La calidad de la extensión universitaria no puede comprenderse solo en lo relativo al cumplimiento del conjunto de actividades proyectadas que promueven la cultura en y fuera de la universidad, en tanto no exista una correspondencia entre este accionar y la satisfacción de las expectativas de la población a la que se dirigen dichas actividades (Interfase).
- La evaluación de la extensión universitaria estima la correspondencia entre una demanda, la calidad del servicio y el nivel de complacencia de la población demandante.
- El liderazgo de la universidad equivale proporcionalmente a la calidad de la extensión universitaria.
- La calidad de la extensión universitaria es dinámica e implica sensibilidad y preocupación de la institución que la desarrolla.
- La gestión de la calidad de la extensión universitaria alcanza mayor eficiencia cuando sus recursos y actividades

están convenientemente dirigidas por procesos de manera interrelacionada.

- La evaluación de la extensión universitaria requiere considerar:
 - La sustentabilidad de las acciones extensionistas es inherente a procesos de buena práctica, lo cual favorece sus posibilidades de réplica en los diversos niveles de formación e intervención sociocultural y educativas dentro y fuera de la universidad.
 - El ciclo de tiempo de la acción extensionista desarrollada por carreras e instituciones universitarias, según demandas y necesidades en los procesos de formación del profesional, la promoción de los resultados de la investigación científica y académica de postgrado y otros servicios a la comunidad poblacional y sectores gubernamentales y no gubernamentales, expresa consistencia en la gestión de su calidad.

Por otra parte, como toda elección, la gestión de la calidad de cualquier proceso universitario es una oportunidad *de mejora* que se debe plantear con optimismo pero sin fantasías. Es necesario reconocer que todo proceso o acción implica una mejora en la medida en que transcurre su aplicación, con la percepción de afirmar buenas prácticas y descubrir nuevas oportunidades y capacidades. En este sentido se propone una opción de plantarse también la evaluación continua de planes de mejora para el perfeccionamiento de la extensión universitaria, considerando aquellos criterios e indicadores que son determinantes de su calidad.

Sobre los indicadores para evaluar la calidad de la extensión universitaria existe una prioridad en los conceptos de bienestar universitario, pertinencia e impacto social que suelen ser acertados tomando en consideración todo lo antes planteado, sin embargo hay propuestas interesantes basadas en criterios de referencias, que incitan a un estudio con mayor profundidad sobre la evaluación de la calidad de este proceso universitario en el contexto de una autoevaluación, tal es el caso de un grupo de indicadores que plantea la Red Nacional de Extensión Universitaria creada por la Asociación Colombiana de Universidades (2006), generados en primer lugar por la gestión de la extensión como proceso desde el trabajo académico, otros identificados con la calidad propiamente que genera el impacto social a partir de las políticas y estrategias de la institución y por último asociados a los efectos sobre la base del control de sus resultados.

De las lecturas que pueden realizarse a partir de diversas experiencias en relación a la evaluación de la calidad de la extensión universitaria queda claro que hay razones que no deben dejar de considerarse: la evaluación de la extensión universitaria

debe ser coherente con el plan de desarrollo de la universidad y el plan de mejora institucional, ha de estar identificada con la pertinencia a partir de las necesidades de la propia universidad y del entorno local, nacional e internacional, requiere plantearse desde una configuración interdisciplinaria, a partir de la interacción con el resto de los procesos universitarios y ha de ser sistemática y participativa

Acerca de su sistematicidad, lo cual no siempre se manifiesta suficientemente, es que este estudio toma en consideración referentes teóricos y técnicos que ofrecen Del Rincón & Del Rincón (2000), sobre la revisión y mejora de procesos educativos que permiten sistematizar la concepción de un período cíclico de mejoras y contextualizar algunas técnicas en relación con las características de la extensión universitaria y el desarrollo sociocultural; este último como proceso vinculado a la identidad social y cultural de la comunidad universitaria y sus interacciones humanas con el entorno natural y social.

Una propuesta de período cíclico de evaluación de mejoras para aplicar a la extensión universitaria

Los procesos de mejora relativos a una función universitaria por lo regular se desarrollan por equipos de docentes y especialistas que proyectan planes, revisiones de su cumplimiento y pertinencia; abiertos a la implicación y participación de todos los involucrados en la institución, así como de observadores externos.

La revisión sistemática de los planes llevada a cabo por los equipos designados en la institución universitaria se realiza con la finalidad de priorizar los ámbitos susceptibles de mejoras, además de valorar y demostrar retrocesos, avances o perspectivas.

La aplicación de un período cíclico de evaluación de mejoras puede adecuarse a los procesos continuos de gestión de la calidad por medio de las autoevaluaciones habituales, para ello esta propuesta considera una *metodología* con seis actividades fundamentales, de las cuales se derivan acciones para su cumplimiento. El período transita desde una revisión general, atraviesa por observaciones específicas de ámbitos priorizados, particularidades de autoestudio, autoevaluación, concepción del plan de mejoras, su implementación y evaluación continuas, hasta la planificación de nuevas mejoras y evaluaciones sucesivas; tal como se describe a continuación.

1. Revisión General.

Propósitos:

- Desarrollar un diagnóstico y análisis general de las necesidades y carencias culturales en la institución y en especial al interior de sus carreras.

- Priorizar de manera razonada los ámbitos de la extensión universitaria susceptibles de mejora.

Acciones

- 1.1 Recogida, análisis de datos y priorización (listar problemas y necesidades, agruparlos, determinar posibles áreas, procesos y acciones a mejorar y priorizarlos).
- 1.2 Redacción de informe basado en las evidencias y manifestaciones del examen realizado.

Técnicas a emplear: entrevistas, cuestionarios, observación, revisión de documentos, estrategias, aplicación de dinámicas grupales para obtener información..

2. *Revisión específica de los ámbitos priorizados a partir de la revisión general.*

Propósitos:

- Diagnosticar fortalezas y debilidades del proceso extensionista teniendo en cuenta la coherencia con el plan de desarrollo de la universidad y el plan de mejora institucional, la integración e interacción con el resto de los procesos universitarios (formación académica e investigación), la perspectiva interdisciplinaria de sus programas y proyectos, la participación de docentes y estudiantes y la pertinencia a partir de las necesidades de la propia universidad y del entorno local, nacional e internacional que demuestran y tributan al impacto de la universidad en la sociedad.
- Clarificar las causas de las debilidades y comprender su origen.

Acciones:

- 2.1 Registrar datos acerca de la práctica extensionista (en carreras y años/ facultades y Centros Universitarios Municipales o Sedes).
- 2.2 Reflexión sobre la información obtenida (tránsito de necesidades sentidas a necesidades reales)
 - 2.2.1 Reflexión sobre las coherencias de la práctica (Fortalezas).
 - 2.2.2 Reflexión sobre las incoherencias de la práctica (Debilidades).
 - 2.2.3 Reflexión sobre las causas subyacentes que provocan las debilidades.

Técnicas a emplear: Guías de revisión y observación, entrevistas, cuestionarios, diagrama causa-efecto, diferencial semántico, mapa de procesos

3. *Redacción de informe de autoevaluación* para reflejar los problemas y necesidades detectadas, sus causas y juicios

valorativos de contraste, que favorezcan la elaboración de nuevos planes de mejora.

Técnicas a emplear: Informes y datos de revisión general y específica. Análisis de documentos. Tasas de participación en actividades, media de satisfacción, representación gráfica de análisis y datos.

IV-Elaboración del plan de mejoras que debe incluir las acciones y alternativas consensuadas, en función de la previsión de los cambios e involucrar a todos los implicados en su elaboración con (acciones, responsabilidades, tiempos, espacios, implementaciones, controles, registros, reuniones, materiales e informes).

Técnicas a emplear: Guía de elaboración, técnicas interactivas, mapa de procesos, situaciones hipotéticas o ficticias, collage, tablas de responsabilidades.

V-Ejecución del plan de mejoras y control de su puesta en práctica, sugiere recoger evidencias de cómo marcha el plan, su eficiencia, obstáculos para su cumplimiento. Requiere de la reflexión constante acerca de los cambios que se generan y sus efectos para posibles nuevos planes, modificaciones o ajustes pertinentes.

Técnicas a emplear: Guía de revisión y observación, estrategias grupales, cuestionario, entrevistas, mapas de procesos, diagramas y perfil medio posterior al proceso de mejora, comparación de perfil anterior y posterior a la ejecución del plan.

VI-Planificación de nuevas mejoras y evaluaciones sucesivas, requiere institucionalizar las mejores acciones, explorar otros aspectos que requieran mejora y continuar perfeccionando el proceso.

Técnicas a emplear: Guía de elaboración, técnicas interactivas, mapa de procesos Contrastes de temporalización (retrospección, actualización, proyección).

CONCLUSIONES

La evaluación de la calidad de la extensión universitaria, de sus producciones y servicios relacionados con la cultura profesional e integral, constituye una decisión y resolución representativa que incide en los gestores, beneficiarios y observadores de dichos procesos.

Los caracteres determinados y distintivos de la extensión universitaria en una universidad constituyen sus indicadores más evidentes para evaluar su calidad.

Lo apreciable de la aplicación del ciclo de mejoras que plantea este estudio radica en el ajuste realizado con un diseño de acciones de registro y reflexión, la incorporación contextualizada de algunas técnicas de indagación, con énfasis en las

cualitativas, en relación con las características de la extensión universitaria.

El ciclo de mejoras favorece la actualización regular de los cambios que se producen a partir de los proyectos de la extensión universitaria, intervenciones culturales, otras acciones y funciones que intervienen en su dinámica. Entrena la habilidad y hábito de autoevaluación, beneficia el control frecuente del proceso extensionista y su mejora sistemática.

Frente a las reflexiones, análisis y propuestas planteadas se destaca la posibilidad de influir en la cultura evaluativa de los procesos universitarios para sus mejoras y la potenciación de cambios al considerar que se evalúa para cambiar y transformar la gestión educativa y sociocultural que genera la universidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aponte, C. (2007). Propuesta de indicadores de evaluación de la función de proyección social/ extensión universitaria/ interacción en la Educación Superior: Asociación Colombiana de Universidades. Red Nacional de Extensión Universitaria. Recuperado de http://dars.pucp.edu.pe/2011/publicaciones_documentos/Propuesta_e_Indicadores_de_Evaluacion_de_la_Func_Social.pdf
- Del Rincón, D., & Del Rincón, B. (2000). Revisión y mejora de procesos educativos. Recuperado de http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1223515939.pdf
- Estévez, M. A. (2013). Proyecto Institucional Extensión universitaria y desarrollo sociocultural. En DICP. Facultad de Ciencias Pedagógicas. Universidad de Cienfuegos.
- Estévez, M. A. (2013). Una visión cultural del pensamiento martiano para la formación integral. En Revista Conrado. Volumen 8, Nro. 38. Tomo 8. Folio 20. No 10668- ISBN 1990-8644.
- Flaquer, A., & Marchand, N. (2007). Calidad pertinente en Extensión Universitaria. Universidad Nacional de Quilmes. Secretaría de Extensión Universitaria. Recuperado de <https://repositorio.ufsc.br/xmlui/bitstream/handle/123456789/83138/TRABAJOMARCHAND.pdf.txt?sequence=3>
- González, M., González, G. R., & Bendicho, M. (2010). Extensión Universitaria. Curso pre congreso Universidad 2010. La Habana: Editorial Universitaria.
- González, M., González, G. R., & Bendicho, M. (2013). ¿Extensión universitaria, proyección social o tercera misión? Una reflexión necesaria. Recuperado de <http://www.unitru.edu.pe/Publicaciones/Jornada/extension1.pdf>

- República de Cuba. Junta de Acreditación Nacional. (2013). Sistema de evaluación y acreditación de instituciones de Educación Superior (SEA-IES).
- Marcovitch, J. (2002). La universidad (im) posible. Madrid: Organización de Estados Iberoamericanos (OEI).
- Martí, J. (2007). Nuestra América. En Cuaderno Martiano III. Preuniversitario (pp. 121 – 129). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Ortiz-Riaga, M. C., & Morales-Rubiano, M. E. (2011). La extensión universitaria en América Latina: concepciones y tendencias. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v14n2/v14n2a07.pdf>
- Pérez, A. (2013). José Martí, sembrador de palabra. Conferencia Internacional Por el equilibrio del mundo. Recuperado de: <http://www.diario-octubre.com/2013/01/29/conferencia-internacional-por-el-equilibrio-del-mundo-cuba/>
- Pérez, L. (2007). Pertinencia y Extensión Universitaria en el contexto de la nueva universidad cubana. En Revista Pedagogía Universitaria. Vol. XII. Recuperado de <http://revistas.mes.edu.cu/Pedagogia-Universitaria/articulos>
- Quiroga, L. (2000). Sociedad, Educación Superior y Extensión: Balance y Perspectivas. V Congreso Iberoamericano de Extensión. Morelia, Michoacán, México. Recuperado de <http://www.umss.edu.bo/Academia/Direcciones/Disu/taller.htm>