

37

Fecha de presentación: mayo, 2020
Fecha de aceptación: julio, 2020
Fecha de publicación: septiembre, 2020

PREPARACIÓN DE DIRECTIVOS

DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN AMBIENTES VIRTUALES

PREPARATION OF EXECUTIVES OF PUBLIC ADMINISTRATION FOR KNOWLEDGE MANAGEMENT IN VIRTUAL ENVIRONMENTS

Aida María Torres Alfonso¹

E-mail: aidam@uclv.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8842-9199>

Niurka Trevilla Rojas²

E-mail: direccion@cnspsc.hidro.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1874-7319>

Marilyn Urbay Rodríguez¹

E-mail: marilinur@uclv.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8168-0129>

¹ Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. Santa Clara. Cuba.

² Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos. Santa Clara. Cuba.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Torres Alfonso, A. M., Trevilla Rojas, N., & Urbay Rodríguez, M. (2020). Preparación de directivos de la Administración Pública para la gestión del conocimiento en ambientes virtuales. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 300-307

RESUMEN: El artículo presenta la estrategia didáctica diseñada para el desarrollo del curso: Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la gestión de los procesos de la Administración Pública y el impacto que en egresados y claustro ha tenido el mismo en las primeras ediciones del Diplomado de Administración Pública. Se describe una multimedia creada para favorecer la autopreparación del directivo, entre las principales características de la misma se encuentra su formato multiplataforma, el cual le permite su uso en cualquier institución de la Educación Superior que a nivel de país, esté cumpliendo el encargo social de la preparación de los directivos de la administración pública.

Palabras clave: Formación, directivos, administración pública, información, tecnologías, multimedia educativa.

ABSTRACT: The article presents the didactic strategy designed for the development of the course: Information and Communication Technologies in the management of Public Administration processes and the impact that graduates and faculty have had the same in the first editions of the Diploma of Public administration. It describes a multimedia created to favor the self-preparation of the manager; among the main characteristics of its multiplatform format, which allows its use in any institution of Higher Education that at country level is fulfilling the social order of the preparation of the directors of the public administration.

Keywords: Training, management, public administration, information, technology, educational multimedia.

INTRODUCCIÓN

Con el propósito de elevar el nivel profesional, el desempeño en el cargo y la preparación para generar el cambio de mentalidad que se necesita, para lograr con éxito, la actualización del modelo económico cubano, se desarrollan en todo el país, los diplomados de Administración Pública y de Dirección y Gestión Empresarial.

El objetivo general consiste en desarrollar competencias para lograr resultados satisfactorios en el ejercicio de las funciones del directivo durante el proceso de actualización del modelo económico cubano. Además, prevé que los egresados de ambos programas de estudios multipliquen los conocimientos adquiridos en sus respectivos colectivos, apliquen las investigaciones finales y a partir de este actuar, contribuyan al avance de la implementación de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución en cada territorio.

La preparación de directivos posee en Cuba una larga historia, y muchas son las instituciones en el país que han enfrentado esta tarea, no obstante, se reconoce que en la mayoría de los casos se ha dirigido con mayor énfasis hacia aquellos que ejercen esta labor en el entorno empresarial.

Y en la actualidad la temática se expresa en varios de los Lineamientos de la Política Económica y Social de la Revolución; en el 138 se plantea: “prestar mayor atención a la formación y capacitación continua de técnicos y directivos”, en el 140: *“preservar la educación como una de las conquistas de la Revolución”*, en el 145: *“elevar la calidad y el rigor del proceso docente-educativo”*, en el 146: *“elevar la calidad y el rigor de los docentes”*, en el 172: “formación de fuerza de trabajo calificada” y en el 200: *“desarrollar un sistema integral de capacitación para jefes y trabajadores en economía, administración y dirección con aspectos ambientales”*. (Partido Comunista de Cuba, 2017, p.22, 23, 25, 28)

Por lo que en el trabajo se presenta la experiencia didáctica de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas (UCLV) al brindarle a este programa: Diplomado de Administración Pública un enfoque multidisciplinar e integrado para lograr los objetivos que se persiguen con el mismo.

El programa de este diplomado, tiene un alcance provincial y está dirigido a los directivos de los Organismos de la Administración del Estado y de los Órganos Locales del Poder Popular. La Facultad de Ciencias Económicas posee a experiencia en materia de capacitación a directivos, por lo que coordina el mismo. Otras áreas de la UCLV también cuentan con importantes especialistas que han

participado en comisiones y estudios encargados por el Partido y el Gobierno, que les permite encontrarse actualizados de la gerencia en el país desde otras aristas; tal es el caso de los departamentos de Ingeniería Industrial; Derecho y Ciencias de la Información.

El Diplomado está organizado en cinco cursos que abarcan las esferas más importantes de acción del trabajo de dirección a ese nivel: la gestión organizacional y personal, el basamento jurídico que respalda esa gestión y el basamento económico financiero que debe estar presente en la toma de decisiones. Un eje transversal en este programa lo constituyen las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en función de la eficacia en la gestión del desarrollo local, y con este enfoque no se tenían experiencias anteriores en la UCLV, específicamente en cuanto a la capacitación de directivos del Gobierno y el Estado.

El trabajo presenta la estrategia didáctica que se acometió para la concepción del Curso: Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la gestión de los procesos de la Administración Pública, en función de prepararlos como gestores locales; así como el impacto que en egresados y claustro ha tenido el mismo en las diferentes ediciones del Diplomado de Administración Pública en la provincia de Villa Clara.

DESARROLLO

En los Informes anuales Horizon Report, se reconoce que la educación del siglo XXI está llamada a avanzar en la dirección y la velocidad adecuada para enfrentar los diversos desafíos y oportunidades que ofrece la sociedad del conocimiento. Por ello, se puede postular que debe existir una estrecha relación entre aprendizaje, generación de conocimiento, innovación continua y uso de las nuevas tecnologías. En este sentido, sería interesante comprender en qué medida las tecnologías de información y las comunicaciones han contribuido a la reconfiguración de este escenario (Durall, et al., 2012).

Sin embargo, en el contexto internacional actual, según Trevilla (2017), se constata una amplia diversidad de posiciones teórico-metodológicas en cuanto al empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la educación de posgrado. El contexto nacional no está exento de esta problemática, existiendo carencias en la sistematización de las investigaciones referidas a la temática sobre todo en su aplicación en los Organismos de la Administración Central del Estado (OACE)

La gestión del conocimiento en las organizaciones es una disciplina ampliamente arraigada y desarrollada en el ámbito de la gestión empresarial hasta el punto de estar convirtiéndose en un elemento clave para el desarrollo de

las mismas. Las Universidades, en tanto que espacios de gestión del conocimiento, desempeñan un papel fundamental en la puesta en marcha de tecnologías innovadoras que hacen de la enseñanza un recurso más atractivo y facilitan el proceso de enseñar, aprender, gestionar y crear información (García-Vázquez & Tejera, 2013).

En el ámbito nacional, resulta un referente Chávez (2013), quien aborda explícitamente el tema de la integración de las TIC aplicadas a la educación, considerando que el problema del aprendizaje radica en la expresividad y la diversificación de los códigos utilizados para representar la información en los medios de enseñanza, pues da la facilidad de integrar textos, gráficos y lenguaje audiovisual y pictórico proporcionado por los sistemas multimedia, viene a ser la respuesta a los problemas de motivación y rendimiento del alumnado.

La integración de las TIC en la formación posgraduada conlleva la personalización del proceso de acceso al conocimiento y una flexibilización de los procesos de aprendizaje que permite distintos ritmos de participación y por lo tanto propicia el autoaprendizaje, este hecho tiene especial relevancia si se pretende potenciar la formación continua de los profesionales en la universidad.

En el contexto universitario cubano, el uso de estos escenarios tecnológicos en la práctica docente lleva sin duda a la creación de nuevos enfoques formativos pues implica la concepción de nuevos roles en el proceso de enseñanza aprendizaje, tanto de profesores como de alumnos y por tanto está ligado a la innovación en las funciones docentes, un objetivo primordial a lograr en la formación de un profesional competente.

Bernaza, et al. (2013), plantean que es necesario un cambio en el uso de las TIC, de portadoras de información a herramientas para la educación. Precisan pasar a una concepción del proceso pedagógico de postgrado en el que el graduado aprenda cómo:

- Identificar problemas y resolverlos.
- Buscar, seleccionar, obtener y procesar la información con ayuda de las TIC, para lo cual se hace necesario una cultura informacional
- Trabajar en colaboración, en el aprendizaje colaborativo
- Divulgar los resultados alcanzados.
- Autoevaluarse y evaluar a los demás como vía para mejorar la calidad y promover la innovación educativa.
- Promover el aprender a aprender y aprender a emprender en los procesos de alto grado de autonomía y creatividad.

- Gestionar su propio programa de educación de postgrado, gracias a diseños curriculares modulares y flexibles, y respaldados por un sistema de acreditación que promueva la cultura de la calidad.

Por ello, según estos autores, es fundamental realizar una selección de recursos que se adecuen a cada acción formativa que se vaya a emprender. De esta forma, el estudio de estos recursos, sus funcionalidades y posibilidades puede ser la clave del éxito del modelo educativo que se adopte.

Sin embargo, las TIC por sí mismas, no tienen significado educativo, se requiere que éstas vayan acompañadas de un modelo pedagógico innovador y creativo, que le dé sentido a su utilización, que de manera continua se renueve y se transforme con base en propuestas acordes a las necesidades del nuevo siglo, para responder a los cambios de paradigmas educativos, a la globalización, a la sociedad del conocimiento, a la democratización de la educación, a la formación para toda la vida y ante el indetenible perfeccionamiento del Modelo Económico Social Cubano, se nos exige, como universidades, que la superación de los directivos sea permanente. Por lo que, en opinión de las autoras de la investigación, es necesario profundizar más en los análisis teóricos de la problemática del empleo de las TIC en el proceso de formación, desde paradigmas y posiciones multidisciplinares.

En este curso se le propone a los directivos, funcionarios, juristas y periodistas que integran el grupo en cada edición: profundizar en aspectos conceptuales del tratamiento de la Información y del conocimiento, transitando por los aspectos esenciales en cuanto a la gestión documental, gestión del conocimiento, así como los aspectos fundamentales a tener en consideración para establecer y utilizar sistemas de gestión de la información en ambientes virtuales para las entidades de la Administración Pública como lo han fundamentado entre otros (Aja, 2002; Pérez & Dressler, 2007; León, Lemus & Trabada; 2013; Navarro, 2014; Morell & Neyra, 2015; Ponjuán, 2015; Magaña- Medina, et al., 2016).

Este tratamiento conceptual se presenta vinculado a dos cuestiones fundamentales: la legislación vigente que regula estos procesos y las tecnologías de la información y el conocimiento (TIC) que en su uso, pueden favorecerlos.

Por lo que los docentes en el curso propician el debate colectivo en función de carencias, debilidades y fortalezas de los participantes, de esta forma varios serán los aspectos que se proponen debatir, por ejemplo: la migración hacia software libre como plataformas de uso en el ámbito laboral en función del objetivo nacional de soberanía tecnológica; la necesidad del tratamiento científico

que requiere la información y el papel del Profesional de las Ciencias de la Información en los escenarios de desarrollo local que se propician en nuestro país; así como la sobrevaloración a la tecnología por la tecnología, enfatizando en las posibilidades reales que según (Castro, 2009; Cossío & Sánchez, 2010) se tiene en la actualidad en Cuba, para alcanzar un desarrollo local social basado en el conocimiento.

La TIC y su inserción en el Diplomado de la Administración Pública en Villa Clara

Objetivo del Curso de Postgrado:

Fomentar en los directivos una cultura en la utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la gestión de la Administración Pública.

Sin perder de vista que este objetivo tributa al objetivo general del Diplomado que es: Preparar al directivo para actuar como gestor de cambio, en la implementación efectiva y eficiente del modelo económico del país en especial en Villa Clara.

Temas del Curso de Postgrado:

T1 La organización y recuperación de la información y las plataformas para su gestión.

T2 La gestión documental: su aplicación en la administración pública cubana.

T3 Sistemas de información para la toma de decisiones.

T4 Tecnologías de la Información y la soberanía tecnológica como estrategia nacional.

T5 Aplicaciones y herramientas para favorecer la gestión de la información en la Administración Pública.

T6 Organismos exitosos del territorio en el uso de las tecnologías para la gestión de la información

La estrategia didáctica se concibió por medio de diferentes etapas, las cuales tienen procedimientos y tareas docentes.

Etapas: Preparación de los Materiales didácticos.

Etapas: Preparación del Curso.

Etapas: Vínculo universidad-sociedad a través de la gestión del conocimiento en ambientes virtuales

Etapas: Evaluación del proceso formativo.

Descripción de los procedimientos y las correspondientes tareas docentes en cada una de las etapas de la estrategia

Procedimiento metodológico en la preparación de los Materiales didácticos:

a) Concentrado Metodológico del Claustro del Curso TIC en la Gestión de los procesos de la Administración Pública:

El claustro está conformado por diez profesores de la Universidad Central "Marta Abreu", el 90% son Dr.C. o MSc. El 80% tiene categoría docente principal, pero era necesario reforzar la preparación metodológica ya que, del claustro, solo el 30% tenía alguna experiencia en el trabajo docente de postgrado.

Actividades del Concentrado Metodológico como tarea docente asumida:

1ra. Desarrollo de la Clase Metodológica Instructiva *El Postgrado para Directivos: métodos y técnicas*

Coordina: Profesor principal del Curso de Posgrado

Participantes: Claustro del Diplomado de Administración Pública

2da. Reunión Metodológica del Claustro

Coordina: Profesor principal del Curso de Posgrado

Participantes: Claustro del Diplomado de Administración Pública

3ra. Preparación Metodológica de cada Tema a impartir en el Curso de Postgrado

Coordinan: Dos profesores del Claustro por cada tema.

Participantes: Profesores del claustro y especialistas en gestión del conocimiento, superación de directivos y TIC.

4ta. Preparación del Sistema de contenido, materiales auxiliares y formas de impartición de cada tema.

Coordinan: Dos profesores del Claustro por cada tema.

Participantes: Profesores del claustro y especialistas en gestión del conocimiento, superación de directivos y TIC.

5ta. Reunión Metodológica

Cada coordinador de tema expone en 15 minutos los núcleos temáticos a impartir, los métodos didácticos que propone utilizar y los materiales a incluir en la Multimedia del Curso de Postgrado que se entregará a cada estudiante en las diferentes ediciones.

Coordina: Profesora principal del Curso de Posgrado

Participantes: Claustro del Diplomado de Administración Pública

Al finalizar cada edición del Diplomado se realizan actividades metodológicas para redirigir las acciones en función de las fortalezas y debilidades detectadas por los estudiantes y sus sugerencias. Así como se actualizan y amplían los materiales didácticos a utilizar en el proceso de preparación de los directivos de la Administración Pública.

- Los temas 4 y 5 se imparten en laboratorios con acceso a la Intranet e Internet, de la UCLV.
- Taller Científico Metodológico
- Diseño y elaboración de la Multimedia: *Tecnologías de la Información en la gestión de la Administración Pública*

Esta multimedia (figura 1), fue creada utilizando eduWeb herramienta de autor para la publicación de cursos a través de Web docentes, la que es distribuible a través de la intranet y en CD, otra de sus ventajas es que sus cursos son compatibles con la plataforma Moodle (González & Cabrera, 2010).

Los autores de la multimedia concibieron el recurso didáctico con la herramienta eduWeb con el objetivo de ofrecer a profesores no especializados en programación una herramienta de autor para la publicación de formas organizativas de la educación de posgrado atendiendo a su concepción didáctica.

Estas ventajas nos permitieron organizar en el CD, por cada uno de los temas: objetivos, sistema de contenidos, la clase y la bibliografía. Además, el Programa de Estudio del Diplomado, Herramientas tecnológicas, Legislación vigente, Audiovisuales y una caracterización de los graduados de la Carrera de Ciencias de la Información (Figura 2)



Figura 1. Carátula y presentación de la Multimedia.

Figura 2. Temas del curso, sistema de contenidos y recursos didácticos.

El recurso didáctico tiene un sistema de navegación muy amigable, ya que puede desplazarse el usuario por las pestañas superiores para consultar: Programa del Curso, Listado de Temas o los Recursos Didácticos y en cada una de ellas se despliega otra página web la que tiene un panel izquierdo que presenta el contenido de cada una de ellas, por ejemplo, en la página del Programa del Curso, el estudiante del diplomado se encontrará los aspectos que identifican el curso, su título, el Centro de Educación Superior que lo imparte, el Objetivo, el Sistema de Conocimientos, así como el Sistema de Evaluación y el Claustro de profesores que impartirán el mismo, con su correo electrónico.

Además, se incluyen otras temáticas, como son Herramientas tecnológicas, Audiovisuales, Galería de fotos y créditos. En el caso de las herramientas tecnológicas, se le brindan las instalaciones de algunas de productividad personal en la Administración Pública, así como manuales y videos de instalación. Enriquece esta página una galería de fotos de diferentes actividades realizadas con en la 1ra Edición del Diplomado de Administración Pública en Villa Clara. Como aspecto novedoso se presenta la caracterización del profesional de las Ciencias de la Información y sus modos de actuación en función de la gestión de los procesos que se desarrollan en la Administración Pública.

Procedimiento didáctico del Curso TIC en la Gestión de los procesos de la Administración Pública:

Al asumir en este trabajo, las categorías de la Didáctica Desarrolladora sustentadas en el Modelo Histórico Cultural según Castellanos (2007), y teniendo en consideración investigaciones precedentes (Zilberstein, 2003; Quiñones, Ávila & Rodríguez, 2005), se determinó diseñar un sistema de procedimientos didácticos que favoreciera en los

directivos, el desarrollo de una cultura en la utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la gestión de la Administración Pública, lo que les permita actuar como gestor de cambio, en la implementación efectiva y eficiente del modelo económico del país en especial en Villa Clara.

En el primer encuentro del Curso se realizan varias tareas docentes:

a) Presentación del Curso de Postgrado

El coordinador del curso expone los temas a tratar, las formas de impartir la docencia, la importancia de la participación activa de los cursantes en cada tema, el sistema de evaluación, y explica la participación de estudiantes de Ciencias de la Información como tutores de cada uno de ellos, propiciando la vinculación con los directivos de sus propios municipios de residencia.

b) Diagnóstico integral de cada cursante y su organización:

A continuación, teniendo en consideración el objetivo del curso, se hace indispensable el diseño y aplicación de un diagnóstico integral a los cursantes en su entorno laboral; el que no solo abarque los conocimientos precedentes, sino también sus motivaciones, obstáculos para el éxito, experiencias en el uso de las tecnologías y actividades soportados en TIC que realiza en su labor como directivo, funcionario o periodista. Lo que permite:

c) Determinación de la problemática a evaluar en el Taller Final.

Cada estudiante entonces, con un conocimiento previo de los temas a tratar en el curso y con su pensamiento implicado en el contexto y organización en la cual se desarrollan, plantearán por escrito la situación problemática que en materia de Gestión de los procesos de la Administración Pública, soportadas en TIC abordarán en el Taller Final como parte de su evaluación en el curso de postgrado.

d) Entrega del Material docente y complementario en un CD Multimedia.

La Multimedia: Tecnologías de la Información en la gestión de la Administración Pública, que se ha descrito en el trabajo se le entrega a cada cursante con el objetivo de que cada cursante pueda incluso prepararse previamente para cada tema a estudiar, así como utilizar un Gestor Bibliográfico como el Zotero para la preparación de la bibliografía y citas en su trabajo final del Diplomado (Cañedo & Santovenia, 2008).

Esta herramienta tecnológica se describe en el CD, así como manuales y audiovisuales que permiten de manera

autodidacta, instalarla en la computadora que esté siendo utilizada por el cursante, ya sea personal o en el centro de trabajo.

Procedimiento vínculo universidad-sociedad a través de la gestión del conocimiento en entornos virtuales:

a) Preparación del Tema: Organismos exitosos del territorio en el uso de las tecnologías para la gestión de la información.

El objetivo que nos propusimos alcanzar con este taller sería: Intercambiar con directivos de entidades del territorio que utilizan eficientemente las tecnologías en su gestión administrativa, para brindar servicios y/o gestionar el conocimiento.

Por lo que en las diferentes ediciones del diplomado se convocan a algunos directivos del territorio a conformar el panel, incluyendo en todos los casos al menos a uno de los cursantes que por el diagnóstico realizado, el colectivo de profesores determinó que su entidad se destaca por el uso de las tecnologías en la gestión de la información y /o el conocimiento. Han participado en esta actividad docente, directivos de: La emisora Emisora de Radio Provincial, El periódico Vanguardia, La Empresa de Recursos Hidráulicos, Grupo Empresarial de la Industria Azucarera, El Centro de Información de la Universidad de Ciencias Médicas Centro de Información y Gestión Tecnológica del CITMA, así como el Centro de Información Científica y Técnica de la UCLV.

b) Asesoría en el tema de gestión de la información y el conocimiento a cada uno de los cursantes por parte de estudiantes de Ciencias de la Información.

A cada cursante, en función del municipio de trabajo, la labor que desempeña y la temática que ha escogido para evaluar en el curso se le designa un estudiante-tutor que lo asesorará y acompañará en el periodo de estudios hasta que discuta su trabajo final del diplomado.

Procedimiento evaluativo del proceso formativo

Juega un papel fundamental en el empeño de una formación desarrolladora de los directivos con el enfoque de la Didáctica Desarrolladora, la categoría evaluación, la cual debe contribuir a que los propios cursantes sean capaces de autovalorar su desarrollo en el proceso formativo y aprender a valorar a los demás en colectivo, es decir, socializar la evaluación, lo que le permitirá al colectivo docente conformar gradualmente el taller final del curso de Postgrado donde cada cursante caracteriza la problemática de su organización, la manera que hasta el momento se ha enfrentado a las carencias tecnológicas, de capacitación o de organización. Y luego propone las acciones que a su juicio se han de acometer para transformar el

escenario laboral en el que se encuentra desempeñándose como directivo.

Los procedimientos didácticos que conforman la estrategia constituyen un sistema junto a los métodos de enseñanza, en correspondencia con los objetivos que el colectivo docente se ha propuesto para un contenido determinado, pero estos elementos no tienen iguales características, en los diferentes procedimientos didácticos que se presentan durante todo el proceso de formación de directivos de la administración pública cubana en gestión de la información y las tecnologías.

Valoración del impacto de la estrategia en el contexto villaclareño

Durante las primeras diez ediciones del Diplomado de Administración Pública, como resultado de las encuestas realizadas a alumnos, profesores, directivos de la UCLV y del territorio; así como las valoraciones emitidas en diferentes grupos de estos actores del proceso; se ha evidenciado que:

1. Se reconoce un desconocimiento casi general acerca de los modos de actuación del profesional de las Ciencias de la Información que en el país se forman y la importancia que tiene para impulsar la gestión de la información en las organizaciones de la Administración Pública.
2. Necesidad de formación continua en materia de gestión de la información y las tecnologías no solo a directivos, sino a técnicos y subordinados.
3. Importancia de trabajar de conjunto Universidad-Gobierno en la conformación de proyectos de investigación que propicien la solución tecnológica que se requiera, ya sea en equipos, en hardware, software o capacitación.
4. Se logró vincular a estudiantes de Ciencias de la Información en las Prácticas Laborales Integradoras en los Consejos de Administración Municipales: Santa Clara, Placetas, Sagua, Ranchuelo, Encrucijada y Corralillo, dándole continuidad a la implementación de soluciones propuestas en los trabajos finales del diplomado.
5. Se logró la firma de Convenios de Trabajo entre varias dependencias administrativas del territorio y la UCLV, en función de la gestión de la información y las tecnologías, por ejemplo con el Cardiocentro, la Emisora de Radio Provincial, Fiscalía Provincial, la Contraloría Provincial y la Delegación Provincial del CITMA.

CONCLUSIONES

La formación de directivos en nuestro país constituye una actividad estratégica, necesaria, decisiva y que por su

propia naturaleza requiere un perfeccionamiento continuo, científicidad, objetividad y eficiencia, aspectos que se han tenido en cuenta para diseñar e implementar una estrategia didáctica que facilite el proceso de formación de directivos de la administración pública cubana en gestión de la información y las tecnologías.

La calidad, rigor científico y el desarrollo de una pedagogía participativa han sido retos que se han asumido en esta propuesta y son aspectos reconocidos por los graduados del Diplomado de Administración Pública en sus primeras cuatro ediciones al reflejarlas como fortalezas en el caso del Curso: Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la gestión de los procesos de la Administración Pública.

La creación de la Multimedia: *Tecnologías de la Información en la gestión de la Administración Pública* como parte de la bibliografía del curso y con la incorporación de audiovisuales y herramientas tecnológicas, debido a su concepción se puede utilizar en diferentes maneras, en CD ROM, en memorias flash y en cursos a distancia ya que compatibles con la plataforma Moodle.

El impacto de este Diplomado de Administración Pública, al menos así ha sido constatado en el caso de Villa Clara, que la Universidad se ha acercado aún más a los territorios en función ya no solo de preparar a sus directivos, como lo ha venido realizando desde hace mucho tiempo, sino que lo hace en disposición e implicación de la solución de los problemas, partiendo de las bases científicas y tecnológicas que posee su claustro.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aja, L. (2002). Gestión de información, gestión del conocimiento y gestión de la calidad en las organizaciones. *Acimed*, 10(5), 7-8.
- Bernaza, G. J., Addine, F., García, G., & Deriche, Y. (2013). El proceso pedagógico de posgrado: fundamentos, retos y aplicaciones. (Curso Pre evento). *Congreso Internacional Pedagogía 2013*. La Habana, Cuba.
- Cañedo, R., & Santovenia, J. (2008). Zotero: un gestor de referencias bibliográficas libre. *Acimed*, 18(6).
- Castellanos, D. (2007). Estrategias para promover el aprendizaje desarrollador en el contexto escolar. (Curso Pre evento). *Congreso Internacional Pedagogía 2007*. La Habana, Cuba.
- Castro, J. 2009. Tecnologías y sistemas de información en la gestión de conocimiento en las organizaciones. *Revista Venezolana de Gerencia*, 8(24), 558-574

- Chávez, J. (2013). *ABP apoyado con Moodle*. (Ponencia). 2do Congreso Virtual Mundial de e-Learning.
- Cossío, G., & Sánchez, S. (2010). Herramientas de software libres para el análisis de información en la Inteligencia Empresarial. (Ponencia). *IntEmpres: Taller internacional sobre inteligencia empresarial y gestión del conocimiento en la empresa*. La Habana, Cuba.
- Durall, E., Gros, B., Maina, M., Johnson, L., & Adams, S. (2012). *Perspectivas tecnológicas: educación superior en Iberoamérica 2012 - 2017*. The New Media Consortium
- García-Vázquez, C., & Tejera, I. (2013). *Entornos virtuales para la gestión del conocimiento en procesos de investigación participativa*. (Ponencia). 12ma Conferencia Anual de Inteligencia Territorial Innovación Social y nuevos modos de gobernanza para la transición socio-ecológica. Huelva, España.
- González, W., & Cabrera I. (2010). Educación virtual, conectividad y desigualdades: eduWeb una alternativa para la publicación de web docentes en el posgrado. *Actualidades Investigativas en Educación, 10 (3)*, 1-23.
- León, K. F., Lemus, K. H., & Trabada, A. L. (2013). La gestión del conocimiento como herramienta de apoyo al proceso de decisiones. *RIPS: Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas, 12(1)*, 115-156.
- Magaña- Medina, D. E., Aguilar-Morales, N., Quijano-García, R. A., y Alfredo, L. (2016). Perspectivas de los grupos directivos y de investigación sobre la gestión del conocimiento: Un Estudio De Caso. *Revista Internacional Administración & Finanzas, 9(3)*, 43-59.
- Morell, A. I., & Neyra, L. T. (2015). La formación en administración pública en América Latina, Canadá y Cuba: Particularidades y tendencias actuales. *Revista de Administración Pública, (33)*, 101-115.
- Navarro, R. E. (2014). Entornos virtuales de aprendizaje: Estado del conocimiento. *Communication, Technologie et Développement, (1)*, 23-33.
- Partido Comunista de Cuba. (2017). *Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución*. VI Congreso del PCC. <http://www.granma.cu/file/pdf/gaceta/Lineamientos%202016-2021%20Versi%C3%B3n%20Final.pdf>
- Pérez, D., & Dressler, M. (2007). Tecnologías de la información para la gestión del conocimiento. *Intangible Capital, 15(3)*, 31-59.
- Ponjuán, G. (2015). La gestión del conocimiento desde las ciencias de la información: responsabilidades y oportunidades. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud, 26(3)*, 206-216.
- Quiñones, D., Ávila, Z., & Rodríguez, I. (2005). El contenido de la enseñanza y la tarea docente: una propuesta desarrolladora. (Ponencia). *V Congreso Internacional Virtual de Educación, CIVE 2005*. Universidad Nacional de La Plata, Argentina.
- Trevilla, N. (2017). *Metodología para la superación de directivos del INRH*. Editorial Academia.
- Zilberstein, J. (2003). Categorías en la didáctica desarrolladora. Posición desde el enfoque histórico cultural. En, *Preparación pedagógica integral para profesores universitarios*. (pp. 24-34). Editorial Universitaria.