

# 51

Fecha de presentación: diciembre, 2019

Fecha de aceptación: enero, 2020

Fecha de publicación: marzo, 2020

## LA GESTIÓN FINANCIERA

Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS

### FINANCIAL MANAGEMENT AND ITS INCIDENCE IN THE MAKING OF FINANCIAL DECISIONS

Letty Angélica Huacchillo Pardo<sup>1</sup>

E-mail: [lhucchillo@ucv.edu.pe](mailto:lhucchillo@ucv.edu.pe)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6862-7219>

Emma Verónica Ramos Farroñan<sup>1</sup>

E-mail: [eramosf@ucv.edu.pe](mailto:eramosf@ucv.edu.pe)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1755-7967>

Jorge Leonardo Pulache Lozada<sup>1</sup>

E-mail: [leonardopulache@gmail.com](mailto:leonardopulache@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2997-7398>

<sup>1</sup>Universidad César Vallejo. Piura. Perú.

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Huacchillo Pardo, L. A., Ramos Farroñan, E. V., & Pulache Lozada, J. L. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Universidad y Sociedad*, 12(2), 356-362.

#### RESUMEN

Facilitar y lograr el apoyo a la toma de decisiones en las empresas proporciona el desarrollo y la prosperidad de las mismas, solo que para ello no es suficiente con la informatización de estas, para realizarlo de forma considerada es vital contar con un sistema donde se combinen las herramientas informáticas necesarias y se enfatice en la Inteligencia de Negocios. El Astillero Mariel presenta como dificultad principal que posee sus datos en diferentes sistemas, como son el Departamento de Contabilidad, Comercial, Recursos Humanos, ATM y Producción y estos a su vez no se encuentran relacionados de forma informatizada entre sí. Es por ello que esta investigación tuvo como objetivo diseñar un sistema basado en inteligencia de negocios en el Departamento Comercial del Astillero Mariel. Demostrando de forma parcial los resultados que pudieran obtenerse. La propuesta fue diseñada con una muestra de datos reales de los años 2018 y 2019, a partir de lo cual se demuestra la viabilidad del modelo diseñado y su apoyo a la toma de decisiones.

**Palabras clave:** Diseño, informatización, apoyo a la toma de decisiones, Inteligencia de Negocios.

#### ABSTRACT

To facilitate and to accomplish the support on the decisions making at the enterprises gives the development and the prosperity for there, it is only that it is not enough with the informatization of these, to fulfill it on a considered fashion it is vital to count on a system where informatics tools are combined and making empathize on business intelligence. The Astilleros Mariel presents as a main difficulty that owes its data on different systems, such as, the Accounting Department, Commercial, Human Resources, ATM and Production and these at the same time are not related on an informatized fashion amongst there. It is this why this investigation had as objective to design a system based on business intelligence at the Commercial Department from the Astilleros Mariel. Showing Partially the outcomes that may be obtained. The proposal was designed with a real data sample from the 2018 and 2019 years, starting from that which is demonstrated the viability of the designed pattern and their support to the taking of decisions.

**Keywords:** Design, informatization, taking of decisions, Business Intelligence.

## INTRODUCCIÓN

En la región Piura, la gestión de las empresas es deficiente y regular, puesto que no realizan una adecuada toma de decisiones en función al cumplimiento de sus medios de financiamiento y obligaciones financieras. Así mismo se desconocen los costos y gastos de operación de las actividades económicas de la empresa, puesto que no poseen indicadores de medida periódicas que permita determinar los niveles de rentabilidad y endeudamiento. Siendo la mayoría de los gerentes que toman decisiones de manera inadecuada producto de la falta de capacidad y análisis financieros que implica la utilización de herramientas financieras. Por lo tanto, del análisis realizado en función a fuentes informativas que sustentan una realidad problemática, el estudio se encuentra enfocado a un terminal terrestre de Piura. Actualmente posee 14 colaboradores de las áreas contables y administrativas, que forma el grupo evaluador en función a los factores deficiente en función a la gestión financiera y la toma de decisiones financieras.

En función a la gestión financiera, muchas veces el gerente desconoce los medios de financiamiento alternativo para solicitar fuentes de crédito, con frecuencia se realizan préstamos a un largo plazo en entidades bancarias para la modernización de los ambientes o aspectos físicos de la empresa. Así mismo los aportes de los accionistas para pequeños cumplimientos de pagos es bajo, pero continuamente se solicitan también créditos comerciales a corto plazo para cumplir con la planilla del personal y otros aspectos operativos. Incidiendo relativamente a la disminución de la liquidez de la empresa, por su parte los estados financieros y estados de resultados no se realizan periódicamente en función a cada trimestre. Muchas veces se cuentan con datos desactualizados, así mismo el gerente no toma en cuentas estas herramientas financieras para determinar los niveles de rentabilidad y endeudamiento. Mucho menos se proyectan financieramente las fuentes de ingresos y gastos que se producen operativamente.

Demostando que las decisiones son deficientes, puesto que el gerente no tiene una preparación y formación profesional, siendo uno de los accionistas de la empresa, y toma decisiones de manera empírica sin conocimiento del área contable y financiero. Por lo cual se cuentan con políticas financieras, pero éstas no se cumplen, mucho menos se evalúan los riesgos que producen un préstamo a largo plazo. Puesto que si se realiza algún requerimiento estas solo se solicitan por financiamiento externo con el propósito de poseer los presupuestos necesarios para la inversión de equipos, vehículos y otros activos corrientes, siendo los principales aspectos que inciden para la

inadecuada gestión del gerente que influye en el crecimiento de la empresa. Por lo tanto, de los elementos y aspectos identificados anteriormente se puede concluir que la gestión financiera y la toma de decisiones puede conducir a un endeudamiento financiero en la empresa. Producto de la falta de información financiera y de la capacidad de comprender la situación financiera que presentan durante cada periodo anual, siendo importante el análisis del estudio, que contribuya a brindar acciones necesarias para generar una estabilidad financiera.

Tuteen (2018), es del criterio que en la empresa que estudia no se cuenta con los lineamientos estratégicos relacionados fundamentalmente con la misión, visión y objetivos, así mismo estos no son claros, reflejando para el periodo 2016, una disminución notable de las ventas, incrementando relativamente las obligaciones por pagar en la empresa, demostrando para el periodo 2015 – 2017, una rentabilidad que no supera un 2,5% debido a los costos y gastos, proporcionando ciertas dificultades en relación al incumplimiento de las planillas, generando ciertas moras y multas, así también que los estados financieros reflejan ciertos errores de tiempo y fondo, dificultando notablemente a la gerencia, la toma de decisiones de manera oportuna y adecuada.

Salazar (2018), en su estudio determina que existe una relación entre el grado de uso de la información financiera y la toma de decisiones, así mismo que el 74% si cuenta con la capacidad contable y financiera, mientras que el 62,62% siempre usan información financiera y el 81,81% regularmente toman decisiones financieras, demostrando que los directivos que posee el puesto de gerente general, si perciben o cuentan con información financiera y cuentan con la capacidad necesaria para tomar decisiones financieras adecuadas.

Pinto (2018), determina la influencia de la evaluación de los Estados Financieros y su Incidencia en la Toma de decisiones Gerenciales de la Empresa de Transportes y Turismo Express Internacional Sur Oriente S.C.R. Ltda. Periodos 2014-2015. Utilizando la metodología Correlacional-Transversal y No Experimental. Entre sus principales conclusiones y resultados se determinó; Mediante el análisis de los estados financieros de la empresa, muestra que la liquidez para el 2015, es de S/. 8.55 y para el 2014 es S/. 8.29, demostrando el grado de sus obligaciones a un corto plazo, mientras los índices de solvencia refleja que el endeudamiento, a aumente un 0.96% en ambos periodos, siendo favorable para la empresa, así mismo la rentabilidad refleja un aumento de 8,25% demostrando una pendiente de incremento bajo pero que cumple con los objetivos relacionados con las razones

financieras, siendo regularmente adecuado el panorama financiero de la empresa.

Martínez & Quiroz (2017), en su análisis financiero de la empresa, muestra un porcentaje de 28,57% respecto a los gastos, ahorro e inversión, a diferencia de un 57,14% que refleja su rentabilidad, así mismo un financiamiento del 14,29%, finalmente el nivel de endeudamiento es 00%, en función al análisis de la base para proyecciones refleja un 57,14% y la toma de decisiones un 28,57%, siendo el riesgo de la liquidez un 100%, reflejando que la empresa cuenta con un regular nivel de rentabilidad a diferencia de su endeudamiento que presenta un nivel bajo, pero es necesario tomar acciones basados a la liquidez que incide significativamente en las decisiones financieras.

Vega (2017), tiene en cuenta la técnica del descuento respecto a los flujos de efectivos generados, así mismo para realizar la inversión a un largo plazo, comprometan todos los recursos financieros, debido a que más del 80% elabora flujos de caja para las decisiones, sin embargo la mayoría no cuenta con capacidad necesaria para la evaluación de sus inversión puesto que la mayoría de sus decisiones se centra en este factor, así mismo se evidencia ciertos riesgos por los gerentes respecto a los métodos de evaluación financiera y la decisiones que implica una repercusión a un corto o mediano plazo, demostrando una realidad no tan eficiente.

Rojas (2015), en su estudio el 67% de los colaboradores responsable no tienen conocimiento sobre la contabilidad de gestión a un nivel financiero, así mismo el 45% considera que no se elaboran presupuesto como herramienta la adecuada gestión y toma de decisiones financieras, así también el 57% considera importante la contabilidad de gestión financiera para la toma de decisiones, demostrando que la falta de una adecuada aplicación en la gestión de la información o recursos financieros, dificultara notablemente a las decisiones por parte del área responsable y/o gerente de la empresa, siendo esto imprescindible para reducir los niveles de endeudamiento o riesgos financieros que puedan producirse a un plazo determinado.

En relación a la definición de la gestión financiera, Chapi & Ojeda (2017), mencionan que es la gestión de los movimientos de los fondos con la finalidad de conseguir, mantener y utilizar el efectivo mediante una serie de herramienta o indicadores para cumplir con los objetivos que permita establecer los parámetros en la asignación o distribución de los activos y pasivos.

Rosario & Rosario (2017), expresa que la gestión financiera es la suministración eficiente de las fuentes o recursos financieros, así como su adecuada planificación con la

finalidad de tomar decisiones sobre las inversiones y financiación que corresponde a una empresa respecto a un periodo de tiempo que constituye a un valor circulante, en cumplimiento con la capacidad económica.

Hanni & Aguilar (2017), definen a la gestión financiera como los resultados de las necesidades para disponer la información de manera cuantitativa sobre los diferentes beneficios obtenidos para la realización de las actividades económicas para la toma de decisiones respecto a la situación financiera en una empresa, en cumplimiento de sus objetivos financieros, que permita su crecimiento.

Chapi & Ojeda (2017), son del criterio que existen una serie de dimensiones que determinan principalmente la gestión financiera, las cuales implican una relación consistente con la suministración del efectivo y su movimiento, así mismo para ello es necesario tener en cuenta la situación financiera de la empresa, las cuales fundamentalmente están determinados por; Medios financieros, Se refieren a todos aquellos aspectos o factores que pueden determinar los medios para ejecutar un financiamiento, que implica una decisión financiera respecto a los créditos en tanto bancarios, comerciales y en ocasiones por aportes a los socios. Herramientas financieras, se refiere al conjunto de herramientas esenciales que permiten conocer la situación muchas veces financiera, así también económica, con el propósito de tener un panorama de los activos y pasivos con las que cuenta la empresa, así como los ingresos y gastos, como también de las proyecciones a nivel financiero. Indicadores de financiamiento, se basa en la medición económica y financiera de la empresa, a través del conocimiento de manera cuantitativa y representativo de la empresa, muchas veces a un nivel de liquidez, rentabilidad y endeudamiento, entre otros indicadores.

En relación a la variable toma de decisiones, Olaz (2018), define a la toma de decisiones financieras como el conjunto de acciones o actividades basadas a contribuir en la mejora de los problemas a nivel financiero, que considera los objetivos relacionados a reducir los riesgos financieros, como las tasas y cumplimiento de los pagos, por la cual abarca comprender la situación financiera de las empresas u organizaciones.

Izar (2016), plantea que la toma de decisiones financieras es el conjunto acciones o actividades por el cual se realiza un análisis de la situación financiera para luego evaluar las alternativas y posteriormente ejecutar las decisiones más efectivas para suministrar adecuadamente las fuentes de financiamientos necesarias para cumplir con los objetivos a un mediano y largo plazo.

Por su parte, Buenaventura (2016), lo define como el proceso de decisiones financiera y de inversión que tiene como propósito cumplir con el crecimiento y desarrollo de las empresas u organizaciones, mediante los recursos disponibles y necesarios para reducir las tasas o plazos que abarca la operatividad de una determinada empresa.

En función a las dimensiones de la toma decisiones Buenaventura (2016), expresa que existen dos principales dimensiones que rigen esencialmente el desarrollo productivo de una empresa, está a su vez tiene una implicancia en el nivel de liquidez y endeudamiento, así como la rentabilidad, a continuación se describen; Las decisiones de financiamiento, es aquella que se basa fundamentalmente en los indicadores como políticas, evaluación y riesgos financieros, las cuales tienen un relación directa con las fuentes y situación financiera de la empresa, las decisiones de inversión, están relacionado esencialmente con los indicadores como presupuesto de inversión, tipos y riesgos de inversión, las cuales permitirán evitar ciertas incertidumbres que proporcionaran las bases necesarias para el desarrollo económico y planificación respecto a los recursos que influyen en el crecimiento empresarial.

## MATERIALES Y MÉTODOS

El tipo de estudio, es Aplicada, estos tipos de estudios buscan la aplicación del conocimiento respecto a las variables Gestión financiera y toma de decisiones financieras, para su aplicación en el problema, así mismo es No experimental, puesto que no se utilizara manipulación o estímulo alguno de la variable principal respecto a la segunda respecto a las causas o aspectos naturales que puedan suceder, en función a su temporalidad, es Transaccional o Transversal, siendo este estudio que estuvo compuesto dentro de un temporalidad limitada o periodo de tiempo establecido respecto a la recolección de los aspectos claves en el problema del estudio, además es de enfoque Mixtos, debido a que se extrajeron datos de tipo cualitativo y cuantitativo que fueron expresados mediante los instrumentos financieros (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Para Hernández, et al. (2014), el diseño de estudio Correlacional, lo definen como la relación, incidencia e influencia de dos variables o más, por lo cual el estudio busca medir dicha relación o incidencia en función a las variables; Gestión financiera y toma de decisiones financieras, a través de la valoración de los grupos de interés respecto a la problemática del estudio en función a las características, aspectos, factores y fenómenos que sucedan de manera relativa, para determinar los niveles de correlación estadística que sustenten el desarrollo del estudio.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados del estudio han sido determinados mediante la aplicación de los instrumentos como; (02) cuestionarios aplicados al personal del área responsable, así mismo (01) guía de entrevista al gerente de la empresa, así mismo (01) guía documental en función al estado de situación financiera, con la finalidad de conocer la situación de su planificación y las repercusiones de las decisiones que han presentado durante por periodos 2017 y 2018:

Tabla 1. Correlación entre los medios financieros y la toma decisiones financieras.

		D <sub>1</sub> Medio financieros	V <sub>2</sub> Toma de decisiones financieras
Rho de Spearman	– Coeficiente de correlación	1,000**	,933**
	– Sig. (Bilateral)	,000 <sup>b</sup>	,000 <sup>b</sup>
	– N°	14	14

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (unilateral)

En la Tabla 1, se aprecia que los datos al estadístico correlacionales de Rho de Spearman, muestra que existe una correlación positiva, altamente significativa (rho= ,933\*\*; P= ,000 b) entre los medios financieros y la toma de decisiones financieras, permitiendo tomar la decisión de ACEPTAR la hipótesis de investigación específica. En relación a la recurrencia de medios de financiamiento bancario en de acuerdo un 42,86%, así mismo los medios de financiamiento a corto plazo, lo calificaron en desacuerdo un 42,86%, así también la adquisición de créditos comerciales lo calificaron en desacuerdo un 42 ,86%, de igual manera con la frecuencia de créditos comercial que lo calificaron en desacuerdo un 35,71%, así también el financiamiento de aportes de socios lo calificaron en totalmente en desacuerdo un 35,71% y finalmente la importancia del financiamiento por los socios lo calificaron de acuerdo un 28,57%.

Tabla 2. Correlación entre las herramientas financieras y la toma decisiones financieras.

		D1 Herramientas financieras	V2 Toma de decisiones financieras
Rho de Spearman	– Coeficiente de correlación	1,000**	,911**
	– Sig. (Bilateral)	,000 <sup>b</sup>	,000 <sup>b</sup>
	– N°	14	14

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (unilateral)

En la Tabla 2, se aprecia que los datos al estadístico correlacionales de Rho de Spearman, muestra que existe una correlación positiva, altamente significativa ( $\rho = ,911^{**}$ ;  $P = ,000^b$ ) entre las herramientas financieras y la toma de decisiones financieras, permitiendo tomar la decisión de ACEPTAR la hipótesis de investigación específica. En relación al conocimiento del gerente sobre la situación financiera, lo calificaron en totalmente en desacuerdo un 35,71%, así mismo a la realización del análisis de los estados financieros lo calificaron en totalmente de acuerdo un 35,71%, mientras que al conocimiento del gerentes en función a los estados de resultado lo calificaron en desacuerdo un 50,%, así también a si se realizan reportes del estados financiero, lo calificaron en desacuerdo un 50,00%, así mismo a que si se realizan proyecciones financieras de los ingresos y gastos, lo calificaron en totalmente en desacuerdo un 57,14%, por su parte también a si considera que es necesario el desarrollo del pronóstico financiero, lo calificaron en totalmente de acuerdo un 42,86%

Tabla 3. Correlación entre los indicadores financieros y la toma decisiones financieras.

		D3 Indicadores financieros	V2 Toma de decisiones financieras
Rho de Spearman	_ Coeficiente de correlación	1,000**	,931**
	_ Sig. (Bilateral)	,000b	,000b
	_ N°	14	14

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (unilateral)

En la Tabla 3, se aprecia que los datos al estadístico correlacionales de Rho de Spearman, muestra que existe una correlación positiva, altamente significativa ( $\rho = ,931^{**}$ ;  $P = ,000^b$ ) entre los indicadores financieros y la toma de decisiones financieras, permitiendo tomar la decisión de **ACEPTAR** la hipótesis de investigación específica. En relación al alto nivel de liquidez de la empresa, lo calificaron en indeciso un 42,86%, así mismo la capacidad de la empresa en cumplir sus obligaciones, lo calificaron en totalmente de acuerdo un 35,71%, mientras que el alto nivel de rentabilidad en la empresa, lo calificaron como en desacuerdo un 35,71%, así mismo los fondo de inversión que ejecuta la empresa lo calificaron en totalmente en desacuerdo un 42,86%, así también el alto nivel de endeudamiento lo calificaron en de acuerdo un 50,00% y respecto a la toma decisiones del gerente respecto a reducir el nivel de endeudamiento, lo calificaron en desacuerdo un 57,14%.

Tabla 4. Correlación entre la gestión financiera y la toma decisiones financieras.

		V1 Gestión financiera	V2 Toma de decisiones financieras
Rho de Spearman	_ Coeficiente de correlación	1,000**	,903**
	_ Sig. (Bilateral)	,000b	,000b
	_ N°	14	14

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (unilateral)

En la Tabla 4, se aprecia que los datos al estadístico correlacionales de Rho de Spearman, muestra que existe una correlación positiva, altamente significativa ( $\rho = ,903^{**}$ ;  $P = ,000^b$ ) entre la gestión financiera y la toma de decisiones financieras, permitiendo tomar la decisión de **ACEPTAR** la hipótesis de investigación general. En relación a los medios financieros lo calificaron en desacuerdo un 35,71%, así mismo en las herramientas financieras, lo calificaron en indeciso y en desacuerdo un 28,57%, mientras que en los indicadores financieros lo calificaron como regular un 35,71%, respecto a la toma de decisiones financieras, en relación a las decisiones financieras e inversión lo calificaron en desacuerdo un 42,86%, demostrando que la gestión financiera fue calificado en un indeciso un 35,71% y la toma de decisiones financieras fue calificada en desacuerdo un 50,00%.

En función a determinar la incidencia de la gestión financiera en la toma de decisiones financieras de una empresa terminal terrestre de Piura, Periodo 2017 – 2018. En relación a los medios financieros lo calificaron en desacuerdo un 35,71%, así mismo en las herramientas financieras, lo calificaron en indeciso y en desacuerdo un 28,57%, mientras que en los indicadores financieros lo calificaron como regular un 35,71%, respecto a la toma de decisiones financieras, en relación a las decisiones financieras e inversión lo calificaron en desacuerdo un 42,86%, demostrando que la gestión financiera fue calificado en un indeciso un 35,71% y la toma de decisiones financieras fue calificada en desacuerdo un 50,00%.

La cual muestra cierta relación con el aporte científico de Palacios (2017), en sus hallazgos que la situación financiera de la empresa ferretera muestra un crecimiento del 0.02% en su liquidez, así mismo para el endeudamiento y un margen de utilidad que ha crecido un 0.01%, demostrando que existen una serie de deficiencias relacionados con la toma de decisiones financieras, debido que las tomas de decisiones es deficiente y regular un 50,00%, debido principalmente a la falta de información financiera de manera oportuna. Vega (2017), en sus hallazgos para

realizar la inversión a un largo plazo, comprometan todos los recursos financieros, debido a que más del 80% elabora flujos de caja para las decisiones, sin embargo la mayoría no cuenta con capacidad necesaria para la evaluación de sus inversión puesto que la mayoría de sus decisiones, se evidencia ciertos riesgos por los gerentes respecto a los métodos de evaluación financiera y la decisiones que implica una repercusión a un corto o mediano plazo, demostrando una realidad no tan eficiente.

Rojas (2015), en su estudio plantea que el 45% considera que no se elaboran presupuesto como herramienta la adecuada gestión y toma de decisiones financieras, así también el 57% considera importante la contabilidad de gestión financiera para la toma de decisiones, demostrando que la falta de una adecuada aplicación en la gestión de la información o recursos financieros, dificultara notablemente a las decisiones por parte del área responsable y/o gerente de la empresa, siendo esto imprescindible para reducir los niveles de endeudamiento o riesgos financieros que puedan producirse.

Guajardo & Andrade (2017), define a la gestión financiera como el proceso contable donde se registran las transacciones y ajuste, con la finalidad de informar financieramente a la gerencia, accionistas o usuarios sobre el desempeño financiero del negocio, fundamentalmente en su rentabilidad y liquidez. Mientras que Coulter (2016), como el núcleo principal de la planeación, es el proceso mediante el cual se decide entre varias alternativas con el objetivo de resolver diferentes situaciones o necesidades financieras, siendo de gran valor a la gerencia debido a que es su principal tarea, puesto que constantemente se decide. Del análisis de los resultados obtenidos en el estudio, se puede mencionar que el aporte teórico posee una perspectiva eficiente y una relación y discrepancia con los aportes científicos, sobre la gestión financiera y la toma de decisiones financieras, debido a que existe un alto nivel de financiamiento mediante los medios bancarios, incrementando el nivel de endeudamiento sin embargo no realizan periódicamente las herramientas financieras y el gerente no tiene un conocimiento adecuado sobre los indicadores financieros que inciden en toma de decisiones no tan adecuadas que incide en la empresa.

## CONCLUSIONES

Los medios financieros inciden de manera significativa en la toma de decisiones financieras, en donde el valor  $r = 0,928^* < r = 1,000$ ;  $P = 0,000b < 0,05b$ , concluyendo que el nivel es deficiente un 35,71%, debido a que el personal menciona que los medios financieros se realizan en entidades bancarias, a diferencia de los aportes propios

y comerciales, sin embargo, consideran que se deberían evaluar los financiamientos a largo plazo.

Las herramientas financieras inciden de manera significativa en la toma de decisiones financieras, en donde el valor  $r = 0,911^* < r = 1,000$ ;  $P = 0,000b < 0,05b$ , concluyendo que el nivel es regular un 28,57%, debido a que el personal menciona que no se utiliza los estados financieros o se proyectan los ingresos y egresos para la toma de decisiones de manera, puesto que estos se realizan de manera anual en función al cumplimiento tributario.

Los indicadores financieros inciden de manera significativa en la toma de decisiones financieras, en donde el valor  $r = 0,931^* < r = 1,000$ ;  $P = 0,000b < 0,05b$ , concluyendo que el nivel es regular un 35,71%, debido a que los índices financieros de la liquidez y rentabilidad financieras es regular, pero no han crecido de manera adecuada en función a las metas y objetivos establecidos, debido al regular crecimiento del endeudamiento financiero.

En general la gestión financiera incide de manera significativa en la toma de decisiones financieras, en donde el valor  $r = 0,903^* < r = 1,000$ ;  $P = 0,000b < 0,05b$ , concluyendo que el nivel es regular un 35,71%, debido a que el personal menciona que los medios financieros se realizan mediante entidades bancarias y a largo plazo, así también no se aplican herramientas financieras de manera periódica, siendo los indicadores que reflejan un regular nivel de endeudamiento.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Buenaventura, G. (2016). *Finanzas internacionales aplicadas a la toma de decisiones*. Ecoe Ediciones.
- Chapi, P., & Ojeda, A. (2017). *Plan Contable General Empresarial y Estados Financieros*. FFECAT Editorial.
- Hanni, A., & Aguilar, L. (2017). *Prácticas de contabilidad*. Grupo Editorial Patria.
- Hernández, F., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw-Hill.
- Izar, M. (2016). *Contabilidad administrativa*. Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Martínez, W., & Quiroz, F. (2017). *Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la Empresa Factoría HYR Servicios Generales E.I.R.L., Distrito de Trujillo, año 2015 - 2016*. (Tesis para obtener el título de Contador Público). Universidad Privada Antenor Orrego.
- Olaz, J. (2018). *Guía para el análisis de problemas y toma de decisiones*. ESIC Editorial.

- Palacios, M. (2017). *Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones financieras de la empresa Arenera Jén S.A.C., Sucursal Piura, Periodo 2015 - 2016*. (Tesis para obtener el título de Contador Público). Universidad César Vallejo.
- Pinto, O. (2018). *Análisis de los estados financieros y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales de la empresa de Transporte y Turismo Express Internacional Sur Oriente S.C.R. LTDA de los años 2014 y 2015*. (Tesis para obtener el título de Contador Público). Universidad Nacional del Altiplano.
- Rojas, C. (2015). *La contabilidad de gestión y su relación con la toma de decisiones en la Industria Hotelera de Piura - 2014*. (Tesis para obtener el título de Contador Público). Universidad Nacional de Piura.
- Rosario, H., & Rosario, F. (2017). *Gestión financiera*. Editorial Universidad de Almería.
- Salazar, R. (2018). *Grado de uso de la información financiera en el proceso de toma de decisiones por directivos de empresas en la Región Citrícola de Nuevo León, México. México*. (Tesis de maestría). Universidad de Montemorelos.
- Vega, L. (2017). *Evaluación de la toma de decisiones de inversión de las medianas empresas del Departamento de Piura*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Piura.